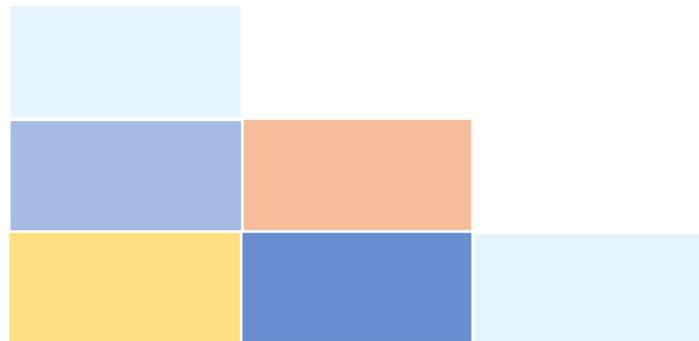




INFORME NACIONAL DE VISITAS A LOS CENTROS RESIDENCIALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA / PRIVADOS / GENCHI/ OTROS

SEGUNDO SEMESTRE 2023



“El futuro de los niños es siempre hoy
. Mañana será tarde”.
Gabriela Mistral

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	5
II.	METODOLOGIA	7
2.1	REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES	9
2.2	PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS	9
III.	PANORÁMICA JURISDICCIONAL	11
3.1	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ARICA	11
3.2	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN IQUIQUE	12
3.3	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA	12
3.4	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE COPIAPÓ	13
3.5	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN LA SERENA	13
3.6	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO	14
3.7	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN RANCAGUA	15
3.8	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN TALCA	16
3.9	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CHILLÁN	17
3.10	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN	17
3.11	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE TEMUCO	18

3.12	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE VALDIVIA	19
3.13	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN PUERTO MONTT	20
3.14	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN COYHAIQUE	21
3.15	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE PUNTA ARENAS	21
3.16	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SANTIAGO	21
3.17	RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SAN MIGUEL	23
IV.	RESUMEN GENERAL	24
4.1	RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL	24
4.2	RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A INSTITUCIONES PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN CADA JURISDICCIÓN.	31
V.	ANÁLISIS GENERAL	41
VI.	ANÁLISIS DE DATOS	46
6.1	DISTRIBUCIÓN DE RESIDENCIAS SEGÚN TIPO DE ADMINISTRACIÓN:	46
6.2	TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL:	47
6.3	PERÍODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL:	48
6.4	INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968:	49
6.5	TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT "P" VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT "X":	50
6.6	TOTAL DE NNA CON PROCESOS DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBILIDAD:	51
6.7	DERECHO A SER OÍDO:	52

6.8	TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:	53
6.9	TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:	54
VII.	PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, SEGUNDO SEMESTRE 2023	55
7.1	ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS	66
7.2	INFRAESTRUCTURA	69
7.3	SALUD	73
7.3.1	SALUD MENTAL	74
VIII.	ANEXOS	76
1.	Planilla Visitas a Centros Residenciales Jurisdicción de Arica	76
2.	Planilla fichas a centros residenciales Iquique	80
3.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Antofagasta	85
4.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción Copiapó	93
5.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de La Serena	99
6.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Valparaíso	109
7.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Rancagua	138
8.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Talca	143
9.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Chillán	161
10.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Concepción	169
11.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Temuco	185

12.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Valdivia _____	200
13.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Puerto Montt _____	212
14.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Coyhaique _____	219
15.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Punta Arenas _____	221
16.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Santiago _____	223
17.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de San Miguel _____	257

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo en infancia, y específicamente en la esfera proteccional, tiene una única misión que apunta a la prevención de la violencia infantil en todas sus dimensiones. A nivel judicial, la protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) es un eje fundamental y ordena cada una de las acciones que los juzgados con competencia en familia ejecutan en esta temática. Para ello, y con la finalidad de tomar conocimiento de la realidad, cada semestre se lleva a cabo la tarea de hacer visitas a residencias de protección, en las que se observa directamente el estado psico-emocional y las condiciones bio-socio-ambiental en que habitan, se desarrollan y conviven los NNA derivados, por resolución judicial, a estos centros, a partir de la detección de graves vulneraciones y la ausencia de un núcleo protector calificado.

Con más de dos años de vigencia de la Ley 21.302 se puede hablar de un sistema articulado y una arquitectura definida que permite organizar el proceso de derivación y acogida de NNA, en el que el Servicio Nacional de Protección Especializado (en adelante SPE) se encarga, asume y garantiza el cuidado y la atención de niños, niñas y adolescentes que de acuerdo a la decisión judicial se encuentran gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos.

Sin perjuicio de lo señalado, este proceso ha evidenciado que la tarea de mayor complejidad, que compromete a todos los órganos del Estado afectos a la temática de protección, es siempre la de alcanzar una coordinación, que permita la solidificación de esta estructura y dé cabida al adecuado, oportuno y eficiente trabajo entre todas las entidades implicadas en la labor de protección de la infancia, más aún si se tiene presente y se asimilan los cambios profundos que ha tenido el sistema, la sobre exigencia que implica la histórica escases de recursos, que impacta directamente en los planes de intervención y dificulta la adecuada mantención de las residencias en condiciones óptimas para la permanencia de NNA y su adecuado desarrollo en las mismas, así como la asimilación y comprensión del nuevo paradigma con el que se enfoca el trabajo de reparación psico-emocional de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos en el actual sistema de protección que sustituye al Servicio Nacional de Menores.

En este escenario, el Servicio Nacional de Protección Especializada continúa enfrentando desafíos en la organización y reestructuración del sistema proteccional que implica el ingreso de NNA a residencias de cuidado alternativo a la familia de origen, advirtiéndose como elemento verificador de lo señalado que la oferta programática se encuentra en ajuste y acreditación de sus organismos colaboradores y licitación de prestaciones, presentando un alto número de residencias en funcionamiento bajo la figura de resolución de emergencia, o bien encontrando un número considerable de las mismas, con la comunicación del término de su funcionamiento, estableciendo fecha límite para el cierre dentro del periodo en curso.

En este segundo semestre del año 2023, el ejercicio de visitas pudo ser llevado a cabo principalmente de manera presencial, y en menor medida se efectuó de manera virtual, posibilitando que parte de la tarea administrativa que implica este ejercicio fuera llevada a cabo de manera remota, sin contravenir lo previsto en el artículo 78 de la Ley 19.968 y el Auto Acordado 37- 2014, que instan a la observación y registro del estado general de los NNA y las condiciones de vida que ofrecen las residencias que son visitadas, dejando registro de todo aquello de interés en relación a los sujetos de protección, y la administración y estado de los inmuebles que cumplen la función de residencias de protección.

De todo esto y sobre los alcances y hallazgos obtenidos en este proceso dará cuenta pormenorizadamente este informe, partiendo por mencionar que este semestre el 98% de las visitas se realizó de forma presencial, manteniendo la dinámica que se estableció en el período anterior.

Lo dicho por organismos nacionales e internacionales sobre la infancia vulnerada continúa más vigente que nunca, por ello esta tarea de visitas y/o supervisión de las condiciones bio-psico-sociales en las que permanecen niños, niñas y/o adolescente en recintos de protección se hace altamente relevante, e informar sus resultados es crucial a la hora de poner en conocimiento de los organismos pertinentes, gubernamentales y técnicos, las impresiones y hallazgos que fueron consignadas por juezas/es, consejeras/os técnicas/os en esta visita. Destacando que este semestre la tarea de visitas a las residencias cobra mayor relevancia toda vez que el Servicio Nacional de Protección Especializada continua con modificaciones a sus líneas de intervención, programas y proyectos ejecutores, que impactan directamente en la oferta programática.

Indicar que la compilación de esta información levantada en cada una de las jurisdicciones del país, de manera semestral a partir del año 2016, permite la elaboración del INFORME NACIONAL DE VISITAS A CENTROS RESIDENCIALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA / PRIVADOS/ GENCHI/ OTROS en el que se detalla la situación observada para cada residencia a partir del ejercicio previsto en la Ley 19.968¹ que implica la supervisión de los organismos residenciales a cargo del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, (OCAS) y aquellos que a la fecha de realización se mantenían como entidades privadas, Programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile y otras. En este mismo sentido, dada la necesidad de advertir el estado en que son atendidos los NNA, los juzgados con competencia en familia han ampliado estas visitas a algunos de los recintos penitenciarios del país en los que el Programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile (GENCHI), alberga a madres privadas de libertad con sus hijos entre 0 a 2 años, también a hospitales, comunidades terapéuticas.

A fin de sistematizar, analizar y concluir, sobre la información recabada a nivel semestral, se realiza este trabajo de revisión nacional de la información obtenida por jueces/as y consejeras/os técnica/o ² en las visitas a cada uno de las residencias del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, colaboradores, privadas, GENCHI y otras en que se ejecuta una medida de protección y un sujeto vulnerable en sus derechos está cautelar, o definitivamente ingresado.

Todo lo señalado se enmarca legalmente en lo establecido por el artículo 78 de la Ley N°19.968 sobre Tribunales de Familia, que dispone la obligación para juezas/es de esta competencia de “visitar personalmente los establecimientos residenciales, existentes en su territorio jurisdiccional, en que se cumplan medidas de protección”, y asimismo, define para el “director del establecimiento la obligación de facilitar al juez el acceso a todas sus dependencias y la revisión de los antecedentes individuales de cada niño, niña o adolescente atendido en él”.

Lo recabado en estas visitas permite la confección de este informe cuya elaboración es responsabilidad de la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014³, equipo que depende directamente de la Excma. Corte Suprema.

¹ Ley 19.968, Artículo 78, incisos primero y segundo; AA 37-2014, Excma. Corte Suprema.

² Artículo 457, Código Orgánico de Tribunales

³ En adelante Unidad y/o Unidad Acta 37-2014

El énfasis de la supervisión está puesto en las condiciones de vida que tienen los NNA albergados en residencias de administración directa, en las que el semestre anterior se advirtió la presencia de vulneraciones de carácter grave que hacían dudar de la integridad en la atención que estaban recibiendo los NNA en dichas residencias, así como también en el proceso de licitación de residencias que había sido ejecutado y adjudicado. Del mismo modo se observó con detención la situación sanitaria de cada una de las residencias, la realidad administrativa y el cuidado y convivencia que se desarrolla y establece en cada uno de los hogares de protección y la idoneidad de los profesionales para ejercer esta tarea, en extremo delicada y técnica, como es cuidar de la vida de niños, niñas y adolescentes vulnerables.

Todo lo anterior será informado de acuerdo a las impresiones que registra cada dupla (juez/a – consejo técnico) en relación a la situación psico-socio-sanitaria que ofrecen estos recintos para acoger y proteger a los sujetos de derecho, en conjunto con la información recogida en torno a la representación que estos NNA tienen a nivel jurídico a través de sus Curadores Ad-Litem y la participación y posibilidades que se les brinda de ser escuchados durante su estadía en cada recinto proteccional.

II. METODOLOGIA

Desde la implementación de la reforma de familia, el proceso de levantamiento de información en cada visita a los hogares se ha visto modificado, siempre con la intención de mejorarlo. Uno de los cambios rige a partir del oficio N°11-2016 enviado por la Ministra de la Excma. Corte Suprema Rosa María Maggi Ducommun, encargada de temáticas de familia de la época, a partir del cual se ha requerido a esta Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 apoyar el registro de las observaciones planteadas. Este cambio implementado significó un viraje en el paradigma con el que hasta la fecha se había desarrollado el trabajo de control y revisión de las condiciones de las dependencias en las que residen NNA, permitiendo visualizar y dejar de manifiesto lo advertido en torno a las residencias de protección y las condiciones entregadas a sus residentes.

El procedimiento de visita implica la coordinación de los juzgados que realizan esta actividad y las direcciones de los centros a visitar, no sólo de administración directa (CREAD-RFA-RAE) del Servicio Nacional de Protección Especializada y residencias colaboradoras (OCAS) con supervisión y/o subvención del Servicio Nacional De Protección Especializada, como consigna expresamente la ley, sino que también organismos privados, Centros de Reclusión Femenina (CRF) dependientes de Gendarmería, recintos en los que se conoce de la estadía de un niño-niña, como medidas de protección ordenada por juzgados con competencia en familia a fin de posibilitar la permanencia de lactantes junto a sus madres en la etapa crucial de generación de apego y vinculación para la formación de estructuras psico-emocionales de los infantes y otros.

Como se ha señalado el proceso se ha desenvuelto realizando entrevistas con personal directivo y/o técnico y en menor medida con NNA que manifestaron interés por sostener conversación con la magistratura.

Luego de cada visita se completaron fichas individuales, fichas de visita residencial y la planilla complementaria de visita, estos últimos instrumentos, insumos necesarios para dar cumplimiento a lo establecido por la Excm. Corte Suprema en relación a comunicación del estado de los NNA afectos a medidas de protección con carácter de internación. La última parte de este proceso implica que cada juzgado que haya realizado visitas remita los antecedentes a la respectiva Corte de Apelaciones (ICA).

Luego, cada Corte de Apelaciones correspondiente al emplazamiento territorial de la residencia, asume la tarea de sistematizar las observaciones recogidas que en términos generales dicen relación con:

- Número de residentes
- Situación habitacional
- Estado de salud y nutrición
- Situación educacional
- Vestuario, alimentación y nivel de seguridad o protección de los residentes (sujetos de protección)
- NNA con designación de Curador Ad-Litem
- NNA con Curador Ad-Litem del Programa Mi Abogado

Se ha señalado que los niños, las niñas y los adolescentes residentes de estos hogares tienen el derecho de ser oídos⁴, de manera directa e inmediata (derecho del NNA a expresar su opinión, así como para denunciar cualquier anomalía que le esté generando algún tipo de perjuicio), acto que debe quedar consignado en la ficha de visita a la residencia que se ingresa digitalmente en el Sistema Informático de Tribunales de Familia (SITFA), con la debida reserva que implica una audiencia o entrevista con un NNA, por ello, para efectos estadísticos queda registrada la cantidad total de entrevistas en la planilla que cada juzgado con competencia en familia envía a la Corte de Apelaciones y que posteriormente es remitida a la Unidad Acta 37-2014 para la confección del presente informe.

Indicar también que para esta versión, la cantidad de residencias visitadas, de administración directa y colaboradoras, más las privadas, los programas Creciendo Juntos y otras alcanzaron a 275 instituciones. También hacer mención que algunas jurisdicciones amplían este ejercicio y realizan e informan visitas a los Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE), las que no son consignadas en este informe, pero de las que se tiene registro. Finalmente indicar que algunas residencias son visitadas en más de una oportunidad en el semestre y de ello también se deja registró en el sistema, a partir del llenado de una ficha de visitas que indica a qué número de visita corresponde y la fecha en la que se llevó a cabo.

⁴ <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf> Artículo 12, inciso 1 y 2 Convención de Derechos del Niño.

2.1 REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES

Por cada Corte de Apelaciones existe un encargado jurisdiccional de la recepción y tratamiento de datos de la planilla complementaria semestral de visitas, remitidas a partir de cada ejercicio realizado por los diferentes juzgados de familia y con competencia en ella del país, sin perjuicio de que esta Unidad Acta N° 37-2014 coordinará este circuito, a través de la administración de la respectiva ICA.

2.2 PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS

Cada vez que se realiza una visita (juez/a – consejo técnico), en el marco de lo establecido por el artículo 78 de la Ley 19.968, se consigna la información levantada en dos instrumentos complementarios, uno es la **ficha de visita a residencias** que se obtiene del Sistema de Tramitación Informática de Familia (SITFA), el otro es la **planilla complementaria de registro de visitas a residencia**, que corresponde al instrumento adicional en el que se registran otros datos de importancia y con la que se puede efectuar seguimiento de las indicaciones dejadas en las visitas anteriores. Una vez registrados los datos por el/la juez/a y consejo técnico esta planilla se remite a las Cortes de Apelaciones (ICAS) para que se lleve a cabo la tarea de revisar y sistematizar todo lo recibido (algunas ICAS delegan esta tarea en el Centro de Observación y Control de Cumplimiento de Medidas de Protección [COCCMP]) para luego enviarlo a la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014, a fin de poder dar cuerpo, semestralmente, al presente informe, obteniéndose como resultado la perspectiva sobre el estado de las residencias y los NNA que las habitan. Destacar que este proceso busca coherencia entre lo indicado en la ficha de visita a residencia registrada en el Sistema Informático de Tribunales de Familia y lo consignado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia (base para este informe), de tal modo que la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 lleva acabo también una revisión de lo remitido y de advertirse alguna discrepancia entre lo referido en el sistema informático (Ficha de Visita Residencial) y lo registrado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, se devuelve el archivo Excel con las observaciones para que cada Corte de Apelaciones tome conocimiento de estas discrepancias y solicite al juzgado visitador de la residencia efectuar las aclaraciones y/o modificaciones que permiten la regularización y unificación de la información para que en todo momento sea consistente.

Ilustrísima Corte de Apelaciones de										
Compilado Visita Tribunales										
Visitas 2° Semestre 2023										
Nombre Centro Residencial	Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Fecha visita	N° de la visita efectuada	Modalidad (Virtual- Presencial-Mixta)	Nombre Juez	Nombre CT	N° Total de NNA ingresados / N° Total de plazas con las que cuenta la residencia	N° de NNA ingresados por 80 bis	N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)

N° Total de NNA declarados susceptibles para ser adoptados (Con sentencia) y total de NNA con causa de iniciada por susceptibilidad de adopción (sin sentencia)	Observaciones y Mejoras en infraestructura (detalles que faciliten y/o pongan en riesgo la estadía de los NNA en la residencia), se debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (acciones y gestiones positivas y negativas realizadas por la administración), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (indicaciones referidas sobre residentes y gestiones en esta área), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior, e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	N° de NNA entrevistados durante la visita (solo número si no se entrevisto a ningún NNA se debe digitar 0)	Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	N° de NNA con representación de Curador ad-litem	N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado
---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

El informe segmenta sus contenidos entregando una mirada específica de cada una de las jurisdicciones del país, indicando la Corte de Apelaciones a que corresponde la referida información, dupla que realiza la actividad (juez/a - consejo técnico), fecha de la misma, residencias visitadas, y para cada una de ellas las características observadas. Reiterar que esta información queda detallada en el formulario ficha de visita residencial que se incorpora al sistema informático y que cada vez que se efectúa una visita se genera una actualización de la información por parte del Poder Judicial, de tal modo que a lo menos dos veces al año los datos administrativos de las residencias se encuentran ajustados y a nivel nacional estos datos se entregan compilados y analizados en el presente informe.

Como se ha dicho, el informe contempla la supervisión de centros de administración directa (CREAD-RFA-RAE), residencias colaboradoras con supervisión y subvención del Servicio Nacional de Protección Especializada (Organismos Colaboradores Acreditados-OCAS) y residencias privadas, GENCHI y otras que han sido incluidas también en este proceso llevado a cabo, por tratarse de instituciones en las que se encuentran principalmente lactantes (Programa Creciendo Juntos-GENCHI), recintos hospitalarios o de cuidado en torno a salud mental, en los que habría NNA

ingresados y con Medida de Protección además. Para todas las residencias se indica la fecha de visita, dupla que ejecuta la misma, cantidad de NNA ingresados en ella al momento de la supervisión y otras observaciones del orden cualitativo obtenidas a partir de la comunicación establecida con el personal y los NNA que se encuentran en el lugar.

Para dar inicio al análisis, se muestra la situación de las 17 jurisdicciones del país, especificando la existencia y/o ausencia de los distintos modelos de intervención y los datos de cada residencia visitada.

III. PANORÁMICA JURISDICCIONAL

Cada una de las 275 visitas realizadas a las residencias de protección permitió el registro de datos en relación a N° de Plazas Licitadas y Plazas Ocupadas a nivel nacional durante el segundo semestre del año 2023. Este semestre los meses de octubre y noviembre registraron los niveles más altos de visitas, logrando en octubre (116) y noviembre (114) congregarse la mayor cantidad. Dicha información además es comparada con la planilla nacional mensual de medidas de protección en el ámbito residencial, correspondiente al mes de diciembre 2023, a partir de la cual se logra identificar el promedio de residencias emplazadas en cada territorio jurisdiccional, contrastando la información con la oferta programática entregada por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia vigente en el semestre.

A continuación, se detallará por cada jurisdicción la realidad levantada en el proceso de supervisión realizado haciendo presente que la columna SEXO refiere a residencia con atención de NNA de ambos sexos (MIXTA); atención masculina (MASCULINA); atención femenina (FEMENINO) y por último el rango etario de cobertura de la residencia.

3.1 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ARICA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - PUKARA	ARICA	21	25	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SÁNCHEZ	ARICA	19	15	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA - NATZAR	ARICA	13	12	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - LYRA	ARICA	20	12	MIXTO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA	ARICA	18	0	MIXTO	0 - 2
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	ARICA	18	15	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - NATIVIDAD	ARICA	32	25	MIXTO	0 - 6

3.2 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN IQUIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE	IQUIQUE	31	0	MIXTO	0 - 2
RLP	RLP - NAZARENO	IQUIQUE	12	12	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	IQUIQUE	47	25	MIXTO	0 - 6
REM	REM - NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	IQUIQUE	30	18	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - IMILLITAY QAL	IQUIQUE	57	25	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - SHEKINAH	IQUIQUE	28	12	MASCULINO	12 - 18

3.3 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - ANKA	ANTOFAGASTA	10	15	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM	ANTOFAGASTA	24	12	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - ZOHARA	ANTOFAGASTA	12	15	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - ANTAY	ANTOFAGASTA	5	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ALTAIR	ANTOFAGASTA	30	18	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - YAMILE GARAY BALTAZAR	CALAMA	13	25	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - RESIDENCIA ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	22	25	MIXTO	0 - 6
RPM	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA OYARZUN	ANTOFAGASTA	6	20	MIXTO	6 - 18
RPM	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA PARQUE INGLES	ANTOFAGASTA	9	9	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - BÁRBARA KAST	ANTOFAGASTA	21	12	FEMENINO	6 - 12
RPM	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA LATORRE	ANTOFAGASTA	6	20	MIXTO	6 - 18

3.4 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE COPIAPO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - RAYEN	COPIAPO	27	30	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	CHANARAL	12	12	MIXTO	6 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES COPIAPO	COPIAPO	1	15	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES ATACAMA	COPIAPO	0	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - FREIRINA	FREIRINA	18	25	MIXTO	6 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR	VALLENAR	1	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR	VALLENAR	26	20	MIXTO	0

3.5 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN LA SERENA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RVA	RVA - PADRE HURTADO	ILLAPEL	14	12	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL	ILLAPEL	11	12	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - MADRE CARMEN	ILLAPEL	14	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - SOL DEL MAÑANA	ILLAPEL	16	16	MIXTO	6 - 12
REM	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE	OVALLE	17	14	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - SAN JOSE	OVALLE	14	12	MASCULINO	6 - 12
RVA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RUCALHUE	OVALLE	12	12	MASCULINO	12 - 18
RDS	RDS - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN AYELEN	LA SERENA	21	20	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP - HOGAR REDES	COQUIMBO	26	20	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE	LA SERENA	25	16	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - HATARY	LA SERENA	14	12	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA - RIMANAKUY	LA SERENA	16	12	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	COQUIMBO	14	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	COQUIMBO	14	12	MIXTO	6 - 12

3.6 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	Nº PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - CASA LAURA VICUÑA	LOS ANDES	19	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	SAN FELIPE	25	35	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA SAN PATRICIO	LIMACHE	17	20	FEMENINO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	VINA DEL MAR	14	14	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA - SANTA MARIA	SANTA MARIA	11	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - CASA WALTER ZIELKE	SAN FELIPE	27	23	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES DE MARGA MARGA	QUILPUE	1	15	MASCULINO	6 - 12
RLP	RLP - RESIDENCIA ALEAH	SAN ANTONIO	22	21	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - HOGAR UNA FAMILIA	VINA DEL MAR	12	10	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE	SAN FELIPE	10	10	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	QUILPUE	14	13	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	EL QUISCO	27	25	MIXTO	6 - 18
REM	REM - CASA SAGRADA FAMILIA	LOS ANDES	24	25	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	VILLA ALEMANA	26	20	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA CASA CUMBRES DE QUILPUÉ	QUILPUE	16	12	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - HOGAR MARIA MADRE	VINA DEL MAR	13	13	MIXTO	0 - 6
REM	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN	SAN FELIPE	16	16	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA FELIX RUIZ DE ESCUDERO	QUILPUE	20	20	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	QUILLOTA	22	24	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	VINA DEL MAR	15	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE	QUILPUE	19	20	MIXTO	6 - 12
REM	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	LA CRUZ	21	27	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - PADRE ALFONSO BOES	VINA DEL MAR	12	12	MIXTO	6 - 12
REM	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	SAN ANTONIO	20	21	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CIUDAD DEL SOL	QUILPUE	20	20	MIXTO	12 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RMA	RMA - ANUNCIACION	VALPARAISO	29	40	MIXTO	0 - 18
REM	REM - RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO	QUILLOTA	19	20	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - CASA BELEN	LOS ANDES	21	25	FEMENINO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	QUILLOTA	16	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA PADRE PIENOVÍ	VILLA ALEMANA	22	20	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	VINA DEL MAR	12	10	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO	VALPARAISO	12	12	FEMENINO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA	QUILLOTA	1	0	MIXTO	0 - 2
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	VILLA ALEMANA	18	15	MASCULINO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALPARAISO	VALPARAISO	0	0	MIXTO	0 - 2
REM	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	VALPARAISO	17	20	FEMENINO	6 - 12
OTRO	CPE - CONIN VALPARAISO	VALPARAISO	24	0	MIXTO	0 - 6
RDS	RDS MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	VINA DEL MAR	28	20	MIXTO	0 - 18
REM	REM - RESIDENCIA VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	LA CALERA	27	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	VALPARAISO	34	30	MASCULINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	VALPARAISO	14	13	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	VALPARAISO	17	15	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	ISLA DE PASCUA	20	28	MIXTO	0 - 18

3.7 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN RANCAGUA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - FELICE SALA	SAN VICENTE	16	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	MACHALI	20	20	MIXTO	6 - 12
RLP	RLP - RESIDENCIA RENGO	RENGO	20	20	MIXTO	0 - 6
RDS	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	RANCAGUA	22	30	MIXTO	0 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. RANCAGUA	RANCAGUA	3	0	MIXTO	0 - 2

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RSP	RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	RANCAGUA	21	20	FEMENINO	12 - 18

3.8 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN TALCA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RPM	RPM - RESIDENCIA VICTORIA	TALCA	15	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS KURUKO	CURICO	21	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR KIDS SHALOM JOSUE	CAUQUENES	3	20	MASCULINO	6 - 12
RF	RF – PEHUENCHE	TALCA	17	15	MASCULINO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TALCA	TALCA	6	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA	CURICO	7	7	MASCULINO	12 - 18
REM	REM – TAPARU	TALCA	20	20	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - ANGEL DE LA GUARDA	CURICO	17	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CURICO	CURICO	24	20	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE 1	MAULE	21	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM – EMMA	CURICO	19	20	FEMENINO	6 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	MAULE	20	20	MIXTO	0 - 6
RF	RF – ALAMEDA	TALCA	19	15	MASCULINO	12 - 18
RMA	RMA - SAN FRANCISCO	MOLINA	29	30	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP – MALIE	TALCA	21	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	CAUQUENES	25	25	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - MI PEQUEÑO REFUGIO	LINARES	22	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - MADRE DE LA ESPERANZA	LINARES	17	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - MI HOGAR CAUQUENES	CAUQUENES	19	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - TERESA DE JESUS	PARRAL	20	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER	SAN JAVIER	20	20	FEMENINO	6 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	PELLUHUE	18	15	MIXTO	6 - 12
REM	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	CONSTITUCION	15	15	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA	TALCA	17	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - LILIANA DONOSO	LINARES	21	20	FEMENINO	12 - 18

3.9 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CHILLÁN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RVA	RVA - ALIWEN	SAN CARLOS	11	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - SANTA TERESA	EL CARMEN	17	12	MIXTO	6 - 12
RVA	RVA - SAN ALBERTO	EL CARMEN	14	12	MIXTO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE CHILLAN	CHILLAN	1	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - FRANZ REINISCH	CHILLAN	4	13	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - SAN BENITO	CHILLAN	16	21	MIXTO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	CHILLAN	19	20	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	CHILLAN	27	20	MIXTO	6 - 12
OTRO	CPE - CONIN CHILLAN	CHILLAN	17	0	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - MADRE LUCIENNE HARDY	CHILLAN	22	20	MIXTO	0 - 6

3.10 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
CREAD	CREAD - LACTANTES ARRULLO	CONCEPCION	57	70	MIXTO	0 - 6

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RVA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTES	LOS ANGELES	14	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN	SANTA BARBARA	11	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	SANTA BARBARA	20	20	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - AYUN LOS ANGELES	LOS ANGELES	15	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA	CORONEL	19	20	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN	CONCEPCION	13	15	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - SANTA MARIA DE LOS ANGELES	LOS ANGELES	15	15	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - MANUEL RODRÍGUEZ	CHIGUAYANTE	16	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - ABRAZO DE NIÑOS	CONCEPCION	11	15	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	CONCEPCION	14	15	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - LAS GAVIOTAS	CORONEL	25	25	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCION	CONCEPCION	19	20	FEMENINO	6 - 12
RVA	RVA CUIDAD DEL NIÑO HUALPÉN	HUALPEN	12	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - SANTA VICTORIA	TALCAHUANO	12	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - RESIDENCIA ALDEAS MARIA LORETO	CONCEPCION	24	25	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA - CASA CENTRAL HUALPEN	HUALPEN	14	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	CURANILAHUE	12	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - CIUDAD DEL NIÑO	HUALPEN	26	25	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - HOGAR PIUKEYEN	SAN PEDRO DE LA PAZ	20	25	MIXTO	6 - 18
REM	REM - MARIA GORETTI	CHIGUAYANTE	18	20	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARIA	CONCEPCION	12	12	FEMENINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPU	PENCO	16	15	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CONCEPCION	CONCEPCION	25	20	MIXTO	6 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCION	CONCEPCION	3	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU	LEBU	14	20	MIXTO	6 - 18

3.11 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE TEMUCO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS	COLLIPULLI	25	25	MIXTO	0 - 18
REM	REM - CECILIA B. DE WIDMER	TRAIGUEN	20	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - SAN BENITO	TRAIGUEN	17	20	MASCULINO	6 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VILLARRICA	VILLARRICA	0	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - RESIDENCIA NIÑAS BETANIA	PUCON	15	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - SANTA TRINIDAD	ANGOL	20	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO	ANGOL	21	20	MIXTO	6 - 18
REM	REM - PETRONILA PINCHEIRA	VILLARRICA	13	20	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	TEMUCO	13	15	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS	PADRE LAS CASAS	33	32	MIXTO	6 - 18
REM	REM - PADRE FRANCISCO	TEMUCO	11	20	MASCULINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	TEMUCO	14	15	FEMENINO	12 - 18
RMA	RMA - HOGAR NAVIDAD	TEMUCO	18	30	MIXTO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TEMUCO	TEMUCO	2	0	MIXTO	0 - 2
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL	ANGOL	0	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - NIÑA ADOLESCENTE	ANGOL	17	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - PER HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	TEMUCO	17	0	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - LAGUNAS DEL PARQUE	LAUTARO	18	20	FEMENINO	6 - 18
OTRO	CONIN - TEMUCO	TEMUCO	15	0	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ESTRELLA DE BELEN	TEMUCO	18	20	FEMENINO	6 - 18
CRAD	CREAD - BELEN	TEMUCO	13	45	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - REFUGIO DE LUZ	TEMUCO	7	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS	VICTORIA	11	20	MASCULINO	6 - 18

3.12 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE VALDIVIA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
--------	--------	--------	-----------------	---------------------	------	--------------------------

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RMA	RMA - RUCA SUYAI	PANGUIPULLI	25	20	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP - SUYAI	LA UNION	21	12	MIXTO	0 - 18
REM	REM - AYUN	RIO BUENO	0	20	FEMENINO	6 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA	VALDIVIA	3	0	MIXTO	0 - 2
OTRO	CONIN VALDIVIA	VALDIVIA	14	0	MIXTO	0 - 18
REM	REM - RESIDENCIA AHORA	MAFIL	25	20	MASCULINO	6 - 18
RVT	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	VALDIVIA	12	12	MASCULINO	6 - 12
RVA	RVA - CASONA DE LOS JOVENES	VALDIVIA	11	11	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - VILLA HUIDIF	VALDIVIA	20	20	FEMENINO	6 - 18
RLP	RLP - NIDAL PROYECTA	VALDIVIA	22	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	VALDIVIA	15	14	MIXTO	6 - 18
RVA	RVA - ANTU VALDIVIA	VALDIVIA	11	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS	OSORNO	16	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - CATALINA KEIM	OSORNO	6	20	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR	OSORNO	11	30	FEMENINO	6 - 12
RMA	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	OSORNO	4	10	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA OSORNO	OSORNO	20	20	MIXTO	0 - 6

3.13 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN PUERTO MONTT

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RDS	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS	PUERTO MONTT	12	15	MIXTO	6 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES DE ANCUD	ANCUD	5	18	FEMENINO	6 - 18
REM	REM – RUKALAF	PUERTO MONTT	4	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM – PUKARA	PUERTO MONTT	8	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - ALDEA INFANTIL SOS CHIOE	ANCUD	18	18	MIXTO	6 - 12
REM	REM – PALENA	PALENA	9	15	MIXTO	6 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS	PUERTO VARAS	21	20	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - SAN ARNOLDO	PUERTO VARAS	29	30	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	LLANQUIHUE	30	30	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA FAMILIAR RELONCAVI	PUERTO VARAS	14	15	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - MADRE PAULINA	PUERTO VARAS	19	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA FAMILIAR RENACER	LOS MUERMOS	20	20	FEMENINO	6 - 18

3.14 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN COYHAIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RDS	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	COYHAIQUE	14	15	MIXTO	6 - 18
REM	RLP- RESIDENCIA AYSÉN	COYHAIQUE	6	12	MIXTO	0 - 6

3.15 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE PUNTA ARENAS

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	PUNTA ARENAS	17	0	MIXTO	6 - 12
RLP	RLP - RESIDENCIA MAGALLANES	PUNTA ARENAS	17	17	MIXTO	0 - 6

3.16 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SANTIAGO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RDS	RDS - HOGAR SAN RICARDO	LAMPA	24	30	MASCULINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	PROVIDENCIA	14	12	MASCULINO	Más de 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	LAS CONDES	19	15	FEMENINO	12 - 18
CREAD	CTD CASA NACIONAL DEL NINO	NUNOA	60	80	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - MISION DE MARIA	NUNOA	30	30	MIXTO	0 - 6
OTRO	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	ESTACION CENTRAL	8	0	MIXTO	0 - 6
REM	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	PENALOEN	40	40	MIXTO	6 - 18
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	NUNOA	16	15	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP – NEFESH	PROVIDENCIA	3	20	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA – MARURI	PROVIDENCIA	5	12	MASCULINO	12 - 18
RPM	RPM - HOGAR ACOGEME	LA FLORIDA	12	12	MASCULINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	NUNOA	20	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	LO BARNECHEA	20	20	MIXTO	0 - 18
RVA	RVA - LA MINGA	NUNOA	11	12	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA – NEWEN	PROVIDENCIA	7	12	MASCULINO	12 - 18
RMA	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS	LO BARNECHEA	26	20	MIXTO	12 - 18
RPM	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA	LA FLORIDA	13	12	FEMENINO	6 - 12
RDS	RDS - CASA ESPERANZA II	LO BARNECHEA	0	30	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP – DRAJIM	NUNOA	0	30	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	MACUL	15	15	FEMENINO	12 - 18
RLP	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS	CERRILLOS	35	38	MIXTO	6 - 18
RLP	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	CERRO NAVIA	4	8	MIXTO	6 - 12
RPM	RPL - HOGAR CASA SANTA CATALINA	QUINTA NORMAL	19	19	MIXTO	0 - 6
PRIVADO	REM - HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	CERRO NAVIA	0	0	MIXTO	0 - 18
RDS	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO	SANTIAGO	2	40	MIXTO	0 - 18
RPM	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	SANTIAGO	21	0	FEMENINO	6 - 12
PRIVADO	REM - HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	ESTACION CENTRAL	7	0	MIXTO	0 - 6

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - PER PRE ESCOLARES GUADALUPE ACOGE	SANTIAGO	23	20	MIXTO	0 - 6
RPL	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES	SANTIAGO	12	12	MIXTO	0 - 6
PRIVADO	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	MACUL	7	0	MIXTO	12 - 18
RLP	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA	NUNOA	28	25	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - HOGAR SANTA BERNARDITA	SANTIAGO	16	17	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	SANTIAGO	10	12	MASCULINO	12 - 18
RPE	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	RECOLETA	11	12	MASCULINO	12 - 18
PRIVADO	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	RECOLETA	11	0	MIXTO	0 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	PROVIDENCIA	15	15	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	PROVIDENCIA	19	15	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	PROVIDENCIA	17	15	MIXTO	6 - 12
OTRO	CPE - FUNDACION CONIN	PROVIDENCIA	23	0	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA – ARICA	ESTACION CENTRAL	9	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE	NUNOA	16	20	MASCULINO	Más de 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	MACUL	37	40	MIXTO	0 - 18
RVA	RVA – PEWU	SANTIAGO	13	12	MASCULINO	12 - 18

3.17 RESIDENCIAS VISITADAS SEGUNDO SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SAN MIGUEL

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RPM	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	PENAFLO	29	24	MASCULINO	6 - 18
REM	REM – KOINOMADELFIA	PENAFLO	41	40	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	PENAFLO	22	20	MIXTO	0 - 6
OTRO	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	LA CISTERNA	0	0	MIXTO	12 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - CASA CARIDAD DON ORIONE	BUIN	19	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - HAGAMOSLO JUNTOS	LA PINTANA	42	42	MIXTO	6 - 18
REM	REM - HOGAR LUZ DE CRISTO	PUENTE ALTO	16	0	MIXTO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	11	14	MASCULINO	12 - 18
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE SANTIAGO	SAN JOAQUIN	15	0	MIXTO	0 - 2
RVA	RVA - NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	PUENTE ALTO	13	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	PUENTE ALTO	21	20	MIXTO	6 - 12
GENCHI	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE SAN MIGUEL	SAN JOAQUIN	14	0	MIXTO	0 - 2
REM	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA	LA PINTANA	60	60	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - ALDEA NAZARETH	LA PINTANA	37	40	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR DE NIÑOS RENUENO	CALERA DE TANGO	17	20	MASCULINO	6 - 12
RDS	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS	SAN JOAQUIN	15	15	MIXTO	0 - 18
REM	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	BUIN	31	36	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA - EL ENCUENTRO	LA PINTANA	16	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	LA PINTANA	42	40	FEMENINO	6 - 18

IV. RESUMEN GENERAL

4.1 RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL

El análisis de los antecedentes de este período nos permite indicar como primer elemento que el número de instituciones que fueron visitadas corresponde a 275, que incluyen a los organismos de administración directa, colaboradores, privados, programa Creciendo Juntos de Gendarmería y otros. En sentido contrario 15 programas Creciendo Juntos⁵ no fueron visitados durante el semestre.

En la siguiente tabla se entrega la información referida a los 15 programas Creciendo Juntos que se identifican este semestre como aquellos que no recibieron visita. La tabla da cuenta de la

⁵ http://www.dipres.gob.cl/597/articles-169885_doc_pdf.pdf

jurisdicción y Centro Penitenciario que alberga al programa, luego expone la dirección de emplazamiento del mismo.

Tabla 1

Programas Creciendo Juntos no visitados en el período informado

JURISDICCIÓN	NOMBRE PROGRAMA	DIRECCIÓN
C.A. DE ARICA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET ARICA	PATRICIO LYNCH #03
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA	GALLEGUILLOS LORCA N° 1040, ANTOFAGASTA.
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA	RAMADITAS N°4700, TOCOPILLA.
C.A. DE COPIAPÓ	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE COPIAPO	SOFIA BERMEDO S/N
C.A. DE LA SERENA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. LA SERENA	COMPLEJO PENITENCIARIO DE LA SERENA HUACHALALUME S/N, LA SERENA, COQUIMBO.
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE TALCA	CAMINO A SAN CLEMENTE, KM 9 SECTOR EL SAUCE, TALCA.
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP DE CAUQUENES	AVDA. COMUNIDAD REDENTORISTA N° 075, SECTOR SANTA SOFÍA, CAUQUENES.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P ARAUCO	LOS CARRERA N° 138, ARAUCO.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE LOS ANGELES	AVDA. VICUÑA MACKENNA N° 530, LOS ÁNGELES.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE CONCEPCION	LOTE N° 6 S/N PUNTA DE PARRA, TOMÉ.
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE OSORNO	CALLE AMTHAUER N° 1399, OSORNO.
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE VALDIVIA	CALLE LOS PELUES S/N, ISLA TEJA, VALDIVIA.
C.A. DE PUERTO MONTT	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE PUERTO MONTT	RUTA 5 SUR KM 2,5 ALTO BONITO, PUERTO MONTT.
C.A. DE COYHAIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP COYHAIQUE	INDEPENDENCIA N°12, COYHAIQUE.
C.A. DE PUNTA ARENAS	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP PUNTA ARENAS	CIRCUNVALACION N° 2080, PUNTA ARENAS.

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

Por otra parte, este semestre 15 instituciones de naturaleza privada y otra, ajenos a la oferta administrada por Gendarmería tuvieron visitas. A continuación, se listan las instituciones referidas que cuentan con una ficha de visita en el sistema informático SITFA y datos en la planilla de registro de visita:

Tabla 2
Instituciones privadas y otras visitadas en el período informado

NOMBRE	COMUNA	DIRECCIÓN	PLAZAS OCUPADAS*
HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	CALAMA	AVENIDA GRAU # 1490	0
RPM - HOGAR DON ORIONE	ANTOFAGASTA	JUAN LUIS ORIONE PELTRE 875, POBLACION JUAN PABLO II	3
CPE - CONIN VALPARAISO	VALPARAÍSO	FERRARI S/N, CERRO FLORIDA, VALPARAÍSO	24
CPE - CONIN CHILLÁN	CHILLÁN	CARDENAL CARO 565 CHILLAN	17
CONIN – TEMUCO	TEMUCO	CATRIHUALA #0345, POBLACION SANTA ROSA, TEMUCO.	15
HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	TEMUCO	AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA 0930	17
CONIN VALDIVIA	VALDIVIA	RUBÉN DARÍO 285	14
CPE - FUNDACIÓN CONIN	PROVIDENCIA	BUSTOS # 2030	23
COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	ESTACIÓN CENTRAL	PEDRO AGUIRRE CERDA # 2981	8
HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	CERRO NAVIA	EL CALEUCHE # 1446	0
HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	ESTACIÓN CENTRAL	HERMANOS CARRERA #4670	7
RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	MACUL	SIRIA 2655 MACUL	7
HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	RECOLETA	NUEVA RENGIFO 251 RECOLETA	11
HOGAR LUZ DE CRISTO	PUENTE ALTO	ARCO IRIS # 1756, VILLA HORIZONTE	16
ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	LA CISTERNA	CALLE GOYCOLEA 682	0
TOTAL			162

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

*La Columna Plazas ocupadas da cuenta de la cantidad de NNA que se encontraban ingresados en la institución en los distintos momentos en que se ejecutaron estas visitas dentro del semestre.

Del total de visitas realizadas este semestre (275) todas fueron realizadas dentro del periodo, con el objetivo de lograr constatar adecuada y periódicamente la realidad en que viven los NNA ingresados al sistema proteccional. Hacer presente que la Unidad Acta 37-2014 realizó las gestiones necesarias para que todas las fichas de visitas a residencias se encontraran adecuadamente ingresadas en el Sistema SITFA.

En relación a las residencias visitadas más de una vez dentro del período, se registran diez a lo largo del país y corresponden a:

Tabla 3

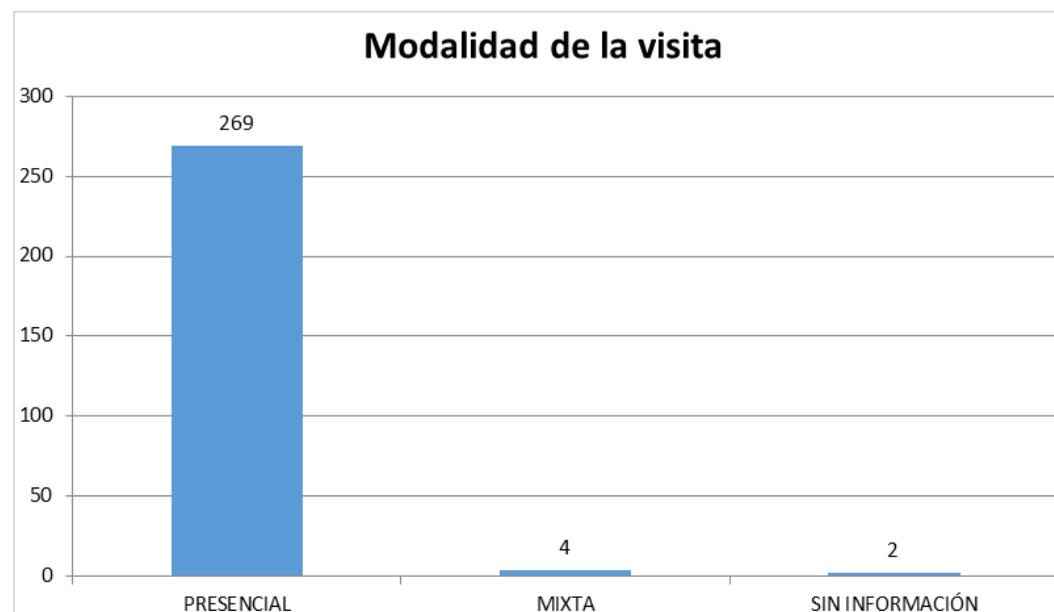
Instituciones con visita extraordinaria en el período informado

JURISDICCIÓN	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - HOGAR DON ORIONE
C.A. DE LA SERENA	REM - SAN JOSE
C.A. DE TALCA	RPM - ALDEAS INFANTILES SOS CURICO
C.A. DE TALCA	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA CUMBRES DE MARGA MARGA
C.A. DE PUERTO MONTT	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS
C.A. DE COYHAIQUE	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR PARA LA ADOLESCENCIA COYHAIQUE
C.A. DE PUNTA ARENAS	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES MAGALLANES AADD
C.A. DE SANTIAGO	RVA - NEWEN
C.A. DE SANTIAGO	RVA - LA MINGA

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

El análisis también da cuenta que 4 visitas se realizaron de manera mixta (virtual y presencial), representando el 0,02% del total visitado, observando que jueces/as y consejo técnico contactaron y entrevistaron a los distintos actores del sistema proteccional y sujetos de protección por video llamada, video conferencia, en plataformas virtuales además de la presencia en la residencia. A continuación, se presenta la información indicada en el siguiente gráfico:

Gráfico 1
Modalidad de la visita a centro residencial



Elaboración propia Unidad Acta 37-2014. Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales enviada por cada Corte de Apelaciones.

Con el objeto de ayudar a la identificación de la situación administrativa de la oferta residencial, se han clasificado las residencias visitadas según cinco criterios de funcionamiento: residencias con administración directa (AADD) del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE), organismos colaboradores (OCA) acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, instituciones privadas (PRIVADO), el Programa “Creciendo Juntos” y otras (OTRAS) dependiente de Gendarmería de Chile, identificando por cada jurisdicción el número total de organismos visitados.

Tabla 4

Instituciones clasificadas según criterio de funcionamiento

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	PRIVADO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENCHI	OTRO	TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS
ARICA	2	4	0	1	0	7
IQUIQUE	0	5	0	1	0	6
ANTOFAGASTA	0	11	1	0	1	13
COPIAPO	0	6	0	1	0	7
LA SERENA	0	14	0	0	0	14
VALPARAISO	5	35	0	2	1	43
RANCAGUA	0	5	0	1	0	6
TALCA	2	22	0	1	0	25
CHILLÁN	0	8	0	1	1	10
CONCEPCIÓN	5	20	0	1	0	26
TEMUCO	3	15	1	3	1	23
VALDIVIA	0	15	0	1	1	17
PUERTO MONTT	0	12	0	0	0	12
COYHAIQUE	1	1	0	0	0	2
PUNTA ARENAS	1	1	0	0	0	2
SANTIAGO	11	26	4	0	2	43
SAN MIGUEL	1	14	1	2	1	19
TOTAL	31	214	7	15	8	275

Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales revisada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

A partir de la información desprendida de la tabla 4 se hace necesario poner en conocimiento el detalle mensual referido a la cantidad de residencias que durante el segundo semestre 2023

hubo en cada jurisdicción para reflejar la variación. A continuación, se informa sobre lo indicado, teniendo presente que los datos mensuales contemplan la cantidad total de programas Creciendo Juntos (30), lo que marca la diferencia respecto de la cantidad de residencias visitadas dentro del mismo período e informadas en la tabla anterior.

Tabla 5
Oferta programática residencial vigente por cada mes del semestre

JURISDICCIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ARICA	7	8	8	8	8	8
IQUIQUE	5	5	5	5	5	5
ANTOFAGASTA	9	9	9	10	10	10
COPIAPÓ	6	6	6	6	8	8
LA SERENA	15	15	15	16	16	16
VALPARAÍSO	42	43	41	41	43	42
RANCAGUA	6	6	6	6	6	6
TALCA	30	27	30	30	30	30
CHILLÁN	11	11	11	12	12	11
CONCEPCIÓN	31	31	31	31	31	31
TEMUCO	23	23	23	23	23	23
VALDIVIA	19	19	19	19	26	26
PUERTO MONTT	12	12	12	11	15	15
COYHAIQUE	3	3	3	3	3	3
PUNTA ARENAS	4	4	4	4	5	5
SANTIAGO	40	40	40	38	41	42
SAN MIGUEL	19	19	19	20	20	20
TOTAL	282	281	282	283	302	301

Fuente: Planillas mensuales entregadas por los COCCMP - Elaboración propia Unidad Acta 37-2014

En promedio semestral, las jurisdicciones que cuentan con mayor número de residencias son Valparaíso y Santiago, ambas promediando 42 y 40 instituciones en su oferta respectivamente. Sin perjuicio del promedio indicado, en el mes de diciembre ambas jurisdicciones registran 42 residencias habilitadas, en Santiago 11 de ellas corresponden a administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y en Valparaíso 5 corresponden a la misma administración.

Por otra parte, indicar que en algunas jurisdicciones la administración directa es una modalidad inexistente, dejando descansar la oferta de este servicio en los colaboradores. En este sentido señalaremos todas las jurisdicciones que aún no cuentan con residencias de administración del Estado: Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Chillán, Valdivia y Puerto Montt.

4.2 RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A INSTITUCIONES PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN CADA JURISDICCIÓN.

Este ejercicio recoge información que luego permite identificar registros específicos en torno a cada una de las jurisdicciones y contrastarlos con lo establecido administrativamente, así es entonces que, a partir de estos datos, se puede identificar el total de residencias visitadas en cada jurisdicción, luego presentar los datos según el número de organismos existentes en territorio jurisdiccional, respecto de la categoría de administración a la que pertenecen, y determinar a nivel nacional la panorámica general.

La siguiente tabla mostrará en una primera columna el total de residencias visitadas y luego las dividirá en aquellas que tienen administración del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (AADD-OCA), las que son privadas y dependientes de otros órganos (privadas, Gendarmería y otras). Respecto de estas últimas residencias se dará a conocer el porcentaje de representatividad que tuvieron estos organismos en cuanto a visitas en cada jurisdicción.

Tabla 6

Resumen nacional de residencias visitadas y porcentaje de representatividad de instituciones privadas, GENCHI y otras en cada jurisdicción.

JURISDICCIÓN	TOTAL DE RESIDENCIAS VISITADAS	CON ADMINISTRACIÓN DIRECTA Y COLABORADORES (AADD-OCA)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-GENCHI Y OTRAS)	PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE RESIDENCIAS PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN LA JURISDICCIÓN
ARICA	7	6	1	14%
IQUIQUE	6	5	1	17%
ANTOFAGASTA	13	11	2	15%
COPIAPÓ	7	6	1	14%
LA SERENA	14	14	0	0%
VALPARAÍSO	43	40	3	7%
RANCAGUA	6	5	1	17%
TALCA	25	24	1	4%
CHILLÁN	10	8	2	20%

JURISDICCIÓN	TOTAL DE RESIDENCIAS VISITADAS	CON ADMINISTRACIÓN DIRECTA Y COLABORADORES (AADD-OCA)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-GENCHI Y OTRAS)	PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE RESIDENCIAS PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN LA JURISDICCIÓN
CONCEPCIÓN	26	25	1	4%
TEMUCO	23	18	4	17%
VALDIVIA	17	15	2	12%
PUERTO MONTT	12	12	0	0%
COYHAIQUE	2	2	0	0%
PUNTA ARENAS	2	2	0	0%
SANTIAGO	43	24	3	7%
SAN MIGUEL	19	27	8	42%
TOTAL	275	245	30	11%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023

En base a las 275 residencias que dentro del período contaban con visita realizada y ficha firmada (generación de PDF) en el sistema informático SITFA, 245 corresponden a residencias en las que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia participa directamente administrándolas (CREAD-RFA-RAE) o licitando bases (OCA). La modificación en el sistema proteccional condujo al cierre de casi la totalidad de los CREAD y la implementación de Residencias Familiares (RFA). Para estas residencias de administración directa, a cargo del propio Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia no se licita plazas /cupos de atención ya que dependen directamente de él, pero, a pesar de esto, se establece en la arquitectura inicial y las bases técnicas de los programas un número máximo de atenciones, las que en general se ven superadas por la demanda, como se dará cuenta más adelante.

Por otra parte, los organismos colaboradores, fuerza de la oferta programática del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, licitan modelo de intervención y número de plazas/cupos, pudiendo los juzgados, en casos de alta demanda y falta de oferta para estas derivaciones, actuar de acuerdo a lo previsto en el artículo 71 de la Ley 19.968 y 80 Bis de la misma Ley.

La categoría de organismos privados, GENCHI y otros listada en la tabla tiene escasa presencia en la oferta. Un número reducido de fundaciones, instituciones sin fines de lucro y organismos gubernamentales y no gubernamentales tiene a su cargo instituciones en las que se puede albergar a un NNA sujeto de protección. En cuanto al 11% promedio indicado en la última columna de la tabla 6, este corresponde al de representatividad que estos organismos (privados – GENCHI - otros), no dependientes del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, dentro de la oferta en cada jurisdicción, que para este período alcanzó a 30 residencias visitadas.

Se debe destacar en este punto la situación particular del programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile. Con el objetivo de entregar el dato más actualizado se identificará

en la siguiente tabla la realidad de ingresos contrastando la información recabada en las visitas, con la obtenida del informe mensual elaborado por la Unidad Acta 37-2014 con los datos aportados por los COCCMP al mes de diciembre 2023; con ambas fuentes de información se construye la tabla que permite dar cuenta de la realidad al interior de los recintos penitenciarios femeninos.

A continuación, la tabla 7 entrega el listado de las jurisdicciones del territorio nacional y para cada una de ellas la cantidad de recintos penitenciarios que cuentan con el programa Creciendo Juntos. Luego se indica cuántos fueron visitados y se informa el número de niños y niñas (NN) que se encontraban en dichos centros al momento de la visita, así como la cantidad de mujeres embarazadas presentes (al mes de diciembre).

No todos los recintos penitenciarios que cuentan con el programa tienen ingresos protectores, de tal modo que no todos fueron visitados. En situación opuesta, las jurisdicciones de Valparaíso y Temuco hicieron visitas este semestre a instalaciones que no contaban con ingresos de NN:

Tabla 7

Resumen Información Programa Creciendo Juntos

JURISDICCIÓN	TOTAL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA EN LA JURISDICCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA (VISITADOS) EN LA JURISDICCIÓN	CANTIDAD DE NN RESIDIENDO JUNTO A SUS MADRES (CON Y SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTES)	CANTIDAD DE MUJERES EMBARAZADAS
ARICA	2	1	18	0
IQUIQUE	1	1	31	9
ANTOFAGASTA	2	0	0	3
COPIAPÓ	2	1	1	0
LA SERENA	1	0	0	0
VALPARAÍSO	2	2	1	0
RANCAGUA	1	1	3	1
TALCA	3	1	6	2
CHILLÁN	1	1	1	4
CONCEPCIÓN	4	1	3	1

JURISDICCIÓN	TOTAL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA EN LA JURISDICCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA (VISITADOS) EN LA JURISDICCIÓN	CANTIDAD DE NN RESIDIENDO JUNTO A SUS MADRES (CON Y SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTES)	CANTIDAD DE MUJERES EMBARAZADAS
TEMUCO	3	3	2	18
VALDIVIA	3	1	3	0
PUERTO MONTT	1	0	0	2
COYHAIQUE	1	0	0	0
PUNTA ARENAS	1	0	0	0
SANTIAGO	0	0	0	0
SAN MIGUEL	2	2	29	0
TOTAL	30	15	98	40*

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

*Planilla mensual de NNA en residencias actualizada por cada COCCMP a diciembre de 2023.

Respecto de las visitas efectivamente realizadas a estos programas se registra una ficha con la que esta Unidad Acta 37-2014 trabaja para entregar la estadística y poder dar cuenta de que durante este período 15 recintos penitenciarios, con el programa adosado, fueron visitados a nivel nacional, destacando que en promedio 98 NN se mantuvieron ingresados durante el semestre en estos recintos. Especificar que al tratarse de visitas que se dan a lo largo de seis meses, no hay posibilidad de indicar que la cantidad de NN junto a sus madres en recintos penitenciarios, sea exactamente la señalada, dada la movilidad de este dato, por la naturaleza de la obtención del mismo, por ello, hablamos de un aproximado semestral que corresponde al valor entregado. Finalmente indicar en relación a este programa que la cantidad de mujeres gestantes que se encontraban ingresadas en recintos penitenciarios al mes de diciembre era de 40. Este dato permite proyectar la cantidad de NN que potencialmente pudieran ser parte del programa de estadía durante sus dos primeros años de vida, junto a sus madres.

La situación proteccional es un elemento central en el accionar de los juzgados de familia que propende, y tiene como premisa estructural, que niños, niñas y adolescentes cuenten con derecho a la vida y una buena calidad de la misma en un ambiente sano, en condiciones de dignidad que les aseguren, desde la concepción, cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura, dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano, en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos del Niño.

Cuando un NNA está expuesto a una vulneración y se debe confiar su cuidado a una institución, porque en el seno familiar no se garantiza protección, los juzgados con competencia en familia tienen la obligación legal de asistir y revisar las condiciones que ofrecen esas instituciones que “sustituyen” a las familias. Lo anterior teniendo en cuenta que la infancia constituye una etapa fundamental para el desarrollo humano.

Entendiendo que el hacinamiento es una condición que vulnera varios derechos y afecta física y mentalmente a quienes la viven, pudiendo generar problemas físicos y emocionales, sentimientos depresivos asociados a la falta de privacidad y deterioro cognitivo, este informe analizará esta situación presente en las residencias que han sido visitadas, para dar cuenta sobre la real condición detectada al momento de realizar la visita semestral.

Importante destacar que la literatura cuenta con evidencia asociada al bajo rendimiento escolar y esta condición, por cuanto no permite la concentración necesaria para el desarrollo adecuado de las tareas escolares⁶. Asimismo, el no contar con espacios suficientes y adecuados para el juego y desarrollo de actividades de esparcimiento y recreación, limita el desarrollo motriz y de la imaginación de los NNA, factor clave para su desarrollo intelectual⁷.

En la tabla que se presentará a continuación se da cuenta de la información referida a la cantidad de residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia desagregando los datos con relación a la cantidad de residencias con ingresos dentro de las plazas asignadas, aquellas que se encuentran con capacidad máxima de ingresos ocupados y las que se encuentran con sobrepoblación y en situación de hacinamiento.

Tabla 8

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	2	0	0	2	100%
IQUIQUE	0	0	0	0	0%
ANTOFAGASTA	0	0	0	0	0%
COPIAPÓ	0	0	0	0	0%
LA SERENA	0	0	0	0	0%
VALPARAÍSO	5	0	0	5	100%
RANCAGUA	0	0	0	0	0%
TALCA	2	0	0	2	100%
CHILLÁN	0	0	0	0	0%
CONCEPCIÓN	5	3	0	2	40%
TEMUCO	3	3	0	0	0%
VALDIVIA	0	0	0	0	0%

⁶ Kaztman, 2011

⁷ Ceballos et al., 2014, 2015; Novoa et al., 2014 y Apraez-Villamarín 2015

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
PUERTO MONTT	0	0	0	0	0%
COYHAIQUE	1	1	0	0	0%
PUNTA ARENAS	1	0	0	1	100%
SANTIAGO	11	3	1	7	64%
SAN MIGUEL	1	1	0	0	0%
TOTAL	31	11	1	19	61%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023

Del análisis se puede indicar que 19 de las 31 residencias de administración directa del Estado a nivel nacional se encuentran con sobrecupos, y en función de ello los sujetos de protección están residiendo en condiciones de hacinamiento. Resulta también crítica la situación si a estas residencias sobrepobladas se le adiciona aquella que se encuentra con todos los cupos utilizados, teniendo presente que un ingreso más la ubicaría en condición de hacinamiento y con ello se alcanzaría el 64% de la oferta administrada directamente por el Estado en esta condición.

En este mismo ejercicio, la situación de las residencias colaboradoras es la siguiente:

Tabla 9

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias colaboradoras

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS COLABORADORAS	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	4	1	0	3	75%
IQUIQUE	5	0	1	4	80%
ANTOFAGASTA	11	7	1	3	27%
COPIAPÓ	6	4	1	1	17%
LA SERENA	14	1	2	11	79%
VALPARAÍSO	35	15	8	12	34%
RANCAGUA	5	2	2	1	20%
TALCA	22	7	7	8	36%
CHILLÁN	8	4	0	4	50%

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS COLABORADORAS	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
CONCEPCIÓN	20	10	6	4	20%
TEMUCO	15	10	3	2	13%
VALDIVIA	15	6	4	5	33%
PUERTO MONTT	12	8	3	1	8%
COYHAIQUE	1	1	0	0	0%
PUNTA ARENAS	1	0	1	0	0%
SANTIAGO	26	14	6	6	23%
SAN MIGUEL	14	4	3	7	50%
TOTAL	214	94	48	72	34%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

El análisis de las residencias colaboradoras y la condición de hacinamiento que presentan da cuenta que 72 de las 214 residencias visitadas exhiben esta situación y 48 se encuentran con el total de cupos asignados, de tal modo que las cifras arrojan una similitud en términos porcentuales para esta condición, comparada la administración directa y los organismos colaboradores. La tabla que se expone a continuación resume la información anunciada.

Tabla 10

Resumen de estado general de sobrepoblación en las residencias de AADD y OCA

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD - OCA	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	6	1	0	5	83%
IQUIQUE	5	0	1	4	80%
ANTOFAGASTA	11	8	1	2	18%
COPIAPÓ	6	4	1	1	17%
LA SERENA	14	1	2	11	79%
VALPARAÍSO	40	15	8	17	43%
RANCAGUA	5	2	2	1	20%

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD - OCA	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
TALCA	24	7	7	10	42%
CHILLÁN	8	4	0	4	50%
CONCEPCIÓN	25	13	6	6	24%
TEMUCO	18	13	3	2	11%
VALDIVIA	15	6	4	5	33%
PUERTO MONTT	12	8	3	1	8%
COYHAIQUE	2	2	0	0	0%
PUNTA ARENAS	2	0	1	1	50%
SANTIAGO	37	17	7	13	35%
SAN MIGUEL	15	5	3	7	47%
TOTAL	245	106	49	90	37%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

*Esta tabla ha considerado las instituciones privadas ni los programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile, para este cálculo.

En términos generales la situación de hacinamiento a nivel nacional en las residencias de administración directa y OCA consideradas en conjunto, se encuentra en un 37% presente durante el segundo semestre del 2023. En la misma lógica del ejercicio anterior, si a las 49 residencias que no cuentan con cupo, por tenerlos todos asignados, se les ordena un ingreso más de un NNA, la situación de hacinamiento a nivel nacional podría aumentar.

En su totalidad esta información es expuesta entendiendo que puede servir para orientar y definir la necesidad de adecuaciones administrativas del órgano a cargo de las residencias, potenciando la implementación de residencias y/o cupos en ellas, en lugares del país con porcentajes críticos, así como también mejorar y fortalecer las redes de trabajo con programas de familia de acogida y ambulatorios.

Destacar que en los registros efectuados por las duplas juez/a – Consejo Técnico en las visitas semestrales a las residencias se recoge el número de sujetos de protección ingresados a las mismas y que al momento de la visita se encontraban vigentes (contabilizando para estos efectos a niños, niñas y/o adolescentes, según el rango de atención de la residencia, presentes, ausentes, en acercamiento familiar, con permisos especiales, con pre-egreso, en situación de abandono de la residencia, ingresados a recintos hospitalarios, con permisos administrativos de salida, etc. el día de la visita).

Adicionalmente los jueces/as y Consejo Técnico de familia realizan visitas a otros recintos en los que se albergan medidas de protección (comunidades terapéuticas y FAE), ejercicio que resulta

voluntario, pero que en algunos casos se formaliza con el registro de la ficha en el SITFA y se da a conocer a través de la planilla, permitiendo la obtención de más información respecto a la realidad proteccional.

Indicar que las visitas realizadas a Comunidades Terapéuticas y similares han sido agrupadas bajo el título de “OTROS”, para efecto de ser contadas en este análisis y aquellas realizadas a programas de Familia de Acogida Especializada (FAE) no han sido consideradas en el cómputo general, sin perjuicio de lo cual, destacar que Valparaíso visitó 10 programas FAE, Temuco visitó 9 y Valdivia 1, jurisdicciones que realizaron visitas de estas características.

En cada ejercicio de visita se establece el número de sujetos de protección que se encuentran ingresados a dichas residencias, por ello podemos identificar un promedio general de 4.730 NNA que durante el segundo semestre del 2023 transitaron por residencias y similares.

La tabla 11 desagrega la información acerca del número de NNA, con medida de protección vigente, que se encontraban ingresados en los distintos momentos en que se ejecutan las visitas en cada jurisdicción, considerando para ello las residencias de administración directa, OCAS, privadas, otro y programa Creciendo Juntos, sin contar en esta oportunidad a los FAE por no corresponder al modelo observado como ya se explicó.

Tabla 11
NNA vigentes, ingresados en instituciones. Segundo semestre 2023

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA	OCAS	PRIVADO	OTRO	CRECIENDO JUNTOS	TOTAL JURISDICCIONAL
ARICA	37	86	0	0	18	141
IQUIQUE	0	174	0	0	31	205
ANTOFAGASTA	0	158	3	0	0	161
COPIAPÓ	0	84	0	0	1	85
LA SERENA	0	228	0	0	0	228
VALPARAÍSO	76	673	0	24	1	774
RANCAGUA	0	99	0	0	3	102
TALCA	36	411	0	0	6	453
CHILLÁN	0	130	0	17	1	148
CONCEPCIÓN	116	338	0	0	3	457
TEMUCO	40	281	0	15	2	338
VALDIVIA	0	219	0	14	3	236
PUERTO MONTT	0	169	20	0	0	189
COYHAIQUE	14	6	0	0	0	20
PUNTA ARENAS	17	17	0	0	0	34

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA	OCAS	PRIVADO	OTRO	CRECIENDO JUNTOS	TOTAL JURISDICCIONAL
SANTIAGO	209	433	25	31	0	698
SAN MIGUEL	11	368	53	0	29	461
TOTAL	556	3874	101	101	98	$\bar{X} = 4.730$

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

Este semestre hubo en promedio 4.730 sujetos de protección ingresados en residencias y similares, número móvil, correspondiente a una aproximación a la realidad, considerando que las visitas no son efectuadas a nivel nacional el mismo día, por ello no sería correcto afirmar que se trata de la cifra total, sino que se aproxima a la realidad de un semestre.

De los datos obtenidos a partir de las visitas realizadas también se pudo establecer la proporción de centros y residencias con plazas ocupadas de acuerdo al rango etario de cobertura que tienen. En la tabla 12 se muestra rango etario y cobertura de atención de los centros residenciales del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (administración directa y OCA), instituciones privadas otras administraciones (PRIVADOS/ OTROS) a nivel nacional y el programa Creciendo Juntos de GENCHI.

Tabla 12

Rango etario y cobertura de las residencias de protección.

JURISDICCION	RECIBEN AMBOS SEXOS							RECIBEN SOLO SEXO FEMENINO			RECIBEN SOLO SEXO MASCULINO				TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS
	0 - 2	0 - 6	0 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	> 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	> 18	
ARICA	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	7
IQUIQUE	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	6
ANTOFAGASTA	0	5	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	1	0	13
COPIAPÓ	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	7
LA SERENA	0	3	1	2	0	0	0	1	0	3	1	0	3	0	14
VALPARAÍSO	0	10	3	2	2	1	0	4	2	8	3	2	6	0	43
RANCAGUA	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
TALCA	0	5	1	1	1	0	0	2	4	3	3	2	3	0	25
CHILLÁN	0	3	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	10
CONCEPCIÓN	0	3	0	1	3	0	0	2	6	4	1	1	5	0	26
TEMUCO	1	5	1	0	2	1	0	0	8	1	0	3	1	0	23
VALDIVIA	1	2	4	0	1	0	0	1	2	2	1	2	1	0	17
PUERTO MONTT	0	1	0	1	3	0	0	0	4	0	0	3	0	0	12

JURISDICCION	RECIBEN AMBOS SEXOS							RECIBEN SOLO SEXO FEMENINO			RECIBEN SOLO SEXO MASCULINO				TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS
	0 - 2	0 - 6	0 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	> 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	> 18	
COYHAIQUE	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PUNTA ARENAS	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SANTIAGO	0	12	6	4	2	2	0	2	0	4	0	2	7	2	43
SAN MIGUEL	0	3	1	1	3	1	0	0	5	2	1	1	1	0	19
TOTAL	3	62	19	17	23	8	1	14	34	34	10	17	31	2	275

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

Del análisis de la tabla lo primero que se puede advertir es las cantidades de residencias visitadas, agrupadas por sexo de atención obteniendo para este período la existencia de 133 residencias con atención mixta, 82 para atención y resguardo de niñas y adolescentes de sexo femenino y 60 para atención y resguardo de niños y adolescentes del sexo masculino. Luego la tabla también da cuenta de que la mayor cantidad de residencias concentran su atención en los siguientes rangos etarios 0-6 (mixto), 12-18 (femenino) y de 12-18 (masculino).

V. ANÁLISIS GENERAL

A partir de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 19.968, el artículo 5° del Auto Acordado 37-2014 de la Excm. Corte Suprema que regula el seguimiento de medidas de internación y visitas a los centros residenciales por los tribunales de familia, en coordinación con el Servicio Nacional de Protección Especializada y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el Oficio Circular 48-2016, las instrucciones particulares remitidas a las Ilustrísimas Cortes de Apelaciones durante el segundo semestre del año 2020 en Circular N° 2-2020, lo establecido en la Ley 21.302 que Crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Modifica Normas Legales, los juzgados con competencia en familia del país realizaron visitas a las residencias de protección, en un porcentaje significativo de manera presencial alcanzando un 98%, como el dato más relevante en torno a la modalidad de la visita.

Los hallazgos de este proceso serán expuestos a continuación y referirán lo señalado en las fichas incorporadas al sistema de tramitación informático de tribunales con competencia en familia (SITFA) y planillas confeccionadas por los jueces/as y Consejo Técnico de los distintos juzgados del país, designados en este período para realizar este ejercicio.

Este informe a cargo de la Unidad Acta 37-2014, se entrega desde el año 2016, para dar cuenta de la panorámica nacional observada en relación con las visitas a residencias y hogares de protección, tanto en lo cuantitativo, como en lo técnico y cualitativo. Este proceso ha tenido características especiales y ha puesto a prueba al sistema de protección en su totalidad, dada la envergadura del cambio que aún se está llevando a cabo con la implementación del Servicio Nacional de Protección Especializada y el término de la administración ejecutada por SENAME.

Cabe señalar que a partir de la dictación del AD 1251-2018, que aprueba tanto la propuesta de ejecución de los compromisos adquiridos por el Estado de Chile al Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas, cuya implementación corresponde al Poder Judicial, periódicamente las Cortes de Apelaciones del país remiten al Comité de Modernización de la Excm. Corte Suprema un informe que va dando cuenta de los avances en dichos compromisos. Así las Cortes de Apelaciones han instruido y coordinado acciones para facilitar lo establecido por la Excm. Corte Suprema, dando cuenta de la situación atingente a derecho a ser oído, el nombramiento de Curadores Ad-Litem para cada sujeto de protección, la identificación de causas de alta complejidad y el tratamiento de las mismas, medidas de control en torno a la situación de cuidado alternativo de NNA y otros, en respuesta a los comprometido por Chile frente al informe de Naciones Unidas.

Vale hacer presente que el número total de sujetos de protección que habita las residencias, a nivel nacional, varía levemente de manera diaria, sin perjuicio de lo anterior, hay una constante y en muchos casos se da una realidad de permanencia que excede el cumplimiento de la mayoría de edad (18 años en nuestro país), debiendo las instituciones generar coordinaciones administrativas extraordinarias para mantener a esos sujetos (adultos ya) ingresados en los hogares de protección. Teniendo presente en relación a esta información cada una de las sugerencias que la Organización de Naciones Unidas efectuó, y que el Estado chileno se ha comprometido a mejorar, sobre las condiciones en las que “brinda protección” a los NNA afectos a una orden judicial de carácter residencial, se puede indicar que la panorámica del segundo semestre año 2023, en relación a los sujetos de protección, era en promedio de 4.730 ingresos a residencias, cantidad que aumentó en 81 respecto del semestre pasado (4.649) pudiendo explicarse este aumento a partir de ajustes informáticos que aclararon el estatus de ciertos sujetos de protección, que no aparecían ingresados a residencias, estándolo, o bien a las diligencias efectuadas de manera coordinada con el Servicio para el despeje de ingresos.

Recordar que los juzgados de familia y con competencia en ella tienen en su sistema informático SITFA la disponibilidad para identificar cada medida de protección aplicada, y en ella a cada sujeto ingresado a una residencia, por lo que se puede conocer el número exacto de ingresos residenciales (u otros), teniendo además en vista que las mejoras efectuadas al sistema de tramitación informático y la implementación de la Ley 20.886 de tramitación electrónica han permitido efectuar registros más fidedignos que pueden ser actualizados de manera diaria, y las instrucciones establecidas en el Oficio Circular N° 5 de fecha 16 de mayo del año 2023 dirigido a los administradores de las ICA, por el Ministro encargado de asuntos de familia de la Corte Suprema, en el que instruye adecuar y revisar sistemáticamente las listas de espera para depurar la información que el sistema de tramitación contiene y establecer estadísticas fidedignas en relación a la situación de los sujetos afectos a una medida de protección. A esto sumar el trabajo de gestión que en cada jurisdicción realizan permanentemente los propios juzgados con competencia en familia, los Centros de Observación y Control de Cumplimiento de Medidas de Protección (COCCMP) y desde luego la Corte de Apelaciones, facilitando la mantención de datos vigentes y actualizados sobre todos los NNA derivados a residencias.

El cuadro general de ingresos de NNA al sistema residencial, que se presenta en la tabla 13 contiene información obtenida de los procesos de visitas efectuados en los últimos dos períodos (primer y segundo semestre 2023), dando cuenta de las variaciones generales que cada jurisdicción ha tenido, en cuanto al número de sujetos de derecho que permanecen ingresados en residencias en un semestre y en el otro.

Tabla 13

Relación de NNA con ingreso residencial vigente últimos dos periodos de visitas.

JURISDICCIÓN	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A JUNIO 2023	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A DICIEMBRE 2023
ARICA	133	141
IQUIQUE	192	205
ANTOFAGASTA	150	161
COPIAPÓ	82	85
LA SERENA	217	228
VALPARAÍSO	773	774
RANCAGUA	106	102
TALCA	437	453
CHILLÁN	162	148
CONCEPCIÓN	448	457
TEMUCO	347	338
VALDIVIA	231	236
PUERTO MONTT	171	189
COYHAIQUE	19	20
PUNTA ARENAS	44	34
SANTIAGO	685	698
SAN MIGUEL	472	461
TOTAL	$\bar{X}=4.669$	$\bar{X}= 4.730$

Tabla de elaboración propia, que compara resultados del primer semestre 2023 y segundo semestre 2023, con relación a número de NNA ingresados a residencias.

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023 Informe Semestral de Visitas a Centros Residenciales 2° semestre 2023.

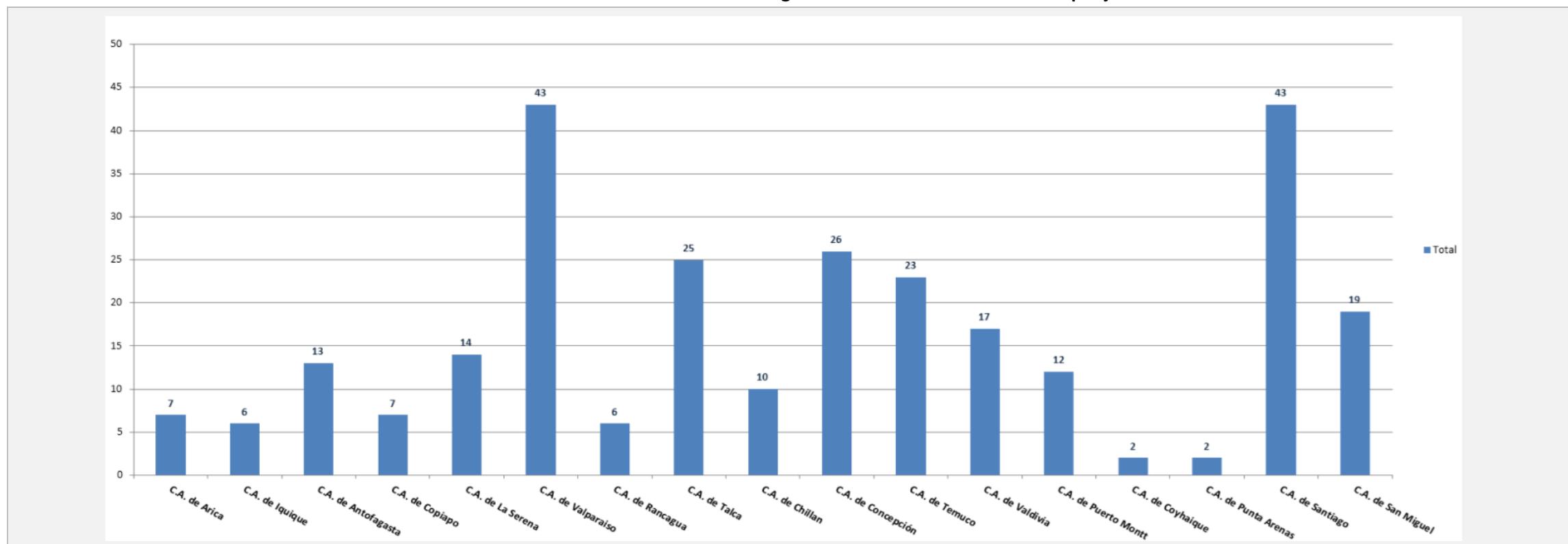
En este semestre se verificaron alzas en las jurisdicciones de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Talca, Concepción, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Santiago. En contraposición Rancagua, Chillán, Temuco, Punta Arenas, Coyhaique y San Miguel presentan baja en relación a la cantidad de sujetos de protección que en promedio semestral permanecían ingresados a residencias.

Se debe aclarar que hoy el Poder Judicial dispone de una base de datos tecnológicamente actualizada que permite el seguimiento pormenorizado de cada medida de protección y su curso. Ello ha permitido entregar y contrastar antecedentes con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, comparando la información relevante sobre abandonos de sistema, nuevas residencias que entran en vigencia, número de NNA afectos a medidas de protección, etc.

Este proceso sistemático y organizado de visitas y supervisión a residencias proteccionales de todo el territorio nacional, permite lentamente llevar a cabo cambios, que por marginales y pequeños que puedan parecer, modifican la situación y condiciones de vida de los NNA que habitan las residencias, situación que se expresa en este informe, al concluirse que se han ido cumpliendo, o se encuentran en proceso de ejecución, las observaciones y mejoras propuestas en cada visita. Hay que recordar en este sentido que la ley indica que no puede mediar más allá de 6 meses entre una visita y otra, en cada residencia emplazada a lo largo de todo el territorio nacional, sin perjuicio de que algunos juzgados repitan esta acción durante un semestre.

Gráfico 2

Total residencias visitadas a nivel nacional segundo semestre 2023. Distribución por jurisdicción



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023. (Se incluye en este cómputo a los organismos privados y otras instituciones que albergan NNA que hayan sido visitadas por los juzgados).

Tabla 14

Distribución residencias visitadas primer y segundo semestre 2023

Distribución residencias primer semestre 2023					Distribución residencias segundo semestre 2023				
JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-OTRAS-GENCHI)	TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS 1° SEMESTRE 2023	JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-OTRAS-GENCHI)	TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS 2° SEMESTRE 2023
ARICA	2	3	1	6	ARICA	2	4	1	7
IQUIQUE	0	4	1	5	IQUIQUE	0	5	1	6
ANTOFAGASTA	0	8	3	11	ANTOFAGASTA	0	11	2	13
COPIAPO	0	4	1	5	COPIAPO	0	6	1	7
LA SERENA	0	14	0	14	LA SERENA	0	14	0	14
VALPARAISO	5	35	3	43	VALPARAISO	5	35	3	43
RANCAGUA	0	5	1	6	RANCAGUA	0	5	1	6
TALCA	2	23	1	26	TALCA	2	22	1	25
CHILLÁN	0	9	1	10	CHILLÁN	0	8	2	10
CONCEPCIÓN	5	22	1	28	CONCEPCIÓN	5	20	1	26
TEMUCO	3	16	3	22	TEMUCO	3	15	5	23
VALDIVIA	0	14	1	15	VALDIVIA	0	15	2	17
PUERTO MONTT*	0	10	0	10	PUERTO MONTT*	0	12	0	12
COYHAIQUE	1	1	0	2	COYHAIQUE	1	1	0	2
PUNTA ARENAS	1	2	0	3	PUNTA ARENAS	1	1	0	2
SANTIAGO	11	24	5	40	SANTIAGO	11	26	6	43
SAN MIGUEL	1	15	3	19	SAN MIGUEL	1	14	4	19
TOTAL	31	209	25	265	TOTAL	31	214	30	275

Fuente: Informe Semestral Visitas a Residencias 1° Semestre 2023

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

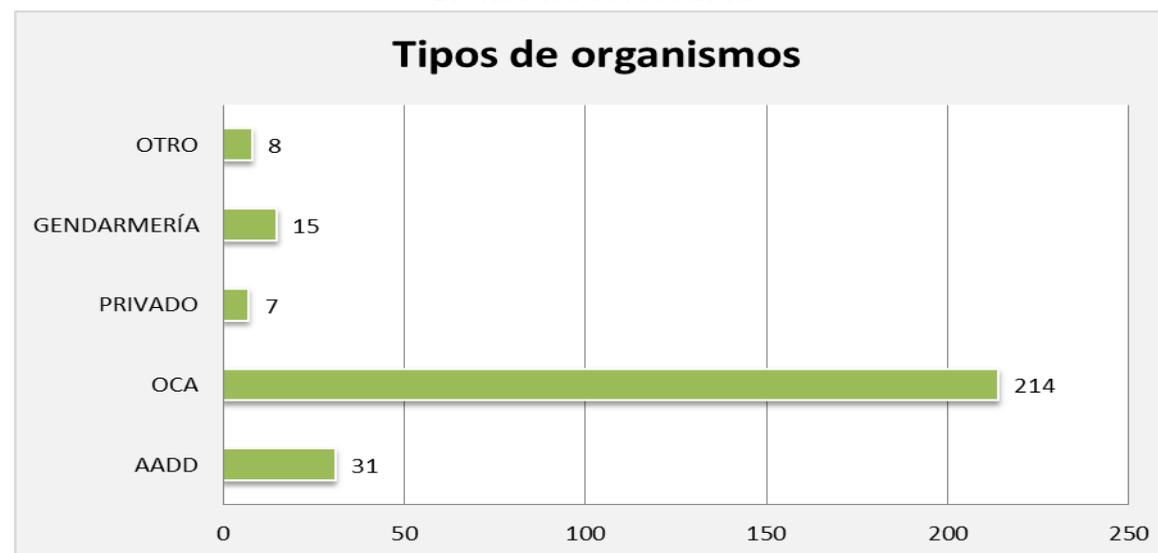
Comparando los datos de ambas tablas advertimos una disminución en la cantidad de residencias visitadas en el primer semestre 2023. Teniendo a la vista las tablas se vuelve a reflexionar en torno a las recomendaciones que la ONU entrega en el año 2018 a nuestro país en relación a la situación proteccional de los sujetos de derecho, haciéndose más evidente aún la responsabilidad del Estado para terminar con el sistema asistencial y agilizar el avance completo hacia modelos de residencias familiares con un número acotado de NNA para atención y/o el cuidado alternativo en familias acogedoras, posibilitando un trabajo integral, centrado en las personas, considerando sus verdaderas necesidades, surgidas de las vulneraciones a las que han sido expuestos, sin reeditar en estos espacios las violaciones a los derechos humanos y las vulneraciones de derechos de las que se tomó conocimiento en su oportunidad.

VI. ANÁLISIS DE DATOS

6.1 DISTRIBUCIÓN DE RESIDENCIAS SEGÚN TIPO DE ADMINISTRACIÓN:

Una especificación importante a considerar en este informe es la representatividad de las residencias según su modelo administrativo, el que a nivel nacional se despliega de la siguiente manera: una parte la constituyen los Centros de Reparación Especializados, Residencias Familiares, Residencias de Alta Especialización, todas con administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE) que alcanzan a nivel nacional un 11%; el más alto porcentaje de representatividad lo tienen los Organismos Colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (OCA) equivalentes al 77%. Más reducido, pero significativo es el porcentaje de Programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile que alcanza el 6% y por último las residencias privadas y de otras administraciones que alcanza cada una de ellas respectivamente un 3%. Estas últimas no tienen relación directa con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, sin embargo, albergan a NNA y reciben a los que son derivados desde los juzgados con competencia en familia.

Gráfico 3
Distribución de residencias

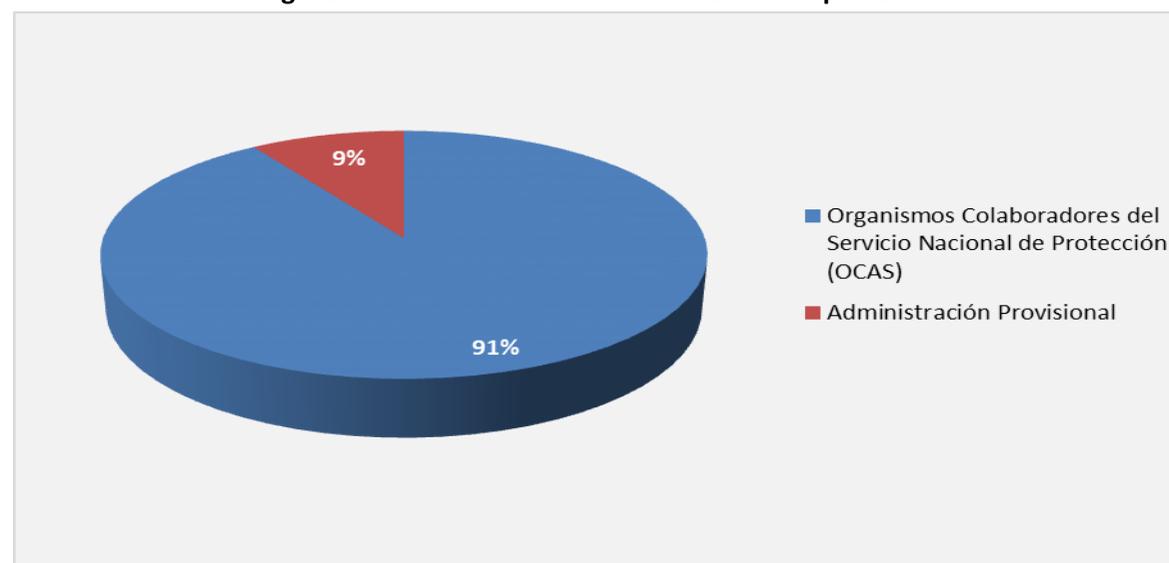


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

6.2 TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL:

De la información sobre organismos colaboradores, que a nivel nacional este semestre se encuentran con administración provisional de sus residencias se consigna un total de 22 que se encuentran en esta situación, dato obtenido de los registros levantados en las visitas efectuadas entre julio y diciembre 2023 por jueces/as y consejo técnico, antecedentes que quedan consignados en las planillas enviadas desde las respectivas Cortes de Apelaciones, representando el 9% del total de OCAS a nivel nacional.

Gráfico 4
Organismos colaboradores con administración provisional

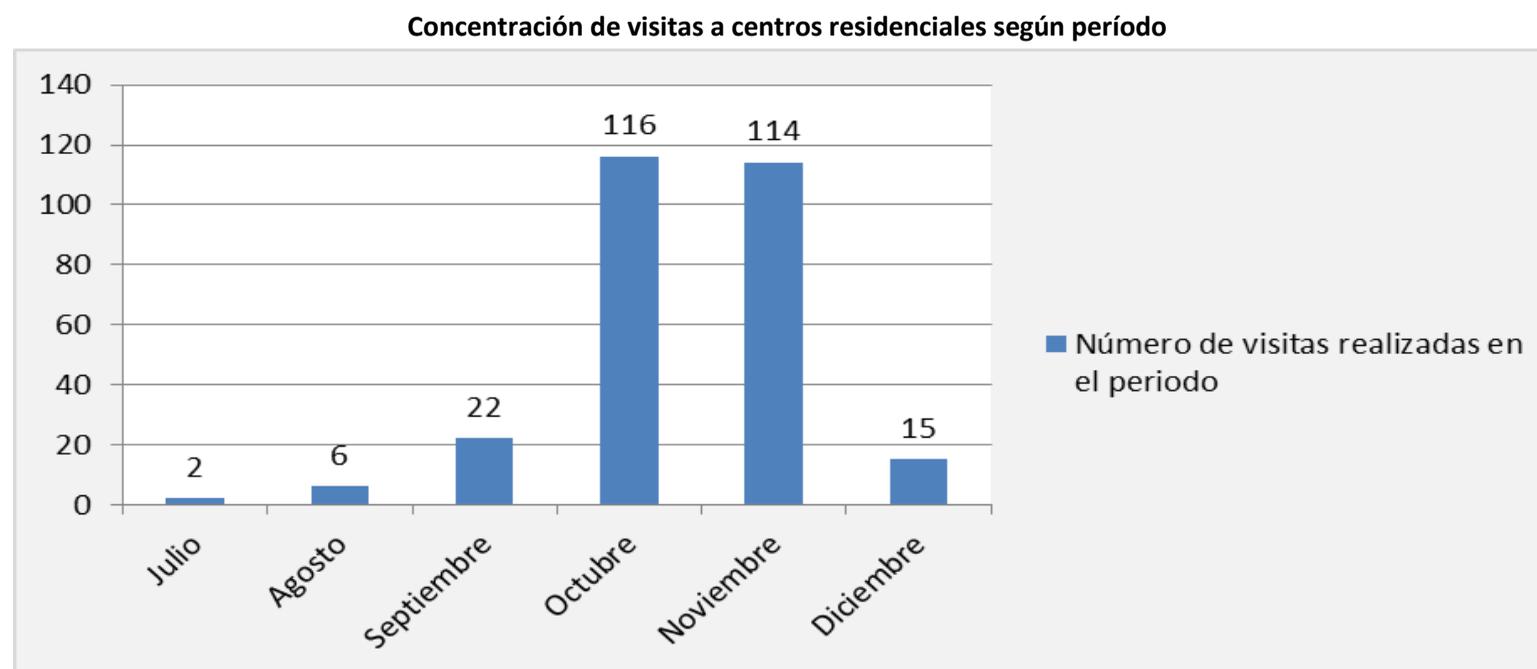


Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones.

6.3 PERÍODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL:

La información obtenida de la planilla complementaria de registro de visitas a residencia permite determinar que en este período el ejercicio se concentró mayoritariamente en el mes de octubre, registrándose 116 visitas a nivel nacional, luego le sigue noviembre con 114 visitas registradas, septiembre con 22, diciembre 15, agosto 6 y julio 2 visitas.

Gráfico 5

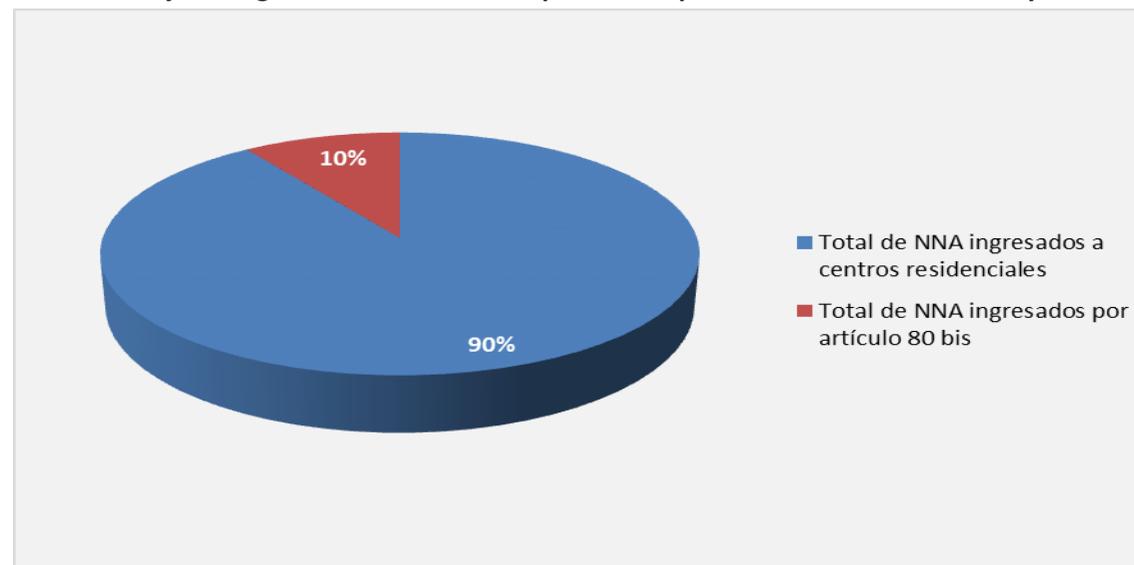


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

6.4 INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968:

El artículo 80 bis de la Ley 19.968 determina que, el Servicio Nacional de Menores⁸, a través de sus directores regionales, informará periódicamente y de manera detallada a cada juzgado de familia la oferta programática vigente en la respectiva región de acuerdo con las líneas de acción desarrolladas, su modalidad de intervención y la cobertura existente en ellas, sea en sus centros de administración directa o bien, en los proyectos ejecutados por sus organismos colaboradores acreditados. Si el/la juez/a estima necesario decretar una medida respecto de la cual no existe en la región oferta de las líneas de acción indicadas en la Ley N° 20.032 y la Ley N° 21.032 (que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica), comunicará tal situación al director nacional del SPE, quien deberá adoptar las medidas tendientes a generar tal oferta en el menor tiempo posible. Entretanto, el juez decretará alguna de las restantes medidas del artículo 71 de la Ley 19.968. Pero, si la cautelar dispuesta es la de la letra h) de dicho artículo, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, deberá darle cumplimiento de inmediato y sin más trámite. En este contexto dentro del período que se informa, existen 506 sujetos de protección con ingreso a centros residenciales, invocando el artículo 80 Bis, de un total de 4.730 de NNA a nivel nacional, según lo registran las planillas y fichas de visitas. El gráfico que se expone a continuación da cuenta porcentualmente de lo indicado.

Gráfico 6
Porcentaje de ingresos a residencias de protección por el artículo 80 Bis de la Ley 19.968



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

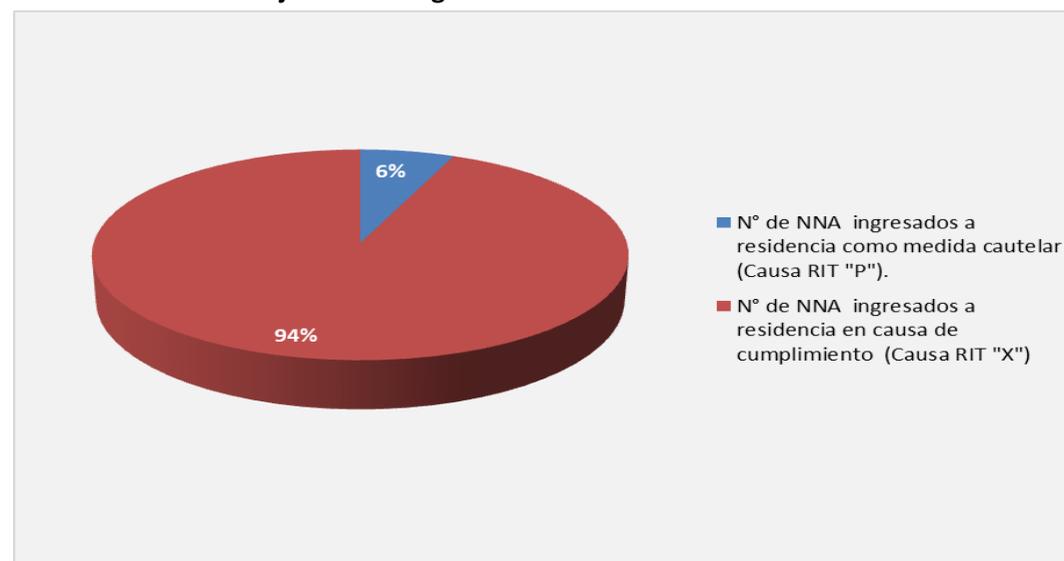
⁸ Actualmente esta obligación se radica en el Servicio Nacional de Protección Especializada, sucesor legal de SENAME.

6.5 TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT “P” VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT “X”:

De la información recabada en la visita, se cuentan en promedio semestral 299 sujetos de protección ingresados a residencias de manera cautelar, antes de la dictación de la sentencia, esto es en la tramitación de la causa RIT “P”. Este número, respecto del total de 4.730 ingresos promedio, corresponde al 6%. El grueso de los sujetos ingresa a residencias luego de dictarse la sentencia, esto es, en una causa RIT “X” de cumplimiento. Para el semestre, analizado el número de ingresos en causas RIT “X”, en promedio asciende a 4.431 a nivel nacional, lo que representa el 94% del total.

Gráfico 7

Porcentaje de NNA ingresados en causa RIT “P” versus RIT “X”



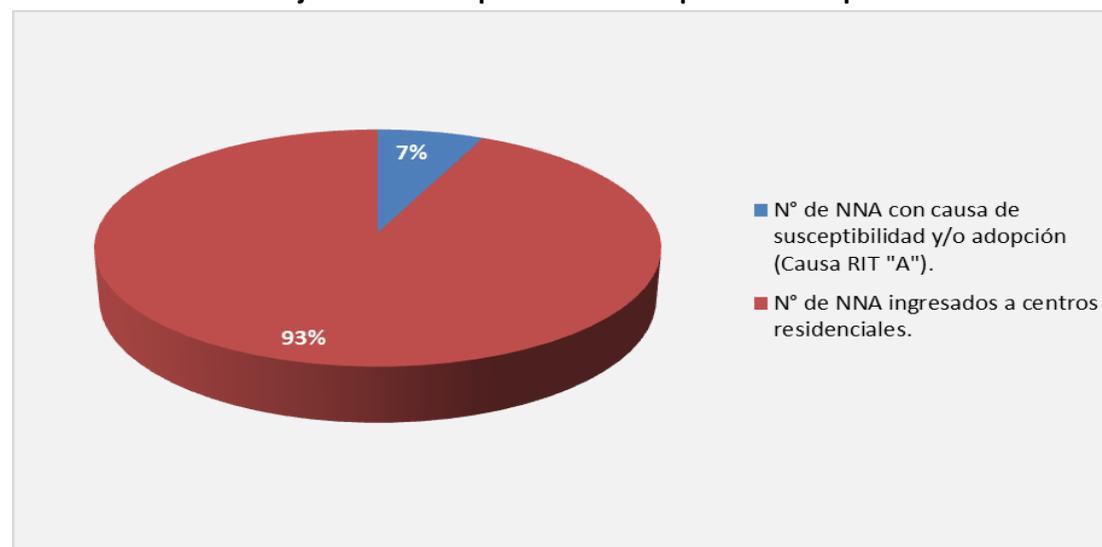
Fuente: Planilla semestral de visitas a centros residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones,

6.6 TOTAL DE NNA CON PROCESOS DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBILIDAD:

En los registros de la información de las visitas a residencias del segundo semestre 2023 se advierte que de los 4.730 NNA que en promedio permanecen ingresados, 350 poseen un procedimiento de susceptibilidad de adopción o adopción en tramitación o con sentencia. El gráfico muestra la proporción. Vale hacer presente que este indicador es bastante estable, dado que el semestre anterior se consignó un porcentaje similar (7% sobre la base de 4.669 NNA), se determina la estabilidad de este registro. En este sentido y advirtiendo que se trata de un procedimiento que otorga la posibilidad a un sujeto de protección de integrarse de manera definitiva a una familia, parece bastante marginal el número de procedimientos que se encuentran en curso a este respecto.

Gráfico 8

Porcentaje de NNA con procesos de Adopción o Susceptibilidad



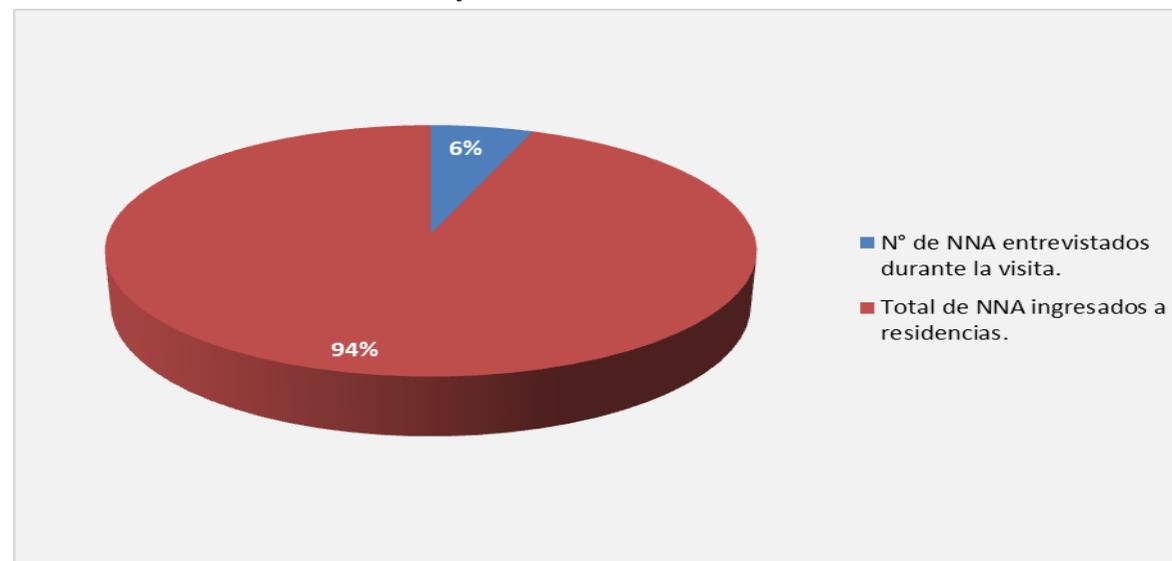
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a diciembre 2023

6.7 DERECHO A SER OÍDO:

Durante la sistematización de registros, a partir de la información remitida por cada Corte de Apelaciones del país, nos encontramos con una realidad que persiste y hace referencia a la realización de entrevistas reservadas con los NNA presentes en la residencia al momento de la visita. La cantidad de sujetos entrevistados en este período corresponde a 291, representando el 6% del total de NNA con ingreso a residencias que corresponden en promedio a 4.730 NNA, de acuerdo con lo informado en los datos de las fichas y planillas remitidas por cada Corte de Apelaciones. Destacar en este sentido que este porcentaje siempre resulta muy escaso en este proceso, teniendo como referencia que el primer semestre del año 2023 se escuchó a 287 NNA que representan el 6% del promedio total que alcanzaba a 4.669 NNA en residencias.

La promoción del derecho que tiene cada sujeto de protección a ser oído, no se materializa en las visitas y en este proceso una vez más se advirtió la fragilidad y el rudimentario equipamiento con que cuentan las residencias para efectos de facilitar este ejercicio de modo virtual.

Gráfico 9
Porcentaje de NNA entrevistados durante la visita

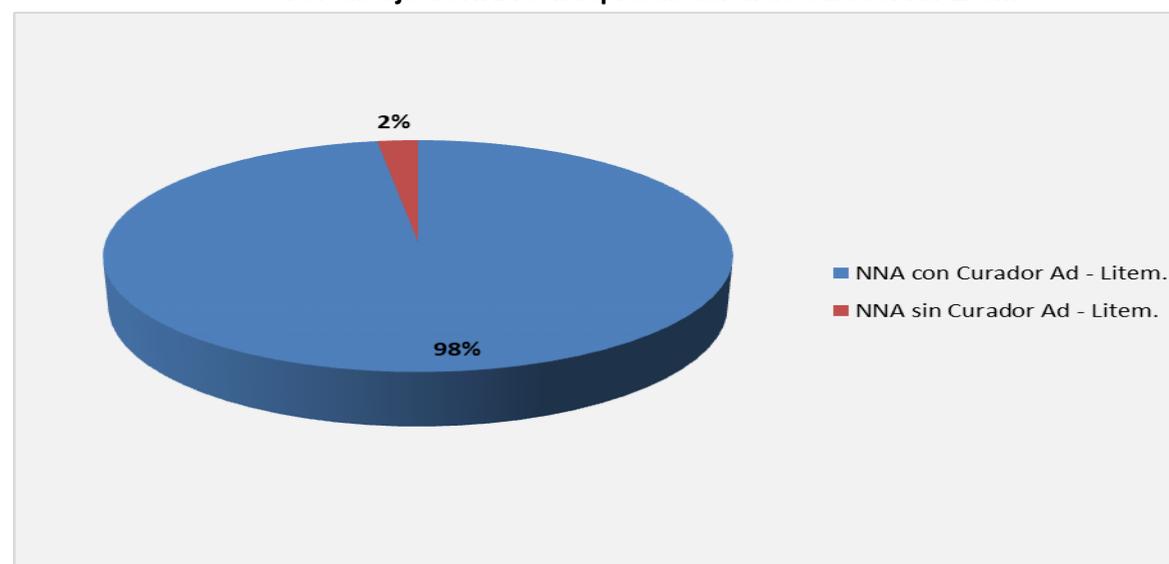


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA julio a diciembre 2023.

6.8 TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:

Este semestre, una vez más, se recaba información sobre los NNA que poseen designación de Curador Ad-Litem para su representación jurídica. En este sentido, del promedio general de sujetos de protección ingresados a residencias (4.730) se advierte que 4.619 NNA cuentan con designación de Curador Ad-Litem, correspondiendo esto a un 98% del total. Indicar también en este mismo sentido que se registró en las planillas a 111 NNA sin Curador Ad-Litem, correspondiendo al 2%. Ambos porcentajes son similares a los obtenidos en el período anterior, de tal modo que se puede comprender que los juzgados con competencia en familia han incorporado como práctica general y sistemática el nombramiento de abogados para representar los derechos de los NNA. En este mismo sentido la información aportada permite la identificación de aquellas medidas de protección en las que no existe este nombramiento, con el fin de informarlas a los juzgados respectivos para que tomen la medida pertinente.

Gráfico 10
Porcentaje de NNA con representación de Curador Ad-Litem



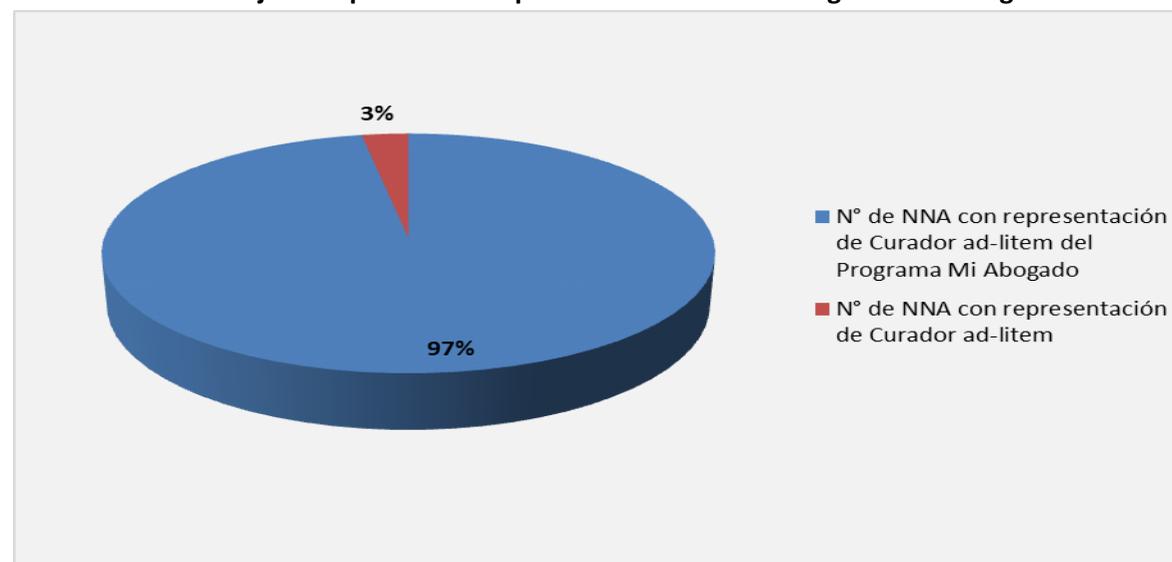
Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones

6.9 TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:

De los 4.730 NNA que cuentan con representación jurídica a nivel nacional, 4.491 están representados por el Programa “Mi Abogado”, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, lo que alcanza al 97% tal como se muestra en la siguiente gráfica. Teniendo presente lo expuesto en el AD 1251-2018 que refiere que “Los ministros de Corte de Apelaciones del país, encargados de los asuntos de familia, deben coordinar en su jurisdicción con los magistrados con competencia en familia, la incorporación de Curadores Ad-Litem, como buena práctica, designando abogados para niños, niñas y adolescentes, tanto en primera, como en segunda instancia, bajo criterios de calidad para su selección y parámetros de desempeño”, se advierte el cumplimiento cabal de esta instrucción por parte de los juzgados con competencia en familia, tal como lo demuestra la gráfica.

Gráfico 11

Porcentaje de representación por Curador Ad-Litem Programa Mi Abogado



Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones.

Para concluir, se debe destacar que toda la información analizada y entregada se ha obtenido de las observaciones efectuadas por jueces/as y consejo técnico consignada en la ficha de visita a residencias que se obtiene del Sistema de Tramitación Informática de Familia (SITFA) y en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, que corresponde al instrumento adicional en el que se registran otros datos de importancia y con la que se puede efectuar seguimiento de las indicaciones dejadas en las visitas anteriores.

VII. PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, SEGUNDO SEMESTRE 2023

En este capítulo final, a partir de las observaciones registradas por jueces/as y Consejo Técnico, durante el proceso de visitas a residencias de protección, ejecutado durante el segundo semestre del año 2023 a lo largo de todo el país, se llevará a cabo un análisis cualitativo de la gestión y administración de los recintos proteccionales de acogimiento de NNA, revisando los procedimientos implementados para regular la protección de las y los residentes, así como el estado general y mantención de la infraestructura de dichos inmuebles, la seguridad ofrecida para los sujetos de derecho en situación de vulnerabilidad que las habitan, y finalmente se describirán los antecedentes, que dan cuenta sobre la situación de salud de los sujetos de protección ingresados a estos recintos.

Destacar que cada dupla levanta observaciones de acuerdo con lo que va advirtiendo en la residencia que visita. Estos registros tienen el potencial de ser trabajados y proponerse mejoras en función de aportar a la estabilidad y confort de los niños, niñas y jóvenes que residen en hogares de protección del país, sean estos administrados por el Estado, por organismos colaboradores y/o particulares.

Con los registros entregados por cada una de las duplas se ha logrado identificar información de relevancia que a continuación se compartirá para conocimiento y posible gestión de las entidades adecuadas.

A modo de recuento, podemos informar que el número promedio de residencias que compromete la oferta proteccional residencial el segundo semestre del año 2023, con posibilidad de ser visitada es cercano a 290 instituciones, contemplando aquellas residencias de administración directa, colaboradoras, albergues, comunidades terapéuticas, hospitales y centros de detención administrados por Gendarmería de Chile. De este promedio 275 fueron visitadas a nivel nacional, quedando fuera 15 recintos penitenciarios.

Sumar también como elemento preliminar de este análisis, que durante el período se efectuaron 269 visitas presenciales, 4 visitas de manera mixta y 2 que no consignaron información a este respecto.

Por otra parte, como elemento a considerar de manera general se advierte que la cantidad de residencias vigentes y en funcionamiento este semestre aumentó en relación al período anterior. La explicación de este aumento podría estar dada por los procedimientos administrativos implementados por el Servicio Nacional de Protección Especializada que se encuentra en proceso de licitación y de regularización de las instituciones.

En términos transversales y amplios, las duplas que visitan residencias a lo largo del país registran sugerencias de mejoras que apuntan a la mantención, reparación y mejoramiento de los inmuebles. De manera particular se constata en algunas jurisdicciones que estas acciones este semestre se ven limitadas o ralentizadas en su cumplimiento, dado que los proyectos postulan a fondos económicos que el servicio provee, dineros que les permiten la implementación y arreglos, pero según los antecedentes de los registros, esos fondos demoran en sus traspasos, de tal modo que las obras proyectadas se encuentran paralizadas.

Surgen de manera frecuente observaciones sobre la necesidad de reparación de techos y tendido eléctrico, cambio de mobiliario, arreglos de tabiquería, implementación de espacios, recambio de electrodomésticos en mal estado y reparación de artefactos sanitarios, mejoras que se ven limitadas por esta merma en la entrega de los recursos a los que postulan a tiempo. Recordar que esta postulación es interna y se habilita cuando las residencias son de administración directa o en colaboración al Servicio Nacional de Protección Especializada. Es el caso de residencias que se ubican en las jurisdicciones de Valparaíso, Talca, Concepción, Valdivia y San Miguel las que reportan en las observaciones esta situación referida a la burocracia en la gestión para la liberación de

fondos que les permiten la realización de cambios y/o mejoras necesarias para el bienestar de los NNA, o bien la implementación y cumplimiento de las mejoras registradas en las sugerencias efectuadas por la judicatura y el Consejo Técnico, durante la visita anterior.

Un primer elemento general en el análisis de los datos en su conjunto da cuenta que cerca del 37% de las residencias con administración del Estado se encuentran sobrepobladas. Si a esta cifra se le suma aquella que dice relación con las residencias que se encuentran con la capacidad total ocupada, el porcentaje se aproxima al 57%, lo que pone en antecedente la crítica situación en la que se está atendiendo a un número significativo de NNA y de las posibles consecuencias a las que se ven expuestos, en términos físicos y emocionales, producto de la convivencia en hacinamiento. Dejar registro que las jurisdicciones con mayor porcentaje de sobrepoblación resultan ser Arica (83%), Iquique (80%), La Serena (79%), Chillán y Punta Arenas (50%).

Se destaca, atendida la realidad que presentan las residencias en torno al hacinamiento, que habría una distorsión en el objetivo general que tienen estos centros, teniendo presente que se trata de centros llamados al cuidado y protección, esta distorsión no contribuiría favorablemente a la restitución de derechos de los y las NNA derivados, cuestión observada ampliamente en estas visitas. Especial atención se debe poner en REM Imillitay Qal de la jurisdicción de Iquique, que presenta los mayores índices este semestre en relación a hacinamiento, alcanzando un 44% de sobrepoblación.

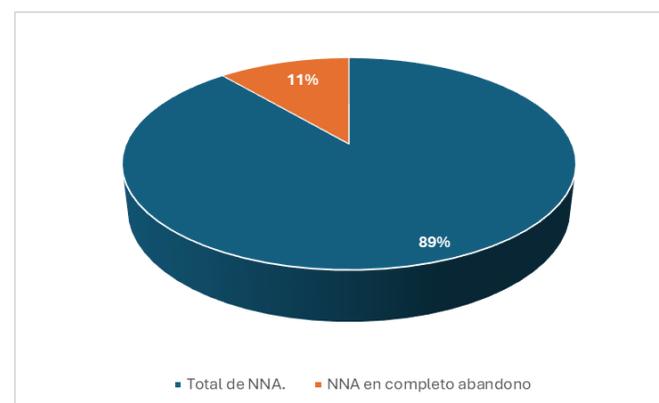
En las planillas de registro de visitas, se destaca transversalmente la importancia de tener médicos disponibles para la atención de los NNA ingresados a residencias. Destacar que estas observaciones se repiten de manera sistemática a lo largo de los años, dejando en evidencia la ausencia de coordinación entre el servicio de protección y la red de salud para la atención prioritaria de los NNA. con frecuencia. Las duplas que visitan las residencias hace años que están manifestando la crítica situación en la que se encuentran los NNA en relación con su atención médica, haciéndose a nivel nacional referencia a la necesidad de implementar coordinaciones adecuadas con el sector salud para la eficiente y oportuna atención de los sujetos de protección ingresados a residencias de protección.

Del análisis de las fichas de visitas a residencias ingresadas en el sistema informático de tramitación se obtiene que, en promedio, en las residencias existen 597 NNA (equivalente a un 13% del promedio total de NNA en residencias) que se encuentran en completo abandono, sin un adulto de la familia nuclear o extensa que tenga presencia en su vida y pueda generar vinculación, para lograr egreso. Esta información que ha sido entregada en estos informes resulta crítica, teniendo en cuenta que se trata de niños, niñas y jóvenes a los que el Estado les debe proveer una alternativa de vida.

Tabla de NNA en completo abandono

JURISDICCIÓN	NNA EN COMPLETO ABANDONO
C.A. de Arica	10
C.A. de Iquique	38
C.A. de Antofagasta	27
C.A. de Copiapó	1
C.A. de La Serena	29
C.A. de Valparaíso	117
C.A. de Rancagua	27
C.A. de Talca	40

JURISDICCIÓN	NNA EN COMPLETO ABANDONO
C.A. de Chillan	15
C.A. de Concepción	49
C.A. de Temuco	25
C.A. de Valdivia	24
C.A. de Puerto Montt	22
C.A. de Coyhaique	0
C.A. de Punta Arenas	9
C.A. de Santiago	108
C.A. de San Miguel	56
Total	597



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

Es este sentido, esta información pudiera ser relevante a la hora de organizar planes de intervención, orientaciones técnicas que contemplen el trabajo con este número de NNA que los habilite con herramientas para enfrentar el desafío de incorporarse socialmente una vez que egresen, y desde luego esta información contribuye directamente para la revisión y creación de políticas públicas que contengan este punto dentro de sus consideraciones, teniendo presente que se trata de una realidad con impacto nacional.

Asociado a lo anterior, se constata de las observaciones y revisión de las fichas del sistema informático que los NNA migrantes, no acompañados y/o separados, con medidas de protección vigentes e ingresados a residencias al cierre de este semestre (diciembre 2023) alcanzaban la cantidad de 144, de acuerdo con el Informe de NNA Migrantes no Acompañados y/o Separados⁹. Este número revisado en mayor profundidad permite establecer que en el mes de diciembre 2023 la cantidad de niños, niñas y jóvenes de otras nacionalidades diferentes a la chilena, ingresados

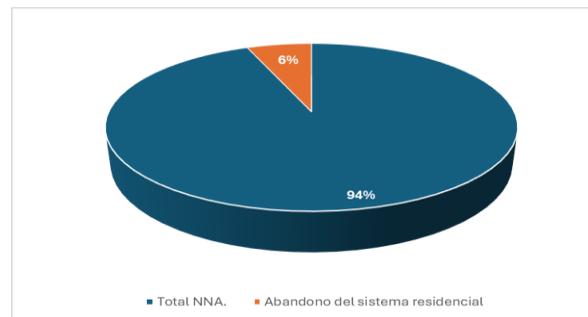
⁹ Informe elaborado por la Unidad Acta 37-2014 en base a las planillas mensuales de NNA en residencias, remitidas por cada Corte de Apelaciones de manera mensual.

en residencias que se encuentran en total abandono alcanzan a 61 y los que siendo migrantes y habiendo sido derivados a residencias, han abandonado el sistema y se encuentran con orden de búsqueda y recogimiento vigente es de 8 NNA.

Al respecto los registros efectuados durante las visitas dan cuenta de una realidad compleja en torno a los abandonos que efectúan los NNA de las residencias, en relación a esto la información obtenida de las fichas del sistema informático refieren que 305 se encuentran en promedio fuera y alejados de las residencias en las que han sido ingresados como medida de protección, configurándose respecto de ellos el abandono del sistema proteccional, situación que en algunas judicaturas implica de manera inmediata la dictación de una orden de búsqueda y recogimiento encargada a la policía y/o a carabineros

Tabla y gráfico de NNA en abandono del sistema residencial

JURISDICCIÓN	N° DE NNA ABANDONO DEL SISTEMA RES
C.A. de Arica	13
C.A. de Iquique	23
C.A. de Antofagasta	16
C.A. de Copiapó	3
C.A. de La Serena	6
C.A. de Valparaíso	46
C.A. de Rancagua	4
C.A. de Talca	29
C.A. de Chillan	4
C.A. de Concepción	38
C.A. de Temuco	18
C.A. de Valdivia	11
C.A. de Puerto Montt	11
C.A. de Coyhaique	0
C.A. de Punta Arenas	1
C.A. de Santiago	39
C.A. de San Miguel	43
Total	305



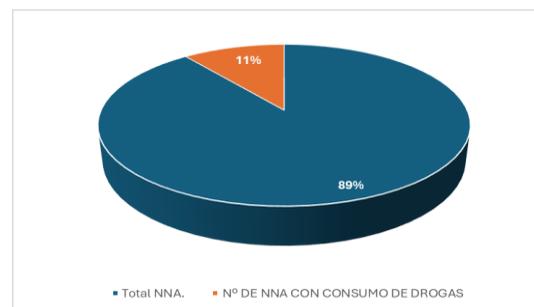
Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

En el ejercicio de visitas, la dupla juez/a y consejo técnico tienen la oportunidad de entrevistarse extensamente con la dirección de la residencia y los profesionales que desempeñan labores psico-sociales en ellas. A partir de esas entrevistas se recaban antecedentes de relevancia que dicen relación con el consumo de sustancias ilícitas de los NNA que residen. Esta información queda registrada en la ficha y a continuación se presenta la información analizada del semestre.

Tabla de consumo de sustancias ilícitas de los NNA

JURISDICCIÓN	Nº DE NNA CON CONSUMO DE DROGAS
C.A. de Arica	40
C.A. de Iquique	26
C.A. de Antofagasta	23
C.A. de Copiapó	11
C.A. de La Serena	27
C.A. de Valparaíso	110
C.A. de Rancagua	9
C.A. de Talca	62
C.A. de Chillan	9
C.A. de Concepción	66
C.A. de Temuco	51
C.A. de Valdivia	16
C.A. de Puerto Montt	37
C.A. de Coyhaique	2
C.A. de Punta Arenas	0

JURISDICCIÓN	Nº DE NNA CON CONSUMO DE DROGAS
C.A. de Santiago	48
C.A. de San Miguel	22
Total	559



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

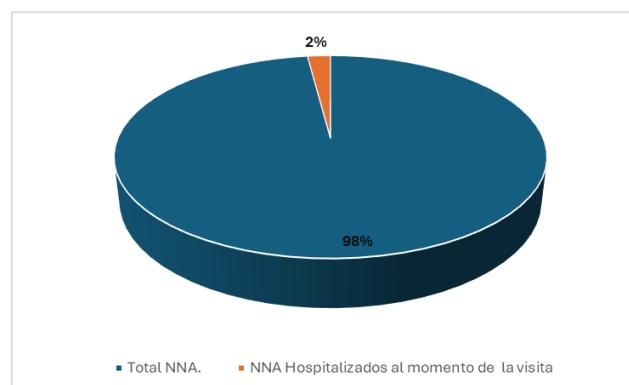
Los registros consignados por las duplas en este proceso de visitas dejan constancia de la preocupación que existe ante la facilidad con la que hacen abandono de las dependencias, exponiéndose constantemente a prostitución y policonsumo. En este mismo sentido se insiste en la existencia de un importante y alarmante número de sujetos de protección que presentarían consumo problemático de drogas y alcohol en algunas residencias y otro porcentaje que hace abandono de los recintos presumiblemente para consumir drogas. San Miguel en particular exhibe registros en esta línea, asumiendo la necesidad de establecer mecanismos preventivos y trabajar sobre esta temática de alta complejidad.

A raíz de lo señalado surge nuevamente de las observaciones, a nivel transversal, el requerimiento de implementación de oferta que cumpla con el requisito de residencia de alta especialización (RAE), reforzando la carencia que presenta el sistema proteccional nacional de recurso humano especializado, que atienda a los NNA que hoy se encuentran ingresados en residencias. Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Chillán, Talca, Puerto Montt, Punta Arenas, Santiago y San Miguel dejan en sus registros observaciones expresas sobre la falta de personal calificado para la atención de los NNA y residencias que acojan adecuadamente las complejas problemáticas en el orden de salud mental que están presentando los niños y jóvenes que ingresan al sistema de protección especializado.

Otro punto que se quiere relevar en este período dice relación con la cantidad de registros de NNA que durante el momento en el que fue realizada la visita a la residencia se encontraban hospitalizados. Según los antecedentes recogidos de las fichas, en promedio 99 de NNA estaban fuera de la institución residencial, ingresados en algún recinto hospitalario, cantidad que representa el 2% del total de ingresos totales a residencias. Hay que destacar en este mismo sentido que en este cómputo no se ha incluido las derivaciones a la Corporación para la Nutrición Infantil (CONIN), institución privada, sin fines de lucro, dedicada a la prevención y recuperación de niños de 0 a 4 años con desnutrición primaria o secundaria.

Tabla de NNA hospitalizados al momento de la visita

JURISDICCIÓN	NNA HOSPITALIZADOS
C.A. de Arica	6
C.A. de Iquique	4
C.A. de Antofagasta	2
C.A. de Copiapó	4
C.A. de La Serena	7
C.A. de Valparaíso	21
C.A. de Rancagua	1
C.A. de Talca	8
C.A. de Chillan	1
C.A. de Concepción	18
C.A. de Temuco	6
C.A. de Valdivia	4
C.A. de Puerto Montt	5
C.A. de Coyhaique	0
C.A. de Punta Arenas	1
C.A. de Santiago	10
C.A. de San Miguel	1
Total	99

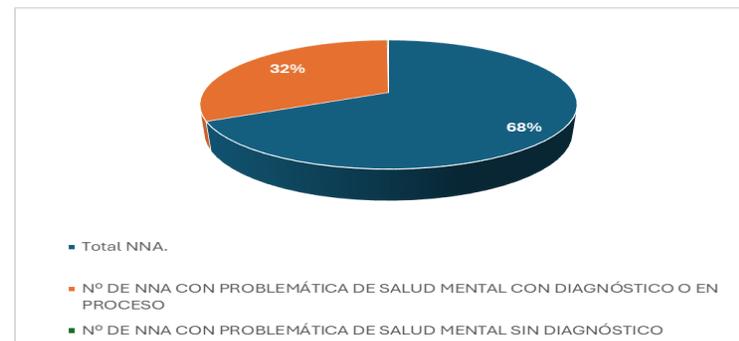


Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

Dentro de la información médica disponible en las fichas encontramos antecedentes referidos a la cantidad de NNA que cuentan con diagnóstico en el área de salud mental en las residencias del país y los que se encuentran sin diagnóstico, o en proceso de diagnóstico, de salud mental. La siguiente tabla dará cuenta a nivel nacional, segmentado por jurisdicción de esta información.

Tabla con NNA con y sin diagnóstico de Salud Mental

JURISDICCIÓN	Nº DE NNA CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON DIAGNÓSTICO O EN PROCESO	Nº DE NNA CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL SIN DIAGNÓSTICO
C.A. de Arica	57	0
C.A. de Iquique	54	0
C.A. de Antofagasta	62	0
C.A. de Copiapó	25	0
C.A. de La Serena	86	0
C.A. de Valparaíso	369	0
C.A. de Rancagua	52	0
C.A. de Talca	217	0
C.A. de Chillan	75	0
C.A. de Concepción	259	0
C.A. de Temuco	156	0
C.A. de Valdivia	89	0
C.A. de Puerto Montt	105	0
C.A. de Coyhaique	14	0
C.A. de Punta Arenas	12	0
C.A. de Santiago	357	0
C.A. de San Miguel	233	9
Total	2222	9



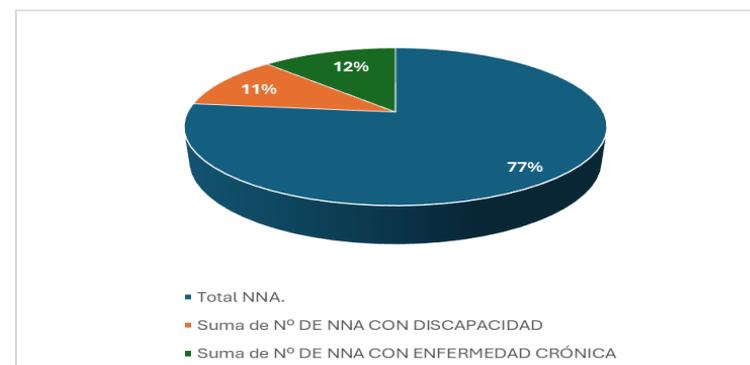
Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

Siguiendo con la información, este semestre se dará cuenta del número de NNA que estando en las residencias al momento de las visitas presentaban alguna condición de discapacidad física e intelectual o enfermedad crónica que fuera informada por la dupla y registrada en las fichas del sistema.

Tabla de NNA con discapacidad y enfermedad crónica

JURISDICCIÓN	Nº DE NNA CON DISCAPACIDAD	Nº DE NNA CON ENFERMEDAD CRÓNICA
C.A. de Arica	8	12
C.A. de Iquique	5	14
C.A. de Antofagasta	13	25
C.A. de Copiapó	5	6
C.A. de La Serena	33	21
C.A. de Valparaíso	109	125
C.A. de Rancagua	23	31
C.A. de Talca	37	52
C.A. de Chillan	35	48
C.A. de Concepción	85	69
C.A. de Temuco	42	52
C.A. de Valdivia	28	40
C.A. de Puerto Montt	32	24
C.A. de Coyhaique	0	2
C.A. de Punta Arenas	4	10
C.A. de Santiago	145	182

JURISDICCIÓN	Nº DE NNA CON DISCAPACIDAD	Nº DE NNA CON ENFERMEDAD CRÓNICA
C.A. de San Miguel	68	47
Total	672	760



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

Nuevamente se señala como sostén importante de la atención de salud mental la celebración de convenios especiales con privados, mientras la red de salud pública no asegura la cobertura suficiente y oportuna de horas para los NNA de manera mensual. La jurisdicción de Valparaíso consigna atenciones en la red privada ante casos de alta complejidad en clínica con convenio particular, institución que ha sido públicamente expuesta y cuestionada por la falta de atención y descuido de los adolescentes en dichas dependencias, registrándose consumo de drogas al interior de sus dependencias.

Se debe dejar constancia de la información registrada a nivel nacional que da cuenta del agotamiento de los equipos, la falta de cohesión en algunos de ellos (Puerto Montt y Concepción dejan registro expreso de esta situación) la presencia de alta rotación y/o baja dotación, situaciones que repercuten directamente en el desempeño y motivación de los profesionales. Se advierte carencia de profesionales a lo largo del país, especialmente duplas psicosociales, psiquiatras y terapeutas ocupacionales en residencias. Sin perjuicio de encontrar esta realidad extendida a lo largo del país, se destacan algunas residencias que cuentan con equipos con nuevo liderazgo, impulso que redundará en un trabajo adecuado y positivo para los NNA, permitiendo el reconocimiento de características particulares de cada uno de los residentes y conocimiento de detalles técnicos que apuntan a la satisfacción de necesidades de todos NNA que están a su cuidado.

En este periodo ha parecido importante hacer referencia a las niñas y adolescentes que se encuentran embarazadas en las residencias, en atención a que esa condición las vulnerabiliza más y resulta crucial organizar estrategias para brindarles apoyo emocional y psicológico durante ese periodo de vida teniendo en cuenta que pueden experimentar una amplia gama de emociones.

Aparece como una temática de relevancia que en las residencias les brinden orientación sobre sus derechos y recursos disponibles, incluidas las opciones educativas y de capacitación

profesional, para ayudarla a planificar su futuro de manera informada.

Tabla de embarazadas en residencias

JURISDICCIÓN	N° DE ADOLESCENTES EMBARAZADAS
C.A. de Arica	1
C.A. de Iquique	1
C.A. de Antofagasta	0
C.A. de Copiapó	1
C.A. de La Serena	0
C.A. de Valparaíso	3
C.A. de Rancagua	0
C.A. de Talca	0
C.A. de Chillan	0
C.A. de Concepción	1
C.A. de Temuco	1
C.A. de Valdivia	2
C.A. de Puerto Montt	1
C.A. de Coyhaique	0
C.A. de Punta Arenas	0
C.A. de Santiago	1
C.A. de San Miguel	1
Total	13

Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de visitas a residencias de visitas a residencias segundo semestre 2023.

Una conclusión general obtenida del análisis de los registros de visitas da cuenta que muchos de los NNA ingresados a residencias son expuestos física, psicológica y emocionalmente a una victimización y nuevos focos de vulneración, advirtiéndose la ausencia de planes de intervención que apunten a un trabajo focal dirigido a esta temática de manera individual y colectiva. La violencia en todas sus formas, entre pares, se ha generalizado y de alguna manera se entiende como normal, cuestión que se advierte necesaria de trabajar con los equipos para mejorar la calidad de vida de los residentes y erradicar el maltrato en todas sus formas al interior de las residencias, de acuerdo con las observaciones registradas en las fichas de visitas.

Otro elemento que destacan las observaciones a nivel transversal es la ausencia de planificación del uso del tiempo de los NNA en residencias, manifestándose en las observaciones la presencia de crisis conductuales de los NNA ingresados, por falta de espacio y organización de actividades de recreación, y además por ausencia de metodologías y recursos que les permitan a los NNA residentes, vincularse periódicamente con sus familias.

Paralelamente se advierte falta de trabajo referido a la preparación de los jóvenes para la vida independiente, resultando este objetivo específico de trabajo crucial en aquellas residencias en las

que se alberga a jóvenes que se encuentran próximos al cese de sus medidas de protección, con el objetivo de entregarles herramientas suficientes que les permitan enfrentar la etapa que se avecina y que implica salir de estos hogares protegidos e incorporarse a la vida adulta en toda su magnitud.

Dicho lo anterior, aparece como necesaria en las observaciones registradas por los jueces/as y consejo técnico la necesidad de revisar las políticas públicas que rigen al sistema de protección y agudizar el foco en aquellos jóvenes que están en completo abandono del sistema y cercanos al término de sus medidas, debiendo implementarse, respecto de ellos, un trabajo especializado que los prepare para afrontar la siguiente etapa de vida y ser capaces de proyectar emocional, laboral, económicamente una vida independiente al egresar de la residencia.

Los registros, una vez más informan sobre la escases de personal técnico y profesional o de la insuficiente dotación y cantidad de horas asignadas a ellos. Muchas de las instituciones prescindieron de esta atención por su costo, con la consecuencia que significa la espera de asignación de una hora de atención, en Salud Mental en el sector público¹⁰.

7.1 ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS

El funcionamiento de las residencias y su administración tiene directa relación con el número de residentes que las habitan, el número de profesionales y técnicos que trabajan en ellas y también con las condiciones infraestructurales y psicosociales que ofrecen estos recintos para la estadía de los niños, niñas y adolescentes con medidas de protección.

Durante este semestre, el promedio de NNA que se encontraban ingresados en dichas residencias bordeó a nivel nacional los 4.730 NNA, advirtiendo que en las residencias con mayor número de NNA ingresados corresponden a REM - Villa Jorge Yarur Banna de la jurisdicción de San Miguel con 60 NNA al momento de la visita, REM - Imillitay QAL de la jurisdicción de Iquique y CREAD - Lactantes Arrullo de la jurisdicción de Concepción ambos con 57 NNA al momento de la visita.

La transición que viven los centros de reparación especializada de administración directa (CREAD) a residencias familiares está casi concluida, restando aún en las jurisdicciones de Santiago, Concepción y Temuco la implementación de la nueva modalidad de atención para preescolares, debiendo concluir el trabajo de los CREAD Casa Nacional del Niño, Arrullo y Belén que a la fecha son los únicos que se mantienen con atención en esta modalidad.

El cambio propuesto, y llevado a cabo por el Servicio Nacional de Protección en relación con el sistema proteccional se constata a lo largo del país, sin embargo, las observaciones este semestre continúan dando cuenta de la insuficiencia en el equipamiento y la poca capacidad de resolución para satisfacer todas las demandas de sus usuarios, sumado a la falta de recursos materiales y planificación adecuada, afectando el confort y bienestar de los residentes. Se da cuenta en las observaciones registradas en fichas y planilla complementaria de falta de recursos para ejecutar proyectos de mejora y reparación de las residencias lo que precariza las condiciones de vida y estadía de los que allí se encuentran.

Se destaca además en este semestre observaciones referidas a las derivaciones a residencias ubicadas a grandes distancias de la residencia de la familia de los NNA, producto de la falta de plazas

¹⁰ https://www.mejorninez.cl/noticias/los-lagos-firman-acuerdo-colaboracion_09-05-2023.html

en las de la jurisdicción. Esta situación está comenzando a registrarse con mayor frecuencia y hacia el final del periodo semestral, específicamente en aquellas visitas realizadas durante los meses de octubre y noviembre fue una observación recurrente en las jurisdicciones de Concepción, Temuco y Valdivia.

Por otra parte, se registra de manera transversal el cuestionamiento a la idoneidad de algunos de los trabajadores de las residencias de protección y escaso conocimiento sobre el trabajo en infancia y capacidad para gestionar un buen y adecuado trato con los NNA.

Se registra en las planillas complementarias de visitas ausencia de planificación anual referida a capacitaciones permanentes para profesionales y técnicos encargados de la atención y satisfacción de las necesidades generales y particulares de los NNA, observación que es recurrente y necesaria de abordar dada la sensibilidad de la temática y la necesidad de experiencia y conocimiento para el trabajo y atención adecuado de los NNA vulnerables de acuerdo a lo consignado en las fichas de visitas y planillas complementarias.

Profundizando en este tópico, se adiciona producto de la lectura general de las fichas del sistema y las planillas de registro de las visitas, que no existe una lógica técnica que regule la planificación, implementación y ejecución de capacitaciones desde Servicio Nacional de Protección Especializada hacia los equipos profesionales y técnicos de las residencias. En cada territorio jurisdiccional se da cuenta de la escases de capacitaciones, sin objetivos macro que den soporte a un trabajo robusto que sostenga y unifique la concepción de NNA que el Servicio Nacional de Protección Especializado tiene. La falta de estrategias de capacitación entendidas como un necesario espacio de aprendizaje de los profesionales y técnicos en problemáticas del sector encargado de la atención de la infancia vulnerable, y el mero ejercicio de reconocimiento de la situaciones locales y problemáticas puntuales no apunta a un trabajo cohesionado y que sustente la visión nacional.

Por otro lado, en relación con el trabajo con NNA, una vez más se registran observaciones alusivas a falta de planificación y enfoque que atienda a la temática de la vida independiente en las residencias. Principalmente en aquellas residencias que albergan a jóvenes, se da cuenta de la inexistencia de objetivos de desarrollo que apunten a prepararlos para salir al mundo exterior y poder desenvolverse de manera adecuada.

Se debe destacar que en promedio las fichas ingresadas al sistema informático de tribunales de familia, este período de visitas, dan cuenta de la estadía en residencias de 827 personas por sobre los 18 años que se mantienen en situación de cuidado en dichos centros. Hacer el alcance en este punto que en la Región Metropolitana existen dos residencias, San Ricardo, Pequeño Cottolengo, que congregan el porcentaje más alto de adultos en situación de estadía. Por su parte en Valparaíso se encuentra la tercera residencia que concentra el mayor número de adultos que corresponde a RDS Mejoramiento de la Calidad de Vida. Finalmente, en Antofagasta RPM Hogar Don Orione también presenta un número importante de adultos ingresados. En sentido contrario, sin perjuicio de que se registran adultos en la todas las jurisdicciones, la excepción son las jurisdicciones de Antofagasta, Rancagua, Coyhaique y Punta Arenas, que al momento de la visita no registraron presencia de adultos residentes.

A lo largo del tiempo de realización de este informe se ha advertido en los registros que la presencia del voluntariado es una fuerza importante que permite el funcionamiento de las residencias. Existen residencias que cuentan con voluntarios para trabajo auxiliar en educación, salud y talleres. También alumnos en práctica en técnico social, enfermería y trabajo social suplen la ausencia

de profesionales y se vuelven indispensables en el funcionamiento. En esta misma lógica la celebración de convenios autogestionados por las direcciones de las residencias permite compensar la carencia de un importante número de enseres y materiales que mensualmente son requeridos por las residencias para los sujetos de protección.

Los semestres anteriores se habló en este informe sobre la caridad a la que debían recurrir las residencias para completar presupuestos y poder mantenerlas en pie. Este semestre una vez más se constata que la caridad y los convenios de ayuda con empresas locales y privados sustentan parte importante del funcionamiento de algunas residencias. Por otro lado, el deterioro de algunas residencias de la zona sur muestra la precarización del funcionamiento general del sistema de protección.

Uno de los elementos centrales de la administración de estos recintos implica la elaboración y mantención de protocolos para el buen y adecuado funcionamiento de las residencias. En este sentido se vuelve a destacar la carencia y/o deficiente tenencia de protocolo, o bien la falta de socialización e instrucción de los mismos, entre los equipos profesionales y técnicos que mantienen las residencias.

Particularmente se destaca en la jurisdicción de Santiago la residencia PEWÜ que a la fecha de la visita no contaba con protocolos básicos de convivencia lo que dificultaba el orden y adecuado funcionamiento para los que la habitan. Sin perjuicio de lo dicho, existe la otra realidad, en la que se destacan residencias que cuentan con todo protocolarizado, he instruido a los trabajadores, de tal modo que, en la operativa, la gestión no se ve entorpecida por la ausencia o reemplazo de algún trabajador, pues todos conocen la forma de funcionamiento, no entorpeciéndose por la falta de conocimiento de las reglas internas estipuladas en los referidos protocolos.

Otros puntos que se destacan al igual que en períodos anteriores dicen relación con el mejoramiento del control en la administración y reparto de medicamentos. Sin perjuicio de indicarse que en algunas residencias del país este sistema ha mejorado, contando hoy un adulto responsable designado para tales efectos, se requiere establecer criterios únicos que garanticen a lo largo de todo el país que esta crítica e importante actividad tiene una única modalidad de ejecución en todas las residencias; implementación de instancias de capacitación específica para asistencia en crisis y traslados de sujetos de protección a hospitales para estabilización; planificación de las intervenciones individuales en armonía con las reales necesidades de los sujetos de protección con el objeto de superar de manera integral la vulneración detectada; consideración del proceso de autocuidado como un espacio crítico y necesario de realizarse de manera periódica, advirtiendo que el buen estado psicoemocional de los profesionales y técnicos de las residencias contribuye a generar un adecuado servicio y tratamiento de los NNA.

Se advierte una vez más en las observaciones efectuadas en este período de visita la necesidad de revisar la edad de los niños, niñas y adolescentes que cohabitan en las residencias y hacer las gestiones con otras cuando el rango etario no corresponda, flexibilizando aquellos casos en los que se trata de hermanos que requieren el sustento emocional devenido del apego fraternal. Sumado a esto se advierte a nivel nacional insuficiencia de espacio y comodidades en las residencias, como falta de áreas verdes, zonas de recreación habilitadas adecuadamente y dormitorios insuficientes y en mal estado para los residentes. En este mismo orden se advierte falta de privacidad y comodidades básicas debido al hacinamiento en los dormitorios y la escases de equipamiento.

En relación al programa Creciendo Juntos dependiente de Gendarmería de Chile e inserto en los Centros Penitenciarios Femeninos (CPF) lo primero que se destaca es que no todos los

declarados por la institución (30) están funcionando o tienen la posibilidad de funcionar para la recepción de reclusas madres con sus hijos. De los 15 recintos visitados a nivel nacional se advierten tres elementos centrales que se analizan en detalle. En primer lugar, el deterioro propio de los recintos penitenciarios es traspasado a estos pabellones, pero se advierte en las fichas de visitas que algunas cárceles hacen arreglos para que dichos espacios entreguen mayor confort a los lactantes principalmente. Un segundo elemento recogido es la falta de personal y profesionales incorporado en este programa. De acuerdo a lo registrado en las fichas al momento de la visita, a nivel nacional la dotación de psicólogos era de 10 y de trabajadores sociales 11 advirtiendo paralelamente que las duplas psicosociales de estos programas son asignadas a otras funciones o departamentos, quedando desprovisto el programa de profesionales y consecutivamente con falta de gestión por la poca capacidad de cobertura que implica poco personal. Finalmente, también se detecta precariedad en relación a las condiciones en las que se desarrollan los NN adscritos a este programa, adoleciendo de espacios de estimulación y desarrollo propicios para la etapa de vida en la que se encuentran, pero también se encuentran algunas iniciativas de los funcionarios de gendarmería que coordinan con las internas y generan un clima más saludable en los que se desarrollan y crecen recién nacidos y lactantes junto a sus madres recluidas.

7.2 INFRAESTRUCTURA

En este punto se abordarán las principales observaciones e indicaciones consignadas en las fichas y planilla de registro de visitas a residencias en lo que respecta a la temática de infraestructura de las residencias.

Como primer elemento, y tras el exhaustivo análisis de la información aportada sobre las condiciones de las residencias destinadas al cuidado y atención de los Niños, Niñas y Adolescentes, se ha identificado un preocupante patrón de deterioro en múltiples aspectos.

En primer lugar, es evidente que algunas de estas residencias presentan un grave déficit en sus instalaciones, las que se encuentran en mal estado y carentes del mantenimiento adecuado. Además, se deja registro en las fichas y planilla de visitas que el mobiliario utilizado en estas residencias se encuentra en condiciones deplorables, lo que no solo afecta la comodidad y el bienestar de los NNA, sino que también puede representar un riesgo para su seguridad. La presencia de muebles destruidos es un problema recurrente que requiere atención inmediata.

Con relación a lo señalado, las observaciones y registros de las visitas refieren en lo que respecta a los daños encontrados en enseres y muebles que éstos serían atribuibles a las descompensaciones presentadas por los NNA. No solo se habla del deterioro material, sino que también los registros hablan de las condiciones de cuidado y atención que reciben los sujetos de protección, las que no serían adecuadas, toda vez que al producirse estos cambios emocionales y conductuales en los NNA no serían asistidos de manera inmediata, permitiéndose estos destrozos del mobiliario e infraestructura de las residencias y el consecuente peligro que implica ello para la integridad del propio sujeto de protección que se encuentra interferido emocionalmente y el resto de los residentes. Se hace referencia en las observaciones sobre la necesidad de revisar protocolos de manejo y abordaje interventivo de las crisis y de la situación psicoemocional del resto de los residentes expuestos a estas situaciones de riesgo.

En conjunto, el mal estado y el deterioro de las residencias en términos de infraestructura y condiciones de atención impresionan como hallazgos transversales y un asunto generalizado a la situación de las residencias en todo el país.

Algunas residencias están funcionando provisionalmente en dependencias claramente inadecuadas para la atención y el albergue de los sujetos de protección. Esto plantea una preocupación crítica en lo que respecta a la calidad de vida y el bienestar de los NNA, así como a la eficacia de los equipos de trabajo encargados de su cuidado. Se plantea en las observaciones de la jurisdicción de Puerto Montt la necesidad de tomar medidas inmediatas para abordar esta problemática y garantizar un entorno seguro y adecuado para todos los que residen y trabajan en estas dependencias.

Además de las preocupantes condiciones de infraestructura y mobiliario en las residencias de protección, se ha detectado un problema significativo a nivel nacional relacionado con la calefacción y el suministro de servicios básicos. Este punto es motivo de inquietud para las duplas que visitan las residencias, ya que se evidencia una insuficiencia tanto en la implementación de sistemas de calefacción adecuados, como en el suministro de enseres personales para camas y ropa de abrigo, situación que se agrava en las jurisdicciones en las que el clima es extremo.

En relación con lo señalado, de los registros se destaca que en la zona norte habría una crítica situación en la que niños, niñas y jóvenes estarían pasando frío debido a la falta de abrigo y calefacción. En tanto en el centro y sur del país se indica que la insuficiencia en los sistemas implementados no permite calefaccionar adecuadamente las dependencias de las residencias, percibiéndose el frío y la humedad en algunos sectores y habitaciones de los centros. En términos generales y transversales, se señala que la falta de calefacción adecuada es una problemática de urgencia que puede tener un impacto negativo en la salud y el bienestar de los NNA, exponiéndolos a riesgos relacionados con las bajas temperaturas, como ya se indicó.

Se debe destacar también que en la jurisdicción de Concepción se registra la permanencia provisoria de una residencia en cabañas que no están diseñadas para la permanencia de un grupo masivo de gente en temporada invernal lo que aporta condiciones ambientales desfavorables para los NNA, especialmente durante el invierno.

Se deja constancia en las observaciones sobre residencias que carecen de suministro de gas, lo que limita su capacidad para proporcionar calefacción y servicios de cocina adecuados. De la mano con lo anterior, la falta de agua caliente en las residencias también es un problema encontrado, lo que afecta negativamente las condiciones de higiene y confort para los NNA.

Estos hallazgos advierten una preocupación crítica en términos de la calidad de vida y el cuidado proporcionado a los NNA en todo el país, por ello se señala en las planillas de registro de visitas como esencial abordar de manera urgente estas deficiencias para garantizar un ambiente seguro y saludable en las residencias y velar por el bienestar de los NNA.

Un segundo elemento de importancia detectado en el análisis de la información aportada en las visitas da cuenta de ausencia de privacidad e intimidad de los niños, niñas y adolescentes en los espacios personales en las residencias. Se deja registro que en algunas residencias esta situación es inexistente o está lejos de cumplir con los estándares necesarios para proteger los derechos y dignidad de los NNA. En un número importante de residencias, de todo el territorio nacional, se advierte esta situación dejándose registro por ejemplo de que las puertas se encuentran en mal estado o no ofrecen un cierre adecuado, lo que compromete la privacidad de los NNA y aumenta el riesgo de intrusión no deseada en sus espacios personales. Además, se ha observado que

algunas habitaciones carecen de separación adecuada entre las camas o espacios de alojamiento de los NNA, lo que reduce aún más su privacidad y dificulta su capacidad para disfrutar de un espacio personal.

Otro aspecto preocupante es la ubicación de las duchas en otros pisos o áreas compartidas, lo que expone a los NNA a situaciones incómodas y poco privadas durante su higiene personal.

Estas deficiencias en la privacidad y la intimidad de los NNA en las residencias, según los registros de las duplas, pueden tener un impacto negativo en el bienestar emocional y psicológico, por ello es importante destacarlas para poder abordarlas de manera prioritaria y así lograr que se garantice para los residentes un espacio seguro y respetuoso para estar y desarrollarse de manera adecuada y sentirse protegidos en todo momento.

Por un lado, se destaca la necesidad imperativa de implementar lugares de descanso y sombra, así como la adecuación de patios y áreas especiales para mejorar la comodidad de los NNA en estas instalaciones. También se menciona la presencia de objetos de desecho que representan un peligro evidente para la seguridad de los NNA, cuestión que se advierte en las observaciones de las duplas como necesaria de mejorar de manera rápida. Las áreas de descanso y sombra no solo permiten que los NNA se relajen y jueguen de manera más cómoda, sino que también los protegen de condiciones climáticas extremas como el sol abrasador. Esto promueve su bienestar físico y emocional, contribuyendo a un ambiente más adecuado para su desarrollo.

La implementación de medidas eficaces de control de objetos peligrosos es otro contenido que se destaca dentro las observaciones registradas, conjuntamente se sugiere la realización de supervisión constante para eliminarlos de las áreas donde los NNA puedan acceder.

Los registros de las vistas a residencias de protección nuevamente revelan que la seguridad perimetral es un aspecto crítico que no debe pasarse por alto. La presencia de forados en las panderetas, puertas en malas condiciones y rejas defectuosas crea un ambiente propicio para el abandono de los NNA de las residencias. En este sentido, las sugerencias descritas por las duplas dan cuenta de la necesidad de abordar esta cuestión de manera efectiva para garantizar la protección y el bienestar de estos jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando la seguridad perimetral, no solo para prevenir los abandonos, sino que también para contribuir a crear un entorno más seguro y confiable para los NNA que residen en estas instalaciones.

Pormenorizadamente se dará cuenta de algunas observaciones particulares registradas este periodo que fueron relevadas por las duplas al momento de realizar las visitas. En Arica se da cuenta que, aunque se implementan medidas de seguridad, como candados en las puertas, éstas no son suficientes y se debe acceder a proyectos para mejorar la seguridad y protección de los residentes. En Copiapó se mencionan situaciones de riesgo, como cables eléctricos expuestos, falta de protecciones en escaleras y baños, lo que constituye un peligro para la seguridad de los residentes y el personal de la residencia. En Valparaíso se observan desperfectos en diferentes áreas, como baños en mal estado, paneles de pared rotos y problemas en la calefacción. Algunos aspectos necesitan atención urgente, como la falta de agua caliente en las duchas, la seguridad de las instalaciones y la reparación de desperfectos. Se identifican riesgos para la seguridad de como la cercanía con un centro de detención preventiva de hombres respecto de una residencia de niñas. Por su parte, en Talca se advierte que algunas residencias presentan deficiencias o necesitan mejoras, como los baños en mal estado, puertas faltantes o deterioradas, y problemas de humedad. Se observan también detalles que podrían representar riesgos para los residentes, como la falta de protección en las ventanas hacia la calle. En algunos casos, se identifican elementos que no están en funcionamiento adecuado, como los equipos de aire acondicionado o las

duchas incompletas. Hacer presente que esta observación es transversal a la mayor cantidad de residencias del país. Se mencionan también en Talca áreas que necesitan ser mejoradas, como una sala para el desarrollo de psicoterapia. Por último, en esta jurisdicción se advierte que la seguridad es un tema de relevancia y se observa en las planillas de registro sugerencias que implican mejoras como la instalación de cámaras de vigilancia y cerraduras en algunos espacios.

Por su parte en Chillán se indica que habría insuficiencia de personal de aseo en las residencias para cubrir la alta demanda de los niños ingresados en el sistema. Esto se refleja en la suciedad y desorden observado durante las visitas, incluyendo habitaciones, áreas comunes y espacios destinados a la higiene. También la infraestructura evidencia un deterioro importante, con pinturas desgastadas, puertas deterioradas con orificios y marcas de golpes, así como falta de mantenimiento en áreas como terrazas y techumbres.

De importancia resulta destacar que varias jurisdicciones dan cuenta que habría residencias que no tienen implementadas vías acceso para personas con discapacidad, lo cual dificulta la movilidad de personas que utilizan silla de ruedas, por ejemplo.

Concepción y Puerto Montt suman información referida a la antigüedad de algunas casas habilitadas como residencias, cuestión que advierten como riesgosa e implica la necesidad constante de arreglos y mantenimiento, así como la presencia de problemas estructurales que requieren atención especializada. Existe preocupación respecto a la seguridad de la infraestructura, a la ausencia o falta de vías de escape expeditas y normas de seguridad en residencias viejas y deterioradas. También es importante mencionar el riesgo que se advierte en cuanto a la seguridad de los medicamentos que se observan almacenados en el comedor, debido a su fácil acceso.

En la Región Metropolitana se advierten en relación a algunas residencias condiciones precarias, como falta de luz natural, desorden, deterioro de infraestructura y mal estado de las habitaciones, problemas de mantenimiento y falta de solución a problemas estructurales, como filtraciones, baños clausurados y sistemas de calefacción insuficientes, ausencia de implementación de sugerencias anteriores y proyectos anunciados que aún no se han llevado a cabo, desorganización en algunas áreas, como la cocina y las zonas de almacenamiento, con alimentos en mal estado y falta de higiene, necesidad de mejoras urgentes en seguridad, como la instalación de timbres funcionales y medidas para evitar accidentes.

Se hace necesario en este punto destacar también la disparidad de situaciones en relación con el programa "Creciendo Juntos". Este programa que busca brindar apoyo y atención a niños y niñas hijos de madres recluidas en instituciones penitenciarias presenta una variación significativa en las condiciones ofrecidas a estos, dependiendo de la cárcel en la que se encuentren ingresados junto a sus madres.

En algunos centros penitenciarios, se brindan condiciones adecuadas y una gestión de intervención efectiva para los NN. Esto incluye la provisión de recursos educativos, apoyo emocional y actividades que fomenten su desarrollo integral. Sin embargo, en otros casos, las condiciones son precarias y la gestión de intervención es desfavorable, lo que pone en riesgo el bienestar de los NN, resultando preocupante el que no quede, claro de qué depende este escenario divergente. Según los registros de visitas, la falta de uniformidad en la implementación del programa "Creciendo Juntos" puede deberse a una serie de factores, como la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal penitenciario, la colaboración con organizaciones externas y la priorización de esta iniciativa en las políticas penitenciarias locales.

Para las duplas que realizan estas visitas, es fundamental abordar esta disparidad y garantizar que todos los NN ingresados junto a sus madres en centros de reclusión femeninos reciban un apoyo consistente y de alta calidad, lo que podría implicar la posibilidad de evaluar y mejorar las políticas y prácticas relacionadas con el programa "Creciendo Juntos" en las cárceles, identificar las mejores prácticas y promover su implementación en todas las instituciones penitenciarias. La igualdad de oportunidades y el bienestar de estos NN debe ser una prioridad constante, independientemente de la ubicación de la cárcel en la que se encuentren.

7.3 SALUD

Con relación a este tópico se puede informar como primer elemento rescatado de las observaciones registradas en fichas y planilla que la totalidad de los NNA residentes se encuentran inscritos en consultorios o servicios de salud correspondientes a la zona donde se emplaza la residencia. La excepción la constituyen aquellos NNA que aún no cuentan con documentos de identificación por su condición de migrantes, aquellos que habiendo sido derivados a residencias hicieron abandono de estas sin permitir a los funcionarios articular esta red, y aquellos que se encuentran en la modalidad de acercamiento familiar, cuya situación indica que se encuentran inscritos en los centros de salud ubicados en los lugares en los que residen junto al núcleo familiar.

Un segundo elemento es la constante inexistencia de un procedimiento único generalizable a nivel nacional, que ordene y organice al almacenamiento, manejo y reparto de los medicamentos de los NNA en las residencias. Del análisis nacional se advierte la mantención de múltiples procedimientos, a cargo de diferentes profesionales y técnicos sobre este punto tan sensible. Esta observación involucra la gestión y administración de las residencias y la situación de salud de los NNA que las habitan, por ello es importante mencionar para que la autoridad competente la advierta y dé solución de manera rápida.

También resulta mencionada de manera reiterada este semestre los escasos de profesionales para la atención específica de los NNA, otro punto que comparte elementos de la gestión administrativa de las residencias y que recae en la situación de salud de los NNA, toda vez que se ven limitados en las atenciones y tratamientos por esta falta de profesionales disponibles, principalmente en lo que refiere a atención en salud psico-emocional.

En general el tema de salud de los residentes es preocupante de acuerdo a lo registrado en las observaciones de fichas y planilla de visita a residencia. Ciertas patologías presentes resultan extremadamente graves y ocurre que se encuentran con baja cobertura en la red de salud, lo que da cuenta también de la falta de coordinaciones entre el Servicio Nacional de Protección Especializada y la red de salud para brindar a los NNA una atención oportuna que contribuya al bienestar de los sujetos de protección, y en los casos que sea posible, potencie la mejora de sus condiciones físicas y psicológicas. Paralelamente se da cuenta en las observaciones registradas por las duplas visitantes de las residencias, la inexistencia de convenios o garantías especiales para los NNA en torno a atención primaria en la red de salud estatal, por lo que las residencias declaran en las entrevistas tener que optar por la implementación y reorganización de presupuestos para atenciones privadas, o bien por el establecimiento de convenios con clínicas particulares para la atención de los NNA que lo requieran, mejorando así el acceso a salud de los sujetos de protección a su cargo.

Se observa en los registros que la totalidad de NNA en las residencias se encuentre con esquemas farmacológicos y administración de fármacos diariamente. La totalidad de las niñas, niñas y jóvenes ingresados en las residencias se encuentran con ingesta de algún medicamento. Asimismo, se advierte en este sentido que las atenciones y controles médicos para ellos no son frecuentes, de tal modo que los tratamientos no son controlados de acuerdo con las necesidades reales de los sujetos de protección.

7.3.1 SALUD MENTAL

Nuevamente se registra en las observaciones efectuadas por las duplas durante el período de visitas a las residencias la situación crítica referida a salud mental de los residentes. Ya se ha adelantado en otros puntos de este apartado que la infraestructura se constató destruida producto de las descompensaciones psicoemocionales que presentan los niños, niñas y jóvenes en las residencias, que se manifiestan con el ataque a muebles, ventanas y paredes de los recintos.

Cada condición, patología y psicopatología presente en los NNA de las residencias da cuenta de situaciones graves que requieren atención permanente y multidisciplinaria, ingesta sostenida y regular de fármacos y atención médica especializada con la frecuencia adecuada que permita el seguimiento y control sobre la evolución del cuadro. En este sentido las observaciones dan cuenta que en la actualidad la atención de los NNA en torno a su salud mental es inadecuada, esporádica e insuficiente, lo que preocupa.

Otro punto que se deja advertir una vez más, a nivel nacional, durante este periodo, es la carencia de profesionales y técnicos especializados en materias y tratamiento de salud mental en las residencias que asegure el abordaje diario de las necesidades especiales de los NNA que tienen condiciones, patologías y psicopatologías de cuidado especializado, viéndose limitadas las posibilidades de trabajo reparatorio en las residencias. Especialmente este semestre se da cuenta de la falta de psiquiatras, psicólogos y terapeutas ocupacionales en las residencias.

Nuevamente se debe indicar que, a la fecha de visitas, esto es segundo semestre 2023, se mantiene habilitada únicamente una residencia de alta especialización (RAE) a nivel nacional, que cuenta con escasas plazas para “cobertura nacional”, mostrando la insuficiencia y fragilidad el sistema en este punto.

Otro elemento que ya se analizó en semestres anteriores es la falta de planificaciones con objetivos específicos de intervención, referidos a NNA que presentan patologías necesarias de abordar psicoterapéutica como parte del tratamiento. Se advierte en las observaciones de las fichas de visitas y planillas complementarias la necesidad establecer como prioridad la situación de salud que presentan los sujetos en las residencias, generando planes de intervenciones individuales acordes a la situación específica de cada sujeto de protección.

Resultan significativas y relevantes las observaciones que dicen relación sujetos de protección que presentan problemas asociados a síndrome de dependencia a drogas y alcohol. Este hallazgo que se repite sistemáticamente a lo largo de varios períodos de visitas establece la necesidad de especializar la atención e intervenciones, según lo registrado por las duplas abordando de manera directa esta situación en pos de la prevención y educación sobre el consumo de drogas y alcohol desde muy temprana edad en niños y niñas.

Una vez más se advierte sobre el deterioro psico-emocional en que se encuentran algunos sujetos de protección ingresados en las residencias, presentando ideación e intentos suicidas, quedando en evidencia con ello la precaria atención psicopatológica que estarían recibiendo. Por otra parte, preocupa el estado en que se encuentran aquellos sujetos de protección que han hecho abandono de las residencias y no estarían recibiendo atención médica y tratamiento farmacológico según su diagnóstico. Se debe destacar en este punto lo que refieren las duplas que realizan las visitas en relación con la necesidad de generar coordinación entre toda la red protectora que permita y favorezca el rescate y contención de estos sujetos de protección en situación de abandono del sistema.

Finalizar indicando que la salud de los NNA ingresados en residencias es un punto que se debe abordar con prioridad y urgencia, en atención a la necesidad vital de restituir derechos y proteger a los sujetos que se encuentran en las residencias.

VIII. ANEXOS

Se adjuntan planillas de visitas a centros residenciales levantadas durante el período observado, esto es segundo semestre del año 2023, por cada dupla visitadora, ordenados por jurisdicción. Adicionalmente se señala que la información contenida en estas tablas no sufrió edición por parte de la Unidad Acta 37-2014.

1. Planilla Visitas a Centros Residenciales Jurisdicción de Arica

Ilustrísima Corte de Apelaciones Arica
Visitas 2º semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ARICA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	DAVID SOTO PINEDA	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO	18/10/2023
C.A. DE ARICA	RVA - LYRA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	CAROLINA VALENZUELA ELIAS	RUTH BONACIC CANTO	23/10/2023
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUIS JORQUERA PINTO	ALICIA DUARTE VELASQUEZ	31/10/2023
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SANCHEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	DAVID SOTO PINEDA	ANA PAULINA GODOY GODOY	11/10/2023
C.A. DE ARICA	RLP - NATIVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	JUAN ROBLES VARGAS	MARIA DOLORES HUBER ACUÑA	17/10/2023
C.A. DE ARICA	REM - PUKARA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUCIA VALENZUELA VIDELA	M. PILAR QUIJADA PETERS	06/10/2023
C.A. DE ARICA	RVA - NATZAR	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	OSCAR ESTEBAN AGURTO DIAZ	MAUDY PAOLA MENA REYGADA	24/10/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAVID SOTO PINEDA
Nombre CT	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	18/0
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO PENITENCIARIO FEMENINO DE ARICA CUENTA CON MODERNAS INSTALACIONES CON SECCIONES ESPECIALES, DESTINADAS A AQUELLAS MUJERES QUE SE ENCUENTRAN CUMPLIENDO SUS PENAS PRIVATIVAS DE LIBERTAD. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL PABELLÓN N° 10 ES UN SECTOR ESPECIALIZADO Y DESTINADO SOLO PARA EMBARAZADAS Y MADRES LACTANTES. LAS HABITACIONES CUENTAN CON DOBLE ESPACIO, CON EQUIPAMIENTO DE CAMAS MEDIDA ESTÁNDAR, CUNA PARA LOS NIÑOS/AS, BAÑO INFANTIL, TINA, AGUA CALIENTE. LA UNIDAD CUENTA CON DEPENDENCIAS EQUIPADAS PARA SUS FUNCIONARIOS, OFICINAS DESTINADAS AL TRABAJO ADMINISTRATIVO Y PSICOSOCIAL PARA LA REALIZACIÓN DE INTERVENCIONES, ASÍ COMO ESPACIOS PARA REALIZAR TALLERES Y ZONAS DE ESPARCIMIENTO Y SALA CUNA CON VARIADO MATERIAL INFANTIL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CUENTA CON UN CONVENIO DE APOYO DE LA FUNDACIÓN INTEGRAL, INSTITUCIÓN QUE OTORGA PRESTACIONES EDUCATIVAS Y APOYO DE DOS TÉCNICOS EN ATENCIÓN DE PÁRVULOS, UNA EDUCADORA DE PÁRVULOS Y UN AUXILIAR DE SERVICIO. DESTACAR QUE EL CP SE ENCUENTRA SOLICITANDO A LA FUNDACIÓN INTEGRAL AUMENTAR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIAS DEBIDO AL AUMENTO DE MATRÍCULA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CUENTA CON UN CONVENIO DE APOYO DE LA FUNDACIÓN INTEGRAL, INSTITUCIÓN QUE OTORGA PRESTACIONES EDUCATIVAS Y APOYO DE DOS TÉCNICOS EN ATENCIÓN DE PÁRVULOS, UNA EDUCADORA DE PÁRVULOS Y UN AUXILIAR DE SERVICIO. DESTACAR QUE EL CP SE ENCUENTRA SOLICITANDO A LA FUNDACIÓN INTEGRAL AUMENTAR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIAS DEBIDO AL AUMENTO DE MATRÍCULA.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LOS NIÑOS/AS, MADRES Y EMBARAZADAS, SE MANTIENEN EN EL PABELLÓN N° 10 DEL CP DE ARICA, LUGAR QUE CUENTA CON LAS CONDICIONES ADECUADAS PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LOS LACTANTES Y NIÑOS/AS, SIN EMBARGO, FUE POSIBLE ADVERTIR UN AUMENTO CONSIDERABLE DE INGRESOS AL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, POR LO QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRA GESTIONANDO CON LA FUNDACIÓN INTEGRAL UN AUMENTO SU DOTACIÓN DE PERSONAL. RESPECTO AL PROCESO DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR DESTACAR EL TRABAJO QUE REALIZA LA DUPLA PSICOSOCIAL DEL CP DE ARICA CON LA FINALIDAD DE RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS/AS A VIVIR EN UNA FAMILIA DE MANERA ESTABLE Y EN UN AMBIENTE QUE GARANTICE EL DISFRUTE PLENO Y EFECTIVO DE TODOS SUS DERECHOS. SUMADO A LO ANTERIOR, EL CENTRO CUENTA CON UN PROCESO DE REINSECCIÓN SOCIAL PARA MADRES, REALIZANDO CAPACITACIÓN PRINCIPALMENTE EN ÁREAS VINCULADAS AL SERVICIO, SIN EMBARGO, NO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO. DESTACAR QUE SE MANTIENE COORDINACIÓN CON LA CURADURÍA DEL PROGRAMA MI ABOGADO, REALIZANDO UN TRABAJO COLABORATIVO, DE RETROALIMENTACIÓN Y SE REALIZA VISITA AL CENTRO POR EL ABOGADO CON UNA COORDINACIÓN PREVIA. POR OTRA PARTE ES IMPORTANTE SEÑALAR, QUE EN ENTREVISTA CON LA ALCALDE Y TRABAJADORA SOCIAL DEL CP EXPONEN CONFLICTOS QUE PRESENTAN LAS ADULTAS, CONDUCTAS DISRUPTIVAS REALIZADAS EN PRESENCIA DE LOS NIÑOS, SITUACIÓN ABORDADA POR DUPLA PSICOSOCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RVA – LYRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA VALENZUELA ELIAS
Nombre CT	RUTH BONACIC CANTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA DESPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA FUERON OBSERVADAS EN MEJORES CONDICIONES RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS SUGERENCIAS FUERON CUMPLIDAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TRATAR DE INCORPORAR UN ESPACIO DE RECREACIÓN EN EL SEGUNDO PISO, A MODO DE EJEMPLO JUEGO DE TACA-TACA O MESA DE PING-PONG.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUIS JORQUERA PINTO
Nombre CT	ALICIA DUARTE VELASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15

NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA DESPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA FUERON OBSERVADAS EN BUENAS CONDICIONES EN GENERAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES PENDIENTES VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HABILITE SALA TERAPEUTICA, LA CUAL IRIA EN BENEFICIO DIRECTO DE LAS ADOLESCENTES, COMO LA APLIACIÓN DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA EL TRABAJO QUE DESEMPEÑAN LOS PROFESIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SANCHEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAVID SOTO PINEDA
Nombre CT	ANA PAULINA GODOY
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION. TIENEN ESPACIOS AMPLIOS PARA RECREACION, CONTANDO CON PISCINA, PATIO CON VEGETACION Y QUINCHO. MANTIENEN HABILITADOS DOS COMEDORES, UNO DE LOS CUALES SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR. LAS HABITACIONES ESTAN ADECUADAMENTE DISTRIBUIDAS, NO EXISTIENDO MAS DE 3 ADOLESCENTES POR CADA UNA. SE IMPLEMENTAN CANDADOS EN LAS PUERTAS PARA EVITAR SUSTRACCION DE ESPECIES, ESTANDO LAS LLAVES A CARGO DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA. ADEMAS CUENTAN CON BICICLETAS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN GUARDADAS EN SUS RESPECTIVOS SOPORTES, PARA USO COTIDIANO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LO ADMINISTRATIVO, EXISTE UN SALON DONDE EL EQUIPO PUEDE DESARROLLAR SUS LABORES, TENIENDO EN ESE LUGAR LAS CARPETAS DE CADA UNO DE LOS JOVENES, ORDENADAS EN ARCHIVADORES VISIBLES, ADEMAS DE MANUALES Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO IMPRESOS. MANIFIESTAN PREOCUPACION AUN POR LAS MEDIDAS PENALES QUE SON EJECUTADAS EN ESE RECINTO ENCONTRANDOSE A LA ESPERA DE SOLUCIONES EFECTIVAS. DURANTE EL PRESENTE SEMESTRE SE INCORPORA UN CHOFER, POR LO QUE SE HAN FACILITADO LAS GESTIONES DE TRASLADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO AL AREA DE SALUD LA TOTALIDAD DE LOS JOVENES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM IRIS VELIZ HUME A EXCEPCION DEL ULTIMO ADOLESCENTE INGRESADO. LOS BENEFICIARIOS MANTIENEN CONTROLES DE SALUD EN CESFAM IRIS VELIZ HUME, SIENDO EL AREA MAS COMPLEJA LA DE SALUD MENTAL Y REHABILITACION DE DROGAS POR LA ESCASA OFERTA PROGRAMATICA REGIONAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE MANTENER LOS ESTANDARES DE VIDA QUE SE OTORGAN ACTUALMENTE A LOS JOVENES, PROPICIANDO LA COORDINACION INTERSECTORIAL A FIN DE AUNAR CRITERIOS DE INTERVENCION QUE PROPICIEN LA ADECUADA PROTECCION DE DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES INSERTOS EN SU CENTRO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RLP – NATIVIDAD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN ENRIQUE ROBLES VARGAS
Nombre CT	MARIA DOLORES HUBER ACUÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/25
NNA ingresados por 80 bis	13
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	10
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRA AD PORTAS DE TRASLADO A UN NUEVO INMUEBLE, LOS PRIMEROS DÍAS DE NOVIEMBRE DE ESTE AÑO. AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA CORRESPONDE A UNA CASA-HABITACIÓN DE UNA PLANTA, CUENTA CON SISTEMA ELÉCTRICO, SISTEMA DE ENERGÍA POR MEDIO DE GAS, IMPLEMENTACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN. UBICADA EN UN SECTOR CENTRAL- RESIDENCIAL EN UNA AVENIDA, POR SU UBICACIÓN Y NECESIDADES DE ESPACIO, NO MANTIENE ÁREAS VERDES Y ZONAS DE RECREACIÓN, SON INTERIORES. CUENTA CON LAVANDERÍA CON 02 LAVADORAS Y 01 SECADORA DE ROPA, SE USA DIARIAMENTE. RESIDENCIA CUENTA CON INSUFICIENTES DORMITORIOS PARA LOS NNA Y CADA NIÑO TIENE SU PROPIA CAMA, LAS CUALES CORRESPONDEN A 4 CAMAROTES Y CUNAS. LA RESIDENCIA CUENTA CON 05 DORMITORIOS Y 01 SALA DE AISLAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NATIVIDAD, AL MOMENTO DE LA VISITA, AUN SE ENCONTRABA FUNCIONANDO EN EL MISMO DOMICILIO QUE MANTIENE HASTA ESA FECHA, PRONTA A SU TRASLADO A UN NUEVO DOMICILIO, INMUEBLE QUE ESTABA SIENDO REFACCIONADO, SE ESPERA INICIAR EL TRASLADO A PRINCIPIOS DEL MES DE NOVIEMBRE DE ESTE AÑO, SE CONTRATARA UN FLETE Y PRIMERO SE TRASLADARA EL EQUIPO TÉCNICO Y LUEGO A LOS NIÑOS.. SE OBSERVA QUE LA RESIDENCIA MANTIENE LA ORGANIZACIÓN, OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO, ADECUADO Y ADAPTADO A LOS NNA RESIDENTES, SE MANTIENE LA LIMPIEZA, ORDEN Y PREOCUPACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN OTORGAR LOS CUIDADOS Y CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS NNA. A LA FECHA, SE MANTIENE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE PROPENDE A LA ORGANIZACIÓN DE DATOS. SE DESTACA TAMBIÉN LA LABOR DE LA DIRECTORA, QUIEN CON SU EQUIPO LOGRAN CONCRETAR LA TAREA PENDIENTE DE TRASLADARSE DE RESIDENCIA EN GESTIÓN DIRECTAMENTE RELACIONADA AL BENEFICIO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA INGRESADOS A LA RESIDENCIA NATIVIDAD SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN INSTANCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, CESFAM REMIGIO SAPUNAR DONDE SON INSCRITOS DE INMEDIATO LUEGO DE SU INGRESO, LABOR QUE REALIZA LA ENCARGADA DE ENFERMERÍA, EN EL CASO DE URGENCIAS LOS NNA SON TRASLADADOS AL SAR IRIS VÉLIZ .SE CUENTA CON REGISTROS PARA CADA NIÑO RESPECTO DE SUS ASPECTOS DE SALUD Y CON REGISTROS DE LOS TRATAMIENTOS CON MEDICAMENTOS DONDE QUEDA ESTIPULADO LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. HAY UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE HIPERACTIVIDAD CON DÉFICIT ATENCIONAL (TDH) Y AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRAN 06 NIÑOS RECIBIENDO TRATAMIENTO CON MEDICAMENTOS. MANTIENEN 01 NIÑO CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE, SE MANTIENE UN NIÑO CON ALERGIA A LA PROTEÍNA DE LA VACA Y 03 NNA CON EPILEPSIA: SÍNDROME CONVULSIVO, DEBIDO AL CONSUMO DE DROGAS DE LAS PROGENITORAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE LOGRA CONSTATAR QUE A LA FECHA, LA RESIDENCIA NATIVIDAD LOGRA DAR CUMPLIMIENTO A LA TAREA DE TRASLADO DE INMUEBLE, SE INFORMA QUE SE TRATA DE UNA CASA MÁS GRANDE Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NNA A LA FECHA, SE LE SUGIERE SIGA MANTENIENDO UN FUNCIONAMIENTO ADECUADO, CUMPLIENDO CON LAS GARANTÍAS DE PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DE NECESIDADES DE SUS BENEFICIARIOS COMO HASTA LA FECHA Y SE SIGA MANTENIENDO OPORTUNAMENTE INFORMADO AL TRIBUNAL SOBRE EL DESARROLLO DE LAS INTERVENCIONES DE SUS NNA BENEFICIARIOS. SE SUGIERE MANTENER ACTUALIZADA LA NÓMINA DE LOS NNA INGRESADOS Y EN ESE SENTIDO, REGULARIZAR EN LO INMEDIATO SITUACIONES DE INGRESOS IRREGULARES A TRAVÉS DE ORDEN VERBAL DEL JUEZ DE TURNO QUE NO GENERA PARTE NI CAUSA DE MEDIDA DE PROTECCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HA INFORMADO EN LA VISITA QUE HABRÍA UN CAMBIO DE DOMICILIO, ASOCIADO A ENCONTRAR UNA CASA MAS AMPLIA PARA GARANTIZAR LA COMODIDAD DE LOS NNA PUES COMO SE PUDO OBSERVAR, LA CANTIDDA DE NIÑOS/NIÑAS SUPERA AL CUPO ESTABLECIDO, SE ESTIMA QUE DEBIESE ESTAR RESUELTO EN LA PROXIMA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	REM – PUKARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUCIA VALENZUELA VIDELA
Nombre CT	M. PILAR QUIJADA PETERS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CADA NNA CUENTA CON SU DORMITORIO O COMPARTE HABITACIÓN CON OTRO/A RESIDENTE DE SU MISMO GÉNERO. CADA CASA PRESENTA UN MÁXIMO DE 8 NNA, LO QUE FAVORECE UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y MAYOR TRANQUILIDAD PARA LOS RESIDENTES EN SU RUTINA DIARIA. LA INSTITUCIÓN ACCEDERÍA A PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN AMPLÍA LA COORDINACIÓN CON EMPRESAS Y AGRUPACIONES SOCIALES CON EL FIN QUE LOS RESIDENTES ACCEDAN A BENEFICIOS E INSTANCIAS DE RECREACIÓN QUE FAVOREZCAN SU DESARROLLO PERSONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN MANTIENE PERMANENTE ACCESO A DISPOSITIVOS Y CENTROS DE SALUD PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, CUMPLIENDO CON CITACIONES PARA CONTROLES Y OBTENCIÓN DE MEDICAMENTOS NECESARIOS PARA LOS TRATAMIENTOS YA SEA DE SALUD MENTAL COMO FÍSICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REPORTÓ SUGERENCIAS DE CAMBIO EN VISITA ANTERIOR, LAS SUGERENCIAS EMITIDAS SE REFIRIERON A MANTENER LAS COORDINACIONES CON LA COMUNIDAD Y LA DINÁMICA DE TRATO FAVORABLE AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REVISAR ADECUACIÓN DE ACCESOS PARA DISCAPACITADOS MOTRICES Y SEÑALÉTICA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA, COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN DE EXTINTORES Y EL CONOCIMIENTO DE SU USO Y POR FUNCIONARIOS Y RESIDENTES MAYORES.

próxima)	
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RVA – NATZAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR ESTEBAN AGURTO DIAZ
Nombre CT	MAUDY PAOLA MENA REYGADA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 3 PISOS, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN MIXTO, CADA NNA TIENE SU HABITACIÓN, LO QUE PERMITE PRIVACIDAD, CON MOBILIARIO QUE COMPRENDE SOLO SU CAMA Y UN MUEBLE DE ALMACENAMIENTO. EL LUGAR SE OBSERVA LIMPIO, BIEN CUIDADO Y SIN AREAS VERDES O DE RECREACIÓN, SIENDO EL LIVING O COMEDOR EL ESPACIO COMUN DE PREFERENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON TODOS LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA ASISTEN A CESFAN IRIS VELIZ DE LA CIUDAD, CON CONTROLES AL DIA, EN LA RESIDENCIA TRABAJA ENFERMERA QUIEN SE ENCARGA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS Y EDUCAR EN TEMAS DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRIMERA VISITA, RESIDENCIA NO TIENE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ENTREVISTA CON DIRECTOR Y NNA, PRESTANDO ORIENTACIÓN EN MATERIA DE EGRESOS, CASO DE NNA QUE INGRESAN AL PAIS EN FORMA ILEGAL Y OTROS DE TIPO ADMINISTRATIVO JUDICIAL.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

2. Planilla fichas a centros residenciales Iquique

Ilustrísima Corte de Apelaciones Iquique
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE IQUIQUE	REM - SHEKINAH	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	RAFAEL GONZALEZ OTAROLA	NATALIA ARAYA CHACAMA	22/11/2023
C.A. DE IQUIQUE	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	PATRICIA ARAYA PONCE	YOHANA OJEDA YAÑEZ	11/12/2023
C.A. DE IQUIQUE	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ	MITCHAELE IRRAZABAL LEIVA	04/12/2023
C.A. DE IQUIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ	MITCHAELE IRRAZABAL LEIVA	04/12/2023
C.A. DE IQUIQUE	REM - IMILLITAY QAL	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	PATRICIA SEGUEL MUÑOZ	DANTE DE LA RIVERA CAROCA	29/11/2023

C.A. DE IQUIQUE	REM - IMILLITAY QAL	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ	MILENA ARANEDA LIMA	18/12/2023
-----------------	---------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------	------------

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - SHEKINAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RAFAEL GONZALEZ OTAROLA
Nombre CT	NATALIA ARAYA CHACAMA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/12
NNA ingresados por 80 bis	22
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL ESPACIO DE VISITA ESTÁ EN PROCESO DE HABILITACIÓN PARA MEJORAR UN BOX DE ATENCIÓN PARA LOS JÓVENES Y DE VISITAS. RESPECTO DEL CALEFÓN Y GAS, SE ESTÁ TRAMITANDO EL SELLO VERDE. NO EXISTE ACCESO PARA DISCAPACITADOS NI INSTALACIÓN ALGUNA HABILITADA PARA LOS MISMOS. SE OBSERVA DETERIORO EN LA INFRAESTRUCTURA, EXISTE TOTAL AUSENCIA DE ÁREAS VERDE AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA UNA VENTANA ROTA Y OTRA COLGANDO, LO QUE PUEDE PRESENTAR UN PELIGRO PARA LOS JÓVENES. ASIMISMO, SE OBSERVA UNA HABITACIÓN SIN VENTANA UTILIZANDO UNA FRAZADA PARA CUBRIR DICHO ESPACIO PUES LO QUE POR CIERTO AFECTA LA INTIMIDAD Y SEGURIDAD DE LOS JÓVENES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UN ALTO NÚMERO DE NIÑOS EN COMPLETO ABANDONO CON RANGO ETARIO MAYOR DE 15 AÑOS, POR LO QUE URGE DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN QUE LOS JÓVENES GENEREN REDES CON LA COMUNIDAD Y SE PREPAREN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. DEL MISMO MODO SE HACE NECESARIO SEPARAR LOS RANGOS ETARIOS, DADO QUE ACTUALMENTE LA RESIDENCIA CUBRE UN RANGO MUY AMPLIO DE EDADES. POR OTRA PARTE, SE HACE NECESARIO DESARROLLAR Y DESPLEGAR ESTRATEGIAS QUE INTEGREN LA MULTICULTURALIDAD Y LA REGULARIZACIÓNMIGRATORIA EN FUNCIÓN AL ALTO NÚMERO DE JÓVENES EXTRANJEROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JÓVENES Y NIÑOS RESIDENTES ACTUALMENTE ESTÁN INSCRITOS EN EL CESFAM AGUIRRE Y QUIÉNES ESTÁN CON ROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL INSCRITOS EN EL COSAM ALLENDE Y DE FORMA PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA, LA ACTUAL DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA DURANTE ESTE AÑO HA SABIDO ASIMILAR LOS GRAVES PROBLEMAS AL INTERIOR DE LA MISMA, MEJORANDO EN GENERAL EL AMBIENTE, EN ESPECIAL CON LOS NIÑOS Y JÓVENES Y CON MENOS EPISODIOS DISRUPTIVOS Y VIOLENTOS. SE APRECIAN DEFICIENCIAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CREAR UNA NUEVA RESIDENCIA QUE PUEDA ASUMIR LOS CASOS DE LOS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS CON EL OBJETO DE EVITAR LA EXISTENCIA DE NIÑOS Y JÓVENES CON RANGO ETARIO TAN AMPLIO, EN ESPECIAL RESPECTO DE PROBLEMÁTICAS Y NECESIDADES EN FUNCIÓN DE LA EDAD. SE SUGIERE CAPACITAR AL PERSONAL Y CONSIDERAR EN LA OFERTA PROBLEMÁTICA, LA INCORPORACIÓN DE PROBLEMÁTICAS ESPECÍFICAS DE LA REGIÓN COMO ES: LA MIGRACIÓN IRREGULAR DE JÓVENES, REGULARIZACIÓN MIGRATORIA, ULTICULTURALIDAD Y PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ASOCIADO A LA DEPENDENCIA DE SUSTANCIAS ILÍCITAS. SE SUGIERE CAPACITAR A PERSONAL EN PROBLEMÁTICAS ESPECÍFICAS COMO ES: LA INFANCIA EN SITUACIÓN DE MIGRACIÓN IRREGULAR, REGULARIZACIÓN IGRATORIA E INCLUIR PLANES DE INTERVENCIÓN DE LOS JÓVENES PARA LA PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, GENERANDO NEXOS O ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON INCLUSIÓN ACADÉMICA O LABORAL QUE OTORGUEN CONTINUIDAD, CERTEZA Y POSIBILIDADES CONCRETAS A LOS JÓVENES EN SU VIDA INDEPENDIENTE. ASIMISMO, SE SUGIERE QUE SE GENERE UN REGISTRO DE REDES COMUNITARIAS QUE PERMITAN VINCULAR A LOS Y HACERLOS PARTÍCIPES DE DIVERSAS ACCIONES COMO TALLERES O ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN GENERAR ESPACIOS PARA DESARROLLAR SUS CAPACIDADES, EVITANDO EL TIEMPO DE OCIO QUE DESMOTIVA A LOS JÓVENES. SE SUGIERE MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON EL TRIBUNAL Y CURADORES, EN ESPECIAL EN SITUACIONES QUE PUEDAN PONER EN RIESGO O SEAN DE RELEVANCIA PARA ESTOS ÚLTIMOS. URGE PLANTEAR ESTRATEGIAS GENEREN NIVELACIÓN Y QUE SE MEJORE LA MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES PARA ASISTIR A SUS RESPECTIVOS ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES, A FIN DE EVITAR DESERCIÓN. SE SUGIERE TRABAJAR EN FORMA COORDINADA CON LOS PROGRAMAS PIE ESCOLAR EN CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA ARAYA PONCE
Nombre CT	YOHANA OJEDA YAÑEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/18
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	7
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE OBSERVAN ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA LA VIDA COTIDIANA, ESTUDIOS, RECREACIÓN, ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA Y SEGURIDAD DE LAS NIÑAS RESIDENTES Y PENSADAS PARA SU ETAPA DE DESARROLLO. SIN EMBARGO, SE OBSERVA Y SE EXPLICA POR RAZONES DE SEGURIDAD, EL CIERRE DE ESPACIOS Y LAVANTAMIENTO DE PAREDES INTERIORES Y PERIMETRALES PARA EVITAR EVASIÓN, LO QUE GENERA SENSACIÓN DE ENCIERRO, ELLO DEBIDO A LA PRESENCIA DE NIÑAS

	DE MAYOR EDAD PARA EL TIPO DE DISPOSITIVO. ACTUALMENTE RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO EN LA MAYOR PARTE DE SUS ESTANCIAS, LO QUE PERMITE ADEMÁS CALEFACCIÓN CUANDO SE REQUIERA. SE CUENTA, ASIMISMO, CON GENERADOR ELÉCTRICO, CONTENEDOR DE AGUA, SISTEMA DE SEGURIDAD, LUCES ALOGENAS, MEJORAMIENTO DE CABLEADOS Y EXTINTORES AL DÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PATROCINIO Y CONVENIOS CON SOM, EMPRESA QUE APOYA CON FINANCIAMIENTO PARA MEJORAR INFRAESTRUCTURA, IMPLEMENTACIÓN DE HUERTO TERAPÉUTICO, ZONA DE SEGURIDAD, APERTURA DE SALA DE ESTIMULACIÓN SENSORIAL, ADEMÁS COOPERA CON CLASES MOTIVACIONALES CON REFERENTES FEMENINOS, CURSOS DE PRENDIZAJE PARA ADOLESCENTES PROXIMAS AL EGRESO Y EN EL FUTURO PRÓXIMO, CON LA INSTALACIÓN DE UN PROYECTOR DE PELICULAS. SE REPORTÓ LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS ADICIONALES RELATIVOS AL USO DE CELULARES Y HABILITACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE DEBIDO A LA PERMANENCIA DE ADOLESCENTES CON EDADES SUPERIORES A LA NORMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYOR PARTE DE LAS NIÑAS RESIDENTES ESTÁN INSCRITAS EN CESFAM SUR, SALVO DOS QUE CORRESPONDEN A ÚLTIMAS DERIVACIONES; DOS NIÑAS PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL; NUEVE CON PROBLEMAS EN SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO; UNA NIÑA MUESTRA INTOLERANCIA AL GLUTEN Y CON DIETA ESPECIAL: DOS NIÑAS SE NEGARON AL CONTROL GINECOLÓGICO ADUCIENDO NO TENER RELACIÓN SENTIMENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA MARÍA AYUDA ACTUALMENTE PRESENTA ÓPTIMAS CONDICIONES ESTRUCTURALES Y FUNCIONALES, SIN EMBARGO, DEBIDO A A REDUCCIÓN DE PLAZAS Y A LAS DIFICULTADES QUE HA IMPLICADO LA ATENCIÓN DE ADOLESCENTES POR SOBRE EL RANGO ETARIO YA MANIFESTADAS, SE HACE PERENTORIO REGULARIZAR ESTA SITUACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ
Nombre CT	MITCHAEEL IRRAZABAL LEIVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	47/25
NNA ingresados por 80 bis	22
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	9
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN GENERAL DE LAS INSTALACIONES. SE CAMBIARON RECIENTEMENTE LAS CAMAS Y SE ENCUENTRAN CON ROPA DE CAMA EN CANTIDAD SUFICIENTE Y DE EXCELENTE CALIDAD. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN SIN AGUA CALIENTE POR FALLA EN EL THERMO, EL QUE NO HA SIDO REPARADO. HAY ESCASAS RAMPLAS. SE OBSERVA ACUMULACIÓN DE MATERIAL A LA ESPERA DE SER DESECHADO (CAMAS ANTIGUAS Y MOBILIARIO) LO QUE CONSTOTUYE UN FACTOR DE RIESGO EN CASO DE INCENDIO Y VECTOR DE POSIBLES PLAGAS, SE SUGIERE AGILIZAR EL PROCESO DE RETIRO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE EL SEMESTRE SE REALIZARON CAPACITACIONES Y CAPACITACIONES PARA LA GESTIÓN DE CRISIS. NO HAN PODIDO REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO POR ENCONTRARSE FUNCIONADO CON RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA. EN EL SEMESTRE SE HAN REALIZADO CURSOS DE HABILIDADES PARENTALES, TRAUMA COMPLEJO Y DCE. SE REVISARON Y ELABORARON PROCEDIMIENTOS PARA ASEGURAR LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LOS NIÑOS DURANTE SALIDAS RECREATIVAS. POR HABERSE REALIZADO LA VISITA EN LA MAÑANA, SE OBSERVA LA ALIMENTACIÓN DE DESAYUNO DE LACTANTES Y NIÑOS. SE OBSERVA QUE LOS NIÑOS ESTÁN BIEN CUIDADOS Y ALIMENTADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CONSULTORIO VIDELA. SE MANTIENE UN ESPACIO DE DORMITORIO SEPARADO POR UN BROTE DE VARICELA DE ALGUNOS NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA NECESIDAD DE REDUCIR EL NÚMERO DE NIÑOS PRESENTES EN RESIDENCIA, SEA TRAVES DE TRASLADOS O BÚSQUEDA DE FAMILIAS EXTERNA O EXTENSA QUE PUEDA ASUMIR EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. DEBE AGILIZARSE EL PROCESO DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN RESPECTO DE NNA EN SITUACIÓN DE ABANDONO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA UNA RESIDENCIA SOBREPoblada, PERO QUE FUNCIONA APROPIADAMENTE. URGE LA INSTALACIÓN DE DUPLAS DE CASOS PARA TRABAJAR EN HABILITACIÓN EN COMPETENCIAS PARENTALES DE LOS PROGENITORES. SE SUGIERE ACTUALIZAR LOS DATOS DE LOS RIT DE LAS CAUSAS DE CADA NIÑO Y COORDINAR CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ LA AGILIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN. DEBE EFECTUARSE DE MANERA EXPEDITA EL RETIRO DE MUEBLES YA NO UTILIZADO. SE HACEN SUGERENCIAS RELATIVAS A INSTRUIR Y FISCALIZAR A ETD EN USO DE UÑAS CORTAS AL MOMENTO DE DAR ATENCIÓN DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	47
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	47

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	04/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ
Nombre CT	MITCHAEAL IRRAZABAL LEIVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	31/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL ESPACIO COMPARTE LA SITUACIÓN DE PRECARIEDAD GENERAL DE LOS RECINTOS PENITENCIARIOS Y LAS CONDICIONES DE LIMPIEZA Y DE MANTENCIÓN SON REGULARES, ENTENDIENDO, SIN EMBARGO, QUE NO ES EXIGIBLE EL MISMO ESTANDAR QUE PARA LOS ESPACIOS RESIDENCIALES. LOS LACTANTES DUERMEN CON SUS MADRES, POR LO QUE EL ORDEN DE LOS DORMITORIOS Y CONDICIONES DE ASEO RADICAN SOLO EN ELLAS. LAS CONDICIONES MATERIALES DE LOS ESPACIOS SON BÁSICAS, CON MÍNIMOS INSUMOS PARA EL ESPARCIMIENTO DE LOS LACTANTES. LLAMA LA ATENCIÓN QUE EL ENCIERRO DE LAS INTERNAS Y DE LOS LACTANTES SE PRODUCE A LAS 18.00 HORAS, MANTENIENDO UN PROLONGADO ENCIERRO DE LOS LACTANTES, QUIENES SE ENCUENTRAN EN ESPACIOS REDUCIDOS EN LAS CELDAS DE SUS MADRES. LOS BAÑOS SON VIEJOS, AUNQUE SE APRECIA QUE LAS INTERNAS MANTIENEN EL ASEO, CARECEN DE MUDADORES O BAÑOS HABILITADOS PARA LOS NIÑOS PEQUEÑOS. NO CUENTAN CON DUCHA APROPIADAS PARA ELLOS, SINO QUE SON BAÑADOS EN LOS LAVAMANOS. SE INFORMA QUE SE ENTREGAN PAÑALES Y MATERIALES DE ASEO PARA LOS LACTANTES EN CANTIDAD SUFICIENTE, SIN EMBARGO, SE RECABA CON LAS INTERNAS QUE, DURANTE EL MES DE LA VISITA, SE LES ENTREGA MENOS CANTIDAD Y EN TALLAS INADECUADAS, VGR, TALLA G EN VEZ DE PAÑALES XXG, CON LAS CONSECUENTES DIFICULTADES PARA LOS NIÑOS. ENCARGADAS DEL RECINTO AFIRMAN SER EFECTIVO LA FALTA DE PAÑALES POR UN ROBO PRODUCIDO EN LA BODEGA, Y LA DEMORA DE ENTREGA DE LOS INSUMOS REQUERIDOS. LAS INTERNAS ASIMISMO DAN CUENTA DE INSUFICIENTE ENTREGA DE OTROS IPRODUCTOS HIGIÉNICOS PARA LOS LACTANTES, COMO CREMAS Y SHAMPOO, HABIENDO DISMINUIDO EL TAMAÑO DE ELLOS, POR LO QUE NO ALCANZAN A DURAR EL MES POR EL QUE SE LES OTORGAN. DOS INTERNAS DIERON CUENTA QUE NO LES HAN ENTREGADO LAS CUNAS QUE ENTREGA EL PROGRAMA CHILE CRECE. SE REQUIERE QUE SE LES FACILITE A LOS PROFESIONALES UN TELÉFONO CELULAR INSTITUCIONAL PARA GENERAR CONTACTO CON FAMILIA EXTENSA Y PROPENDER A LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR, PUESTO QUE LOS PROFESIONALES NO PUEDEN INGRESAR POR RAZONES DE SEGURIDAD CON SUS TELÉFONOS PERSONALES, SIENDO FUNDAMENTAL EL MEDIO DE COMUNICACIÓN PARA CONTACTARSE CON LOS FAMILIARES A TRAVÉS DE REDES SOCIALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA DENTRO DE LAS INSTALACIONES EL ESPACIO QUE REALIZA JARDÍN INFANTIL INTEGRAL, QUE CUENTA CON EXCELENTES CONDICIONES MATERIALES, DE ALIMENTACIÓN Y DE ESTIMULACIÓN PARA LOS LACTANTES QUE PUEDEN ASISTIR, CONTRASTANDO FUERTEMENTE CON LAS CONDICIONES DEL PENAL. SE INDICA QUE EL JARDÍN INFANTIL NO CUENTA CON ESPACIO PARA GENERAR MÁS CUPO, SUGIRIÉNDOSE ERQUERIR FONDOS PARA AMPLIAR LOS ESPACIOS Y LAS PLAZAS, PUES ESE ESPACIO EFECTIVAMENTE GARANTIZA CONDICIONES ADECUADAS PARA LOS LACTANTES. EL COMPUTADOR ES SOLO PARA ACCEDER A AUDIENCIAS. SE IMPLEMENTÓ EN EL SEMESTRE NUEVO PABELLÓN PARA GESTANTES, EVITANDO EL HACINAMIENTO OBSERVADO ANTERIORMENTE. HAY UNA MAYOR COORDINACIÓN ENTRE LOS ESCASOS PROFESIONALES CON REDES PRIMARIAS DE SALUD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE LA LACTANTE A.B. PADECE UNA FÍSTULA, EN ACTUAL TRATAMIENTO. EL NIÑO B. L. MANTIENE UN DISPOSITIVO AUDITIVO VIBRADOR, CONCURRIENDO A CONTROLES PARA AJUSTE Y MANTENCIÓN. UNA VEZ AL MES CONCURREN DE LA CLÍNICA TARAPACÁ PARA REVISIÓN EN LA ACTUALIDAD TIENEN CONVENIO CON EL CESFAM VIDELA EN EL ESPACIO AMI PARA ATENCIÓN PREFERENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL NO EXISTEN PROTOCOLOS ESCRITOS PARA EL MANEJO DE LOS CASOS, PRIMERA ACOGIDA, GESTIONES DE SALIDA Y TRASLADO, SINO QUE LO QUE SE VA DEFINIENDO POR LOS PROFESIONALES. NO HAY CATASTRO OFICIAL DE LAS REDES, SINO SOLO LO QUE CADA PROFESIONAL HA CONSTRUIDO, LO QUE ES UN A DIFICULTAD MAYOR CONSIDERANDO LA ALTA ROTACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LOS ÚLTIMOS SEMESTRES. SE ORIENTA A ELABORAR PROTOCOLOS ESCRITOS E INDICACIONES INEQUÍVOCAS SOBRE CÓMO ORIENTAR EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, CUALES SON LAS GESTIONES PARA BÚSQUEDA DE FAMILIA, CONTROL DE LAS SALIDAS DE LOS LACTANTES CON FAMILIA EXTENSA. SE ESTIMA QUE SE HACE NECESARIO EFECTUAR UN TRABAJO REGIONAL PARA CAMBIO DEL SERVICIO QUE SE PRESTA, POR CUANTO LA REALIDAD DE POBLACIÓN DE ESTA REGIÓN SUPERA AMPLIAMENTE A LAS DEMÁS REGIONES. SE SUGIERE A LAS AUTORIDADES DE GENDARMERÍA DE CHILE PRIORIZAR LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS ESCRITOS DE LAS SITUACIONES MÁS SENSIBLES RESPECTO DE LOS LACTANTES Y LAS MUJERES GESTANTES, CON LAS PARTICULARIDADES QUE CORRESPONDAN A LA OFERTA QUE ACTUALMENTE OFECEN. DEBE MEJORARSE LA GESTIÓN DE LOS PLANES DE ALIMENTACIÓN, Y DE SALIDA DE LOS LACTANTES Y GESTANTES A CONTROLES DE SALUD, ASÍ COMO DEFINICIÓN DE PLANES DE ATENCIÓN DE SALUD EN CASO DE URGENCIA. SE NECESITA GESTIONAR APOYOS DESDE EL SMN A ESTE PROYECTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	31
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	31

Nombre Centro Residencial	REM - IMILLITAY QAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA SEGUEL MUÑOZ
Nombre CT	DANTE DE LA RIVERA CAROCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	57/25
NNA ingresados por 80 bis	32
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	12
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIEN ESPACIOS LIMITADOS PARA LA CANTIDAD DE JOVENES INGRESADOS. LAS PIEZAS Y ALGUNOS CLOSET REQUIEREN ARREGLOS EN LA INFRAESTRUCTURA, SE VISUALIZAN DAÑOS EN PAREDES QUE RESPONDEN A DESAJUSTES Y PELEAS ENTRE LAS MISMAS JOVENES. DORMITORIOS SE VISUALIZAN CON POCO ESPACIO, ALGUNOS EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO, DESORDENADOS Y Poca VENTILACION. EN COCINA SE OBSERVA PENDIENTE LA INSTALACION DE COCINA INDUSTRIAL. NO HAY ESPACIOS DE ESTIMULACION NI AREAS VERDES, SE VISUALIZAN ESCOMBROS O INMOBILIARIO EN DESUSO QUE ESTA EN EL PATIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN MUCHAS JOVENES QUE DURANTE EL AÑO 2023 NO PUDIERON ACCEDER A SU DERECHO A EDUCACION DADA LA FALTA DE OFERTA ESCOLAR, SIN EMBRAGO TODAS YA CUENTA CON IPE Y ESTAN CON MATRICULA VIGENTE PARA EL AÑO 2024, TODAS SON EXTRANJERAS Y EN SITUACION MIGRATORIA IRREGULAR. SE HACE INDISPENSABLE PREPARAR A LAS JOVENES PARA SU INGRESO ESCOLAREN ATENCION A NIVELACION DE ESTUDIOS Y ESTABLECER RUTINAS PARA EVITAR LOS TIEMPOS DE OCIO. SE APRECIA QUE EL DIA DE LA VISTA ESTABA UNA COCINA INDUSTRIAL NUEVA ESPERANDO SER INSTALADA A LA BREVEDAD, DADO QUE EXISTE UNA COCINA PEQUEÑA INSUFICIENTE PARA LAS PREPARACIONES DE LAS COMIDAS DE TODAS LA RESIDENCIA. SE APRECIA ORDEN EN LA COCINA Y BODEGA DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS SE INFORMA QUE ALUMNOS EN PRACTICA DE PSICOLOGIA ESTAN DESARROLLANDO TALLERES PARA FORTALCER AUTONOMIA E INSTRUIR EN ECONOMIA DOMESTICA A LA SJOVENES. TAMBIEN DESARROLLAN TALLERES

	DEPORTIVOS DE BAILE ENTRETENIDO Y FOTOGRAFIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES Y LACTANTES INSCRITAS Y ATENDIDAS PERIODICAMENTE EN CESFAM VIDELA, CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN COSAM. SE APRECIA EL SECTOR DE ENFERMERIA MUY ORDENADO, CON REGISTRO DE CADA NIÑA CODE SUS CONTROLES Y CON PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LA ENTREGA Y PROTECCION DE LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAS EN TODOS LOS ESPACIOS DESTINADOS A LA PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y LOS LACTANTES, AUMENTAR CONTRATACIÓN DE ETD, MANTENER EN CONDICIONES DIGNAS, DE ASEO, VENTILACIÓN, MUEBLES, PINTURA, COCINA, SALA DE ESPERA, DE VISITAS DE ENTREVISTAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA CON NUMEROS INGRESOS, CON ESPACIOS INSUFICIENTES PARA TODA LAS JOVENES Y LACTANTES INGRESADOS. LA MAYORIA DE LOS INGRESOS SON JOVENES MIGRANTES EN SITUACION IRREGULAR SIN REDES FAMILIARES EN CHILE, SOLO MANTENIENDO CONTACTO ESPORADICOS CON REDES FAMILIARES EN OTROS PAISES, CON POCAS POISIBILIDADES DE REUNIFICACIÓN Y EN TRAMITACION RUT PROVISORIO. NO EXISTE UN ESPACIO ADECUADO PARA LOS LACTANTES Y MADRES ADOLESCENTES. JOVENES CON MUCHO TIEMPO LIBRE SIN ACTIVIDADES Y RUTINAS DURANTE LA MAÑANA, Y MUCHAS ESPERANDO SER ESCOLARIZADAS EN EL AÑO ACADEMICO 2024. GESTIONAR LOS ESPACIOS, REACONDITIONAR LA INFRAESTRUCTURA PARA EVITAR HACINAMIENTO. CONTRATAR MAS PROFESIONALES, PUES DADO EL NUMERO DE INGRESOS VIGENTES RESULTA DEL TODO INSUFICIENTE LA CANTIDAD DE PROFESIONALES QUE ACTUALMENTE SE DESEMPEÑAN. ASIMISMO, SE SUGIERE GENERAR ESTRATEGIAS CON PROYECTO QUE OTORGUE ESTABILIDAD Y PERMANENCIA DE LAS Y LOS PROFESIONALES A FIN DE DAR SEGURIDAD Y EFICACIA EN LAS INTERVENCIONES DE LAS JOVENES. SE SUGIERE DAR PRIORIDAD Y TRABAJAR DE FORMA COORDINADA CON RESIDENCIA PARA CONCRETAR REUNIFICACION FAMILIARES DE ALGUNAS JOVENES CON REDES FAMILIARES EN EL EXTRANJERO Y HACER EXPEDITO LA TRAMITACION DE REGULARIZACION MIGRATORIA. MEJORAR LOS ESPACIOS, MAXIMIZANDO LA INFRAESTRUCTURA, EN ESPECIAL GESTIONAR AREAS VERDES Y LUGARES PARA DESARROLLAR DIVERSAS ACTIVIDADES CON LAS JOVENES QUE LE PERMITAN APROVECHAR EL TIEMPO, ESTABLECER UTINAS QUE EVITEN LA EXISTENCIA DE TIEMPOS MUERTOS Y DE OCIO QUE GENERAN IMPACTO NEGATIVO EN LAS ADOLESCENTES. MEJORAR VENTILACION EN ESPECIAL EN LOS DORMITORIOS. GENERAR VINCULACION CON REDES COMUNITARIAS QUE ERMITAN A LAS JOVENES CONOCER SU ENTORNO. MEJORAR LA COMUNICACION CON EL TRIBUNAL EN ESPECIAL EN CASOS URGENTES Y PRIORITARIOS. DESARROLLAR ACTIVIDADES CONCRETAS PARA PREPARACION DE VIDA INDEPENDIENTE DADO EL RANGO ETAREO DE LAS JOVENES.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	57
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	57

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA NAZARENO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ
Nombre CT	MILENA ARANEDA LIMA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL PATIO SE OBSERVÓ LA AUSENCIA DE JUEGOS INFANTILES ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, COMO RESFALINES, COLUMPIOS Y OTROS SIMILARES. EN ALGUNAS PIEZAS SE OBSERVÓ PRECARIA VENTILACIÓN. NO SE OBSERVÓ LA EXISTENCIA DE UNA VÍA DE EVACUACIÓN INDEPENDIENTE AL ACCESO PRINCIPAL DE LA VIVIENDA, LO QUE EVIDENCIA UN RIESGO IMPORTANTE EN CASO DE INCENDIO EN LA SECCIÓN DELANTERA DE LA RESIDENCIA, TODA VEZ QUE LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN HACIA EL INTERIOR. SE OBSERVÓ QUE LA SALA MULTIUSO CUMPLE FUNCIONES DE SALA DE ESTUDIO, COMEDOR Y TELEVISIÓN. SE REQUIERE EVALUAR. DE LOS TRES EXTINTORES UNO SE ENCONTRABA DESCARGADO Y CON NECESIDAD DE MANTENCIÓN; OTRO, SE ENCONTRABA EN UN RINCON DE UN PASILLO TAPADO POR UNA SERIE DE ESPECIES QUE IMPEDÍAN SU VISUALIZACIÓN, TAMPOCO EXISTÍA SEÑALÉTICA VISIBLE QUE ORIENTARA SOBRE SU UBICACIÓN. NO EXISTEN SISTEMAS DETECTORES DE HUMO, NI REDES HÚMEDAS NI SECAS. EL PERSONAL NO CUENTA CON CAPACITACIONES ESPECÍFICAS EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS. SE OBSERVÓ LA REALIZACIÓN DE MODIFICACIONES EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA PROPIEDAD LAS QUE NO SE ENCUENTRAN CERTIFICADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA CONSTANCIA QUE ESTA ES LA PRIMERA VISITA QUE SE REALIZA A ESTA RESIDENCIA ATENDIDA SU INICIO DE FUNCIONAMIENTO HACE MENOS DE 01 MES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	UNO DE LOS NIÑOS NO ESTABA INSCRITO EN CESFAM, PERO ESTABA EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN. SE PUDO OBSERVAR QUE VARIOS DE LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN CON CUADROS RESPIRATORIOS EN TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR COMPLETA EVALUACIÓN DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA ACORDE A LO SEÑALADO EN ESTA FICHA, EVALUANDO POSIBILIDAD DE ESTABLECER NUEVAS VÍAS DE EVACUACIÓN, INSTALACIÓN DE DETECTORES DE HUMO, INSTALACIÓN EN LUGARES ADECUADOS DE EXTINTORES LOS QUE DEBEN ESTAR APTOS PARA SU USO. DEBEN CONTROLAR QUE HAYA CAPACITACIÓN FRECUENTE EN TEMÁTICAS DE EVACUACIÓN DE NNA ACORDE A RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, LOS QUE POR ESTE FACTOR SIEMPRE REQUERIRÁN DEL APOYO DEL PERSONAL PRESENTE PARA PODER EVACUAR. DE IGUAL FORMA EVALUAR POSIBILIDAD DE MEJORAR VENTILACIÓN PARA LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y OFICINA DE PERSONAL. MANTENER MEJOR CONTROL DEL ORDEN DE LOS ESPACIOS QUE UTILIZAN LOS NIÑOS PARA LOS JUEGOS A FIN DE EVITAR ACCIDENTES. MANTENER EN LUGAR VISIBLE Y DEBIDAMENTE SEÑALIZADO LOS EXTINTORES. DAR RESPUESTA OPORTUNA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN QUE REALIZA EL TRIBUNAL DE FAMILIA EN CONTEXTO DE VISITA RESIDENCIAL. GESTIONAR CAPACITACIONES URGENTES EN MATERIA DE PRIMEROS AUXILIOS, USO DE EXTINTORES Y EVACUACIÓN. SE INSTA A QUE RESIDENCIA REALICE EL PROCESO DE LLENADO DE FICHAS INDIVIDUALES YA INCORPORADAS EN CADA CASO VISUALIZADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

3. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Antofagasta

Ilustrísima Corte de Apelaciones Antofagasta
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - BARBARA KAST	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA	SANDRA BUGUEÑO ROJAS	08/08/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA PARQUE INGLES	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MAE PAOLA SOLEDAD VALDEBENITO FUENTES	RICARDO ERNESTO TAPIA GALLARDO	09/08/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA LATORRE	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT	MARIA GLORIA TORRES VALDIVIA	14/07/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA OYARZUN	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	DANIELA JULIA MONTRONE	JOANNA ANDREA JIMENEZ DIAZ	25/07/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP - RESIDENCIA ANTOFAGASTA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MARIELA SOLANGE ROJAS SAA	ALEJANDRA FLORES JAIÑA	31/08/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	LESLIE CECILIA FIGUEROA JAQUE	JOANNA ANDREA JIMENEZ DIAZ	30/11/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP - YAMILE GARAY BALTAZAR	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ	20/09/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS	JASNA SILVA SOTO	19/12/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP- ANKA	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	ARMANDO FREDDY PUELLES ROJAS	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ	13/12/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - HOGAR DON ORIONE	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	DANIELA JULIA MONTRONE	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ	16/10/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	REM – ALTAIR	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	XIMENA BOGLIO QUINTANA	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER	18/10/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP – ANTAY	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA	MARIANELA ALEJANDRA VERGARA CÁRCAMO	24/11/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP - ZOHARA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA	ERIKA FEDERSFFIELD RAMOS	23/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - BÁRBARA KAST
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/08/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA
Nombre CT	SANDRA BUGUEÑO ROJAS
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	21/12
NNA ingresados por 80 bis	9
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS INSTALACIONES SE HABÍAN PINTADO, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO Y LIMPIAS. EXISTÍAN DOS VIDRIOS ROTOS RECIENTES, CON COMPROMISO DE REPARACIÓN. ASIMISMO, SE HABÍA CAMBIADO UNA MURALLA DIVISORIA Y SE ESTABA EN PROCESO DE REPARACIÓN DE CABLEADO ELÉCTRICO. LAS DEPENDENCIAS SE VEN LIMPIAS Y EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EXHIBIÓ EL PLAN DE EMERGENCIA Y PROTOCOLOS. ADEMÁS, SE REVISÓ SIMULACROS, REALIZANDO 3 EN EL MES DE MARZO LOS DÍAS 25, 28 Y 31. ADEMÁS LOS PLANES ESTABAN VISADOS A FECHA 23/06/2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LA NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM MARIA CRISTINA ROJAS. EL LIBRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE ENCONTRABA AL DÍA Y DISPONIBLE. ASIMISMO, LAS ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN CON SUS CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EL PERSONAL SE NOTA DEDICADO AL CUIDADO Y BIENESTAR, DADO LA CONFLICTIVA QUE SE GENERA POR TENER NNA QUE NO CORRESPONDEN A SU PERFIL, LOS NIVELES DE ESTRÉS SE VEN AUMENTADOS. LA RESIDENCIA MANTIENE BUENAS INSTALACIONES Y ESPACIOS, SE NOTA PREOCUPACIÓN POR SU DIRECTORA Y PERSONAL. ADEMÁS, SE ENCONTRABA PRESENTE LA SUPERVISORA TÉCNICA DE LA FUNDACIÓN, POR LO QUE EXISTE CONTROLES POR SOBRE SMN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REPARAR LOS DOS VIDRIOS ROTOS, MANTENER LOS ESTÁNDARES DE CUIDADO Y PROCURAR LA COORDINACIÓN CON SMN PARA EVITAR LA INSTITUCIONALIZACIÓN. GESTIONAR COORDINADAMENTE LOS RUN Y VISAS DE LAS NNA MIGRANTES. COORDINAR PLANES DE COLOCACIÓN PERMANENTES DISTINTOS AL SISTEMA RESIDENCIAL. PROCEDER AL TRASLADO Y REUBICACIÓN DE LAS ADOLESCENTES FUERA DEL RANGO ETARIO, QUE HAN GENERADO SOBRECUPYO Y MAYOR ESTRÉS EN LA RESIDENCIA. REVISAR LA SITUACIÓN DE LAS NNA EN SITUACIÓN DE ABANDONO PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. GESTIONAR LAS VISAS DE LAS NNA MIGRANTES PARA FACILITAR SU INSERCIÓN EN CHILE.

NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA PARQUE INGLES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/08/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAE PAOLA SOLEDAD VALDEBENITO FUENTES
Nombre CT	RICARDO ERNESTO TAPIA GALLARDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/9
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL AL MOMENTO DE LA VISITA, LAS DEPENDENCIAS SE OBSERVARON LIMPIAS Y ORDENADAS; LUGAR ACOGEDOR; LUGAR DEL PATIO INTERIOR SE OBSERVÓ LIMPIO. LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA SE OBSERVADOR BUENAS; ESTABA ASEADA, ES UNA CASA HABITACIÓN DE DOS PISOS ADECUADA PARA LOS NNA QUE VIVEN EN ELLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIAS, SON ADECUADAS PARA LA POBLACIÓN DE NNA QUE VIVEN EN ELLA. EXISTE UNA SOLA PERSONA A CARGO DEL REGISTRO DE SALUD, ELLO DEBIERA MEJORARSE PRINCIPALMENTE LO QUE DICE RELACIÓN CON MANTENER LOS ANTECEDENTES ACTUALIZADOS DE LOS NNA DE RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE LOS DE LAS FICHAS DE CONTROLES Y MEDICAMENTOS DE SALUD MENTAL, SE SUGIERE ACTUALIZARLOS SEMANALMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE SE CUENTA CON 2 TENS QUIEN SUPERVISAN LA TEMÁTICA DE MEDICAMENTOS, SIN EMBARGO, DADA LA CENTRALIZACIÓN NO HAY CARPETAS DE SALUD AL DÍA, NI DOCUMENTACIÓN QUE RESPALDE LA POSOLOGÍA DE MEDICAMENTOS ENTREGADAS, POR EL CONTRARIO, ES DIFERENTE QUE LOS CERTIFICADOS MÉDICOS QUE SE MANTIENEN EN LA CASA. SE REQUIERE INFORMACIÓN ADICIONAL POR CORREO PARA CONFIRMAR, Y SE CONFIRMA LA FALTA DE COORDINACIÓN MEDIANTE LA BAJADA DE INFORMACIÓN ACERCA DE LOS NIÑOS PARA QUE SEA ADECUADAMENTE CONOCIDA Y MANEJADA POR LAS PERSONAS QUE EJERCEN EN DEFINITIVA EL CUIDADO DE LOS RESIDENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL EN LO QUE RESPECTA A LAS CONDICIONES FÍSICAS DE LA RESIDENCIA SE OBSERVARON BUENAS; LIMPIAS Y ORDENADAS, EL SECTOR EN EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADA TAMBIÉN SE DESTACA EN RAZÓN QUE HAY UNA PLAZA PEQUEÑA PARA PODER IR; LA ALIMENTACIÓN SE OBSERVO CONTAR CON UN BUEN STOCK; RESPECTO DE LAS FICHAS EN EL ÁREA DE SALUD SI SE REQUIERE SE MANTENGAN AL DÍA SEMANALMENTE EN RAZÓN DE LOS MEDICAMENTOS QUE LOS NNA LE SON RECETADOS POR MEDICAO S PSIQUIATRAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE MANTENER UNA SUPERVISIÓN ESTRICTA EN LO QUE RESPECTA AL ÁREA DE SALUD DE LOS NIÑOS DE RESIDENCIA Y DE LOS MEDICAMENTOS INDICADOS EN LOS CESFAM, ES INDISPENSABLE QUE SI EL CUIDADO DE LOS NIÑOS NO ES SUPERVISADO CONSTANTEMENTE POR PROFESIONALES ENCARGADOS DE LAS DISTINTAS ÁREAS, SINO POR ETD, CADA UNA DE ELLAS TENGA ABSOLUTA CLARIDAD DE TODAS LAS NECESIDADES ESPECIALES DE LOS RESIDENTES, DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTOS, MEDICAMENTOS, EVALUACIONES NECESARIAS O PENDIENTES, ETC, QUE SEAN ADECUADAMENTE CAPACITADAS SOBRE LAS IMPLICANCIAS, CONTEXTO Y RESPONSABILIDADES DE LA INTERNACIÓN, SIN PERJUICIO DE OTROS TEMAS. SE SUGIERE REALIZAR SUPERVISIÓN CON MAS ACUCIOSIDAD LOS QUE RESPECTA A LOS MEDICAMENTOS QUE DEBEN TOMAR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SALUD MENTAL, LO QUE ES MUY DELICADO DE ACUERDO A LO OBSERVADO EN LA VISITA EFECTUADA, ASÍ COMO LA VERIFICACIÓN DEL ADECUADA EJERCICIO DEL ROL DE CUIDADO, E SISTEMA DE CASAS SEPARADAS A LO LARGO DE LA CUIDAD TIENE VARIOS AÑOS Y AÚN MANTIENE LA FALTA DE COORDINACIÓN Y CAPACITACIONES Y EL SERVICIO NO HA DADO CUENTA DE REALIZAR FISCALIZACIONES O SUPERVISIONES EN TAL SENTIDO, IGNORANDO LOS INFORMES ANTERIORES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA LATORRE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/07/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT
Nombre CT	MARIA GLORIA TORRES VALDIVIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA UBICADA EN SECTOR CÉNTRICO DE LA CIUDAD, DE DOS PISOS, EN BUEN ESTADO. EN LOS ESPACIOS COMUNES COMO LIVING CUENTAN CON 1 TELEVISOR, 2 SOFÁS, SE OBSERVA NECESIDADES PINTURA POR DESGASTE. PATIO AMPLIO, PERO PASTO MAL MANTENIDO, QUEDA POCO. SE OBSERVA NECESIDAD DE SOBRA, YA SEAN TOLDOS O ESTRUCTURAS, PARA QUE SEA MEJOR UTILIZADO. LAS HABITACIONES SON COMPARTIDAS, SON AMPLIAS CON PISO FLOTANTE, EN BUEN ESTADO. CUENTAN CON 1 SALA DE MULTIUSO, QUE TIENE UN FUTON, 2 SILLAS Y 1 MESA, PEQUEÑA BIBLIOTECA Y GABINETE CON MATERIALES DE ESTUDIO. SE CAMBIARON LOS MUEBLES INFERIORES DE LA COCINA, ESTÁN PENDIENTE LOS SUPERIORES. EN EL PATIO EXISTE UNA ESPECIE DE BODEGA DONDE SE

	GUARDAN MUEBLES NECESARIOS, EVITANDO QUE LOS NIÑOS LOS DESTRUYAN. EN GENERAL SE OBSERVA ORDEN, ASEO E HIGIENE, AUN CON LAS ACTITUDES COMPLEJAS E INCIERTAS DE LOS ADOLESCENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INDICA CAPACITACIÓN CONSTANTE EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS A TRAVÉS DE CURSOS SENCE IMPARTIDOS A ETDS POR PLATAFORMA ONLINE DE ALDEAS SOS. NO TIENEN REGISTRO A LA VISTA. EN GENERAL SE APRECIAN BUENAS CONDICIONES DE LA CASA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LA CANTIDAD DE NNA QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS CONTROLES DE SALUD DE NNA SE HACEN EN CESFAM CENTRO SUR. SE OBSERVA ORDEN Y REGULARIDAD EN ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. CADA NNA MANTIENE UNA CARPETA DE ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y OTRA CARPETA EN LA CUAL SE REGISTRAN TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD, LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR LA ETD BAJO INSTRUCCIONES DE TENSO PSICÓLOGA DE RESIDENCIA. SON ENTREGADOS SEMANALMENTE A ETDS BAJO REGISTRO. SE OBSERVA QUE LOS MISMOS SON DEBIDAMENTE RESGUARDADOS EN CAJA FUERTE A LA CUAL SOLO ACCEDEN ETDS SE OBSERVA DEL REGISTRO DE ATENCIONES CONTROLES AL DÍA DE SALUD MENTAL REALIZADOS POR PSIQUIATRA DE COSAM SUR MODIFICANDO ESQUEMA DE FÁRMACOS A TODOS LOS NNA RESIDENTES CON FECHA 15/03/2023.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE PODRÍA MEJORAR EL PATIO PARA OPTIMIZAR SU USO, PONIÉNDOLE TOLDOS O ESTRUCTURAS PARA DAR SOMBRA. LO QUE PERMITIRÍA DARLE UN USO FRECUENTE A LA ZONA DEL PATIO PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO O LÚDICAS CON EL OBJETIVO DE PROMOVER MEJORES RELACIONES DE CONVIVENCIA EN GENERAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AUMENTAR EL NRO. DE ETDS, ESPECIALMENTE EN EL TUNO DE NOCHE. Y REALIZAR GESTIONES PARA COORDINAR MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNES, QUE PERMITAN REALIZAR ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ADECUADO MANEJO DE OCIO DE LOS NNA, EN CONSIDERACIÓN A QUE TODOS PRESENTAN DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL, DE ESA FORMA SE PODRÍA AMINORAR LOS EPISODIOS DE DESCOMPENSACIONES DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA OYARZUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/07/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA JULIA MONTRONE
Nombre CT	JOANNA ANDREA JIMENEZ DIAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE PUDO OBSERVAR QUE LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIAS CUMPLE CON LAS NECESIDADES HABITACIONALES DE LOS NNA. ES UNA CASA RESIDENCIAL AMPLIA (COMO UNA CASA FAMILIAR NORMAL), LIMPIA, EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON ESPACIOS BIEN DISTRIBUIDOS, LA CUAL SE UBICA EN UN BARRIO RESIDENCIAL TRANQUILO Y CÉNTRICO. LAS HABITACIONES SON AMPLIAS Y BIEN ILUMINADAS; POSEEN ADECUADO MOBILIARIO COMO CLOSET Y ESCRITORIOS. LOS NNA ADEMÁS CUENTAN CON ESPACIO PARA REALIZAR ACTIVIDADES ESCOLARES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PUDO OBSERVAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON MEDIDAS DE SEGURIDAD ADECUADAS. EXISTEN SEÑALÉTICAS, PLAN DE EMERGENCIA Y EXTINTORES EN ÓPTIMAS CONDICIONES, LA ÚLTIMA MANTENCIÓN SE REALIZÓ EN ABRIL DEL 2023. LA RESIDENCIA ES ASESORADA UNA VEZ POR AÑO POR PREVENCIÓN DE RIESGO, QUIEN REALIZA INDICACIONES DE SEGURIDAD, ADEMÁS DE ACTUALIZAR PLANES DE EMERGENCIA Y SIMULACROS. SE CUENTAN CON LOS INSTRUMENTOS REQUERIDOS LOS CUALES ESTÁN A DISPOSICIÓN POR QUIEN DESEE CONOCERLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADO POR TENS Y POR ETD DE TURNO, LOS CUALES ESTÁN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS Y DOSIFICADOS, YA QUE EL STOCK ES REVISADO Y PROPORCIONADO UNA VEZ POR SEMANA. LOS REGISTROS DE LOS RESPECTIVOS SUMINISTROS DE MEDICAMENTOS DE LOS NNA SE ENCUENTRA REGISTRADOS EN UNA CARPETA DONDE SE DESCRIBE EL MEDICAMENTO, DOSIS, DIAGNÓSTICO, FECHA Y HORA DE SUMINISTRO Y FIRMA DE QUIEN LOS PROPORCIONA Y RECIBE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LOS NNA RESIDEN EN UNA CASA HABITACIÓN AMPLIA CON ESPACIOS BIEN DISTRIBUIDOS E ILUMINACIÓN ADECUADA. SE DESTACA LA EXISTENCIA DE SENSACIÓN DE BUEN AMBIENTE Y CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA RESIDENCIA. NO SE REPORTAN PROBLEMAS CONDUCTUALES SIGNIFICATIVOS. SE DESTACA LA MANTENCIÓN PROLONGADA DE LA ETD, YA QUE AQUELLO FAVORECE LA VINCULACIÓN CON LOS NNA Y BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO DE LOS ANTECEDENTES DE CADA NNA. EL TRIBUNAL FUE RECIBIDO POR LA ETD PAOLA GÓMEZ, QUIEN DEMOSTRÓ CONOCIMIENTO DE LOS ANTECEDENTES RELEVANTES DE CADA NNA Y DE CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS RUTINAS. OTRO PUNTO A DESTACAR, ES LA BUENA ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL PARA EL BUEN DESARROLLO DE LA RESIDENCIA, ADEMÁS DEL USO, REGISTRO Y CUIDADO DE LOS MEDICAMENTOS Y CARPETAS DE CADA NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TENER MAYOR PARTICIPACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA ASISTENCIA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NNA, YA QUE SE OBSERVA EN CADA CARPETA JUDICIAL, POCO APOYO ACADÉMICO EXTERNO E INASISTENCIA PREOCUPANTE, LO CUAL PUEDE MERMAR EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NNA. MANTENER RESIDENCIAS EN CONDICIONES SIMILARES A CASA OYARZÚN, LO QUE FAVORECE POSITIVAMENTE EN LA ADAPTACIÓN DE LOS NNA PRIVADOS DE VIVIR EN FAMILIA POR SU SITUACIÓN PROTECCIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA ANTOFAGASTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/08/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIELA SOLANGE ROJAS SAA
Nombre CT	ALEJANDRA FLORES JAIÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	15
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA FUNCIONA EN UN INMUEBLE QUE ORIGINALMENTE OPERABA UN JARDÍN INFANTIL, DEBIDO A ELLO SE HAN EFECTUADO ADAPTACIONES, SIN EMBARGO, SE OBSERVAN FALENCIAS ESPECIALMENTE EN LOS ESPACIOS HABILITADOS COMO DORMITORIOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS; ÉSTOS NO CUENTAN CON CLOSET Y LAS DIMENSIONES COMO LA DISTRIBUCIÓN NO PERMITEN LA SEGREGACIÓN POR SEXO. SE OBSERVA UN BAÑO CERCAÑO A LOS DORMITORIOS Y LOS RESTANTES SE ENCUENTRAN EN EL SECTOR DEL PATIO; LA DISPOSICIÓN DE LOS W.C NO PERMITE PRIVACIDAD. EN LA VISITA SE OBSERVA VESTUARIO Y ARTÍCULOS DE ASEO SUFICIENTES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS; EN LA COCINA TAMBIÉN SE VISUALIZA ALIMENTOS PERECIBLES Y NO PERECIBLES EN CANTIDADES SUFICIENTES Y EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CONSIDERANDO EL OBJETIVO DE CIERRE DE LA RLP SE HAN CONTRATADO MAS PROFESIONALES ASISTENTES SOCIALES PARA POTENCIAR EL TRABAJO DE DESPEJE DE RED FAMILIAR. PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑO Y NIÑAS SE CUENTA CON 19 ETD QUE TRABAJAN EN SISTEMA DE TURNO 4X4. PARA LA ATENCIÓN DE SALUD SE CUENTA CON EL APOYO DEL CESFAM CORVALLIS EL QUE DISPONE DE VISITAS SEMANALES DE UN KINESIÓLOGO Y APOYO DE ENFERMERÍA. A TRAVÉS DEL PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO DEL IND SE DISPONE DE PERSONAL PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS. EL DIRECTOR ENFATIZA QUE LA DOTACIÓN DE PERSONAL SE MANTENDRÁ ÍNTEGRA HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023, FECHA EN LA QUE SE PROCEDERÁ AL CIERRE DE LA RESIDENCIA Y TRASPASO A LA OCA QUE ASUMIRÁ LA ADMINISTRACIÓN SEGÚN LICITACIÓN. EN RELACIÓN AL INFORME ANTERIOR, SE MANTIENE PENDIENTE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD Y LA REALIZACIÓN DE UN SIMULACRO DE EMERGENCIA. LA RESIDENCIA CUENTA CON UN SISTEMA DE 21 CÁMARAS DE VIGILANCIA OPERATIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM CORVALLIS CON QUIEN SE MANTIENE UNA ADECUADA COORDINACIÓN; EL CESFAM DISPONE DE UN KINESIÓLOGO QUE ACUDE UNA VEZ POR SEMANA Y DE APOYO DE UNA ENFERMERA. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA ENFERMERÍA A CARGO DE LA PROFESIONAL DEL ÁREA, LA QUE SE ENCUENTRA BIEN IMPLEMENTADA Y EN LA QUE SE ENCUENTRAN LOS REGISTROS DE SALUD Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE ORDENADOS. SE DESTACA QUE UNO DE LOS NIÑOS PERMANECE HOSPITALIZADO DESDE EL 18 DE JULIO DE 2023 AÚN EN PROCESO DE DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y/O NEUROLÓGICO. AL MOMENTO DE LA VISITA 4 NIÑOS RECIBEN TRATAMIENTO POR PRESENTAR ENFERMEDADES RELACIONADAS AL SISTEMA RESPIRATORIO (ASMA Y SBO) Y PIEL ATÓPICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE ACUERDO CON LO INFORMADO, LA RESIDENCIA RLP COMO TAL CESARÁ SU FUNCIONAMIENTO EL 30/09/ 2023, NO OBSTANTE, EL PROYECTO CONTINUARÁ A CARGO DE OTRA OCA EN VIRTUD DE UNA RECIENTE LICITACIÓN. SE CONTEMPLA UN TRASPASO DE CASOS A FIN DE NO RETRASAR LOS PROCESOS DE CADA NIÑO O NIÑA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REMITIR AL TRIBUNAL TODOS LOS INFORMES DE DIAGNÓSTICO Y DE PROCESO QUE SE ENCUENTREN PENDIENTES. LLEVAR A CABO UN PROCESO DE TRASPASO DE CASOS AL NUEVO EQUIPO PROFESIONAL QUE TRABAJARÁ EN LA RESIDENCIA, DEBIENDO ENTREGAR CARPETAS INDIVIDUALES Y FICHAS DE SALUD PARA LA DEBIDA CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN. AGILIZAR LAS GESTIONES PENDIENTES PARA LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE DEBEN SER TRASLADADOS AL EXTRANJERO, PUES ESTA DEMORA ESTARÍA PROLONGANDO INNECESARIAMENTE SU INSTITUCIONALIZACIÓN. INSTAR A QUE LA NUEVA OCA QUE ADMINISTRE LA RESIDENCIA RLP BUSQUE UN INMUEBLE QUE CUENTE CON MEJORES ESTÁNDARES HABITACIONALES DADAS LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. GARANTIZAR QUE SE CUMPLA DE MANERA FORMAL CON UN ADECUADO TRASPASO DE CASOS Y ENTREGA DE CARPETAS INDIVIDUALES DESDE EL ACTUAL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO HACIA EL QUE ASUMIRÁ LA MANTENCIÓN DE LA NUEVA RLP.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LESLIE CECILIA FIGUEROA JAQUE
Nombre CT	JOANNA ANDREA JIMENEZ DIAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/12
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN ARMANDO ESCRITORIOS PARA INSTALACIÓN DE ESPACIO DE ESTUDIO CON COMPUTADOR, ADEMÁS SE INFORMA QUE SE APROBÓ PRESUPUESTO PARA LA INSTALACIÓN DE CLOSET PARA LAS NIÑAS QUE COMENZARAN A MEDIADOS DE DICIEMBRE CON SU INSTALACIÓN. SE OBSERVA QUE, SI BIEN LAS CAMAS CUENTAN CON BUENOS COLCHONES, SIN EMBARGO SE PESQUISA LA NECESIDAD DE MEJORAR Y/O CAMBIAR ROPA DE CAMA. POR OTRA PARTE, DADO A LA EXISTENCIA DE SUSTRACCIÓN DE OBJETOS PERSONALES POR PARTE DE LAS ADOLESCENTE, SE ESTIMA NECESARIO QUE CADA JOVEN CUENTE CON CASILLERO PERSONAL QUE PUEDA MANEJARSE CON LLAVES O CLAVES DENTRO DE LOS DORMITORIOS, DEBIENDO LA DIRECCIÓN MANTENER COPIA DE LLAVE O CLAVE DE ACCESO PARA SUPERVISIÓN. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE PROFESIONALES DE RESIDENCIA COMPROMETE EN UN CORTO PLAZO PROPORCIONAR CÓMODAS PARA GUARDAR ROPA, YA QUE SE EVIDENCIA QUE LOS ARMARIOS EXISTENTES EN LOS DORMITORIOS, NO SIN SUFICIENTE, OBLIGANDO A LAS ADOLESCENTE GUARDAR PERTENENCIAS Y ROPA DENTRO DE MALETAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN CADUCADOS CON FECHA AGOSTO 2023, POR LO CUAL SE COMPROMETEN SUBSANAR A LOS DÍAS SIGUIENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REVISADAS LAS CARPETAS SE CONSTATA QUE CUENTAN CON LA INFORMACIÓN DE SALUD, CON LAS INDICACIONES DE CESFAM NORTE Y COSAM, EN CUANTO A LOS MEDICAMENTOS SE CUENTA CON LISTA POR CADA NIÑA Y SON ENTREGADOS POR LA TENS A LA ETD. SE RECOMIENDA MANTENER UN RESUMEN DE LOS ANTECEDENTES DE CADA NIÑA EN SUS RESPECTIVAS CARPETAS DE SALUD, RESPECTO DE DIAGNÓSTICO Y ESQUEMA FARMACOLÓGICO QUE RESULTA ÚTIL PARA CONSULTAR EN CASO DE EMERGENCIA. SE OBSERVA QUE MUCHAS DE LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON SOBRE PESO U OBEASAS, LO CUAL PUEDE ESTAR DIRECTAMENTE RELACIONADO CON EL MENÚ HIPERCALÓRICO Y CARENCIA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS. SE RECOMIENDA CONTROL NUTRICIONAL DE LAS

	ADOLESCENTES Y ENTREGA DE OFERTA DE DEPORTES O ACTIVIDAD FÍSICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVAN QUE AÚN PERSISTEN ALGUNOS ASPECTOS NO SOLUCIONADOS DESDE LA VISITA ANTERIOR. COMO PUNTO RELEVANTE SE ENCOMENDÓ REVISIÓN DE LA DIETA ALIMENTARIA, CONFECCIONANDO UN MENÚ BALANCEADO, NUTRICIO PARA LAS NIÑAS. SE DEBE CUMPLIR CON LA RECARGA DE EXTINTORES. SE OBSERVA QUE TRAS LA REVISIÓN DE LOS DORMITORIOS MEJORAR ROPA DE CAMA Y ALMOHADAS QUE ESTÁN MUY DETERIORADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA LIMPIEZA OBSERVADA EN LA COCINA Y EL BUEN ALMACENAMIENTO DE LA COMIDA, ADEMÁS SE DESTACA QUE SE ENCONTRABAN TRABAJANDO EN IMPLEMENTACIÓN DE ZONA ADECUADA DE ESTUDIOS CON ESCRITORIOS Y COMPUTADORES. FINALMENTE SE OBSERVA LA FALTA DE CLOSET ADECUADOS PARA LA ROPA DE LAS NIÑAS, PERO SE INFORMA QUE ESTO SERÍA SOLUCIONADO EN EL MES DE DICIEMBRE. SE RECOMIENDA GESTIONAR CONVENIO CON LA SEREMI DE DEPORTE, PARA QUE LAS ADOLESCENTES ACCEDAN A ACTIVIDADES DEPORTIVAS O ACTIVIDAD FÍSICA DURANTE EL AÑO 2024, POR OTRA PARTE, SE ESTIMA NECESARIO GESTIONAR CONTROL NUTRICIONAL DE LAS JÓVENES DE LA RESIDENCIA, DADO QUE A SIMPLE VISTA SE OBSERVA EN LA MAYORÍA DE ELLAS, ESTADO DE SOBRE PESO Y OBESIDAD. SI BIEN EL PERSONAL ES ESCASO CONSIDERANDO LA POBLACIÓN, EN LOS HECHOS MUCHAS NIÑAS PRESENTAN REITERADAS EVASIONES, SUPERANDO LAS PLAZAS CONVENIDAS. REFORZAR CAPACITACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS. SE SUGIERE NUEVAMENTE QUE EN LOS INFORMES DE AVANCE SE INCORPORA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL ÁREA DE SALUD FÍSICA, MENTAL Y ESCOLAR, PREVIA COORDINACIÓN CON COSAM, CESFAM Y CMDS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RLP - YAMILE GARAY BALTAZAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS
Nombre CT	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UN ORDEN EXHAUSTIVO EN LOS CLOSET, ROPA PLANCHADA, CON OLOR A RECIENTE LAVADA, LAVANDERÍA IMPECABLE, HABITACIONES VENTILADAS, DECORACIÓN ACORDE A EDAD DE LOS NN DE RESIDENCIA, CON TELEVISORES EN CADA DORMITORIO, CALEFACTORES ELÉCTRICOS. SE OBSERVA ÚTILES DE ASEO EN SU JUSTA MEDIDA, LOS NIÑOS SE OBSERVAN LIMPIOS, JUEGAN, COMPARTEN, DISCUTEN COMO NIÑOS NORMALES, EXISTIENDO CONTROL, DADO QUE EN EL HOY, NO EXISTE HACINAMIENTO O SOBRECUPLO COMO EN OTRAS RESIDENCIAS, PUDIENDO PERSONAL ATENDER LOS DISTINTOS REQUERIMIENTOS DE LOS NN. SE OBSERVA DESCUIDADO EL PATIO, PERO SE ENTIENDE QUE ES POR LA POCA CLARIDAD DEMOSTRADA POR FUNDACIÓN MI CASA, QUIEN FINIQUITA DIRECTORA ANTERIOR, LO QUE TRAE CONSIGO LICENCIAS MÉDICAS DE LAS PROFESIONALES Y LA NUEVA DIRECTORA SE LE AVISA QUE PROBABLEMENTE A FIN DE MES TERMINA SU TRABAJO DADO QUE NO POSTULARAN PROBABLEMENTE COMO FUNDACIÓN MI CASA A LA RESIDENCIA, LO QUE CAUSA UNA INESTABILIDAD LABORAL Y SE TRADUCE EN UN GRAVE DAÑO A LOS NN, DADO QUE LA SEGURIDAD LABORAL ES UN DERECHO, Y LA POCA CLARIDAD EN SUS LINEAMIENTOS TÉCNICOS TRAEN ESTA CONSECUENCIA, QUE SE EVIDENCIA EN EL PERSONAL, AGOTADO Y POCO MOTIVADO, POR LO QUE MALAMENTE TENDRAN GANAS DE ARREGLAR EL PATIO, SIN PERJUICIO DE ELLO ESTABA MUY LIMPIO. LO MISMO LA SALA DE TV DE LOS NN, LA QUE FALTABA INTERVENCIÓN DE ACTIVIDADES DE LAS ETD PRESENTES PARA EL ENTRETENIMIENTO DE LOS NIÑOS, OBSERVÁNDOSE MUY ORDENADA, LO QUE ES CONTRARIO AL DESARROLLO NORMAL DE TODO NIÑO, QUE CUANDO JUEGA LIBREMENTE DESORDENA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EXHIBEN DISTINTOS PROTOCOLOS DE LA FUNDACIÓN PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LA VIDA DIARIA EN LA RESIDENCIA, TODOS ACTUALIZADOS AL AÑO 2023, MUY PRÁCTICOS DE LECTURA, SE FELICITA A LA FUNDACIÓN POR LA SIMPLEZA EN LA ELABORACIÓN DE DICHOS PROTOCOLOS, CUMPLIENDO CON LA CONVENCION IBEROAMERICANA, LENGUAJE CLARO Y SIMPLE. RESPECTO A LA CAPACITACION DEL PERSONAL REPORTAN LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN RESIDENCIA QUE: LA ANALISTA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE MEJOR NIÑEZ HA EFECTUADO CAPACITACIONES AL PERSONA, LAS QUE HAN SIDO UNA CONTENCIÓN PARA TOD@S ELL@S, AL IGUAL QUE LOS TALLERES QUE REALIZA EL PROGRAMA PRI. QUE ES NOTABLE ESTA INTERVENCIÓN, DADO QUE PERSONAL CON AUTOCUIDADO, REACCIONA DE MEJOR FORMA ANTE CUALQUIER CONTINGENCIA DE SEGURIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA LA OFICINA DE ENFERMERÍA ORDENADA, CADA NIÑO CRÓNICO CON SU CAJA Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS, SE REFIERE A NN CRÓNICOS EN ÁREA RESPIRATORIA. SE DESTACA LA VISIÓN DE SALUD MENTAL DE LA DIRECTORA, QUIEN SIN MINIMIZAR LOS DESAJUSTES EN LOS NN, NO LOS PATOLOGIZA DADA SUS EDADES, ENTENDIENDO LA RABIA QUE ELLOS SIENTEN POR LA VIDA POCO AFORTUNADAS QUE LES HA TOCADO, CANALIZANDO ESTOS DESCONTROLES COMO NORMALES DADO SU HISTORIA DE VIDA, SIN PERJUICIO DE ELLO, EL NIÑO A.R. DE JF DISTINTO A ESTA JURISDICCION CAUSA X-80-XX, QUIEN SE ENCUENTRA EN RESIDENCIA DESDE EL DÍA 30 DE OCTUBRE DEL AÑO 2021, QUIEN YA TIENE 8 AÑOS Y 10 MESES, Y ES PACIENTE COSAM, CON 3 CAPSULAS DIARIAS DE RISPERIDONA, CON UN DIAGNÓSTICO ASOCIADO A LAS VULNERACIONES VIVENCIADAS, QUIEN NECESITA DE TRABAJO CON REFERENTES FAMILIARES EN CALIDAD DE URGENTE, LO QUE FUE CONVERSADO TELEFÓNICAMENTE CON LA CONSEJERA TÉCNICA DOÑA JESIKA LOAYZA. TODOS LO NN SE CONTROLAN EN CESFAM, ACUDIENDO LOS PROFESIONALES A LA RESIDENCIA COMO SE INFORMÓ, POR CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS IMPLEMENTADOS POR LA GESTORA DE SALUD ANA SEURA RÍOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SEGUIR MANTENIENDO LA CONTENCIÓN EFECTUADA A RESIDENCIAS POR LA ANALISTA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE MEJOR NIÑEZ Y EL PROGRAMA PRI, DADO QUE LAS FUNDACIONES NO ENTREGA ESTAS CONTENCIÓNES TAN NECESARIAS A SUS RABAJADORES. SE LES FELICITA POR LA FLUIDEZ EN LA CONVERSACIÓN CON DIRECTORA DE MEJOR NIÑEZ ACTUAL CON SU EQUIPO DE TRABAJO PARA DESPEJAR LAS DUDAS Y SOLUCIONAR DE MANERA INMEDIATA EN AQUELLAS CAUSAS QUE REQUEREN MOVIMIENTOS Y SOLUCIONES RÁPIDAS, LAS QUE QUEDAN REGISTRADAS EN CAUSAS A TRAVÉS DE SUS RESOLUCIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PLANIFICAR ACTIVIDADES NO SOLO DE ENTRETENCIÓN, SINO QUE TAMBIÉN DIDÁCTICAS DONDE INCORPOREN A ETD, PARA QUE LOS NN SE INTEGREN COMO UNA FAMILIA PESE A SUS DIFERENCIAS DE EDADES. REPARTIR JUGUETES A LOS NIÑOS POR PAREJO NO COMO PREMIO, DADO QUE ESO MERCANTILIZA LAS RELACIONES INTERPERSONALES. QUE MANTENGAN CONTACTO FLUIDO CON EL TRIBUNAL, AL MENOS CON ESTA JUEZ, CUANDO TENGAN NUDOS CRÍTICOS CON ALGUNAS INSTITUCIONES PARA SOLUCIONARLOS RÁPIDAMENTE DENTRO DE LAS POSIBILIDADES EXISTENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	HOSPITAL CARLOS CISTERNAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OTRO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A

Fecha visita	19/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS
Nombre CT	JASNA SILVA SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL HOSPITAL ES NUEVO, POR LO QUE ESTOS RECURSOS SE ENCUENTRA EN EXCELENTES CONDICIONES. EL AGUA CALIENTE ES POR CALDERA, SIN ESPACIOS RECREACIONALES POR SER UN HOSPITAL, SIN EMBARGO, LOS DORMITORIOS CUENTAN CON 3 CAMAS, UN TV, UN SILLON CÓMODO PARA QUE UN ADULTO ACOMPAÑE 24/7 AL NNA HOSPITALIZADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA MANEJOS DE NNA JUDICIALIZADOS HOSPITALIZADOS EN EPOCAS PRETÉRICAS, QUE SE ENCUENTRA DE ALTA, DADO QUE SE CONSULTA POR 4 CASOS (NNA S. Q. H., A. F. C., N. C. y A. F. L.), DONDE HAN VUELTO A CONTROLES MEDICOS, INFORMADO DE MANERA VERBAL EL AVANSE DE LO VISUALIZADO, LO QUE SERA CONSIGNADO EN CADA CAUSA. SE PETICIONA POR EL DR. FRANCISCO PEREZ DONOSO, COMPARECER A AUDIENCIA DE REVISION DE MEDIDAS PARA EL DIA 2 DE ENERO DE 2024, EN CAUSA X-57X-XX, POR CUANDO DESEA EXPONER EN RELACION A LA INTERVENCIÓN DE LA NIÑA, PETICIÓN QUE SERA REVISADA Y RESUELTA EN LA CAUSA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN NNA JUDICIALIZADOS HOSPITALIZADOS AL MOMENTO DE LA VISITA. EN RELACION A LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, POR SER UN HOSPITAL, QUEDAN ESTOS REGISTRADOS EN LA FICHA CLINICA DE TODO NNA HOSPITALIZADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE, EFECTUAR CAPACITACION A PERSONAL DEL HOSPITAL, POR LA GESTORA DE SALUD, A DIRECTORES DE CADA ARÉA, Y PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO, CONFORME A LOS NUEVOS LINEAMIENTOS DE TRABAJO QUE SE IMPLEMENTARAN, PARA GARANTIZAR LO MADATADO EN LAS ULTIMAS LEYES 21.302 Y 21.430.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PETICIONAR CONTRATACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO PARA APLICAR EL ADOS 2, DADA QUE SE CARECE DE ESTE PROFESIONAL CON CERTIFICACIÓN, SIENDO ESCENCIAL SU DIAGNOSTICO PARA GARANTIZAR LA ORIENTACION DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, SUMADO QUE NO EXISTE EN NINGÚN SISTEMA DE SALUD PÚBLICO LA PRACTICA DE ESTE DIAGNOSTICO, SIENDO MUY COSTOSO, Y LOS USUARIOS NO LO PUEDEN PAGARLO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RLP- ANKA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARMANDO FREDDY PUELLES ROJAS
Nombre CT	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA INFRAESTRUCTURA ACORDE Y APROPIADA A LA FINALIDAD SERVIDA; LAS OFICINAS SE ENCUENTRAN IMPLEMENTADAS CON LOS MATERIALES NECESARIOS, Y, ASIMISMO, LOS DEMÁS ESPACIOS CUENTAN CON MOBILIARIO Y DECORACION ACORDE A SU DESTINACIÓN, OBSERVANDOSE ESFUERZO Y DEDICACION DE LAS PROFESIONALES EN PROPICIAR UN AMBIENTE CÁLIDO Y DE CONFORT. SE OBSERVÓ LA LAVANDERÍA, BAÑOS, ESPACIOS COMUNES, DOMITORIOS Y LOKER D ELOS NIÑOS, ORDENADOS Y LA ROPA LAVADA, PLANCHADA Y ROTULADA, LO QUE EVIDENCIA ORDEN Y PROLIGIDAD EN LA HIGIENE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO AL EQUIPO DE TRABAJO, EN GENERAL PRODUCTO DE LA TRANSICION ENTRE LA ANTERIOR FUNDACION Y LA PRESNETE, SE PRODUJO UNA RENOVACION GENERAL DEL PERSONAL QUE DURANTE AÑOS LABORÓ EN LA RESIDENCIA, LO QUE POR UNA PARTE IMPLICA UNA PÉRDIDA EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DE DICHO PERSONAL; PERO POR OTRA, HA PERMITIDO UNA MAYOR PROFESIONALIZACION DEL EQUIPO Y LA INTEGRACION DE PERSONAL CON ENERGIAS RENOVADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HABIENDOSE TOMADO CONOCIMIENTO QUE, CON OCACION DEL CAMBIO DE FUNDACIÓN, FUNCIONARIOS DE LA ANTERIOR RESIDENCIA YAMILET GARAY, HICIERON RETIRO DE CARPETA RELATIVA AL HISTORIAL Y SEGUIMIENTO A NIVEL RESIDENCIAL Y DE SALUD DE LOS NIÑOS NNA, SE ESTIMA PERTINENTE EXIGIR LA RESTITUCION DE LOS MISMOS, PARA MANTENER LA CONTINUIDAD Y VISUALIZACION DE LAS RESIDENCIAS RESPECTO DE CADA UNO DE LOS NNA., LO CUAL DEBE TRASCENDER A UN MERO CAMBIO DE ORGANIZACION Y/O FUNDACIÓN A CARGO DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL ES UN EQUIPO LABORAL Y PROFESIONAL NUEVO EN LA FUNCION QUE REALIZAN, SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE AFIATARSE Y ASUNCION DE LOS ROLES QUE EJERCEN. HASTA EL MOMENTO DESTACA LA DIRECTORA, QUE EXISTEN FUNCIONARIAS CON CONOCIMIENTOS PROFESIONALES QUE PERMITEN BRINDAR MEJOR ESTIMULACION Y CUIDADOS A LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR LA RETROALIMENTACION CON EL TRIBUNAL Y SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, A OBJETO DE MANTENER ACTUALIZADOS LOS REGISTROS INFORMATICOS RELATIVOS A LOS INGRESOS VIGENTES DE NNA EN LA RESIDENCIA, GENERANDOSE OPORTUNAMENTE LOS EGRESOS QUE CORRESPONDAN A NIVEL INFORMÁTICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	10

Mi Abogado	
Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DON ORIONE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA JULIA MONTRONE
Nombre CT	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO EFECTUAR VISTA SE OBSERVA AL HOGAR EN BUENAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, DESTACÁNDOSE SU ASEO Y ORNATO EN LOS DORMITORIOS (CATRES CLÍNICOS), MANTENIÉNDOSE LOS PROTOCOLOS SANITARIOS. NO SE APRECIA OTROS ANTECEDENTES RELEVANTES A CONSIDERAR EN ESTE ÍTEM. DABLE MENCIONAR, LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EN CALIDAD DE COMODATO POR UN PERIODO DE 100 AÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE COORDINACIÓN CON REDES INSTITUCIONALES HRA, CESFAM, R. CIVIL, TELETÓN Y OTROS. POR OTRA PARTE, SE INFORMA QUE EL HOGAR CUENTA CON PROTOCOLOS DE ACOGIDA, PERO SOLO PATA RESIDENTES MAYORES DE 18 AÑOS. ASIMISMO, SE INFORMA QUE EL HOGAR DON ORIONE NO CUENTA LA ACREDITACIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SIENDO LOS TRES ADOLESCENTES DE AUTOS INGRESADOS VÍA JUDICIAL DESDE EL AÑO 2014. SE INFORMA, EL HOGAR CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PROFESIONAL INGENIERO PREVENCIÓN DE RIESGOS EL DÍA 27-01-2023. SE TIENE PLANIFICADO EN EL MES DE DICIEMBRE DEL 2023 SIMULACRO DE INCENDIO Y CAPACITACIÓN PERSONAL EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS. SE INFORMA, EL ÚLTIMO MIÉRCOLES DE CADA MES SE REALIZA SANITIZACIÓN, FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN DEL HOGAR, SIENDO ESTE ÚLTIMO EL DÍA 27-09- 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS TRES ADOLESCENTES AUTOS MANTIENEN FICHA CLÍNICA EN CESFAM JUAN PABLO II, TELETON Y HRA MANTENIENDO CONTROLES AL DÍA. SE APRECIA, ARCHIVADORES CON EL HISTORIAL DE SALUD DE CADA NNA CON SUS ATENCIONES MÉDICAS (ESPECIALIZADAS) DESDE SU INGRESO AL HOGAR A LA FECHA EN ADECUADO ORDEN Y/O FOLIADOS. UNA ADOLESCENTE DE AUTOS REGISTRA ATENCIONES CON PROFESIONAL MATRONA, QUIEN ES SU OPORTUNIDAD DIAGNÓSTICO DE NÓDULOS, DESCARTANDO ALGÚN TIPO DE CÁNCER.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DESTACA EL GRAN COMPROMISO DE LOS FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN EN EL HOGAR PARA LLEVAR A CABO LABOR, APRECIÁNDOSE SUS DEPENDENCIAS EN EXCELENTES CONDICIONES DE LIMPIEZA/ ORNATO, VISUALIZÁNDOSE UN TRATO ADECUADO Y EMPÁTICO CON LOS NNA INGRESADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE, PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL PUEDA ACTIVAR LAS REDES DE APOYO DE LA INSTITUCIÓN A OBJETO DE PODER PRESENTAR PROYECTOS QUE VAYAN EN DIRECTO BENEFICIO DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - ALTAIR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA BOGLIO QUINTANA
Nombre CT	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/18
NNA ingresados por 80 bis	12
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SEDE VECINAL QUE ES FACILITADA PARA REALIZAR REUNIONES AMPLIADAS CON EL EQUIPO. TIENEN EN LA ACTUALIDAD TALLERES DE FUTBOL Y NATACIÓN EN EL CUAL PUEDEN PARTICIPAR LOS ADOLESCENTES DE ACUERDO A SU INTERÉS. SE INFORMA Y VISUALIZA LA EXISTENCIA DE ALGUNAS CAMAS NUEVAS, MAS FIRMES, SEGURAS Y CÓMODAS PARA LOS ADOLESCENTES. LAS PIEZAS NO CONTABAN CON PUERTAS, LAS QUE HAN SIDO DAÑADAS Y RETIRADAS POR LOS MISMOS ADOLESCENTES. LA INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTACIÓN SE ENCUENTRA EN MUY MALAS CONDICIONES, TODAS LAS PAREDES RAYADAS, SUCIAS, LOS SILLONES DETERIORADOS Y SUCIOS, ESPACIOS COMUNES CON RUMA DE OBJETOS APARENTEMENTE SIN USO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISTA A RESIDENCIA SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE LA DIRECTORA, TRABAJADORA SOCIAL, PSICÓLOGO Y TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIENES DIERON A CONOCER LAS CIRCUNSTANCIA ACTUALES DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. SE INFORMA DE LA NUEVA FUNDACIÓN QUE SE ADJUDICA LA RESIDENCIA ALTAIR, LOS PROYECTOS DE MEJORAS A REALIZAR Y LAS DIFICULTADES QUE SE MANTIENEN CON LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE PRESENTAN LOS ADOLESCENTES AL INTERIOR DE RESIDENCIA, EXISTIENDO VARIOS ADOLESCENTES QUE SE MANTIENEN EN CONSUMO, GENERANDO DESTROZOS, RAYANDO PAREDES, ROMPIENDO PUERTAS Y MOBILIARIO DE USO COMÚN, LO CUAL GENERA UN AMBIENTE QUE SE ASEMEJA MÁS A UN SISTEMA CARCELARIO QUE PROTECCIONAL. SE DESTACA QUE RESIDENCIA ALTAIR CONSERVA EL MISMO EQUIPO DE PROFESIONALES E INFRAESTRUCTURA QUE RESIDENCIA YALDAH, LO QUE RESULTA FAVORABLE PARA LA CONSERVACIÓN DE LOS VÍNCULOS GENERADOS POR NIÑOS Y

	ADOLESCENTE INGRESADOS, NO SIGNIFICANDO GRANDES CAMBIOS PARA ELLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE SE MANTIENE A LIBRE DEMANDA EN LA MESA DEL COMEDOR PAN Y JUGO A LIBRE DEMANDA, LO CUAL ES COMPLEJO PARA LOS NIÑOS QUE TIENEN SOBREPESO. SE INFORMA QUE CUENTA CON ASESORÍA DE NUTRICIONISTA DEL CESFAM CORVALLIS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE APRECIA LA NECESIDAD URGENTE DE RESTAURAR LA FECHADA DE LA VIVIENDA Y SU INTERIOR, ENCONTRÁNDOSE TODAS LAS PAREDES SUCIAS Y RAYADAS, LOS DORMITORIOS SIN PUERTAS Y ESCASO MOBILIARIO, EL CUAL SE ENCONTRABA EN DEFICIENTES CONDICIONES. SE RESCATA QUE SE ENCUENTRAN CAMBIANDO LA TOTALIDAD DE LAS CAMAS, YA SE HAN ADQUIRIDO ALGUNAS QUE CUENTA CON MEJORES CONDICIONES A NIVEL DE SEGURIDAD Y COMODIDAD. SE RECONOCE EN LOS PROFESIONALES COMPROMISO EN SUS LABORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PINTAR LA RESIDENCIA Y QUE SE INVOLUCRE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ESTA LABOR, DONDE PUEDAN QUIZÁS HACER ALGÚN GRAFITI QUE LES GENERE MAYOR SENTIMIENTO DE PERTENENCIA Y CUIDADO DE SU ENTORNO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	RLP - ANTAY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA
Nombre CT	MARIANELA ALEJANDRA VERGARA CÁRCAMO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA INSTALADA EN LA MISMA CASA DE SU PREDECESORA. ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, CON ESPACIO SUFICIENTE, SE DEBEN REALIZAR MEJORAS Y PINTURA, EMPERO SE INFORMÓ QUE SE ESTÁ EN BUSCA DE OTRA VIVIENDA. LOS BAÑOS SE VEÍAN LIMPIOS Y ORDENADOS, LOS LOCKERS TAMBIÉN. PREOCUPA LA SITUACIÓN DE TENER TERMOS ELÉCTRICOS DENTRO DE ESPACIOS UTILIZADOS PARA CAMBIAR VESTIMENTA. LA ALIMENTACIÓN ESTA CONSERVADA EN UN LUGAR PARA MANTENER SU BUEN ESTADO. SE DEBEN REALIZAR MEJORAS EN LA VIVIENDA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE TRATA DE UN RESIDENCIA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, DEBIENDO REGULARIZAR SUS PLANES DE EMERGENCIA, EXTINTORES Y SEÑALES ÉTICAS. LA DIRECTORA DEMUESTRA PREOCUPACIÓN Y ADEMÁS MANTIENE INFORMACIÓN CLARA SOBRE LOS NIÑOS. LAS CARPETAS ESTÁN ORDENADAS Y EXISTE CONTROL DE MEDICAMENTOS Y VISITAS. SE ENTREVISTÓ A LAS HERMANAS ODB, LAS QUE NO PUEDEN SER INGRESADAS POR CARECER DE RUT.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ATIENDEN EN CESFAM CORVALIS, CON SUS CONTROLES AL DIA. SOLO EL NNA C.K.C.C PRESENTA ASBOR Y RETARDO COGNITIVO, PERO CON TRATAMIENTO. SE CUENTA CON ENFERMERÍA QUE ES UTILIZADA POR LOS PROFESIONALES DE CESFAM CUANDO REALIZAN VISITA. ADEMÁS, EXISTEN ESPACIOS DESTINADOS PARA LOS UTENSILIOS DE SALUD, MEDICAMENTOS Y CONTROL DE LOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN AL TRIBUNAL, SEGUIR EL TRABAJO COORDINADO, REGULARIZAR LOS PLANES Y PROTOCOLOS, PROPENDER A LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y/O ADOPCIÓN DE LOS NNA QUE CUMPLAN CON ESOS REQUISITOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE EMERGENCIA, LOS SIMULACROS, REVISAR EL CAMBIO DE TERMOS DE LUGARES. REVISAR LA SITUACIÓN DE LAS HERMANAS ODB, PARA SU PRONTA REUNIFICACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RLP - ZOHARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA
Nombre CT	ERIKA FEDERSFIELD RAMOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/15
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA INSTALADA EN UN INMUEBLE QUE ERA UN JARDÍN INFANTIL Y LLEVA EN FUNCIONAMIENTO UN MES. AUN SE VEN PROCESOS DE REMODELACIÓN Y ALGUNOS ESCOMBROS EN EL PATIO. FALTA IMPLEMENTAR LA BARRERA EN LAS ESCALERAS DEL INTERIOR Y ADAPTAR LA ENFERMERÍA. EL BAÑO DE VISITAS TENÍA PROBLEMAS CON SU VENTILADOR. AUN NO HAY ESPACIOS DEFINIDOS PARA LIVING Y LAVANDERÍA. EN EL SEGUNDO PISO ESTÁ EL COMEDOR, PERO SE CAMBIARÍA LA TECHUMBRE. LA COCINA SE ENCONTRABA EN MUY BUEN ESTADO Y TAMBIÉN SU MOBILIARIO. LA RESIDENCIA SE ENCONTRABA EN BUEN ESTADO. SE SUGIERE DEFINIR MEJORES LOS ESPACIOS Y RETIRAR LOS ESCOMBROS DEL SECTOR DE JUEGOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PESE A SU POCO TIEMPO SE ENCONTRABA ELABORADO EL PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR LA ACHS. SE RECOMIENDA INSTALAR LOS EXTINTORES Y SEÑALES ÉTICAS LO MÁS PRONTO POSIBLE, DADO QUE SE CONTABA, PERO FALTA LAS CAJAS DE SU COLOCACIÓN. ADEMÁS, SE DEBEN REALIZAR LOS SIMULACROS DE EMERGENCIA. EL PROGRAMA DE SANITIZACIÓN SE ENCONTRABA AL DÍA. SE FELICITA DADO QUE POR EL POCO TIEMPO EN FUNCIONAMIENTO SE CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS RESPECTIVOS, ADEMÁS DE TENER UN PROTOCOLO INDIVIDUALIZADO PARA NNA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, LO QUE IMPLICA UN RESPETO A SU ISN Y PARTICIPACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA LAS CARPETAS DE CADA NIÑO ACTUALIZADAS Y ORDENADAS. TAMBIÉN UN FICHA CON LOS MEDICAMENTOS QUE SE ADMINISTRAN. SIEMPRE SE ESTÁ EN CONTACTO CON CESFAM SUR POR CUALQUIER EMERGENCIA. SI BIEN HAN EXISTIDO PROBLEMAS DE CONTENCIÓN CON DOS NNA, EXISTEN PROTOCOLOS DE CONTENCIÓN PARA AMBOS INDIVIDUALIZADOS. SE SUGIERE CONTINUAR ASÍ
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTE UNA PREOCUPACIÓN CLARA POR CUMPLIR LA LABOR DE LA MEJOR POSIBLE. LA DIRECTORA MOSTRABA CONOCIMIENTO DE SUS NNA Y CASOS, EXISTE ESPECIAL ÉNFASIS EN ABORDAR A NNA DE FORMAR PARTICULAR, LO QUE ES DESTACABLE. SE DEBE PROPENDER A INSTALAR LOS ELEMENTOS FALTANTES Y MEJORAR ESPACIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, REALIZAR LOS SIMULACROS DE EMERGENCIA, DEFINIR LOS ESPACIOS, INSTALAR LA BARRERA EN LA ESCALARE DEL INTERIOR, PREPARAR ESPACIOS PARA ESTUDIOS. SEGUIR LA COORDINACIÓN PARA REUNIFICACIÓN FAMILIAR O PROCESOS DE ADOPCIÓN. REVISAR LA INSTALACIÓN DE EXTINTORES Y SEÑAL ÉTICA, REVISAR EL CAMBIO DE TECHUMBRE DEL SEGUNDO PISO Y RETIRO DE ESCOMBROS. VERIFICAR QUE LOS NNA CUMPLAN CON EL RANGO ETARIO PARA NO GENERAR INADECUACIÓN DE LOS ESPACIOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

4. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción Copiapó

Ilustrísima Corte de Apelaciones Copiapó
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITANTE	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COPIAPÓ	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	KARINA ANDREA MENDIETA CORTES	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	28/09/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	KARINA ANDREA MENDIETA CORTES	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	25/09/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM – FREIRINA	JUZGADO. DE L. Y G. DE FREIRINA	PABLO MATIAS RODRIGUEZ BUSTOS	MATIAS KURT HARTMANN RODRIGUEZ	19/10/2023
C.A. DE COPIAPÓ	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	JUZGADO. DE L. Y G. DE CHAÑARAL	NATHALIE ANDREA FUENTES FLORES	ALEJANDRA FABIOLA ABDALA REYES	14/11/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES COPIAPÓ MASCULINA	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	GABRIELA VARELA LEDERMANN	DANITZA MARTÍNEZ CUADRA	07/11/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES ATACAMA FEMENINA	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	ANDRÉS RAMOS PARRA	PAOLA LUCIANO ARAYA	08/11/2023
C.A. DE COPIAPÓ	RLP - RAYEN	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	EDITH HERRERA MOYA	CAROLINA HERMOSILLA INZUNZA	22/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KARINA ANDREA MENDIETA CORTES
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	1/0
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA ESTA SE APRECIA ADECUADA, SIN PERJUICIO ES CLARA LA NECESIDAD DE TENER MÁS ESPACIOS DESTINADOS A LAS NECESIDADES DE LACTANTES Y PRE-ESCOLARES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE MADRES PRIVADAS DE LIBERTAD, TODA VEZ QUE EXISTEN 4 DORMITORIOS DE ESPACIOS MUY REDUCIDOS DONDE CABE SOLO UNA CAMA DE PLAZA Y LA CUNA QUE ENTREGA EL CHILE CRECE CONTIGO DEL CENTRO HOSPITALARIO, EN GENERAL SE ENCUENTRA ASEADO, LIMPIO Y EN BUENAS CONDICIONES GENERALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE HAY UN PSICÓLOGO EN DICHO RECINTO, PERO SU TRABAJO ESTÁ ORIENTADO A EVALUAR RIESGO DE REINCIDENCIA DELICTUAL EN LA POBLACIÓN, NO COLABORA EN PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, POR LO QUE LA TRABAJADORA SOCIAL ES APOYADA POR 2 TRABAJADORAS SOCIALES UNA QUE ES FUNCIONARIA DE GENDARMERÍA Y LA OTRA ESTUDIANTE EN PRÁCTICA. EN CUANTO A LA PROFESIONAL NUTRICIONISTA ESTA TRABAJA DESDE LA CIUDAD DE COPIAPÓ Y REALIZA VISITA AL CDP DE ESTA CIUDAD CADA 3 MESES, ES LA QUE SE ENCARGA DE DAR LA MINUTA Y PLANIFICACIÓN DE LOS MENÚS A LOS NIÑOS DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE EL LACTANTE PRESENTA SUS CONTROLES AL DÍA EN EL CESFAM ESTACIÓN, OBSERVÁNDOSE EN SU ROSTRO UNA DERMATITIS ATÓPICA, POR LO QUE YA SE ENCONTRARÍA EN TRATAMIENTO, GESTIONÁNDOSE POR GENDARMERÍA LA COMPRA DE DICHAS CREMAS, SE INFORMA QUE NO TIENE MAYORES COMPLICACIONES MÉDICAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HACE PRESENTE QUE EL CPD DE MUJERES DE VALLENAR SOLO CUENTA CON EJECUCIÓN DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS COMPONENTE 1, PARA QUE MADRES PUEDAN PERMANECER CON SUS HIJOS O HIJAS HASTA LOS 2 AÑOS. AL MOMENTO DE LA VISITA LA CUAL FUE DE MANERA PRESENCIAL, SE ENCONTRABA UN LACTANTE DE 1 AÑO 2 MESES JUNTO A SU MADRE, LOS QUE SE OBSERVAN EN BUENAS CONDICIONES, CON UN APEGO ADECUADO, LA RESIDENCIA IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR CUENTA CON 4 HABITACIONES, SOLO UNA HABILITADA EN LA QUE SE ENCUENTRA LA MADRE Y SU HIJO LACTANTE, LA QUE SE APRECIA MUY PEQUEÑA SOLO ALCANZANDO LA CAMA DE LA MADRE Y LA CUNA DE SU HIJO, SIN EMBARGO LA CAMA DE LA MADRE SE OBSERVA INFERIOR A UNA PLAZA, SIN AGUA CALIENTE PERO CON BAÑOS ADECUADOS, CUENTA ADEMÁS CON COMEDOR, SALA DE ESTIMULACIÓN Y UN BAÑO ESPECIAL PARA LOS NIÑOS RESIDENTES, EXISTEN DESNIVELES EN EL PISO, LO QUE SIGNIFICA UNA DIFICULTAD DE MOVILIDAD DE UNA PERSONA O NIÑO CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD. ENTREVISTADO EL MAYOR DE GENDARMERÍA MANIFIESTA ESTAR EN BÚSQUEDA DE RECURSOS PARA AMPLIAR O CREAR UNA NUEVA ÁREA QUE CUENTE CON ESPACIOS MÁS ADECUADOS. EL LACTANTE SE ENCUENTRA ADSCRITO EN EL CESFAM ESTACIÓN CON CONTROLES DE NIÑO SANO AL DÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA QUE EXISTE UNA SOBRECARGA EN RELACIÓN A LAS FUNCIONES ACTUALES QUE SE ENCUENTRA DESARROLLANDO LA JEFA TÉCNICA EN CONJUNTO CON LA FUNCIONARIA UNIFORMADA Y APOYO TÉCNICO (ALUMNA EN PRÁCTICA) DEJANDO DE CUMPLIR ESTA ÚLTIMA SUS FUNCIONES EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2023, POR LO QUE ES NECESARIO CONTRATAR MÁS PERSONAL A FIN DE EVITAR EXCESO DE CARGA LABORAL A LOS PROFESIONALES A CARGO DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. SE SUGIERE GESTIONAR LA BÚSQUEDA DE ESPACIOS MÁS AMPLIOS Y ADECUADOS A LOS NNA Y SUS MADRES GESTIONANDO AL EFECTO COORDINACIONES CON SMN A FAVOR DE LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS A PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. ADEMÁS DE CAPACITAR A LOS PROFESIONALES EN HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARENTALES, PARA QUE PUEDAN TRASPASAR DICHO CONOCIMIENTOS A LAS MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KARINA ANDREA MENDIETA CORTES
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE CASA CUMBRES SE ENCUENTRA DIVIDIDA EN 2 INFRAESTRUCTURAS, UNA UBICADA EN CALLE PRAT QUE TIENE NNA DESDE LOS 14 AÑOS DE EDAD PARA ABAJO Y OTRA EN SECTOR BAQUEDANO PARA LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES DESDE 15 AÑOS HASTA LOS 19 AÑOS. EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA DEL INMUEBLE CASA CALLE PRAT, SE VISUALIZA ESPACIOS AMPLIOS, PERO SIN UTILIZAR O HABILITAR, UN ALTO NIVEL DE DETERIORO, CON SISTEMA DE ELECTRICIDAD OBSOLETOS CON CABLEADOS A LA VISTA, CALEFÓN EN MALAS CONDICIONES, EXISTEN 5 BAÑOS PERO SOLO UNO DE ELLOS CUENTA CON AGUA CALIENTE, SE OBSERVAN MUCHO ESPACIO SIN USO, MUEBLES ANTIGUOS EN MALAS CONDICIONES, 2 SALAS GRANDES QUE NO HAN SIDO HABILITADAS, VENTANAS SIN VIDRIO, LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES CON HACINAMIENTO SIN MARCO LAS VENTANAS NI VIDRIOS, EN DEPLORABLES CONDICIONES PARA REALIZAR UN TRABAJO INTERVENTIVO ÓPTIMO Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NNA RESIDENTES, HAY UN GALPÓN EN PÉSIMAS CONDICIONES CON UNA ABERTURA EN EL TECHO, ACUMULACIÓN DE MUEBLES CON FALTA DE LIMPIEZA, EL CUAL EN BUEN ESTADO PODRÍA SER HABILITADO COMO ÁREA DE RECREACIÓN O DEPORTIVA PARA LOS NNA. EXISTE UNA PISCINA SIN AGUA, NO TIENE PROTECCIONES POR LO QUE RESULTA UN FACTOR DE RIESGO, ANTE POSIBLES CAÍDAS O ACCIDENTES GRAVES, EXISTE MUCHO MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN Y ESCOMBROS EN DISTINTOS ESPACIOS COMUNES, SE RESCATA LAS ÁREAS VERDES DEL INGRESO. EN CASA DE POBL. BAQUEDANO, LLAMA LA ATENCIÓN LA FALTA DE VIDRIOS GENERALIZADOS EN LAS DEPENDENCIAS, LO QUE YA HABÍAN SIDO OBSERVADOS EN VISITA ANTERIOR, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE SE ACABA DE TERMINAR EL INVIERNO, 2 DE LAS HABITACIONES DE LAS ADOLESCENTES NO TIENE PUERTA LO QUE SIGNIFICA TENER FRIO Y FALTA DE PRIVACIDAD DE LAS MISMAS, NO CUENTA CON LUZ ELÉCTRICA, AL REVISAR LOS BAÑOS UNA DUCHA ESTA SIN PUERTA Y LA OTRA PUERTA ESTÁ ROTA, EXISTE UNA HABITACIÓN QUE ANTES ERA SALA ESTUDIO QUE ACTUALMENTE NO ESTÁ SIDO HABILITADA, DONDE ESTABAN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, SE OBSERVA QUE UNA ESTÁ SIENDO UTILIZADA COMO BODEGA, ESTANDO LOS PROFESIONALES HACINADOS EN UNA DE ELLA. SE INFORMA DURANTE VISITA, QUE SE CAMBIARA DE DOMICILIO A LOS ADOLESCENTES, LO QUE NO HA SIDO DADO A CONOCER POR CANALES FORMALES DE COMUNICACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESTACAR LA DIVISIÓN POR EDAD QUE SE REALIZÓ ENTRE NNA TODA VEZ QUE HA RESULTADO BENEFICIOSO SOBRE TODO PARA LOS MENORES DE 14 AÑOS ATENDIDO A QUE NO PRESENCIAN LOS REITERADOS ABANDONOS DE LOS ADOLESCENTES. EXISTE FALTA DE ACTUALIZACIÓN EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES Y EN LOS CUADERNOS DE SALUD EN CADA UNO DE LOS NNA EN LOS CUALES NO SE OBSERVA UN TRABAJO SISTEMÁTICO EN EL TIEMPO RESPECTO DE LAS FAMILIAS DE ORIGEN O BÚSQUEDA DE FAMILIA EXTENSA NI DEL TRABAJO TERAPÉUTICO PSICOLÓGICO. SE OBSERVA UN GRAN NÚMERO DE ADOLESCENTES Y JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS LOS CUALES NO CUENTAN CON UN PLAN DE VIDA FUTURA NI PROYECTO DE EGRESO RESIDENCIAL, TAMPOCO UN TRABAJO INTERVENTIVO NI COORDINACIÓN EN REDES A SU FAVOR, NO EXISTE BÚSQUEDA DE ALGÚN TRABAJO U OFICIO, LIMITÁNDOSE EN EL CASO DE LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN CON ACERCAMIENTO FAMILIAR A LA ENTREGA DE UNA CAJA DE MERCADERÍA, LO QUE SE REALIZA UNA VEZ AL MES. NO SE PUDO VISUALIZAR LOS PROYECTOS PES ATENDIDO A QUE ESTOS SE ENCONTRABAN EN LA OFICINA DE LA DIRECTORA Y AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA ESTA NO SE ENCONTRABA EN FUNCIONES, NI DURANTE LA SEMANA QUE SE ELABORÓ EL INFORME. SE OBSERVA UN ABANDONO POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL REM RESPECTO DE LOS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN CENTROS DE REHABILITACIÓN Y PSIQUIÁTRICOS PARTICULARES, YA QUE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE DICHS ADOLESCENTES NO SE OBSERVAN COORDINACIONES CON EL CENTRO, NI REGISTRO DE VISITAS PRESENCIALES, TAMPOCO INTERVENCIONES POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL REM DE CASA CUMBRES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL NNA A.D.P.G. PRESENTA DIAGNÓSTICO DE PARÁLISIS CEREBRAL EL CUAL SE ENCUENTRA EJECUTANDO UN PROYECTO PES Y SE DISPUSO ACOMPAÑAMIENTO 24/7 DE UNA TENS QUE ESTÁ EN EJECUCIÓN. TAMBIÉN SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN 3 PROYECTOS PES DE SALUD A FAVOR DE 3 ADOLESCENTES, 2 DE ELLOS POR PROCESO DE REHABILITACIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS ILÍCITAS Y 1 POR TEMA DE PATOLOGÍA PSIQUIÁTRICA. QUE A FAVOR DEL ADOLESCENTE M.J.A.A SE ENCONTRABA EN EJECUCIÓN PES, EL QUE SE VIO INTERRUMPIDO ATENDIDAS CAUSA PENAL QUE TUVO EN LA COMUNA DE BUIN A FAVOR DE OTRO RESIDENTE DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN ES POR ELLO QUE AL ELABORARSE LA FICHA INDIVIDUAL DEL NNA, SE SOLICITÓ AL SMN Y A PROFESIONALES DE CASA

	CUMBRES PUDIERAN INDICAR LOS PASOS A SEGUIR A SU FAVOR EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL. AL MOMENTO DE LA VISITA TAMBIÉN SE ENCONTRABA EL NNA O.B.A.B.S QUIEN TIENE DISTINTOS DIAGNÓSTICOS EN EL ÁREA PSIQUIÁTRICA CUYO TRASLADO A LA UCE DE IQUIQUE SE REALIZA EL DÍA 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2023, ATENDIDO A QUE SU GRUPO FAMILIAR SE ENCUENTRA EN LA COMUNA DE ALTO HOSPICIO, LUEGO DEL ALTA ESTÁ GESTIONADO EL INGRESO DE ESTE A SISTEMA RESIDENCIAL EN DICHA COMUNA. SE REVISARON LOS CUADERNOS DE SALUD DE CADA NNA VISUALIZANDO QUE LAS CARPETAS EN EL ÁREA SALUD NO SE ENCONTRABAN ACTUALIZADAS, SIN PERJUICIO LOS NNA SE ENCONTRABAN CON CONTROLES DE SALUD PRIMARIO Y SECUNDARIO AL DÍA. SE HACE PRESENTE QUE EL JOVEN J.I.R.R., ATENDIDO SU LARGO PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN Y LA FALTA DE REDES DE APOYO SE ENCUENTRA ADMINISTRATIVAMENTE EN CASA CUMBRES DE POBL. BAQUEDANO, PERO ACUDE DIARIAMENTE A USM HPH PARA SU ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	IMPRESIONA LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR DE CASA CUMBRES DE POBL. BAQUEDANO, YA QUE SE MANTIENEN LAS VENTANAS SIN VIDRIOS, SUMADO A LA FALTA DE PUERTAS DEL ACCESO A LOS DORMITORIOS, LO QUE RESULTA ALTAMENTE VULNERATORIOS PARA LOS NNA, TENIENDO PRESENTE LAS CAUSALES DE INGRESO Y QUE RECIÉN ESTAMOS TERMINANDO LA TEMPORADA DE INVIERNO, ADEMÁS LA FALTA DE USO DE ESPACIOS LOS QUE ESTÁN SIENDO UTILIZADOS COMO BODEGAS O SIMPLEMENTE SE ESTÁN UTILIZANDO A MODO DE EJEMPLO, LA OFICINA ADMINISTRATIVA O LA ANTIGUA SALA DE ESTUDIOS. EN CUANTO A LA CASA CUMBRES DE CALLE PRAT IMPRESIONÓ EL PRECARIO ESTADO DE CONSERVACIÓN OBSERVÁNDOSE MÚLTIPLES DESECHOS DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN U OTROS EN ÁREAS COMUNES LO QUE ES UN FACTOR DE RIESGO PARA LOS NIÑO Y NIÑAS, AMPLIOS ESPACIOS PERDIDOS SIN UTILIZAR, UNO DE LOS PRINCIPALES TEMORES ES LA PISCINA QUE SE ENCUENTRA VACÍA SIN REJAS DE PROTECCIÓN LO QUE RESULTA UN FACTOR DE RIESGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, EN ESTA ÚLTIMA CASA TAMBIÉN LLAMA LA ATENCIÓN LO PEQUEÑO DE LA COCINA Y LA FALTA DE HABILITACIÓN DE LA MISMA YA QUE NO TIENE ELECTRODOMÉSTICOS NI COCINA PROPIAMENTE TAL. RESPECTO DEL PERSONAL, TUTORES, TÉCNICO Y PROFESIONALES EXISTE UNA PRECARIZACIÓN DE SU TRABAJO PORQUE PESE A CUMPLIR JORNADA LABORAR SE ENCUENTRAN SOLO CON BOLETAS DE HONORARIOS. SE OBSERVA EN CASA CUMBRES DE CALLE PRAT NULAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, YA QUE NO HAY EXTINTORES, SEÑALERICA, DEMARCACIONES Y UN ANTIGUO SISTEMA DE ELECTRICIDAD, ENTRE OTROS. LLAMA LA ATENCIÓN QUE EN VISITA ANTERIOR SE ENCONTRABAN LOS PROTOCOLOS RESPECTIVOS Y EN LOS DÍAS DE LA VISITA ACTUAL, AL SOLICITAROS SOLO CUENTAN CON 4 DE ELLOS. ADEMÁS, SE OBSERVA QUE NO SE HAN SUBSANADO LAS SUGERENCIAS REALIZADAS LA VISITA ANTERIOR, REFERENTE A LA VIDA FUTURA DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES, OBSERVÁNDOSE UN ESCASO TRABAJO DE INTERVENCIÓN LO QUE S GRAVE CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE JÓVENES CON MAYORÍA DE EDAD QUIENES TIENEN NULA INTERVENCIÓN EN TODAS LAS ÁREAS, LIMITÁNDOSE EN EL CASO DE LOS ACERCAMIENTOS FAMILIARES A UNA AYUDA DE MERCADERÍAS UNA VEZ AL MES. NO SE VISUALIZÓ CONOCIMIENTO SOBRE LA EXISTENCIA O NECESIDAD DE DICHS PROTOCOLOS, PORQUE AL SER CONSULTADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES POR ELLOS, NO SUPIERON CONTESTAR CON CERTEZA, ACOMPAÑANDO UNA CARPETA CON ALGUNO DE LOS PROTOCOLOS, SIN PODER PRECISAR SOBRE SU EJECUCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE ACTUALIZAR LAS CARPETAS Y CUADERNOS DE SALUD DE CADA NNA, CONTENIENDO ELLAS COMO MÍNIMO: ÚLTIMA AUDIENCIA DE REVISIÓN, ÚLTIMO DIAGNÓSTICO ACTUALIZADO, PLAN QUE SE ENCUENTRA SIENDO EJECUTADO, CERTIFICADO DE ALUMNO REGULAR, CERTIFICADO DE ALUMNO DEL AÑO ANTERIOR, TRABAJO INTERVENTIVO REALIZADO POR LA DUPLA REM DE CASA CUMBRES Y LOS PROYECTOS PES EN CASO DE QUE CORRESPONDA. ELABORAR TODOS Y CADA UNO DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE VISITA, PRINCIPALMENTE LOS DE FORMACIÓN PERMANENTE, APADRINAMIENTO, HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE. DEBERÁN REALIZAR A LO MENOS DOS SIMULACROS DE EMERGENCIA EN EL SEMESTRE. ELABORAR PLAN DE SEGURIDAD, DEMARCAR CON SEÑALÉTICAS LAS VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA SEGURA Y OTROS. REPONER LOS EXTINTORES VENCIDOS COMPRAR EXTINTORES EN LA CASA DE CALLE PRAT EN LA QUE NO HAY. HABILITAR LA COCINA DE CASA DE CALLE PRAT. RETIRAR LOS ESCOMBROS Y HACER LIMPIEZA DE LUGARES COMUNES DE CASA DE CALLE PRAT. HABILITAR ESPACIOS EN DESUSO COMO SON LOS DOS SALONES DE CASA DE CALLE PRAT Y EL GALPÓN DE DICHA CASA A FIN DE DARLE UN FUNCIONAMIENTO MÁS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NNA. ADQUIRIR O REALIZAR MANTENCIÓN DE LOS CALEFÓN. REVISAR EL SISTEMA ELÉCTRICO YA QUE HABÍA HABITACIONES Y BAÑOS SIN LUZ ELÉCTRICA. DONDE SE ENCUENTRAN LOS GENERADORES DE ELECTRICIDAD PONER PROTECCIÓN. PONER PROTECCIONES A LA PISCINA. INFORMAR CUANDO SE REALICE EL TRASLADO DEFINITIVO DE LOS ADOLESCENTES DESDE CASA DE POBL. BAQUEDANO. HABILITAR UN ESPACIO DE ESTUDIO DONDE LOS NNA PUEDAN ESTAR CON SUS NOTEBOOK A FIN DE REALIZAR SUS TAREAS Y CON MATERIAL EDUCATIVO. CONTRATAR UNA PSICÓLOGA A FIN DE QUE PUEDA TRABAJAR UNA DUPLA EN CADA CASA. CONTRATACIÓN DE UNA TERAPEUTA OCUPACIONAL PARA QUE PUEDA COLABORAR EN EL ESTABLECIMIENTO DE RUTINAS Y HORARIOS. REALIZAR UN TRABAJO SISTEMÁTICO DE COORDINACIONES DE RED, FAMILIARES Y TERAPÉUTICAS NO SOLAMENTE DE LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA RESIDENCIA SINO TAMBIÉN AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN CON ACERCAMIENTO FAMILIAR. A LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD PUEDAN REALIZAR TALLERES SOBRE VIDA INDEPENDIENTE, COLABORACIÓN EN LA BÚSQUEDA DE ALGÚN TRABAJO. VISUALIZAR LA NECESIDAD O NO DE CONTRATAR OTRA MANIPULADORA DE ALIMENTOS O DAR CUENTA SI SE MANTENDRÁ LA FORMA ACTUAL DE ENVIÓ DE ALIMENTOS DESDE UNA CASA A OTRA. MEJORAR LAS OFICINAS DE LOS PROFESIONALES Y EQUIPO TÉCNICO EN AMBAS CASAS, A FIN DE OTORGAR UN ESPACIO TERAPÉUTICO ADECUADO. ENTREGAR ILUMINACIÓN ADECUADA A LAS HABITACIONES Y BAÑOS DE LOS NNA. EN CASO DE NO REALIZARSE EL CAMBIO DE CASA DE POBL. BAQUEDANO, INSTALAR PUERTAS Y VENTANAS A TODAS LAS DEPENDENCIAS, INCLUYENDO LAS VENTANAS DE CASA DE CALLE PRAT. RETIRAR LOS VIDRIOS ROTOS DE LAS VENTANAS POR SER UN FACTOR DE RIESGO DE AUTOLESIONES.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	REM – FREIRINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO MATIAS RODRIGUEZ BUSTOS
Nombre CT	MATIAS KURT HARTMANN RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIAN DORMITORIOS ÓPTIMOS PARA LA VIVIENDA DE LOS NNA DE LA RESIDENCIA; CUENTAN CON UNA CAMA, CLOSET Y ESCRITORIO CON ENSERES PARA EL ESTUDIO DE LOS NNA. ASIMISMO, SE OBSERVA QUE CLOSET TIENE ROPA ADECUADA A LA TEMPORADA ACTUAL, LA CUAL SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, LIMPIEZA Y EDAD ACORDE DE CADA NIÑO. LAS HABITACIONES DEBEN SER PINTADAS NUEVAMENTE YA QUE SE OBSERVAN EN MAL ESTADO. RESPECTO DEL BAÑO SE LOGRA OBSERVAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES, LIMPIO, HIGIENIZADO, CON DUCHAS NUEVAS Y ACCESO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. LA SALA DE ESTAR TIENE UNA TELEVISIÓN, SILLONES, Y ESPACIO PARA EL JUEGO. SE OBSERVA QUE LA OFICINA DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO POSEE CABLES DE TELEVISOR A LA VISTA, ENCIMA DE LA PIZARRA, GENERANDO UN PELIGRO ELÉCTRICO. BOTIQUÍN DE RESIDENCIA SE ENCUENTRA BAJO LLAVE, Y UNA SOLA EDUCADORA TENDRÍA LA LLAVE, A LA FECHA SÍ TIENEN TODOS LOS MEDICAMENTOS APROPIADOS. DIRECTORA ENSEÑA PIEZA QUE TUVO AMAGUE DE INCENDIO, LA CUAL PRONOSTICAN 1 MES PARA SU RESTAURACIÓN. SE MENCIONA QUE, RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, LOS CABLES ELÉCTRICOS FUERON REMOVIDOS PARA LA SEGURIDAD DE LAS ADOLESCENTES, DE LA MISMA MANERA QUE EL ESPEJO QUE SE ENCONTRABA EN SALA DE ESTAR. COCINA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, LIMPIA, VENTILADA, CON CAMPANA DE EXTRACCIÓN NUEVA, ENCIMERA DE 4 QUEMADORES INDUSTRIAL, CONGELADOS CON LLAVE, MICROONDAS Y EXTINTOR. CASA 3 ACTUALMENTE SE UTILIZA COMO CENTRO DE OPERACIONES PARA MAESTROS DE CONSTRUCCIÓN, QUIENES SE ENCUENTRAN REALIZANDO DISTINTOS CAMBIOS EN LA RESIDENCIA. RESPECTO DEL LUGAR UTILIZADO COMO ACOPIO, SE ENCUENTRA LIMPIO EN SU TOTALIDAD NO EXISTIENDO NINGÚN TIPO DE ENSERES A LA VISTA A LA FECHA. EL ESPACIO DE LAVANDERÍA CUENTA CON 4 LAVADORAS, Y SECADORA; SE OBSERVA OTRA BODEGA PARA ENSERES GENERALES. RESPECTO DE LA SALA TERAPÉUTICA, DONDE SE REALIZAN SESIONES DE TRABAJO CON LOS NNA Y ADOLESCENTES, EXISTE MOBILIARIO NECESARIO Y ACORDE A LOS OBJETIVOS DE LA SALA, CABE MENCIONAR EXISTENCIA DE ESPEJO GRANDE, GENERANDO UN PELIGRO FRENTE A POSIBLES DESBORDES EMOCIONALES DE LOS NNA. DESTACA TALLER MURAL QUE REALIZAN CADA SEMANA EN PARED DE RESIDENCIA. RESPECTO DE CONDICIONES DE LA RESIDENCIA, SE REPORTA QUE EXISTEN LUCES DE EMERGENCIAS, EXTINTORES AL DÍA Y CON SUS PROTECCIONES NECESARIAS, UNA ZONA DE SEGURIDAD SEÑALIZADA APROPIADAMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	RESIDENCIA FREIRINA SE ENCUENTRA CON PERSONAL PROFESIONAL, ADMINISTRATIVO Y TECNICO EJECUTANDO LINEAMIENTOS REM. DE LO CUAL SE REPORTA QUE DIRECTORA DOÑA CATHERINE CONTRERAS ARAYA CONTINUA SUS FUNCIONES RESPECTO DE LA ULTIMA

(derivadas de la visita efectuada)	VISITA; COMO ASI TAMBIEN LA DUPLA PSICOSOCIAL COMPUESTA POR LA TRABAJADORA SOCIAL DOÑA YINELLA ROJAS ELIZALDE, LA PSICOLOGA DOÑA KRISTAL FERNANDEZ CHAVEZ. ASIMISMO, SE INFORMA LA INCORPORACION DE LA PSICOLOGA DOÑA CONSTANZA BOZO BERNAL EN EL MES DE JUNIO 2023. RESPECTO DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE REPORTA QUE SERÍAN 13 PROFESIONALES A CARGO DE LOS CUIDADOS Y MONITOREOS DE LOS NNA EN LA RESIDENCIA. ASIMISMO, LAS MANIPULADORES DE ALIMENTOS Y PERSONAL DE LAVANDERÍA EJERCEN LABORES DE LUNES A DOMINGO POR TURNOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EN REUNION SOSTENIDA CON LA TRIADA PSICOSOCIAL Y DIRECTORA, SE REPORTA QUE NINGUNA PROFESIONAL, AUXILIAR, TECNICO NI ADMINISTRATIVO CUENTA CON CONTRATO DE TRABAJO PERTINENTE A SUS LABORES; LO QUE CONLLEVA QUE EJERZAN LABORES EN CALIDAD DE HONORARIOS, SIN SEGURO DE SALUD, U OTRO RESGUARDO A SUS FUNCIONES. CABE MENCIONAR QUE EXISTEN INSTANCIAS EN QUE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO DEBEN ACOMPAÑAR A LOS NNA A PROGRAMAS, HOSPITALES, E INCLUSO OTRAS CIUDADES; SIN CONTAR CON UN RESGUARDO. DE ESTA MISMA MANERA, SE REPORTA QUE PARA DICHAS ACCIONES DEBEN ARRENDAR VEHICULO DEBIDO A QUE RESIDENCIA NO CUENTA CON VEHICULO PROPIO, GENERANDO PROBLEMATICAS DE COORDINACION CON ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA CON RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD Y USO DE DICHO VEHICULO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE A LA FECHA NO EXISTE UN SIMULACRO DE EMERGENCIA, LO CUAL FUE MENCIONADO EN VISITA REALIZADA. ASIMISMO, SE DESTACA LA CAPACITACION REALIZADA EN PRIMEROS AUXILIOS Y RPC, COMO ASI TAMBIEN EN USO Y MANEJO DE EXTINTORES EN LA TOTALIDAD DE PERSONAL Y PROFESIONALES. DE LA MISMA MANERA, SE DESTACAN COORDINACIONES CON IND PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS LOS DIAS SABADOS, COMO TAMBIEN CON GRUPO SCOUT LOS DIAS DOMINGOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM OSCAR RUIZ DE FRERINA, CON SUS ATENCIONES EN HOSPITAL PROVINCIAL DE HUASCO. DIRECTORA REPORTA QUE LOS ADOLESCENTES C.E.R.M, CI: 22.157.4XX-X, Y K.I.G.C, CI: 23.226.7XX-X SE ENCONTRARIAN EN COMUNIDADES TERAPEUTICAS. RESPECTO DE ENFERMEDADES CRONICAS SE REPORTA 1 NNA CON CONSTIPACION Y ASMA, MIENTRAS QUE LA OTRA NNA CON ALERGIA ATOPICA. CABE MENCIONAR QUE NNA M.E.C SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PROGRAMA PES EL CUAL TENDRÁ APOYO CON PROFESIONALES KINESIOLOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y FONOAUDOLOGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO DE VISITA ANTERIOR, SE PUEDE MENCIONAR QUE RESIDENCIA FREIRINA CONTINUA SIN REMODELAR LA PINTURA TANTO DE FACHADA COMO DE INTERIORES, LO CUAL SE OBSERVA EN UN GRAN DESGASTE. ASIMISMO, SE OBSERVARON ALGUNOS CABLES ELECTRICOS QUE, SI BIEN FUERON RETIRADOS DE LA MAYORIA DE LAS PARTES SEÑALADAS, QUEDARON ALGUNOS POR RETIRAR. DE ESTA MISMA FORMA, SE OBSERVA QUE NO HUBO UN ORDEN U ORGANIZACION RESPECTO A LAS CARPETAS ADMINISTRATIVAS DE LOS NNA DE LA RESIDENCIA, EVIDENCIANDO UN GRAN DESORDEN EN LO QUE RESPECTA DE LAS ACTAS DE AUDIENCIAS, E INFORMES VARIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SE LOGRAN REALIZAR LOS CAMBIOS ESTIPULADOS EN VISITA ANTERIOR; EVIDENCIANDO NUEVAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LOS NNA COMO LAS PROTECCIONES EN VIDRIOS, LIMPIEZA DE LUGARES CON ACOPIO, RETIRO DE CABLES ELÉCTRICOS EN ZONA COMUNES Y CONTRATACIÓN DE ETD FIJA. SE OBSERVA UNA LIMPIEZA ÓPTIMA EN LOS ESPACIOS DE COMIDA Y DE ABASTECIMIENTO, RESGUARDANDO LA HIGIENE DE LAS BODEGAS DE ALIMENTOS, CAMAS, BAÑOS Y ESPACIOS COMUNES. RESPECTO DE LA REVISIÓN DE CARPETAS REALIZADA CON FECHA 20/10/2023 SE DEBE MENCIONAR QUE EXISTE UN DESORDEN RESPECTO DE LOS DOCUMENTOS EN DICHAS CARPETAS; NO EXISTIENDO UN ORDEN TANTO CRONOLÓGICO DE LAS RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL DE FAMILIA, COMO TAMBIÉN LA AUSENCIA DE DICHAS RESOLUCIONES. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE PROFESIONALES DE RESIDENCIA MENCIONAN QUE PROGRAMA PRM NO ESTARÍA REALIZANDO LAS VISITAS A LA RESIDENCIA, ENTORPECIENDO EL PROCESO INTERVENTIVO. SE DESTACA LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO ENTORNO A CAPACITARSE EN PRO DE LOS NNA; DE LA MISMA MANERA QUE HAN LOGRADO MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE ESTOS MISMOS. SE DESTACA LAS COORDINACIONES CON PROGRAMAS RELACIONADOS CON DEPORTES Y RECREACION, COMO ASI TAMBIEN LOS PROGRAMAS INTERVINIENTES CON LOS NNA, LOGRANDO UNA COORDINACION AGIL Y APROPIADA. POR ESTO MISMO ES QUE SE SUGIERE A RESIDENCIA FREIRINA LA CREACIÓN DE CALENDARIO DE CUMPLIMIENTO PARA FINIQUITAR TAREAS PENDIENTES TALES COMO EL RETIRO DE CABLES EN OFICINA ETD, CREACIÓN, PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIA, INFORMAR RESPECTO PROYECTO DE LICITACIÓN QUE SE ENCUENTRA VIGENTE CON PRORROGA, RE ORGANIZAR TOTALMENTE CARPETAS ADMINISTRATIVAS CON TODOS SUS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS A LA FECHA, ARREGLAR PUERTAS DE DORMITORIOS Y HABITACIONES EN GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO, PEDIR CUENTA A ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA RESPECTO DEL CAMBIO DE MATERIAL DE RESIDENCIA QUE ÉS INFLAMABLE, YA QUE GENERA UN PELIGRO A LOS NNA, MANTENER COORDINACIÓN DIRECTA CON PROGRAMAS INTERVINIENTES, EXIGIENDO VISITAS A LA RESIDENCIA POR PARTE DE LOS EQUIPOS INTERVINIENTES, ADQUISICIÓN DE JUEGOS Y/O JUGUETES PARA DISPONER EN ÁREAS COMUNES, ESPECIALMENTE PATIO PRINCIPAL, SOLICITAR A ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA QUE RESIDENCIA SEA PINTADA COMPLETAMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	3
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	14
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATHALIE ANDREA FUENTES FLORES
Nombre CT	ALEJANDRA FABIOLA ABDALA REYES
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	1
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA A RESIDENCIA, SE OBSERVA VARIADAS REPARACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO, COMO CAMBIO DE CERAMICAS, PINTURA, VIDRIOS, ETC. EN SALA DE ESTAR-LIVING, SE TRATA DE UN LUGAR CON BUENA ILUMINACIÓN NATURAL, EXISTE SILLONES NUEVOS, AMBIENTADO CON ALFOMBRA Y TELEVISOR. DORMITORIOS DE NNA CON CAMAS, COLCHONES Y COBERTORES NUEVOS. EXISTEN DORMITORIOS EN REPARACIÓN DE PINTURA, CAMBIO DE VIDRIOS, PUERTAS Y CLOSET. EN CUANTO A LOS BAÑOS, TAMBIEN SE ENCUENTRAN EN REPARACIÓN, REFIEREN QUE REALIZARAN CAMBIO DE CERAMICA EN PAREDES Y PISO, CAMBIO DE SISTEMA DE CAÑERIAS Y GRIFERIAS, ADEMAS DE ARTEFACTOS DE LOS BAÑOS. EN LA COCINA CUENTAN CON MESA NUEVA PARA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, CON CUBIERTA DE ACERO INOXIDABLE, SE REALIZA REVISIÓN DE DESPENSA, ENCONTRANDOSE ORDENADA Y LIMPIA, CON ALIMENTOS NO PERECIBLES CON FECHA VIGENTE DE CONSUMO. EN REFRIGERADOR, SE OBSERVAN VERDURAS Y FRUTAS EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, LECHE, YOGURT, QUESO, EMBUTIDOS, ETC. EL COMEDOR CUENTA CON MESAS Y SILLAS NUEVAS. EN LAVANDERIA EXISTEN 4 LAVADORAS Y 2 SECADORAS DE ROPA EN FUNCIONAMIENTO, ADEMAS SE VISUALIZAN EN PASILLO 2 LAVADORAS NUEVAS. EN EL EXTERIOR, EXISTEN PASILLOS CUBIERTOS CON PASTO SINTETICO. COMO TEMA PENDIENTE DE VISITAS ANTERIORES, EXISTIA BOMBONA DE GAS, QUE CONSTITUIA UN PELIGRO PARA LOS NNA Y PERSONAS DE RESIDENCIA, ACTUALMENTE EL ALMACENAMIENTO DE GAS SE CAMBIO POR 2 BALONES AL INTERIOR DE CUBICULO METALICO, CERRADO CON CANDADO. RESPECTO A IMPLEMENTACIÓN DE ACCESOS Y BAÑO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, EN PASILLOS EXISTEN RAMPLAS, SIN PASAMANOS. EN LOS BAÑOS TAMBIEN FALTA ADECUACIÓN DE ARTEFACTOS PARA NNA CON MOVILIDAD REDUCIDA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ENCUENTRAN LOS PROFESIONALES ABOGADO IVAN JORQUERA DROGUET, PSICOLOGA FRANCISCA PERALTA, QUIEN ASUME EL CARGO EL DIA 02 DE OCTUBRE DEL PRESENTE, TRABAJADOR SOCIAL OSCAR BARRAZA CON 4 DIAS DE INCORPORACIÓN A RESIDENCIA. EXISTIO TRABAJADOR SOCIAL, A QUIEN SE LE DECRETO MEDIDACAUTELAR DE PROHIBICIÓN DE ACERCAMIENTO A NNA DE RESIDENCIA, QUIEN SE MANTUVO CON TELETRABAJO Y EN EL MES DE OCTUBRE DEL ACTUAL, FUE DESVINCLADO DE RESIDENCIA. TRABAJA EN RESIDENCIA PROFESOR DE EDUCACIÓN FISICA, CUBIERTO CON FONDOS PES PARA LA ATENCIÓN DE UN NNA. EN CUANTO A ETD, SE DESEMPEÑAN EN TURNOS DE 12 HORAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN 2 NNA QUE PRESENTAN DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO FARMACOLOGICO. EXISTEN 3 NNA CON PROBLEMAS DE SALUD CON TRATAMIENTOTO MEDICAMENTOSO. EXISTE UNA NNA EN ABANDONO DE SISTEMA, CON CONTROL ANUAL CON MATRONA Y TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ASPECTOS QUE AUN SE ENCUENTRAN PENDIENTES Y QUE EN VISITAS ANTERIORES SE REALIZARON OBSERVACIONES, ES LA AUSENCIA DE PROTOCOLO PARA LA PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE, APADRINAMIENTO Y VINCULACIÓN DE HERMANOS QUE SE ENCUENTREN EN OTRAS RESIDENCIA. COMO ASPECTO FALENTE EN VISITAS ANTERIORES Y EN LA ACTUALIDAD ES UN ASPECTO A DESTACARES ES QUE SE CUENTA CON EQUIPO COMPLETO DE PROFESIONALES, CONTANDO CON DIRECTOR, ABOGADO, TRABAJADOR

	SOCIAL, PSICOLOGO Y PSICOPEDAGOGA. FALTANDO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO Y ESPARCIMIENTO PARA EL PERSONAL. COMO ASPECTO A DESTACAR EN ESTA VISITA, SON LAS REPARACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN DESARROLLO, COMO PINTURA DE RECINTO, RENOVACIÓN DE MOVILIARIO Y ROPA DE CAMA, ADQUISICIÓN DE 2 LAVADORAS, COLCHONES, CAMAS, MOBILIARIO DE COMEDOR Y COCINA NUEVOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AUSENCIA DE PROTOCOLO PARA LA PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE, APADRINAMIENTO Y VINCULACIÓN DE HERMANOS QUE SE ENCUENTREN EN OTRAS RESIDENCIA. COMO ASPECTO FALENTE EN VISITAS ANTERIORES. FALTANDO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO Y ESPARCIMIENTO PARA EL PERSONAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES COPIAPÓ MASCULINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA VARELA LEDERMANN
Nombre CT	DANITZA MARTÍNEZ CUADRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	1/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA INICIO FUNCIONES EN EL MES DE OCTUBRE DE 2023, AL MOMENTO DE LA VISITA SOLO SE ENCONTRABA INGRESADO UN ADOLESCENTE LA NOCHE ANTERIOR. SE OBSERVAN GRAVES FALENCIAS EN LOS RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO. EL SECTOR PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS QUE NO ESTÁ CONECTADA CON EL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO TAMPOCO ESTÁN IMPLEMENTADAS CON MOBILIARIO. NO CUENTAN CON SALA DE REUNIONES, SALA DE RECEPCIÓN, SALA MULTIUSO NI ESPACIO PARA LA RECEPCIÓN DE VISITAS. LA RESIDENCIA POSEE DOS ESCALERAS PARA ACCEDER AL SEGUNDO PISO, UNA DE ELLAS LA QUE SE OBSERVA SIN GOMA ANTIDESLIZANTE, Y LA SEGUNDA ESCALERA NO POSEE BARANDA EN SU TOTALIDAD Y GOMA ANTIDESLIZANTE. EL ESPACIO RECREACIONAL SE LIMITA A UN PATIO SIN ÁREAS VERDES. LA RESIDENCIA NO DISPONE DE LAVANDERÍA, EXISTE UN LAVADERO EN UN PASILLO ENTRE A LA CASA Y LA PANDERETA AL COSTADO DE 3 CILINDROS DE GAS DE 45 KILOS, QUE EMANAN OLOR A GAS. DE LAS 12 HABITACIONES DESTINADAS A DORMITORIOS, 3 ESTÁN HABILITADAS AUSTERAMENTE, SIN NINGUNA DECORACIÓN. LAS RESTANTES HABITACIONES NO POSEEN LA IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE PARA ALBERGAR A LOS RESIDENTES (FALTA DE SABANAS Y FRAZADAS). SE APRECIAN GRAVES DEFICIENCIAS AL ESTAR MAL PINTADAS, NO POSEER LAS LUMINARIAS O FOCOS CON PROTECCIÓN, ESCASA VENTILACIÓN. RESPECTO A LOS BAÑOS DISPONEN SIETE PARA LOS RESIDENTES, LOS CUALES NO POSEEN JABÓN, NI TOALLA DE MANOS. EXISTE UN BAÑO QUE SERÁ DESTINADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO CON MEJORES CONDICIONES QUE LAS OBSERVADAS. NO SE DISPONE DE BAÑO PARA EL PÚBLICO. NO DISPONE DE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD O RESIDENTES CON DICHA CONDICIÓN. EN LA COCINA NO CUENTA CON ALIMENTOS, EL REFRIGERADOR VACÍO, BODEGA NO DISPONE DE ALIMENTOS SUFICIENTES. EL COMEDOR CUENTA CON ESPACIO PARA 15 RESIDENTES CON UN EQUIPO DE MÚSICA, UN HERVIDOR Y DOS REFRIGERADORES VACÍOS. LA DEPENDENCIA DESTINADA A ENFERMERÍA CUENTA CON TRES MUEBLES SIN NINGÚN EQUIPAMIENTO. SE DESTACA QUE POR TODA LA CASA EXISTEN CABLES DE CONEXIÓN DE TELEFÓNICA MÓVIL Y TELEVISIÓN POR CABLE QUE CUELGAN POR LAS PAREDES DEL SEGUNDO NIVEL Y ESCALERA, LO QUE SE CONSTITUYE EN UN RIESGO INMINENTE PARA LOS RESIDENTES. NO SE HAN RETIRADOS FIERROS DE LAS CORTINAS Y AL BAJAR LA ESCALERA SE ALMACENAN VARIOS DE ELLOS DE FÁCIL ACCESO A SER UTILIZADOS. NO DISPONEN DE VESTUARIOS PARA LOS RESIDENTES, NI ÚTILES DE ASEO PARA USO INDIVIDUAL. LA RESIDENCIA NO CUENTA CON DECORACIÓN QUE HAGA UN LUGAR AGRADABLE Y ACOGEDOR, NO EXISTE ADECUADA VENTILACIÓN DE LAS HABITACIONES Y SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE SER NECESARIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CASA CUMBRES DE COPIAPÓ AL MOMENTO DE LA VISITA NO CUENTA CON PERSONAL CONTRATADO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA BAJO LOS LINEAMIENTOS REM. ES IMPORTANTE RECALCAR QUE A LA FECHA DE LA VISITA A LA RESIDENCIA, LA DIRECTORA REFIERE QUE EL PERSONAL NO HA FIRMADO CONTRATO CON LA FUNDACIÓN, PESE A COMENZAR A PRESTAR FUNCIONES DESDE EL MES DE OCTUBRE DE 2023. DENTRO DEL PERSONAL SE ENCUENTRAN 4 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y DUPLA PSICOSOCIAL QUE HABÍAN SIDO INCORPORADOS EL DÍA ANTERIOR. LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DISPONDRÍA DE SÓLO 2 PROTOCOLOS, LOS CUALES NO FUERON EXHIBIDOS EN LA VISITA. SE LE SOLICITA A LA DIRECTORA EL REGISTRO DE INGRESO DEL ADOLESCENTE, SEÑALA QUE QUÉDO REGISTRADO EN UN WHATSAPP DE SU TELÉFONO AL QUE SE LE DA LECTURA. LA DIRECTORA DISPONE DE UN COMPUTADOR PORTÁTIL QUE NO ESTÁ CONECTADO A INTERNET EN EL CUAL NO SE HAN GENERADOS DOCUMENTOS Y PLANILLAS DE REGISTRO. INDICA DISPONER DE UN REGISTRO EN UN CUADERNO QUE ES UNA AGENDA Y FINALMENTE NO LOGRA DAR MUESTRA DEL CONTENIDO DE LO REQUERIDO MOSTRANDO SU TELÉFONO PERSONAL CON INFORMACIÓN. POR LO QUE NO SE OBSERVA QUE NO HAY UN PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVAN GRAVES DEFICIENCIAS EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD. DISPONEN DE 4 EXTINTORES EN EL SUELO SIN QUE HAYAN SIDO UBICADOS CORRECTAMENTE. EL SISTEMA ELÉCTRICO ESTÁ A LA ENTRADA A LA RESIDENCIA CON FÁCIL ACCESO DE LOS RESIDENTES. SE INDICA POR LA DIRECTORA QUE EL PREVENCIÓN DE RIESGOS VISITÓ LAS DEPENDENCIAS Y REALIZARÁ LAS SUGERENCIAS. SE OBSERVA GRAVES ELEMENTOS DE RIESGO PARA LOS RESIDENTES: COMO CABLES COLGANDO, FIERRO DE CORTINAS, ESCALERA Y PISO DEL SEGUNDO NIVEL INESTABLES. NO HAY NINGUNA SEÑALÉTICA NI ZONA DE SEGURIDAD POR LO QUE ANTE UN SISMO SE DESCONOCE LA FORMA DE EVACUACIÓN. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE PLAN DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL ADOLESCENTE QUE SE ENCONTRABA INGRESADO A RESIDENCIA NO SE ENCONTRABA INSCRITO AÚN EN CESFAM. POR SECTOR EL CENTRO DE SALUD PRIMARIO CORRESPONDE A CESFAM JUAN MARTÍNEZ. A NIVEL INTERNO NO CUENTAN CON EQUIPAMIENTO EN LA ENFERMERÍA DE BOTIQUÍN, MEDICAMENTOS BÁSICOS, ASÍ COMO TAMPOCO CUENTA CON PROTOCOLOS SOBRE TEMÁTICAS DE MANEJO EMERGENCIAS, TRASLADO A CENTROS DE SALUD Y CONTENCIÓN EN CRISIS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVAN GRAVES DEFICIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA QUE IMPIDEN UN NORMAL DESARROLLO DE LOS RESIDENTES Y ACOGIMIENTO INMEDIATO. REGISTRANDO FALENCIAS IMPORTANTES EN ALIMENTACIÓN, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, INFRAESTRUCTURA, EN EL ÁREA DEL PERSONAL, DONDE SE DESTACA QUE NO DISPONEN DE CONTRATOS, SEGURIDAD MÍNIMA PARA LOS RESIDENTES QUE RESGUARDE SU INTEGRIDAD EMOCIONAL Y FÍSICA. EN EL ÁREA DE PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE LA DIRECTORA, LO QUE HACE CUESTIONABLE LA FORMA EN QUE OPERARÁ, SIENDO NECESARIO DE FORMA INMEDIATA SUBSANAR LAS DEFICIENCIAS PARA ALBERGAR A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DE MANERA ÓPTIMA. REQUIRIENDO DE MEJORAS EN LAS ÁREAS DE MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO, SEGURIDAD, SALUD, EDUCACIÓN, ALIMENTACIÓN Y GESTIONES DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES ATACAMA FEMENINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDRÉS RAMOS PARRA
Nombre CT	PAOLA LUCIANO ARAYA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISITA SE ESTABAN CONCLUYENDO LAS REPARACIONES A LAS INSTALACIONES. UNO DE LOS BAÑOS SE ENCONTRABA CALUSURADO EN ESPERA DE REPARACIONES FUTURAS. SOLO ALGUNAS DUCHAS CON CORTINAS LO QUE NO RESULTABA CRÍTICO TODA VEZ QUE NO HABÍA RESIDENTES. EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE GAS INCORPORADO ES A TRAVÉS DE BOMBONA, LA CUAL NO SE ENCONTRABA FUNCIONANDO DADO QUE DEBÍAN CAMBIAR LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE CON EL PROVEEDOR. PARA SUBSANAR LA SITUACIÓN, CONTABAN CON UN CILINDRO DE GAS DE 15 KILOS PARA LA COCINA Y CALEFON. ESTE ÚLTIMO SE USA PARA LAS DUCHAS EN CASO DE NO CONTAR CON AGUA CALIENTE PROVEÍDA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SOLAR CON LA QUE CUENTA LA RESIDENCIA. DENTRO DE LAS GESTIONES EN CURSO POR PARTE DE LA RESIDENCIA ESTABAN LA IMPLEMENTACIÓN DE COMPUTADORES, UN SEGUNDO COMEDOR, ROPA DE CAMA. ESTÁ PENDIENTE TAMBIÉN LA MODIFICACIÓN DE LA AMBIENTACIÓN DEL ENTORNO, PUESTO QUE EN VARIOS SECTORES SE OBSERVA UN AMBIENTACIÓN INFANTIL PERTENECIENTE A LA RESIDENCIA QUE OCUPÓ ANTES LAS DEPENDENCIAS. LA RESIDENCIA NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, CONDICIÓN QUE NO ES CRÍTICA EN LA ÉPOCA ESTIVAL, PERO REQUIERE SER RESUELTA A LA BREVEDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EXIGENCIAS DE RESIDENCIA REM, CONTANDO CON 01 PSICÓLOGO Y 01 TRABAJADOR SOCIAL CON FUNCIÓN DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA CON JORNADA DE 10 HORAS CADA UNO. LA PROFESIONAL NUTRICIONISTA PERTENECE A LA FUNDACIÓN Y REALIZA MINUTAS SEMANALES. LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO. 1 MANIPULADORA DE ALIMENTOS. LA RESIDENCIA GESTIONARÁ CON UNIVERSIDADES CONVENIOS PARA CONTAR CON ALUMNOS EN PRÁCTICA DEL ÁREA SOCIAL (PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL), DE SALUD Y EDUCACIONAL. DE IGUAL MANERA PROYECTAN LA ACTIVACIÓN DE APOYO A TRAVÉS DE VOLUNTARIADOS. DIRECTORA DE RESIDENCIA ESTÁ GESTIONANDO LA ACTUALIZACIÓN DE PLAN DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD POR INTERMEDIO DE LA ACHS. AL MOMENTO DE LA VISITA SE MANTIENEN VISIBLES LA DEMARCACIÓN DE ZONAS DE SEGURIDAD. EXTINTORES ESTABAN CARGADOS Y SE HABÍA REALIZADO DESRATIZACIÓN Y SOMATIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES. LE RESIDENCIA INICIÓ SUS FUNCIONES EN OCTUBRE, POR LO QUE NO APLICA SIMULACRO DE EMERGENCIA EN EL ÚLTIMO CUATRIMESTRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE ENCUENTRAN INGRESADAS ADOLESCENTES AL MOMENTO DE LA VISITA. EL CENTRO DE SALUD PRIMARIA POR SECTOR CORRESPONDE AL CESFAM MANUEL RODRÍGUEZ. PROFESIONAL INDICA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN REGISTRO DE SALUD PARA CADA ADOLESCENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA CUMBRES DE ATACAMA FEMENINA INICIÓ SUS FUNCIONES EN EL MES DE OCTUBRE, POR LO QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO EXISTÍAN INGRESOS DE NNA Y SE ENCONTRABAN EN PROCESO DE INSTALACIÓN. EL INMUEBLE SE ENCONTRABA ABANDONADO, CON DETERIOROS SEGÚN LA DIRECTORA, DENTRO DE LOS ASPECTOS RELEVANTES SE ENCUENTRAN LAS FILTRACIONES EN EL TECHO DE ALGUNAS INSTALACIONES QUE ESTÁN EN PROCESO DE REPARACIÓN Y REQUERIRÁN DE UN PROYECTO DE EMERGENCIA PARA SU SOLUCIÓN MÁS DEFINITIVA. EL ORDEN Y LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES ERA ADECUADO. AL MOMENTO DE LA VISITA ESTABAN PRESENTES LA DUPLA PSICOSOCIAL, LA ENCARGADA ADMINISTRATIVA, TUTORA SOCIOEDUCATIVA (PSICOPEDAGOGA) Y LA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO 3. EL EQUIPO SE ENCONTRABA REUNIDO PARA SOCIALIZAR LOS DIVERSOS PROTOCOLOS CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA PARA LA LLEGADA Y PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES; DIRECTORA MENCIONA QUE LOS DEMÁS TRABAJADORES COMO MANIPULADORA DE ALIMENTOS, TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE NIVEL SUPERIOR (TENS), EDUCADORA DE TRATO DIRECTO 2. DE IGUAL FORMA LA RESIDENCIA CONTABA CON ABARROTES Y ÚTILES DE ASEO, ESPECIFICANDO DIRECTORA QUE LA COMPRA DE CARNES Y VERDURAS SE REALIZARÁ UNA VEZ INGRESADA LA PRIMERA NIÑA O ADOLESCENTE, CONTANDO CON PROVEEDORES QUE RESPONDERÁN DE MANERA INMEDIATA AL LLAMADO. EN GENERAL LAS INSTALACIONES SE ENCONTRABAN EN BUENAS CONDICIONES CON REPARACIONES TERMINADAS Y OTRAS AVANZADAS. EXISTEN SECTORES QUE NO SERÁN UTILIZADOS Y 01 BAÑO QUE ESTÁ CLAUSURADO POR DESPERFECTO. LA AMBIENTACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS SE PERCIBE COMO UNA DE LAS TAREAS PENDIENTES RELEVANTES, PARA BRINDAR UN MEJOR ACOGIMIENTO Y ACORDE A LAS ETAPAS EVOLUTIVA DE LAS RESIDENTES. ADEMÁS DEL ARREGLO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE AGUA CALIENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RLP - RAYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDITH HERRERA MOYA
Nombre CT	CAROLINA HERMOSILLA INZUNZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/30
NNA ingresados por 80 bis	15
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON DORMITORIOS LIMPIOS Y SUFICIENTE ESPACIO. EN CUANTO A LOS BAÑOS SE ENCONTRABAN EN BUEN ESTADO Y LIMPIOS DESTACANDO QUE SE ADAPTÓ UN BAÑO PARA UN RESIDENTE CON NECESIDADES ESPECIALES. RESPECTO DE LA SALA DE ESTAR SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES CON UN PURIFICADOR DE AIRE. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN SE INSTALARON CALEFACTORES EMPOTRADOS EN LOS

	DORMITORIOS. LOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LOS NIÑOS/AS, AL MOMENTO DE VISITA SE ENCONTRABAN EN BUEN ESTADO, EL PATIO DEL SECTOR DE ADOLESCENTES SE ENCONTRABA UN TANTO DESCUIDADO RESPECTO DE LA LIMPIEZA. EN EL SECTOR DE LA COCINA SE ENCONTRABA LIMPIA Y ORDENADA. LOS ESPACIOS COMUNES COMO ENTRADA RECEPCIÓN, OFICINAS Y ESPACIO PARA ENTRETENCIÓN CON LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES. A LA FECHA LA RESIDENCIA HA GESTIONADO DIVERSOS PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA A LOS QUE SE LE DEBE DAR CURSO, PARA LO QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ DEBE PRIORIZAR SU EJECUCIÓN EN EL MÁS BREVE PLAZO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ES IMPORTANTE INDICAR QUE LA RESIDENCIA MANTIENE PERSONAL PROFESIONAL, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO. CUENTA CON 1 DIRECTORA, 1 TRABAJADORA SOCIAL Y 1 SECRETARIA. SE ENCUENTRA PENDIENTE LA INCORPORACIÓN DE PSICÓLOGA, ASÍ COMO DE KINESIÓLOGO. ADEMÁS DE 26 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO LAS CUALES TRABAJAN POR TURNOS DE 4X4. LA SECRETARIA SE ENCONTRARÍA ESTUDIANDO A FIN DE OBTENER SU LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL. LAS MINUTAS SON REALIZADAS CON AYUDA DE ALUMNAS EN PRÁCTICA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA. EN ESTOS MOMENTOS SE ENCUENTRAN REALIZANDO UN TALLER CIRCENSE LOS DÍAS SÁBADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN VIGENTES LOS CONTROLES MÉDICOS DE LOS NNA SEGÚN EL PROGRAMA REALIZADO CON EL CESFAM MANUEL RODRIGUEZ. RESPECTO DE LA ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA EN GESTACIÓN ESTA MANTIENE SUS CONTROLES PRE-NATALES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE PUEDE OBSERVAR QUE LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN VIENDO TELEVISIÓN EN LA SALA DE ESTAR, ESTO PRINCIPALMENTE DEBIDO A ESE DÍA HACÍA MUCHO CALOR POR LO QUE NO ERA CONVENIENTE QUE JUGARAN EN EL PATIO DEBIDO A QUE EL ESPACIO NO CUENTA CON LA DEBIDA PROTECCIÓN PARA RESGUARDARLOS PARA EL CALOR. SI BIEN LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN SUPERVISADOS ES IMPORTANTE EL RESTRINGIR EL USO DE PANTALLAS TODA VEZ QUE SE ENCONTRABAN VIENDO TELEVISIÓN JUNTO CON ESTAR MÁS CENTRADOS EN LO QUE ESTABAN VIENDO EN EL CELULAR AL IGUAL QUE ETD. SE HACE NECESARIO IMPLEMENTAR MEJORAS EN CUANTO A LA DINÁMICA DE ESPARCIMIENTO DE LA RESIDENCIA, SI BIEN SE APRECIA QUE NO HAY ESPACIO PARA QUE HAYA SOMBRA EN UNO DE LOS PATIOS INTERIORES SE DEBE BUSCAR LOS ESPACIOS EN LOS CUALES ELLOS PUEDAN REALIZAR ACTIVIDADES DISTINTAS AL USO DE PANTALLAS YA SEA LA TELEVISIÓN COMO LOS CELULARES TODA VEZ QUE ESO NO PERMITE QUE ELLOS MANTENGAN ESPACIOS DE DESARROLLO CON OTRAS ACTIVIDADES PARA QUE SE MANTENGAN EN UN DESARROLLO ADECUADO ESTO EN ESPECIAL CON LOS LACTANTES LOS CUALES NECESITAN DE ESTÍMULO EXTERNO PARA QUE SE DESARROLLEN DE LA MEJOR MANERA. PROCEDER A LA BREVEDAD CON LOS PROYECTOS GESTIONADOS PARA LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURA. RESPECTO DE LA FALTA DE PROTEÍNAS AL MOMENTO DE LA VISITA SE HACE NECESARIO LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS PARA EVITAR LA AUSENCIA DE ESTAS EN LA DIETA. EN CUANTO AL ORDEN Y ASEO ES NECESARIO MEJORAR SOBRE TODO EN EL PATIO INTERIOR. ES FUNDAMENTAL LA CONTRATACIÓN DE PROFESIONAL PSICÓLOGO, A FIN DE DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES PSICOSOCIALES DE LOS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

5. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de La Serena

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE LA SERENA	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	AMAYA MORRAS	PRISCILLA CASTILLO ARENA	28/09/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	ISABEL VELASQUEZ	CAROLINA CASTILLO A.	28/09/2023
C.A. DE LA SERENA	RDS - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN AYELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	MARÍA ANTONIETA SANTIBÁÑEZ RODRÍGUEZ	KARLA PAPIC S.	28/09/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - HOGAR REDES	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	MARCELA VILLEGAS MACUADA	LAURA PRADO C	29/09/2023
C.A. DE LA SERENA	REM - SAN JOSE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	CONSTANZA VALENTINA SEPULVEDA GRUSIC	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA	13/11/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	CARLOS ROJAS ASTORGA	CARLOS FLORES MONTALVAN	15/11/2023
C.A. DE LA SERENA	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN	CLAUDIA CASTILLO SAAVEDRA	16/11/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA – RIMANAKUY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	ANA VERONICA NARANJO BISCHOF	CARLA PATRICIA REYES QUIROZ	06/10/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA – HATARY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	MACARENA NAVARRETE GONZÁLEZ	PATRICIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ	06/10/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	JUAN PABLO TORRIJO ROJAS	ELIZABETH IVONNE AQUEA VEGA	06/10/2023
C.A. DE LA SERENA	REM - SOL DEL MAÑANA	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA	28/11/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA	28/11/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - MADRE CARMEN	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA	30/11/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - PADRE HURTADO	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA	30/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	AMAYA MORRAS
Nombre CT	PRISCILLA CASTILLO ARENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ASISTENTE SOCIAL, PSICÓLOGA Y PSICOPEDAGOGO, TODAS ADECUADAMENTE EQUIPADAS. EN CUANTO A LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SE APRECIA QUE ÉSTAS SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, MANTENIENDO ORDEN, LIMPIEZA E HIGIENE. SE DESTACA QUE LOS DORMITORIOS, SE ENCUENTRAN EN EXCELENTES CONDICIONES, CON UN ESPACIO ACORDE RESPECTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE LOS UTILIZAN Y CON LA DEBIDA SEPARACIÓN ENTRE ELLOS. LA HABITACIÓN DE LAS NNA, POSEE TELEVISOR Y CUENTA CON ACCESO DIRECTO A BAÑO PROPIO EL QUE SE ENCUENTRA EN EXCELENTES CONDICIONES. POR SU PARTE, LAS HABITACIONES (DOS) DE LOS NNA TIENEN UN BUEN MANTENIMIENTO, PERO SÍ SE OBSERVA UN INTERRUPTOR DE ENCENDIDO DE LUZ DEFECTUOSO, SIENDO INFORMADO POR LA PROFESIONAL A CARGO DE LA VISITA QUE SERÍA REPARADO EN LOS PRÓXIMOS DÍAS, LO QUE EL TRIBUNAL DESTACA DEBE SER CUMPLIDO A LA BREVEDAD, POR EL RIESGO ASOCIADO. EL BAÑO UTILIZADO POR LOS NIÑOS SE ENCUENTRA FUERA DE LA HABITACIÓN, Y EN EXCELENTES CONDICIONES DE MANTENIMIENTO. SE HACE PRESENTE LA EXISTENCIA DE UN VIDRIO ROTO EN UNA DE LAS HABITACIONES, EL CUAL SE ENCONTRABA REPARADO SUPERFICIALMENTE CON CINTA ADHESIVA. SE IDENTIFICA LA FALTA DE ESPACIO EN ALGUNOS CLOSET DE LA HABITACIÓN DE LOS NIÑOS, LOS CUALES SE ENCONTRABAN EN REGULAR ESTADO. LA RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN, SALAMANDRA Y ESTUFA. SE OBSERVA LA EXISTENCIA DE ESPACIOS COMUNES TALES COMO, LIVING COMEDOR, SALA DE ESTAR, SALAS MULTIUSOS PARA TALLERES Y/O ESTUDIO, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN EXCELENTE ESTADO Y MANTENCIÓN. SE INFORMÓ ADEMÁS LA PRÓXIMA COMPRA DE OTRO SILLÓN PARA MAYOR COMODIDAD DE LOS NNA RESIDENTES. SE CUENTA CON ESPACIO PARA RECIBIR A LOS PADRES O REDES FAMILIARES QUE VISITAN A LOS NNA. EL JARDÍN ES UTILIZADO PARA ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y ACTIVIDADES RECREACIONALES. LAS ÁREAS VERDES PODRÍAN SER MEJORADAS. LA COCINA SE ENCUENTRA COMPLETAMENTE EQUIPADA, CON ESPACIO ADECUADO, HIGIENE Y SEGURIDAD. LA LAVANDERÍA CUENTA CON DOS LAVADORAS, UNA DE LAS CUALES ESTÁ EN MAL ESTADO, CUENTA ADEMÁS CON UNA SECADORA. SE OBSERVA LA INSTALACIÓN DE 6 CÁMARAS DE SEGURIDAD LAS CUALES CUENTAN CON ACCESO A TODAS LAS INSTALACIONES INCLUYENDO EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE MANTIENEN SEÑALÉTICAS DE VÍA DE EVACUACIÓN DEMARCADAS. FINALMENTE, CABE DESTACAR QUE SE OBSERVA UNA CONSTANTE RENOVACIÓN Y MEJORAS EN LAS DEPENDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS, RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SERGIO AGUILAR, CON SUS CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEJA CONSTANCIA QUE LA VISITA SE EFECTUÓ CON CONSEJERO TÉCNICO DOÑA PRISCILA ARENA, SUPLENTE, QUIEN HA CONCLUIDO SUPLENCIA A ESTA FECHA. EN CUANTO A LAS INSTALACIONES, SE APRECIA QUE ÉSTAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES, LO QUE PERMITE MANTENER UNA ADECUADA HABITABILIDAD PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS RESIDENTES. LAS HABITACIONES POSEEN UN ESPACIO IDÓNEO CONSIDERANDO EL NÚMERO DE NNA QUE LAS UTILIZAN. SE OBSERVA UNA BUENA HIGIENE Y ORDEN DE LOS ESPACIOS UTILIZADOS, CON LA SÓLO OBSERVACIÓN DE ALGUNOS CLOSETS QUE PODRÍAN SER MEJORADOS PARA UNA MEJOR UTILIZACIÓN. LOS ESPACIOS ADMINISTRATIVOS SON ADECUADOS Y BIEN EQUIPADOS. EN CUANTO A LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, SE DESTACA SU CAPACIDAD PARA ENTREGAR UN AMBIENTE PROTECCIONAL, NUTRICIO Y AFECTUOSO HACIA LOS NNA, VELANDO POR SU INTERÉS SUPERIOR. SE APRECIA BUENOS NIVELES DE SEGURIDAD HACIA LOS NNA, CONSIDERANDO SU EDAD, SE ESTABLECEN SEÑALÉTICAS, LUCES DE EMERGENCIA Y ADECUADAS VÍAS DE EVACUACIÓN EN CASOS DE EMERGENCIA Y CÁMARAS DE SEGURIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAJ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ISABEL VELASQUEZ
Nombre CT	CAROLINA CASTILLO A.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROFESIONALES: AL MOMENTO DE LA VISITA, LA DIRECTORA SE ENCONTRABA CON LICENCIA MEDICA, SIENDO REEMPLAZADA POR EL JEFE TECNICO, QUIEN SE ENCONTRABA CON PERMISO ADMINISTRATIVO. CABE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON JEFE TECNICO DE PROFESION PSICOLOGO. ETD: SON 10 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO CON SISTEMA DE TURNOS (8 CON SISTEMA 3x3 Y 2 LOS FINES DE SEMANA). MANIPULADORAS DE ALIMENTOS: SON 2 (UNA DE LUNES A VIERNES Y LA OTRA, LOS FINES DE SEMANA). ALUMNOS EN PRACTICA: CUENTAN CON 10 ALUMNOS EN PRACTICA DE LAS CARRERAS DE PSICOPEDAGOGIA (2 ALUMNAS, 30 HORAS SEMANALES), NUTRICION (5 ALUMNAS, 12 HORAS, SEMANALES), PSICOLOGIA (1 ALUMNA, 40 HORAS SEMANALES) Y TERAPIA

	OCUPACIONAL (2 ALUMNAS, 10 HORAS SEMANALES).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ASEO/ORDEN: SE APRECIA EN GENERAL ASEADO Y CON CIERTO ORDEN, ESPECIFICAMENTE EN LAS AREAS COMUNES. DORMITORIOS: CUENTAN CON 5 DORMITORIOS, 1 EN EL PRIMER PISO Y 4 EN EL SEGUNDO PISO, SIENDO UNO DE ESTOS, EXCLUSIVO PARA MAYORES DE EDAD, CUENTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS (MOBILIARIO, ABRIGO, DECORACIÓN), NO OBSTANTE, ALGUNOS SE APRECIARON CON DESORDEN (CAMAS SIN HACER, ROPA SIN ORDENAR, ELEMENTOS DE ESTUDIO SIN ORDENAR, ENTRE OTROS). BAÑOS: BAÑOS EN BUENAS CONDICIONES, FUNCIONALES Y CON AGUA CALIENTE. LIVING: SE APRECIA CON ESCASO MOBILIARIO (SILLONES) Y UN TELEVISOR, SIENDO EL LUGAR EN QUE MAYORMENTE SOCIALIZAN LAS ADOLESCENTES. COMEDOR: SE APRECIA AMPLIO, CON UNA MESA GRANDE Y AL MENOS 12 SILLAS, SE ENCUENTRA AL COSTADO DE LA COCINA, LO CUAL FACILITA EL DESARROLLO DE LAS COMIDAS, CUENTA TAMBIEN CON DOS REFRIGERADORES. COCINA: SE OBSERVA FUNCIONAL, AUNQUE DESORDENADA Y POCO ASEADA (COINCIDIDO CON TERMINO DE HORARIO DE ALMUERZO) PERO CUENTA CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS TANTO EN UTENCILIOS, VAJILLA COMO ALIMENTOS PARA LA PREPARACION DIARIA-. MOBILIARIO: EN GENERAL SE OBSERVA FUNCIONAL Y ALGUNOS EN MALAS CONDICIONES (PUERTAS DESVENCIJADAS, ESCRITORIO DESCUADRADO). AREA DE ESTUDIO: LAS ADOLESCENTES NO CUENTAN CON UN AREA ADECUADA PARA DESARROLLAR TAREAS O ESTUDIO (HABIA SOLO UN ESCRITORIO EN MALAS CONDICIONES) COMO TAMPOCO SE OBSERVAN COMPUTADORES NI LIBROS PARA REALIZAR TAREAS (INFORMA LA PROFESIONAL QUE SE LE FACILITA COMPUTADOR A PEDIDA DE LA ADOLESCENTE). OFICINAS: TAMPOCO SE CUENTA CON OFICINA PARA INTERVENCION PSICOSOCIAL NI ATENCION FAMILIAR, DEBIENDO REALIZAR ESTAS ULTIMAS EN EL INMUEBLE UBICADO EN LARRONDO N° 450, EL LLANO, COQUIMBO (PROFESIONALES), SOLO HAY UNA PEQUEÑA OFICINA ACONDICIONADA PARA ELLO EN EL SECTOR DEL PATIO TRASERO, SE PRESUME QUE ERA UNA BODEGA. OTROS: LAS ETD NO CUENTAN CON AREA DE DESCANSO EN EL SEGUNDO PISO (DONDE ESTAN 4 ORMITORIOS).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADMINISTRACION DE FARMACOS: TERAPEUTA OCUPACIONAL ES QUIEN LLEVA EL CONTROL Y ADMINISTRACION DE FARMACOS. CESFAM: LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SERGIO AGUILAR CON CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL SE PERCIBE BUEN AMBIENTE INTERPERSONAL ENTRE JÓVENES Y ELLAS CON PROFESIONALES Y ETD. AL MOMENTO DE VISITA HABÍA VARIAS ALUMNAS EN PRÁCTICA DE DISTINTAS ÁREAS ATINGENTES. ORNAMENTACIÓN EN LIVING A DESTACAR, PROPICIA UN AMBIENTE CÁLIDO Y FAMILIAR.ESPACIOS PARA VISITAS E INTERVENCIÓN, SE UBICAN EN DEPENDENCIAS DE UN DOMICILIO DISTINTO, DONDE ESTÁ EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA DE PROTECCION AYELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA ANTONIETA SANTIBÁÑEZ RODRÍGUEZ
Nombre CT	KARLA PAPIC S.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS INSTALACIONES SON PRÁCTICAMENTE NUEVAS, POR TANTO, ESTÁN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO. SE EXPLICA POR DON FELIPE QUE SE HAN HECHO MODIFICACIONES EN LAS ÁREAS VERDES PARA RESGUARDAR DEL DAÑO INVOLUNTARIO DE ALGUNOS NNA COMO PARTE DE SU CONDICIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN PRESENTA PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL ASOCIADO A DISCAPACIDAD Y DIAGNÓSTICOS DE SALUD COMPLEMENTARIOS. TODOS EN TRATAMIENTO TANTO EN SALUD PRIMARIA COMO SECUNDARIA (HOSPITAL DE COQUIMBO).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE MANTIENE EN CONDICIONES ADECUADAS PARA QUE LOS NNA TEGAN CUBIERTAS TODAS SUS NECESIDADES Y TANTO LA INFRAESTRUCTURA COMO EL EQUIPO PROFESIONAL SE ENCUENTRAN PREPARADOS PARA LA ESTIMULACIÓN Y MÁXIMO DESEMPEÑO DE LOS NIÑOS EN CADA ÁREA DE SU DESARROLLO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR REDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO

Fecha visita	29/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VILLEGAS MACUADA
Nombre CT	LAURA PRADO C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HA MEJORADO INFRAESTRUCTURA, SISTEMA ELECTRICO COMPLETO, AREAS DE JUEGO PARA LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS LACTANTES INSCRITOS EN CESFAM SANTA CECILIA, DONDE REALIZAN CONTROL NIÑO SANO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER COORDINACION PERMANENTE CON EL TRIBUNAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - SAN JOSE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA VALENTINA SEPULVEDA GRUSIC
Nombre CT	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA LA NECESIDAD DE QUE LOS PROYECTOS DE MEJORA SEAN EJECUTADOS EN CUANTO A LA REPARACIÓN INTEGRAL, CAMBIO ELÉCTRICO, CAMBIO DEL ACCESO PORTÓN/REJA Y AMPLIACIÓN DE COCINA Y LAVANDERÍA. SE ESTÁ A LA ESPERA DE IMPLEMENTAR LA SEPARACIÓN DE AMBIENTES EN LAS HABITACIONES. ADEMÁS, SE ESPERA GENERAR RECURSOS PARA EL CAMBIO DE VENTILACIÓN Y CALEFACCIÓN, ASOCIADO A COMPRA DE AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE DIVISIÓN DE ESPACIOS CON RESIDENCIA CUMBRES (PARA NIÑAS/ EX DIVINA PROVIDENCIA). EQUIPO COMPLETO, MANTENIÉNDOSE DESDE NOV 2022 12 ETD (2 EN TURNO NOCHE). SE CUENTA CON 1 PSICOPEDAGOGA PARA LA RESIDENCIA Y 2 PARA CASOS COMPLEJOS POR PROGRAMA PES. EXISTEN 5 ALUMNAS DE TRABAJO SOCIAL EN PRÁCTICA, PRÓXIMAS A CUMPLIR SUS PASANTÍAS (20 HRS. SEMANALES) Y PRÁCTICAS (40 HRS. SEMANALES). ACTUALMENTE HAY 2 FUNCIONARIAS CON LICENCIA MÉDICA; 1 MANIPULADORA DE ALIMENTOS, CON REEMPLAZO; 1 COORDINADORA DE SALUD, SIN REEMPLAZO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	POR PROTOCOLO DE RESIDENCIA, TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INGRESADOS A CESFAM, INCLUIDOS LOS NIÑOS EN PRF. SE MANTIENEN LOS PROTOCOLOS DE RESGUARDO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, JUNTO A CARPETAS DE SEGUIMIENTO POR CADA NIÑO. LOS MEDICAMENTOS SON RESGUARDADOS EN 2 CAJAS FUERTES. SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO PROTOCOLO POR PEDICULOSIS. SE REVISÓ LIBRO DE NOVEDADES DE SITUACIONES DIARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ASOCIADAS A SMN: 1. ABORDE EL TEMA DE EVITAR LA DERIVACIÓN POR SOBRECUPOS. 2. SE ABORDE LAS DIFICULTADES ASOCIADAS A CASA CUMBRES, YA QUE NIÑOS Y NIÑAS ADOPTAN ACCIONES DE RIESGO, GENERANDO CONDUCTAS OPOSICIONISTAS, Y AUNQUE AMBAS INSTITUCIONES BUSCAN FORMAS DE ABORDAJE, SE CONSIDERA QUE SE REQUIERE DE UN TERCERO QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES TANTO EN LOGÍSTICA COMO EN RECURSOS. 3. SE EVALUÉ LA APLICACIÓN DEL EQUIPO INTERVENTIVO, CONSIDERANDO INCORPORAR UNA DUPLA PSICOSOCIAL (AL MENOS MEDIA JORNADA) Y/O PSICOPEDAGOGA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN PENDIENTES LAS EJECUCIONES DE PROYECTOS DE MEJORA PARA LA RESIDENCIA; SIN EMBARGO, SE DA CUENTA DE QUE ESTOS YA SE ENCONTRARÍAN APROBADOS, Y PRONTOS A EJECUTAR. SE MANTIENE EL ABORDAJE POSITIVO DE CONDUCTAS SALUDABLES POR PARTE DE EQUIPO, EL QUE SE MUESTRA DESGASTADO POR LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS. ES POR ESTO QUE RESIDENCIA SOLICITA SE RESPETE EL NÚMERO DE INGRESOS Y SE TENGA CONCIENCIA QUE LOS NIÑOS EN SISTEMA DE PRF TAMBIÉN SON INTERVENIDOS Y SON PARTE DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN. NO PORQUE NO ESTÉN EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN NO INTERVENIDOS, MENOS INVISIBILIZADOS. EN ESTE SENTIDO, TAMBIÉN SE SOLICITA SE EVALÚE LA POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL EQUIPO, EL CUAL ACTUALMENTE TRABAJA SOLO CON UNA DUPLA PSICOSOCIAL Y DEBERÁ A SUPLIR LAS EVALUACIONES QUE DEJÓ DE REALIZAR DAM. SE EVALÚA POSIBILIDAD DE SALIDA A LA PLAYA O LUGAR EQUIVALENTE, DE TODO EL EQUIPO DE RESIDENCIA, POR EL PERIODO EN QUE DUREN LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14
Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS ROJAS ASTORGA
Nombre CT	CARLOS FLORES MONTALVAN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE ÍTEM, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE RESPECTO A LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES, SE LOGRA APRECIAR QUE ESTABAN CON REGULAR ORDEN, ALGUNOS DE ELLOS SIN UN ORDEN APARENTE, SE OBSERVA QUE SE MANTIENE LA CARENCIA DE UN ADECUADO CIERRE PERIMETRAL, SIN EMBARGO, EN LA VISITA ANTERIOR LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SEÑALÓ QUE ESTÁN EN PROCESO DE ADJUDICACIÓN DE UN PROYECTO PARA LA MEJORA DE LOS DORMITORIOS, SIN EMBARGO, LA DIRECTORA ACTUAL REFIERE LA MISMA SITUACIÓN, LO CONCRETO ES QUE EL ESTADO DE LOS DORMITORIOS SE MANTIENEN EN REGULARES CONDICIONES. OTRA OBSERVACIÓN QUE SE HACE DICE RELACIÓN CON EL MOBILIARIO DE LOS DORMITORIOS, EL CUAL SE ENCUENTRA EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, LO QUE SE SUMA AL DETERIORO PRODUCTO DEL USO DE LOS ADOLESCENTES. RESPECTO A LOS BAÑOS DE LOS ADOLESCENTES, SI BIEN ES CIERTO ESTABAN EN BUENAS CONDICIONES, PERO EN LA RESIDENCIA INDICAN QUE SUELEN HABER DESTROZOS DE PARTE DE LOS ADOLESCENTES, YA QUE SACAN LAS TAPAS DE LOS INODOROS. EN CUANTO A LAS INSTALACIONES EN EL SEGUNDO PISO DE LA RESIDENCIA, NO HAY VARIACIONES EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE LA SALA DE ESTUDIOS, AUNQUE EN ESTA OCASIÓN ESTABA CERRADA SIN PODER ENTRAR, ADEMÁS SE APRECIA OTRA OFICINA QUE PARA LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA Y OTRA QUE ES OCUPADA POR LA DUPLA PSICOSOCIAL EN LOS CASOS QUE SE REQUIERE DE MAYOR PRIVACIDAD. RESPECTO A LOS ESPACIOS RECREACIONALES SE DESTACA EL PATIO TECHADO QUE CUENTA LA RESIDENCIA, SIN EMBARGO, EN ESTA OCASIÓN SE OBSERVA QUE NO CUENTAN CON NINGÚN ESPACIO E IMPLEMENTO PARA LA RECREACIÓN DE LOS ADOLESCENTES, YA QUE EN VISITAS ANTERIORES HABÍAN UNA MESA DE PING PONG Y UN TACA-TACA, PERO EN ESTA VISITA NO ESTABAN, EN ESTE ASPECTO SE CONSIDERA DE CARÁCTER IMPORTANTE, YA QUE SE ADVIERTE QUE LOS ADOLESCENTES NO TIENEN ESPACIOS DE RECREACIÓN Y POR ENDE SUELEN A SALIR A LA CALLE, INCURRIENDO EN PRÁCTICAS DE RIESGO TALES COMO EL CONSUMO DE DROGAS, COMISIÓN DE DELITOS, EXPONIENDO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE ELLOS. POR OTRO LADO, SE DESTACA EL RECORRIDO POR LA COCINA, ECONOMATO, DESPENSAS, ESPACIOS PARA LA REFRIGERACIÓN DE ALIMENTOS, COMEDOR, SALA DE LAVADO Y ESPACIOS INTERIORES, OBSERVÁNDOSE SUS INSTALACIONES EN BUENAS CONDICIONES. CON RESPECTO A LA SALA DE ENFERMERÍA, SE MANTIENE CON EQUIPAMIENTO E INSUMOS PARA ATENDER A LOS ADOLESCENTES, AUNQUE EN ESTA OCASIÓN LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA ESTABA CON LICENCIA MÉDICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DENTRO DE LOS ASPECTOS ABORDADOS EN LA VISITA A LA RESIDENCIA, DICE RELACIÓN A GESTIONES DE PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE DE LOS ADOLESCENTES, EN ESTE CONTEXTO SE INFORMA QUE EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2023, SE TERMINÓ EL TALLER DE BARBERÍA QUE ERA IMPLEMENTADO POR LA FUNDACIÓN ASOEM. ADEMÁS, SE AGREGA QUE CON LA OTEC NORTE CHICO SE HABÍA IMPLEMENTADO EL TALLER DE ESTRUCTURAS EN METALCON, ENTRE LOS MESES DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023, SIN EMBARGO, NO HUBO ADOLESCENTES INTERESADOS EN PARTICIPAR, AUNQUE LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA REFIERE QUE SE PROYECTA VOLVER IMPLEMENTAR EN EL MES DE MARZO DE 2024. ADEMÁS SE INFORMA QUE TUVIERON UN TALLER DEPORTIVO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, DE 04 HORAS MENSUALES, SIN EMBARGO, SE TERMINA EN SEPTIEMBRE DE 2023, DEBIDO QUE UNO DE LOS ADOLESCENTE INCURRIÓ EN AMENAZA AL ENTRENADOR. EN ESTE CONTEXTO, SE ADVIERTE QUE EXISTE PREOCUPACIÓN DEBIDO A QUE ACTUALMENTE NO HAY NINGÚN TALLER PARA LOS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, TENIENDO COMO CONSECUENCIA UN GRAN CANTIDAD DE TIEMPO DE OCIO, LO QUE SE SUMA A QUE LA MITAD DE LOS ADOLESCENTE SE MANTIENE EN DESERCIÓN ESCOLAR, PROVOCANDO QUE ELLOS TIENDAN A SALIR A LA CALLE O BIEN A HACER ABANDONO DE LA RESIDENCIA PARA INCURRIR EN PRÁCTICAS DE RIESGOS COMO LO SON EL CONSUMO DE DROGAS, JUNTAS CON GRUPOS DE RIESGOS, Y EXPOSICIÓN A RIÑAS ENTRE LOS MISMOS ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	POR PROTOCOLO DE RESIDENCIA, TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INGRESADOS A CESFAM, INCLUIDOS LOS NIÑOS EN PRF. SE MANTIENEN LOS PROTOCOLOS DE RESGUARDO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, JUNTO A CARPETAS DE SEGUIMIENTO POR CADA NIÑO. LOS MEDICAMENTOS SON RESGUARDADOS EN 2 CAJAS FUERTES. SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO PROTOCOLO POR PEDICULOSIS. SE REVISIA LIBRO DE NOVEDADES DE SITUACIONES DIARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ASOCIADAS A SMN: 1. ABORDE EL TEMA DE EVITAR LA DERIVACIÓN POR SOBRECUPOS. 2. SE ABORDE LAS DIFICULTADES ASOCIADAS A CASA CUMBRES, YA QUE NIÑOS Y NIÑAS ADOPTAN ACCIONES DE RIESGO, GENERANDO CONDUCTAS OPOSICIONISTAS, Y AUNQUE AMBAS INSTITUCIONES BUSCAN FORMAS DE ABORDAJE, SE CONSIDERA QUE SE REQUIERE DE UN TERCERO QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES TANTO EN LOGÍSTICA COMO EN RECURSOS. 3. SE EVALUÉ LA APLICACIÓN DEL EQUIPO INTERVENTIVO, CONSIDERANDO INCORPORAR UNA DUPLA PSICOSOCIAL (AL MENOS MEDIA JORNADA) Y/O PSICOPEDAGOGA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN PENDIENTES LAS EJECUCIONES DE PROYECTOS DE MEJORA PARA LA RESIDENCIA; SIN EMBARGO, SE DA CUENTA DE QUE ESTOS YA SE ENCONTRARÍAN APROBADOS, Y PRONTOS A EJECUTAR. SE MANTIENE EL ABORDAJE POSITIVO DE CONDUCTAS SALUDABLES POR PARTE DE EQUIPO, EL QUE SE MUESTRA DESGASTADO POR LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS. ES POR ESTO QUE RESIDENCIA SOLICITA SE RESPETE EL NÚMERO DE INGRESOS Y SE TENGA CONCIENCIA QUE LOS NIÑOS EN SISTEMA DE PRF TAMBIÉN SON INTERVENIDOS Y SON PARTE DE LA PLANIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN. NO PORQUE NO ESTÉN EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN NO INTERVENIDOS, MENOS INVISIBILIZADOS. EN ESTE SENTID, TAMBIÉN SE SOLICITA SE EVALUÉ LA POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL EQUIPO, EL CUAL ACTUALMENTE TRABAJA SOLO CON UNA DUPLA PSICOSOCIAL Y DEBERÁ A SUPLIR LAS EVALUACIONES QUE DEJÓ DE REALIZAR DAM. SE EVALÚA POSIBILIDAD DE SALIDA A LA PLAYA O LUGAR EQUIVALENTE, DE TODO EL EQUIPO DE RESIDENCIA, POR EL PERIODO EN QUE DUREN LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN

Nombre CT	CLAUDIA CASTILLO SAAVEDRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/14
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVÓ QUE DE TRES DUCHAS DISPONIBLES SOLO SE ENCONTRABA EN FUNCIONAMIENTO UNA, DE LO CUAL ANTE CONSULTAS REALIZADAS SE INDICÓ QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO NO SE CONCRETA POR FALTA DE RECURSOS DESTINADOS A DICHO FIN; LO CUAL RESULTA PREOCUPANTE ATENDIDA A LA CANTIDAD DE NNA INGRESADAS (17) A LO QUE RESPECTA A SU HIGIENE PERSONAL COTIDIANO. ACTUALMENTE, CASA CUMBRES NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, DADO QUE ESTA TEMÁTICA ES UN ÁREA A REFORZAR, SE DECLARA QUE ESTÁ GESTIONANDO UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN NO INVASIVO Y SEGURO, DE MODO DE EVITAR SITUACIONES DE RIESGO EN LA MANIOBRA DE TUTORAS Y DE LAS NNA. A LA FECHA NO SE HAN REALIZADO MODIFICACIONES EN INFRAESTRUCTURA, ESPACIO O NUEVA CONSTRUCCIÓN. DURANTE EL RECORRIDO DE LA VISITA, SE APRECIÓ PARTE DEL INMOBILIARIO EN REGULAR ESTADO, SIN DISPOSICIÓN ARMÓNICA O ACOGEDORA, CON VIDRIOS QUEBRADOS EN LA SALA DE ESTAR LO QUE INFLUYE EN EL RESGAURDO Y CONDICIONAMIENTO DE LA TEMPERATURA, SOBRE TODO EN ÉPOCA DE INVIERNO. HA SIMPLE VISTA, SE DENOTA DESORDEN Y MALA DEFINICIÓN DE LUGARES O ESPACIOS COMUNE; INMOBILIARIO EN DESUSO, EN MAL ESTADO EL CUAL ES ASEQUIBLE A LAS NNA EN PERJUICIO HACIA SU INTEGRIDAD FÍSICA POR NO ESTAR EN CONDICIONES REGULARES DE USO, LO CUAL NO FUE EVIDENCIADO EN VISITA SEMESTRAL ANTERIORMENTE EFECTUADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN PERJUICIO DE LA REVISADO EN LA VISITA EN DONDE CONSTO QUE EL CARGO DE DIRECCIÓN LO EFECTUABA DOÑA GABRIELA FLORES CASTILLO CON QUIEN SE SOSTUVO ENTREVISTA, SE HA INFORMADO LA OCURRENCIA DE SU RENUNCIA RECIENTEMENTE SIN QUE CONSTE FORMALMENTE RESPONSABLE POR SU CARGO. EL CARGO DE DIRECTORA, PRESENTA CONDICIÓN DE RESPONSABILIDAD, DEBIENDO ESTAR DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. EL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA ASISTE 1 VEZ A LA SEMANA A RESIDENCIA, ESPECÍFICAMENTE, LOS DÍAS LUNES A REALIZAR TALLERES DEPORTIVOS (6 HORAS MENSUALES), POR PROGRAMA DE INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (IND), CON EL CUAL SE TRABAJA DESDE EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ (SMN-IV REGIÓN). EXISTENCIA DE NUEVA ESTRUCTURA DE TURNOS DE TUTORAS, SIENDO TURNOS DE LUNES A MIÉRCOLES Y JUEVES SÁBADO, SUMADO DOS DOMINGOS AL MES PARA CADA TURNO, SE MANTIENE LA TUTORA 1 EJERCE LA JEFATURA DEL TURNO Y PRESENTA FORMACIÓN DE TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL O TRABAJADORA SOCIAL O PSICOPEDAGOGA. LA TUTORA 2, EJERCE FUNCIONES DE ENCARGADA DE SALUD DEL TURNO Y DEBE TENER FORMACIÓN EN ENFERMERÍA O TÉCNICO EN ENFERMERÍA. Y LA TUTORA 3, EJERCE FUNCIONES DE SERVICIOS GENERALES Y DEBE TENER EXPERIENCIA EN CONTEXTOS RESIDENCIALES. ACCESO A MÉDICO GENERAL SE REALIZA EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS) EN CESFAM FRAY JORGE, QUE PERTENECE AL TERRITORIO. ACCESO A PSIQUIATRA PARTICULAR, SEGÚN INDICACIÓN DE CONTROLES MENSUALES Y EN EL CASO DE URGENCIAS. SE MANTIENEN HORAS DE PSIQUIATRA CON SISTEMA PÚBLICO SOLO 3 CASOS, SE MANTIENEN INTERCONSULTAS DE OTRAS NNA EN PAUSA POR SISTEMA, DADO QUE NO HAY DISPONIBILIDAD DE MÁS HORAS POR UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DE HOSPITAL DE OVALLE. TANTO PROFESIONAL NUTRICIONISTA, COMO TERAPEUTA OCUPACIONAL PRESTAN APOYO REMOTO. Y SE CUENTA CON 1 APOYO ADMINISTRATIVO PARA LA GESTIÓN DE DIRECCIÓN, DADA LA ALTA CARGA ADMINISTRATIVA Y LABORAL. CON FECHA 01 DE OCTUBRE SE GENERA CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN A FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN PADRE HURTADO, SIGLA ICEPH, DESDE FECHA 01 DE OCTUBRE 2023 ASUME NUEVA DIRECTORA SRA. GABRIELA FLORES CASTILLO, DE PROFESIÓN ASISTENTE SOCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACCESO A MÉDICO GENERAL SE REALIZA EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS) EN CESFAM FRAY JORGE, QUE PERTENECE AL TERRITORIO. ACCESO A PSIQUIATRA PARTICULAR, SEGÚN INDICACIÓN DE CONTROLES MENSUALES Y EN EL CASO DE URGENCIAS. SE MANTIENEN HORAS DE PSIQUIATRA CON SISTEMA PÚBLICO SOLO EN 3 CASO, SE MANTIENEN INTERCONSULTAS DE OTRAS NNA EN PAUSA POR SISTEMA, DADO QUE NO HAY DISPONIBILIDAD DE MÁS HORAS POR UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DE HOSPITAL DE OVALLE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEBERÁ PRIORIZAR Y CONCRETAR LAS FECHAS DE REPARACIÓN VIDRIOS QUEBRADOS EN SECTOR SALA DE ESTAR Y DUCHAS; MEJORAMIENTO DEL SECTOR DE VISITAS. ASÍ TAMBIÉN MEJORAR LA MANTENCIÓN GENERAL DE LA RESIDENCIA, EN CUANTO A QUE SE DEBE DISPONER DE TRASLADO INMEDIATO DE MATERIAL Y MOBILIARIO EN MAL ESTADO, Y OTROS QUE SE ENCUENTRAN MAL UBICADOS HACIA UN LUGAR QUE NO EXPONGA A LAS NNA A UN RIESGO INNecesario de accidente o lesiones.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE INFORMA QUE SE MANTIENE COORDINACIÓN CON LOS ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES PARA MONITOREAR Y APOYAR EL ÁREA ESCOLAR DE LAS NNA. NO SE CUENTA CON TALLERES DE DEPORTES, NI TAMPOCO LUGARES COMUNES DE ESPARTICIEMPO DESTINADO PARA DICHO FIN EN LA RESIDENCIA. ASÍ TAMBIÉN SE INFORMA QUE NO SE CUENTA CON EL APOYO DE TERCEROS Y/O AGRUPACIONES EN ACTIVIDADES EXTRA-RESIDENCIA, DEBILITANTO DE MANERA SIGNIFICATIVA EL TRABAJO CON REDES, LO CUAL FUE DESTACADO EN LA VISITA SEMESTRAL POR DESPRENDERSE UNA PREOCUPACIÓN DESTINADA A LA FORMACIÓN DE NNA PARA UNA VIDA INDEPENDIENTE. DURANTE LA VISITA SE OBSERVA DEFICIENTES CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y ASEO (JARDINES DESCUIDADOS Y ESPACIOS COMUNES DESASEADOS). EN EL EXTERIOR, A LA ENTRADA SE ENCUENTRAN DOS CARROS DE SUPERMERCADOS, SIN EXPLICACIÓN DE ESTA SITUACIÓN. EN PATIO INTERIOR, SE OBSERVA DESORDEN, UNA CAMA DESARMADA Y APILADA EN UNA MURALLA, PARTE DE UN ESCRITORIO CON TABLAS QUEBRADAS Y CLAVOS A LA VISTA, DE FÁCIL ACCESO, ELEMENTO DE ALTO RIESGO ANTE LOS ANTECEDENTES DE SALUD MENTAL, DESREGULACIONES Y ATENCIÓN EN CRISIS, QUE SE INFORMAN EN DIFERENTES PERÍODOS. UNA VENTANA QUE DA AL SECTOR DE LIVING-COMEDOR CON FALTA DE VIDRIO, LO QUE LIMITA LA CAPACIDAD DE AISLAMIENTO DEL FRIO DURANTE LAS NOCHES (CONDICIÓN INFORMADA POR UNA NNA). ESPACIO DE LIVING, MOBILIARIO EN MAL ESTADO, SIENDO LA PETICIÓN DE TRES NNA SU MEJORA. ESPACIO DE COMEDOR EN REGULAR CONDICIÓN, SE HACE PRESENTE QUE SE MODIFICA LA DISTRIBUCIÓN DE MESAS Y SILLAS; SE INFORMA QUE SE TOMA ESA DECISIÓN ATENDIDO A QUE DURANTE LAS HORAS DE COMIDAS O TRABAJOS ESCOLARES SE PRESENTABAN PROBLEMAS O DISTURBIOS, SIN EMBARGO, LA DESTINACIÓN DE ESPACIOS APRECIADA DURANTE LA INSPECCIÓN QUE PRECEDIÓ A LA ACTUAL FOMENTABA COMUNICACIÓN, CONSTITUYENDO UN ESPACIO MÁS AMIGABLE Y FAMILIAR, QUE SE HABÍA IMPLEMENTADO. SECTOR DE BAÑOS DEFICIENTES, SECTOR DE DUCHAS NÚMEROS DE USO INSUFICIENTES, SE CUENTA CON TRES DUCHAS, SOLO UNA DISPONIBLE; SE DECLARA QUE SE HABRÍA REALIZO COTIZACIÓN ENTREGANDO PRESUPUESTO DE \$4.000.000, NO CONTANDO CON EL DINERO PARA LA REPARACIÓN, SITUACIÓN QUE SE HABRÍA SIDO PRESENTADO A NIVEL CENTRAL SIN FECHA PRONTA DE REPARACIÓN. LO ANTERIOR, INDUDABLEMENTE AFECTA LAS CONDICIONES DE HIGIENE QUE DEBEN DISPONER DURANTE TODOS LOS DÍAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN INGRESADAS; LO QUE PUEDE REPERCUTIR NO SOLO EN SU CALIDAD DE VIDA, SINO QUE EN SU CIRCUNSTANCIA DE SALUD E INTEGRIDAD EN TODO ASPECTO AL OTORGARSE PARCIALMENTE LA DISPONIBILIDAD DE ASEO COMPLETO (UNA DUCHA DISPONIBLE PARA 17 NNA). NO SE CUMPLE CON EL COMPROMISO DE VISITA DEL MES DE JUNIO, CONSISTENTE EN QUE SE DEBÍA MEJORAR EL ESPACIO PARA LAS VISITAS Y ACERCAMIENTO FAMILIAR, EL CUAL AÚN SE OBSERVA PEQUEÑO, INCÓMODO, SIN UNA DEBIDA PRIVACIDAD AGREGANDO LA FALTA DE MANTENCIÓN EN ÁREAS VERDES, ESPACIO AL AIRE. EN DEFINITIVA, QUE EN GENERAL SE EVIDENCIA UN LAMENTABLE RETROCESO EN ORDEN Y CUIDADO DE LA ESTRUCTURA QUE EN ÉPOCAS ANTERIORES CUMPLÍA LAS MÍNIMOS DE CONDICIONES DE HABILIDAD CON ESTADO ACEPTABLE., LO CUAL EN LA ACTUALIDAD NO SE PRESENTA; SIENDO INSUFICIENTES LAS EXPLICACIONES ENTREGADAS YA QUE SE ESPERA MAYOR INICIATIVA SOBRE LA DESTINACIÓN DE MOBILIARIO EN MAL ESTADO Y EN LA DESTINACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS, UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE PARA DAR COBERTURA A LAS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES BÁSICAS DE TODAS LAS NNA INGRESADAS; OBSERVACIONES ENTREGADAS A DIRECTORA Y ENCARGADA ADMINISTRATIVA. NO SE HA INFORMADO SI EL CARGO DE DIRECCIÓN SE ENCUENTRA CUBIERTO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RVA-RIMANAKUY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA VERÓNICA NARANJO BISCHOF
Nombre CT	CARLA PATRICIA REYES QUIROZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	8

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE LA VISITA ANTERIOR: INMUEBLE PROPIO LO QUE HA PERMITIDO CONSTRUCCIÓN DEFINITIVA DE SEGUNDO PISO EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN. DESDE LA VISITA ANTERIOR, HA HABIDO MEJORAS EN LA ORNAMENTACIÓN, PINTURA Y DECORADO, EN EL QUE HAN PARTICIPADO LAS NNAS PROYECTÁNDOSE LA REMODELACIÓN DEL PATIO TRASERO PARA LA HABILITACIÓN DE UNA ESTACIÓN DE DEPORTE. LOS RECURSOS MATERIALES Y DE INFRAESTRUCTURA SON ADECUADOS, SE MANTIENE APRECIACIÓN GENERAL DE VISITA ANTERIOR. LA RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA, VISADO POR LA ACHS. SE MANTIENEN SEÑALÉTICAS DE SEGURIDAD, GESTIONADAS A TRÁVÉS DE LA ACHS. SE MANTIENE EXTINTORES CON REVISIÓN Y CERTIFICACIÓN VIGENTE. RESIDENCIA CUENTA CON CERTIFICACIÓN DE AGUA, GAS Y ELÉCTRICO DEL SEC (SEGÚN DOCUMENTOS AUDITADOS Y TENIDOS A LA VISITA). EN SÍNTESIS, SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y CUENTAN CON SEÑALÉTICAS PARA EVACUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO. CON LICENCIA MÉDICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE NOS INFORMA EN CONTEXTO DE VISITA QUE LA ANTERIOR DIRECCIÓN NO CONTINÚA EN FUNCIONES, DECISIÓN TOMADA POR EL HOGAR DE CRISTO TRAS LOS RESULTADOS DE RESOLUCIÓN DEL SMN DE FECHA 17 DE MAYO DE 2023 SIN EMBARGO, SE REPROCHA QUE TAL SITUACIÓN NO HAYA SIDO INFORMADA AL TRIBUNAL POR ALGÚN CANAL FORMAL NI QUE SE HAYAN REPORTADO LAS CAUSAS QUE LO MOTIVARON, QUE HABRÍAN INVOLUCRADO MALOS TRATOS A JÓVENES EN RESIDENCIA. EN PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PRESENTE INFORME, LA RESIDENCIA HA REMITIDO PLAN DE TRABAJO ASOCIADO A FISCALIZACIÓN EL QUE POSEE DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DE MEJORAMIENTO EN ÁREAS CRÍTICAS. A RAÍZ DE LO ANTERIOR, EL EQUIPO ACTUALMENTE EN FUNCIONES DA CUENTA DE DIFICULTADES DE ENTENDIMIENTO RESPECTO A LAS DIRECTRICES E INSTRUCCIONES PARA OPERAR, ESPECIALMENTE EN SITUACIONES DE CRISIS Y/O DESCOMPENSACIONES, ASÍ COMO PARA PREVENIR SITUACIÓN DE ALTA DEMANDA, SIENDO DUBITATIVOS EN CUANTO A LOS PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA PRECAVER ESCENARIOS DE RIESGOS, COMO POR EJEMPLO, LA PERTINENCIA DE REVISAR SUS CUARTOS Y PERTENENCIAS PERSONALES EN CASO DE SOSPECHA DE ALGUNA SITUACIÓN AMENAZANTE, INCLUSO PARA EL ABORDAJE DE SITUACIONES EMERGENTES DE DESCONTROL, COMO LAS REPORTADAS EN CONTEXTO DE VISITA, COMO INGRESO DE GRUPO DE JÓVENES VARONES A RESIDENCIA. SE SUGIERE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA: A) SE ENCOMIENDA DAR AVISO-INMEDIATO AL TRIBUNAL TODA VEZ QUE ADOpte ACCIONES QUE SUPONGAN ADOPCIÓN DE MEDIDAS REGLAMENTARIAS EN CONTRA DE LA RESIDENCIA O LA INSTITUCIÓN COLABORADORA QUE LA ADMINISTRA Y QUE INCIDA EN LA ADECUADA EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DISPUESTAS POR ESTE TRIBUNAL. B) SE SUGIERE QUE EN EL MENOR PLAZO POSIBLE SE EJECUTEN ACCIONES DE CAPACITACIÓN AL EQUIPO DE RESIDENCIA EN SU TOTALIDAD SOBRE PROTOCOLOS EN CASO DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS Y SU ABORDAJE, ESPECIALMENTE, FRENTE A CASOS DE SOSPECHA DE CONSUMO ACTIVO DE DROGAS EN RESIDENCIA E INGRESO DE JÓVENES VARONES A LA MISMA O CONSTATAción DE ESTOS. C) SE SOLICITA INFORME DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ QUE SEÑALE ACCIONES TOMADAS EN CUANTO AL EVENTO EN PARTICULAR EN QUE INGRESARON JÓVENES AJENOS A LA RESIDENCIA RIMANAKUY. TAMBIÉN SE SUGIERE REVISAR CON PROFESIONALES Y ETD LOS PROTOCOLOS DE CUSTODIA DE MEDICAMENTOS QUE, A PESAR DE QUE ESTOS INICIALMENTE IMPRESIONAN ADECUADOS, FUERON VULNERADOS POR JÓVENES EN SITUACIÓN DE DESCOMPENSACIÓN
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 16 NNAS ESTÁN INSCRITAS EN CESFAM E SCHAFFAUSEN, DE ELLAS 4 EN POLI INFANTO DE LA SERENA, COPIAPÓ Y CALDERA, CON DIAGNÓSTICO Y ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS. DE LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR EN CUANTO A SALUD, SE DESTACA QUE SE OBSERVARON MEJORAS EN LA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL, MEJORA EN CUANTO A LAS SOLICITUDES REALIZADAS AL TRIBUNAL COMPRENDIENDO QUE EL INGRESO A LA RED PRIMARIA Y SECUNDARIA DE SALUD, NO REQUIERE ÓRDENES JUDICIALES (LO QUE SE OBSERVA EN LA TRAMITACIÓN DE LAS CAUSAS).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE LAS 7 OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, SOLO UNA DE ELLAS TIENE OBSERVACIONES. A) QUE SMN SUPERVISE Y ACOMPAÑE PERMANENTEMENTE A PROFESIONALES Y ETD DE RESIDENCIA EN APLICACIÓN DE PROTOCOLO DE MANEJO DE CASOS EN CRISIS, ESPECIALMENTE, EN CASOS DE AUTOLESIONES Y DESCOMPENSACIONES. EN ESTA VISITA SE REPORTA FALTA DE UNIFICACIÓN DE CRITERIOS ENTRE LA RESIDENCIA Y EL SMN, CONSIDERANDO QUE LA RESIDENCIA RIMANAMKUY POSEE 2 PROYECTOS DE APOYO PARA LA INTERVENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SEÑALA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE EN EL QUE SE REPORTARON ABANDONOS REITERADOS POR PARTE DE AL MENOS 4 ADOLESCENTES, LO QUE SI BIEN HA SIDO INFORMADO EN CADA CAUSA, SE OBSERVAN DIFERENCIAS EN LA SIGNIFICACIÓN Y ABORDAJE DE LA SITUACIÓN: A MODO DE EJEMPLO, LA TRABAJADORA SOCIAL HABLA DE FOCO DE CONSUMO Y EL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA DE CONSUMO PROBLEMÁTICO, DIFERENCIAS QUE REPERCUTEN EN EL ABORDAJE POR CUANTO UNO SUPONE UNA SITUACIÓN CONTEXTUAL PUNTUAL Y OTRO ASUME ESTE COMPORTAMIENTO COMO PARTE DE LAS CARACTERÍSTICAS DE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ADOLESCENTES QUE DEBE SER ATENDIDO DE FORMA INTEGRAL. SE SUGIERE A RESIDENCIA: A) INFORMAR AL TRIBUNAL CUALQUIER CAMBIO DE RELEVANCIA EN SU ESTRUCTURA, CON INDICACIÓN DE MOTIVOS Y SI ESTOS LO SON POR MALOS TRATOS O INTERACCIÓN INADECUADA CON JÓVENES, SE REMITA INFORME PORMENORIZADO AL EFECTO. B) INFORMAR AL TRIBUNAL CUALQUIER SITUACIÓN EXTERNA QUE IMPLIQUE RIESGO EN LA SEGURIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE MANERA GENERAL, INDEPENDIENTE DE LAS MEDIDAS QUE EN CADA CASO Y EN CADA CAUSA DEBERÁN TOMARSE POR LA MAGISTRATURA. C) SE SUGIERE REQUERIR CAPACITACIONES PERIÓDICAS CON LA PROPIA INSTITUCIÓN COLABORADORA Y SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA PARA APRENDIZAJE DE PROCEDIMIENTOS EN CASOS DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES CRÍTICAS DE TODA ÍNDOLE. D) SE SOLICITA INFORME DE LA RESIDENCIA QUE SEÑALE EVENTO EN PARTICULAR EN QUE INGRESARON JÓVENES AJENOS A LA RESIDENCIA, INDICANDO ABORDAJE DE LA SITUACIÓN POR PARTE DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO ETD, EQUIPO PROFESIONAL, DIRECTOR.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RVA – HATARY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA NAVARRETE GONZÁLEZ
Nombre CT	PATRICIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA QUE CUBREN LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. AUN CUANDO SE REQUIERE CONTAR CON ESPACIOS ÁREAS VERDES Y AL AIRE LIBRE, PUES TODO EL ESPACIO SE ENCUENTRA TECHADO. IGUALMENTE, SE SUGIERE REALIZAR COORDINACIONES A NIVEL MUNICIPAL PARA QUE NIÑOS Y ADOLESCENTES PUEDAN ACCEDER LIBREMENTE A ÁREAS VERDES DEL SECTOR, ACCESO QUE SE ENCUENTRA LIMITADO POR LOS VECINOS DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISITA SE INFORMA QUE, DURANTE LA JORNADA NOCTURNA, UNO DE LOS NNA QUE SE ENCONTRABA EN SITUACIÓN DE ABANDONO RESIDENCIAL, ES RETORNADO. REALIZANDO AGRESIONES A LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, Y NNA INGRESADOS. SITUACIÓN QUE ENCENDIÓ LAS ALARMAS ACTIVÁNDOSE LOS PROTOCOLOS DE CONTINGENCIA, DONDE AL HACERSE PRESENTE PERSONALMENTE DIRECTORA DE SMN DOÑA JULIA SANDES, REALIZA MANEJO Y ACERCAMIENTO AL ADOLESCENTE, QUE HABRÍA REALIZADO LAS AGRESIONES, GENERANDO MALESTAR EN LOS NNA QUE SE ENCONTRABAN EN LA RESIDENCIA, PUESTO QUE NO COMPRENDÍAN EL VÍNCULO Y PROTECCIÓN AL NNA QUE HABÍA REALIZADO DESTROZOS YA AGRESIONES. ESTO, ADEMÁS, HA GATILLADO EN LOS ADOLESCENTES, EN EXPRESAR CONTINUAMENTE QUE, SI FUE PROTEGIDO POR LA DIRECTORA DE SMN REGIONAL, UN ADOLESCENTE QUE REALIZÓ DESTROZOS Y AGRESIONES, ENTONCES ES UN MÉTODO PARA SER PROTEGIDOS IGUALMENTE POR REFERIDA PROFESIONAL, COMENZANDO A GENERARSE UNA SUERTE DE BROTE EN CONDUCTAS AGRESIVAS EN EL GENERAL DE LOS ADOLESCENTE. TODO ESTO HA GENERADO QUE PROFESIONALES Y TRABAJADORES DE RESIDENCIA HATARY ESTÉN CON LICENCIA MÉDICA, DONDE LA MISMA DIRECTORA DE RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON ENFERMEDAD LABORAL. ESTANDO ACTUALMENTE EN ASCUAS EL ESTADO CONTRACTUAL DEL GENERAL DE LOS TRABAJADORES

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LOS 14 NNA INGRESADOS EN RESIDENCIA, TODOS ESTÁN INSCRITOS EN CENTROS DE SALUD CESFAM EMILIO SCHAFFHAUSER. CABE HACER PRESENTE QUE UNO DE LOS NIÑOS SE ENCUENTRA EN EL SUR DEL PAÍS, INGRESADO EN CENTRO DE REHABILITACIÓN TOBALABA EN LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN. EXISTEN 10 ADOLESCENTES QUE CUENTAN CON PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS EN ÁREA DE SALUD MENTAL. EXISTIENDO UN ADOLESCENTE QUE PRESENTA PATOLOGÍA CARDIACA EXISTE UN ADOLESCENTE QUE SOLICITA SE ENCUENTRA INGRESADO EN APOYO A ADOLESCENTES TRAS EN EL CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA A VARIOS NIÑOS Y ADOLESCENTES CON UN ALTO NIVEL DE ANSIEDAD POR SER OÍDOS POR JUEZA QUE VISITA, SE OYÓ DE MANERA RESERVADA, EN DISTINTAS JORNADAS, A 2 NIÑOS Y ADOLESCENTES. SE OBSERVA UNA SENSACIÓN DE ABANDONO EMOCIONAL POR PARTE DE LOS ADOLESCENTES, QUIENES, A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR, REFIEREN LA PRESENCIA DE GRITOS, CASTIGOS, AMENAZAS DE CASTIGOS, FALTA DE CONTENCIÓN, FALTA DE TRATO CARIÑOSO. LA MAYORÍA DE LOS ADOLESCENTES REFIEREN QUE, SI NO SE PORTAN BIEN, SON CASTIGADOS SIN ACCESO A SU HORA DE COMPUTADOR Y CON LA INDIFFERENCIA DE LA EDUCADORAS, QUIENES LOS IGNORAN POR HORAS. LA MAYORÍA DE LOS ADOLESCENTES MANIFIESTA SU DESEO DE NO ESTAR EN LA RESIDENCIA. ESTOS RELATOS, GENERALIZADOS, LLAMAN LA ATENCIÓN PUES SON TOTALMENTE DIVERSOS A LOS EFECTUADOS EN VISITA DEL MES DE MAYO, ÉPOCA EN QUE LOS ADOLESCENTES PARTICIPAN ACTIVAMENTE DE LA VISITA Y MANIFIESTAN SENTIRSE QUERIDOS POR LAS EDUCADORAS. EL CAMBIO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES PUEDE OBEDECER AL DESGASTE QUE PRESENTA EL EQUIPO, QUE ADEMÁS HA SUFRIDO BAJAS DERIVADAS DE CRISIS EN SALUD MENTAL PESQUISADAS POR LA ACHS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GIMNASIO. SE OBSERVA COMO URGENTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE AUTOCUIDADO EFECTIVO DEL EQUIPO.
NNA entrevistados durante la visita	2
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	13
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN PABLO TORRIJO ROJAS
Nombre CT	ELIZABETH IVONNE AQUEA VEGA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	25/16
NNA ingresados por 80 bis	9
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA RECORRIDO DE LAS DEPENDENCIAS, VERIFICÁNDOSE LA REESTRUCTURACIÓN DE ESPACIOS, ENTRE ELLOS UNA OFICINA A LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA GENERANDO UN ESPACIO ADECUADO PARA LAS VISITAS, CON BAÑO Y SALA DE ESPEJO PARA MONITOREO. UNA OFICINA EN EL SEGUNDO PISO QUE SE ESTÁ ACONDICIONANDO PARA LA INTERVENCIÓN DE PSICÓLOGA CON LOS NIÑOS. SE REBAJÓ LA REJA QUE ESTÁ A LA ENTRADA POSTERIOR A MURO DE SEGURIDAD, PARA GENERAR UN AMBIENTE MÁS HOGAREÑO CON REJAS DE MADERA QUE LOS MISMOS NIÑOS Y NIÑAS AYUDARON A PINTAR. RESPECTO DE LAS RUTINAS DE LOS NIÑOS ESTAS SE MANTIENE LOS DÍAS DE SEMANA Y EL FIN DE SEMANA SE IMPLEMENTA UN SISTEMA LIBRE. SE IMPLEMENTÓ UNA CARPA CON MESAS ADECUADAS PARA ALMOZAR EN ÉPOCA DE VERANO. SE HACE PRESENTE QUE EN LA DECORACIÓN DE LA RESIDENCIA LOS NIÑOS ELIGIERON COLORES DE PINTURA CORTINAS Y CUADROS. LA RESIDENCIA CUENTA COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICO CON SISTEMA DE BLOQUEO Y SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS. SE VERIFICA QUE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ES ACORDE PARA LAS NECESIDADES MATERIALES Y PSICOEMOCIONALES CONFORME A LA ETAPA EVOLUTIVA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ACTUALMENTE EN RESIDENCIA. A SU VEZ LA RESIDENCIA CUENTA CON MOVILIZACIÓN PROPIA PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS A SUS RESPECTIVOS CENTROS EDUCACIONALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA RLP-PER RESIDENCIA CENTRO DE VIDA CHILE, TRAS NUEVA LICITACIÓN FUNCIONA DESDE EL 1 DE OCTUBRE DE 2023 CON PROYECTO RLP-PER RESIDENCIA CON UN CONVENIO A LA FECHA DE 16 PLAZAS, FAVORECIENDO LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA. A LA FECHA DE LA VISITA SE MANTIENEN 25 NN INGRESADOS POR ORDEN DE TRIBUNALES DE FAMILIA DE COQUIMBO, OVALLE, Y LA SERENA. LOS NIÑOS SUJETOS DE ATENCIÓN POR EDAD DE LA RESIDENCIA SON LACTANTES Y PREESCOLARES, NO OBSTANTE, SE HA PRIORIZADO A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 5 AÑOS 11 MESES 29 DÍAS; PRIVILEGIANDO AL CLA LACTANTES PARA NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE ESE RANGO. SIN EMBARGO, LA RESIDENCIA ESTÁ HABILITADA PARA RECIBIR LACTANTES, PRINCIPALMENTE PARA NO SEPARAR HERMANOS PEQUEÑOS QUE DEBAN INGRESAR A SISTEMA RESIDENCIAL. SE OBSERVA CONSTANTES MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES, CONTANDO CON NUEVOS EQUIPAMIENTOS EN LA COCINA Y BAÑOS, YA REFERIDOS EN LA VISITA ANTERIOR. SE SEÑALA QUE A LA FECHA DE ESTA VISITA NO EXISTEN NIÑOS MENORES DE DOS AÑOS, SIN EMBARGO, PERMANECEN 09 NIÑOS Y NIÑAS QUE SOBREPASAN LOS SEIS AÑOS DE EDAD POR RAZONES EXCEPCIONALES TALES COMO: EVITAR SEPARACIÓN DE HERMANOS, POR AVANCE DE PROCESOS DE HABILITACIÓN DE LA FAMILIA Y POR ENCONTRARSE LOS NIÑOS EN PROCESO DE ADOPCIÓN. EXISTEN 13 NN- EN SITUACIÓN DE ABANDONO FAMILIAR, 5 YA DECLARADOS SUSCEPTIBLES EN BÚSQUEDA DE FAMILIA ADOPTIVA CON APOYO DE PROGRAMA PRI DE LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y LOS OTROS CON CAUSAS PREVIAS DE ADOPCIÓN EN TRAMITACIÓN O POR INICIARSE. SE SEÑALA POR PARTE DEL DIRECTOR SITUACIÓN DE LA NIÑA G.R.R. CON CAUSA X-1XXX-20XX CON CITACIÓN A AUDIENCIA DE REVISIÓN DE MEDIDAS SOLICITANDO ADELANTAR AUDIENCIA, YA QUE A LA FECHA TIENE 07 AÑOS, SE ENCONTRARÍA EN SITUACIÓN DE ABANDONO FAMILIAR Y ESTARÍA PRESENTANDO DESREGULACIONES EMOCIONALES QUE AFECTARÍAN AL RESTO DE LOS NIÑOS RAZÓN POR LO CUAL SE ESTÁ SOLICITANDO CAMBIO A RESIDENCIA EL PUENTE QUE SERÍA MÁS ACORDE A SU EDAD. EN EL CASO DE S.CH. O. X-4XX-2XXX SE SUGIERE REVISAR HITOS SITFA Y QUE CURADOR REALICE DESPEJE DE IDENTIDAD YA QUE COMPARTIENDO MISMO RIT CON R.CH. C., QUE ESTÁ DECLARADO SUSCEPTIBLE Y ELLA ESTÁ EN PROCESO DE ACERCAMIENTO FAMILIAR, NO APARECIENDO EN LISTADO DEL CENTRO DE CONTROL Y CUMPLIMIENTO. SE SOLICITA SE VERIFIQUE SITUACIÓN DE M. S. A. X-6XX-2XXX DE JF COQUIMBO, DE QUIEN SE REQUIERE RESOLVER SOLICITUD DE 80 BIS 8 LO QUE TRAS VISITA SE RESOLVIÓ, EN SU CASO SE REPORTA POR RESIDENCIA QUE LA NIÑA FUE DEVUELTA POR FAMILIA FAE EXTERNA, QUIENES DESEAN VERLA Y SIGUEN SIENDO PARTE DE LA CAUSA, CON PRESUNTA SITUACIÓN DE MALTRATO HACIA LA HERMANA QUE ESTÁ EN RESIDENCIA EL PUENTE. EN RELACIÓN A LOS HERMANOS P. R. X-5XX-2XXX DEL SE HA REITERADO SOLICITUD DE EGRESO CON TRASPASO A PROGRAMA FAE. FINALMENTE SE DA CUENTA DE LA NECESIDAD DE MANTENER COORDINACIONES ENTE EL SMN CON EL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES A FIN DE QUE LOS NN EN SITUACIÓN DE ABANDONO PUEDAN RECIBIR LOS BONOS ESTATALES A TRAVÉS DE LA RESIDENCIA QUIENES SE ENCONTRARÍAN BAJO SUS CUIDADOS ALTERNATIVOS. FINALMENTE SE SEÑALA DE VACÍOS DEL PROGRAMA PRAPS POR LA ROTACIÓN DE PROFESIONALES, LA DILATACIÓN DE LAS INTERCONSULTAS A NIVEL SECUNDARIO, HACIÉNDOSE NECESARIA REUNIÓN CON ENFERMERA DE MODO DE REVISAR LOS PROTOCOLOS ENTRE SMN Y MINSAL PARA DAR PREFERENCIA DE INGRESO Y ATENCIÓN DE LOA NN INGRESADOS EN RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYORÍA DE LOS NN SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM CARDENAL CARO, SALVO 4 NN QUE ESTÁN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR Y SE HIZO TRASLADO A CESFAM CORRESPONDIENTE A SU DOMICILIO, CESFAM FRAY JORGE DE OVALLE, CESFAM E. PETRUCCELLI DE ARICA Y A CESFAM RAÚL SILVA HENRÍQUEZ DE LAS COMPAÑÍAS. SE MANTIENE CONVENIO GRATUITO CON CENTRO MÉDICO EAD, QUIEN EN MODALIDAD DE 24/7 ENTREGA PRESTACIONES DE ATENCIÓN PEDIÁTRICA, ENFERMERÍA Y NUTRICIONISTA, QUIEN REVISAS LAS MINUTAS Y REALIZA CAPACITACIÓN AL EQUIPO DE FUNCIONARIOS. SE HACE PRESENTE CIERTAS NECESIDADES DE LA RESIDENCIA EN TORNO A LA NECESIDAD DE QUE SE DÉ PRIORIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y AGILIDAD EN ENTREGA DE HORAS, ASÍ MISMO SE AGILICEN LAS INTERCONSULTAS A NIVEL SECUNDARIO DE SALUD Y EN ESPECÍFICO RESPECTO DE ATENCIONES DE SALUD MENTAL (PSIQUIATRÍA).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN AL INFORME ANTERIOR, SE MANTIENE EL INTERÉS DE LOS PROFESIONALES POR MEJORAR Y REACONDICIONAR ESPACIOS, A FIN DE QUE LOS NN ESTÉN EN UN LUGAR SEGURO Y CÓMODO, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; ASÍ MISMO SE HACE PRESENTE QUE EN RAZÓN A SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, LA I. CORTE DE APELACIONES YA DIO RESPUESTA RESPECTO DE LA SITUACIÓN DE A. R A-X-20XX ESTÁNDOSE A LA ESPERA DE BÚSQUEDA DE FAMILIA ADOPTIVA CON APOYO DE PROGRAMA PRI DE LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DE SMN, RESPECTO DE C. M. V.A-X-20XX, AUN NO SE TIENE RESPUESTA DE SMN RESPECTO DE AGILIZAR GESTIONES PARA LA BÚSQUEDA DE FAMILIA ADOPTIVA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la	

próxima)	TRAS FINALIZAR LA VISITA A ESTE CENTRO RESIDENCIAL SE SEÑALA QUE EL LUGAR MANTIENE LAS CONDICIONES FAVORABLES APRECIADAS EN LOS INFORMES ANTERIORES, SE CONCLUYE QUE LAS CONDICIONES GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO SON BUENAS, SE OBSERVA EL LUGAR LIMPIO Y ORDENADO, LOS LIBROS DE CONTROL SE ENCUENTRAN AL DÍA, SE ADVIERTE PREOCUPACIÓN RESPECTO DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN INGRESAD@S, CON UN NÚMERO MANEJABLE DE NN, LO QUE LES PERMITE VIVIR EN CONDICIONES QUE RESGUARDAN SU DERECHO A VIVIR EN UN ENTORNO QUE ASEMEJE A UNA FAMILIA, MIENTRAS SE ENCUENTRAN CON MEDIDA DE PROTECCIÓN DE INGRESO A CENTRO RESIDENCIAL. LA RESIDENCIA SEÑALA EN CUANTO A NECESIDADES QUE PRESENTARÍAN A LA FECHA: PRIORIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y AGILIDAD EN ENTREGA DE HORAS. PRIORIDAD EN ATENCIÓN SEGUNDARIA DE SALUD. PRIORIDAD EN ATENCIONES DE SALUD MENTAL DEL NNAS, PSIQUIATRÍA. LEVANTAR/CAMBIAR PANDERETA DE PATIO TRASERO DE RESIDENCIA POR INCOMPRESIÓN DE VECINOS. PLAN CUADRANTE DE SECTOR QUE ACCEDA CON MAYOR PRIORIDAD A LLAMADOS DE RESIDENCIA. FINALMENTE, SE COMPARTE LA NECESIDAD DE PODER REUNIRSE CON EL CESFAM CARDENAL CARO CON EL PROGRAMA PRAPS, ASÍ COMO CON EL ANALISTA DE SALUD DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y GESTOR DE REDES DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO, A FIN DE VERIFICAR LOS PROTOCOLOS EXISTENTES ENTRE SMN Y EL MINSAL PARA LA ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LOS NN INGRESADOS EN RESIDENCIA, ANTE LA ROTACIÓN DE PROFESIONALES DEL PROGRAMA PRAPS, EL PERIODO DE TRABAJO DEL PROGRAMA, LA DILATACIÓN DE LAS ATENCIONES EN EL NIVEL PRIMARIO Y DE LAS INTERCONSULTAS DEL NIVEL SECUNDARIO, ESPECÍFICAMENTE DE SALUD MENTAL. ASÍ MISMO SE COMPARTE LA NECESIDAD DE COORDINACIONES CON REGISTRO SOCIAL DE HOGARES Y LAS INSTITUCIONES QUE CORRESPONDAN A FIN DE QUE LOS BENEFICIOS SOCIALES VAYAN DIRECTO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE RESIDENCIA Y COORDINACIONES CON EDUCACIONAL PARA CONTAR CON VACANTES ESCOLARES DADO QUE LOS NN INGRESAN EN DISTINTAS ÉPOCAS DEL AÑO Y LA IDEA ES QUE PUEDA RESGUARDARSE SU DERECHO A LA EDUCACIÓN, LO QUE YA LA RESIDENCIA REALIZA. ACTIVAR REDES CON CARABINEROS PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA ANTE LLAMADOS DE LA RESIDENCIA QUE REQUIERAN SU PRESENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - SOL DEL MAÑANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/16
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVA NINGUNA MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA Y, POR TANTO, SE MANTIENE BAÑO EN DESUSO, SUCIO Y EN MAL ESTADO, MUEBLES DESENCAJADOS Y PUERTAS SIN PERILLAS, PUERTAS Y PAREDES ROTAS Y SIN CHAPA, VENTANAL DE COMEDOR FUE REEMPLAZADO. CERÁMICAS QUEBRADAS. CUENTA CON CUBIERTA DE ALCANTARILLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA A CARGO DE NUEVO ORGANISMO COLABORADOR SIN EXPERIENCIA EN TRABAJO CON SISTEMA DE PROTECCIÓN RESIDENCIAL. DESVINCULA A DIRECTORA Y PARTE DEL EQUIPO POR FALTA DE RECURSOS FINANCIEROS. DOTACIÓN MÍNIMA EN FUNCIONAMIENTO.SATISFACCIÓN DE NECESIDADES MATERIALES DE NNA POR GESTIÓN DE DIRECTORA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PESE A LA DESORGANIZACIÓN QUE SE ADVIERTE EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, LA ENCARGADA DE SALUD MANTIENE AL DIA LOS CONTROLES Y ATENCIONES DE SALUD DE LOS NNA. MANTIENE REGISTRO Y CUSTODIA DE LOS MEDICAMENTOS. POR FALTA DE RECURSOS NO CUENTAN CON PROGRAMA PES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIÓN AL EQUIPO, SUPERVISIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA SMN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NECESIDAD DE GENERAR UN PLAN DE MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. NECESIDAD DE EFECTUAR LOS ARREGLOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA QUE REPRESENTAN UN RIESGO A LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS NNA. SE REQUIERE INTERVENCIÓN INMEDIATA DE SMN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	3

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE BUENA INFRAESTRUCTURA. USO FRECUENTE DE PÉRGOLA PARA ZONA DE JUEGOS, SE MANTIENEN ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN VENTANALES DE DORMITORIOS Y PROTECCIÓN HACIA EL SEGUNDO PISO. PATIO Y BODEGA LIMPIOS. DECORACIÓN TEMÁTICA NAVIDEÑA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA COORDINACIÓN Y EQUIPO DE RESIDENCIA CON BUENA GESTIÓN Y TRABAJO EN RED. SE EFECTUÓ CAPACITACIÓN A ETD EN MANEJO EN CRISIS Y/O DESREGULACIONES SEVERAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA CON VACUNOGRAMAS Y CONTROLES DE SALUD AL DIA. ASISTEN A SU TERAPIA EN PRM Y MANTIENEN RDR CON HERMANAS DE RESIDENCIA CERCANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CUMPLEN LAS OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NECESIDAD DE DESARROLLAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RVA - MADRE CARMEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	30/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO
Nombre CT	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON BUENA DISTRIBUCIÓN DE SUS ESPACIOS. DESTACA LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y BÚSQUDA DE SOLUCIONES PRÁCTICAS A LAS NECESIDADES DE LAS NNA. NNA REFIEREN QUE AL TENER ESPACIOS PEQUEÑOS Y COMPARTIDOS, CARECEN DE PRIVACIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA RENUNCIA AL CARGO, NO OBSTANTE, SE MANTIENE VINCULADA A LA ORGANIZACIÓN Y EN CONTACTO PERMANENTE. JEFA TÉCNICA DEL PROYECTO ES DESIGNADA DIRECTORA SUBROGANTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE EL PERIODO DISMINUYEN TANTO LOS ABANDONO DE SISTEMA COMO LAS HOSPITALIZACIONES DE ALGUNAS NNA POR IDEACIÓN E INTENTOS SUICIDAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE IDENTIFICAN ACCIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR POR SMN LA POSIBILIDAD DE DESARROLLAR EL PROYECTO EN DOS CASAS ATENDIDAS LAS NECESIDADES EN SALUD MENTAL DE LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - PADRE HURTADO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	30/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PABLO ALBERTO FLORES PRIETO
Nombre CT	ZAIDA PAULINA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON BUENA DISTRIBUCIÓN DE SUS ESPACIOS. DESTACA EL ORDEN Y LIMPIEZA, EN EL QUE COLABORAN LOS ADOLESCENTES. CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR DIRECTORA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ORGANIZACIÓN SE MANTIENE CONFORME LO OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA. DESTACAN CONTROLES NUTRICIONALES Y DE SALUD MENTAL. ACTIVIDADES RECREATIVAS (ESCUELA DE FÚTBOL)
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE IDENTIFICAN ACCIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUIDAD DEL PROYECTO. POTENCIAR PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE / HABILITACIÓN LABORAL
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

6. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Valparaíso

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	JESSICA BRONFMAN VARGAS	ORIANA SÁNCHEZ	13/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - PADRE PIENOVÍ	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA	16/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	SIMÓN SAAVEDRA TREUER	MARÍA TERESA ARENAS	24/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	JUZGADO DE FAMILIA DE CASABLANCA	PAOLA NIEDMAN DE LA BARRA	DANILO FUENTES FUENZALIDA	24/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO	JUZGADO DE FAMILIA DE LIMACHE	GABRIELA ALISTE SUNKEL	GABRIELA ALISTE SUNKEL	13/11/2022
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	MACARENA OSORIO CONTRERAS	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ	18/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	JAIME PEREZ CABRERA	PAULA CORRALES CASTILLO	06/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	CLAUDIA TAPIA ROJAS	BERTA GUTIERREZ GALAZ	19/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR MARIA MADRE	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	MACARENA OSORIO CONTRERAS	KATHARINE PAREDES MAUREL	20/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ASTRID VENINGA FERGADIOTT	MIGUEL GUTIERREZ LÓPEZ	27/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR UNA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	DANIELA GONZALEZ BOCKUS	PAULA CORRALES CASTILLO	23/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ALEJANDRA SALDÍAS VÁSQUEZ	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ	06/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHO VARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	19/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA WALTER ZIELKE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE AVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	23/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MARIA FRANCISCA ACEITUNO SUBIABRE	CARLA MONTEJO LEMUS	21/11/2023

C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - SANTA MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE ARAVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	23/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHO VARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	18/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA ALEAH	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	YASMINA ARENAS ESCUDERO	ESTEPHANIE GARCIA SILVA	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	CLAUDIO GOMEZ PEREZ	ABDÓN MORA MUÑOZ	11/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JOSE FATI TEPANO	ROY FIGUEROA LOPEZ	19/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	PAMELA CID CAMPOS	ANGELES LAGOS URZÚA	19/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	PAMELA CID CAMPOS	VIVIENNE GAHONA TAPIA	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JOSE FATI TEPANO	ROY FIGUEROA LOPEZ	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	VICTOR ABDALA VARGAS	VIVIENNE GAHONA TAPIA	04/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JAIME DIAZ ASTORGA	GLADYS MENDEZ FUENTES	16/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	CPE CONIN VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	11/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	28/09/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	27/09/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	28/09/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RMA - ANUNCIACION	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	17/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	LUCIA AURORA GATICA ILLANES	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	13/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE ISLA DE PASCUA	ALEJANDRA OSMAN NAOUM	TATIANA HERNÁNDEZ CHAVARRÍA	31/08/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA	19/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA	17/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA	16/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CUIDAD DEL SOL	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA	16/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA	17/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA SAGRADA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA	FRANCESCA ABARCA G.	11/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA BELÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	DANIELA TORRES FLORES	JAIME ROBLS V.	11/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA LAURA VICUÑA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	SARA FIERRO GAJARDO	PABLO ÁVILA LAMBERT	12/10/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA CUMBRES DE MARGA MARGA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	CECILIA RUIZ	ALEJANDRA GONZALEZ	18/10/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	13/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	JESSICA BRONFMAN VARGAS
Nombre Juez	ORIANA SÁNCHEZ
Nombre CT	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, SE HACE INSUFICIENTE EL ESPACIO DE TRABAJO DEL PROGRAMA, YA QUE EN UNA SALA HAY TRABAJANDO 3 DUPLAS, Y EN UN ESPACIO ABIERTO, UNA DUPLA MÁS, LO CUAL NO PERMITE BRINDAR UNA ATENCIÓN CON LA PRIVACIDAD REQUERIDA, POR LO MISMO, EL PROGRAMA ESTÁ PRONTO A CAMBIARSE A UN INMUEBLE MÁS GRANDE, CON POSIBILIDAD DE INCORPORAR UNA NUEVA DUPLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA FUNCIONA CORRECTAMENTE, YA QUE PESE AL POCO ESPACIO FÍSICO CON QUE CUENTAN, SE HAN ORGANIZADO DE FORMA TAL DE ASEGURAR AL MENOS 4 ATENCIONES AL MES DE CADA GRUPO FAMILIAR, SIENDO UNA DE ELLAS MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA, LAS CUALES SE FACILITAN CON EL VEHÍCULO QUE TIENEN A SU DISPOSICIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE PUNTO, TODOS LOS NNA ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM RESPECTIVOS, Y EN CASO DE REQUERIR ATENCIÓN DE MÉDICO ESPECIALISTA, SE GESTIONA ATENCIÓN PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA INSTALACIÓN DE RAMPLA, AÚN NO SE HA CONCRETADO, SIN EMBARGO, SE ESTÁ A LA ESPERA DEL CAMBIO DE INMUEBLE PARA IMPLEMENTARLO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RPM - PADRE PIENOVI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA
Nombre CT	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE LLEVÓ A CABO DE MANERA PRESENCIAL. SE OBSERVA QUE LA ÚNICA MEJORA EN BASE A LA VISITA ANTERIOR ES LA CREACIÓN DE UN GIMNASIO. LA PISCINA QUE INSTALARON SE QUEBRÓ CON LAS LLUVIAS SIENDO UN ELEMENTO DE RIESGO ESA CONSTRUCCIÓN. LOS JARDINES SE ENCUENTRAN MAL TENIDOS Y LAS CASAS CON PISOS Y PAREDES MUY SUCIAS. MUCHOS DESPERFECTOS EN LOS BAÑOS, SIENDO EL MAS GRAVE QUE LOS NIÑOS NO CUENTEN CON AGUA CALIENTE EN LAS DUCHAS POR DESPERFECTOS EN CALEFONES Y EN LOS MISMOS ARTEFACTOS DE LAS DUCHAS. ADEMÁS, HAY TRES NIÑOS CON CONSUMO EXPLORATORIO DE DRIGAS QUE DEBE SER ABORDADO CON URGENCIA PARA PREVENIR QUE AQUELLO SE TRANSFORME EN UN CONSUMO PROBLEMÁTICO ARRASTRANDO A OTROS NIÑOS A CONSUMIR. PERSISTEN LAS DEFICIENCIAS EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD PARA ATENDER DE FORMA OPORTUNA LAS PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA DIRECTORA SUBROGANTE ACTUAL ASUMIÓ SOLO HACE DOS SEMANAS SU CARGO, POR LO QUE SE OBSERVÓ DESCONOCIMIENTO DE VARIAS DE LAS MATERIAS REVISADAS EN LA VISITA, ESPECIALMENTE CON AQUELLAS QUE DICEN RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JOVENES SE ENCUENTRAN ADSCRITOS A SISTEMA DE SALUD, PRINCIPALMENTE CESFAM VILLA ALEMANA O CON CONTROLES EN HOSPITAL EL SALVADOR DE VALPARAÍSO Y CAE DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ. ES UNA CONSTANTE LA INCAPACIDAD DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE DAR COBERTURA OPORTUNA Y DE CALIDAD A LOS NIÑOS CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, DEBIENDO RECURRIRSE A LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA PARTICULAR LO QUE NO ES SOSTENIBLE EN EL TIEMPO, MUCHO MENOS CUANDO LOS JÓVENES EGRESAN DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEBE CONTINUARSE DE MANERA PERMANENTE CON LAS ATENCIONES DE SALUD MENTAL CON EL OBJETO DE MANTENER DIAGNOSTICOS ACTUALIZADOS Y TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS ACORDES AL ESTADO ACTUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE CONSTATAR QUE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, EN PARTICULAR, AQUELLA RELATIVA A CAPACITACIONES, PROTOCOLOS SE ENCUENTREN VISADOS POR PERSONAL TÉCNICO; QUE SE HAYAN REALIZADO LAS REPARACIONES PERTINENTES A LA PISCINA DE LA RESIDENCIA; VERIFICAR QUE LOS DIAGNOSTICOS DE SALUD TENGAN UNA VIGENCIA CUALIZADA NO MAYOR A SEIS MESES; SI SE LOGRÓ CONTROLAR EL CONSUMO EXPLORATORIO DE DROGAS DE TRES JÓVENES; SI SE REALIZÓ MANTENCIÓN A LOS JARDINES Y REPARACIONES ADECUADAS A LAS CASAS EN LAS QUE HABITAN LOS NIÑOS Y JÓVENES; SI SE REALIZARON LAS REPARACIONES DE LOS CALEFONES Y DUCHAS DE LOS BAÑOS Y SI SE PUDO INSTALAR ESCRITORIOS EN LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SIMÓN SAAVEDRA TREUER
Nombre CT	MARÍA TERESA ARENAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE LLEVÓ A CABO EN MODALIDAD PRESENCIAL Y SIN PREVIO AVISO, OBSERVÁNDOSE UNA ADECUADA CONSERVACIÓN DE LA MISMA. EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, SE PESQUISA MISMA PROBLEMÁTICA CONSISTENTE EN FALTA DE ÁREAS VERDES Y DE ESPARCIMIENTO PARA LAS NNA RESIDENTES SI BIEN NO CUENTA CON JOVENES RESIDENTES CON DISCAPACIDAD FÍSICA, SE DESTACA INFRAESTRUCTURA ACONDICIONADA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE SIMILAR PLANTA DE PERSONAL DE LA RESIDENCIA. SE HA IMPLEMENTADO DESDE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO UN NUEVO BUZÓN PARA SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS EL QUE ES RETIRADO MENSUALMENTE POR SUPERVISORA DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. AL MOMENTO DE REALIZARSE LA VISITA, Y PESE A HABER SIDO SOLICITADO HACE MÁS DE UNA SEMANA, NO SE CUENTA CON TODA LA INFORMACIÓN RELATIVA A SITUACIÓN DE ESCNNA QUE AFECTA GRAVEMENTE A POBLACIÓN DE NNA, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO INMEDIATO A LO INSTRUIDO POR LA ILTMA. CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO, Y SE IGNORAN ANTECEDENTES DE RELEVANCIA COMO SON LOS RUC ASOCIADOS A CAUSAS DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS JOVENES SE ENCUENTRAN ADSCRITAS A SISTEMA DE SALUD, PRINCIPALMENTE CESFAM EDUARDO FREI. PERSISTE COMPLEJIDAD RELATIVA A DERIVACIÓN A SISTEMA SECUNDARIO DE SALUD, PRINCIPALMENTE EN CAE DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ. HAY 5 JOVENES HOSPITALIZADAS. SE MANTIENE PROBLEMÁTICA RELATIVA A CONSUMO DE DROGAS POR PARTE DE JOVENES, LO QUE POTENCIA EVENTUALMENTE CAER EN SITUACIONES DE ESCNNA, SIENDO RELEVANTE ABORDAR LA TEMÁTICA DE SALUD MENTAL PRIORITARIAMENTE. SE SUGIERE EVALUAR UNA MAYOR PERIODICIDAD DE CONTROLES GINECOLÓGICOS, SOBRETUDO TRAS SITUACIONES DE FUGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR, JUEZA VISITANTE PESQUISÓ DETERIORO EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, LO CUAL NO SE VISUALIZÓ EN ESTA VISITA. PERSISTE FALTA DE ESPACIOS VERDES Y DE ESPARCIMIENTO PARA LAS JOVENES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA CON ALTA PROBLEMÁTICA DE ESCNNA PESQUISADA DESDE LARGA DATA. URGE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA, SOLICITADO HACE VARIOS MESES POR SU DIRECTORA A SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SOBRE ESTA TEMÁTICA. SE SUGIERE MÁS FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SE DESTACA QUE EXISTEN CÁMARAS DE VIGILANCIA Y BOTÓN DE PÁNICO RECIENTEMENTE INSTALADO. SE REITERA QUE SE DEBE CONTAR CON TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE A CAUSAS POR ESCNNA QUE INVOLUCREN A JOVENES, A FIN DE SER PUESTA EN CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES RESPECTIVAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	PAOLA NIEDMAN DE LA BARRA
Nombre CT	DANILO FUENTES FUENZALIDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/25
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA, SE OBSERVA Y SUGIERE: A) MANTENER COMO HOY, CORTA LA MALEZA. B) PODAR RAMAS QUE SE ENCUENTRAN DETRÁS DE LA CASA, SIN PERJUICIO DEL APOYO QUE SE PUEDA GESTIONAR CON LA MUNICIPALIDAD, PARA PODA DE ÁRBOLES CON RIESGO DE CAUSAR DAÑO; SE SUGIERE QUE SE REALICE SIMULACRO DE EMERGENCIA, QUE DEBE SER CADA 4 MESES, Y ACTUALIZAR SISTEMAS ELÉCTRICOS CERTIFICADO AL INTERIOR DE LAS CASAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZARÁ CURSO MANIPULACIÓN ALIMENTOS.LAS MINUTAS SE REALIZAN DE MANERA SEMANAL. SI BIEN NO HAY REGISTRO DE HORARIO EN LA ENTREGA DE ALIMENTOS, HAY HORARIOS DE ALIMENTACIÓN. SE HACE NECESARIO EVALUACIÓN DE CONTAR CON APOYO DE NUTRICIONISTA PARA AJUSTAR LAS NECESIDADES ALIMENTARIAS DE LOS NNA, SIN PERJUICIO DE QUE SE SOLICITARÍA APOYO DE NUTRICIONISTA DEL COSAM LITORAL EN FORMA SUPLETORIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE EL REQUERIMIENTO DE COSTEAR EVALUACIÓN CON NUTRICIONISTA DE LOS NNA EN ARAS A REVISAR SUS MINUTAS Y AJUSTARLAS A SUS NECESIDADES; SIN PERJUICIO DE LAS GESTIONES QUE HA REALIZADO LA RESIDENCIA PARA OBTENER APOYO DEL COSAM, LO QUE RESULTA INSUFICIENTE. SE REQUIERE ACTIVACIÓN DE PROGRAMAS PES- PARA ALGUNOS NIÑOS, CON REQUERIMIENTOS ESPECIALES; LUCAS, FELIPE TIENE TUTOR, Y NECESITARÍAN PARA LUIS MATIAS Y EXEQUIEL, TODA VEZ QUE SON QUIENES SUFREN MAYORES DESCOMPENSACIONES, CON LOS RIESGOS QUE ELLO IMPLICA PARA LOS OTROS NNA, PROFESIONALES DEL PROGRAMA Y ELLOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE EL REQUERIMIENTO DE COSTEAR EVALUACIÓN CON NUTRICIONISTA DE LOS NNA EN ARAS A REVISAR SUS MINUTAS Y AJUSTARLAS A SUS NECESIDADES; SIN PERJUICIO DE LAS GESTIONES QUE HA REALIZADO LA RESIDENCIA PARA OBTENER APOYO DEL COSAM, LO QUE RESULTA INSUFICIENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIMULACRO DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA PENDIENTE. SE DEBE GESTIONAR CON BOMBEROS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2022
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA ALISTE SUNKEL
Nombre CT	PAOLA PFENG IBACACHE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE PENDIENTE RESULTADO DE LA POSTULACIÓN DE LA RESIDENCIA A PROYECTO DE EMERGENCIA DE “LEVANTAMIENTO DE MURO Y CORTA VISTA”, PARA RESGUARDAR LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DADO QUE EL PATIO DE LA RESIDENCIA COLINDA CON EL CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE HOMBRES DE LIMACHE, ENCONTRÁNDOSE UBICADA, INMEDIATAMENTE AL LADO DEL MURO COLINDANTE DE LA CÁRCEL Y EN ALTURA, LA CASETA DE VIGILANCIA DE GENDARMERÍA, TENIÉNDOSE ADEMÁS VISTA DIRECTA, DESDE LA MISMA ZONA DE PATIO Y RECREACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, HACIA LAS VENTANAS DE LA CÁRCEL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA AUMENTO EN LA DOTACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE UNA TRABAJADORA SOCIAL Y PSICÓLOGA, QUIENES SE ENCUENTRAN BAJO CONTRATO A PLAZO POR TRES MESES; RESULTANDO CONVENIENTE MANTENER ESTA NUEVA DOTACIÓN, JUNTO CON LA RECIENTE INCORPORACIÓN DE UNA PSICOPEDAGOGA, QUIEN DESARROLLA UN TRABAJO DIRECTO Y COTIDIANO DE REFUERZO ESCOLAR CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL ENFERMERO DE LA FUNDACIÓN QUE CONCURRÍA UNA O DOS VECES AL MES A LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA DESDE HACE 4 MESES, SIN CONTAR CON REEMPLAZO. LA ADOLESCENTE B.I.R.R. SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICA, HABIÉNDOSE ADAPTADO LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA PARA SU DESPLAZAMIENTO EN EL PRIMER PISO. LAS ADOLESCENTE P.M.F.N. Y LA NIÑA K.M.G.V., PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS, NEGÁNDOSE, ADEMÁS, LA PRIMERA DE ELLAS A CONTROL GINECOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE AUSENCIA DE PROTOCOLOS DE CONVIVENCIA, DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, Y DE ESPACIOS PARA LA ESCUCHA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, OBSERVADO EN VISITAS ANTERIORES, PROYECTÁNDOSE POR LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA COMO PLAZO MÁXIMO PARA SU ELABORACIÓN EL MES DE MARZO DE 2024. SE MANTIENE PENDIENTE RESPUESTA A POSTULACIÓN DE PROYECTO DE EMERGENCIA DESTINADO SOBRE “LEVANTAMIENTO DE MURO Y CORTA VISTA”, EN ESPACIO DE RECREACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, COLINDANTE CON EL CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE HOMBRES DE LIMACHE, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LAS NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA AUMENTO EN LA DOTACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE UNA TRABAJADORA SOCIAL Y PSICÓLOGA, QUIENES SE ENCUENTRAN BAJO CONTRATO A PLAZO POR TRES MESES; RESULTANDO CONVENIENTE MANTENER ESTA NUEVA DOTACIÓN, JUNTO CON LA RECIENTE INCORPORACIÓN DE UNA PSICOPEDAGOGA, QUIEN DESARROLLA UN TRABAJO DIRECTO Y COTIDIANO DE REFUERZO ESCOLAR CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. SE SUGIERE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, AGILIZAR LOS TRÁMITES PARA DAR PRONTA RESPUESTA A LA POSTULACIÓN DE LA RESIDENCIA A PROYECTO DE EMERGENCIA SOBRE “LEVANTAMIENTO DE MURO Y CORTA VISTA”, EN ESPACIO DE RECREACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, COLINDANTE CON EL CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE HOMBRES DE LIMACHE, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LAS NIÑAS. SE SUGIERE A LA RESIDENCIA CUMPLIR CON LOS PLAZOS COMPROMETIDOS PARA LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE CONVIVENCIA, DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, Y DE ESPACIOS PARA LA ESCUCHA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, PROYECTÁNDOSE POR LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA COMO PLAZO MÁXIMO PARA SU ELABORACIÓN EL MES DE MARZO DE 2024. ASIMISMO, SE SUGIERE INSISTIR EN OBTENER RESPUESTA A POSTULACIÓN DEL YA MENCIONADO PROYECTO DE EMERGENCIA, REALIZÁNDOSE LOS TRÁMITES QUE SEAN NECESARIOS AL EFECTO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA OSORIO CONTRERAS
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONDICIONES ESTRUCTURALES ACTUALES DE LA RESIDENCIA DAN CUENTA DE LA NECESIDAD DE MEJORAS EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: PINTURAS DE PAREDES, MEJORAMIENTO DEL PATIO, HABILITACIÓN DE ESPACIOS ACUERDES A LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE RELEVA QUE LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA (PORTÓN) NO CUENTA CON SEGURO ADECUADO, ENCONTRÁNDOSE ÉSTE SIN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. AL MOMENTO DE LA VISITA SE PUDO ENTRAR FÁCILMENTE AL ANTEJARDÍN DE LA RESIDENCIA. SI BIEN DIRECTORA EXPONE QUE ELLO SERÁ ARREGLADO A LA BREVEDAD, Y QUE LA PUERTA PRINCIPAL SIEMPRE SE ENCUENTRA CON LLAVE, ESTO ES UN FACTOR DE RIESGO QUE DEBE SER TRABAJADO A LA BREVEDAD. EN CUANTO A LAS FALENCIAS OBSERVADAS, LA DIRECTORA EXPONE QUE LA INSTITUCIÓN SOSTENEDORA APORTARÁ 18 MILLONES DE PESOS PARA LA MEJORA INTEGRAL DE LA RESIDENCIA, QUE CUBRIRÍA LAS FALENCIAS ANTES INDICADAS, ADEMÁS DE MEJORAS ESTRUCTURALES DE FONDO, QUE INCLUYEN MEJORAS EN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PATIO, EN SU CERCO PERIMETRAL. SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE ESTIPULAR OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL INGRESO A LA RESIDENCIA COMO TIMBRE CON VISOR Y PORTÓN ELÉCTRICO Y PUERTA CON CHAPA DE SEGURIDAD PUES LA EXPLICACIÓN DADA POR LA DIRECTORA RESPECTO A QUE SE MANTIENE CON LLAVE SIEMPRE NO ES SATISFACTORIA FRENTE A POSIBLES EVENTOS DE PELIGRO O FUGAS DE LOS NIÑOS TOMANDO EN CUENTA LA COMPLEJIDAD DE CADA CASO. SE REQUIERE QUE LAS

	MEJORAS SE PRODUZCAN A LA BREVEDAD, EXISTE UN BAÑO SIN PUERTA EN UNA DE LAS DEPENDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA POR MAGISTRADA Y CONSEJO TÉCNICO UN AMBIENTE TRANQUILLO AL MOMENTO DE LA VISITA NIÑOS. DIRECTORA RETORNA DE 42 DÍAS DE LICENCIA POR AGRESIÓN SUFRIDA POR DESREGULACIÓN EMOCIONAL DE UN NIÑO. DIRECTORA SIGUE ABORDANDO DE MANERA PAULATINA LAS TAREAS INCOMPLETAS DE LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR, MITIGANDO DE MANERA URGENTE AQUELLAS CIRCUNSTANCIAS DEFICIENTES QUE SE HAN PROLONGADO EN EL TIEMPO. SE DEJA CONSTANCIA EN ESTA FICHA, QUE SE PROCEDE A REALIZAR PREGUNTAS A LA DIRECTORA, RESPECTO SITUACIONES DE NNA QUE PUEDAN ESTAR EN CIRCUITOS DE ECSNNA, INFORMANDO QUE NINGUN NIÑO DE ESTA RESIDENCIA SE ENCUENTRA, O ENCONTRADO, EN TAL CIRCUNSTANCIA. LO ANTERIOR PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO EN EL OFICIO N°14-2023 DE ICA VALPARAISO DEL 05/10/2023. RESIDENCIA CON FALENCIAS FÍSICAS QUE DEBEN SUBSANARSE, DADO QUE ÉSTAS NO DAN GARANTÍAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LOS NIÑOS, TAL COMO SE EVIDENCIÓ LA ÚLTIMA VISITA. SE RELEVA COMPLEJIDAD ACTIVA DE LA RESIDENCIA POR ABORDAJE DE MANEJO EN CRISIS EMOCIONALES DE NIÑOS, LOS QUE AMERITARÁN QUE SEAN EXPLICITADAS EN LAS RESPECTIVAS FICHAS DE CADA NNA. SE SOLICITA MAYOR SUPERVISIÓN Y ATENCIÓN A LA RESIDENCIA DE SERVICIO PROTECCIONAL, DAR RESPUESTA MÁS INMEDIATA A CASOS COMPLEJOS QUE MANEJA LA RESIDENCIA, POR LO QUE SE ELEVARAN LOS ANTECEDENTES A LA COMISIÓN DE FAMILIA DE LA I. CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO A FIN DE PONER EN CONOCIMIENTO SOBRE LAS GRAVES FALENCIAS ADVERTIDAS EN LA PRESENTE VISITA RELACIONADAS CON LA FALTA DE RESPUESTA ADECUADA Y OPORTUNA DE SERVICIO DE PROTECCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ESTA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON CAJA FUERTE DE RESGUARDO DE MEDICAMENTOS DIARIOS. NIÑOS INSCRITOS EN CESFAM NUEVA AURORA. DOS NIÑOS SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL. NIÑOS ACTIVOS EN SISTEMA ESCOLAR, CON ASISTENCIA PRESENCIAL, EXCEPTO UNO QUE SE ENCUENTRA CON MODIFICACIÓN DE SISTEMA DE ESTUDIO, DADA COMPLEJIDAD DEL TRAUMA COMPLEJO EL CUAL ES VICTIMA, POR LO QUE REQUIERE ESTA ESTRATEGIA. EN CONOCIMIENTO DE SU CURADOR AD LITEM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTORA ASUME RECIENTEMENTE EL CARGO, ABORDANDO DE MANERA PAULATINA LAS TAREAS INCOMPLETAS DE LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR, MITIGANDO DE MANERA URGENTE AQUELLAS CIRCUNSTANCIAS DEFICIENTES QUE SE HAN PROLONGADO EN EL TIEMPO. SE DEJA CONSTANCIA EN ESTA FICHA, QUE SE PROCEDE A REALIZAR PREGUNTAS A LA DIRECTORA, RESPECTO SITUACIONES DE NNA QUE PUEDAN ESTAR EN CIRCUITOS DE ECSNNA, INFORMANDO QUE NINGUN NIÑO DE ESTA RESIDENCIA SE ENCUENTRA, O ENCONTRADO, EN TAL CIRCUNSTANCIA. LO ANTERIOR PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO EN EL OFICIO N°14-2023 DE ICA VALPARAISO DEL 05/10/2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA CON FALENCIAS FÍSICAS QUE DEBEN SUBSANARSE, DADO QUE ÉSTAS NO DAN GARANTÍAS DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LOS NIÑOS, TAL COMO SE EVIDENCIÓ LA ÚLTIMA VISITA. SE RELEVA COMPLEJIDAD ACTIVA DE LA RESIDENCIA POR ABORDAJE DE MANEJO EN CRISIS EMOCIONALES DE NIÑOS, LOS QUE AMERITARÁN QUE SEAN EXPLICITADAS EN LAS RESPECTIVAS FICHAS DE CADA NNA. SE SOLICITA MAYOR SUPERVISIÓN Y ATENCIÓN A LA RESIDENCIA DE SERVICIO PROTECCIONAL, DAR RESPUESTA MÁS INMEDIATA A CASOS COMPLEJOS QUE MANEJA LA RESIDENCIA, POR LO QUE SE ELEVARAN LOS ANTECEDENTES A LA COMISIÓN DE FAMILIA DE LA I. CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO A FIN DE PONER EN CONOCIMIENTO SOBRE LAS GRAVES FALENCIAS ADVERTIDAS EN LA PRESENTE VISITA RELACIONADAS CON LA FALTA DE RESPUESTA ADECUADA Y OPORTUNA DE SERVICIO DE PROTECCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ESTA RESIDENCIA. SOLUCIONAR SIN MÁS DEMORA LOS PUNTOS CRÍTICOS EXPUESTOS. SE HARÁ ORDENARÁ NUEVA VISITA POR PARTE DEL TRIBUNAL A LA BREVEDAD A FIN DE VERIFICAR LO ANTERIOR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME PEREZ CABRERA
Nombre CT	PAULA CORRALES CASTILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/20
NNA ingresados por 80 bis	11
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN CENTRALIZADA EN TODAS LAS HABITACIONES POR SISTEMA DE CALDERAS. DUCHAS: DADA LA CONDICIÓN DE SALUD E LOS NNA, LAS DUCHAS SON ADAPTADAS DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, CON 4 BAÑERAS; SIN EMBARGO, TAMBIÉN CUENTAN CON UNA DUCHA INDIVIDUAL. EN RELACIÓN A RESIDENCIA INCLUSIVA CUENTA CON DISEÑO UNIVERSAL, ESTÁ HABILITADA PARA QUE LOS NNA PUEDAN EXPLORAR EL ESPACIO, ESTIMULAR DESARROLLARSE. CADA HABITACIÓN TIENE BAÑO ADAPTADO, ROPEROS Y CAMAS UNIVERSALES, ORNAMENTACIÓN EN BASE A CARACTERÍSTICAS DE GÉNERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA VISITA PRESENCIAL TOMANDO TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SANITARIAS, DESTACANDO QUE LOS FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES QUE ALLÍ LABORAN LO HACEN CON DISPONIBILIDAD Y CUIDADO, MANTENIENDO LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA, TANTO EN EL MANEJO DE CADA CASO COMO ASÍ TAMBIÉN EN SITUACIONES PARTICULARES. ATENDIDO A QUE SALA SAN JUAN DONDE SE ENCUENTRAN INGRESADOS NNAS SE ENCONTRABA EN AISLAMIENTOS POR CONTAGIOS RESPIRATORIOS, NO SE PUDO VISITAR A LOS NIÑOS INGRESADOS DICHA SALA HOSPITALARIA. SIN EMBARGO, SE EFECTUÓ LA VISITA EN RESIDENCIA INCLUSIVA, DONDE SE INTERACTUÓ CON LOS 5 NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN DICHA RESIDENCIA, Y SE TOMÓ CONOCIMIENTO CABALMENTE DE SUS SITUACIONES PROTECCIONALES, DONDE TODO ESTABA LIMPIO, EN ORDEN, VERIFICANDO LOS DORMITORIOS, SERVICIOS HIGIÉNICOS, COCINA Y ESPACIO DE ESTIMULACIÓN, LO CUAL ESTÁ TODO ACORDE A CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS EN RELACIÓN A SUS CAPACIDADES ESPECIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS/AS LOS/LAS USUARIOS/OS INSCRITOS EN CESFAM GÓMEZ CARREÑO. LOS MEDICAMENTOS SON OTORGADOS POR HOSPITAL GUSTAVO FRICKE Y CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES DEL CENTRO HOSPITALARIO. CON CONDICIÓN DE DAÑO NEUROLÓGICO Y PARÁLISIS CEREBRAL, CON MOVILIDAD REDUCIDA, ASOCIADA A PATOLOGÍAS DE BASE, CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PERMANENTE. PRESENCIA DE EPILEPSIA, CUADROS RESPIRATORIOS, TRASTORNOS DE LA DEGLUCIÓN, PROBLEMAS RENALES, PULMONARES, BRONQUIALES, CON GASTROSTOMÍA, TRAQUEOTOMÍA. OXIGENO DEPENDIENTES, CON TRATAMIENTOS DE KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA, CON CUIDADO DE ENFERMERÍA 24/7 Y REQUERIMIENTOS DE SALUD PERMANENTE. REQUERENTE DE ALIMENTACIÓN ENTERAL (PEDIASURE, ENSURE, GLUCERNA, FRESUBIN, ENTRE OTROS), DEPENDIENTES DE TERCEROS EN TODAS ABVD, NO PRESENTAN CONTROL DE ESFÍNTER, REQUIEREN DE CONTROLES DE ESPECIALIDAD EN HOSPITAL DE BASE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE EFECTUÓ LA VISITA EN RESIDENCIA INCLUSIVA, DONDE SE INTERACTUÓ CON LOS 5 NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN DICHA RESIDENCIA, Y SE TOMÓ CONOCIMIENTO CABALMENTE DE SUS SITUACIONES PROTECCIONALES, DONDE TODO ESTABA LIMPIO, EN ORDEN, VERIFICANDO LOS DORMITORIOS, SERVICIOS HIGIÉNICOS, COCINA Y ESPACIO DE ESTIMULACIÓN, LO CUAL ESTÁ TODO ACORDE A CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS EN RELACIÓN A SUS CAPACIDADES ESPECIALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE GESTORA DE SALUD, DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REALICE LAS GESTIONES NECESARIAS TENDIENTES A AGILIZAR LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, POR EL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA, TODA VEZ QUE HAN EXISTIDO SITUACIONES CRÍTICAS POR ATRASADOS EN LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS, DEBIENDO SER COSTEADOS EN CASOS EXTREMOS POR LA MISMA RESIDENCIA. ADEMÁS, SOLICITAR A GESTORA DE SALUD DEL SERVICIO, COORDINAR Y AGILIZAR LAS INTERCONSULTAS A CENTRO DE ESPECIALIZACIÓN, YA QUE ESTÁN PRESENTANDO UNA DEMORA MAYOR A LO ESPERADO. POR ÚLTIMO, Y POR PARTE DE LA MISMA GESTORA DE SALUD, EFECTUAR LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA AGILIZAR LOS BENEFICIOS QUE OTORGA LA LEY RICARDO SOTO. OTRO PUNTO ESENCIAL A TENER EN CUENTA SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ES PODER GESTIONAR FONDOS, A FIN DE QUE PUEDA CONTRATAR PERSONAL EXTERNOS PARA QUE EFECTÚE TALLERES DE AUTOCUIDADO AL EQUIPO COMPLETO, DEBIDO A QUE ESTE ÚLTIMO TIEMPO SE HA PRODUCIDO UN ALTO FALLECIMIENTO EN EL CENTRO HOSPITALARIO, LO QUE HA TRAÍDO CONSIGO UN SIN NÚMEROS DE AFECTACIONES PSICOEMOCIONAL A LOS PROFESIONALES TRATANTES DE LOS NIÑOS, LO QUE CONLLEVA TODO UN PROCEDIMIENTO DESDE LA CONTENCIÓN ANTE LA CRISIS QUE SE PRESENTAN, EL ASPECTO LEGAL, LA TRAMITACIÓN DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, DONDE EL EQUIPO SOBRETODOS EL PSICOSOCIAL SE HA VISTO SOBREPASADO, TODA VEZ QUE NO CUENTAN CON

	HERRAMIENTAS PARA PODER EFECTUAR LA CONTENCIÓN DE LA SITUACIÓN DE FORMA MASIVA.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDIN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA TAPIA ROJAS
Nombre CT	BERTA GUTIERREZ GALAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA, LA RESIDENCIA SE ENCONTRABA ORDENADA Y ASEADA. LA DISTRIBUCIÓN ESPACIAL CORRESPONDE CASA HABITACIÓN DE TRES PISOS. PRIMER PISO DISPONE DE BAÑO DE VISITA, PEQUEÑA SALA DE ATENCIÓN MULTIUSO (UTILIZADA PARA EFECTUAR LOS CONTROLES DE NIÑO SANO DE LOS NIÑOS Y/O COMO MUDADOR PARA EVITAR DE SUBIR AL SEGUNDO PISO), LIVING-COMEDOR SEPARADO, COCINA, LAVANDERÍA, BODEGA. SEGUNDO PISO DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, UNO PARA LACTANTES IMPLEMENTADO CON CINCO CUNAS Y OTRO DORMITORIO CON CAMAS ESTILO MONTESSORI, Y OTRO UTILIZADO PARA AISLAMIENTO CUANDO UN NIÑO SE ENCUENTRE ENFERMO Y EVITAR EL CONTAGIO MASIVO. DOS BAÑOS UTILIZADOS Y EQUIPADOS PARA LOS NIÑOS UNA SALA MULTIUSO, Y UNA PEQUEÑA SALA UTILIZADA POR LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO DEL TURNO DE NOCHE. TERCER PISO OFICINAS DE PROFESIONALES, MÁS UN BAÑO PARA LAS PROFESIONALES. SE DISPONE DE REJAS DE SEGURIDAD EN ESCALAS. MOBILIARIO BÁSICO EN REGULAR USO. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN POSEEN DOS ESTUFAS ELÉCTRICAS ADECUADAS PARA LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS NIÑOS LAS CUALES SON TRASLADAS A LOS ESPACIOS OCUPADOS POR ESTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE SE MANTENGA UNA POLÍTICA DE VISITAS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LAS FAMILIAS, SIN RESTRINGIR HORARIO, CON TOPE EN RELACIÓN A LAS RUTINAS DE SUEÑO Y DESCANSO DE LOS NIÑOS. SE VALORA PROMOCIÓN DE SISTEMA DE VOLUNTARIADO QUE MEJORA OSTENSIBLEMENTE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA DE TODOS LOS CASOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS. POR ÚLTIMO SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR. DE LA REVISIÓN DE LA SITUACIÓN INDIVIDUAL DE CADA INFANTE NO SE ADVIERTE NINGÚN CASO IMPLICADO EN DINÁMICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM CIENFUEGOS. SE COORDINA ATENCIÓN PREFERENCIAL CON REFERENTE DE SALUD DEL CESFAM PARA RESIDENCIA. PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE SE MANTENGA UNA POLÍTICA DE VISITAS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LAS FAMILIAS, SIN RESTRINGIR HORARIO, CON TOPE EN RELACIÓN A LAS RUTINAS DE SUEÑO Y DESCANSO DE LOS NIÑOS. SE VALORA PROMOCIÓN DE SISTEMA DE VOLUNTARIADO QUE MEJORA OSTENSIBLEMENTE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA DE TODOS LOS CASOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS. POR ÚLTIMO SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR. DE LA REVISIÓN DE LA SITUACIÓN INDIVIDUAL DE CADA INFANTE NO SE ADVIERTE NINGÚN CASO IMPLICADO EN DINÁMICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. NO SE REALIZAN SUGERENCIAS Y SE DESTACA PROFESIONALISMO, ENTREGA Y COMPROMISO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR MARIA MADRE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA OSORIO CONTRERAS
Nombre CT	KATHARINE PAREDES MAUREL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/13
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVAN MEJORAS EN LOS BAÑOS DE NNA, CAMBIO EN LA PUERTA PRINCIPAL, MEJORAS EN LA SEGURIDAD CON LA INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN LAS VENTANAS, CAMBIO DEL PISO DE LA COCINA Y MEJORAS EN LOS MUEBLES DE COCINA. SE MODIFICA LA DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS QUEDANDO LA OFICINA DE LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA COMO SALA DE ATENCIÓN DE LOS NNA CON LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE APOYO, SE OCUPA TAMBIÉN COMO SALA DE ENCUENTRO DE LAS VISITAS CON PADRE Y HERMANOS, OBSERVANDO ADECUADO MOBILIARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DICHO ESPACIO. SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES TANTO DE INFRAESTRUCTURA COMO DE COMODIDAD, CONTANDO CON INSTALACIONES Y MOBILIARIO ACORDE A LA POBLACIÓN ETÉREA, DESTACANDO EL ORDEN, LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS VISITADOS,
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO, INCORPORANDO MEJORAS EN LA COCINA, BAÑOS Y FACHADA DE LA RESIDENCIA, DESTACANDO QUE LOS ESPACIOS Y MOBILIARIO SON ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS NNA. SI BIEN LA DUPLA PSICOSOCIAL ES UNA CONTRATACIÓN RECIENTE, SE EVIDENCIA UN ESFUERZO EN CONOCER LOS CASOS Y RETOMAR LA INTERVENCIÓN Y LOS PROCESOS LLEVADOS A CABO CON CADA GRUPO FAMILIAR, Y ASÍ PODER DAR CONTINUIDAD A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN O DIAGNÓSTICOS ESTABLECIDOS. SE MANTIENE REGISTRO DE LAS MEDIDAS CAUTELARES LAS QUE SON DE CONOCIMIENTO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA PARA SU DEBIDO CUMPLIMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR SE MANTIENE EL ORDEN, ORGANIZACIÓN Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS POR CADA NIÑO CON UNA CAJA DE ALMACENAMIENTO. TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y LACTANTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM NUEVA AURORA CON SUS CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR EN QUE SE LEVANTÓ COMO NUDO CRÍTICO CONDUCTAS DISCRIMINATORIAS DESDE LA ESCUELA TEODORO LOWEY, REPORTANDO QUE HAN MEJORADO LOS CANALES DE COMUNICACIÓN, OCUPANDO LAS VÍAS OFICIALES PARA INFORMAR SITUACIONES PARTICULARES POR CADA NNA. RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVAN MEJORAS EN LOS BAÑOS DE NNA, CAMBIO EN LA PUERTA PRINCIPAL, MEJORAS EN LA SEGURIDAD CON LA INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN LAS VENTANAS, CAMBIO DEL PISO DE LA COCINA Y MEJORAS EN LOS MUEBLES DE COCINA. SE MODIFICA LA DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS QUEDANDO LA OFICINA DE LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA COMO SALA DE ATENCIÓN DE LOS NNA CON LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE APOYO, SE OCUPA TAMBIÉN COMO SALA DE ENCUENTRO DE LAS VISITAS CON PADRE Y HERMANOS, OBSERVANDO ADECUADO MOBILIARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DICHO ESPACIO. SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES TANTO DE INFRAESTRUCTURA COMO DE COMODIDAD, CONTANDO CON INSTALACIONES Y MOBILIARIO ACORDE A LA POBLACIÓN ETÉREA, DESTACANDO EL ORDEN, LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS VISITADOS. A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR SE CUENTA CON UN LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS EN QUE SE LE SOLICITA A CADA PERSONA QUE REGISTREN SU NOMBRE, RUT Y FIRMA. SE MANTIENE Y FACILITA LA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, MEDIANTE COORDINACIÓN CON OTRAS RESIDENCIAS, ACTUALMENTE SE PRODUCE CON RESIDENCIA SAN FRANCISCO DE BORJA, RESIDENCIA SANTA TERESITA. A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR SE CUENTA CON UN LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS EN QUE SE LE SOLICITA A CADA PERSONA QUE REGISTREN SU NOMBRE, RUT Y FIRMA. SE MANTIENE Y FACILITA LA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, MEDIANTE COORDINACIÓN CON OTRAS RESIDENCIAS, ACTUALMENTE SE PRODUCE CON RESIDENCIA SAN FRANCISCO DE BORJA, RESIDENCIA SANTA TERESITA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE ANTE NUEVAS CONTRATACIONES DE PROFESIONALES SE PUEDA REALIZAR UNA CAPACITACIÓN EN RELACIÓN A LA TRAMITACIÓN JUDICIAL EN JUZGADO DE FAMILIA, EN ESPECIAL RESPECTO DE LOS PROCESOS DE CAUSAS PROTECCIONALES, DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN Y DE ADOPCIÓN, EN CUANTO A LOS REQUISITOS PARA DECLARAR ABANDONO, O DETERMINAR LA INHABILIDAD PARENTAL, CONSIDERANDO LAS CAUSALES DE INGRESO Y LA URGENCIA DEL OPORTUNO DESPEJE FAMILIAR Y LA ATAPA ETAREA DE LA POBLACIÓN QUE ATIENDEN. EN RELACIÓN A LO ANTERIOR HACER PRESENTE A LA RESIDENCIA QUE DEBEN CONTINUAR DANDO ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS EN LA REMISIÓN DE INFORMES DE AVANCE O SITUACIONALES, A FIN DE MONITOREAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES INDIVIDUALES DE INTERVENCIÓN, REALIZANDO UN PRONTO DESPEJE FAMILIAR, QUE PERMITAN ESTABLECER MEDIDAS TENDIENTES A RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS A VIVIR EN FAMILIA,
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE N/A
Fecha visita	27/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ASTRID VENINGA FERGADIOTT
Nombre CT	MIGUEL GUTIERREZ LÓPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA ES NECESARIO DESTACAR QUE PARTE IMPORTANTE DEL PATIO TECHADO DE LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EN OBRAS GRUESAS DE RENOVACIÓN POR TANTO SE MANTIENEN CERRADO SIN ACCESO PARA LOS JÓVENES, GESTIONÁNDOSE CON GRUPO VALPARAÍSO EN COLORES EL PINTADO DE LAS ESTRUCTURAS DE MADERA QUE CONSTITUYEN EL CIERRE DEL MISMO. SI BIEN NO SE IDENTIFICAN DAÑOS ESTRUCTURALES EN EL INMUEBLE, SI ES IMPORTANTE DESTACAR QUE SE IDENTIFICAN VARIOS PANELES DE PAREDES ROTAS, PRODUCTO DE LOS MISMOS DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LOS ADOLESCENTES, DONDE SI BIEN SE SEÑALA QUE YA SE HICIERON LAS GESTIONES PARA SU REPARACIÓN, ESTA AUN NO ES EFECTIVA. JUNTO CON ELLO TAMBIÉN BAÑOS, EN PARTICULAR DEL PRIMER PISO NO SE ENCUENTRA EN CONDICIÓN TOTALMENTE ÓPTIMA, DADO QUE MAMPARA HABRÍA SIDO ROTA POR UNO DE LOS JÓVENES, ASÍ COMO TAMBIÉN ALGUNAS CAMAS DESECHAS, SIN EMBARGO ESTO RESPONDERÍA A ALGUNOS CASOS A LA NECESIDAD DE CAMBIAR ROPA DE CAMA POR FIN SE SEMANA O EN OTROS CASOS POR OLVIDO DE LOS JÓVENES, LO CUAL CONSTITUYE PARTE DE SUS RESPONSABILIDADES, LAS CUALES SERÁN REFORZADAS POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO UNA VEZ RETORNE LOS CORRESPONDIENTES JÓVENES. ADICIONALMENTE ES NECESARIO DESTACAR CALEFACCIÓN MEDIANTE AIRE ACONDICIONADO, LO QUE SUBSANA DIFICULTADES ELÉCTRICAS INFORMADAS EN FICHAS PREVIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE CONTENCIÓN EN CRISIS, DONDE, A PESAR DE EXISTIR MENOR DOTACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL POR LICENCIAS MÉDICAS, SE APLICA DE FORMA ADECUADA NO EXISTIENDO MAYORES DIFICULTADES DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISITA RESIDENCIAL. SE DESTACA EL COMPROMISO DESARROLLADO POR FUNCIONARIOS, DE QUIENES SE DESCRIBE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ACCIONES DE MALTRATO POR PARTE DE LOS MISMOS JÓVENES, COMPRENDIDAS ESTAS COMO PARTE DE LA SINTOMATOLOGÍA AGUDA PROPIA DE TRAUMA COMPLEJO, ASÍ COMO INSTITUCIONALIZACIÓN DE TIPO CRÓNICA. ES NECESARIO DESTACAR QUE EN RESIDENCIA NO SE IDENTIFICAN CASOS ASOCIADOS A TEMÁTICA DE ESCNNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SOBRE CASOS ESPECÍFICOS, DESTACA NNA DE CAUSA X-4XX-20XX QUIEN HA PRESENTADO DIVERSOS DESAJUSTES Y SITUACIONES DE CRISIS, REQUIRIENDO UN POSIBLE AJUSTE FARMACOLÓGICO, SIN EMBARGO ESTO NO ES POSIBLE YA QUE AÚN SE ENCUENTRA INSCRITO EN COSAM VALPARAÍSO, ENCONTRÁNDOSE EN PLENO TRÁMITE ADMINISTRATIVO EL TRASPASO DE SU FICHA CLÍNICA A CESFAM JUAN CARLOS BAEZA, LO CUAL SI BIEN SERÁ DETALLADO EN FICHA INDIVIDUAL DEL NIÑO, SE REQUIERE MAYOR DILIGENCIA EN LAS INSTITUCIONES COLABORADORAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD PARA LA FACILITACIÓN Y REVISIÓN DE LOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS. JOVEN DESCRITO EN CONSUMO DE DROGAS, SE DESCRIBE COMO CONSUMO EXPLORATORIO MÁS QUE ABUSIVO, SIENDO NECESARIO EL MONITOREO PERMANENTE DE SU SINTOMATOLOGÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, SE IDENTIFICAN CRITERIOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS RESPECTO DEL USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, CO CONSTRUIDO CON LOS MISMOS JÓVENES, VIÉNDOSE POR SUBSANADA OBSERVACIÓN DE VISITA PASADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO DE SUMARIO APLICADO A FUNCIONARIO POR ACCIÓN DE MALTRATO CONTRA UNO DE LOS JÓVENES AUN NO EXISTEN MAYORES AVANCES EN TANTO SE DESCRIBE QUE FUNCIONARIO NO PUEDE SER NOTIFICADO PRODUCTO DE QUE ESTE ÚLTIMO SE MANTIENE CON LICENCIA MÉDICA. SE ESTIMA NECESARIO QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE PRONUNCIE EXPLÍCITAMENTE SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL SUMARIO. SE SUGIERE ACELERAR LAS SOLICITUDES DE REPOSICIÓN DE ENCERES ROTOS ASÍ COMO REPARACIONES EN ALGUNAS PAREDES, ENTENDIÉNDOSE QUE EL TIEMPO DE AUTORIZACIÓN NO DEPENDE DE LA RESIDENCIA, SI ES POSIBLE QUE SE ACREDITE LA DEMORA POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ FRENTE A LA REITERACIÓN DE SOLICITUDES.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR UNA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GONZALEZ BOCKUS
Nombre CT	PAULA CORRALES CASTILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/10
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA, HABILITADA PARA RESIDENCIA, CON DISTRIBUCIÓN ESPACIAL CORRESPONDIENTE A 2 PISOS, CON PUERTA DE SEGURIDAD EN CASA PISO, AMPLIOS ESPACIOS PARA ESPARCIMIENTO. CUENTAN EN CADA PISO COMO LA ENTRADA Y LOS ALREDEDORES CON CÁMARA DE SEGURIDAD, Y EN UN SOLO DORMITORIO DONDE DUERMEN NNAS CON DESAJUSTE EN SALUD MENTAL, CUENTA CON CÁMARA EN SU INTERIOR. TANTO LA RESIDENCIA COMO LAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN AMOBLADA EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA CAMAS MONTESSORI QUE ESTIMULAN AUTONOMÍA, MINIMIZANDO RIESGOS. CADA NIÑO TIENE VESTUARIO PROPIO, ESPACIOS ÚNICOS Y PERSONALIZADOS. CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN ADECUADOS, CALEFACCIÓN DE CALDERA Y ELÉCTRICA. EN GENERAL LAS CONDICIONES SOCIO HABITACIONALES SUPERAN LOS ESTÁNDARES DE LAS RESIDENCIAS EN LA COMUNA. SE ENCUENTRA EN HABITABILIDAD PEQUEÑO DEPARTAMENTO DE UN AMBIENTE QUE SE ENCUENTRA DENTRO DE LA RESIDENCIA, PARA SER OCUPADOS POR EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE UNA FUERTE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD PROMOVRIENDO APOYOS. DEBIDO A CAMBIOS TANTO EN LA EDAD DE LOS NNAS QUE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN LA RESIDENCIA SE HA CREADO BUZÓN DE SUGERENCIAS Y ADEMÁS UN SISTEMA DE HUELLA DONDE LOS NIÑOS MEDIANTE ESTE SISTEMA MARCAN SUS OPCIONES, LO ANTERIOR ES RECOGIDO POR TERAPEUTA OCUPACIONAL Y TRABAJO CON LOS NIÑOS, MEDIANTE TALLERES DE CONVIVENCIA. EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE EFECTUÓ PROCESO DE AUTO CUIDADO POR TEMÁTICAS DE DUELO CUANDO LOS NNAS EGRESAN DE LA RESIDENCIA Y POR LOS DIVERSOS PROCESOS DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE SE HAN EFECTUADO ESTE ÚLTIMO SEMESTRE DEBIDO AL INGRESO DE DOS NNAS QUE PRESENTAN ALTO Y GRAVE DAÑO EMOCIONAL Y DESAJUSTES EN SALUD, SE EFECTUÓ TALLER DE AUTORREGULACIÓN PARA EL EQUIPO. EN RELACIÓN A LOS PADRES SE CREÓ UN CÓDIGO QR, PARA PODER DEJAR SUS RECLAMOS Y /O QUEJAS, ADEMÁS SE CREÓ UN CUESTIONARIO EN LÍNEA. SOLO DOS NIÑOS MANTIENEN VÍNCULO CON HERMANO DE OTRA RESIDENCIA Y CON OTROS SOLO SE EFECTÚA COORDINACIONES CON LAS RESIDENCIAS DE SUS HERMANOS O PRIMOS. POR ÚLTIMO, REALIZAN ACTIVIDADES PARA LA VIDA DONDE REALIZAN SALIDAS, A SUPERMERCADO, METRO, PARQUE RECREACIONAL, ENTRE OTRAS, PARA VINCULAR A LOS NIÑOS CON EL MUNDO SOCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES DE LA VISITA PASADA, DONDE LOS NIÑOS RECIBEN DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA MÁS 2 COLACIONES DIARIAS Y MAMADERAS PARA LOS MÁS PEQUEÑOS. NUTRICIONISTA VOLUNTARIA RUTINA ANUAL SEGÚN LAS EDADES DE NNA Y ADEMÁS REALIZA TALLARES DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE. SE HACE PRESENTE QUE NINGÚN NNA RECIBE ALIMENTOS EN LA ESCUELA Y QUE ADEMÁS RESIDENCIA CUENTA CON MENÚ ESPECIAL POR POSIBLE INGRESO DE NNA CON ALIMENTACIÓN ESPECIAL (POR EL MOMENTO, NINGÚN NNA REQUIERE ALIMENTACIÓN ESPECIAL).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR, DONDE SE HA SOSTENIDO LA CALIDAD DEL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE PRIMER NIVEL Y QUE EXCEDE CON CRECES A TODA OTRA RESIDENCIA DE LA COMUNA. SE DESTACA LA MOVILIZACIÓN DEL EQUIPO POR BUSCAR APOYO DE VOLUNTARIADO QUE SUBSANA NECESIDADES DE PROFESIONALES ESPECÍFICOS, DANDO COBERTURA EN FORMA HOLGADA A LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NIÑOS. SE MANTIENE ESTILO VINCULAR MUY CERCANO, OBSERVÁNDOSE CONOCIMIENTO CABAL DE LAS NECESIDADES DE CADA NIÑO. SE APRECIA QUE ESTA RESIDENCIA ENTREGA UN SERVICIO DE CALIDAD, LA QUE SE HA MANTENIDO EN EL TIEMPO, COMO ORDEN Y LIMPIEZA CONSTANTE. SE MANTIENE CONSTANTE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL PMA, DONDE LOS CURADORES AD LITEM COMO DUPLA DEL PROGRAMA, VISITAN PERMANENTE A LOS NIÑOS EN LA RESIDENCIA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EFECTUAR LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA QUE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO, CUENTEN CON MALLA DE SEGURIDAD O BIEN PROTECCIONES DERECHAMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA SALDÍAS VÁSQUEZ
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/10
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES REVISADAS EN LA VISITA ANTERIOR, ESTO ES: RESIDENCIA UBICADA EN SECTOR TRANQUILO, BAJO FLUJO VEHICULAR. REJAS PERIMETRALES CON ADECUADA ALTURA Y PROTECCIÓN. POSEE SISTEMA DE VIGILANCIA 24 HORAS CON CÁMARAS DE SEGURIDAD. ESPACIOS EXTERIORES ADECUADOS PARA LOS NIÑOS, POSEE PATIO DELANTERO Y LATERAL PAVIMENTADO Y CON ALFOMBRA TIPO PASTO. EN CUANTO A LOS ESPACIOS INTERIORES, SE DESTACA AMPLITUD, ORDEN Y ADECUADA VENTILACIÓN Y LUMINOSIDAD. LAS ESCALAS CUENTAN CON PUERTAS DE MADERA ANTI-CAIDAS, BARANDAS DE APOYO. DORMITORIO DE NIÑOS EN PERFECTO ORDEN, CAMAS ASEADAS LIMPIAS, CON MOBILIARIO ADECUADO AL RANGO ETARIO. BAÑOS SE APRECIAN LIMPIOS, LAVAMANOS Y TINAS EN EXCELENTE ESTADO MOBILIARIO EN EXCELENTE CONDICIONES. NO SE OBSERVA PRESENCIA DE HUMEDAD, PAREDES LIMPIAS, DE COLORES CLAROS Y ALEGRES, SIN PRESENCIA DE HONGOS. COCINA MEDIANO ESPACIO, ADECUADO, CON MUEBLES ADECUADOS, PUERTAS Y VENTANAS EN BUEN ESTADO. CUARTO DE LAVADO ADECUADO. LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIO DE VINCULACIÓN ENTRE NNA Y ADULTOS QUE PARTICIPAN EN PROCESO DE REUNIFICACIÓN, EL CUAL ES ADECUADO, CENTRADO EN LAS NECESIDADES DEL NIÑO. LA RESIDENCIA HACE CAMBIOS INTERNOS PARA HABILITAR UNA SALA PARA EL DESARROLLO DE JUEGOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. AL MOMENTO DE ESTA VISITA LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES SE MANTENÍAN DENTRO DE LA CASA Y EN EL PATIO, CON ROPA ADECUADA AL CLIMA DE ESE MOMENTO (DÍA SOLEADO).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL REVISAR LAS DEPENDENCIAS DE HOGAR DE PROTECCIÓN, SE OBSERVA UN AMBIENTE CÁLIDO Y ADECUADO PARA EL RESGUARDO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. RESIDENCIA IMPRESIONA CON ORDEN Y ORGANIZACIÓN PARA LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS. EN TÉRMINOS GENERAL LA RESIDENCIA CUENTA CON ADECUADA CAPACIDAD FÍSICA Y DE PERSONAL, RELEVÁNDOSE NUDO CRÍTICO DE AUSENCIA DE DIRECTORA TITULAR. SE ENTREVISTA A DIRECTORA SUBROGANTE, QUIEN INFORMA QUE LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONTRATACIÓN. SE APRECIA RESIDENCIA EN EXCELENTE CONDICIONES ESTRUCTURALES Y ORDEN. LA VISITA SE REALIZA SIN PREVIO AVISO. AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ADVIERTEN FACTORES DE RIESGOS U OBSTACULIZADORES, MUY POR EL CONTRARIO, SE PERCIBE UN BUEN DOMINIO DE LAS EDUCADORAS EN LA FUNCIÓN DE PROTECCIÓN Y CUIDADOS DE LOS Y LAS NIÑAS. SE HACE PRESENTE QUE, SIN PERJUICIO DEL RANGO DE EDAD DE NNA DE ESTA RESIDENCIA, DE IGUAL FORMA USÍA REALIZA PREGUNTAS A LAS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, SEGUN LO ORDENADO EN OFICIO N°14-2023 DE ICA VALPARAÍSO, DE FECHA 05/10/2023, NO EXISTIENDO CASOS DE ESCSNN EN ESTA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE TODOS Y TODAS LOS NIÑOS/AS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MARCO MALDONADO VIÑA DEL MAR. SE CUENTA CON PROTOCOLO ESCRITO DE EMERGENCIA EN SALUD, PROTOCOLO DE RECEPCIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA NO CUENTA A LA FECHA DE LA VISITA CON DIRECTORA, ENCONTRÁNDOSE ACTUALMENTE EN ESTA FUNCIÓN (SUBROGANTE) LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA RLP CIUDAD JARDÍN DE VIÑA DEL MAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL REVISAR LAS DEPENDENCIAS DE HOGAR DE PROTECCIÓN, SE OBSERVA UN AMBIENTE CÁLIDO Y ADECUADO PARA EL RESGUARDO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. RESIDENCIA IMPRESIONA CON ORDEN Y ORGANIZACIÓN PARA LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS. EN TÉRMINOS GENERAL LA RESIDENCIA CUENTA CON ADECUADA CAPACIDAD FÍSICA Y DE PERSONAL, RELEVÁNDOSE NUDO CRÍTICO DE AUSENCIA DE DIRECTORA TITULAR. SE ENTREVISTA A DIRECTORA SUBROGANTE, QUIEN INFORMA QUE LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONTRATACIÓN. SE APRECIA RESIDENCIA EN EXCELENTE CONDICIONES ESTRUCTURALES Y ORDEN. LA VISITA SE REALIZA SIN PREVIO AVISO. AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ADVIERTEN FACTORES DE RIESGOS U OBSTACULIZADORES, MUY POR EL CONTRARIO, SE PERCIBE UN BUEN DOMINIO DE LAS EDUCADORAS EN LA FUNCIÓN DE PROTECCIÓN Y CUIDADOS DE LOS Y LAS NIÑAS. SE HACE PRESENTE QUE, SIN PERJUICIO DEL RANGO DE EDAD DE NNA DE ESTA RESIDENCIA, DE IGUAL FORMA USÍA REALIZA PREGUNTAS A LAS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, SEGUN LO ORDENADO EN OFICIO N°14-2023 DE ICA VALPARAÍSO, DE FECHA 05/10/2023, NO EXISTIENDO CASOS DE ESCSNN EN ESTA RESIDENCIA. SE AGILICE A LA BREVEDAD CON LA INSTITUCIÓN LA PRONTA ASUNCIÓN DE LA DIRECTORA TITULAR. SE SUGIERE ADEMÁS: INFORMES TRIMESTRALES EN FORMA PUNTUAL. SE REQUIERE ACTUALIZAR A ESTE AÑO LA CERTIFICACIÓN DE SUPERINTENCIA DE GAS Y ELECTRICIDAD, DADO QUE DICHO CERTIFICADO ES DEL AÑO 2020. SE PUEDA COORDINAR CON CESFAM MARCO MALDONADO REUNIONES VIA ZOOM PARA ABORDAR FORMA DE ATENCIÓN DE NNA DADO SUS MEDIDAS DE PROTECCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/16
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESPERFECTOS EN BAÑO (DUCHA Y SIN LUZ) FUERON SUBSANADOS POR DIRECCIÓN. SEGURIDAD ULTIMO SIMULACRO REALIZADO EL 08-10-2023.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, HAY DOS, UNA JORNADA COMPLETA Y OTRA JORNADA PARCIAL, QUIEN ASISTE SOLO FINES DE SEMANA Y FESTIVOS. LO MISMO SE REPITE EN EL CASO DE LA AUXILIAR DE ASEO, UNA JORNADA COMPLETA Y OTRA JORNADA PARCIAL. FUNCIONARIA CON LICENCIA CUENTA CON SUPLENTE. DIRECTORA EN ESTADO DE SUBROGACION. EDUCACION NNA QUE NO ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL ES POR PROBLEMAS DE SALUD Y POR EDAD. ALIMENTACION DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y/O CENA. SE ENTREGAN ADEMÁS COLACIONES Y SNACKS. GESTION FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA EN EL PROCESO PARA LA VIDA INTERDEPENDIENTE, A TRAVÉS DE UNA PROFESIONAL, TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS, FINANCIAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DADA LA ALTA DEMANDA DEL SECTOR PÚBLICO Y LA ESCASES DE HORAS MÉDICAS OTORGADAS, ES QUE UNA NNA ASISTE A PSIQUIATRA PARTICULAR. SE ENCUENTRAN PRESENTES ADOLESCENTES CON SUS HIJOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR DE ACUERDO A OFICIO N° 22-2023 COMISION DE FAMILIA, SE INFORMA QUE CAUSA P-3XX-20XX DE T.F QUINTERO INGRESA A RESIDENCIA ASOCIADO A POSIBLE EXPLOTACION SEXUAL COMERCIAL, CON RESPECTIVA DENUNCIA Y CAUSA VIGENTE A NIVEL PENAL. ADOLESCENTE RECIENTEMENTE INGRESADA POR LO QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ADAPTACIÓN; AUDIENCIA FIJADA PARA EL 31-10-2023 DONDE SE EVALUARÁ LA DERIVACION A PRM. RESIDENCIA CUENTA CON APOYO EN ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMATICAS PARA LAS JOVENES DE MANERA PARTICULAR Y APOYADO POR INSTITUCION CANDELARIA. EN RESPECTIVA FICHA INDIVIDUAL SERA SUGERIDA CAUSA A DE ALTA COMPLEJIDAD A TRIBUNAL CORRESPONDIENTE (T.F QUINTERO) SUGERENCIAS A SENAME SIN SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SIN SUGERENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16
---	----

Nombre Centro Residencial	REM - CASA WALTER ZIELKE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE AVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/23
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE RENUEDA BOSCA; COCINA Y HORNO. ESPACIO RECREACIONAL SALA DE TV - MUSICA, DOS PATIOS INTERIORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EDUCACION LOS ADOLESCENTES NO POSEEN PC PROPORCIONADOS POR RESIDENCIA, SALVO LOS QUE HAN SIDO BENEFICIADOS EN CENTRO EDUCACIONAL, LOS RESTANTES OCUPAN PC DE PROFESIONALES PARA APOYO EN EL QUEHACER ESCOLAR. ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 11 ADOLESCENTES Y 16 ADULTOS; DOS ADOLESCENTES NO ASISTEN. EDUCACION PARA NIVELACION DE ESTUDIOS 2 ADOLESCENTES UN ADULTO; DOS RESIDENTES A EDUCACION DIFERENCIAL 1 ADOLESCENTE 1 ADULTO. DE LOS RESIDENTES 11 ADOLESCENTES Y 16 ADULTOS, 25 ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL EDUCACION Y 2 ADOLESCENTES NO ASISTEN POR DESERCIÓN ESCOLAR. PERSONAL ALUMNO EN PRACTICA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. ALIMENTACION SE CUENTA CON DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, UNA DESEMPEÑA LABORES DE LUNES A VIERNES; LA OTRA SÁBADO Y DOMINGO. EXISTE UNA BODEGA DE ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS Y UAN BODEGA DE USO DIARIO. GESTION UN ADOLESCENTE SIN ASISTENCIA A CENTRO EDUCACIONAL POR CONDICION DE TEA PROFUNDO, QUIEN CUENTA CON ASISTENCIA DE PROFESIONAL DE APOYO. ADOLESCENTES EN RESIDENCIA EN HORARIO ESCOLAR SE ENCONTRABAN A LA ESPERA DE VIAJE A VIÑA DEL MAR A PRESENCIAR PARTIDO DE FOOTBALL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LOS 27 RESIDENTES INSCRITOS EN CESFAM, 11 NIÑOS Y 16 MAYORES DE EDAD; CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL 9 RESIDENTES 6 NIÑOS 3 ADULTOS QUIENES MANTIENEN ESQUEMA FARMACOLOGICO: CON CONSUMO DE DROGAS 6 RESIDENTES 5 NIADOLESCENTES 1 ADULTO. ACTUALMENTE RESIDENTE EN CON CONSUMO DE DROGAS SE ENCUENTRA EN TRATAMIENTO EN PROGRAMA ESPERANZA JUVENIL, OTRO RESIDENTE APOYO DESDE CESFAM SEGUISMUNDO ITURRA TAITO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR VISITA A RESIDENCIA SE REALIZA DE MANERA PRESENCIAL, CON LA PRESENCIA DE DIRECTOR, TRABAJADOR SOCIAL Y TENS INDIVIDUALIZADOS AL NICIO, PROFESIONALES CON CONOCIMIENTO DE HISTORIAL DE CADA UNO DE LOS JÓVENES Y ADULTOS RESIDENTES. POSTULACION MEJORAMIENTO EN SODIMAC PARA REPARACIÓN DE PATIO PRINCIPAL, NO FUERON FAVORECIDOS. SUGERENCIAS A SENAME PROYECTO PES NO SE HA RECIBIDO RESPUESTA A LA FECHA REQUIRIÉNDOLO 1 RESIDENTES. SE SUGIERE A SERVICIO MEJOR NIÑEZ RESPATAR CRITERIOS DE INGRESO Y TERRITORIALIDAD A FIN DE EVITAR DESARRAIGO EN JÓVENES, ADEMÁS SE SUGIERE COORDINACIÓN DE SMN CON CESFAM Y HOSPITALES PARA ATENCIÓN PREFERENTE DE JOVENES. CANCELAR EN FORMA OPORTUNA PROYECTO PES. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA PROCURAR PERMANENTE REPARACION DE LAS DEPENDENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM- RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA FRANCISCA ACEITUNO SUBIABRE
Nombre CT	CARLA MONTEJO LEMUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/35
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO EL 26 DE MAYO DE 2022 POR PROFESIONAL PREVENIONISTA DE RIESGOS DE IST.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y CENA. SE ENVÍA UNA COLACIÓN MAS AL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE LUNES A VIERNES.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE CONSULTAR AL SERVICIO DE PROTECCIÓN RESPECTO A LA CAUSA INGRESADA VÍA 80 BIS DE LA LEY 19968.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE OBSERVAN MEJORAS EN LOS ASPECTOS SEÑALADOS EN VISITA ANTERIOR. SE DESTACA MANEJO DE LAS CAUSAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN. SIN PERJUICIO DE AQUELLO, PREOCUPAN LAS CONDICIONES EN QUE SE OBSERVA EL HOGAR (VENTANAS TAPIADAS, VIDRIOS QUEBRADOS, INTENTOS DE INCENDIO). SUGERENCIAS A SENAME REALIZAR TRASPASO PREVIO Y OPORTUNO DE INFORMACION Y ANTECEDENTES PROTECCIONALES DE LOS NNA TRASLADADOS DE OTRAS COMUNAS A FIN DE PREVENIR MAYOR DESREGULACIÓN Y FACILITAR PROCESO DE ADAPTACION Y PRIMERA ACOGIDA DE PROFESIONALES DE RESIDENCIA, SIENDO IMPERATIVO ENTREGAR INFORMACIÓN MÉDICA Y DE TRATAMIENTO AL INGRESO. SE SUGIERE CREAR PROTOCOLO AL EFECTO. SE REITERA LA NECESIDAD DE EVITAR EL DESARRAIGO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES. QUE SE INTRUYA A LOS PROGRAMAS AMBULATORIOS A REALIZAR INTERVENCIONES COORDINADAS CON LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA GENERAR CONVENIO O COORDINACIÓN CON SENDA, EN ATENCIÓN A LA GRAN CANTIDAD DE RESIDENTES CON CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS. HABÍA SOLICITADO ENTREVISTA RESERVADA EL ADOLESCENTE A.F.V. DE CAUSA X-6X-20XX JF SAN FELIPE), PERO AL MOMENTO DE LA MISMA HACE ABANDONO DEL DISPOSITIVO. TAMBIÉN SE REALIZA ENTREVISTA A I.J.A.A. MAYOR DE EDAD.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	RVA - SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE ARAVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REIÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCION CON CHIMENEA EN LIVING Y ESTUFAS A GAS, ESPACIO RECREACIONAL SALA DE COMPUTACIÓN, LIVING Y PATIO CON PISCINA, RESIDENCIA DE 5000 MTS.2, 470 DE CONSTRUCCIÓN, ÁREAS VERDES, 2 BAÑOS PARA NNA., 1 PARA FUNCIONARIOS, 1 EQUIPO TÉCNICO, TIENE 5 DORMITORIOS, SALA DE COMPUTACIÓN Y ESTUDIOS, LIVING COMEDOR, 1 BODEGA, COCINA, LAVANDERÍA, OFICINA DE EQUIPO TÉCNICO Y DE DIRECTORA. SEGURIDAD PLAN DE EMERGENCIA DEL CUAL PERSONAL SE ENCUENTRA CAPACITADO, EXISTE CERTIFICACION DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD, CUENTA CON SANITIZACION, DESRATIZACION, FUMIGACION, EXTINTORES EN SECTORES DETERMINADOS POR BOMBEROS DE CHILE. DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN SE REALIZA 1 VEZ AL MES.DESDE JULIO 2023 ENCARGADO DE EMERGENCIADE I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARIA REALIZA SIMULACRO Y PLAN DE EMERGENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PERSONAL RESIDENCIA CUENTA CON PERSONAL DE 15 PERSONAS, 1 DIRECTORA, 1 PSICOLOGA, 1 ASISTENTE SOCIAL, 1 TERAPEUTA, 1 MANIPULADORA DE ALIMENTOS, 1 AUXILIAR DE ASEO, 9 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO EN JORNADA COMPLETA Y POR TURNOS, UN JARDINERO QUE ASISTE MARTES Y MIERCOLES DE CADA SEMANA, ENVIADO POR DIDECO DE SANTA MARIA CON JORMADA PARCIAL; AUXILIARES DE ENFERMERÍA TRABAJAN POR TURNOS DE 48 HORAS CADA UNO.MATRONAS, HACEN TALLERES DE SEXUALIDAD RESPONSABLE, DE SENDA REALIZAN TALLERES DE DROGAS,ENTRETENCIÓN SIN DROGAS, ÚLTIMO CINE. RESIDENCIA MANTIENE PRIORIDAD EN ATENCION EN SALUD CECOSF Y EN CUALQUIER PRESTACION DEPENDIENTE DE DIDECO DE I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARIA. SE INCORPORA ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR CON 44 HRS. JORNADA COMPLETA. EDUCACION EL USO DE INTERNET ES DE 16:00 A 19:30 HORAS Y POR ACUERDO DE RESIDENTES Y PROFESIONALES HACEN ENTREGA DE SUS CELULARES A LAS 21:00 HRS. A FIN CUIDAR HIGIENE DEL SUEÑO. ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 9 NIÑOS Y 2 ADULTOS, A EDUCACIÓN DIFERENCIAL 2 NIÑOS Y 1 ADULTO. ALIMENTACION NUTRICIONISTA DE CESFAM ASESORA EN LA PLANIFICACION DEL MENU. DE LAS 5 COMIDAS DIARIAS, SE CONTEMPLA COLACION A MITAD DE TARDE. PARA ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS 2 CONGELADORES, UN REFRIGERADOR Y MUEBLES. GESTION DENTRO DE LOS OBJETIVOS DE RESIDENCIA CUENTA CON CATASTRO, ESPACIO PARA REVINCULACION, ACTIVIDADES PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. NO SE ENCONTRABAN LOS ADOLESCENTES PRESENTES, EN HORARIO ESCOLAR. ANTECEDENTES DE LA POBLACION Y CAPACIDAD A LA ESPERA DE INGRESO DE ADOLESCENTE PROVENIENTE DE RESIDENCIA WALTER ZIELKE, DOS ADOLESCENTES CON ACERCAMIENTO FAMILIAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CADA ADOLESCENTE INGRESADO EN RESIDENCIA, ES INSCRITO EN CESFAM DE LA COMUNA RECIBIENDO ATENCION MEDICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN OBSERVACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/10
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN ELÉCTRICA EN INVIERNO, 2 AIRES ACONDICIONADOS Y 1 CALEFACTOR MURAL. VENTILADORES EN VERANO. DEFICIENCIAS OBSERVADAS EN VISITA PASADA EN DORMITORIOS Y COCINA FUERON ADECUADAMENTE SUBSANADAS E INOFRMADAS A JUEZ EN SU MOMENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A PARTIR DEL 02-10-2023 DIRECTORA DE RESIDECNIA ES DESPDISA DEL PROYECTO ENCONTRANDOSE PSICOLOGA COMO DIRECTORA SUBROGANTE. NO SE CUENTA CON PSICOLOGA, FUNDACION EN PROCESO DE SELECCION. EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SON DE PROFESION EDUCADORAS DE PARVULO. EDUCACION UNICO NIÑO QUE NO ESTÁ ESCOLARIZADO ES DEBIDO A SU EDAD. PROTOCOLO DE CONVIVENCIA EN CONFECCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	OPORTUNA Y EN CASO DE EMERGENCIA CON PRIORIDAD. DEL TOTAL INSCRITOS EN CESFAM SON 11 NIÑOS Y 2 MAYORES DE EDAD, CON PROBLMÁTICA DE SALUD MENTAL 9 NIÑOS Y 1 ADULTO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, CON DISCAPACIDAD 2 NIÑOS Y 1 ADULTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR EN SALUD TIENEN ACCESO PRIORITARIO, EN EDUCACIÓN TRASLADO DE LOS JOVENES EFECTUADO POR BUS MUNICIPAL, GESTIÓN DE PASAJES EN MUNICIPIO Y EN GENERAL PRESTACIONES SOCIALES POR EL MUNICIPIO. SUGERENCIAS A SENAME PAGO OPORTUNO DE PROGRAMA PPE Y PRE. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MANTENER LA BUENA GESTION Y COORDINACION CON I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARIA. CEDENTES DE
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RLP- RESIDENCIA ALEAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	YASMINA ARENAS ESCUDERO
Nombre CT	ESTEPHANIE GARCIA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/21
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA ADECUADOS ESPACIOS PARA EL DESARROLLO DIARIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ASÍ COMO TAMBIÉN BUEN NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN GENERAL, CUMPLIENDO A CABALIDAD LOS REQUERIMIENTOS DE LOS RESIDENTES. TODOS LOS ESPACIOS EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E HIGIENE. MANTIENEN SISTEMA DE VIGILANCIA CENTRALIZADO, ESTANDO TODAS LAS DEPENDENCIAS MONITOREADAS CON SISTEMA DE VIDEO/GRABACIÓN, E INCLUSO AUDIO, EN SALAS DE INTERVENCIÓN Y ENCUENTRO DE RESIDENTES CON SUS ADULTOS, LO QUE PERMITE REALIZAR MONITOREO DE VINCULACIÓN Y OTROS CON FINES TERAPÉUTICOS. SE MANTIENEN UN BUEN ESTADO CALEFACCIÓN ELÉCTRICA, ADEMÁS DE TERMOPANELES Y ADECUADA VENTILACIÓN. SE OBSERVA IMPLEMENTACIÓN DE PURIFICADORES DE AIRE, CON FILTRO HEPA, IONIZADOR DE AIRE, ENTRE OTROS QUE REDUCE FACTORES AMBIENTALES ALÉRGICOS Y CIRCULACIÓN DE VIRUS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN PROTOCOLOS EN CADA UNO DE ESTOS ITEMS, CON REGISTRO PERTINENTE EN CARPETAS INDIVIDUALES DE CADA NIÑO Y NIÑA. MANTIENE ADECUADA COORDINACIÓN EN RED EN BENEFICIO DE SUS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS Y NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ACORDE A DOMICILIO DE RESIDENCIA. EN EL CASO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS EN PROGRAMA DE PRE-EGRESO, SE INSCRIBEN A CESFAM CORRESPONDIENTE AL DOMICILIO DONDE SE ENCUENTRAN, DE MODO INMEDIATO AL COMIENZO DEL PRE EGRESO, SIENDO LA PRIMERA FUNCIÓN TERRITORIAL QUE EFECTÚA LA FAMILIA CON APOYO DE PROFESIONALES DE ALEAH. TODOS LOS RESIDENTES MANTIENEN PLAN DE VACUNACIÓN AL DÍA, ASÍ COMO CONTROLES SEGÚN RANGO ETARIO Y NECESIDADES DE SALUD PARTICULAR. PROGRAMA PRAPS, COMPUESTO POR MÉDICO, TERAPEUTA OCUPACIONAL, NUTRICIONISTA Y ENFERMERA, MANTIENE ATENCIÓN EN RESIDENCIA A LA TOTALIDAD DE NIÑAS Y NIÑOS. INFORMAN 9 NIÑOS Y NIÑAS, CON DIAGNÓSTICO DE SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO (SBO), EN TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	OFICINAS PROFESIONALES SE MANTIENEN EN MISMO ESPACIO REDUCIDO, PRIORIZANDO LA CREACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS EN FAVOR DEL DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, TAL COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE ESTIMULACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER GESTIONES CONDUCTENTES A HABILITACIÓN DE OFICINAS PROFESIONALES CON MAYOR ESPACIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	17

Mi Abogado

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLOLLEO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIO GOMEZ PEREZ
Nombre CT	ABDÓN MORA MUÑOZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/21
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN ADECUADAS INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES EN DEPENDENCIAS DEL HOGAR, CON RECIENTE OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO, CREANDO SALA DE VISITAS Y SALA DE ATENCIONES. ADEMÁS, SE EFECTÚA UNA CONSIDERABLE MEJORA EN SECCIÓN DE LAVANDERÍA LA QUE SE VIO AFECTADA EN UN INCIDENTE DE INCENDIO PRODUCTO DE CORTO CIRCUITO. SE MANTIENE COMO PUNTO DÉBIL LA AUSENCIA DE FACILIDAD DE ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD DE MOVILIDAD
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS REFERIDOS, CON PRINCIPAL ATENCIÓN EN AQUELLOS QUE DICEN RELACIÓN CON MANEJO DE CRISIS DE LAS RESIDENTES Y/O EMERGENCIAS. SE HA MANTENIDO LÍNEA DE AUTOCUIDADO DE PERSONAL, PROPICIADO POR INSTITUCIÓN EJECUTORA DEL PRESENTE PROYECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS RESIDENTES VIGENTES EN RESIDENCIA, SE MANTIENEN INSCRITAS EN CESFAM BARRANCAS, DONDE RECIBEN LAS PRESTACIONES DE SALUD NECESARIAS, ENTRE ELLAS, DENTAL, MEDICINA GENERAL, SALUD MENTAL Y VACUNATORIO. NIÑAS Y JÓVENES QUE PRESENTAN PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, CUENTAN CON DIAGNÓSTICO ESTABLECIDO, DERIVADAS A SISTEMA SECUNDARIO Y CON ESQUEMA FARMACOLÓGICO ACORDE. RESPECTO DE CONSUMO DE DROGA, DE LAS RESIDENTES VIGENTES, UNA PRESENTA CONSUMO OCASIONAL DE DROGAS, SIN EMBARGO, OTRAS RESIDENTES HAN PRESENTADO CONSUMO EXPLORATORIO ABORDADO DE MODO OPORTUNO POR PROFESIONALES DE RESIDENCIA. EN LA ACTUALIDAD NO HAN HABIDO SITUACIONES DE DESREGULACIÓN DE SALUD MENTAL SEVERA DE RESIDENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ORTALECER COORDINACIONES CON PROGRAMAS DE LA RED ASOCIADOS A SMN, ADEMÁS DE SALUD Y EDUCACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE, HABIENDO EVIDENCIADO SITUACIONES DE MALTRATO EN ALGUNAS NIÑAS DE LA RESIDENCIA, SE REITERA LA NECESIDAD DE ARTICULAR PROCEDIMIENTOS PERTINENTES A LA SITUACIÓN, ASÍ COMO MEDIDAS CONCRETAS PARA SUBSANAR SITUACIÓN Y ESTABLECER ACCIONES INMEDIATAS; ASIMISMO SE REITERA LA NECESIDAD DE FORTALECER COORDINACIONES CON PROGRAMAS DE LA RED ASOCIADOS A SMN, ADEMÁS DE SALUD Y EDUCACIÓN A FIN DE SATISFACER INTEGRALMENTE NECESIDADES DE LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JOSE FATI TEPANO
Nombre CT	ROY FIGUEROA LOPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/27
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA DISTRIBUYE A LAS NIÑAS DE ACUERDO SU EDAD EN TRES COMUNIDADES O DEPENDENCIAS. EN UNA LAS NIÑAS DE 3 A 6 AÑOS DE EDAD, EN OTRA A LAS NIÑAS DE 8 Y 10 AÑOS Y EN LA TERCERA A LAS NIÑAS DE 11 A 13 AÑOS. TODAS CUENTAN CON UN DORMITORIO COMÚN, BAÑOS, LIVING Y COMEDOR. EN ESE ESPACIO DESARROLLAN SU RUTINA, QUEHACERES ESCOLARES Y CONVIVENCIA DIARIA. CADA COMUNIDAD CUENTA CON LOCKERS HABILITADOS. EN INVIERNO CUENTAN CON CALEFACCIÓN A PELLET (CON MANTENCIÓN AL DÍA) PERO EN EL VERANO NO CUENTAN CON SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN Y DADA LAS ALTAS TEMPERATURAS SE HACE NECESARIO DE CONTAR CON ALGÚN SISTEMA QUE PERMITA UNA MEJOR PERMANENCIA. LOS DORMITORIOS SE VISUALIZAN CONFORTABLES, ILUMINADOS Y COLORIDOS. HAY PEQUEÑAS REPARACIONES QUE REALIZAR (UNA DUCHA, UN ESTANQUE DE BAÑO, UNA TAPA DE BAÑO). CUENTA CON UNA PISCINA QUE SE HABILITA A FINES DE OCTUBRE, UNA LAVANDERÍA EXCELENTEMENTE ORDENADA Y LA ROPA ADECUADAMENTE CALIFICADA Y DISTRIBUIDA. SE HACE NECESARIO CONTAR CON LAVADORA Y SECADORA INDUSTRIAL DADA LA GRAN CANTIDAD DE ROPA QUE SE UTILIZA. EN DEFINITIVA, LAS NIÑAS CUENTAN CON UN ESPACIO DIGNO, ACOGEDOR PERO QUE NO DEJA DE DENOTAR QUE SE ESTÁ EN UNA HOGAR INSTITUCIONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS NECESARIOS PARA LA ADECUADA GESTIÓN. EL CATASTRO DE REDES ES ENTREGADO POR EL SPE, CUENTAN CON REGISTRO DE VISITAS, PROTOCOLO DE ACOGIDA Y DE CONVIVENCIA. EL EQUIPO SE CAPACITA A TRAVÉS DEL PLAN DE AUTOCUIDADO ANUAL LLEVADO ADELANTE POR LA COLABORADORA ACREDITADA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSFERENCIA TÉCNICA DE SPE. DÉFICIT IMPORTANTE SE ADVIERTE EL DESCONOCIMIENTO DE LA NUEVA OFERTA PROGRAMÁTICA Y LA PUESTA EN MARCHA DE LOS DIAGNÓSTICOS CLÍNICOS ESPECIALIZADOS LO QUE INTERFIERE EN LAS SOLICITUDES QUE SE REALIZAN A LOS DIVERSOS TRIBUNALES DE FAMILIA. EL EQUIPO HA TENIDO DOS AUTOCUIDADOS SOBRE LA TEMÁTICA DE PROMOCIÓN DE SALUD Y CLIMA

	LABORAL. SE OBSERVA UNA BUENA GESTIÓN DE FUNCIONAMIENTO Y LAS DIFICULTADES SON PROPIAS DE LAS DIFICULTADES DE PRESUPUESTO ASOCIADAS A LA SUBVENCIÓN ENTREGADA POR SPE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁMBITO DE SALUD HAY TRES NIÑAS QUE PRESENTAN PROBLEMÁTICA CRÓNICA ASOCIADAS A HIPOTIROIDISMO, SÍNDROME BRONQUEAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE Y HEPATOSPLENOMEGALIA LEVE. EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL HAY CINCO NIÑAS EN TRATAMIENTO EL QUE ES ADMINISTRADO POR TENS O POR ETD DE ACUERDO A SUS INSTRUCCIONES. SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE AQUELLO. LOS FÁRMACOS SE ENCUENTRAN EN LUGAR HABILITADO Y CERRADO. LA TENS TRABAJA JORNADA COMPLETA Y DISTRIBUYE MEDICAMENTOS PERMANENTES O AMBULATORIOS CUYO REGISTRO CONSTA Y SE ENCUENTRA AL DÍA. LA NIÑAS RECIBEN ATENCIÓN DE MATRONA DE ACUERDO A SU RANGO ETARIO, TENIENDO ADEMÁS TALLERES Y PSICOEDUCACIÓN AL RESPECTO. LA SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD OBEDECE A DÉFICIT INTELECTUAL MODERADO. NO HAY NIÑAS CON DESREGULACIÓN CONDUCTUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE TANTO EL INTERÉS POR CONTAR CON ALUMNAS EN PRÁCTICA QUE APOYEN EL TRABAJO DE RECREACIÓN, PREVENCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SE MANTIENE, COMO, ADEMÁS, LAS INSTANCIAS DE AUTOCUIDADO, TENIENDO A LA VISTA DOCUMENTOS DE RESPALDO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE APRECIA EN BUENAS CONDICIONES, ES AMPLIA, ILUMINADA Y CON ESPACIOS QUE ENTREGAN DIGNIDAD A LA ESTADÍA DE LAS NIÑAS. SIN EMBARGO NO DEJA DE SER APRECIADA COMO UN LUGAR INSTITUCIONAL POR SUS DIMENSIONES Y ESTRUCTURA. CUENTA CON ESPACIOS ADECUADAMENTE HABILITADOS PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE LA VIDA DIARIA Y COTIDIANA. LAS COMUNIDADES SON ESPACIOSAS INCLUSO CONTANDO CON MAYOR ESPACIO PARA RECIBIR A MÁS NIÑAS QUE LO REQUIERAN. EL EQUIPO INTERVENTOR Y DE CUIDADO SE APRECIA ATENTO A LAS NECESIDADES DE LAS PEQUEÑAS, LAS QUE SE ENCONTRABAN TRANQUILAS REALIZANDO LABORES ESCOLARES, RECREATIVAS Y DE ESPARCIMIENTO. DESTACA EL ORDEN, LA LIMPIEZA, EL ALMACENAMIENTO Y REGISTRO DE LOS INSUMOS, LAS HABITACIONES DE ACUERDO A LA ETAPA DEL DESARROLLO, LA SEGURIDAD, EL CIRCUITO CERRADO DE CÁMARAS, LA DISPOSICIÓN DEL PERSONAL, EL REEMPLAZO DE LAS LICENCIAS MÉDICAS, EL SECTOR DE LAVANDERÍA Y LA PERSONA A CARGO DE ELLA. SE DESTACA EL ACCESO A ÁREAS VERDES Y LA COORDINACIÓN QUE ESTABLECEN CON COLEGIO AGRÍCOLA VECINO Y DE LA MISMA FUNDACIÓN. SE DESTACA, ADEMÁS, QUE SE PERCIBE Y VISUALIZA EL VÍNCULO QUE ESTABLECEN LAS NIÑAS CON LA DOTACIÓN RESPONSABLE DEL CUIDADO E INTERVENCIÓN DE ELAS. CON RESPECTO A LO SOLICITADO POR LA I. CORTE DE APELACIONES DE VALPARAISO EN OF N° 16-23 CABE SEÑALAR QUE EN LA RESIDENCIA NO EXISTEN CASOS ASOCIADOS A ESCNNA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA CID CAMPOS
Nombre CT	ANGELES LAGOS URZÚA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CONTARÍA CON UNA OFICINA ADMINISTRATIVA, EN DONDE SE ENCUENTRAN LOS ARCHIVOS DE LOS NNA Y UNA MESA PARA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, CUENTAN CON DOS SALAS DE REUNIONES, UNA DE ELAS TAMBIÉN ES LA BIBLIOTECA, QUE AL SER LA UNA DE LAS SALAS CON MAYOR ESPACIO SE OCUPA PARA REUNIONES CON LOS PROFESIONALES Y SALA DE ESTUDIO DE LOS NNA, LA SALA DE RECEPCIÓN SERIA LA MISMA QUE OCUPAN PARA REUNIONES DE EQUIPO, NNA CUENTAN CON SALA DE ESTAR LIVING EN CONDICIONES BUENAS, MANTENDRÍA UN ESPACIO AMPLIO EN DONDE LOS NIÑOS PUEDEN ESTAR, MANTIENE ESPACIO RECREACIONAL COMO TAMBIÉN ÁREAS VERDES, DONDE LOS NIÑOS MANTENDRÍAN JUEGOS Y CERCANO A DONDE SE ENCUENTRAN LOS ANIMALES DE LA RESIDENCIA, ÁREAS VERDES NECESITAN MANTENCIÓN, PUESTO QUE SE ENCUENTRAN CON EL PASTO DESCUIDADO DEBIENDO REALIZARSE PRONTAMENTE CORTE DE MALEZA Y PASTO, COCINA AMPLIA EN DONDE SE ENCUENTRA EL MENÚ DE LOS NIÑOS, COMEDOR AMPLIO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA ALBERGAR A TODO LOS NIÑOS, DORMITORIO DE LOS NIÑOS SERIA POR SECCIÓN, PIEZAS CON 1, 2 O 3 CAMAS PARA LOS NNA, BAÑOS DE LOS NIÑOS NECESITA MANTENCIÓN, PUESTO QUE CONTARÍAN ALGUNAS DUCHAS CON ARREGLOS EXPRESS, POR TANTO SE DEBEN DESIGNAR RECURSOS PARA MANTENER UN ESPACIO ADECUADO, SE VERIFICA EN LAVANDERÍA ROPA DE LOS NNA, ADECUADA PARA LA ÉPOCA Y CON CANTIDAD NECESARIA PARA ELLOS, LA NORMATIVA DE GAS Y CALEFÓN ACTUALIZADA, SE EXHIBEN LOS DOCUMENTOS QUE LO ACREDITAN, CON CERTIFICADO SEC, CUENTAN CON SELLO VERDE, CONDICIONES ÓPTIMAS, SIN EMISIÓN DE GASES CONTAMINANTES, CALEFÓN SE ENCUENTRAN EN LUGARES ABIERTOS Y CON SUS RESPECTIVAS CASETAS, MANTIENEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON 3 ESTUFAS A LEÑA, EMPLAZADAS EN SECTOR DE PIEZAS Y UNA EN PLANTA BAJA, TODA LAS PIEZAS Y ESPACIOS COMUNES CUENTAN CON BUENA VENTILACIÓN, CONTANDO TODOS CON VENTANAS AMPLIAS, SE CUENTA CON RAMPLA EN ZONA DE BAÑOS Y BAÑO PARA DISCAPACITADOS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ULTIMA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, REALIZADA CON PSICÓLOGO CLÍNICO FELIPE LECANNELIER, QUIEN HABRÍA REALIZADO CHARLA EN LA RESIDENCIA Y LUEGO HABRÍA MANTENIDO CONVERSACIONES PARA REALIZAR ACOMPAÑAMIENTO Y AYUDARLOS EN LA GESTIÓN, SE MANTIENE ESPACIO SEMANAL PARA LA ESCUCHA DE LOS NNA DE TEMAS DE RESIDENCIA COMO DE SU VIDA, SE MANTIENE VINCULACIÓN CON RESIDENCIAS POR 3 NNA QUE MANTENDRÍAN HERMANOS EN OTRAS RESIDENCIAS, DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE E ENCUENTRA LA ESCUELA DE OFICIO PARA QUE LOS NNA SALGAN CON ALGUNA TEMÁTICA AGRÍCOLA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON COORDINACIÓN CON CESFAM DE SAN PEDRO, QUIENES MANTIENEN CONTROLES DE SALUD DE LOS NNA, PRÓXIMO MARTES 24 DE OCTUBRE RECIBIRÁN ATENCIÓN EN RESIDENCIA PARA ACTUALIZACIÓN DE VACUNAS POR EDAD, CUENTAN CON ENFERMERA ANTRÓPOFÍSICA EXTERNA A LA RESIDENCIA QUIEN MANTIENE ATENCIONES CON LOS NIÑOS Y TERAPIAS ALTERNATIVAS (FLORES DE BACH, MELATONINA, ENVOLTURA) SE LLEVA A LOS NIÑOS A SU CENTRO EN LIMACHE PARA ATENCIONES, ODONTOLOGÍA SE MANTIENE CON CONTROLES EN CESFAM, PARA CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD SE OCUPAN LOS RECURSOS PROPIOS DE LA FUNDACIÓN PARA LOS TRATAMIENTOS , CON TRASTORNO DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN 2 NIÑOS, B.E.L.C. Y J.S.A.A., ADEMÁS DE LOS DOS EGRESADOS POR MAYORÍA DE EDAD C.Y.T.R. Y R.F.G.V., EN EVALUACIÓN AUN POR SALUD MENTAL G.P.R.S., SE ENCUENTRA CON ENFERMEDAD CRÓNICA B.V.L. DIAGNOSTICADA CON CARDIOPATÍA, C.K.B.V. DIAGNOSTICADA CON CELIACA, M.H.E.V. DIAGNOSTICADO CON EPILEPSIA, 12 NNA MANTIENEN ALGUNA DISCAPACIDAD, M.H.E.V., B.E.V.L. Y A.E.V.L. PRESENTAN UNA DISCAPACIDAD INTELECTUAL; C.A.B.C. Y P.B.M.C. PRESENTAN FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL LÍMITROFE, G.P.R.S. Y M.A.E.V. PRESENTAN DIFICULTAD ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE; D.A.H.R., B.E.L.C. Y J.S.A.A. PRESENTAN TRASTORNO DÉFICIT ATENCIONAL; V.A.T.V TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE EXPRESIVO; G.E.V.L PRESENTA TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE MIXTO Y J.S.A.A. PRESENTA TAMBIÉN TRASTORNO ESPECTRO AUTISTA, 13 NNA ESTARÍAN RECIBIENDO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO SIENDO ÚLTIMA MODIFICACIÓN DE DOSIS EL 16 DE OCTUBRE, CON PROBLEMÁTICA DE SALUD CON TRATAMIENTO C.K.B.V. QUIEN PRESENTARÍA ALOPECIA Y VITÍLIGO, MANTENDRÍA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS J.A.H.R., MIENTRAS QUE EXISTIRÍA CONSUMO EXPLORATIVO POR PARTE DE J.G.C.L., CUENTAN CON REGISTROS DE MEDICAMENTOS Y PROTOCOLO PARA LA ADMINISTRACIÓN, EL CUAL SE REvisa Y MANTENDRÍA A PROFESIONALES QUE YA NO PRESTARÍAN SERVICIOS EN LA RESIDENCIA, POR LO CUAL DEBE SER MODIFICADO, SE MANTENDRÍA CONTROLES ANUALES GINECOLÓGICOS CON MATRONA DEL CESFAM, PERO EXISTIRÍA NEGACIÓN POR NIÑA DE 10 AÑOS P.B.M.C. A REVISIONES GINECOLÓGICAS POR VULNERACIONES VIVIDAS EN PRIMERA INFANCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DENTRO DE INFORME REALIZADO EN EL MES DE ABRIL DEL 2023 SE PUEDE PESQUISAR QUE SE SOLICITA A RESIDENCIA QUE REGULE DESRATIZACIÓN QUE HABRÍA ESTADO PENDIENTE DESDE EL AÑO PASADO, LO CUAL EN VISITA DEL 20 DE OCTUBRE SE PUEDE CORROBORAR CON LOS DOCUMENTOS DE QUE DICHA SITUACIÓN FUE CORREGIDA EN EL MES DE JUNIO DE 2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALIZA VISITA RESIDENCIAL EN DONDE SE REvisa MAYORITARIAMENTE ACUERDOS QUE SE HABRÍAN ALCANZADO EN VISITA DE PRIMER SEMESTRE, REGULANDO ALGUNOS DOCUMENTOS QUE NO SE ENCONTRABAN ACTUALIZADOS, SE MANTIENE CONVERSACIÓN CON DIRECTORA ALEJANDRA GONZALEZ, QUIEN INFORMA DE SITUACIONES COMPLEJAS QUE ESTÁ ATRAVESANDO RESIDENCIA RESPECTO DE UN ADOLESCENTE QUE INGRESA EN LOS ÚLTIMOS MESES QUIEN MANTENDRÍA DESAJUSTES SEVEROS DE CONDUCTA, SE

	MANTIENE CONVERSACIÓN CON ALGUNOS NNA QUIENES SE MUESTRAN CONTENTOS EN SU RESIDENCIA, INFORMANDO QUE NO CAMBIARÍAN NADA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA CID CAMPOS
Nombre CT	VIVIENNE GAHONA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	1/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DADO EL CONTEXTO MATERIAL EN EL QUE SE DESARROLLA EL PROGRAMA, NO EXISTEN MAYORES VARIACIONES EN SUS DEPENDENCIAS RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, SE MANTIENEN LOS ESPACIOS DE COCINA, COMEDOR Y PATIO INTERIOR PARA LAS USUARIAS Y SUS HIJOS, DONDE SE OBSERVA ORDEN, LIMPIEZA E INSUMOS APROPIADOS A LA ACTUAL POBLACIÓN DEL PROGRAMA. ESPECIFICAMENTE RESPECTO DEL PATIO DESTINADO A LOS NIÑOS, SE OBSERVA QUE SI BIEN ES UN ESPACIO EXCLUSIVO, NO ESTÁ EXCENTO DEL RUIDO AMBIENTE PROPIO DEL CDP Y DE LA PRESENCIA DE PALOMAS QUE CIRCULAN LIBREMENTE CON LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA HIGIENE DEL LUGAR. EN CUANTO A LOS DORMITORIOS QUE SON 4 Y QUE CUENTAN CON CAPACIDAD PARA TRES USUARIAS CON SUS HIJOS POR DORMITORIO, A LA FECHA DOS DE ELLAS COMPARTEN DORMITORIO (DOS EXTRANJERAS) Y UNO LO UTILIZA DE FORMA UNIPERSONAL UNA DE LAS USUARIAS EMBARAZADAS, APREIÁNDOSE EN ESTOS ESPACIOS ORDEN Y AMBIENTACIÓN ACORDE PARA LOS HIJOS DE LAS USUARIAS, CON WC E INFRAESTRUCTURA ESPECIAL PARA BAÑAR A LOS LACTANTES, DADO QUE LAS USUARIAS CUENTAN CON ESPACIO DE DUCHAS PARA ADULTAS, AMBAS ALTERNATIVAS CON ACCESO A AGUA CALIENTE, OBSERVÁNDOSE COMO UN ELEMENTO DISONANTE QUE EN OASIONES LOS DORMITRIOS MANTIENEN LA LUZ INTERIOR PRENDIDA DURANTE TODA LA NOCHE ENTORPECIENDO EL DESCANSO DE USUARIAS Y SUS HIJOS. ASIMISMO, Y DADAS LAS INSTALACIONES DEL CDP, DURANTE LAS NOCHES LOS DORMITORIOS PERMANECEN CERRADOS POR LAS NOCHES, LO CUAL GENERA IMPACTO EMOCIONAL EN EL HIJO DE LA USUARIA AL IMPONERLE SU PERMANENCIA EN DETERMINADOS ESPACIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DADAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA, NO CUENTA CON PROTOCOLOS ESPECIFICOS, NO OBSTANTE, EXISTENTE DIRECTRICES QUE SE ENMARCAN FUNDAMENTALMENTE EN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE GENCHI
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL LACTANTE DEL PROGRAMA, ESTE RECIBE ATENCIONES DE SALUD DE FORMA PERIÓDICA EN CENTRO DE SALUD CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ, SIN PRESENTAR PATOLOGÍAS ESPECÍFICAS, ESTANDO EN EVALUACIÓN POR FONOAUDIÓLOGO POR REZAGO EN EL LENGUAJE. ASIMISMO RESPECTO DE LAS USUARIAS ADULTAS, CUENTAN CON CONTROLES PERIÓDICOS DE EMBARAZO LOS QUE PUEDEN SER COINCIDENTES CON OTRAS ATENCIONES QUE SEAN NECESARIAS, ELLO COSNIDERANDO QUE A LA FECHA UNA DE LAS USUARIAS ESTÁ CON DERIVACIÓN A EL MOLINO POR CONSUMO PREVIO DE DROGAS, ADEMÁS DE RECIBIR ATENCIONES EN SALUD MENTAL POR CONDUCTAS AUTOLESIVAS, HABIÉNDOSE EFECTUADO CORTES EN SUS BRAZOS EN RAZÓN DE LO CUAL FUE ATENDIDA EN CENTRO DE SALUD SIN ACEPTARSE SU DERIVACIÓN A SALUD MENTAL DEL HOSPITAL DE ESTA CIUDAD, HABIÉNDOSELE PESCrito TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS QUE NO SE HAN CUMPLIDO DESDE LA VISITA ANTERIOR SE PUEE REFERIR QUE SI BIEN UNO DE LOS PUNTOS DE INFLEXIÓN SE PRODUCE POR LA FALTA DE PROFESIONALES DEL ÁREA PSICOLÓGICA QUE PERMITAUN ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENCIÓN EN HABILITACIÓN PARENTAL Y ASIMISMO FORTALECIMIENTO DE RECURSOS EN LAS PROGENITORAS Y SUS HIJOS, COMO TAMBIÉN EN CUANTO A VINCULACIÓN CON OTROS MIEMBROS DEL GRUPO FAMILIAR, EN EL CONTEXTO DEL PROGRAMA Y DADAS SUS CARACTERÍSTICAS RESTRICTIVAS POR LA INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECEN, SE HA LOGRADO POR PARTE DE LA PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL, CIERTO GRADO DE FLEXIBILIDAD CON LA PRESENCIA DE ALUMNADO EN PRÁCTICA QUE APOYÓ A LO MENOS EN UN PERIODO A LOS PROCESO DENTRO DEL PENAL Y EN FAVOR DE LAS INTERNAS Y SUS HIJOS E HIJAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN CUANTO AL ACTUAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA SE OBSERVA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y GESTIONES DESTINADAS A CUBRIR DE FORMA ADECUADA LAS NECESIDADES DE LAS USUARIAS Y SUS HIJOS, PARA LO CUAL LA PROFESIONAL ESTABLECE COORDINACIONES CON DISTINTOS AGENTES COMUNITARIOS DE FORMA PERMANENTE, PESE A LO CUAL SON LIMITADAS SUS POSIBILIDADES DE DIVERSIFICAR LAS ACTIVIDADES CONSIDERANDO LA FALTA DE OTROS PROFESIONALES Y EL CONTEXTO PENITENCIARIO EN QUE SE INSERTA EL PROGRAMA, ASOCIADO A LOS TIEMPOS DE PERMANENCIA DE LAS USUARIAS Y SUS HIJOS Y EL ACCESO LIMITADO A RECURSOS Y ESPACIOS POR MITIVOS DE SEGURIDAD Y CONTROL. ASIMISMO, POR LAS CONDICIONES PROPIAS DEL PROGRAMA SE OBSERVA UNA INCIDENCIA DIRECTA EN LA ADAPTACIÓN DE LOS NIÑOS A ESPACIOS REDUCIDOS SOPBRE TODO CUANDO HAN DEBIDO INGRESAR AL PROGRAMA DESPUES DE HABER PERMENEcido EN MEDIO LIBRE, SITUACIÓN DISTINTA A LA DE LOS LACTANTES QUE NACEN MIENTRAS SUS MADRES HAN ESTADO PRIVADAS DE LIBERTAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACION DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JOSE FATI TEPANO

Nombre CT	ROY FIGUEROA LOPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SOLO SE REALIZAN OBSERVACIONES EN CUANTO A CALEFACCIÓN ELECTRICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE LLEGA EN HORAS DE LA TARDE EN LAS QUE SE ENCONTRABAN CUATRO ADOLESCENTES. UNO DE ELLOS CON SUPERVISIÓN CONSTANTE DEBIDO A SUS CONDUCTAS PAS Y DESREGULACIONES EMOCIONALES. SE ENCONTRABA EN ESPACIO DE PATIO. OTRA ADOLESCENTE SE ENCONTRABA EN LAS DEPENDENCIAS, TENIENDO ABANDONO DEL SISTEMA EDUCACIONAL. AMBOS UTILIZABAN LAS DEPENDENCIAS, ACCEDIERON A MOSTRAR SUS HABITACIONES. UNA JOVEN SE ENCONTRABA DURMIENDO HABIENDO LLEGADO DEL COLEGIO. DURANTE LA VISITA COMIENZAN A LLEGAR OTRAS ADOLESCENTES DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. SE PERCIBEN EN BUENAS CONDICIONES SIN DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y COMPARTIENDO EN ESPACIO RESIDENCIAL. SE SOSTUVO AUDIENCIA CONFIDENCIAL CON DOS ADOLESCENTES CUYA INQUIETUD FUE TENER CONTACTO CON SU REPRESENTANTE LEGAL, SITUACIÓN YA GESTIONADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DOS DE LAS NIÑAS NO CUENTAN CON TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO, PERO EN LO COTIDIANO SOLO 10 CUENTAN CON CONTROLES GINECOLÓGICOS ANUALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CON RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE VISITA GUIADA PARA LAS ADOLESCENTES EN EL TRIBUNAL DE FAMILIA, ESTA NO SE CONCRETA TODA VEZ QUE EL CONTACTO CON EL MEDIO SE REALIZA EN OTRA ACTIVIDAD ORGANIZADA POR EL PROPIO TRIBUNAL. SIN PERJUICIO DE ELLO, LOS PROTOCOLOS TENIDOS A LA VISTA CON RESPECTO A TRANSMITIR INFORMACIÓN EN RELACIÓN AL INGRESO DE LAS ADOLESCENTES, SE CUMPLEN, INCENTIVANDO DE ESTE MODO LA ACOGIDA NO AMENAZANTE. CON RESPECTO AL MOBILIARIO, ESTE SE GESTIONA, NO ENCONTRANDO MAYORES DESPERFECTOS. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE RESGUARDADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA UN LUGAR Y ESPACIO DIGNO, QUE ENTREGA UN AMBIENTE RECONFORTABLE Y QUE PROMUEVE EL BUEN TRATO. LAS DEPENDENCIAS SON AMPLIAS, ADECUADAS Y CUIDADAS. DESDE LA INFRAESTRUCTURA YA DA CUENTA DE LA NECESIDAD DE QUE ELLO SE MANTENGA. MÁS ALLÁ DE AQUELLO, LO IMPORTANTE TAMBIÉN SON LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. LLAMA LA ATENCIÓN EL NÚMERO DE ADOLESCENTES EN ABANDONO DEL SISTEMA RESIDENCIAL Y DEL ABANDONO DEL SISTEMA ESCOLAR. EL CONSUMO DE DROGAS DEBE SER TRATADOS A NIVEL GRUPAL, SIENDO UN ESPECIAL NUDO CRÍTICO LA SOSPECHA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE CINCO ADOLESCENTE, CARECIENDO DE ACTIVIDADES COTIDIANAS QUE PERMITAN LA MANTENCIÓN DE LAS JÓVENES EN EL SISTEMA RESIDENCIAL, POR LO MENOS MOTIVAR SU PERMANENCIA, ABORDAR EL PROYECTO DE VIDA Y LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA Y EL TRABAJO. NO LLAMA LA ATENCIÓN EL NÚMERO DE TRABAJADORES CON LICENCIA, SINO MÁS BIEN LA FALTA DE PREOCUPACIÓN POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA POR SUBSANAR DICHA SITUACIÓN. ES MÁS, APARENTEMENTE LAS PROPIAS INICIATIVAS CHOCAN CON ASPECTOS DE LA LEY LABORAL VIGENTE POR LO QUE NO SE PUEDEN LLEVAR A CABO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	OCA NO
Fecha visita	04/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VICTOR ABDALA VARGAS
Nombre CT	VIVIENNE GAHONA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/30
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, SE APRECIAN ALGUNAS MODIFICACIONES ESTRUCTURALES COMO CAMBIOS EN LAS PUERTAS DE CADA COMUNIDAD Y LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA FAMILIAR DESTINADA A ENCUENTROS FAMILIARES Y FRATERNOS, LA CUAL SE ENCUENTRA FUNCIONANDO DESDE HACE 03 SEMANAS, ESTANDO EN PREPARACIÓN LA SALA DE TERAPIA INDIVIDUAL PARA USO DE PSICÓLOGA Y TERAPEUTA OCUPACIONAL CON PROYECCIONES DE IMPLEMENTACIÓN PARA FINALES DE OCTUBRE. EN CUANTO AL EQUIPAMIENTO SE DESTACA LA DONACIÓN Y ADQUISIÓN DE DISTINTOS ARTEFACTOS DE LINEA BLANCA Y MENAJE A FIN DE RENOVAR Y REALIZAR MEJORAS EN LOS SERVICIOS Y ATENCIONES PARA LOS NNA. SI BIEN SE OBSERVA ORDEN E HIGIENE ADECUADOS EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE RENOVAR PINTURA EN CIELO DE LA COCINA Y LIMPIEZA LUMINARIAS POR ACUMULACIÓN DE HONGOS Y POR PARTE DE LA DIRECCIÓN SE PLANTEA LA REPARACIÓN DE SECTOR DE LAVANDERÍA (AZULEJOS CON CORTES IRREGULARES) Y DE UN SECTOR DE LA RESIDENCIA QUE ORIGINALMENTE ESTABA DESTINADO A OFICINAS DE LOS PROFESIONALES. ASIMISMO, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE REPARACIÓN EN LOS BAÑOS DE CADA UNA DE LAS COMUNIDADES, EN ESPECÍFICO EL CAMBIO DE LAS ESTRUCTURAS QUE SEPARAN LOS WC, LAS CUALES SE ENCUENTRAN ROTAS Y DETERIORADAS Y ADEMÁS SE OBSERVA LA NECESIDAD DE NO UTILIZAR LOS LAVAMANOS PARA EL LAVADO DE LOZA, CUBIERTOS Y UTENSILIOS QUE UTILIZAN LOS NNA Y QUE SE GUARDAN EN LAS RESPECTIVAS COMUNIDADES. POR ÚLTIMO SE DESTACA LA MANTENCIÓN DE LA PISCINA DE LA RESIDENCIA A CARGO DE UNA FUNDACIÓN LOCAL (FUNDACIÓN COVARRUBIAS) Y DE LA FUNDACIÓN REFUGIO DE CRISTO, DADO QUE ANTE EL INICIO DE LA EPOCA ESTIVAL LOS NNA DEMANDAN EL USO DE LA PISCINA, MENCIONANDO LA DIRECTORA ALGUNAS APREHENSIONES RELATIVAS A LA EXPOSICIÓN VISUAL DE LOS NNA POR PARTE DE LOS RESIDENTES DEL CONJUNTO HABITACIONAL COLINDANTE A LA RESIDENCIA, ANTE LO CUAL PROYECTA LA IMPLEMENTACIÓN DE ALGÚN SISTEMA QUE PUEDA RESGUARDAR LA PRIVACIDAD DE LOS NNA. ASISIMO SE MENCIONA POR PARTE DE LA DIRECTORA LA INTENCIÓN DE FAVORECER LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS REACIONADOS AL USO DE LAS ÁREAS VERDES CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA COMO PODRIAN SER HUERTOS FAMILIARES Y/O IMPLEMENTACIÓN DE CANCHA DE FÚTBOL PARA FAVORECER LA ACTIVIDAD FÍSICA DE LOS NIÑOS Y LA UTILIZACIÓN DE LOS TIEMPOS LIBRES
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LOS PROTOCOLOS VIGENTES, SE OBSERVA LA MANTENCIÓN DE LOS MISMOS EN TÉRMINOS SIMILARES A LA VISITA DEL MES DE ABRIL 2023, DESTACANDO EL ORDEN EN LOS REGISTROS DE VISITAS A LOS NNA EN TANTO ESTÁN CLASIFICADAS RESPECTO A FAMILIARES, APOYO AFECTIVO, PROGRAMAS DE LA RED, CURADORES U OTROS. EN CUANTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SE INFORMA LA REALIZACIÓN DE DOS DE ELLAS EN LOS MESES DE MAYO Y AGOSTO A CARGO DE GRUPO LLAMADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICA QUE TODOS LOS NNA INGRESADOS CUENTAN CON INSCRIPCIÓN EN CESFAM CORRESPONDIENTE DE LA CALERA, N EL CASO DE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA Y EN EL CASO DE AQUELLOS NNA QUE ESTÁN EN PRE EGRESO O ACERCAMIENTO FAMILIAR SE VERIFICA QUE CUENTEN CON INSCRIPCIÓN EN LOS CESFAM DE SUS DOMICILIOS. EN CUANTO A PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, TODOS RECIBEN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y POR PARTE DE PROFESIONALES DEL ÁREA GESTIONADOS EN SISTEMA PÚBLICO O PRIVADO CONSIDERANDO CRITERIOS DE URGENCIA. RESPECTO A LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS, SÓLO 2 NNA SE ENCUENTRAN CON ESTA CONDICIÓN, UNO CON DIAGNÓSTICO DE HÍGADO GRASO Y EL OTRO CON DIAGNÓSTICO DE EPILEPSIA. EN CUANTO A LA DISCAPACIDAD, ESTA CORRESPONDE A DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SÓLO UN RESIDENTE CUENTA CON ESTE DIAGNÓSTICO. RELATIVO AL CONSUMO DE DROGAS, SE IDENTIFICA A UN NIÑO CON ESTA PROBLEMÁTICA, CON CONSUMO DE THC, SIN ADHRENCIA A

	TRATAMIENTO, ESTANDO EN ETAPA DE PRE-EGRESO EN EL DOMICILIO DE SU PROGENITOR. EN CUANTO AL REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS, DESTACA EL ORDEN EN LOS REGISTROS Y EL DETALLE DE LOS MISMOS PARA EFECTOS DE CONTROLAR LOS HORARIOS, DOSIS DE MEDICAMENTOS, PERSONA RESPONSABLE DE SU ADMINISTRACIÓN, DIAGNÓSTICO Y PROFESIOANL TRATANTE, ESTANDO ADECUADAMENTE RESGURADO EL ACCESO DE LOS RESIDENTES A LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE EN RELACIÓN A LAS SUGENRECIAS A LAS RESIDENCIAS DEL PRIMERO SEMESTRE DE 2023 Y QUE GUARDABAN RELACIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE CHARLAS SOBRE USO RESPONSABLES DEL CELULAR, CON LOS NIOOS, BUSCANDO ESTRATEGIAS PARA QUE EL USO DE DISPOSITIVOS SE REALIZARA DE MANERA RESPONSABLE Y CONTROLADA, NO SE ADVIRTIÓ LA MATERIALIZACIÓN DE ESTA INICIATIVA, SIN EMBARGO TAMPOCO SE REPORTA POR PARTE DE LAS PROFESIONALES QUE ESTO SE HAYA TRANSFORMADO EN ALGÚN NUDO CRÍTICO DENTRO DE LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS AL INTERIOR DEL ESPACIO RESIDENCIAL, POR LO QUE SE ENTIENDE QUE DE ALGUNA O OTRA FORMA LA PROBLEMÁTICA FUE ABORDADA EN EL CASO A CASO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESDE VISITA ANTERIOR SE OBSERVAN MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, EN TANTO LA HABILITACIÓN DE SALA PARA ENCUENTROS FAMILIARES EN VISITA Y ENCUENTROS FRATERNOS, SALA TERAPÉUTICA PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA TANTO DE PSICÓLOGO COMO TERAPUTA OCUPACIONAL, SE PROYECTA RENOVAR LA SALA DE ESTUDIOS, PARA EL TRABAJO QUE REALIZA LA PSICOPEDAGOGA DE LA RESIDENCIA EN HORAS DE ESTUDIO Y PARA EL 2024, LA ADECUACIÓN DE ESPACIO EN LA RESIDENCIA PARA REUNIONES CON PROGRAMAS INTERVINIENTES EXTERNOS Y LAS VISITAS DE CURADORES A LOS NIÑOS. RESPECTO A LO SOLICITADO POR LA ILTMA. CORTE DE APELACIONES, ACTUALMENTE NO SE CUENTA CON NNJ QUE HAYAN VIVENCIADO EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (ESCNNNA), NI SE CUENTA CON CASOS DE NNJ QUE SE ENCUENTREN EXPUESTOS A VULNERACIONES GRAVES EN ÁMBITO EXTRA-RESIDENCIAL. EN LAS AUDIENCIAS COONFIDENCIALES SOSTENIDAS NO SE PESQUISAN SITUACIONES DE MALOS TRATOS O IRREGULARIDADES. SE DESTACA LA VINCULACIÓN REGULAR QUE EXISTE ENTRE LOS CURADORES Y SUS REPRESENTADOS, QUIENES IDENTIFICAN ESTAS FIGURAS Y DEMANDAN ESTABLECER CONTACTO REGULAR CON ELLOS, EN TANTO TODOS LOS NNA CUENTAN CON CURADOR Y LA TOTALIDAD DE ESTOS PROFESIONALES PERTENECEN AL PMA.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME DIAZ ASTORGA
Nombre CT	GLADYS MENDEZ FUENTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCION A TRAVES DE ESTUFA A PELLET, ADEMÁS CUENTAN CON ESTUFAS ELÉCTRICAS. SE OBSERVA QUE LAS LLAVES DE LOS BAÑOS Y CADENAS DE WC SE ENCUENTRAN OPERATIVAS. AL VERIFICAR DUCHA DE AGUA CALIENTE ES POSIBLE APRECIAR QUE SE TARDA VARIOS MINUTOS EN LOGRAR TEMPERATURA DECUADA PARA SU USO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PROTOCOLOS EN DOSIER UBICADO EN OFICINA DE DIRECCIÓN. CON RESPECTO A TEMÁTICA DE AUTOCUIDADO, SE APRECIA LA NECESIDAD DE CONTAR CON APOYO A LOS FUNCIONARIOS, ATENDIDO EL PROCESO ACTUAL DE CIERRE Y EL DESGASTE ASOCIADO A MANEJO DE CRISIS CON LAS NIÑAS RESIDENTES, YA QUE DOS ELLOS HAN RESULTADO AGREDIDOS, INCLUSO DOS CON LICENCIA MÉDICA ASOCIADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACERCA DE ANTECEDENTES DE SALUD SE INFORMA LO SIGUIENTE: PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS 9 NIÑAS: F.P.B.R, A.G.L.O., M.P.M.G., C.C.N.H., B.A.P.F., A.R.Q.G., M.E.R., M.J.T.V. Y Y.V.T.A. 14 ADOLESCENTES CON MÉTODO ANTICONCEPTIVO. 1 ADOLESCENTE QUE LO REQUIERE SE NIEGA A EMPLEAR MÉTODO ANTICONCEPTIVO. SE REALIZA REVISION DE CARPETAS DE SALUD DE LAS NIÑAS, DONDE CONSTA REGISTRO DE MEDICAMENTEOS, SOLO SE ADVIERTE QUE EN UN CASO SE ENCUENTRA PENDIENTE ACTUALIZAR INDICACIÓN MÉDICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO DE SUGERENCIAS PENDIENTES DEL PERIODO ANTERIOR, SE OBSERVÓ EN VISITA DEL PRIMER SEMESTRE 2023 LA CONTRATACIÓN DE TALLERISTAS, PINTAR LAS HABITACIONES, MEJORA DE ÁREAS VERDES E INTERVENCIONES DE PREVENCION EN ESCNNA, GROOMING Y OTRAS TEMÁTICAS, ASPECTOS QUE NO SE CONCRETAN CONSIDERANDO DECISIÓN DE CIERRE DE LA RESIDENCIA, POR LO QUE LOS ESFUERZOS SE DIRIGIERON A LA INTERVENCIÓN, ANALISIS DE CASO CON ASesoría DE SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA (SMN) PARA DERIVACIÓN DE LAS NIÑAS EN OTRAS RESIDENCIAS O INICIAR PROCESOS DE PRE EGRESO CUANDO CORRESPONDIERA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES POSIBLE APRECIAR EN LA VISITA RESIDENCIAL QUE EL ESPACIO ES BASTANTE AMPLIO Y CON UNA ESTRUCTURA SÓLIDA. LOS JARDINES SE ENCUENTRAN CARENTES DE MANTENCIÓN, OBSERVANDOSE PASTO SECO Y MALEZA, LO CUAL PODRÍA RELACIONARSE CON LA AUSENCIA DE ENCARGADO POR LICENCIA MÉDICA. PAREDES EN GENERAL REQUIEREN DE PINTURA, A EXCEPCION DE LOS BAÑOS EN DONDE SE APRECIA ADECUADA. SE INFORMA LA PÉRDIDA DE UNA CÁMARA DE SEGURIDAD QUE ABARCABA ESPACIO CENTRAL, LA CUAL HABRÍA SIDO DESTRUIDA POR UNA RESIDENTE EN CONTEXTO DE CRISIS. YA SE HABRÍA SOLICITADO REPOSICION A LA FUNDACIÓN. EN LAS ALTURAS DEL TECHO DEL HALL CENTRAL SE APRECIAN TELAS DE ARAÑA ACUMULADAS. EN LA COMUNIDAD DE NIÑAS MAYORES (ENTRE 15 Y 17 AÑOS) SE ENCONTRARÍAN 5 RESIDENTES. LAS CAMAS SON TIPO AMERICANAS, PERO NO TIENEN RUEDAS NI PATAS QUE PERMITAN VENTILACIÓN BAJO LA BASE, SE INFORMA QUE FUERON RECIBIDAS COMO DONACIÓN EN ESAS CONDICIONES. EN UNA PUERTA DE ACCESO A UNO DE LOS DORMITORIOS DE DICHA COMUNIDAD PERMANECE UN FRAGMENTO DE ESPEJO QUE FUE QUEBRADO POR LAS NIÑAS, MAGISTRADO SOLICITA EL RETIRO POR EL RIESGO QUE IMPLICARÍA. SE DESTACA EL COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES PARA PODER ANALIZAR E INTERVENIR EN ESTE PERIODO CON LAS NIÑAS Y SUS FAMILIAS, ADEMÁS DEL TRABAJO ADMINISTRATIVO QUE CONLLEVA LA MODIFICACIÓN DE LAS MEDIDAS VIGENTES. ACERCA DE FENÓMENO ESCNNA EL TRIBUNAL SOLICITA A LA RESIDENCIA QUE COMPLETEN INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA I. CORTE DE APELACIONES A TRAVÉS DE PLANILLA EXCEL REMITIDA CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE LA VISITA RESIDENCIAL. AL RESPECTO INFORMAN QUE 6 RESIDENTES CUENTAN CON DENUNCIAS VIGENTES: A.G.L.O., F.P.B.R., A.R.Q.G., B.A.P.F (ELLAS CON RIESGO DE VICTIMIZACION EN CONTEXTO DE SALIDAS SIN AUTORIZACIÓN) Y M.P.G.M. Y C.C.N.H (DINÁMICA INTERRUMPIDA EN EL CASO DE LA PRIMERA EN PRE-EGRESO Y LA SEGUNDA HOSPITALIZADA). INFORMAN QUE SOLO 1 ADOLESCENTE FUE DERIVADA A PEE Y EN ESE CASO HAY COORDINACIONES CON FISCALÍA. EN LOS OTROS CASOS INFORMAN QUE NO HAN EXISTIDO COORDINACIONES CON FISCALÍA. QUE EN TODOS LOS CASOS SE HA IMPLEMENTADO PROGRAMA DE PREPARACION DE VIDA INDEPENDIENTE, PESE A ADVIERIRSE QUE EN EL CASO DE SALIDAS SIN AUTORIZACION ESTE PROGRAMA SE VE AFECTADO Y QUE LAS CAUSAS SON DETERMINADAS DE ALTA COMPLEJIDAD EN LOS TRIBUNALES DE ORIGEN. EL TRIBUNAL REMITE OFICIO A PROGRAMA MI ABOGADO PARA SOLICITAR ENTREVISTAS CON LAS NIÑAS QUE SOLICITARON AUDIENCIA CONFIDENCIAL, PARA QUE PUEDAN OIR SUS SOLICITUDES Y REALIZAR PRESENTACIONES EN SUS RESPECTIVAS CAUSAS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	CPE - CONIN VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OTRA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN NO EXISTEN BAÑO PARA NIÑOS(AS) EN CADA SALA SE DISPONE DE UN LAVAMANOS PARA HIGIENE DE MANOS Y TINAJAS PARA EL LAVADO NIÑOS. EXISTE SISTEMA DE CALEFACCION EN CADA SALA, POR AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS VISITAS PRESENCIALES DE FAMILIARES SE VERIFICAN EN HORARIOS DE 09:00 A 12:00 Y DE 14:00 A 16:45 DE LUNES A VIERNES. LOS SABADOS SON DESDE LAS 10:00 AM HASTA 13:00 PM.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS(AS) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CONSULTORIO MENA. LOS NIÑOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS PRESENTAN PATOLOGIAS COMO RETRASO GENERAL DEL DESARROLLO, DERMATITIS CRONICA, PATOLOGIA CARDIACA, PROBLEMAS METABOLICOS, ENTRE OTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN TRABAS CPN LA UNIDAD DE ADOPCIÓN, AHORA RELATIVAS A LOS PROCESOS DE ENLACE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ANALIZAR PROCEDENCIA DE CONTAR CON PSICÓLOGO QUE PUEDA APOYAR FUNCIONES DE TRABAJADORA SOCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	34/30
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN MEDIANTE ESTUFAS ELÉCTRICAS, HAY UN GIMNASIO TECHADO DE VOLLEY BALL Y BASQUETBALL, Y UN GIMNASIO CON MÁQUINAS PARA ENTRENAMIENTO PROFESIONAL. SE CAMBIARON LAS CHALLAS DE LAS DUCHAS QUE ESTABAN EN MAL ESTADO, SE CAMBIARON LAS PUERTAS DE LAS DUCHAS, SE PINTÓ POR FUERA UNA DE LAS CASAS, SE CAMBIÓ EL PISO DE LAS ESCALERAS QUE VAN AL GIMNASIO POR UNAS ANTIDESLIZANTES, SE CAMBIARON LUCES DE EMERGENCIA Y SE MEJORÓ LA SALA DE VISITAS. SE RENOVÓ CALEFON DE LA SALA 3 Y SE CUBRIERON OTROS. SE PINTARON LAS OFICINAS Y SE HZO MANTENCIÓN DE CANALETAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SEÑALA EN SU PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, QUE NO SE CUENTAN CON APADRINAMIENTOS. SE CUENTA CON MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO DESTINADO A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA ASOCIACIÓN, EN CONJUNTO CON ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y EXTERNOS COMO TALLERISTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS INSCRITOS EN JEAN Y MARIE THIERRY.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTORA INFORMA QUE SE MEJORÓ PARTE DEL PROBLEMA CON ÁREA DE SALUD MENTAL, RESPECTO DE FRECUENCIA DE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS, LAS QUE AHORA SON CON FRECUENCIA MENSUAL, PERO QUE SIGUE LAS LARGAS HORAS DE ESPERA DE ATENCIÓN EN URGENCIA O CUESTIONAMIENTOS DE PETICIÓN DE AMBULANCIA POR DESCOMPENSACIONES. SE REITERA AL SERVICIO QUE EFECTÚE LAS COORDINACIONES QUE SE SOLICITARON EL AÑO PASADO CON SALUD, INCORPORANDO TAMBIÉN AL SERVICIO DE URGENCIAS. DADO HAY NIÑOS CON CONSUMO DE DROGAS, SE GENERÓ DERIVACIÓN DE CONVENIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD CON SENDA, PERO AÚN SIN INGRESO EFECTIVO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE MISMA DIRECTORA DE VISITA ANTERIOR. SE DESTACA PROFESIONALISMO, MANEJO DE INFORMACIÓN Y OCUPACIÓN DE LA DIRECTORA, RESPECTO A CADA UNA DE LAS FUNCIONES QUE LES COMPETEN, EN POS DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CULMINÓ PROCESO DE MEJORAMIENTO HAY PISO FLOTANTE EN LIVING COMEDOR Y SE BOTÓ UN MURO EN EL LIVING COMEDOR DANDO MÁS AMPLITUD Y LUZ AL ESPACIO, Y SE PINTÓ EL SECTOR DE LIVING COMEDOR, SE CUENTA CON UN AMPLIO SOFÁ PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN VER TV O DESCANSAR. SE MANTIENE PROBLEMA DE LAS DUCHAS DEL SEGUNDO PISO. ALUMNOS EN PRÁCTICA ESTÁN RENOVANDO ESPACIOS COMO SALA DE VISTAS, SALA DE JUEGOS Y PATIO. EXISTE PROYECTO DE REALIZAR UNA BODEGA DEBAJO DE UNA ESCALA POR PARTE DE ALUMNOS DE AIEP. SE PUSO PUERTA A CLOSET DE PASILLOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE ESTÁ OCUPANDO LA SALA DE VISITAS PARA QUE LOS NIÑOS RECIBAN A FAMILIARES. SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES DEL SISTEMA SIS, PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, CUIDADO SENSIBLE Y RCP CON INSTITUTO AIEP.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INGRESADOS AL CESFAM PLACERES. HAY DOS NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE TEA Y DOS CON SDA, UN NIÑO CON ASMA. UN NIÑO CON CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REPORTA QUE ESTÁN PENDIENTES CAPACITACIONES EN DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO, PREVENCIÓN DE DELITO Y TRAUMA COMPLEJO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CULMINARON LAS REPARACIONES EN CURSO DE VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON ESPACIOS MÁS CONFORTABLES PARA LOS NIÑOS, EN ESPECIAL SECTOR DEL LIVING COMEDOR. VARIOS ESPACIOS SE ESTÁN REMODELANDO (SALA VISITAS, SALA JUEGOS, PATIO ANTERIOR) Y HAY PROYECTOS PARA MEJORAR PATIO TRASERO Y PARA CONFECCIONAR UNA BODEGA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN TRABAJOS DE EJECUCIÓN DE ARREGLOS DE PATIO ANTERIOR QUE INCLUYE CAMBIO DE BALDOSAS, INSTALACIÓN DE UNA PILETA Y PASTO SINTÉTICO. SE REPORTA QUE TRABAJOS EN BODEGA SE CULMINARON Y SE SANITIZÓ. A LA REVISIÓN DE BODEGAS Y ESCALERA DE DICHO ESPACIO SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO. TAMBIÉN SE REEMPLAZARON LUCES QUEMADAS Y HAY SECTORES PINTADOS RECIENTEMENTE. AL MOMENTO DE LA VISITA HAY MAESTROS CAMBIANDO PUERTAS QUE HABÍAN SIDO REVENTADAS POR JÓVENES DURANTE LA MADRUGADA BAJO LOS EFECTOS DEL CONSUMO DE DROGAS. LAS CALDERAS TAMBIÉN SE ARREGLARON Y SE SEÑALA QUE SE AUMENTÓ EL NÚMERO DE CILINDROS DE GAS (DE 2 A 6). SE OBSERVA QUE SECTOR ENFERMERÍA, DONDE SE GUARDAN LOS FÁRMACOS, ES UN LUGAR MUY PEQUEÑO, TIENE EL SECTOR DEL PISO FLOTANTE CON DETERIORO Y SE REPORTÓ QUE LA HUMEDAD DEL BAÑO SE FILTRA EN ESA DEPENDENCIA. ASIMISMO, SE OBSERVARON EL ARRIBO DE CLOSETS PARA JÓVENES Y SILLONES PARA ESPACIOS COMUNES. DIRECTOR REPORTA QUE SE ADQUIRIERON 2 SOFÁS, 15 CLOSETS Y 17 SILLAS. SE REPORTA QUE SERVICIO DE MANTENCIONES Y REPARACIONES AHORA ES OPORTUNO Y DE MEJOR CALIDAD EN SUS SERVICIOS. SIGUE PREOCUPACIÓN DE LAS VÍAS DE EVACUACIÓN ANTE POSIBLE INCENDIO, DADO UBICACIÓN DE OFICINA DEL EQUIPO TÉCNICO EN TERCER PISO Y QUE EDIFICIO POR SER PATRIMONIAL NO PERMITE MODIFICACIONES ESTRUCTURALES.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL INICIO DE LA VISITA HAY DOS JÓVENES CON DESREGULACIÓN P.B.N.B Y A.I.R.F.V. SE ESTABA A LA ESPERA DE LA CONCURRENCIA DE CARABINEROS, PUESTO QUE LLEGARON BAJO EFECTOS DE DROGAS Y GENERARON DESTROZOS. OTRA JOVEN PROFERÍA INSULTOS Y MANTENÍA CONDUCTAS DESAFIANTES. LLEGÓ CARABINEROS E HIZO PROCEDIMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PATOLOGÍAS CRÓNICAS CORRESPONDEN A: ASMA CRÓNICA, DIABETES, ESQUIZOFRENIA, DAÑO ORGÁNICO, EPILEPSIA. JÓVENES INSCRITAS EN CONSULTORIO PLAZA JUSTICIA, CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA DOMINGO ASÚN Y HDS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REQUIERE TRABAJAR EN CUIDADO Y AUTOCUIDADO DEL EQUIPO, PUESTO QUE SE REPORTA UN ALTO NÚMERO DE PERSONAS (6) CON ENFERMEDADES PROFESIONALES ACREDITADAS POR LA ACHS. URGE LLENAR CARGOS DE PSICÓLOGOS Y OTROS CON LICENCIAS MÉDICAS Y ABORDAR TEMAS RELATIVOS AL CONSUMO DE DROGAS DURAS, PUESTO QUE VARIAS JÓVENES (9 DE LAS 13 VIGENTES), TIENEN DICHA PROBLEMÁTICA, LA QUE SE ASOCIA CON OTRAS CONDUCTAS DE RIESGO COMO ESCI. SE MANTIENE OBSERVACIÓN RESPECTO DE LOS RIESGOS DE MANTENER AL EQUIPO PROFESIONAL EN EL TERCER PISO, PUESTO QUE EN CASO DE INCENDIO NO HAY SALIDA ALTERNATIVA. EL SECTOR DE ENFERMERÍA TIENE PROBLEMAS DE HUMEDAD POR FILTRACIÓN DESDE UN BAÑO, EL PISO FLOTANTE ESTÁ ROTO. ENFERMERÍA ESTÁ EN UN LUGAR MUY EXPUESTO A SER VANDALIZADO. EQUIPO REPORTA AVANCE EN LA SUPERACIÓN DE PROBLEMAS DE INFRAESTRUCUTRA REPORTADOS DE LA VISITA ANTERIOR Y QUE EQUIPO DE MANTENCIÓN ACTÚA DE MANERA OPORTUNA, LO QUE SE VERIFICA YA QUE HAY MAESTROS ARREGLANDO DESTROZOS OCURRIDOS DURANTE LA MADRUGADA. ADEMÁS, SE RECIBEN 2 SOFÁS, 15 CLÓSETS Y 17 SILLAS. SE INFORMA QUE EQUIPO ESTÁN EN SU MAYORÍA SINDICALIZADOS, ADHIEREN A UNA HUELGA DE BRAZOS CAÍDOS QUE PARTIÓ EL 16/08/2023, PERO QUE SEGÚN EXPLICAN, NO DESATIENDE LA ATENCIÓN DIRECTA DE LAS JÓVENES. SE PRESENCIA LOS EFECTOS DE LA DESREGULACIÓN DE TRES JÓVENES, DOS POR CONSUMO DE DROGAS (THC Y TUSSI Y OTRA POR UNA SITUACIÓN DOMÉSTICA QUE LA DESBORDA EMOCIONALMENTE, PIDIENDO PRESENCIA DE LA ASISTENTE SOCIAL QUE LA ATIENDE. SE OBSERVA QUE EL EQUIPO PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA CUENTA CON MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y SITUACIÓN DE CADA UNA DE LAS NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO REPORTA AVANCE EN LA SUPERACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA REPORTADOS DE LA VISITA ANTERIOR Y QUE EQUIPO DE MANTENCIÓN ACTÚA DE MANERA OPORTUNA, LO QUE SE VERIFICA PUESTO QUE HAY MAESTROS ARREGLANDO DESTROZOS OCURRIDOS DURANTE LA MADRUGADA. ADEMÁS, SE RECIBIERON 2 SOFÁS, 15 CLOSETS Y 17 SILLAS. SE INFORMA QUE EQUIPO ESTÁN EN SU MAYORÍA SINDICALIZADOS, ADHIEREN A UNA HUELGA DE BRAZOS CAÍDOS QUE PARTIÓ EL 16/08/2023, PERO QUE SEGÚN EXPLICAN, NO DESATIENDE LA ATENCIÓN DIRECTA DE LAS JÓVENES. SE PRESENCIA LOS EFECTOS DE LA DESREGULACIÓN DE TRES JÓVENES, DOS POR CONSUMO DE DROGAS (THC Y TUSSI) Y OTRA POR UNA SITUACIÓN DOMÉSTICA QUE LA DESBORDA EMOCIONALMENTE, PIDIENDO LA PRESENCIA DE LA ASISTENTE SOCIAL QUE LA ATIENDE. SE OBSERVA QUE EQUIPO PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISTA CUENTA CON MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y SITUACIÓN DE CADA UNA DE LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	14
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RMA - ANUNCIACION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	OCA NO
Fecha visita	17/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	29/40
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE EXISTEN ESTUFAS A GAS (TIENE UN PROTECTOR METÁLICO QUE NO RESULTA SEGURO PORQUE SE CALIENTA, PUDIENDO PROVOCAR ACCIDENTES PARA LOS NIÑOS PEQUEÑOS) Y PARA EL INVIERNO TIENEN CALEFACTOR ELÉCTRICO UNO POR DORMITORIO. SE CAMBIARON TODAS LAS CORTINAS. SE COMPRÓ ROPA DE INVIERNO Y VIENE UNA COMPRA DE ROPA DE VERANO. SE MANTIENE PENDIENTE CERTIFICACIÓN DE GAS, LO QUE NO SE HA CONCRETADO POR SU ALTO COSTO. SE CONCRETÓ LA CERTIFICACIÓN ELÉCTRICA CON FECHA 11 JUNIO 2023, POR SEC. SE RECHAZÓ AMPLIACIÓN COCINA, POR SER UN PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA ESTRUCTURAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZÓ UNA NUEVA JORNADA DE AUTOCUIDADO DE EQUIPOS CON REDSILENCIA. DOS CONVENIOS NUEVOS CON EMPLEOS CANDELARIA DE SANTIAGO PARA PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE, A LA QUE ESTÁN ADSCRITAS LAS TRES JÓVENES MAYORES. TAMBIÉN SE VINCULARON CON UN NUEVO PROYECTO QUE PROMUEVE LA INSERCIÓN LABORAL. SE PROMOVERÁ EL TRABAJO DE LAS JÓVENES DURANTE EL VERANO, PARA PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE. SE EFECTÚAN ASAMBLEAS SEMANALES CON LAS JÓVENES PARA TRATAR TEMAS DE CONVIVENCIA Y HAY UN SISTEMA DE REFORZAMIENTO POSITIVO PARA MEJORAR CONDUCTA Y VELAR POR CUMPLIR CON EL MANUAL DE CONVIVENCIA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	JÓVENES INSCRITAS EN CESFAM PLACERES, SALVO DOS UNA QUE ESTÁN EN PRE-EGRESO Y OTRA CON TRASLADO DE FICHA. LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS SON: PROBLEMAS RESPIRATORIOS, GASTROESQUISIS, PROBLEMA ALIMENTARIO. TODOS CON VACUNAS AL DÍA. JÓVENES CON CONSUMO UNA EN TRATAMIENTO EN PAICA Y UNA EN TRÁMITE TRASLADO A CTA DE QUILLOTA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE EL SPE ANALICE CON MAYORES ANTECEDENTES DE LOS PROCESOS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR PARA QUE NO OCCURRAN SITUACIONES COMO LAS DESCRITAS ANTERIORMENTE Y SE PROCURE QUE ASISTAN DOS PROFESIONALES EN EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL VIAJE DE TRASLADO. QUE SE FACILITEN LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS QUE PROMUEVAN LA VIDA INDEPENDIENTE DE LAS JÓVENES. ATENDIDO LA ESCASES DE CUPOS Y DE PROYECTOS DE ESTAS CARACTERÍSTICAS LO QUE IMPLICA QUE JÓVENES DE DISTINTAS REGIONES ESTÉN INGRESADAS, CON EL DESARRAIGO QUE IMPLICA DE SU RED FAMILIAR, EL AUMENTO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE, QUE EN LA ACTUALIDAD ASCIENDE AL 50% DEL TOTAL DE JÓVENES, SE EVALÚE LA AMPLIACIÓN DE PLAZA Y/O CREACIÓN DE NUEVOS CENTROS DE ESTAS CARACTERÍSTICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE REGISTRO DE INGRESO DE VISITANTES. A LA LLEGADA NOS RECIBE DIRECTORA CAMILA SANTA CRUZ. SE ADVIERTE UN AUMENTO DE POBLACIÓN MIGRANTE, QUE ALCANZA UN 50% DE LAS JÓVENES DE LA RESIDENCIA. SI BIEN SE LOGRÓ CONCRETAR EL VIAJE PARA REUNIFICACIÓN DE UNA JOVEN VENEZOLANA EN COLOMBIA, EN ÚLTIMO MOMENTO AUTORIDADES DE COLOMBIA DESCARTARON A LA MADRE COMO ADULTA RESPONSABLE, POR LA PELIGROSIDAD DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE ESTA, LO QUE DETERMINÓ QUE JOVEN E HIJO FUERAN INGRESADOS A UN FAE, SIENDO ESTO INFORMADO A ÚLTIMA HORA A LA DIRECTORA QUE SE ENCARGÓ DEL TRASLADO, LO QUE PRODUJO DESESTABILIZACIÓN EMOCIONAL EN LA JOVEN. SE CONCRETÓ COMPRAS DE CORTINAS INSTALACIÓN DE ESTUFAS A GAS, PERO ES NECESARIO MEJORAR SU SISTEMA DE PROTECCIÓN, PUESTO QUE LAS REJAS PODRÍAN CONSTITUIR UN RIESGO DE QUEMADURAS PARA LOS PEQUEÑOS. SE RECHAZÓ EL PROYECTO DE COCINA POR SER UN PROYECTO ESTRUCTURAL. SE VALORA LA PARTICIPACIÓN DE LAS JÓVENES MEDIANTE ASAMBLEAS, EN TEMAS DE ALIMENTACIÓN COMO EN ASPECTOS DE CONVIVENCIAS, IMPLEMENTÁNDOSE ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA. SE DESTACA COMPROMISO Y DEDICACIÓN DE LA DIRECTORA POR MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	3
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	28
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUCIA AURORA GATICA ILLANES
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HAY SISTEMA DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA ADOSADO A LA PARED. SE CLAUSURÓ UNA DUCHA POR MANTENCIÓN DEL PROBLEMA DE GOTE. NO SE INVERTIRÁ EN REPARACIONES DADO EL PRÓXIMO CAMBIO DE RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AUN NO SE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, PERO ESTÁN PLANIFICADAS PARA EL AÑO. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN RESPECTO A LA CIRCULAR 155, INTERVENCIÓN EN CRISIS Y SE OFRECIÓ REALIZACIÓN DE POS TÍTULO REALIZADO POR LA INSTITUCIÓN A CARGO DE LA RESIDENCIA ICEPH.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS JÓVENES INSCRITAS EN CESFAM PLACERES. 3 JÓVENES PRESENTAN PROBLEMAS DE TIROIDES Y 1 LA MENCIONADA PATOLOGÍA MÁS ASMA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SUPERVISAR A EQUIPO DADO SU RECIENTE INSTALACIÓN EN LOS ASPECTOS TANTO ADMINISTRATIVOS, COMO TÉCNICOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXISTE NUEVO EQUIPO PSICOSOCIAL Y DIRECCIÓN, ESTA ÚLTIMA RECIÉN ASUMIDA PUESTO QUE DIRECTORA ANTERIOR FUE SEPARADA DE FUNCIONES DE LA RESIDENCIA. SE REPORTA SUPERACIÓN DE LA CONFLICTIVA CON EL PROGRAMA MI ABOGADO. SE MANTIENE OBSERVACIÓN DE QUE SE REQUIERE CAMBIO DE CASA PARA CONTAR CON UN LUGAR CON MEJOR ESTÁNDAR Y MEJORAR EL CONFORT GENERAL DE LAS NIÑAS Y EQUIPO PROFESIONAL, PLANTEÁNDOSE UN PRONTO CAMBIO DE RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	HACE TRES MESES CUENTAN CON OTRA PERSONA COMO PERSONAL DE ASEO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY 2 NIÑAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y 1 CON TEA Y UNA CON ENFERMEDAD CRÓNICA CON ASMA EN EVALUACIÓN EN CESFAM PLACERES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SÓLO SE MENCIONA DE FORMA GENÉRICA QUE EL HOGAR SE HACE PEQUEÑO EN CUANTO AL LUGAR COMO ESPACIO FÍSICO (3 PIEZAS PARA 20 NIÑAS), QUE NO SE ENCUENTRAN CAPACITADAS PARA RECIBIR MÁS INGRESOS AUN CUANDO TIENEN VACANTES, HABIENDO NIÑAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y TAMBIÉN SUGIEREN QUE HUBIESE UNA MAYOR PRIORIZACIÓN PARA LAS NIÑAS EN SALUD MENTAL A NIVEL SECUNDARIO O TERCARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HACE PRESENTE QUE SE OBSERVA SOLO CAMBIO DE POSICIÓN EN LO REFERENTE A LIVING Y COMEDOR EN CUANTO A LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA NOS ATIENDE UNA GUARDIA A CARGO DEL MÓDULO, LUEGO LLEGA LA JEFA DEL MÓDULO, QUIEN DICE HABER LLEGADO HACE DOS DÍAS, AL SER CONSULTADAS, SEÑALAN QUE SE ENCUENTRA LA ASISTENTE SOCIAL VALERIA ALISTE, PESE A LAS COORDINACIONES PREVIAS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL MOMENTO DE LA VISITA NOS ATIENDE UNA GUARDIA A CARGO DEL MÓDULO, LUEGO LLEGA LA JEFA DEL MÓDULO, QUIEN DICE HABER LLEGADO HACE DOS DÍAS, AL SER CONSULTADAS, SEÑALAN QUE SE ENCUENTRA LA ASISTENTE SOCIAL VALERIA ALISTE, PESE A LAS COORDINACIONES PREVIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY MAYOR MENCIÓN QUE REALIZAR RESPECTO DE LAS INSTALACIONES O INFRAESTRUCTURA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	31/08/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA OSMAN NAOUM
Nombre CT	TATIANA HERNANDEZ CHAVARRIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE ASPECTO SE REGISTRA UN GRAN AVANCE, Y ES QUE EL PROGRAMA PIE HA SALIDO DEL RECINTO DE RESIDENCIA, Y ESTÁ INSTALADO EN OTRO INMUEBLE EN UN LUGAR DISTINTO DE LA ISLA. A PROPÓSITO DE ESTA MUDANZA DEL PROGRAMA PIE, SE CUENTA CON ESA CONSTRUCCIÓN DE 4 HABITACIONES, DONDE SE PROYECTA TRASLADAR EL DORMITORIO DE LOS MÁS PEQUEÑOS, PARA LO CUAL DEBE PREVIAMENTE HABILITARSE DUCHAS PARA LOS MÁS PEQUEÑOS, PUES ESE INMUEBLE CUENTA CON UN BAÑO, SIN DUCHA. EL GIMNASIO SIGUE SIENDO SUBUTILIZADO, Y ESTÁ SIENDO OCPUADO DE BODEGA DE DISITNTOS MATERIALES Y MUEBLES ANTIGUOS. EL COMEDOR ES MUY FUNCIONAL, TIENE UN MESÓN Y UNAS BANCAS, PERO NO ES CÁLIDO, ES MUY IMPERSONAL. EL PABELLÓN DE DORMITORIOS SE VE DESCUIDADO, CON FALTA DE PINTURA, ASPECTO DESGASTADO, Y ADEMÁS LAS Y LOS ADOLESCENTES SIGUEN EN EL MISMO PABELLÓ CON LOS PEQUEÑOS, CON EL EVIDENTE RIESGO QUE ESO CONLLVA, ESPECIALMENTE EN UN HOGAR QUE ES MIXTO. EN RELACIÓN A LOS BAÑO, AUN NO SE HA HEFCO DIVISIÓN DE LAS DUCHAS PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN MANTENER MÁS PRIVACIDAD EN SU ESPACIO DE DUCHAS. EN RELACIÓN A DISPOSICIÓN DE AGUA CALIENTE LAS DUCHAS CUENTAN CON AGUA CALIENTE, NO ASÍ LOS LAVAMANOS. HA SIDO EVIDENTE LA AUSENCIA DE CARABINEROS DE CHILE EN LA RESIDENCIA, PUES CUANDO ELLOS ESTABAN A CARGO DEL INMUEBLE, SIEMPRE ESTABA EN CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA MÁS ADECUADAS, CON PINTURAS RENIVADAS, ROPA DE CAPA CAMBIADA, CAMAS EN CONDICIONES ÓPTIMAS, NUNCA FALTABAN VENTANAS. ACTUALMENTE FALTAN VENTANAS EN LA OFICINA QUE SE OCUPA PARA ATENCIÓN TERAPÉUTICA Y PARA JUEGO (ESAS VENTANAS FUERONDESTRUIDAS EN EL

	ÚLTIMO EPISODIO AGRESIVO DE ARIKI. DESTACO QUE HA MEJORADO EL ASEO DESDE LA ÚLTIMA VISITA, Y QUE SE HA INSTALADO UN CONJUNTO DE JUEGOS DE MOVILIDAD (PARED DE ESCALADA, PUENTE DE MADERA, RESBALÍN) DE GRAN UTILIDAD PARA EL DESARROLLO Y LA RECREACIÓN DE LOS NIÑOS, Y PARA GENERAR ACTIVIDADES DE GRUPO. SE HA CERTIFICADO SISTEMA DE GASES Y DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA. LOS EXTINTORES ESTÁN ABJO LLAVE PARA QUE LOS NIÑOS NO ACCEDAN A ELLOS, Y ASÍ EVITAR PELIGROS, DEL MISMO MODO LOS BALONES DE GAS Y LOS CALIFONT TAMBIÉN ESTÁN PROTEGIDOS EN CASITAS CON LLAVE. AUN FALTA PERSONAL DE SEGURIDAD PARA VELAR POR QUE SE CUMPLAN LAS PROHIBICIONES DE ACERCAMIENTO HACIA LOS NIÑOS Y HACIA LA RESIDENCIA, LO QUE
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS CONDICIONES DEL EQUIPO HAN PROGRESADO, AUNQUE NO ESTÁN EN SU NIVEL ÓPTIMO: HOY LA RESIDENCIA CUENTA CON SU PLANTA DE PROFESIONALES BÁSICA CONPUESTA POR PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL, DIRECCIÓN Y ETD. SIN EMBARGO, DE LAS 12 ETD QUE DEBIERAN ESTAR EN FUNCIONES, SOLO HAY 7 CONTRATADAS A LA FECHA, Y DOS DE ELLAS CON LICENCIA MÉDICA A LA FECHA DE LA VISITA. LO QUE ES NECESARIO REMEDIAR A LA BREVEDAD, TODA VEZ QUE, POR LA DIVERSIDAD DE EDADES, SEXO, DIAGNÓSTICOS, Y COMPLEJIDADES DE CADA NIÑO DE RESIDENCIA, ES NECESARIO CONTAR CON LA TOTALIDAD DEL PERSONAL NECESARIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, Y ASÍ LO DEMUESTRAN LOS HECHOS, DADO QUE RESIDENCIA SUELE INFORMAR SITUACIONES QUE NO PUEDEN PREVER Y SE CONSTITUYEN EN EVENTUALES SITUACIONES VULNERACIONES, DADO QUE NO CUENTAN CON EL PERSONAL SUFICIENTE PARA ESTAR ATENTOS A TODO HECHO. POR OTRO LADO, LA RESIDENCIA CONTÓ PROVISORIAMENTE CON EL APOYO DE UNA TERAPEUTA OCUPACIONAL ADICIONAL DESIGNADA COMO APOYO P.E.S. DE JOHANA; SIN EMBARGO, LA TERAPEUTA RENUNCIÓ POR TEMAS PERSONALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UN AUXILIAR DE ENFERMERÍA QUIÉN HACE LAS COORDINACIONES DE MANERA DIRECTA CON EL CENTRO DE SALUD. SE HACE PRESENTE LA PROXIMIDAD AL HOSPITAL. LA RESIDENCIA MANTIENE A LOS NIÑOS EN CONTROLES, Y MANTIENE UNA REUNIÓN MENSUAL DE RESIDENCIA CON SALUD MENTAL. EL PROBLEMA SE SUSCITA CUANDO HAY SITUACIONES EN LAS CUALES LOS NIÑOS SE DESREGULAN, CARABINEROS VA Y DICE QUE NO PUEDE HACER NADA, Y SALUD VA, Y SUELE SEÑALAR QUE NO PUEDE HACER NADA SI LOS NIÑOS NO QUIEREN ACCEDER VOLUNTARIAMENTE AL HOSPITAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SEPARACIÓN DE LOS DORMITORIOS ENTRE LOS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS VERSUS LOS PRE Y ADOLESCENTES, PUEDAN TENER SU PROPIO ESPACIO DE DESCANZO Y DE SERVICIOS SANITARIOS. QUE EL RECINTO PUEDA CONTAR CON SERVICIO DE GUARDIA PARA RESGUARDAR SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD. RESIDENCIAL, ESPECIALMENTE DURANTE LA NOCHE. MEJORAR INFRAESTRUCTURA RELATIVA A LOS CIERRES Y COLINDES CON EL ESPACIO PÚBLICO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROMOVER LA CONTINUIDAD Y PERMANENCIA DE LOS PROFESIONALES, CONSIDERANDO QUE LOS REEMPLAZOS Y CONCURSOS PARA RECLUTAR Y SELECCIONAR RECURSO HUMANO TARDA MÁS TIEMPO DE LO ESPERADO, TODA VEZ LA ESCASA OFERTA DE PROFESIONALES A NIVEL INSULAR Y LA DIFICULTAD DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO CULTURAL Y DE AISLAMIENTO PROPIO DE LA REGIÓN. SEPARACIÓN DE LOS DORMITORIOS ENTRE LOS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS VERSUS LOS PRE Y ADOLESCENTES, PUEDAN TENER SU PROPIO ESPACIO DE DESCANZO Y DE SERVICIOS SANITARIOS. QUE EL RECINTO PUEDA CONTAR CON SERVICIO DE GUARDIA PARA RESGUARDAR SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD. RESIDENCIAL, ESPECIALMENTE DURANTE LA NOCHE. MEJORAR INFRAESTRUCTURA RELATIVA A LOS CIERRES Y COLINDES CON EL ESPACIO PÚBLICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA
Nombre CT	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SE UBICAN EN SU MAYORÍA EN EL SEGUNDO PISO, DONDE HAY DOS OFICINAS ADMINISTRATIVAS. EN EL PRIMER PISO SE UBICA EL COMEDOR, COCINA, SALA DE LAVADO, DOS OFICINAS, UN LIVING CON TELEVISIÓN Y UN DORMITORIO CON BAÑO HABILITADO PARA LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y/O MOVILIDAD REDUCIDA (ACTUALMENTE UNO DE ELLOS LA UTILIZA). RESPECTO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SE CUENTA CON CALEFACTORES ELÉCTRICOS EN ALGUNAS HABITACIONES Y AIRE ACONDICIONADO EN ESPACIOS COMUNES Y OFICINAS. RESIDENCIA NO CUENTA CON ENFERMERÍA, SIN EMBARGO, TENS COMPARTO OFICINA DIRECTIVA, EN DONDE MANTIENE EL ALMACENAJE Y RESGUARDO DE MEDICAMENTOS. SE OBSERVA MOBILIARIO Y PAREDES DESTROZADAS POR DESCOMPENSACIÓN DE ALGUNOS DE LOS JÓVENES, QUE REQUIERE RENOVACIÓN A LA BREVEDAD. RESPECTO DEL EXTERIOR LA RESIDENCIA CUENTA CON PISCINA Y MESAS PARA COMER Y COMPARTIR, SE HA HABILITADO UNA CANCHA DE PASTO SINTÉTICO DONDE LOS JÓVENES PUEDEN PRÁCTICAS FÚTBOL Y BOXEO. SE APRECIA UN HUERTO PEQUEÑO Y SE DA CUENTA DE UN PROYECTO DE PAISAJISMO RECIENTEMENTE INSTALADO, QUE HERMOSEA EL ANTEJARDÍN Y EL ÁREA DE LA PISCINA QUE SE EVIDENCIA EN ÓPTIMAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE RECONOCE EL BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA RESPECTO DE LA SITUACIÓN Y PROCESO DE LOS JÓVENES. LOS PROFESIONALES EN LA VISITA SON PROPOSITIVOS EN GENERAR ACCIONES QUE REDUNDAN EN MEJORAS PARA LA VIDA DE AQUELLOS, EN ESPECIAL AQUELLAS QUE LES PERMITAN DESARROLLARSE EN LA VIDA INDEPENDIENTE, SIN EMBARGO, ES NECESARIO FORMALIZAR ALGUNAS INSTANCIAS COMO SENCE Y ADEMÁS SE ENLACE CON LAS OFICINAS A NIVEL COMUNAL O DE MIDESO PARA OPTAR A LA OFERTA EXISTENTE QUE PUEDA MEJORAR SUS PERSPECTIVAS EN EL CORTO PLAZO. IMPRESIONA LA GRAN CANTIDAD DE NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y AUN RECIBIENDO MEDICAMENTOS, AUN CUANDO EN ENFERMERÍA SU ADMINISTRACIÓN SE LLEVA MUY ORDENADAMENTE. LAS ATENCIONES DE SALUD DEL SECTOR PÚBLICO SON MUY DEMORADAS, POR LO QUE SE HAN CONTRATADO HORAS PSIQUIÁTRICAS PARA LOGRAR MÁS RÁPIDO ACCESO DE LOS ADOLESCENTES QUE LAS REQUIERAN. SE PLANTEA POR EL EQUIPO DIFICULTADES CRÍTICAS EN LA GESTIÓN DE LAS URGENCIAS MÉDICAS, DENUNCIANDO QUE DEBEN ESPERAR LARGAS HORAS PARA ATENCIONES EN CASO DE JÓVENES DESCOMPENSADOS, CON EL CONSIGUIENTE RIESGO PARA SU INTEGRIDAD. SOSTIENEN LA DIRECCIÓN LA RESISTENCIA DEL SERVICIO SAMU EN CASO DE DESREGULACIONES DE LOS JÓVENES DE CONCURRIR A LA ESIDENCIA, CONDICIONANDO LA PRESENCIA DE CARABINEROS, O VICEVERSA, LO QUE TAMBIÉN DEMORA LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES AFECTANDO SU ESTABILIDAD E INTEGRIDAD Y TAMBIÉN LA DE LOS DEMÁS INTEGRANTES DE LA RESIDENCIA. SE RECONOCE EL EXCELENTE ESTADO DE LAS INSTALACIONES EXTERIORES DE LA RESIDENCIA, SU ESTADO DE MANTENCIÓN DADO QUE IMPORTA UNA MEJORA IMPORTANTE EN LA VIDA DE LOS ADOLESCENTES, EN ESPECIAL LA CANCHA Y LA PISCINA QUE PERMITE SU RECREACIÓN Y FAVORECE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES (CON EXCEPCIÓN DEL INGRESADO COMO MEDIDA CAUTELAR) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM DE QUILPUÉ, COSAM VALPARAÍSO Y RECIBEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL DE LIMACHE Y GUSTAVO FRICKE DE ACUERDO A SUS DIAGNÓSTICOS DE SALUD. MATÍAS ASISTE A LA TELETÓN. A ESTAS ATENCIONES SE SUMAN ACCIONES PRIVADAS PARA ACCEDER A HORAS PSIQUIÁTRICAS Y EXÁMENES DE LABORATORIO DE POCA COBERTURA. TAMBIÉN HAN ACCEDIDO A ATENCIONES DE URGENCIA EN OFTALMOLOGÍA Y MEDICINA GENERAL. RESPECTO DE LOS ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD SE DETALLA QUE SE TRATA DE JOSÉ VILCHES, JORGE VIVOTT, MATÍAS GÁLVEZ SEPÚLVEDA Y JOHAN RIVERA, QUIENES TIENEN SU CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD Y PERCIBEN SUBSIDIO. MATÍAS ADEMÁS TIENE ASMA CRÓNICA. EL JOVEN QUE SE ENCUENTRA EN EL HOSPITAL EL SALVADOR, VIENE POR EL DÍA A LA RESIDENCIA Y ES ACOMPAÑADO POR ENFERMERA Y TENS, MIENTRAS PERMANECE ACÁ. LA DIRECCIÓN DA CUENTA DE MALOS TRATOS EN LAS UNIDADES DE SALUD MENTAL, CUESTIONAMIENTO Y POCO FILTRO EN ENTREGAR LA INFORMACIÓN DELANTE DE LOS JÓVENES. INDICA ADEMÁS QUE HAY MUCHA DEMORA EN LA REACCIÓN ANTE CRISIS DE LOS JÓVENES, ESCALANDO LA AGITACIÓN Y QUE SE CONDICIONA LA PRESENCIA DE SAMU A LA PRESENCIA DE CARABINEROS Y VICEVERSA LO QUE DEMORA LA ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	COMO EN VISITAS ANTERIORES SE RELEVA LA IMPORTANCIA QUE EL AHORA SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE COORDINE CON SERVICIOS DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD, PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA SALUD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, HABIÉNDOSE DETECTADO GRAVE INSUFICIENCIA EN MATERIA DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL DE LOS NNA. URGE EFECTUAR LAS MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DETERIORADA POR LA ACCIÓN DE

anterior	LOS ADOLESCENTES EN DESCOMPENSACIÓN. SE SUGIERE ADEMÁS GESTIONAR CON SENCE Y FOSIS CUPO ESPECÍFICO PARA LOS ADOLESCENTES QUE VIVEN EN RESIDENCIA, PUES SE ESTIMA QUE LA CAPACITACIÓN ES PROTECTORA ELLOS Y CONTRIBUYE A SU REALIZACIÓN PERSONAL Y A SU INDEPENDENCIA FINANCIERA EN EL FUTURO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE DADA LA EDAD DE LOS NNA PRESENTES SE INCLUYAN ASPECTOS RELACIONADOS CON AFECTIVIDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, FÍSICA Y PSICOLÓGICA Y ADEMÁS SENSIBILIZAR TANTO EL PERSONAL A CARGO DE LOS NNA Y A ELLOS MISMOS EN MATERIA DE PERSPECTIVA DE GÉNERO, FORMAL Y SISTEMATIZADAMENTE. URGE REPONER A LA BREVEDAD LOS DAÑOS EN LAS INSTALACIONES (PAREDES Y PUERTAS). EN CUANTO A LA PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, SE SUGIERE FORMALIZAR ALGUNAS INSTANCIAS COMO SENCE Y ADEMÁS SE ENLACE CON LAS OFICINAS A NIVEL COMUNAL O DE MIDESO PARA OPTAR A LA OFERTA EXISTENTE QUE PUEDA MEJORAR SUS PERSPECTIVAS EN EL CORTO PLAZO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA
Nombre CT	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL MES DE AGOSTO DE 2021 SE IMPLEMENTADO EL TRABAJO EN COMUNIDADES: VIDA INDEPENDIENTE (PARA LAS NIÑAS MAYORES), AMANECER YESPERANZA. SE VISITAN LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS, CADA UNO ES USADO POR UN NÚMERO ADECUADO DE ELLAS Y CUENTA CON ESPACIO PARA GUARDAR ROPA Y PERTENENCIAS. LAS HABITACIONES CUENTAN CON BAÑO, MÁS LAS DUCHAS SE ENCUENTRAN EN EL PABELLÓN CENTRAL. SI BIEN SE NOTA UN INTENTO POR MANTENER UNA DECORACIÓN Y EQUIPAMIENTO ACORDE, SE REQUIERE UNA ACTUALIZACIÓN EN LA ROPA DE CAMA Y CORTINAS. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN ESTUFAS QUE FUNCIONAN CON PELLET EN LA RECEPCIÓN, PASILLO CENTRAL Y COMEDOR. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS LUCEN LIMPIAS Y ORDENADAS. NO HAY ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD PARA MOVILIZARSE, LO QUE RESULTA IMPERATIVO, DADA LA PRESENCIA DE DESNIVELES Y ESCALERAS. CONSTA CON UNA MULTI CANCHA. SI BIEN HAY COMEDOR Y SALA MULTIUSO URGE MEJORAMIENTO Y COMPLETA HABILITACIÓN. ES PRECISO HABILITAR EN EL GRAN ESPACIO CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA ALGÚN ÁREA VERDE DE INTERÉS PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ADEMÁS DE LA DIRECTORA, DURANTE LA VISITA SE CONVERSA CON NELSON AGUILERA (TERAPEUTA OCUPACIONAL Y DANIELA ÁLVAREZ (PSICÓLOGA), QUIENES MANIFIESTAN QUE HAN INSCRITO A LAS ADOLESCENTES EN LAS CAPACITACIONES QUE OFRECE LA OTEC, LO QUE HA PERMITIDO QUE PUEDAN POSTULAR A PROYECTOS FOSIS (MASAJE CON PIEDRAS CALIENTES Y JABONES NATURALES). LA PRÓXIMA SEMANA SE INSCRIBIRÁN CON SENCE EN LOS RUBROS DE ESTÉTICA MANICURE, PANADERÍA, DE ACUERDO A LO QUE LAS NIÑAS PROPONEN (LA CERTIFICACIÓN DURA DOS MESES Y LUEGO PUEDEN POSTULAR A LOS PROYECTOS). EN EL MOMENTO DE LA VISITA LA RESIDENCIA SE ENCONTRABA EN SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SPE, SEÑORAS GAETE Y SÁNCHEZ, QUIENES INDAGABAN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO GENERAL Y ANÁLISIS DE CASOS PARTICULARES, BUSCANDO HACER UN LEVANTAMIENTO DE FORTALEZAS Y BUENAS PRACTICAS, PARA PLANIFICAR LUEGO CON OTRAS RESIDENCIAS EN ESPECIAL EN MATERIA DE ESCNNA, DESDE LO PREVENTIVO, PRETENDE REPLICAR EL ENFOQUE DE BUSCAR BLINDAJE DE LAS NNA. MANIFIESTAN ESTIMAR A ESTA RESIDENCIA COMO EMOCIONALMENTE SEGURA, LAS GESTIONES QUE HAN EFECTUADO SON ACERTADAS Y CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES: MENTALIZACIÓN, ESPACIOS DE SEGURIDAD Y VINCULACIÓN AFECTIVA. COMO NUDOS EN LA GESTIÓN SE DESTACA POR SPE QUE EL RANGO ETARIO Y CAUSAL DE INGRESO ES FACTOR QUE GENERA DIFICULTADES EN SALUD MENTAL Y FALTA CONSTANTE DE ESPECIALISTAS Y HORAS Y LOS NUDOS EN LA ATENCIÓN DE URGENCIA, EN LA MISMA LÍNEA RELEVADA POR LA DIRECCIÓN. FINALMENTE RECONOCEN EL CAMBIO GENERADO A CONTAR DEL AÑO PASADO, EN EL EQUIPO DE CUIDADO DIRECTO, EN CUANTO CONTRATARON MÁS PROFESIONALES Y CAMBIE LA MIRADA HACIA LAS NIÑAS, SE CONCIETIZADO LA SITUACIÓN DE VULNERACIÓN. HAY COHESIÓN Y COMPLEMENTARIEDAD Y TODOS ALINEADOS A CUIDARLAS. AL IGUAL QUE EN VISITA ANTERIOR SE RECONOCE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO Y EL VASTO CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE LAS NIÑAS Y UN BUEN MANEJO EN SITUACIONES DE CRISIS. TANTO EL PERSONAL RELACIONADO CON LAS ACCIONES DE SALUD Y COCINA SE APRECIA COMPROMETIDOS CON LAS NIÑAS, ASÍ COMO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, QUIENES EN CONJUNTO QUE PERMITE UNA GESTIÓN MUY ORDENADA TANTO DE LA INFORMACIÓN COMO DEL STOCK DE ALIMENTOS, ÚTILES DE ASEO Y ESCOLARES DISPONIBLES. FINALMENTE SE INFORMA POR LA DIRECTORA QUE PRONTAMENTE LLEGARAN 6 NIÑAS Y ADOLESCENTES PROVENIENTES DE LA RESIDENCIA TEZANOS PINTO DE QUILLOTA, LO QUE GENERA UN DESAFÍO EN TÉRMINOS DE ADAPTACIÓN PARA LAS RESIDENTES, POR LO QUE SE EFECTUARON ACCIONES COORDINADAS PARA EL TRASLADO A CONTAR DE LA SEMANA DEL 22 DE OCTUBRE, ESTABLECIENDO COMO CONDICIÓN LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO Y LA COORDINACIÓN CON LA COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA HACER VINCULO Y ADEMÁS GENERAR ESTRATEGIAS FÉRREAS PARA LA PREVENCIÓN DE ECSNNA, TEMÁTICA QUE AFECTÓ EN EL CIERRE A LA RESIDENCIA DE ORIGEN. CONSEJO TÉCNICO ADVIERTE QUE EN PROCEDIMIENTOS DE ABANDONO DE LA RESIDENCIA EXISTIRÍA RESISTENCIA Y/O LENTITUD DEL PERSONAL POLICIAL DE ACCIONAR PROCEDIMIENTO, GENERANDO DEMORA EN LA ARTICULACIÓN DE DILIGENCIAS EN GENERAL Y POR OTRA PARTE, EN CASOS DE ABANDONO EN SERVICIO DE URGENCIA U HOSPITALIZACIÓN, ESTABLECIMIENTO DE SALUD NO REALIZA PROCEDIMIENTO DE MANERA INMEDIATA, SOLICITANDO A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA ARTICULAR DENUNCIAS, POR LO QUE DEBE GENERARSE INSTANCIAS DE PRESENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS VIGENTES Y SENSIBILIZACIÓN DE TODOS/AS LOS OPERADORES EN MATERIA DE DERECHOS DE LA INFANCIA. EN MATERIA DE ECSNNA SI BIEN HUBO UN CASO EN EL PASADO RELACIONADO, SE CONSTATÓ CON CURADURÍA (PMA) QUE ÉSTE PERMANECE PRIVADO DE LIBERTAD Y PRÓXIMAMENTE PREPARADO SU JUICIO ORAL (N.N.N.C. RIT X-8XX-20XX). SI SE INFORMA QUE DESDE LA CÁRCEL HABRÍA BUSCADO CONTACTO CON LAS JOVEN A TRAVÉS DE LAS OTRAS NIÑAS, POR LO QUE SE REDOBLAN LOS CONTROLES EN EL USO DE CELULARES Y REDES SOCIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE RELEVA POR LA DIRECTORA QUE LA TEMÁTICA DE SALUD MENTAL ES EL NUDO DE MÁXIMA COMPLEJIDAD, DADA LA ALTA PRESENCIA DE DIAGNÓSTICOS EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES (16) Y A LA FALTA DE SERVICIO POR EL HOSPITAL DE QUILPUÉ, PUES INCLUSO EN SITUACIONES DE IDEACIÓN SUICIDA ACTIVA, LOS TIEMPOS DE ESPERA SON ALTOS, Y LAS CONDICIONES NO SON APROPIADAS (LAS NIÑAS HAN SIDO ATENDIDAS EN SILLAS). SE DETALLA QUE LAS NIÑAS EN ESPERA DE ATENCIÓN U HOSPITALIZACIÓN, QUE DESERTAN DE LA ATENCIÓN POR LARGA ESPERA, Y REGRESAN EL MISMO DÍA, DEBEN COMENZAR NUEVAMENTE EL CIRCUITO DE ATENCIÓN, AUN CUANDO HAYAN AVANZADO EN EL PROCEDIMIENTO. EN UN CASO COMPLEJO DEBIERON RECURRIR A HOSPITALIZACIÓN EN GUSTAVO FRICKE DADO QUE TARDARON 4 HORAS EN LA ATENCIÓN. INDICA QUE SE HAN RECIBIDO MALOS TRATOS HACIA EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA Y SE ESTIGMATIZA A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES POR VENIR DE UNA RESIDENCIA. RESPECTO DE LAS OTRAS ENFERMEDADES SE REFIERE A ASMA, OTITIS Y RESISTENCIA A LA INSULINA. LA ENFERMERÍA LUCE IMPECABLE Y EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS ES FUNCIONAL Y ORDENADO. CONSEJERA TÉCNICA OBSERVA QUE, EN CASOS DE FUGA EN SERVICIO DE URGENCIA U HOSPITALIZACIÓN, ESTABLECIMIENTO DE SALUD NO REALIZA PROCEDIMIENTO DE MANERA INMEDIATA, SOLICITANDO A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA ARTICULAR DENUNCIAS, CONFORME LO REPORTADO POR LA DIRECTORA CORRESPONDERÍA AL HOSPITAL POR ESTAR LA JOVEN BAJO RESPONSABILIDAD ESTABLECIMIENTO DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO SE HA CONSIGNADO EN TODAS LAS VISITAS ANTERIORES Y REUNIONES DE COORDINACIÓN ES CRUCIAL QUE EL AHORA SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SPE SE COORDINE CON EL SERVICIO DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD Y LA LEY DE GARANTÍAS, PARA QUE LA UNIDAD DE URGENCIA Y DE SALUD MENTAL DE HOSPITAL DE QUILPUÉ CUMPLA CON DAR EL ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA Y CONTINUIDAD A LOS TRATAMIENTOS QUE REQUIERAN LOS NNA, QUE DE INTERRUMPIRSE REDUNDAN RECAÍDAS Y RETROCESOS, DE MANERA DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD DE AQUELLAS, SIN DISCRIMINACIÓN NI ESTIGMATIZACIÓN. EN SEGUNDO LUGAR, DEBE PROMOVERSE EL DERECHO A LA EDUCACIÓN GENERANDO ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS CON LOS COLEGIOS PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO SIN DISCRIMINACIÓN NI ESTIGMA. EN TERCER LUGAR, SE GESTIONE CON SENCE Y FOSIS CUPO ESPECÍFICO PARA NNA QUE VIVEN EN RESIDENCIA, PUES SE ESTIMA QUE LA CAPACITACIÓN ES PROTECTORA PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUYE A SU REALIZACIÓN PERSONAL Y A SU INDEPENDENCIA FINANCIERA EN EL FUTURO. FINALMENTE SE REDOBLE EL APOYO ANTE LA INMINENTE LLEGADA DE LAS 6 NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA TEZANOS PINTO, TANTO EN LA INSTALACIÓN Y EN EL REDOUBLE DE MEDIDAS PARA PREVENIR ECSNNA, TEMÁTICA QUE AFECTÓ EN EL CIERRE A LA RESIDENCIA DE ORIGEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la	SI BIEN SE ADVIERTEN MEJORAS EN LA MANTENCIÓN DE LAS INSTALACIONES DESTINADAS A LAS HABITACIONES Y BAÑOS, APRECIÁNDOSE PINTADOS, URGE ACTUALIZAR LAS CORTINAS, AL IGUAL LA RENOVACIÓN DE LA ROPA DE CAMA Y MOBILIARIO DENTRO DE LAS

próxima)	POSIBILIDADES, AL IGUAL QUE LA MEJORA DE ÁREAS VERDES. . SE SUGIERE DADA LA EDAD DE LOS NNA PRESENTES SE INCLUYAN ASPECTOS RELACIONADOS CON AFECTIVIDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, FÍSICA Y PSICOLÓGICA Y SE REDOBLAN LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE ECSNNA, EN LA LÍNEA YA DEFINIDA. ES NECESARIO CREAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LA ESCOLARIZACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE FORMA PRESENCIAL PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO A LA EDUCACIÓN DE
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA
Nombre CT	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL RECINTO EN SU CONJUNTO TIENE GRAN TAMAÑO, SE ENCUENTRA SEPARADO POR REJAS DE LA RESIDENCIA SOS CIUDAD DEL SOL Y POR UN HOGAR DE ADULTOS MAYORES TAMBIÉN SEPARADO POR UNA REJA. EL ACCESO ES CONTROLADO POR GUARDIA DE SEGURIDAD. SE VISITAN LAS TRES CASAS, EN LAS QUE CADA NIÑO Y NIÑA TIENE SU DORMITORIO CON ESPACIO PARA GUARDAR ROPA Y PERTENENCIAS, LOS BAÑOS SON COMPARTIDOS Y CUENTA CON LIVING, COCINA Y COMEDOR DONDE SE ENCONTRABAN ALGUNOS NIÑOS ALMORZANDO Y LOS DEMÁS JUGANDO EN EL PATIO. SE INFORMA QUE EN EL VERANO SE HABILITA UNA PISCINA EN CADA CASA, NO OBSTANTE EXISTIR UNA PISCINA COMÚN, PARA EVITAR CONTACTOS INAPROPIADOS ENTRE LOS RESIDENTES O CONDUCTAS PAS. SE HACE PRESENTE QUE TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN EN LAS CASAS, DADO QUE NO TUVIERON CLASES POR EL DÍA DEL PROFESOR. AL IGUAL QUE EN LAS VISITAS ANTERIORES SE DETECTA QUE EL MOBILIARIO Y ROPA DE CAMA SE ENCUENTRAN DESGASTADOS Y QUE HAY CORTINAS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN, SIN EMBRAGO, SE OBSERVA AVANCES EN LA PINTURA DE LOS ESPACIOS. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN RADIADOR ELÉCTRICO. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS LUCEN LIMPIAS Y ORDENADAS. NO HAY ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD PARA MOVILIZARSE, LO QUE RESULTA IMPERATIVO, DADA LA PRESENCIA DE DESNIVELES Y ESCALERAS. CONSTA CON UNA MULTI CANCHA Y PISCINA QUE SE COMPARTE CON EL PROYECTO SOS CIUDAD DEL SOL. LA SALA MULTIUSO FUE RECIENTEMENTE MEJORADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE RECONOCE EL EXCELENTE MANEJO Y CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES CON LOS PROCESOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE OBSERVA QUE LOS INFORMES DE AVANCE SE ENTREGAN CON LA PERIODICIDAD LEGAL. SE PLANTEA POR EL EQUIPO DIFICULTADES CRÍTICAS EN LA GESTIÓN DE LAS URGENCIAS MÉDICAS, DENUNCIANDO QUE DEBEN ESPERAR LARGAS HORAS PARA ATENCIONES EN CASO DE NIÑOS/AS DESCOMPENSADOS/AS, TAMBIÉN SOSTIENEN LA RESISTENCIA DEL SERVICIO SAMU EN CASO DE DESREGULACIONES DE LOS JÓVENES DE CONCURRIR A LA RESIDENCIA, CONDICIONANDO LA PRESENCIA DE CARABINEROS, O VICEVERSA, LO QUE TAMBIÉN DEMORA LA ATENCIÓN DE LOS NNA Y CONFORME REPORTA CONSEJO TÉCNICO EN CASOS DE HOSPITALIZACIÓN SE EXIGE A LA RESIDENCIA, CUIDADOR/A PARA NNA HOSPITALIZADO CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA 24/7, SIN PERMITIR AL CUIDADOR DESCANSO, ALIMENTACIÓN Y NECESIDADES BÁSICAS, RESPONSABILIZÁNDOLO DE LA TOTALIDAD DE LA ATENCIÓN DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA EN LISTADO ANEXO TODOS LOS DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS SALUD MENTAL Y FÍSICA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, TODOS ELLOS RECIBEN ATENCIÓN DE SALUD EN CECOSF EL RETIRO, LA CALERA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ Y GUSTAVO FRICKE. 1 NIÑO TIENE INTERCONSULTA VIGENTE A COSAM SAN FELIPE AUN NO INGRESA EN SALUD MENTAL. AHORA ESTÁN TODOS CON ATENCIÓN VIGENTE. EN MATERIA DE ATENCIÓN DE URGENCIA EN CASOS DE DESCOMPENSACIÓN EMOCIONAL, INCLUSO CON RIESGO PARA LA PROPIA NIÑA, LOS DEMÁS INTEGRANTES DE LA CASA Y DE SUS CUIDADORES, SE INFORMA QUE HAY DEMORAS EN LA LLEGADA DE CARABINEROS Y QUE SAMU CONDICIONA LA PRESENCIA DE LA POLICÍA Y VICEVERSA. EL JOVEN B.S.V SE ENCUENTRA EN LA COMUNA DE SANTIAGO, EN UNA COMUNIDAD TERAPÉUTICA, EN ESPERA DE UN TRASLADO POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS SANITARIAS DE LA COMUNIDAD DONDE FUE INGRESADO (SE EFECTUARÍA REUNIÓN ESE MISMO DÍA). SI BIEN SE INFORMA A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, ES ACTUALMENTE MAYOR DE EDAD. CONSEJERA TÉCNICA AGREGA LA DIFICULTAD CON ÁREA SALUD REFERIDA, EN CASOS DE HOSPITALIZACIÓN SE EXIGE A LA RESIDENCIA, CUIDADOR/A PARA NNA HOSPITALIZADO CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA 27/7, SIN PERMITIR AL CUIDADOR DESCANSO, ALIMENTACIÓN Y NECESIDADES BÁSICAS, RESPONSABILIZA DE LA TOTALIDAD DE LA ATENCIÓN DE NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO EN VISITAS ANTERIORES SE RELEVA LA IMPORTANCIA QUE EL AHORA SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE COORDINE CON SERVICIOS DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD, PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA SALUD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, HABIÉNDOSE DETECTADO GRAVE INSUFICIENCIA EN MATERIA DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL DE LOS NNA. URGE ASIMISMO PROMOVER ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, A TRAVÉS DE LA GESTIÓN OPORTUNA DE LOS PROGRAMAS DE EMERGENCIA O A TRAVÉS DE PRESUPUESTO PROPIO, EN ESPECIAL EL MOBILIARIO DE LAS CASAS Y EN ESPECIAL LOS DORMITORIOS DESTINADOS AL USO DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COMO EN VISITAS ANTERIORES SE RELEVA LA IMPORTANCIA QUE EL AHORA SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE COORDINE CON SERVICIOS DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD, PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA SALUD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, HABIÉNDOSE DETECTADO GRAVE INSUFICIENCIA EN MATERIA DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL DE LOS NNA. URGE EFECTUAR LAS MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DETERIORADA POR LA ACCIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN DESCOMPENSACIÓN. SE SUGIERE ADEMÁS GESTIONAR CON SENCE Y FOSIS CUPO ESPECÍFICO PARA LOS ADOLESCENTES QUE VIVEN EN RESIDENCIA, PUES SE ESTIMA QUE LA CAPACITACIÓN ES PROTECTORA ELLOS Y CONTRIBUYE A SU REALIZACIÓN PERSONAL Y A SU INDEPENDENCIA FINANCIERA EN EL FUTURO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CUIDAD DEL SOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA
Nombre CT	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL RECINTO EN SU CONJUNTO TIENE GRAN TAMAÑO, SE ENCUENTRA SEPARADO POR REJAS DE LA RESIDENCIA SOS QUILPUÉ Y POR UN HOGAR DE ADULTOS MAYORES TAMBIÉN SEPARADO POR UNA REJA. EL ACCESO ES CONTROLADO POR GUARDIA DE SEGURIDAD. SE VISITAN LA ÚNICA CASA QUE SE EMPLAZA EN EL RECINTO, EN LA QUE CADA NIÑO Y NIÑA TIENE SU DORMITORIO CON ESPACIO PARA GUARDAR ROPA Y PERTENENCIAS, LOS BAÑOS SON COMPARTIDOS Y CUENTA CON COMEDOR Y COCINA, BIEN IMPLEMENTADA, DONDE SE ENCONTRABA LA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO PREPARANDO EL ALMUERZO. CADA LIVING TIENE UN TELEVISOR Y LOS NIÑOS PUEDEN USAR SUS DISPOSITIVOS. AL IGUAL QUE EN LAS VISITAS ANTERIORES SE DETECTA QUE EL MOBILIARIO Y ROPA DE CAMA SE ENCUENTRAN DESGASTADOS Y QUE HAY CORTINAS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN, SIN EMBARGO, SE OBSERVA AVANCES EN LA PINTURA DE LOS ESPACIOS. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN RADIADOR ELÉCTRICO. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS LUCEN LIMPIAS Y ORDENADAS. NO HAY ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD PARA MOVILIZARSE, LO QUE RESULTA IMPERATIVO, DADA LA PRESENCIA DE DESNIVELES Y ESCALERAS. CONSTA CON UNA MULTICANCHA Y PISCINA QUE SE COMPARTEN CON EL PROYECTO SOS QUILPUÉ. LA SALA MULTIUSO FUE RECIENTEMENTE MEJORADA CON PINTURA. LA SALA DE COMPUTACIÓN CUENTA CON 10 COMPUTADORES, CON UN HORARIO DE USO DETERMINADO. SE HABILITARON RECIENTEMENTE MÁQUINAS DE EJERCICIO EN EL PATIO, DONADAS POR LA EMPRESA TRIFOLIUM. SE DA CUENTA DE UN CONVENIO CON LA MARCA COSMÉTICA ORIFLAME QUE DONA PERIÓDICAMENTE ÚTILES DE ASEO Y DE TOCADOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE RECONOCE EL BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES CON LOS PROCESOS DE LOS Y LAS JÓVENES. SE OBSERVA QUE LOS INFORMES DE AVANCE SE ENTREGAN CON LA PERIODICIDAD LEGAL, LOS PROFESIONALES PRESENTES EN LA VISITA SON PROPOSITIVOS EN GENERAR ACCIONES QUE REDUNDAN EN MEJORAS PARA LA VIDA DE AQUELLOS, SIN EMBARGO SE REQUIERE CONSIDERANDO EN ESPECIAL LA EDAD DE LOS JÓVENES SE REQUIERE UN PLAN CONCRETO DE ACCIONES QUE PERMITAN DESARROLLARSE EN LA VIDA INDEPENDIENTE, MÁS ALLÁ DE LAS CERTIFICACIONES SENCE QUE SI BIEN AYUDAN A TAL MOTIVO, NO SE AGOTAN, DEBIENDO IMPLEMENTAR ADEMÁS GESTIONES DE ENLACE CON LAS OFICINAS RESPECTIVAS A NIVEL COMUNAL O MIDESO PARA OPTAR A LA OFERTA EXISTENTE QUE PUEDA MEJORAR SUS PERSPECTIVAS EN EL CORTO PLAZO. IMPRESIONA LA GRAN CANTIDAD DE NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y AUN RECIBIENDO MEDICAMENTOS, AUN CUANDO EN ENFERMERÍA SU ADMINISTRACIÓN SE LLEVA MUY ORDENADAMENTE. LAS ATENCIONES DE SALUD DEL SECTOR PÚBLICO DE PRODUCEN EN FORMA MUY ESPACIADA, LO QUE GENERA TRABAS EN LOS TRATAMIENTOS, SE SUGIERE PARA EFECTOS DE CUMPLIR CON EL MODELO DE INTERVENCIÓN SE CONTRATEN Y CONSIDEREN EN EL PRESUPUESTO DE LA RESIDENCIA AHORA PSIQUIÁTRICAS CONSIDERADAS EN LA PLANTA PROFESIONAL Y NO SÓLO A TRAVÉS DE LA RED PÚBLICA DE MANERA DE LOGRAR MÁS RÁPIDO ACCESO DE LOS NNA QUE LAS REQUIERAN. SE PLANTEA POR EL EQUIPO DIFICULTADES CRÍTICAS EN LA GESTIÓN DE LAS URGENCIAS MÉDICAS, DENUNCIANDO QUE DEBEN ESPERAR LARGAS HORAS PARA ATENCIONES EN CASO DE NIÑOS/AS DESCOMPENSADOS/AS, QUE HAN TENIDO QUE ACEPTAR HOSPITALIZACIÓN EN SILLAS, POR FALTA DE CAMAS DISPONIBLES, LO QUE GENERA QUE LOS MISMOS JÓVENES DESERTEN DE LA ATENCIÓN Y LA ABANDONEN, CON EL CONSIGUIENTE RIESGO PARA SU INTEGRIDAD. SOSTIENEN LOS PROFESIONALES LA RESISTENCIA DEL SERVICIO SAMU EN CASO DE DESREGULACIONES DE LOS JÓVENES DE CONCURRIR A LA RESIDENCIA, CONDICIONANDO LA PRESENCIA DE CARABINEROS, O VICEVERSA, LO QUE TAMBIÉN DEMORA LA ATENCIÓN DE LOS NNA AFECTANDO SU ESTABILIDAD E INTEGRIDAD Y TAMBIÉN LA DE LOS DEMÁS INTEGRANTES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO SE HA CONSIGNADO EN TODAS LAS VISITAS ANTERIORES Y REUNIONES DE COORDINACIÓN ES CRUCIAL QUE EL AHORA SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SE COORDINE CON EL SERVICIO DE CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD Y LA LEY DE GARANTÍAS, PARA QUE LA UNIDAD DE URGENCIA DE HOSPITAL DE QUILPUÉ CUMPLA CON DAR EL ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA Y CONTINUIDAD A LOS TRATAMIENTOS QUE REQUIERAN LOS NNA, QUE DE INTERRUMPIRSE REDUNDAN RECAÍDAS Y RETROCESOS, DE MANERA DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD DE AQUELLOS. URGE PROMOVER LAS VACANTES NECESARIAS EN UN TIEMPO OPORTUNO PARA GARANTIZAR A LOS JÓVENES SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, DADO EL RETARDO CRÍTICO EN EL TRASLADO DEL ADOLESCENTE ENTREVISTADO (RIT X-1-23 QUILLOTA) REPORTADO YA EN LA VISITA RESIDENCIAL DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SI BIEN SE ADVIERTEN MEJORAS EN LA MANTENCIÓN DE LAS INSTALACIONES DESTINADAS A LAS HABITACIONES Y BAÑOS, APRECIÁNDOSE PINTADOS, URGE MEJORAR LAS CORTINAS, QUE PERMITAN INTIMIDAD A LOS INTEGRANTES DE LA CASA, QUE A LA VEZ RESGUARDEN SU SEGURIDAD, AL IGUAL QUE EL CAMBIO Y RENOVACIÓN DE ALGUNAS CAMAS, ROPA DE CAMA, MOBILIARIO DEL LIVING Y COMEDOR. SE SUGIERE DADA LA EDAD DE LOS NNA PRESENTES SE INCLUYAN ASPECTOS RELACIONADOS CON AFECTIVIDAD, DERECHOS REPRODUCTIVOS, PREVENCIÓN DEL EMBARAZO NO DESEADO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, FÍSICA Y PSICOLÓGICA Y ADEMÁS SENSIBILIZAR TANTO EL PERSONAL A CARGO DE LOS NNA Y A ELLOS MISMOS EN MATERIA DE PERSPECTIVA DE GÉNERO, FORMAL Y SISTEMATIZADAMENTE, ADEMÁS DE, COMO YA SE OBSERVÓ, SE GENERE UN PLAN CONCRETO DE ACCIONES QUE PERMITA A LOS JÓVENES DESARROLLARSE EN LA VIDA INDEPENDIENTE NO SOLO EN EL ÁMBITO DE LA EMPLEABILIDAD, SINO QUE COMPRENDA OTRAS ÁREAS DE LA ADULTEZ.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA CAROLINA RUIZ ARANCIBIA
Nombre CT	ALEJANDRA DEL CARMEN GONZALEZ ZURITA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE SOLO HACE 10 DÍAS QUE ESTÁN EN ESTA CASA Y SE ESTÁN ACOMODANDO, SE DETALLA QUE AUN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES NO HAN ACOMODADO SUS PERTENENCIAS Y QUE TIENEN VARIOS PROYECTOS, ENTRE ELLOS LA HABILITACIÓN DE UNA SALA MULTIUSOS Y DE REUNIONES EN UNA TERRAZA INTERIOR Y CIERRE DE LAS VENTANAS PARA EVITAR ACCIDENTES (SE OBSERVÓ ESE RIESGO RESPECTO DE VISITAS ANTERIORES). SE OBSERVA LA CASA GRANDE, DE DOS PISOS, FUNCIONAL PARA EL NÚMERO DE NIÑAS. SE CERRÓ EL BALCÓN DEL SEGUNDO PISO PARA EVITAR ACCIDENTES, SIN EMBARGO, SE PERCIBE FÁCIL LA SALIDA HACIA EL TECHO DE LA TERRAZA POR EL PASILLO DEL SEGUNDO PISO LO QUE PUEDE SER UN RIESGO PARA LAS NIÑAS. LOS DORMITORIOS CUENTAN CON LITERAS Y CLOSETS, SIN PERJUICIO SE ADVIERTE DESORDEN, POSIBLEMENTE DERIVADO DE LA MUDANZA RECIENTE. NO HAY ELEMENTOS DE DECORACIÓN EN LA ACTUALIDAD ACORDE A LAS EDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	DADOS LOS RECIENTES CAMBIOS TANTO DE DIRECCIÓN COMO DE PLANTA DIRECTIVA, URGE INSTALARSE MATERIALMENTE Y COMPLETAR A LA BREVEDAD LA PLANTA PROFESIONAL A CARGO DEL PROCESO DE LAS NIÑAS. NO OBSTANTE, SE DESTACA EL AMPLIO

(derivadas de la visita efectuada)	CONOCIMIENTO DE LAS PROFESIONALES PRESENTES EN LA ENTREVISTA SOBRE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, SUS PROCESOS Y NECESIDADES
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	COMO SE HA CONSIGNADO EN TODAS LAS VISITAS ANTERIORES Y REUNIONES DE COORDINACIÓN ES CRUCIAL QUE EL AHORA SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SPE SE COORDINE CON EL SERVICIO DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD Y LA LEY DE GARANTÍAS, PARA QUE LA UNIDAD DE URGENCIA Y DE SALUD MENTAL DE HOSPITAL DE QUILPUÉ CUMPLA CON DAR EL ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA Y CONTINUIDAD A LOS TRATAMIENTOS QUE REQUIERAN LOS NNA, QUE DE INTERRUMPIRSE REDUNDAN RECAÍDAS Y RETROCESOS, DE MANERA DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD DE AQUELLAS, SIN DISCRIMINACIÓN NI ESTIGMATIZACIÓN. ASIMISMO DEBE PONERSE ATENCIÓN EN LAS DIFICULTADES REPORTADAS EN CUANTO A LA ACTUACIÓN DE CARABINEROS Y SAMU EN ATENCIÓN EN CRISIS QUE PONEN AÚN MÁS EN RIESGO A LAS JÓVENES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO SE HA CONSIGNADO EN TODAS LAS VISITAS ANTERIORES Y REUNIONES DE COORDINACIÓN ES CRUCIAL QUE EL AHORA SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SPE SE COORDINE CON EL SERVICIO DE SALUD, EN CLAVE DE ACTIVACIÓN DE LA INTERSECTORIALIDAD QUE INSPIRA LA INSTALACIÓN DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD Y LA LEY DE GARANTÍAS, PARA QUE LA UNIDAD DE URGENCIA Y DE SALUD MENTAL DE HOSPITAL DE QUILPUÉ CUMPLA CON DAR EL ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA Y CONTINUIDAD A LOS TRATAMIENTOS QUE REQUIERAN LOS NNA, QUE DE INTERRUMPIRSE REDUNDAN RECAÍDAS Y RETROCESOS, DE MANERA DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD DE AQUELLAS, SIN DISCRIMINACIÓN NI ESTIGMATIZACIÓN. ASIMISMO, DEBE PONERSE ATENCIÓN EN LAS DIFICULTADES REPORTADAS EN CUANTO A LA ACTUACIÓN DE CARABINEROS Y SAMU EN ATENCIÓN EN CRISIS QUE PONEN AÚN MÁS EN RIESGO A LAS JÓVENES. GESTIONAR A LA BREVEDAD LOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA JOVEN DAIFREIDYS VALERO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SI BIEN SE ADVIERTEN MEJORAS CON EL CAMBIO DE CASA EN LAS CONDICIONES HABITACIONALES OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR, URGE LA PRONTA INSTALACIÓN COMPLETA DE LOS MUEBLES Y CORTINAS, DE MANERA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES TENGAN EL ESPACIO ÓPTIMO PARA DESCANSAR Y HACER SUS ACTIVIDADES, A LA VEZ QUE SE RESGUARDE SU INTIMIDAD. URGE LA HABILITACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR NO OBSTANTE SEA ÉSTE UN NUEVO INMUEBLE. SE SUGIERE DADA LA EDAD DE LOS NNA PRESENTES SE INCLUYAN ASPECTOS RELACIONADOS CON AFECTIVIDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL, FÍSICA Y PSICOLÓGICA Y SE REDOBLEN LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE ECSNNA, INCLUYENDO LA PARTICIPACIÓN DE CARABINEROS Y PDI PARA GENERAR LOS CONTACTOS QUE PERMITA RESPUESTA EN CASO DE SOSPECHA O EFECTIVO CONTACTO CON TERCEROS EN ESE ORDEN. GESTIONAR A LA BREVEDAD LOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA JOVEN DAIFREIDYS VALERO. CONSEJO TÉCNICO POR SU PARTE SUGIERE LA SUPERVISIÓN DEL ESPACIO DE DESCANSO, EN ESPECIAL LAS CAMAS, QUE CADA UNA CUENTA CON LA INDUMENTARIA APROPIADA EN NÚMERO Y ESTADO DE CONSERVACIÓN, SE CONSTATA CAMA CON FALTA JUEGO DE SABANAS COMPLETO. IGUALMENTE, AL ORNAMENTACIÓN, LIMPIEZA Y MANTENCIÓN DEL ANTE JARDÍN DEL INMUEBLE. EN CUANTO AL REQUERIMIENTO DE UNA DE LAS NIÑAS, SOLICITA ROPA INTERIOR, PERSONAL DEBE COTEJAR Y PROPORCIONAR QUE TODAS LAS RESIDENTES CUENTEN CON ELEMENTOS MÍNIMOS DE HIGIENE Y ARTÍCULOS PERSONALES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - CASA SAGRADA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA
Nombre CT	FRANCESCA ABARCA G.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN ADECUADAS CONDICIONES GENERALES, RESPECTO A INSTALACIONES CUENTA CON UNA RAMPA PARA EL ACCESO. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ADECUADO. SE REALIZA CAMBIOS EN LA INSTALACIÓN ELECTRICA, ADEMÁS DE CAMBIO DE CALEFONT, PROCURANDO SU OPTIMO FUNCIONAMIENTO. CALEFONT MEJORANDO LA CALIDAD AL ACCESO DE AGUA CALIENTE. LOS UTILES DE ASEO PERSONAL SE MANTIENEN ORGANIZADAS PARA SU ADECUADA DISTRIBUCIÓN. LOS DORMITORIOS SE VISUALIZAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE LUMINOSIDAD E HIGIENE, SIENDO LAS MISMAS ADOLESCENTES RESPONSABLES DE SU MANTENCIÓN. ESPACIOS COMUN LIVING Y COMEDOR PUEDESE PRESENTAR MEJORAS EN CUANTO A LUMINOSIDAD SISTEMA DE CALEFACCIÓN A BASE DE ESTUFAS Y A CALEFACTORES ELÉCTRICOS. SE REALIZA CAMBIOS EN LA INSTALACIÓN ELECTRICA, ADEMÁS DE CAMBIO DE CALEFONT MEJORANDO LA CALIDAD AL ACCESO DE AGUA CALIENTE. LOS UTILES DE ASEO PERSONAL SE MANTIENEN ORGANIZADAS PARA SU ADECUADA DISTRIBUCIÓN. LOS DORMITORIOS SE VISUALIZAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE LUMINOSIDAD E HIGIENE, SIENDO LAS MISMAS ADOLESCENTES RESPONSABLES DE SU MANTENCIÓN. ESPACIOS COMUN LIVING Y COMEDOR PUEDESE PRESENTAR MEJORAS EN CUANTO A LUMINOSIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL CAMBIO DE DIRECTORA EL MES DE MAYO, SE REALIZAN DIFERENTES GESTIONES PARA FAVORECER A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ENTRE ELLOS EL ACCESO A LA ATENCIÓN DE SALUD PÚBLICA PARA TODAS LAS ADOLESCENTES, INCLUIDO EL ACCESO A SALUD MENTAL Y PSIQUIATRIA. SE APRECIA MODIFICACIÓN DE ESPACIOS EN COMÚN COMO SALA DE ESTUDIOS POR RANGO ETÁREO, SIENDO LUMINOSO Y ACOGEDOR. RESIDENCIA CUENTA CON DIVERSOS PROTOCOLOS DE ACCIÓN QUE DEBEN ACTUALIZARSE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADEMÁS DE LA GETSIÓN DE SALUD PARA TODAS LAS USUARIAS EN CEFAM CORDILLERA ANDINA, REALIZAN GESTIONES PARA ABORDAR ATENCIÓN PSIQUIATRICA, CONTANDO CON LOS PROTOCOLOS RESPECTIVOS PARA AQUELLAS NNA QUE SE ENCUENTRAN CON ESQUEA FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESDE LA VISITA REALIZADA PREVIAMENTE, NO SE APRECIAN RETROCESOS EN LA EJECUCIÓN, SE EVIDENCIAN CAMBIOS EN ADMINISTRATIVOS, SIN EMBARGO, PROCURARON GENERAR EL MENOR IMPACTO EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCONTRABAN EN RESIDENCIA. SE OBSERVAN ALGUNAS MODIFICACIONES QUE SE PERCIBIRÍAN FAVORABLES PARA LAS NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DEBIDO A LOS DIFERENTES CAMBIOS A NIVEL ADMINISTRATIVO Y DE PERSONAL, SE APRECIA QUE LOS NUEVOS TRABAJADORES NO CUENTAN CON ACTUALIZACIÓN DE CAPACITACIONES, SE DEBE ACTUALIZAR LA CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM - CASA BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA TORRES FLORES
Nombre CT	JAIIME ROBLS V.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL LAS INSTALACIONES DE RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES, ESTIMANDO QUE EXISTE UNA GESTIÓN PERMANENTE POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN, DE IR OTORGANDO MEJORAS ESTRUCTURALES Y MATERIALES PARA EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS NNA Y PERSONAL QUE LABORA EN ELLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	OTRO ASPECTO DE SALUD QUE ES RELEVANTE MENCIONAR, QUE ANTE CUALQUIER DESCOMPENSACIÓN DE UNA ADOLESCENTE NO SE PUEDE RECURRIR CON LA PSIQUIATRA DE LA RESIDENCIA ATENDIDO QUE ELLA SOLO ATIENDEN EN FORMA ON LINE. OTRA OBSERVACIÓN A MEJORAR POR PARTE DE LA RESIDENCIA ES QUE LA DOCUMENTACIÓN DEBE PERMANECER EN LA RESIDENCIA CASA LAURA VICUÑA ATENDIDO QUE LA GRAN MAYORÍA SE ENCUENTRA EN LA CASA SAGRADA FAMILIA. OTRO ASPECTO PARA LA ADIMISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA Y QUE ES FUNDAMENTAL PARA LOS PROFESIONAL REGENERAR ESPACIOS DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON Estricto PROTOCOLO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS Y CUSTODIA DE LOS MISMOS. SE CUENTA CON LOS SERVICIOS DE ENFERMERA PARA TAL GESTIÓN, COMO ADEMÁS DE COORDINACIONES CON CENTROS DE SALUD PARA LA OPORTUNA ATENCIÓN DE NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE VISITA ANTERIOR NO SE VISUALIZAN RETROCESOS EN LA GESTIÓN RESIDENCIAL, SOLO SE MANTIENEN PENDIENTES MEJORAS MATERIALES QUE PARA SU CONCLUSIÓN SE REQUIEREN DE RECURSOS ECONÓMICOS YA SEA POR GESTIÓN PROPIA, POSTULACIONES A PROYECTOS COMO RECURSOS DE NIVEL CENTRAL DE MEJOR NIÑEZ (EN ESPECIAL CLIMATIZACIÓN ANTE TEMPERATURAS EXTREMAS DE LA ZONA TANTO EN VERANO COMO INVIERNO).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE EVALUAR Y CANALIZAR ACTIVIDADES DE AUTO CUIDADO DEL PERSONAL QUE LABORA EN RESIDENCIA. POSTULACIONES A PROYECTOS PÚBLICOS Y/O PRIVADOS EN ESPECIAL CLIMATIZACIÓN ANTE TEMPERATURAS EXTREMAS DE LA ZONA TANTO EN VERANO COMO INVIERNO.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM - CASA LAURA VICUÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SARA FIERRO GAJARDO
Nombre CT	PABLO ÁVILA LAMBERT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LAS NNAJ. EN CUANTO A ÁREAS VERDES CONSIDERANDO QUE EXISTE UN PATIO EN EL CUAL ES DE TIERRA Y ÁRBOLES, SE VISUALIZA DESORDEN EN DONDE LA ROPA ES TENDIDA Y SE CAE AL SUELO, CONSIDERANDO QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON MASCOTAS (PERRO Y GATOS). EN EL SECTOR DE LAVANDERÍA SE ENCUENTRA EN EL INTEMPERIE LO CUAL PUEDEN SUFRIR DESPERFECTOS POR CALOR O FRIO. EN EL SECTOR DE LA BASURA SE ENCUENTRA UNA GRAN CANTIDAD DE MOSCAS, SE SUGIERE PODER DESRATIZAR, SANITIZAR E INSECTIZAR PARA EVITAR PLAGAS CONSIDERANDO QUE EL PATIO ES GRANDE Y ES PROPENSO A ATRAER INSECTOS. EL SECTOR DE CAMAS Y ESTANTES ES MUY BUENAS CONDICIONES, COLCHONES FUERON COMPRADOS EN EL PRESENTE AÑO. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO AL IGUAL QUE LA COCINA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR NO SE CUENTA CON INSTALACIONES ACORDES PARA NNAJ QUE TENGAN DISCAPACIDAD FÍSICA O PARA ALGUNOS DE LOS FAMILIARES DE LAS NIÑAS QUE PRESENTE DISCAPACIDAD
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO EXISTEN VARIAS OBSERVACIONES QUE DEBEN MEJORAR, COMO, POR EJEMPLO, QUE, AL MOMENTO DE LA VISITA DEL TRIBUNAL, LA RESIDENCIA CASA LAURA VICUÑA NO CONTABA CON DIRECTOR(A) EXISTIENDO CONCURSO EN MARCHA PARA DICHO PUESTO DE TRABAJO. A LO ANTERIOR, EL OBISPADO DE SAN FELIPE, NOMBRÓ UN ENCARGADO CENTRAL DE LAS RESIDENCIAS QUE ESTÁN BAJO SU ADMINISTRACIÓN, QUIEN NO ESTABA PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA A PESAR DE QUE FUE AVISADO. OTRA OBSERVACIÓN A MEJORAR POR PARTE DE LA RESIDENCIA ES EL ÁREA DE SALUD, ATENDIDO QUE LA ENCARGADA SE LLEVA LOS MEDICAMENTOS HASTA LA RESIDENCIA CASA SAGRADA FAMILIA Y AHÍ COMIENZA A PREPARAR LOS MEDICAMENTOS PARA EL SIGUIENTE DÍA, DICHA ACCIÓN ES PREOCUPANTE CONSIDERANDO QUE UNA ADOLESCENTE PUEDE PRESENTAR UNA DESCOMPENSACIÓN Y POR ORDEN MEDICO TIENE QUE SER SUMINISTRADO UN FÁRMACO POR SOS, NO SE PUEDE LOGRAR ATENDIDO QUE LOS MEDICAMENTOS NO ESTÁN EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA. EN ESE CASO SE SUGIERE QUE LA RESIDENCIA ANALICE LA PERTINENCIA DE CONTRATAR OTRA PERSONA QUE PUEDA SER ENCARGADA DEL ÁREA DE SALUD Y REALIZAR LOS PREPARADOS EN DEPENDENCIA DE ÉSTA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE EXISTEN 19 NIÑAS VIGENTES, EN RESIDENCIA SE ENCUENTRAN 15 ADOLESCENTES PRESENTES, 2 ADOLESCENTES EN ABANDONO SIENDO MARCELA MATAMALA SEPULVEDA Y VICTORIA PÉREZ LEIVA, ASÍ MISMO SE MANTIENE EN PRE – EGRESO VALENTINA OJEDA EN DOMICILIO DE PROGENITORA EN LA CIUDAD DE CALERA, A SU VEZ SE DA CUENTA QUE ESTA PRESENTA ENFERMEDAD AUTOIMUNE, PRESENTANDO TRATAMIENTO EN LA ACTUALIDAD. SE DA CUENTA QUE TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM CORDILLERA ANDIA DE LOS ANDES Y 11 CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL. POR OTRA PARTE, SE DA CUENTA QUE LA ADOLESCENTE LAURA TAPIA ES EGRESADA DEL PROGRAMA RENACER, SIN EMBARGO, HA PRESENTADO RECAÍDAS DE CONSUMO DE THC Y EN CUANTO A LA ADOLESCENTE MARCELA MATAMALA CONTINUA CON DIAGNOSTICO DE POLICONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS Y OH. EN CUANTO A LA ATENCIÓN CON PSIQUIATRA PARTICULAR ÉSTA REALIZA ATENCIÓN CON LAS ADOLESCENTE UNA VEZ AL MES EN FORMA TELEMÁTICA. ES MENESTER SEÑALAR QUE LA ENCARGADA DE SALUD CUMPLE FUNCIONES EN DOS RESIDENCIAS SAGRADA FAMILIA Y LAURA VICUÑA Y QUE EN LAS TARDES SE LLEVA LOS MEDICAMENTOS DE LAS

	ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA LAURA VICUÑA A LA RESIDENCIA SAGRADA FAMILIA PARA REALIZAR LA PREPARACIÓN DE LOS FARMACOS PARA EL DÍA SIGUIENTE. SE OBSERVA QUE ESTA SITUACIÓN DEBE SER REGULADA ATENDIDO QUE ANTE CUALQUIER DESCOMPENSACIÓN DE UNA ADOLESCENTE EN EL HORARIO QUE NO SE ENCUENTRE LA ENCARGADA DE SALUD Y QUE SE REQUIERA SU MEDICAMENTO SOS RECETADO POR PSIQUIATRA, NO SE PODRÍA SUMINISTRAR ATENDIDO QUE LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN OTRA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA CUMPLEN CON LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES. RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS PARA LA PREVENCIÓN DE ESCNNA AL VISUALIZAR EN LAS ADOLESCENTES CONDUCTAS ESCNNA, SE REALIZA DESPEJE CORRESPONDIENTE Y SE ACTIVAN LOS PROTOCOLOS, SIENDO LA ACTIVACIÓN RUC (REGISTRO ÚNICO DE CASO) EN PLATAFORMA SIS MEJOR NIÑEZ, DENUNCIA A MINISTERIO PÚBLICO Y FACTORES DE RIESGOS Y PROTECTORES, OFICIO RESPECTO A SITUACIÓN ACTUAL A TRIBUNAL DE FAMILIA, SUMADO A MONITOREO CONSTANTE E INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL Y GRUPAL, ACOMPAÑAMIENTO A LAS ADOLESCENTE RESPECTO A SU PROCESO EN FISCALÍA AL MOMENTO DE EFECTUARSE LA DECLARACIÓN EN ENTREVISTA VIDEO GRABADA. CABE MENCIONAR QUE CUALQUIER ANTECEDENTE QUE SE OBSERVEN SE REALIZAN LAS DENUNCIAS A LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES EN LA ACTUALIDAD SON 4 CASOS DE POSIBLE ESCNNA QUE SE ENCUENTRAN DERIVADOS TRES A PEE Y UNO A PRM. RESPECTO A SUGERENCIAS CONCRETAS PARA LA VISITA DEL AÑO 2024, MEJORAR TEMAS ADMINISTRATIVOS OBSERVADOS Y EN EL ÁMBITO DE SLAUD QUE CUENTEN CON UNA ENCARGADA DE SALUD EN LA RESIDENCIA Y QUE SEA ÉSTA QUIEN SUMINISTRE LOS MEDICAMENTOS Y REALICE LAS PREPARACIONES PARA EL DÍA SIGUIENTES, ATENDIDO QUE EN LA ACTUALIDAD DICHA FUNCIÓN SE ENCUENTRA COMPARTIDA CON LA RESIDENCIA CASA SAGRADA FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	19
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE MARGA MARGA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SIN INFORMACIÓN
Fecha visita	18/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA RUIZ
Nombre CT	ALEJANDRA GONZALEZ
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	1/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE EMPLAZA EN EL INMUEBLE ANTES UTILIZADO PO RVF CUMBRES, CUYO PROYECTO SE DESPLAZÓ AL CENTRO DE LA CIUDAD. LA JUEZ VISITANTE EN ABRIL DE 2023 DESTACÓ QUE SE EVIDENCIABAN FALENCIAS QUE PODRÍAN IMPACTAR TANTO LA SEGURIDAD COMO LA INTIMIDAD DE LAS NNA QUE ACOGÍA, LO QUE A JUICIO DE ESTA JUEZA SE MANTIENE EN LA ACTUALIDAD. SI BIEN SE IMPLEMENTARON LAS PROTECCIONES DE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO, HAY ELEMENTOS DE SEGURIDAD QUE DEBE REVISARSE COMO LA ESCALERA, E IMPLEMENTARSE COMO LAS ÁREAS DE JUEGO Y EL PATIO POSTERIOR EN ESTADO DE ABANDONO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA POR LA DIRECCIÓN QUE LA RESIDENCIA SE INSTALA EL 03 DE OCTUBRE RECIÉN PASADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE EMPLAZA EN EL INMUEBLE ANTES UTILIZADO PO RVF CUMBRES, CUYO PROYECTO DE DESPLAZÓ AL CENTRO DE LA CIUDAD. LA JUEZ VISITANTE EN ABRIL DE 2023 DESTACÓ QUE SE EVIDENCIABAN FALENCIAS QUE PODRÍAN IMPACTAR TANTO LA SEGURIDAD COMO LA INTIMIDAD DE LAS NNA QUE ACOGÍA, LO QUE A JUICIO DE ESTA JUEZA SE MANTIENE EN LA ACTUALIDAD. SI BIEN SE IMPLEMENTARON LAS PROTECCIONES DE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO, HAY ELEMENTOS DE SEGURIDAD QUE DEBE REVISARSE COMO LA ESCALERA, E IMPLEMENTARSE COMO LAS ÁREAS DE JUEGO Y EL PATIO POSTERIOR EN ESTADO DE ABANDONO, POR LO QUE ES IMPERATIVO GENERAR LAS ACCIONES PARA SU PRONTA IMPLEMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

7. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Rancagua

Ilustrísima Corte de Apelaciones Rancagua
Visitas 2º semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE RANCAGUA	RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	CARLOS SÁNCHEZ GREZ	PAMELA VARGAS NORAMBUENA	01/09/2023
C.A. DE RANCAGUA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	ANA MARÍA SALAS MUÑOZ	FRANCISCA FUENTES SEDA	08/09/2023
C.A. DE RANCAGUA	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	WALESKA CHOLAKY CABEZAS	JACQUELINE DIAZ GONZÁLEZ	12/10/2023
C.A. DE RANCAGUA	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	EZEQUIEL GONZÁLEZ CASTILLO	MARISOL RUBIO DOMINGUEZ	20/10/2023
C.A. DE RANCAGUA	RLP - RESIDENCIA RENGO	JUZGADO DE FAMILIA DE RENGO	DANIELA PAZ DELGADO GARRIDO	CINDY LORENA MARCUELLO URIBE	18/10/2023
C.A. DE RANCAGUA	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA	JUZGADO DE LETRAS DE SAN VICENTE	SOLANGE DIUANA EADE	KARINA RAMIREZ CARO	01/12/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RSP - ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/09/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	CARLOS SÁNCHEZ GREZ
Nombre CT	PAMELA VARGAS NORAMBUENA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	3
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN LUGAR CÉNTRICO DE LA CIUDAD. CASA ANTIGUA QUE REQUIERE DE MANTENCIONES REGULARES, DESTACANDO CAMBIO DE CERÁMICAS EN BAÑO, PISO EN LIVING-COMEDOR, PINTURA, ENTRE OTROS. CONSTA DE 4 DORMITORIOS PARA LAS ADOLESCENTES DISPONIENDO DE 20 CAMAS (10 CAMAROTES) LOS QUE CUENTAN CON CLOSET Y CAJONERAS DISTRIBUIDOS DE MANERA QUE CADA ADOLESCENTE CUENTE CON POSIBILIDADES DE ORGANIZAR SUS ENSERES PERSONALES (DE MANERA MENSUAL A CADA UNA DE ELLAS SE LE HACE ENTREGA DE UN KIT DE HIGIENE QUE CONTIENE PASTA Y CEPILLO DE DIENTES, SHAMPOO, ACONDICIONADOR, JABÓN, COLONIA, ENTRE OTROS). RESIDENCIA HA IMPLEMENTADO RENOVACIÓN EN EQUIPAMIENTO DE CAMAS (COBERTORES, SÁBANAS Y ALMOHADAS), HERMOSEAMIENTO PATIO (INSTALACIÓN DE COLUMPIO, QUITASOL, MESA Y SILLAS DE TERRAZA, ADEMÁS LAS ADOLESCENTES SE HAN DISPUESTO A PINTAR LAS PAREDES CON FINES IDENTITARIOS), INCREMENTO NIVELES DE SEGURIDAD (INSTALACIÓN DE CITÓFONO CON CÁMARA PARA CONTROLAR EL INGRESO DE PERSONAS) Y ADQUISICIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (PROYECTOR, TELÓN, MÁQUINA DE COSER Y 3 COMPUTADORES). CASA CUENTA CON LIVING, COMEDOR, 2 BAÑOS PARA LAS ADOLESCENTES Y 1 BAÑO DE VISITAS Y/O FUNCIONARIOS. EN LA ENTRADA SE ENCUENTRA UNA SALA QUE SE DISTRIBUYE DE LA SIGUIENTE FORMA: 1 ESPACIO QUE CUENTA CON 2 ESCRITORIOS UTILIZADOS POR SECRETARÍA Y UN PROFESIONAL; 1 ESPACIO DESTINADO A OFICINA DE LA DIRECTORA Y 1 ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO AL ALMACENAMIENTO DE FÁRMACOS, PLANIFICACIÓN DE LA SIGUIENTE RESPECTIVA Y BOTIQUÍN, BAJO RESPONSABILIDAD DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA. AL FONDO DE LA CASA, SE HABILITÓ UNA OFICINA PARA PROFESIONALES QUE CUENTA CON 3 ESCRITORIOS, ESTANTES ORGANIZADORES Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS (COMPUTADORES E IMPRESORA). SALA MULTIUSO CUENTA CON LA SIGUIENTE IMPLEMENTACIÓN: ESCRITORIOS Y SILLAS PARA 3 COMPUTADORES, MESA CUADRADA CON 8 SILLAS Y 1 REPISA ORGANIZADORA; LAVANDERÍA/BODEGA; 1 COCINA AMPLIA CON 2 REFRIGERADORES Y UTENSILIOS NECESARIOS PARA UN ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y 1 BODEGA DE ALIMENTOS. CUENTA CON UN PATIO TRASERO CON MURO PERIMETRAL EXTENDIDO EN ALTURA CON REJA METÁLICA. LA CASA CUENTA CON ADECUADA VENTILACIÓN, AUNQUE EN LOS DORMITORIOS, DADO LO REDUCIDO DE SU ESPACIO Y AUSENCIA DE VENTANAS EN ALGUNOS DE ELLOS, SE ADVIERTE DIFICULTADES EN EL FLUJO DE AIRE DISPONIBLE. LA CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO EN LIVING, SALA MULTIUSO Y OFICINA; EL RESTO DE LAS DEPENDENCIAS SE CALEFACCIONA A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS Y PARAFINA. SE CONSIDERA COMO ÁREA DE ESTUDIO EL LIVING Y SALA MULTIUSO SIN POSIBILIDAD DE CONTAR CON ESPACIO RESERVADO Y AISLADO QUE FACILITE LA CONCENTRACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CON FECHA 31.06.2023 SE ACTUALIZARON LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN Y SE DISEÑARON NUEVOS. ACTUALMENTE SE CUENTA CON 21 DOCUMENTOS: PROTOCOLO ACOGIDA DE LA ADOLESCENTE Y CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA RESIDENCIAL; PROTOCOLO DE VISITAS; PROTOCOLO DE VINCULACIÓN DE HERMANOS EN SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO; PROTOCOLO SALIDA NO AUTORIZADA; PROTOCOLO PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR Y ABORDAJE FRENTE A SITUACIÓN DE DESAJUSTE EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL; PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DESECHOS; PROTOCOLO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE; PROTOCOLO TRABAJO CON PAREJAS AFECTIVAS; PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO INTRARESIDENCIAL (APADRINAMIENTO); PROTOCOLO USO DE TECNOLOGÍA; PROTOCOLO ESPACIOS DE ESCUCHA, ENCUENTRO Y PARTICIPACIÓN; PROTOCOLO DE CONDUCTAS DE TRANSGRESIÓN A LA LEY; PROTOCOLO ASISTENCIA A CONTROLES DE SALUD; PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO; PROTOCOLO ACCESO A PRESTACIONES DE LEY DE ABORTO EN TRES CAUSALES; PROTOCOLO DE ORIENTACIONES PARA LA PROMOCIÓN EDUCATIVA Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR; PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL EN RSP_PER ACJ; PROTOCOLO DE CONVIVENCIA INTRARESIDENCIAL Y PESQUISA DE CONFLICTOS; PROTOCOLO RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES; PROTOCOLO RELACIÓN CON EL INTERSECTOR Y PROTOCOLO USO VEHÍCULO INSTITUCIONAL. EN LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DEL PRESENTE AÑO SE LLEVÓ A CABO CAPACITACIÓN DE LAS ETD (10) EN LOS TEST ANTES REFERIDOS, APLICÁNDOSE TEST DE APRENDIZAJE CON RESULTADOS FAVORABLES. RESIDENCIA EFECTÚA ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE MANERA TRIMESTRAL (DURANTE EL PRESENTE AÑO SE REALIZÓ EN MAYO Y PRÓXIMAMENTE EN DICIEMBRE) CONSISTENTES EN SALIDAS A CENTRO RECREACIONAL O TALLERES EN QUE PARTICIPA EL EQUIPO PROFESIONAL Y ETD, QUEDANDO UN TURNO DE EMERGENCIA EN RESIDENCIA. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA SE IMPLEMENTA CIRCULAR N°150 DEL SMN. PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL SE REALIZA POR MEDIO DE LA UNIDAD DE TRANSFERENCIA TÉCNICA DEL SMN EXISTIENDO CALENDARIZACIÓN DE LAS MISMAS. NO OBSTANTE, ELLO, SE LLEVÓ A CABO CAPACITACIÓN EXTERNA CON ONG RAÍCES EL 27.06.2023 RESPECTO AL TEMA DE ESCI (EXPLOTACIÓN SEXUAL Y COMERCIAL INFANTIL) Y CAPACITACIÓN SOBRE "FORTALECIMIENTO DE CUIDADOS DE CUIDADOS DE HOGARES INFANTO ADOLESCENTE" EFECTUADA EL 03.08.2023 EN COORDINACIÓN CON SMN Y SERVICIO DE SALUD DE O'HIGGINS. SE ENCUENTRAN PROGRAMADAS CAPACITACIONES A ETD EN RCP Y PRIMEROS AUXILIOS CON SAMU Y SMN PARA EL MES DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO. RESPECTO A LA HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE DE LAS ADOLESCENTES, LA RESIDENCIA IMPLEMENTA TALLERES ADEMÁS DE EFECTUARSE CAPACITACIONES SENCE SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CURSOS E INTERESES. LO ANTERIOR, SE HACE OPERATIVO A TRAVÉS DE COORDINACIÓN CON PROFESIONAL DEL SMN (DOÑA NATALIA ABARCA) QUIEN ENVÍA EL LISTADO DE OFERTA DISPONIBLE, EL QUE SOCIALIZA CON LAS ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ÚNICA ADOLESCENTE QUE AÚN NO HA SIDO INSCRITA EN CESFAM ES D.S.J. POR INGRESO RECIENTE. ADOLESCENTES CON DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL O EN PROCESO, Y EN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO (13): H.A.A., A.S.Z., C.A.G., F.V.F., J.P.O., M.C.L., V.B.P., C.Z.E., P.N.R., M.N.M., I.R.P., D.S.J. Y C.D.R. RESIDENCIA CUENTA CON REGISTRO INDIVIDUAL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y PROTOCOLO RESPECTIVO. LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL EN CESFAM Y CON TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO ACTUALIZADO. ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS (9): A.S.Z., C.D.R., C.A.G., C.Z.E. (TRATAMIENTO EN PROGRAMA LA BRÚJULA), J.P.O., M.C.L., V.B.P., I.R.P.S Y D.S.J. (DERIVADA A PAI RIVIERA). ADOLESCENTE QUE SE NEGÓ A CONTROL GINECOLÓGICO: M.C.L. (REFIERE QUE NO ES NECESARIO EL MÉTODO ANTICONCEPTIVO). ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICA DE SALUD EN TRATAMIENTO: A.S.Z. (RESISTENCIA A LA INSULINA).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	SE ADVIERTEN AVANCES EN LOS ASPECTOS SUGERIDOS EN VISITA ANTERIOR DANDO RESPUESTA A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN DICHA OPORTUNIDAD. A PROPÓSITO DE EVENTOS SURGIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE QUE HAN SITUADO A LA RESIDENCIA EN

anterior	UN ESCENARIO DE CUESTIONAMIENTOS RESPECTO A LA GESTIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE ALTA COMPLEJIDAD ASOCIADAS PRINCIPALMENTE A DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LAS ADOLESCENTES Y CONFLICTOS RELACIONALES QUE HAN IMPLICADO AGRESIONES FÍSICAS Y AMENAZAS, SE ADIERTE ABORDAJE DE LOS NUDOS CRÍTICOS Y COMPROMISO EN LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCEDIMIENTOS. SE MANTIENE EL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EN LA GESTIÓN DEL PROYECTO Y LA MANTENCIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL COMPLETO. DESTACA LA ESTRATEGIA SURGIDA DESDE EL CONTEXTO DE FUGA RESIDENCIAL EN CUANTO A MANTENER INTERVENCIONES CON FINES DE REINTEGRO VOLUNTARIO, ENTENDIENDO QUE LA COERCIÓN ES UN MECANISMO QUE INCREMENTA LA RENUENCIA AL MODELO RESIDENCIAL. EN TÉRMINOS GENERALES SE VISUALIZAN AVANCES INTEGRALES QUE SE HAN PLASMADO DESDE LO EXTERNO HASTA EL MODELO DE INTERVENCIÓN Y EL DESPLIEGUE DE ACCIONES TENDIENTES A GENERAR MAYORES OPORTUNIDADES DE ACCIÓN DESDE UN CRITERIO DE REALIDAD CONSIENTE TANTO DE LOS PLAZOS DE INTERVENCIÓN COMO DE LA OFERTA INSTITUCIONAL/COMUNITARIA VIGENTE. ASIMISMO, SE ADIERTE TRABAJO MANCOMUNADO CON PROFESIONALES CURADORES AD LITEM QUIENES SE ENCUENTRAN AL TANTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL ACTUAL DE SUS REPRESENTADOS, EFECTUANDO PRESENTACIONES OPORTUNAS EN BASE AL DESARROLLO DE CONTINGENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GENERAR ACCIONES QUE PERMITAN DISPONER DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DE APOYO AL PROCESO EDUCATIVO DE LAS ADOLESCENTES, ADEMÁS DE FOMENTAR LA LECTURA GENERAL CON FINES RECREATIVOS Y CULTURALES EN BASE A TEMÁTICAS DE INTERÉS. REALIZAR SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS NUEVOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, IDENTIFICANDO ASPECTOS QUE DEBAN SER INCORPORADOS O REDISEÑADOS EN BASE AL RESULTADO DE LA OPERACIONALIZACIÓN DE LOS MISMOS. REFORZAR ACCIONES TENDIENTES A CONSOLIDAR EL EQUIPO PROFESIONAL ACTUAL, EVITANDO ROTACIÓN PERMANENTE. DAR ÉNFASIS A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO EVALUANDO POSIBILIDAD DE QUE SEAN REALIZADAS CON FRECUENCIA TRIMESTRAL.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	ANA MARÍA SALAS MUÑOZ
Nombre CT	FRANCISCA FUENTES SEDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	03/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA VISITA AL MÓDULO 87 SE OBSERVA QUE LAS HABITACIONES DE LAS MADRES Y SUS HIJAS(OS) SE ENCUENTRAN ASEADAS, CON ORNAMENTACIÓN ACORDE A LA EDAD DE SUS HIJAS(OS). SE DESTACA LA PROLIJIDAD Y EL CUIDADO EN LA DECORACIÓN, LA CUAL SE ATRIBUYE A ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LAS PROPIAS INTERNAS. CUENTAN CON CALEFACTORES OLEO ELÉCTRICOS INDIVIDUALES EN CADA PIEZA. EN LA SALA DE TALLERES SE APRECIA ORNAMENTACIÓN APROPIADA AL RANGO ETARIO DE LAS NIÑAS. EN EL PATIO HAY 1 PÉRGOLA QUE RESGUARDA DEL SOL Y CUENTA CON PASTO SINTÉTICO COMO ÁREA VERDE. ADEMÁS, LAS MADRES HAN REALIZADO MURALES EN LAS PAREDES DEL PATIO, DANDO VIDA Y COLOR AL ESPACIO QUE HABITAN LAS NIÑAS(OS). EL RECINTO NO TIENE ENTRADAS NI ESPACIOS HABILITADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADIERTE COMO UNA GESTIÓN POSITIVA EN EMBELLECIMIENTO DEL ENTORNO DEL MÓDULO 87, PERMITIENDO UN PATIO MÁS AGRADABLE Y CON COLORES ESTIMULANTES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. SIN EMBARGO, ES POSIBLE CONSTATAR LA NECESIDAD QUE LA ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA MEJORE PROCEDIMIENTOS ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, DIFERENCIÁNDOLOS DE LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS PARA SUS MADRES, QUIENES SON LAS INTERNAS DEL CENTRO PENITENCIARIO. COMO LO ES, EL ACCEDER A ENCOMIENDAS ESPECIALES, ALIMENTACIÓN EXTRAORDINARIA, FACILITAR LAS VISITAS CON OTROS ADULTOS DE SU RED FAMILIAR. ASIMISMO, DEBE MEJORARSE LA EXCLUSIVIDAD DE LA DUPLA PSICOSOCIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 3 NIÑAS(OS) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM N°1, TIENEN AL DÍA SUS CONTROLES DE NIÑO SANO AL IGUAL QUE SUS VACUNAS, LO QUE ESTÁ DEBIDAMENTE CONSIGNADO EN SUS FICHAS INDIVIDUALES DE SALUD, SIENDO EL ÚLTIMO CONTROL EL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2023. POSEEN ATENCIÓN PEDIÁTRICA, ENCONTRÁNDOSE 1 (Z.B.T) CON ALERGIA ALIMENTARIA (PROTEÍNA DE LECHE DE VACA). CUENTAN CON ATENCIÓN DE URGENCIA DE MÉDICO GENERAL Y PARAMÉDICO. EN CASO QUE LOS LACTANTES REQUIERAN ATENCIÓN DE MAYOR COMPLEJIDAD SON TRASLADADOS A SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA. MEDICAMENTOS QUE NO ESTÁN EN CANASTA BÁSICA DEL HOSPITAL PENAL, SON COMPRADOS CON RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA, DÁNDOSE LA ALTERNATIVA A LAS INTERNAS Y FAMILIA EXTENSA DE TAMBIÉN PODER HACERLO, ASÍ COMO SEGUNDAS OPINIONES MÉDICAS Y EXÁMENES ESPECÍFICOS O DE MAYOR ESPECIALIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- PROMOVER LA EXCLUSIVIDAD DE FUNCIONES DE LA DUPLA PSICOSOCIAL PARA EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, PROMOVRIENDO ASÍ EL PROCESO DE VINCULACIÓN, BÚSQUDA DE REDES DE APOYO, COORDINACIÓN INTERSECTORIAL Y SOCIOEDUCACIÓN, ENTRE OTRAS. 2.- EFECTUAR UNA REVISIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE RECEPCIÓN DE ENCOMIENDAS DE LAS INTERNAS, CONSIDERANDO UNA DIFERENCIACIÓN CUANDO ÉSTAS CORRESPONDAN A INSUMOS Y ENSERES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS A CUANDO SEAN ENCOMIENDAS DE SUS MADRES. ESPECIALMENTE, EN RELACIÓN A ALIMENTOS PARA LOS Y LAS LACTANTES, CONSIDERANDO ADEMÁS CUANDO SON UNO O DOS NIÑOS(AS) POR INTERNA. 3.- EFECTUAR COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL PROGRAMA MI ABOGADO A OBJETO QUE LAS MADRES CUENTEN CON UNA ATENCIÓN QUINCENAL, ESTABLECIENDO PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN EFICIENTES. 4.- EFECTUAR REVISIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ENLACE, EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA MÉDICA DE LAS NIÑAS(OS), PUEDA AGILIZARSE Y PRIORIZAR SUS SALIDAS DEL RECINTO PENITENCIARIO SIN EL ACOMPAÑAMIENTO DE SUS PROGENITORAS. 5.- VELAR POR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LA CONCESIONARIA PARA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS QUE SE PRESCRIBAN SEGÚN EL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PRESCRITO. 6.-MANTENER COORDINACIÓN CON PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO, A FIN QUE LAS NIÑAS(OS) Y SUS MADRES ACCEDAN A SUS BENEFICIOS Y TALLERES DE SOCIOEDUCACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	WALESKA CHOLAKY CABEZAS
Nombre CT	JACQUELINE DIAZ GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS Y MOBILIARIO CON ADECUADO ACONDICIONAMIENTO PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN QUE MANTIENE; CON PERSONAL DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES, ESPACIOS COMUNES Y REPARACIÓN DE MOBILIARIO. PERSONAL DE RESIDENCIA CUENTA CON UN COMEDOR CONTIGUO A LA COCINA, MIENTRAS QUE CADA CASA PRESENTA UN ESPACIO DE ADECUADAS DIMENSIONES, HABILITADO CON MESAS Y SILLAS, QUE SE OBSERVAN EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, SIENDO UTILIZADO PARA ALIMENTAR A LOS RESIDENTES A MODO DE COMEDOR PESE A NO PRESENTAR UNA ESTRUCTURA TRADICIONAL DEL MISMO. LOS DORMITORIOS DE NNA SE OBSERVAN ORDENADAS Y EN BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE NO OBSTANTE EN CADA UNO DE ELLOS, LOS MUROS QUE COLINDAN CON ÁREAS HÚMEDAS (BAÑO) MANTIENEN HUMEDAD Y CORROSIÓN; SE OBSERVAN CAMAS CON SÁBANAS, DOS FRAZADAS Y COBERTORES. BAÑOS CUENTAN CON MOBILIARIO NECESARIO, VISUALIZÁNDOSE QUE LAS CAMILLAS UTILIZADAS PARA EL ASEO DE LOS NNA CON MOVILIDAD REDUCIDA, ESTÁN EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. LOCKERS Y CLOSETS SE EN CONDICIONES MEDIAS DE CONSERVACIÓN. EN LA COCINA, HAY MUEBLES DE COCINA CON DETERIORO, SE OBSERVAN DEFICIENTES CONDICIONES DE LIMPIEZA TANTO EN PISOS COMO EN MUROS, HORNOS CON SOPORTE OXIDADOS. SE APRECIA ORDEN E HIGIENE EN BODEGAS. EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, LOS BAÑOS ESTÁN EN DEFICIENTES CONDICIONES, ALGUNOS INUTILIZADOS, LOS SOPORTE DE APOYO ESTÁN OXIDADOS, SALÓN PSICOMOTOR DE ESCUELA PRESENTA DETERIORO EN COLCHONETAS Y EN GENERAL EN IMPLEMENTOS UTILIZADOS; EN SALÓN COMEDOR-COLEGIO, SU PISO SE APRECIA SUCIO AL MOMENTO DE LA VISITA. AMPLIAS ÁREAS VERDES Y BUEN ESTADO DE MANTENCIÓN DE ESPACIOS COMUNES. SE APRECIAN RINCONES CON JUEGOS ACONDICIONADOS PARA LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON 4 PROTOCOLOS DISTINTOS A LOS REFERIDOS EN LA PRESENTE FICHA RESIDENCIAL, A SABER: MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO RESIDENCIA PEQUEÑO COTTOLONGO DE RANCAGUA Y CERRILLOS, PROTOCOLO DE CONTENCIÓN MECÁNICA Y SUJECCIÓN TERAPÉUTICA, PROTOCOLO DE SALIDA CON TERCEROS SIGNIFICATIVOS (PADRINO O MADRINA) O PERSONA QUE TRABAJE EN RESIDENCIA Y PROTOCOLO DE CAMBIO INTRARESIDENCIAL RESIDENTES SERVICIO MEJOR NIÑEZ-SENADIS ORIENTADO AL TRASPASO INTERNO DE ENTIDAD UNA VEZ CUMPLIDOS LOS 24 AÑOS. SE INFORMA QUE EL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS SE AJUSTA A LA NORMA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR, PREVENCIÓN Y ABORDAJE INTEGRAL DE DESAJUSTES EN NNA EN CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL. RESPECTO DE LOS PROTOCOLOS QUE RESIDENCIA NO MANTIENE, LA DIRECTORA INFORMA QUE LA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS SE ANALIZA CASO A CASO, SEGÚN LAS CONDICIONES DE LOS RESIDENTES AL IGUAL QUE LA ESCUCHA DE LOS NNA, ATENDIDAS LAS DIFICULTADES COGNITIVAS QUE CONTEMPLA EL PERFIL RESIDENCIAL. LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS SE HACE A TRAVÉS DE REUNIONES CON EL PERSONAL, SIN EMBARGO, SE RECONOCE QUE SIEMPRE SE HACE NECESARIO RECORDAR Y VOLVER A INSISTIR EN ELLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	GESTIONAR COORDINACIÓN Y REUNIONES DE TRABAJO CON EL SISTEMA DE SALUD, EN ESPECIAL CON COSAM PARA APOYAR LA BÚSQUDA DE RESPUESTA OPORTUNA EN LA ATENCIÓN DE SALUD MENTAL, POR CUANTO LAS DERIVACIONES NO TIENEN RESPUESTA SATISFACTORIA A LOS REQUERIMIENTOS QUE PRESENTAN LOS NNA CON DISCAPACIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LOS DORMITORIOS DE LOS NNA, SE MANTIENE HUMEDAD EN AQUELLOS MUROS QUE COLINDAN CON LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS. SE MANTIENE PENDIENTE DEMARCACIÓN DE LAS ZONAS DE EVACUACIÓN COMÚN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CUMPLIR CON OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR EN CUANTO A REALIZAR MEJORAS A LAS HABITACIONES QUE PRESENTAN HUMEDAD Y DEMARCACIÓN DE ZONAS DE EVACUACIÓN COMÚN, ASIMISMO DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS A LOS PROYECTOS PES. GESTIONAR CON LA COMPIN QUE LAS EVALUACIONES DEL GRADO DE DISCAPACIDAD SEAN EFECTUADAS EN FORMA PRESENCIAL A FIN DE FAVORECER LAS CONDICIONES DE RESPUESTA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. HACERSE CARGO DE OBSERVACIONES EFECTUADAS EN TERRENO, TALES COMO DETERIORO DE BAÑOS, PASAMANOS OXIDADOS, COLCHONETAS EN MAL ESTADO, MEJORAR HIGIENE Y ASEO DE COMEDOR DE ESCUELA. EJERCER MAYOR FISCALIZACIÓN EN ENCARGADA DE COCINA ESPECIALMENTE POR CONDICIONES HIGIÉNICAS, ASEO Y ORDEN.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EXEQUIEL GONZÁLEZ CASTILLO
Nombre CT	MARISOL RUBIO DOMÍNGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INMUEBLE ARRENDADO, UBICADO EN SECTOR RURAL DE LA COMUNA DE MACHALÍ (CAMINO NO PAVIMENTADO EN IRREGULARES CONDICIONES), CON DIFÍCIL ACCESO VEHICULAR, NO CUENTA CON LOCOMOCIÓN COLECTIVA. TIENE SERVICIOS BÁSICOS, CONEXIÓN A RED SATELITAL, AGUA DE RED DOMICILIARIA, FOSA PARA LA EVACUACIÓN DE AGUAS SERVIDAS Y RIEGO AUTOMÁTICO PARA ÁREA VERDE, CON CANAL DE REGADÍO. VIVIENDA NUEVA, CONSTRUCCIÓN DE 2 PISOS, CON AMPLIOS ESPACIOS, CONDICIONES FÍSICAS REGULARES, ESPECIALMENTE EN PAREDES Y VENTANALES, DEBIDO A QUE EN SU GRAN MAYORÍA PERMANECEN CON MANCHAS Y VIDRIOS QUEBRADOS. CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO, CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL, CALEFÓN PARA AGUA CALIENTE LOS QUE SE MANTIENEN FUERA DE LA CASA. SE AGREGA A LA INFRAESTRUCTURA UNA TERRAZA, UN QUINCHO, JARDÍN, ANTEJARDÍN Y UNA PISCINA, LA QUE LA FECHA NO TIENE RESGUARDO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SIENDO VISUALIZADO COMO PELIGRO PARA ÉSTOS, ATENDIDA LA EDAD Y CARACTERÍSTICAS, AL MOMENTO DE LA VISITA SE MANTIENE CON AGUA SIN MANTENCIÓN (VERDOSA), EN EL PATIO EXISTE UNA CASA DE JUEGO, PORTÓN CON CIERRE ELÉCTRICO, ILUMINACIÓN ALREDEDOR DE LA VIVIENDA. LA COCINA SE ENCUENTRA ADECUADAMENTE EQUIPADA, CON LOS UTENSILIOS NECESARIOS PARA LA MANIPULACIÓN Y ALMACENAJE DE ALIMENTOS. EL MOBILIARIO ES ACORDE A LAS ACTUALES NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE EQUIPADOS, CON ROPA DE CAMA, SE ENCUENTRAN DIVIDIDOS DE ACUERDO A LA ETAPA EVOLUTIVA Y GÉNERO, Y CUENTAN WALKING CLOSET. MANTIENEN LIVING Y SALA DE ESTAR CON BIBLIOTECA CONSTRUIDA CON PALLET POR LOS NIÑOS. NO CUENTA CON ACCESO PARA DISCAPACITADOS. EN SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS OFICINAS DE: DIRECTORA Y SECRETARIA; SUB-DIRECTOR; EQUIPO DE PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. ES POSIBLE ADVERTIR EN SEGUNDO PISO QUE

	BARANDAS SON DE VIDRIOS, LO QUE ES UN RIESGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SIN EMBARGO, DIRECTORA Y PROFESIONALES REFIEREN QUE LOS NIÑOS NO SUBEN SIN QUE SEA SOLICITADO, RESPETANDO EL ESPACIO DE LOS PROFESIONALES, LO QUE ES CORROBORADO EN LA VISITA. EN EL RECORRIDO ES POSIBLE VISUALIZAR EL DETERIORO DE MOBILIARIOS, PUERTAS Y VENTANALES, SEÑALANDO QUE LO ANTERIOR SE DEBE A SITUACIONES EN QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS HAN MANTENIDO SITUACIONES DE CRISIS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA UBICADA EN ENTORNO RODEADO DE NATURALEZA, CON AMPLIOS ESPACIOS DE ÁREAS VERDES Y CONSTRUCCIÓN, LO QUE PRIVILEGIA EL DESARROLLO FÍSICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE VISUALIZA QUE PISCINA SIN RESGUARDOS NI PROTECCIÓN PODRÍAN EVENTUALMENTE CONSTITUIR UN PELIGRO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DE RESIDENCIA, SIN EMBARGO, DIRECTORA REFIERE QUE TRASLADO DE RESIDENCIA A PUNTA DE CORTÉS EN RANCAGUA SE REALIZARÁ EN EL MES DE DICIEMBRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM LA GRAN MAYORÍA EN MACHALÍ, CON ATENCIONES DE SALUD Y SALUD MENTAL AL DÍA. LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE SE MANTIENEN EN REINTEGRO PERTENECEN AL CESFAM DEL SECTOR DE SU GRUPO FAMILIAR. EXISTE ENCARGADA DE SALUD, QUIEN MANTIENE REGISTRO DE ATENCIONES EN CARPETAS DE SALUD Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE MANTIENE BAJO PROTOCOLO DE RESGUARDO, EN OFICINA DE DIRECTORA, CON LLAVE EN CASILLEROS CON EL NOMBRE Y POSOLOGÍA DE CADA UNO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES PENDIENTES,
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALICE A LA BREVEDAD DEL INGRESO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, EL DESPEJE DE REDES FAMILIARES, EN EL EVENTO DE NO EXISTIR VISUALIZACIÓN DE ADULTO RESPONSABLE; SE REALICE EFECTIVAMENTE UN TRABAJO Y APOYO DE REINTEGRO EN LA FAMILIA, ATENDIDO QUE NO SOLO ES EL MONITOREO DEL PROCESO, SINO QUE APOYAR EN LA ADAPTACIÓN Y ENFRENTAR SITUACIONES DE CRISIS, LO ANTERIOR PARA EGRESO EXITOSO. INSTALAR PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN SISTEMA RESIDENCIAL, EN NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE ABANDONO. EN INFORMES TRIMESTRALES INCLUIR OPINIÓN PROFESIONAL Y SUGERENCIAS AL TRIBUNAL, A FIN DE IR EVALUANDO LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DEL NIÑO Y NIÑA.
NNA entrevistados durante la visita	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA RENGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA PAZ DELGADO GARRIDO
Nombre CT	CINDY LORENA MARCELLO URIBE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	A RAIZ DE CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19 LA INSTITUCIÓN MANTIENE LA MODIFICACIÓN DE ESPACIOS INFORMADOS EN VISITA ANTERIOR: CAMARÍN/VESTIDOR EN LA ANTERIOR OFICINA DE LA DUPLA PSICOSOCIAL, DONDE TODO EL PERSONAL CUENTA CON CASILLEROS PARA EL CAMBIO DE ROPA AL INGRESAR Y SALIR DE LA RESIDENCIA. SE MANTIENE SALA DESTINADA AL CONJUNTO DE PROFESIONALES, DONDE CONTINUAN LOS ESCRITORIOS A DISTANCIA. AL INGRESO DE LA RESIDENCIA SE CUENTA CON CUADERNO DE REGISTRO DE VISITAS Y SE MANTIENE SISTEMA DE TOMA DE TEMPERATURA. CUENTAN CON SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO UBICADOS EN SECTOR SALA CUNA, SALA DE JUEGOS Y OFICINA CENTRAL Y EN LAS DEMÁS DEPENDENCIAS CON ESTUFAS ELÉCTRICAS (CERCADAS, DEBIDAMENTE PROTEGIDAS). SE HAN HABILITADO 4 SALAS PARA EL DESARROLLO DE VISITAS; DOS EXCLUSIVAS PARA EL ENLACE DE NN EN ADOPCIÓN QUE DISPONE DE UN REFRIGERADOR Y MICROONDAS (SE ENCUENTRA EN CONFECCIÓN LA INCORPORACIÓN DE UN MUDADOR EN SALA CONTIGUA). DURANTE LA VISITA INSTITUCIONAL SE EFECTÚA UN RECORRIDO POR LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA DONDE SE APRECIA ORDEN E HIGIENE. ASIMISMO, LOS ARTEFACTOS SANITARIOS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO. PARA ACCEDER A LOS DORMITORIOS SE TRANSITA POR UN PASILLO QUE CUENTA CON EXTINTOR CERCADO CON MATERIAL METAL (SE APRECIA PELIGROSO PARA LOS NNA EN ATENCIÓN A QUE SE UBICA A LA ALTURA DE LOS NNA, PUDIENDO UBICARSE EN UN SECTOR MÁS ALTO CERCADOS POR CAJAS MÁS PEQUEÑAS); LAS CAMAS DE LOS NIÑOS EN BUENAS CONDICIONES. SE ENCUENTRA HABILITADA UNA SALA CUNA MIXTA DONDE PERMANECE UN TOTAL DE 10 NN Y UN DORMITORIO PARA PRE-ESCOLARES DONDE PERNOCTAN 3 NIÑAS Y 1 NIÑO. TODOS ELLOS DISPONEN DE CUNAS /CAMAS INDIVIDUALES, SE MANTIENE EN LA SALA CUNA UNA TINA PARA EL BAÑO, GUARDARROPA Y OTROS ARMARIOS CON ÚTILES DE ASEO Y PAÑALES; TIENEN CUNAS DE MADERA DEBIDAMENTE ACONDICIONADAS CON COTONERAS (ACOLCHADO QUE VA SITUADO EN LOS EXTREMOS DE LA CUNA PARA EVITAR GOLPES). SE MANTIENE SALA DE ENFERMERÍA, LA CUAL CUENTA CON NÓMINA DE NIÑOS Y DETALLES DE MEDICAMENTOS SEGÚN PRESCRIPCIÓN, CON CARPETAS DE SALUD DE CADA NIÑO, LA COCINA DE LA INSTITUCIÓN SE MANTIENE EN ORDEN Y LIMPIA, EN CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DE ÉSTA, LA QUE INCLUYE 2 BODEGAS EN LAS QUE SE ENCUENTRAN 2 CONGELADORAS Y UN TOTAL DE 3 REFRIGERADORES. LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS MANTIENEN LA UTILIZACIÓN DE MASCARILLAS, GORROS, GUANTES Y PERCHERAS EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES. PATIO INTERIOR CON ZONA PAVIMENTADA DONDE SE UBICÓ DURANTE EL VERANO UNA PISCINA PARA EL RECREO DE NN. SE OBSERVA UN ÁREA VERDE AMPLIA CON INSTALACIÓN DE ALGUNOS JUEGOS Y DONDE SE UBICA ADEMÁS LA ZONA DE SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS (SE INCLUYE NOMBRE, RUT Y FIRMA). EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EQUIPO TÉCNICO, SE INFORMA QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE (SE ESTIMA SU REALIZACIÓN PARA EL MES DE NOVIEMBRE DE 2023), SE INFORMA QUE ESTOS DEBEN SER APROBADOS POR SMN. RESPECTO AL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, ESTE FUE REALIZADO EN EL MES DE MARZO DEL PRESENTE. EN CUANTO A LA VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS, SE INFORMA UN CASO QUE CORRESPONDE A LA NNA FAPB CON SU HERMANA EN RESIDENCIA REINA ISABEL DE LA CIUDAD DE RANCAGUA CONSISTENTE EN VIDEO LLAMADA UNA VEZ POR SEMANA. SE INFORMA QUE SE MANTIENE TOMA DE TEMPERATURA A LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA Y SE MANTIENE MASCARILLA POR PERSONAL EN CASO DE RESFRÍOS. SE CONTINUA CON PROTOCOLO DE ESCUCHA Y APAPACHAMIENTO A LOS NNA. SE INFORMA REALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN CON TODO EL EQUIPO TÉCNICO LLAMADO: PROTEGE, LA QUE SE REALIZÓ EN CONJUNTO CON OTRAS RESIDENCIAS (CORPORACIÓN CRECER MEJOR) OCASIÓN EN LA QUE SE COMPLEMENTAN BUENAS PRÁCTICAS, SE INCORPORAN A LAS ETD EN EL DIAGNÓSTICO; CAPACITACIÓN CON FECHA 20 DE MAYO EN CURSO: ENFOQUE DE GÉNERO EN EDUCACIÓN Y CRIANZA DE LA FUNDACIÓN MI CASA; 18 DE MAYO NNA SUJETOS DE DERECHOS INTERVENCIÓN CON ENFOQUE DE DERECHOS; 1 DE JULIO EN CURSO: ENFOQUE INTERCULTURAL Y FAMILIA; 5 DE JULIO Y 19 DE JULIO EN CURSO: EN CESFAM ORIENTE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS; 8 DE AGOSTO: ENFOQUE INTERCULTURAL Y FAMILIA; 18 DE JULIO: DERECHOS Y PARTICIPACIÓN DE NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS NNA CON PROBLEMÁTICA DE SALUD SE ACLARA QUE DE LOS 19 NNA EN SU MAYORÍA MANTIENEN DIAGNÓSTICO SBOR (SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE). TODOS INSCRITOS EN CESFAM RENGO URBANO ORIENTE, CON CONTROLES NIÑO SANO AL DÍA; MANTIENEN ATENCIONES CON ESPECIALISTAS EN HOSPITAL DE RANCAGUA, MANTIENENDO SÓLO LA ESPECIALIDAD DE PSIQUIATRÍA EN HOSPITAL DE RENGO. SECTOR ENFERMERÍA ES ADMINISTRADO POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA, SE ACLARA QUE TODAS LAS ETD ESTÁN EN CONOCIMIENTO DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO RESPECTO DE CADA NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE REGISTRAN.

NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	20
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/12/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SOLANGE DIUANA EADE
Nombre CT	KARINA RAMIREZ CARO
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	3
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LA HABILITACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS PARA CADA NIÑA Y ADOLESCENTE CUBRE SUS NECESIDADES, EN ELLOS SE EVIDENCIA FACTORES DE RIESGO COMO EL MICROONDAS EN ELLAS, LO CUAL SI BIEN SEÑALA DIRECTORA NO OCUPAN, ESTE ESTÁ A DISPOSICIÓN Y ELLO PODRÍA SER EL CAUSANTE DE ALGÚN ACCIDENTE, YA QUE CADA SALA DE ESTAR CUENTA CON 1. TAMBIÉN SE VISUALIZA COMO FACTOR DE RIESGO ORIFICIO DE PISCINA SIN RELLENAR, LA PISCINA SI BIEN PUEDE SER UNA ACTIVIDAD RECREATIVA PARA LAS NIÑAS, TAMBIÉN SE TRANSFORMA EN UN PELIGRO SI NO CUENTA CON LA SUPERVISIÓN DE LOS ADULTOS, PINTURA DE COMEDOR TAMBIÉN EN MALAS CONDICIONES, ESCALERA SIN GOMAS DE SEGURIDAD, BALDOSAS ROTAS, CIERRE PERIMETRAL AÚN NO SE REALIZA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN EL EQUIPO DE TRABAJO SE ENCUENTRA COMPLETO, SE OBSERVA QUE EL TRABAJO TÉCNICO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES NO HA CUMPLIDO CON LOS PLANES DE TRABAJO ESTABLECIDOS, OBSERVÁNDOSE UN TRABAJO SOLO EN CRISIS, SIN AVANCES EN EL PROCESO DE RESTITUCIÓN DE VIVIR EN FAMILIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE, LO QUE VA EN DIRECTO DESMEDRO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑAS Y ADOLESCENTES INSCRITAS EN POSTA DE PENCAHUE, NIÑAS CON ATENCIÓN EN USM HOSPITAL DE RENGO. DIRECTORA INFORMA QUE EN CASOS URGENTES SE GESTIONA ATENCIÓN DE PSIQUIATRA PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CIERRE PERIMETRAL LO QUE CONSTITUYE UN PELIGRO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LUGAR ADEMÁS POR DONDE SE FUGAN LAS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESARROLLAR ESTRATEGIA DE AUTOCUIDADO, GESTIONAR CIERRE PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA O MEDIDA PALIATIVA A LA BREVEDAD. SACAR MICROONDAS DE SALAS DE ESTAR DE MINIDEPARTAMENTOS, ESTABLECER PROTOCOLO PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA PISCINA, ESTABLECER PLAN DE TRABAJO PARA RESTITUIR EL DERECHO DE LAS NNA DE VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	16
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

8. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Talca

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Visitas 2º semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	RMA - SAN FRANCISCO	JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA	BÁRBARA CABELLO PARADA	JUAN VERDUGO MAUREIRA	25/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	JUZGADO DE FAMILIA DE CONSTITUCIÓN	EDUARDO ANDRES FRITZ CASTRO	EVELYN SAN MARTIN BARRA	12/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - TERESA DE JESUS	JUZGADO DE FAMILIA DE PARRAL	NICOLAS LEPPE ABARZUA	MAKARENA ANDREA VASQUEZ CARRERA	19/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - MI HOGAR CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO	SAYONARA LARA SEPULVEDA	17/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	ANDREA SUAZO QUIROZ	MÓNICA CARES MARTINEZ	20/10/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSÉ DE SAN JAVIER	JUZGADO DE LETRAS DE SAN JAVIER	CÉSAR LEYTON CORNEJOS	MAGALY VALDÉS SEGURA	23/10/2023
C.A. DE TALCA	RF - PEHUENCHE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	RUTH TAPIA BAEZA	JUAN TOLEDO GONZALEZ	22/11/2023
C.A. DE TALCA	RF - ALAMEDA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ARNOLDO GONZALEZ PONCE	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA	21/11/2023
C.A. DE TALCA	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	CHRISTIANNE IBARRA STECH	MARIA GONZALEZ FAUNDEZ	22/11/2023
C.A. DE TALCA	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	MARÍA BAEZA MEDINA	MELISA SAN MARTÍN VIDAL	24/11/2023
C.A. DE TALCA	RLP - MALIE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OLGA DÍAZ FERNÁNDEZ	MACARENA ALBORNOZ ROCO	20/11/2023
C.A. DE TALCA	RPM - RESIDENCIA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OSCAR RAUL ANTONIO PEREZ OYARCE	SILVIA AMELIA VEGA MAUREIRA	14/12/2023
C.A. DE TALCA	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ÓSCAR VÁSQUEZ MARÍN	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA	10/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - HOGAR KIDS SHALOM JOSUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OSCAR PEREZ OYARCE	MARIA REBOLLEDO MEDINA	12/12/2023
C.A. DE TALCA	REM - TAPARU	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ALEJANDRA SANTIBAÑEZ DIAZ	LORETO MARÍN MILLÁN	27/11/2023
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ALEJANDRA SANTIBAÑEZ DIAZ	LEONOR LOPEZ BARRIENTOS	04/12/2023
C.A. DE TALCA	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHANCO	LUIS ALFREDO BELMAR FLORES	HECTOR LEONARDO CANCINO MONTECINO	12/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - EMMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	FERNANDO BRAVO IBARRA	LEOPOLDO SUAREZA RAMÍREZ	17/11/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	CAROLINA MUÑOZ DIAZ	MARIA ARRIAGADA ATENAS	27/11/2023
C.A. DE TALCA	REM - ALDEAS SOS KURUKO	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO	CARMEN MUÑOZ GUTIERREZ	06/12/2023
C.A. DE TALCA	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	BEATRIZ ARANDA ORTIZ	JUAN PEDREROS JARA	30/11/2023
C.A. DE TALCA	REM - ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	ANDREA DIAZ VEGA	MARIA AYALA GONZÁLEZ	28/11/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA LILIANA DONOSO	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	NATALIA ASTUDILLO MORALES	GEMA MARQUEZ ASTORGA	06/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - MI PEQUEÑO REFUGIO DE LINARES	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	MARIO TAPIA FERREIRA	MARENTZE ANABALON SOTO	26/10/2023
C.A. DE TALCA	REM - MADRE DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	CONSTANZA CABELLO PINO	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	20/10/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RMA - SAN FRANCISCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BÁRBARA CABELLO PARADA
Nombre CT	JUAN VERDUGO MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	29/30
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 2 ESPACIOS PARA QUE LAS ADOLESCENTES RECIBAN SUS VISITAS, UNO UBICADO AL INTERIOR DE RESIDENCIA Y OTRO AL EXTERIOR EN SECTOR DE PÉRGOLA, AMBOS ESPACIOS CUENTAN CON SILLAS, MESA Y SILLONES. ACTUALMENTE SE UTILIZAN UN ESPACIO PARA TALLERES, CORRESPONDIENDO A SALA DE VISITAS, ADEMÁS SE CUENTA CON SALA DE ESTIMULACIÓN DONDE SE ABORDA LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE FORMA DIADICA Y A NIVEL INDIVIDUAL CON LOS LACTANTES. SE CUENTA CON DOS ESPACIOS RECREACIONALES CORRESPONDIENDO A PATIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADAS MESA DE PIN PON Y ARO DE BASQUETBOL, ASIMISMO JUEGOS Y MAQUINAS DE EJERCICIO, SE CUENTA ADEMÁS CON PATIO INTERIOR DONDE SE GUARDAN JUGUETES DE LOS NIÑOS, DURANTE EL ÚLTIMO MES SE INSTALARON DOS JUEGO RECREATIVOS UNO AL INTERIOR Y OTRO AL EXTERIOR DE RESIDENCIA. RESPECTO AL PERSONAL, CUENTA CON SALA DE DESCANSO. EL CENTRO CUENTA CON 4 SECTORES DE ÁREAS VERDES QUE CIRCUNDAN LA RESIDENCIA. SE CUENTA CON 2 ESPACIOS DESTINADOS A COMEDOR SIENDO EL PRINCIPAL PARA ADOLESCENTES Y OTRO PARA EL PERSONAL, NO OBSTANTE, ES OCUPADO MAYORITARIAMENTE EL COMEDOR PRINCIPAL, SIENDO EL ESPACIO DEL PERSONAL USADO PARA LOS TALLERES DE LAS ADOLESCENTES. SE REALIZÓ MEJORAMIENTO DE DORMITORIOS QUE ANTES SE COMPARTÍAN, A DORMITORIOS INDIVIDUALES, ESTOS CUENTAN CON CAMAS MODELO ERGOT ROSEN, CON SUS RESPECTIVOS VELADORES Y CADA DORMITORIO CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO, CLOSET Y GAVETA. EN LA ACTUALIDAD EXISTEN 5 AIRES ACONDICIONADOS EN MAL ESTADO POR LO QUE SE ESTA A LA ESPERA DE LA BAJA DE ESTOS BIENES. DE ÉSTOS 5 AIRES MALOS, 3 DE ELLOS ESTÁN EN DORMITORIOS QUE SE ESTÁN UTILIZANDO, POR LO CUAL SE CALEFACCIONA CON ESTUFA A GAS. DENTRO DE ESTA MISMO PROYECTO SE REALIZARON CAMBIOS EN BAÑOS Y DUCHAS PASANDO DE BAÑOS Y DUCHAS COMPARTIDOS A INDIVIDUALES, DÁNDOLES UN AMBIENTE MAS HOGAREÑO Y DE PRIVACIDAD. SE CUENTA CON AGUA CALIENTE A TRAVÉS DE CALEFÓN Y COLECTOR SOLAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN UTILIZADO CORRESPONDE MAYORITARIAMENTE A AIRE ACONDICIONADO Y EN ALGUNAS OFICINAS ESTUFA A GAS., SE CUENTA CON 3 RAMPLAS DE ACCESO DENTRO DE OTROS CAMBIOS Y REPARACIONES QUE SE REALIZARON FUE CONTEMPLA PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR COLORES ELEGIDOS POR ADOLESCENTES, CAMBIO DE LUMINARIAS, AMPLIACIÓN DE LAVANDERÍA, INSTALACIÓN DE GENERADOR, INSTALACIÓN DE WIFI DE USO EXCLUSIVO PARA ADOLESCENTES, MODIFICACIONES INTERIOR COCINA, CAMBIO DE ESPACIO DE CEDIL, INSTALACIÓN DE CERÁMICA EXTERIOR, MODIFICACIÓN Y MANTENCIÓN DE MAQUINAS DE EJERCICIOS,

	SE INSTALÓ SALA DE ESTIMULACIÓN, CAMBIO DE VENTANAS A TERMO PANELES, INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN COMEDOR. SE ADQUIRIERON NUEVOS REFRIGERADORES, IMPRESORAS, COMPUTADORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON CATASTRO DE REDES, ADEMÁS, RESIDENCIA MANTIENE UNA VINCULACIÓN CONSTANTE CON HOSPITAL, JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA, MUNICIPIO, PROGRAMAS DE LA RED DE PROTECCIÓN, PROGRAMAS DE SERMAEG, SENDA, ASIMISMO A LAS NUEVAS CONTRATACIONES SE LES ENTREGA CORREOS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LOS PROFESIONALES DE LA RED COMUNITARIA DISPONIBLE EN LA REGIÓN Y OTRAS REGIONES, DEPENDIENDO EL CASO. EN CUANTO AL TRASLADO DE RESIDENCIA, SE REALIZA COORDINACIÓN CON PROFESIONALES QUE RECIBIRÁN EN LA RESIDENCIA DE CONTINUIDAD, TRATAMIENTOS, HORAS MÉDICAS Y MEDICAMENTOS, EN CASO DE TRASLADO DE REGIÓN SE GESTIONA A TRAVÉS DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ POR RESOLUCIÓN EXENTA N°150. SI BIEN NO EXISTE PROTOCOLO, AL MOMENTO DE REALIZAR DERIVACIÓN DE SALUD, SE REALIZA INFORME DONDE SE DAN A CONOCER LOS ANTECEDENTES QUE PROPICIARON LA NECESIDAD DE DERIVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL: M.M., TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN, TRASTORNO VINCULAR, TRASTORNO CONDUCTUAL SEVERO, TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD. MEDICAMENTO: SERTRALINA. K.V.: TRASTORNO DEPRESIVO/RISPERIDONA, SERTRALINA Y N.P. SERTRALINA. F.F. (SERTRALINA).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA EN TÉRMINOS GENERALES SE ENCUENTRA EN EXCELENTES CONDICIONES. SE SUGIERE IMPLEMENTAR SISTEMA DE VISITAS DE CURADORES AD-LITEM, AL MENOS TRIMESTRALMENTE, A OBJETO QUE LAS ADOLESCENTES CONSIDERANDO SU EDAD, TOMEN CONOCIMIENTO DE LAS ACCIONES DESPLEGADAS EN SU FAVOR, Y DEL PROCEDIMIENTO PROTECCIONAL, SI FUERE NECESARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	29
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	29

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDUARDO ANDRÉS FRITZ CASTRO
Nombre CT	EVELYN SAN MARTIN BARRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA HABITACIÓN SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES CON BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN, INCORPORANDO UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN ADECUADO, SIN EMBARGO, SE MANTIENE DESDE LA ÚLTIMA VISITA LA ACUMULACIÓN DE COSAS Y ARTEFACTOS EN DESUSO EN DORMITORIO DE LA CASA Y PATIO LO QUE FAVORECE LA PRESENCIA DE ROEDORES Y ARAÑAS, AFECTANDO EL ORDEN Y ESTÉTICA DEL LUGAR. ASIMISMO, SE MANTIENEN COMPUTADORES EN MAL ESTADO, CONTANDO CON SOLO 1 COMPUTADOR EN BUEN ESTADO Y CON ACCESO A INTERNET. POR OTRO LADO, SE CONSTATA QUE EL TIMBRE DE LA CASA SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO, LO QUE DIFICULTA EL ACCESO EXPEDITO DE LAS NNA Y PERSONAS EXTERNA A LA VIVIENDA. ADEMÁS, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE REPARACIÓN DEL TECHO DE LA MAMPARA QUE SE ENCUENTRA EN LA PUERTA PRINCIPAL DE LA CASA, EL CUAL SE DESPRENDIÓ PRODUCTO DE UNA GOTERA MANTENIÉNDOSE A LA VISTA LOS CABLES DE CONEXIÓN ELÉCTRICA DEL ENTRETECHO. ASIMISMO, SE VISUALIZA QUE LAS PALMETAS DEL PISO PARQUET DE LOS DORMITORIOS DEL PRIMER PISO SE ENCUENTRAN SUELTAS, LO QUE PUDIESE INCITAR ACCIDENTES. MANTENIÉNDOSE PENDIENTE A LA FECHA DE LA VISITA EL CABO DE LA ALFOMBRA DEL SEGUNDO PISO, LO QUE DIFICULTA LA LIMPIEZA Y BIENESTAR DE LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REVISAN LOS PROTOCOLOS, REALIZÁNDOSE LOS CAMBIOS SUGERIDOS RESPECTO A LA REESTRUCTURACIÓN DE FUNCIONES ATENDIDO LOS CAMBIOS DE PERFIL RESIDENCIAL. SE CONSTATA LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE A LO MENOS DOS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO ENTRE LOS PROFESIONALES Y ETD QUE PRESTAN SERVICIOS EN LA INSTITUCIÓN, INSTANCIAS QUE HAN SIDO VALORADAS COMO POSITIVAS POR TODO EL EQUIPO. SE HA IMPLEMENTADO UN PLAN DE TRABAJO CON LAS ADOLESCENTES MAYORES DE EDAD QUE CONTEMPLA ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM Y RECIBEN ATENCIÓN PREFERENTE, ADEMÁS DE GESTIONAR DE MANERA PARTICULAR ATENCIONES MÉDICAS DE CARÁCTER ESPECIALIZADAS (PSIQUIATRA, DENTISTA, ETC.) EN EL CASO QUE SEA NECESARIO. MANTENIENDO UNA ADECUADA COORDINACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO Y TENS ENCARGADA DE SALUD DE LAS NIÑAS DE LA RESIDENCIA MANTENIENDO UN ADECUADO REGISTRO DE LOS DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTOS DE LAS NNA, EN SUS RESPECTIVOS CUADERNOS DE SALUD ADJUNTANDO COPIA DE EXÁMENES REALIZADOS, APLICANDO DE MANERA EFECTIVA LOS PROTOCOLOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE LOS MISMOS, MANTENIENDO ORDEN Y SINCRONÍA. LAS NNA MANTIENEN ATENCIÓN PERIÓDICA CON MÉDICO GINECÓLOGO CON RESPECTIVO MÉTODO ANTICONCEPTIVO PARA QUIENES INICIARON ACTIVIDAD SEXUAL. SE CONSTATA MEJORA SIGNIFICATIVA EN LA ACTUAL MINUTA ALIMENTICIA, INCORPORANDO ALIMENTOS DE MAYOR APORTE NUTRICIONAL, TENDIENTES A ASEGURAR LA INGESTA DE UNA DIETA EQUILIBRADA, DISMINUYENDO EL CONSUMO DE ALIMENTOS PROCESADOS. NO OBSTANTE, SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE SEGUIR FOMENTANDO EN LAS NNA EL CONSUMO DE ALIMENTOS MÁS SALUDABLE JUNTO CON LA REALIZACIÓN DE EJERCICIO FÍSICO, COMO MECANISMO QUE FAVORECEN UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN COSAS EN DESUSO Y ESPACIOS NO UTILIZADOS. ADEMÁS, SE MANTIENE PENDIENTE EL CAMBIO DE PISO (ALFOMBRAS EN MAL ESTADO: SUCIAS Y MAL OLOR), Y REPARACIÓN DE PALMETAS SUELTAS EN LOS DORMITORIOS DE LAS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO A LA CASA SE OBSERVA EN ADECUADAS CONDICIONES, AMPLIA, BUENA ILUMINACIÓN Y ESPACIOS DE RECREACIÓN, NO OBSTANTE, SE REITERA LA IMPORTANCIA DE MEJORAR EL ORDEN Y DECORACIÓN DE LA MISMA, AL IGUAL QUE EL PATIO EXTERIOR, EVITANDO LA ACUMULACIÓN DE ARTEFACTOS DESUSO (COLCHONES, CAMAROTES, MUEBLES EN MAL ESTADO ETC.), LO QUE RESTA ESPACIO, ARMONÍA VISUAL Y BIENESTAR GENERAL PARA LAS NNA. SE REITERÓ AL SMN DE LA REGIÓN DEL MAULE LA NECESIDAD DE FLEXIBILIZAR ANTE REQUERIMIENTOS DE LA RESIDENCIA TANTO EN ASPECTOS TÉCNICOS COMO FINANCIEROS, ESPECÍFICAMENTE EN LA AUTORIZACIÓN PARA DAR DE BAJA ARTEFACTOS SIN USO (COLCHONES, CAMAROTES, MUEBLES DESCOMPUESTOS ETC.), Y/O AUTORIZAR QUE SE PUEDAN GUARDAR EN BODEGAS DE LA MUNICIPALIDAD, EVITANDO EL USO DE ESPACIOS DE LA CASA QUE PUDIESE SER UTILIZADA PARA OTROS FINES. ASIMISMO, ES IMPORTANTE DAR SEGUIMIENTO A LAS SUGERENCIAS ESTABLECIDAS EN EL INFORME DE VISITA QUE DICEN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN A LA MAYOR BREVEDAD DEL CAMBIO DE PISO DE LAS PIEZAS QUE MANTIENEN ALFOMBRAS EN MAL ESTADO: SUCIAS Y MAL OLOR, Y REPARACIÓN DE PALMETAS SUELTAS EN LOS DORMITORIOS DE LAS NNA. ADEMÁS DE REALIZAR EL CAMBIO Y/O REPARACIÓN DE TIMBRE DE LA CASA Y CIELO DE LA MAMPARA DE LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS DE IMPLEMENTACIÓN POR PARTE DEL EQUIPO DE PROFESIONALES Y ETD DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS CON LAS NNA QUE FOMENTEN QUE FOMENTEN EL AUTOCONOCIMIENTO, ESTABLECIMIENTO DE VÍNCULOS DE CONFIANZA, COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES, EDUCACIÓN FINANCIERA, ETC. VERIFICAR SI EL ORGANISMO COLABORADOR AGILIZÓ LA GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS ORDENADA POR EL TRIBUNAL EN INFORME DE VISITA, CON LA FINALIDAD QUE SE OCUPARA TODO EL DINERO APOZADO POR SUBVENCIONES DEL SMN EN BENEFICIO DE LAS NNA, ANTES DEL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023. FINALMENTE HACER SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD EFECTUADA A LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN, RESPECTO DEL INFORME DEL PROCESO DE TRASPASO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA GABRIELA MISTRAL POR PARTE DEL DAEM A DIDECO, INDICANDO ASPECTOS CONTRACTUALES DEL PERSONAL Y ÁREA QUE ASUMIRÁ LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - TERESA DE JESUS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NICOLAS LEPPE ABARZUA
Nombre CT	MAKARENA ANDREA VASQUEZ CARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONFORME A LA INSPECCIÓN LLEVADA A CABO EN DEPENDENCIAS DEL CENTRO RESIDENCIAL, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE EFECTUAR LAS SIGUIENTES MEJORAS: 1) PUERTA DE ACCESO CON DETALLE DE ROTURA, ENCONTRÁNDOSE DESCUADRADA, LO QUE FACILITA LA FILTRACIÓN DE AGUA Y VIENTO EN ÉPOCA DE OTOÑO E INVIERNO; 2) ALARGADORES QUE APORTAN CORRIENTE EN LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, LOS CUALES SON DE FÁCIL ACCESO PARA LAS NNA RESIDENTES; 3) REVISIÓN DE CERTIFICADOR DE CONECTIVIDAD ELÉCTRICA, ESPECIALMENTE LA QUE VA HACIA EL ENTRETECHO DE LA CASA, Y QUE TIENEN AISLADORES DE LOZA, QUE PRINCIPALMENTE SE USARÍAN PARA CONEXIONES DE ALTA TENSIÓN Y NO EN DOMICILIOS ADEMÁS SE VISUALIZAN ALGUNOS CABLES SIN LA DEBIDA PROTECCIÓN, LO QUE PODRÍA IMPLICAR ALGÚN EVENTUAL RIESGO DE INCENDIO U OTRO. ASÍ MISMO, PROCEDER A REVISAR LA FUNCIONALIDAD DE ENCHUFES E INTERRUPTORES QUE ESTÁN SUELTOS, SIN LAS DEBIDAS PROTECCIONES; 4) MEJORAR CLOSET DE DORMITORIOS, CON ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA CADA NNA; 5) MEJORAR SISTEMA DE TIMBRE DE ACCESO A LA RESIDENCIA, EL CUAL ESTÁ EN REGULAR ESTADO; 6) HABILITAR MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD EN ZONA POSTERIOR DE LA CASA, EN PATIO Y SALA DE VISITAS; 7) FUMIGAR UN ÁRBOL (NARANJO) DEL CENTRO DEL PATIO QUE ESTÁ AFECTADO POR ALGUNA PLAGA Y QUE PODRÍA AFECTAR LA SALUD DE LAS NIÑAS; 8) MEJORAR RIEGO DE ÁREA VERDE Y HABILITAR MÁS ESPACIOS QUE PROMUEVAN LA ACTIVIDAD FÍSICA Y RECREACIÓN PERMITIENDO UN MAYOR BIENESTAR DE LAS NIÑAS; 9) EXTRAER MUEBLES EN DESUSO Y QUE ESTÁN SOLICITADOS DE BAJA A SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ASÍ MISMO LIMPIAR ZONA DE JARDÍN, LADO ORIENTE QUE COLINDA CON PROPIEDAD DE VECINO, MANTENIENDO ÁRBOLES Y ARBUSTOS PODADOS DE TODO EL RECINTO DE PROTECCIÓN; 10) ADQUIRIR NUEVO EQUIPAMIENTO PARA COMEDOR, LIVING, Y SALA DE ESTUDIO; 11) REALIZAR REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE BICICLETAS DE LAS NIÑAS, ADEMÁS DE HABILITAR UN ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO PARA LAS MISMAS; 12) HABILITACIÓN DE LEÑERA, QUE NO INTERFERA CON EL TRÁNSITO DEL PERSONAL Y NIÑAS; 13) GESTIONAR EN ÉPOCA ESTIVAL MAYORES ACTIVIDADES DE RECREACIÓN DE NNA, CONSISTENTE EN VIAJES DE ESPARCIMIENTOS, 14) MEJORAS EN EL PISO DE LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS; 15) MURO DE UNA DE LAS HABITACIONES DE LAS NNA CON HONGOS. ASIMISMO, ES IMPORTANTE CONSIGNAR LAS MEJORAS QUE SE VISUALIZARON EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, A SABER: 1) SE TERMINÓ DE PINTAR EL EXTERIOR DE LA CASA; 2) MEJORAMIENTO DE ZONA LAVANDERÍA, EXTRAYENDO LAVADERO E INSTALANDO CERÁMICA EN MUROS, HABILITACIÓN DE ESTANTES EN LAVADERO; 3) MEJORAMIENTO DEL TECHO DEL COBERTIZO EN SALIDA DE COMEDOR, POSTERIOR DE LA CASA; 4) MEJORAMIENTO DE PISO Y MUROS DE LA COCINA, INSTALANDO ADEMÁS UN TERMO ELÉCTRICO; 5) HABILITACIÓN DE UNA BODEGA PARA LA COCINA; 6) MEJORAMIENTO DE TECHO DE UN BAÑO; 7) HABILITACIÓN DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO EN DORMITORIOS, OFICINAS Y LIVING; 8) HABILITACIÓN DE SALA DE VISITAS; 9) HABILITACIÓN DE SALA DE SALUD, EQUIPADA ADEMÁS CON UNA CAMILLA, SILLA DE RUEDAS, MUEBLES CON ANTECEDENTES DE SALUD Y OTRO PARA RESGUARDAR MEDICAMENTOS E INSUMOS DE BOTIQUÍN; 9) HABILITACIÓN DE 2 OFICINAS ADMINISTRATIVAS; 10) COBERTURA DE AUTOMÁTICO ELÉCTRICO CON LLAVE, QUE ESTÁ UBICADO EN MURO ORIENTE DE LA CASA; 11) HABILITACIÓN DE FOCOS SOLARES EN PATIO DE LA RESIDENCIA; 12) HABILITACIÓN DE COBERTIZO EN ENTRADA DE LA RESIDENCIA; 13) INICIO DE MEJORAMIENTO DE PATIO CON ESPARCIMIENTO DE MAICILLO; 14) ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO QUE PROVIENE POR TRASPASO DE RESIDENCIA SAN BENITO DE LA MISMA FUNDACIÓN, POR TÉRMINO DE PROYECTO; 15) HABILITACIÓN DE TECHO PARA VEHÍCULO, EL CUAL TAMBIÉN ES DE UTILIDAD PARA REALIZAR OTRAS ACTIVIDADES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL IGUAL QUE VISITAS REALIZADAS EN MAYO DE 2023, RESIDENCIA DESTACA POR CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS INDICADOS. ADEMÁS DE DESTACAR NUEVAMENTE LA CONSTANTE ESPECIALIZACIÓN DE TODOS LOS COLABORADORES DEL CENTRO RESIDENCIAL EN CURSOS ATINGENTES EN TEMÁTICAS DE NIÑEZ TRANSGREDIDA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LA REVISIÓN EFECTUADA A CENTRO RESIDENCIAL, SE ADVIERTE PRIMERAMENTE LA PROLIJIDAD EN LLEVAR PROTOCOLO PARA EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTO, NO SÓLO EN EL PROTOCOLO, SINO QUE, EN EL REGISTRO MISMO, PARA LO CUAL MANTIENEN UN LIBRO (BITÁCORA) QUE DA CUENTA DE LOS HORARIOS, FIRMAS Y RESPONSABLE DE CADA SUMINISTRACIÓN, DETALLE DE DOSIS Y FIRMA CON REGISTRO DE NOMBRE DE LA NIÑA EN SEÑAL DE RECEPCIÓN DE FÁRMACO QUE LE CORRESPONDA. SE DESTACA ADEMÁS QUE LA RESIDENCIA UBICA LOS MEDICAMENTOS E IMPLEMENTOS DE SALUD EN MUEBLES SEGUROS BAJO LLAVE, CON Estricta SUPERVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ÉSTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS EFECTUADAS EN INFORME DE VISITA EFECTUADA A CENTRO RESIDENCIAL CON FECHA 19/05/2023, SE HACE PRESENTE QUE LAS MEJORAS ESTRUCTURALES FUERON SUSTANCIALES, QUEDANDO SOLO PENDIENTE DE ESA VISITA EL CAMBIO EN LAS PUERTAS DE ACCESO A LA CASA, PUES NO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES Y PERMITE LA FILTRACIÓN DE VIENTO Y AGUA EN ÉPOCA DE INVIERNO. -
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TRAS VISITA REALIZADA, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE QUE RESIDENCIA PUEDA LLEVAR A CABO MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA, A SABER: 1) PUERTA DE ACCESO CON DETALLE DE ROTURA, ENCONTRÁNDOSE DESCUADRADA, LO QUE FACILITA LA FILTRACIÓN DE AGUA Y VIENTO EN ÉPOCA DE OTOÑO E INVIERNO; 2) ALARGADORES QUE APORTAN CORRIENTE EN LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, LOS CUALES SON DE FÁCIL ACCESO PARA LAS NNA RESIDENTES; 3) REVISIÓN DE CERTIFICADOR DE CONECTIVIDAD ELÉCTRICA, ESPECIALMENTE LA QUE VA HACIA EL ENTRETECHO DE LA CASA, Y QUE TIENEN AISLADORES DE LOZA, QUE PRINCIPALMENTE SE USARÍAN PARA CONEXIONES DE ALTA TENSIÓN Y NO EN DOMICILIOS ADEMÁS SE VISUALIZAN ALGUNOS CABLES SIN LA DEBIDA PROTECCIÓN, LO QUE PODRÍA IMPLICAR ALGÚN EVENTUAL RIESGO DE INCENDIO U OTRO. ASÍ MISMO, PROCEDER A REVISAR LA FUNCIONALIDAD DE ENCHUFES E INTERRUPTORES QUE ESTÁN SUELTOS, SIN LAS DEBIDAS PROTECCIONES; 4) MEJORAR CLOSET DE DORMITORIOS, CON ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA CADA NNA; 5) MEJORAR SISTEMA DE TIMBRE DE ACCESO A LA RESIDENCIA, EL CUAL ESTÁ EN REGULAR ESTADO; 6) HABILITAR MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD EN ZONA POSTERIOR DE LA CASA, EN PATIO Y SALA DE VISITAS; 7) FUMIGAR UN ÁRBOL (NARANJO) DEL CENTRO DEL PATIO QUE ESTÁ AFECTADO POR ALGUNA PLAGA Y QUE PODRÍA AFECTAR LA SALUD DE LAS NIÑAS; 8) MEJORAR RIEGO DE ÁREA VERDE Y HABILITAR MÁS ESPACIOS QUE PROMUEVAN LA ACTIVIDAD FÍSICA Y RECREACIÓN PERMITIENDO UN MAYOR BIENESTAR DE LAS NIÑAS; 9) EXTRAER MUEBLES EN DESUSO Y QUE ESTÁN SOLICITADOS DE BAJA A SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ASÍ MISMO LIMPIAR ZONA DE JARDÍN, LADO ORIENTE QUE COLINDA CON PROPIEDAD DE VECINO, MANTENIENDO ÁRBOLES Y ARBUSTOS PODADOS DE TODO EL RECINTO DE PROTECCIÓN; 10) ADQUIRIR NUEVO EQUIPAMIENTO PARA COMEDOR, LIVING, Y SALA DE ESTUDIO; 11) REALIZAR REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE BICICLETAS DE LAS NIÑAS, ADEMÁS DE HABILITAR UN ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO PARA LAS MISMAS; 12) HABILITACIÓN DE LEÑERA, QUE NO INTERFERA CON EL TRÁNSITO DEL PERSONAL Y NIÑAS; 13) GESTIONAR EN ÉPOCA ESTIVAL MAYORES ACTIVIDADES DE RECREACIÓN DE NNA, CONSISTENTE EN VIAJES DE ESPARCIMIENTOS, 14) MEJORAS EN EL PISO DE LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS; 15) MURO DE UNA DE LAS HABITACIONES DE LAS NNA CON HONGOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO
Nombre CT	SAYONARA LARA SEPULVEDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA UN RECORRIDO POR TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SE PUEDE APRECIAR AL IGUAL QUE EN VISITA ANTERIOR, BAÑOS EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN, ALTOS NIVELES DE LIMPIEZA Y ORDEN, EN TODAS LAS DEPENDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS EN CUANTO AL MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD MENTAL DE LA NNA DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS DE LA PRESENCIA DE UNA TECNICO EN ENFERMERIA DE MANERA ESTABLE QUE AYUDA EN TODO LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, PREPARÁNDOSE PARA LA AUSENCIA DE PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL EN ESTA COMUNA Y BUSCANDO OTRAS ALTERNATIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EL 100% DE LA NNA EN RESIDENCIA TIENEN ASPECTOS DE SU SALUD MENTAL QUE ESTAN SIENDO TRATADOS, LO CUAL IMPLICA, QUE EXISTAN LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS PARA SU ATENCION Y TRATAMIENTO, EN ESPECIAL AHORA QUE LA COMUNA NO CONTARÁ CON PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE, DAR UN NUEVO AIRE A LOS ESPACIOS, YA QUE AL SER UN PATIO CON POCAS ÁREAS VERDES, SE ACONSEJA IMPLEMENTAR NUEVOS ESPACIOS DE RECREACIÓN PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE LES PERMITA EFECTUAR CELEBRACIONES, COMO POR EJEMPLO UN QUINCHO Y/O LUGAR DONDE LOS NIÑOS PUEDAN REFRESCARSE, PISCINA, PILETA U OTRA, QUE CUENTE CON TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PERSONAL DE VIGILANCIA, MEJORANDO ASÍ LA ESTADÍA DE LAS MISMAS EN SUS VACACIONES DE VERANO, EXISTIENDO ESPACIO SUFICIENTE PARA ELLO, QUEDANDO ASÍ EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LA RESIDENCIA DE VARONES DE ESTA COMUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COMO SIEMPRE SE DESTACA LA LABOR Y EL COMPROMISO DEL EQUIPO DE TRABAJO EN BENEFICIO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LA PROACTIVIDAD Y AUTOGESTIÓN, PROMOVRIENDO DISTINTAS ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR DE LAS MISMAS Y LA RESTITUCIÓN DE SUS DERECHOS VULNERADOS. SE DESTACA QUE DESDE EL CAMBIO A REM PER, EXISTE UNA REDEFINICION PROFESIONAL QUE MANTIENE SU FIEL ESTILO PRO-DERECHOS DE LAS NA, ASÍ COMO TAMBIÉN EL AMBIENTE SEGURO Y TRANQUILLO PARA EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES FÍSICAS, COGNITIVAS, EMOCIONALES Y ESPIRITUALES A FAVOR DE ÉSTAS, EXISTIENDO CONTENCIÓN Y ESTABILIDAD EN EL AMBIENTE DE LA RESIDENCIA, LO CUAL DA CUENTA DE UNA MUY BUENA GESTIÓN PROFESIONAL A FAVOR DEL INTERÉS SUPERIOR DE CADA UNA DE ELLAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA SUAZO QUIROZ
Nombre CT	MÓNICA CARES MARTINEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN DETALLES QUE PONGAN EN RIESGO LA ESTADÍA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO ESTRATEGIA INTERVENTIVA, LOS NIÑOS Y JÓVENES SE MANTIENEN CONECTADOS A DIFERENTES REDES, TALES COMO; OLN Y PRM. MIENTRAS QUE, EN EL ÁMBITO RECREATIVO, ASISTEN A TALLERES DE FÚTBOL, CLUBES DEPORTIVOS Y OTROS DEPORTES, DESTACANDO INCLUSO UNO DE ELLOS COMO SELECCIONADO EN EL CAMPEONATO NACIONAL DE TIRO AL BLANCO. EN EL ÁMBITO DE TRABAJO CON LAS REDES, SE MANTIENEN COORDINACIONES PERIÓDICAS CON ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, PROGRAMAS AMBULATORIOS DE LA RED DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA Y ASÍ TAMBIÉN, PROGRAMA MI ABOGADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PRESENTAN ASPECTOS DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN CON SUS CONTROLES AL DÍA Y RESPECTIVO REGISTRO. PREOCUPANDO LA PRONTA SALIDA DEL MÉDICO PSIQUIATRA DE LA RED PÚBLICA DE LA COMUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LO QUE RESPECTA EL ÁMBITO ESTRUCTURAL, SE ESTÁ A LA ESPERA DE NUEVO MOBILIARIO PARA LOS COMEDORES, RAZÓN POR LA CUAL, SE SOLICITÓ LA BAJA DE MUEBLES QUE YA NO SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO. MIENTRAS QUE, EN EL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA, SE EVIDENCIA LA HABILITACIÓN DE NUEVO ESPACIO DE ENFERMERÍA, CON EL FIN DE DISPONER DE UNA UNIDAD CON MAYORES ELEMENTOS DEL ÁREA DE SALUD EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS Y JÓVENES, COMO ASÍ TAMBIÉN, UN TALLER DE COCINA, CON INFRAESTRUCTURA ESPECÍFICA, PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE VIDA INDEPENDIENTE DE LOS JÓVENES, CONSTITUYENDO UNA INNOVACIÓN, AL DISPONER MOBILIARIO ESPECÍFICO QUE PERMITA SIMULAR PARTE DE UNA CASA, EN LA CUAL, LOS JÓVENES ESTÁN APRENDIENDO A COCINAR, A FIN DE FORTALECER SU AUTONOMÍA UNA VEZ QUE ÉSTOS SEAN EGRESADOS DEL SISTEMA.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE TODOS LOS NNA ESTAN ESCOLARIZADOS Y CON SUS TRATAMIENTOS MEDICOS AL DÍA, ADEMÁS DELL TRABAJO QUE REALIZAN ÉSTOS EN LOS HUERTOS, EL CONTACTO CON LA NATURALEZA COMO METODO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE VIDA.
NNA entrevistados durante la visita	1
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	25
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CÉSAR LEYTON CORNEJOS
Nombre CT	MAGALY VALDÉS SEGURA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS VENTANAS QUE SE ORIENTAN HACIA LA CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, ASPECTO QUE DEBE SER SUBSANADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL TOTAL DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE SAN JAVIER, TENIENDO ATENCIONES MÓRBIDAS Y DE SALUD MENTAL Y/O CON ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS EN USM DE HOSPITAL REGIONAL DE TALCA Y LINARES, LAS CUALES CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, DE LAS CUALES 12 NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN VIGENTE, PRESENTAN DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL. EXISTEN 2 NIÑAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE A MODERADA. 2 NIÑAS CON TRATAMIENTO DE SALUD POR ENFERMEDADES CRÓNICAS Y 5 CON CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS, DE LAS CUALES 3 DERIVADAS A PAI, 1 RECHAZÓ DERIVACIÓN Y 2 EN PROCESO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PENDIENTE DE CUMPLIMIENTO, LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS VENTANAS QUE SE ORIENTAN HACIA LA CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, ASPECTO QUE DEBE SER SUBSANADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, CONTINUAR MANTENIENDO LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA, EN ESPECIAL LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, PARA EL ADECUADO MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS Y DESAJUSTE CONDUCTUAL DE NNA, DE IGUAL FORMA, SE PUEDA CONSIDERAR LA INCORPORACIÓN DE UN JEFE TÉCNICO AL EQUIPO PROFESIONAL PARA TENER UNA DEDICACIÓN EXHAUSTIVA DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y LA METODOLOGÍA APLICADA DE ACUERDO A LA REALIDAD DE CADA NNA, ASÍ COMO MANTENER EL CONTROL, SUPERVISIÓN Y RIGUROSIDAD DE LOS PROCESOS, PARA RETROALIMENTAR LA INTERVENCIÓN DE CADA NNA.- SE RECOMIENDA A RESIDENCIA, PODER GENERAR ESTRATEGIAS DE SUPERVISIÓN PARA IMPEDIR EVENTUALMENTE QUE SE INGRESEN ELEMENTOS DESDE EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA, A TRAVÉS DE LAS VENTANAS, GENERANDO UN PLAN DE ACCIÓN PARA ELLO- ASÍ MISMO GENEREN UN PLAN DE ACCIÓN ANTE SITUACIONES DE CRISIS Y DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LAS NNA, ASPECTO QUE SE HA VISTO CON FALENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	16
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RF - PEHUENCHE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH TAPIA BAEZA
Nombre CT	JUAN TOLEDO GONZALEZ
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	EN EL CONTEXTO DE LA SEGUNDA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, ES POSIBLE APRECIAR UNAS DEPENDENCIAS ALTAMENTE ADECUADAS PARA LA POBLACIÓN DE JÓVENES RESIDENTES, DESTACANDO ESPACIOS

<p>efectuado)</p>	<p>ADECUADOS PARA TRANSITAR AL INTERIOR, LA EXISTENCIA DE AMPLIAS ÁREAS VERDES, JUEGOS Y UNA PISCINA EN EXCELENTE ESTADO DE MANTENCIÓN. TAMBIÉN, ES DABLE DESTACAR EL NIVEL DE ORDEN, CALEFACCIÓN Y LIMPIEZA APRECIADA, ASIMISMO, LAS ZONAS DE CUIDADO SE ENCONTRABAN DEBIDAMENTE RESGUARDADAS, TALES COMO SALA DE ELECTRICIDAD, CAJÓN DE ELEMENTOS CORTOPUNZANTES EN MUEBLE DE COCINA BAJO LLAVE, CAJA FUERTE CON CLAVE PARA CONSERVAR Y RESGUARDAR MEDICAMENTOS. POR OTRA PARTE, SE DESTACA LA EXISTENCIA DE EQUIPAMIENTO RECREATIVO ACORDE PARA LA POBLACIÓN, TALES COMO MESA DE PING-PONG, TACA-TACA, 2 BICICLETAS, UN QUINCHO Y UNA ZONA CON JUEGOS EN EL PATIO. POR OTRO LADO, EN LA BODEGA SE ENCONTRABA DEBIDAMENTE ORDENADOS, TODO EL MATERIAL DE ASEO (CONFORT, DETERGENTES, ÚTILES ESCOLARES, UTENSILIOS PARA CELEBRAR CUMPLEAÑOS). ASIMISMO, EN UNA ZONA APROPIADA Y RESGUARDADA SE ENCONTRABAN LOS CILINDROS DE GAS (120 KILOS). EN CUANTO A RECURSOS TECNOLÓGICOS LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SALA DE COMPUTACIÓN QUE CUENTA CON 4 COMPUTADORES DE LOS CUALES SOLO 3 SE ENCONTRABAN OPERATIVOS. RESPECTO A LOS DORMITORIOS, DESTACAR QUE ESTOS SE ENCONTRABAN ORDENADOS, EXISTIENDO SOLO UN CLOSET AVERIADO PRODUCTO DE UN GOLPE PROPORCIONADO POR UNO DE LOS JÓVENES, ADEMÁS VARIOS SE ENCONTRABAN RECIENTEMENTE PINTADOS. FINALMENTE, SE DEJA COMO OBSERVACIÓN, QUE LA SALA DE INTERVENCIÓN DESTINADA PARA EL DESARROLLO DE LABORES POR PARTE DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL SE ENCONTRABA BASTANTE DESORDENADA, CON COLORES SOBRIOS, CON FALTA DE ORNAMENTACIÓN ACORDE Y CON LA PRESENCIA DE DIVERSOS ELEMENTOS QUE DABAN LA IMPRESIÓN DE QUE DICHO ESPACIO SE ESTABA UTILIZANDO MÁS BIEN COMO UNA BODEGA, POR LO QUE SE DETECTÓ LA NECESIDAD DE QUE LA RESIDENCIA PUEDA CONTAR CON UNA BODEGA QUE FACILITE EL ORDEN Y LA DEBIDA OCUPACIÓN DE LOS ESPACIOS.</p>
<p>Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>EN EL CONTEXTO DE LA SEGUNDA VISITA REALIZADA, Y EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE PUEDE SEÑALAR, SIN PERJUICIO DE QUE LOS NNA´S SE ENCUENTRAN EN UN CONTEXTO RESIDENCIAL BASTANTE ACORDE, QUE ADMINISTRATIVAMENTE SE HACEN LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES: (1) QUE EFECTIVAMENTE LA RESIDENCIA CUENTA CON UN CATASTRO DE REDES, PERO ESTA SE ENCONTRABA SIN FECHA QUE PERMITIERA APRECIAR SI ERA O NO UN REGISTRO ACTUALIZADO; (2) QUE SI BIEN SE NOS INFORMA SOBRE LA EXISTENCIA DE UN PROTOCOLO DE Y/O REGISTRO DE VISITAS, ESTO NO SE LOGRÓ ACREDITAR EN LA REVISIÓN DE CARPETAS DE PROTOCOLOS; (3) QUE SE INFORMA SOBRE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, PERO NO SE REGISTRA VERIFICADOR EN LA REVISIÓN DE CARPETAS; (4) QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON UN PROTOCOLO DE CONVIVENCIA, DENOMINADO MARCO DE CONVIVENCIA; (5) QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, CORROBORADO A TRAVÉS DE ORD. N° 720 DE LA SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DE FECHA 26.10.21; (6) QUE EN PROCESO DE VISITA SE INFORMA SOBRE LA REALIZACIÓN DE FORMACIÓN PERMANENTE PARA EL EQUIPO, SIN EMBARGO, NO SE LOGRA VERIFICAR REGISTRO DE ELLO EN LA DOCUMENTACIÓN; (7) NO SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLO PARA EL EGRESO DEL NNA DESDE SISTEMA RESIDENCIAL; (8) NO SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLO PARA DERIVACIÓN A RED DE SALUD; (9) EN CUANTO A LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE, SE INFORMA QUE ESTO SE PROMUEVE A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE TALLERES, SIN EMBARGO, NO SE REGISTRA VERIFICADOR. OTRO ASPECTO A CONSIGNAR, DICE RELACIÓN CON LA INSTALACIÓN DE RUTINAS EN FAVOR DE LOS JÓVENES RESIDENTES, INFORMANDO LO SIGUIENTE: QUE EXISTE UNA CARPETA DENOMINADA TALLERES RUTINAS RF 2023 EN LA CUAL SE OBSERVA EL LISTADO DE FECHA DE CUMPLEAÑOS DE NNA´S, LO TRATADO EN ASAMBLEA DE NNA´S PARA REALIZAR ACTIVIDADES EN FECHAS ESPECIALES TALES COMO FIESTAS PATRIAS, ADEMÁS SE VERIFICA DOCUMENTO QUE EXPLÍCITA LA REALIZACIÓN DE RUTINAS INDIVIDUALES, INFORMANDO SALIDAS CON FAMILIAS E INTERESES EN TORNOS A CIERTOS TALLERES, SIN EMBARGO, NO HAY REGISTRO NI VERIFICADOR DE REALIZACIÓN DE RUTINAS, SALVO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES REALIZADAS POR CADA NNA: (1) F.A.H.R, ES EL ÚNICO NNA QUE FIGURA CON REGISTRO DE HORARIOS DE ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS; (2) L.A.P.R., SE CONSIGNA QUE HA TENIDO SALUDAS A CASA DE SU MADRE Y QUE SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE INGRESO A COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA BORDAR TRASTORNO POR CONSUMO; SE CONSIGNA INTERÉS POR REALIZAR LABORES EN HUERTO; (3) J.J.G.B., SE CONSIGNA REALIZACIÓN DE TALLERES DEPORTIVOS (ARTES MARCIALES, FUTBOL, TAE KWON DO, PING PONG, Y PARTICIPA DE BANDA MUSICAL; (4) J.P.A.C. SE CONSIGNAN SALIDAS CON SU MADRE Y VISITAS A COMPAÑEROS; (5) J.I.R, SE REGISTRA PARTICIPACIÓN EN FUTBOL Y ESPACIOS CREATIVOS; (6) A.S.Z.C. SE REGISTRA INTERÉS POR PARTICIPAR EN ASISTIR AL SKATE PARK, FUTBOL, PERO NO SE VERIFICA REGISTRO DE DICHAS ACTIVIDADES; (7) B.M.G.O. NO OBSTANTE SER MAYOR DE EDAD, SE REGISTRA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS REMUNERADOS A TRAVÉS DE ACTIVIDAD DEN SUPERMERCADO Y SALIDAS CON TERCEROS SIGNIFICATIVOS; (8) J.A.G.G.T. SÓLO SE REGISTRAN ASPECTOS INDIVIDUALES, PERO EL NNA SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EVAIDDO; (9) L.A.V.C. NO OBSTANTE SER MAYOR DE EDAD NO SE REGISTRAN ACTIVIDADES PERO EL PRESENTE CASO REQUIERE SER EVALUADO POR JEFE TÉCNICO DE RESIDENCIA, BAJO LA PREMISA QUE NO ESTUDIA Y NO TRABAJA; (10) M.T.P.M., REGISTRA REALIZACIÓN DE TALLERES DE FUTBOL EN FUNDACIÓN TELETON; (11) M.A.V.V. SÓLO SE VERIFICA QUE LE GUSTA PREPARAR ALIMENTOS, NO APRECIANDO ACTIVIDAD PLANIFICADA EN TORNOS A DICHO INTERÉS; (12) P.I.B.E., SE CONSIGNA QUE SE ENCUENTRA EN CIP CRC, NO SE VERIFICAN RUTINAS; (13) P.F.S.G. SE REGISTRA QUE SE MANTIENE EN CASA EFECTUANDO ACTIVIDADES ESCOLARES VÍA REMOTA, SIN APRECIAR RUTINAS EXTRAS; (14) R.I.G.M. NO REGISTRA RUTINAS. CABE AGREGAR QUE EN DOCUMENTACIÓN SE REGISTRAN OTROS ASPECTOS TALES COMO: EXISTENCIA DE IDEAS ORIENTADAS A EFECTUAR ALGUNAS ACTIVIDADES COMO REALIZACIÓN DE HUERTO, TEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA Y VIDA INDEPENDIENTE; EXISTENCIA DE DIVERSOS FORMULARIOS DONDE SE REGISTRAN ACTIVIDADES, PERO NO SE REGISTRA FIRMA DE QUIENES PARTICIPAN; SÓLO EXISTE UNA ACTIVIDAD REGISTRADA, ESTO ES, TALLER DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DONDE ASISTIERON 6 JÓVENES. POR OTRO LADO SE VERIFICA CARPETA QUE CONTIENE LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: - PROTOCOLO DE ACOGIDA NNA, PROTOCOLO DE SITUACIÓN DE AGRESIONES A FUNCIONARIOS POR SUJETOS DE ATENCIÓN, - PROTOCOLO MANEJO DE DESAJUSTE EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL DE NNA, - PROTOCOLO DE DENUNCIA, INVESTIGACIÓN, SANCIÓN, MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL; PROTOCOLO CONVENIO DE COLABORACIÓN MINJUDHH, - PROTOCOLO CONVENIO DE COLABORACIÓN DE INFANCIA DEL MINBU (APOYO A LA FAMILIA), - PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CONTINGENCIAS QUE AFECTAN A NNA, - FORMATO DE DIAGNÓSTICO Y PII; - PPT SOBRE PII, - REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL SMN, - NORMA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN Y ABORDAJE DE DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES DE NNA, - PROTOCOLO DE ALMACENAMIENTO Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS CLÍNICOS, - PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA, SANCIÓN DEL MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL, - PROCEDIMIENTO ANTE HECHOS EVENTUALMENTE CONSTITUTIVOS DE DELITO EN CONTRA DE NNA, - PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE NNA ENTRE REGIONES CON SU ANEXO DE FORMULARIO, - PROCEDIMIENTO ANTE FALLECIMIENTO DE NNA ATENDIDOS POR EL SERVICIO, - PROTOCOLO INVESTIGATIVO INTERINSTITUCIONAL EN EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NNA. EN EL CONTEXTO DE LA SEGUNDA VISITA REALIZADA, ES POSIBLE MENCIONAR QUE LOS NNA´S QUE FUERON PERCIBIDOS, SE ENCONTRABAN EN BUENAS CONDICIONES, MANTENIENDO INTERACCIONES SANAS Y ACORDES A CICLO EVOLUTIVO. CABE SEÑALAR, QUE SE LOGRÓ SOSTENER ENTREVISTA A PETICIÓN DE CUATRO JÓVENES, F.A.H.R, P.F.S.G., J.I.R. Y B.M.G.O, QUIENES PRINCIPALMENTE SOLICITARON ORIENTACIÓN Y APOYO EN TORNOS A PROBLEMÁTICA SUSCITADA, AL TOMAR CONOCIMIENTO QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ COMUNICÓ EL TRASLADO E INGRESO DEL JOVEN D.E.M.C. (X 10X-201X .JF TALCA), QUIEN FUE TRASLADADO A ESTA RESIDENCIA DESDE EL RECINTO PROTECCIONAL ALAMEDA, YA QUE HABÍA AGREDIDO A OTRO ADOLESCENTE, SIN EMBARGO, LOS NNA DE RF PHEUENCHE ADVIRTIERON QUE EN EL MES DE MAYO DE 2022 EL JOVEN EN MENCIÓN D.E.M.C., REALIZO DIFERENTES AGRESIONES TANTO FÍSICAS (FRACTURA DE NARIZ) COMO PSICOLÓGICAS, A OTRO JOVEN QUE EN AQUEL ENTONCES SE ENCONTRABA EN RESIDENCIA ALTA TIERRA TALCA DE INICIALES B.M.G.O (CAUSA RIT: X 15X-201X) QUEDANDO GRAVEMENTE LESIONADO Y QUE AHORA JUSTAMENTE TENDRÁ QUE VERSE EXPUESTO EN LA RF PHEUENCHE, MANIFESTANDO TEMOR E INTIMIDACIÓN. CABE SEÑALAR, QUE EN LOS HECHOS ACAECIDOS EL REFERIDO JOVEN AMENAZÓ DE MUERTE COLOCANDO UN VIDRIO EN EL CUELLO DE B.M.G.O., DONDE TAMBIÉN FUERON GOLPEADOS DOS ETD AL TRATAR DE SEPARARLOS, RAZÓN POR LA CUAL TODOS ESTÁN MUY EXPECTANTES SOBRE LO QUE PUEDA SUCEDER, APRECIANDO UN GRUPO MUY PREOCUPADO Y CON EL ÁNIMO DE DEFENDER ANTE CUALQUIER SITUACIÓN A B.M.G.O, NO DESCARTANDO EL USO DE LA VIOLENCIA PARA EVITAR MAYORES INCONVENIENTES. ANTE DICHAS CIRCUNSTANCIAS SE APRECIA QUE DESDE EL SERVICIO NO SE CONSIDERAN VARIABLES DE ESTE TIPO AL PROMOVER TRASLADOS ENTRE RESIDENCIAS, TERMINANDO POR GENERAR CONTEXTOS ALTAMENTE ESTRESANTES Y POCO PROTECTORES PARA LOS JÓVENES RESIDENTES, QUIENES VEN ALTERADA UNA VEZ MÁS SU CALIDAD DE VIDA, DEBIENDO TENER QUE DESARROLLAR HABILIDADES SOBRE-ADAPTATIVAS PARA CONTRARRESTAR ESTE TIPO DE CIRCUNSTANCIAS.</p>
<p>Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>EN EL CONTEXTO DE LA SEGUNDA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA, NO SE PESQUISAN IRREGULARIDADES, DESTACANDO EL ORDEN DE LOS ANTECEDENTES EXISTENTES POR CADA NNA. SIN PERJUICIO DE SEÑALAR, QUE EN LA PRIMERA VISITA REALIZADA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE ACORDÓ REGULARIZAR ASPECTO RELACIONADO CON LA NECESIDAD DE DEJAR UN REGISTRO POR PARTE DE PROFESIONAL TENS A LA HORA DE SUMINISTRAR MEDICAMENTOS, DEBIENDO DEJAR FIRMA RESPECTIVA, ASPECTO QUE, SEGÚN REVISIÓN DE CARPETA, SE HA CUMPLIDO DEBIDAMENTE, SIN EMBARGO, EN ALGUNOS CASOS NO SE INCORPORÓ DIAGNÓSTICO CLÍNICO, COMO EN LOS CASOS DE LOS NNA´S: L.A.P.R., P.F.S.G. Y R.O.G.M. EN CUANTO A LA EXISTENCIA DE PROTOCOLO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS A LOS NNA´S, SE CONSIGNA SU EXISTENCIA A TRAVÉS DE RESOLUCIÓN EXENTA N° 3147 DE FECHA 17/08/2018 INTITULADA ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS CLÍNICOS.</p>
<p>Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior</p>	<p>EN ESTA SEGUNDA OCASIÓN SE DESTACA LA MISMA IMPRESIÓN TENIDA AL MOMENTO DE LA PRIMERA VISITA DE ESTE AÑO, DESTACANDO NUEVAMENTE EL ORDEN DE GRAN PARTE DE LAS DEPENDENCIAS, LA MANTENCIÓN DE ESPACIOS SANITIZADOS Y LA EXISTENCIA DE ADECUADAS INSTALACIONES, APRECIANDO UN CLIMA RESIDENCIAL FUNCIONAL, ORDENADO, ARMONIOSO Y APROPIADO PARA EL DEBIDO RESGUARDO Y SATISFACCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS, Y DESTACANDO ADEMÁS LA APRECIACIÓN DE UN ADECUADO VÍNCULO Y MANEJO DE LA DIRECTORA CON LOS NNA, QUIENES LA VISUALIZAN COMO UN AGENTE FACILITADOR DE ESPACIOS DE CONTENCIÓN Y CONFIANZA ANTE LA PRESENCIA DE FACTORES ESTRESORES, FIGURA DE AUTORIDAD QUE SE PERCIBE EJECUTANDO ACCIONES BAJO EL MARCO DE UNA RELACIÓN DE RESPETO, APOYO Y CONFIANZA CON LOS NNA. CABE DESTACAR QUE COMPROMISO ADQUIRIDO EN PRIMERA VISITA SE LOGRA CUMPLIR, EN EL SENTIDO DE QUE PROFESIONAL TENS DEJA UN REGISTRO DE MEDICAMENTOS SUMINISTRADOS A NNA´S CONTANDO ADEMÁS CON PROTOCOLO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, ASIMISMO, SE APRECIA MEJORAS IMPORTANTES EN CUANTO EL ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS, TODA VEZ QUE EN ESTA OCASIÓN SE APRECIÓ UNA AMPLIA GAMA DE ALIMENTOS PARA FAVORECER ADECUADOS ESTADOS NUTRICIONALES EN LA POBLACIÓN DE JÓVENES.</p>
<p>Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)</p>	<p>EN EL MARCO DE LA SEGUNDA VISITA RESIDENCIAL SE SUGIERE NUEVAMENTE LA NECESIDAD DE PODER ACTUALIZAR EL FORMATO UTILIZADO PARA CONFECCIONAR LA FICHA RESIDENCIAL, LABOR QUE PODRÍA DESARROLLARSE A TRAVÉS DE UNA MESA DE TRABAJO ENTRE EL PODER JUDICIAL Y EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PUESTO QUE AÚN EN EL MENCIONADO INSTRUMENTO SE MENCIONA A SENAME, ESTIMANDO NECESARIO HACER TAMBIÉN UNA REVISIÓN SOBRE LOS PROTOCOLOS QUE CADA RESIDENCIA DEBE UTILIZAR, YA QUE HAY ALGUNOS QUE NO SE MENCIONAN Y QUE EN LA PRÁCTICA SE UTILIZAN TALES COMO: PROCEDIMIENTO EN CASO DE FALLECIMIENTO; PROCEDIMIENTOS ANTE HECHOS QUE PUEDAN SER CONSTITUTIVOS DE DELITO; PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE CASOS DE NNA EXTRANJEROS SUJETOS DE ATENCIÓN DEL SERVICIO; PROTOCOLO DE TRASLADO DE NNA A OTROS PAÍSES; PROTOCOLO PARA LA DIVERSIDAD SEXOGENÉRICA Y NO DISCRIMINACIÓN; PROTOCOLO SOBRE ENFERMEDEDES DE TRANSMISIÓN SEXUAL; ASÍ MISMO, SE SOLICITA MAYOR RIGUROSIDAD Y TECNICISMO POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ A LA HORA DE PROMOVER INGRESOS RESIDENCIALES, PUESTO QUE HAY CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD, COMO EN EL CASO TRASLADADO DEL JOVEN DESDE LA RESIDENCIA ALAMEDA QUE MANTIENE A TODA LA COMUNIDAD DE JÓVENES ALERTADOS, Y EN RIESGO DE PROMOVER POSIBLES CRONIFICACIONES Y/O POLIVICTIMIZACIONES QUE PODRÍAN, SIN DUDA, EVITARSE. CABE AGREGAR, QUE DESDE LA CONSEJERÍA TÉCNICA SI BIEN SE PUEDEN SUGERIR INGRESOS RESIDENCIALES CUANDO LA SITUACIÓN LO AMERITE, NO EXISTE POSIBILIDAD DE PODER PREVER NI PONDERAR DEBIDAMENTE LA PERTINENCIA O NO DE DETERMINADOS INGRESOS DE NNA A CIERTOS RECINTOS PROTECCIONALES, Y ASÍ</p>

	PODER ADVERTIR, DE POSIBLES RIESGOS QUE PUEDAN RESULTAR ALTAMENTE NOCIVOS PARTA LOS MISMOS NNA'S, POR LO QUE SE ESTIMA MUY NECESARIO QUE DICHO TRABAJO SE SUSTENTE, NO SOLO EN LA EXISTENCIA DE VACANTES, SINO TAMBIÉN EN LA APLICACIÓN DE ELEMENTOS TÉCNICOS QUE FAVOREZCAN UN ANÁLISIS MÁS ACUCIOSO, A LA HORA DE GESTIONAR INGRESOS O TRASLADOS RESIDENCIALES, CONSIDERANDO QUE, HOY POR HOY, DICHA DECISIÓN RADICA EXCLUSIVAMENTE EN LA LABOR ADMINISTRATIVA QUE EJECUTA EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SIN APLICAR APARENTEMENTE, CRITERIOS DE INGRESO CON MAYOR SUSTENTO TÉCNICO. POR OTRA PARTE, SE ESTIMA ALTAMENTE NECESARIO QUE EL FORMATO DE INFORMES DE AVANCE QUE ACTUALMENTE UTILIZA LA RF PEHUENCHE SEÑALE TODA LA INFORMACIÓN APLICADA EN EL REGISTRO DE FICHAS INDIVIDUALES, TODA VEZ QUE EN ESTE NUEVO FORMATO UTILIZADO NO SE REGISTRA NI FECHA DE ULTIMO CONTROL DE SALUD, NI DATOS DE ESCOLARIDAD, ASÍ COMO DE DATOS RELACIONADOS CON INGRESO EFECTIVO, QUE SON NECESARIOS PARA PODER CONTEMPLAR TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA. ASIMISMO, EN CADA CARPETA DE NNA EXISTA UN VERIFICADOR DE LA SUPERVISIÓN HECHA POR EL JEFE TÉCNICO DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y ADOLESCENCIA CON FECHA DE SUPERVISIÓN Y OBSERVACIONES REALIZADAS EN CUANTO A ANTECEDENTES POSITIVOS O ASPECTOS A MEJORAR O INCLUIR. ASPECTOS A REVISAR EN PRÓXIMA VISITA: 1.- PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE ACCESO ESPECIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA O MOVILIDAD REDUCIDA; 2.- QUE LOS PROTOCOLOS Y TODA INFORMACIÓN DE RELEVANCIA CONTENIDA EN LAS CARPETAS, QUEDE SUSTENTADA EN RESPALDOS DIGITALIZADOS, A FIN DE EVITAR EXTRAVÍOS Y CUALQUIER PÉRDIDA DE INFORMACIÓN; 3.- FORTALECER LA ELABORACIÓN DE RUTINAS EN BENEFICIO DE LOS JÓVENES, DEJANDO REGISTRO DE SUS DISTINTAS LABORES Y ACTIVIDADES, Y ASÍ PODER FOMENTAR LA CREACIÓN DE HÁBITOS, DESARROLLO DE ESTRUCTURAS FORMALES DE ACTIVIDADES COTIDIANAS, EN ARA DE FACILITAR ADECUADOS PROCESOS DE DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO , Y ASÍ PERMITIR UN ACCESO ADECUADO A LA INFORMACIÓN. 4.- AL MOMENTO DE EFECTUAR REGISTROS DE SUMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, COLOCAR EL DIAGNOSTICO ASOCIADO EN CADA CASO PARTICULAR; 5.- INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN PERÍMETRO EXTERIOR DE LA RESIDENCIA; 6.- PROMOVER MAYOR ORDEN EN SALA DE USO PARA TERAPIAS OCUPACIONALES; 7.- GESTIONAR LA COMPRA DE BODEGA QUE PERMITA DESCONGESTIONAR ESPACIOS DESTINADOS PARA OTROS FINES; INCORPORAR EN FORMATO UTILIZADO PARA LOS INFORMES DE AVANCE LOS SIGUIENTES ACÁPITES DE IMPORTANCIA TALES COMO: FECHA DE ULTIMO CONTROL DE SALUD, DATOS DE ESCOLARIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RF – ALAMEDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	21/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARNOLDO GONZALEZ PONCE
Nombre CT	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA EN MUY BUENAS CONDICIONES, SIENDO UNA CASA AMPLIA, QUE PERMITE REALIZAR EN LOS JÓVENES PROCESOS PERSONALIZADOS, EN UN AMBIENTE FAMILIAR, CON ESPACIOS ACOGEDORES, Y QUE POSIBILITA SU DESARROLLO EN UN AMBIENTE LIBRE Y POSITIVO, ENFOCANDO EL TRABAJO EN LA RESIGNIFICACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS VULNERATORIAS DE LAS QUE FUERON VÍCTIMA Y RESTITUIR SUS DERECHO A VIVIR EN UN AMBIENTE ADECUADO, CUENTA CON TODO EL EQUIPAMIENTO QUE LOS JÓVENES REQUIEREN, SE OBSERVA LA CASA LIMPIA Y ORDENADA, SE DESTACA LA CALIDAD DE LAS HABITACIONES QUE TIENEN A SU DISPOSICIÓN, DISTRIBUIDAS EN HABITACIONES DOBLES Y UNA TRIPLE, BAÑOS Y DUCHAS ACORDE A LA CANTIDAD DE JÓVENES QUE EN ELLA HABITAN, CON ÁREAS COMUNES Y DE ENTRETENCIÓN EN AMBAS PLANTAS DEL EDIFICIO QUE PERMITEN DESARROLLAR MOMENTOS DE ESPARCIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO GESTIÓN POSITIVA SE OBSERVA LOS CONVENIOS REALIZADOS POR RESIDENCIA CON UNIVERSIDAD AUTÓNOMA, UNIVERSIDAD DE TALCA, CON C.F.T. SAN AGUSTÍN DE TALCA, LO QUE PERMITE QUE ESTUDIANTES PUEDAN EFECTUAR PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA RESIDENCIA Y QUE SIRVAN DE APOYO EN LA LABOR INTERNA, CON IND PARA DESARROLLAR TALLERES DEPORTIVOS, CON TRM PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ESPECTÁCULOS MASIVOS, INCORPORANDO EN EL ÚLTIMO PERIODO A CASA DE LA JUVENTUD DEPENDIENTE DE DIDECO DE LA MUNICIPALIDAD DE TALCA..
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS JÓVENES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PRIMARIA (CESFAM ASTABURUAGA DE TALCA), CONTANDO CON SU CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON SUS RESPECTIVA FICHA DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS INDIVIDUAL, SI ALGÚN JOVEN REQUIERE ATENCIÓN DE URGENCIA, LA PRESTACIÓN RESPECTIVA PUEDE SER COMPRADA DIRECTAMENTE POR LA RESIDENCIA CON LOS FONDOS ESPECIALES QUE MANTIENE PARA ESTOS EFECTOS, INCORPORANDO UN COVENIO CON EMPRESA DE TAXIS DE LA CIUDAD, PARA EL TRASLADO DE UN NNA EN CASO DE UNA URGENCIA MEDICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES, POR TRATARSE DE UNA RESIDENCIA NUEVA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL RECORRIDO FUE DESARROLLADO DE MANERA TRANQUILA POR LAS DEPENDENCIAS Y SIN NINGÚN PROBLEMA, EN COMPAÑÍA DEL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA, ENCONTRÁNDOSE EL LUGAR EN MUY BUENAS CONDICIONES, SOLO A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR, Y A RAÍZ DEL USO QUE EFECTÚAN LOS JÓVENES, SE HAN DAÑADO BIENES COMO BICICLETAS Y COMPUTADORES QUE SON DE UTILIZACIÓN COMÚN Y QUE POR EL MOMENTO NO SE ENCUENTRAN A DISPOSICIÓN, SI SE HA HABILITADO LA PISCINA CON LA QUE CUENTA EL RECINTO, LO QUE PERMITE TARDES DE ESPARCIMIENTO Y RELAJO DE LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CHRISTIANNE IBARRA STECH
Nombre CT	MARIA GONZALEZ FAUNDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DISPONE DE EXCELENTE INFRAESTRUCTURA PARA ACOGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES, DISPONIENDO DE AMPLIO ESPACIO UBICADO EN ZONA RURAL DE LA COMUNA DE MAULE, EL QUE SE ENCUENTRA EQUIPADO ADECUADAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS BASICOS Y FUNDAMENTALES DE ESTOS. TANTO EN LA PRIMERA VISITA COMO EN ESTA, SE PUEDE APRECIAR EN EXCELENTE CONDICIONES DE HABITABILIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DISPONE DE CAMARAS DE SEGURIDAD, LUMINARIAS TIPO LED EN TERRENO HABITABLE Y ENTRADA PRINCIPAL, LO QUE FAVORECE CONDICIONES DE SEGURIDAD ATENDIDO LOS HURTOS DE QUE HA SIDO OBJETO ASI COMO LA INVESTIGACIÓN CULMINADA EL PRIMER SEMESTRE ANTE EL HECHO DENUNCIADO POR PSICOLOGA A PRUEBA DONDE UN LACTANTE CAE DE SU CUNA, CONCLUYENDO DICHA INVESTIGACIÓN SIN RESPONSABILIDADES INTERNAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y CONTROLES MEDICOS AL DIA. SE CONSIGNA QUE DEL TOTAL DE NIÑOS, 8 PRESENTAN DIAGNOSTICO CRÓNICO MANTENIENDO SU TRATAMIENTO RESPECTIVO. UN NIÑO PRESENTA CARDIOPATÍA CONGÉNITA. SEÑALAR QUE 21 NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE SALUD, CON LOS CONTROLES DE SALUD Y ESQUEMA DE VACUNACIÓN AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN ACTUAL VISITA DIRECTORA ACOMPAÑA CERTIFICADO DE CAPACITACION DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS A TRAVES DE INACAP.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CENTRO RESIDENCIAL QUE DISPONE DE EXCELENTE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ESTADO DE CONSERVACIÓN Y CONFORTABILIDAD. SE CARACTERIZA POR AMPLIAS AREAS VERDES, JUEGOS UINFANTILES Y ZONA DE QUINCHO PARA DISFRUTAR DE ESPARCIMIENTO Y RECREO. CUENTAN CON EL RECURSO HUMANO NECESARIO PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y DE MANERA INDIVIDUAL Y MEDIANTE INTERVENCIÓN GRUPAL CENTRANDOSE EN TEMATICAS ATINGENTES A FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARENTALES, TALLERES DE PRIMEROS AUXILIO, MANEJO CONDUCTUAL, ENTRE OTROS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA BAEZA MEDINA
Nombre CT	MELISA SAN MARTÍN VIDAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA CANTIDAD DE CAMAS ESTAS SE DISTRIBUYEN EN 10 CAMAS Y 10 CUNAS, EN LO QUE REFIERE AL ÁREA DE COCINA SE CUENTA CON UNA COCINA POR CASA Y UNA COCINA CENTRAL DE ALIMENTOS. EN RELACIÓN AL COMEDOR Y LIVING SE CONSIDERA UNO POR CASA, EN RELACIÓN A LOS BAÑOS DE LOS NNA SE CONSIDERAN 3 BAÑOS Y 2 DUCHAS POR CASA DE ACUERDO AL RANGO ETARIO DE LOS LACTANTES Y PRE ESCOLARES, ADEMÁS DE UN BAÑO PARA LAS CUIDADORAS DE TRATO DIRECTO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES DE AIRE ACONDICIONADO (COMEDOR Y DORMITORIOS) 2 POR CASA. . POR ULTIMO, SEÑALAR QUE SE CUENTA CON CASA MULTIPROPÓSITO IMPLEMENTADA PARA LA ESTIMULACIÓN Y TRABAJO TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS Y CASA DE ENLACE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENER LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS MANTIENEN CONTROLES DE SALUD AL DÍA E INSCRITOS EN CESFAM CORRESPONDIENTE. SE CUENTA CON NIÑOS CON SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO (SBOR) TODOS CON SUS RESPECTIVOS CONTROLES DE SALUD AL DÍA, UNA LACTANTE CON ENFERMEDAD DE BASE LEUCOMALASIA PERIVENTRICULAR, EPILEPSIA Y ESTRABISMO Y DOS NIÑAS CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO INDICADO POR NEURÓLOGA INFANTIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE INVITA A MANTENER LOS BUENOS ESTANDARES DE CALIDAD PROFESIONAL Y SE SUGIERE COMO VEZ ANTERIOR QUE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO MANTENGAN SIEMPRE EL CONTACTO Y APEGO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS A FIN DE SUPLIR MOMENTANEAMNTE SUS NECESIDADES EMOCIONALES Y AFECTIVAS, CONSIDERANDO QUE ESTA LABOR INFLUYE O IMPACTA DE FORMA SIGNIFICATIVA EN EL CRECIMIENTO Y MADUREZ EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RLP – MALIE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OLGA MARIA DIAZ FERNANDEZ
Nombre CT	MACARENA ALBORNOZ ROCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	11
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL ESPACIO CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA ES DE 638 MTS CUADRADOS CONSTRUIDOS, CON AMPLIOS ESPACIOS QUE PERMITEN CUBRIR LAS NECESIDADES DE DESPLAZAMIENTO DE LOS NIÑOS. PRESENTA TRES AMPLIOS SALONES POR RANGO ETÁREO Y NECESIDADES DE ACUERDO AL DESARROLLO EVOLUTIVO DE LOS MISMOS. EXISTE UN PATIO DE LUZ, SALA DE VISITAS, CUENTA CON DORMITORIOS EN EL SEGUNDO PISO, SIENDO SUFICIENTES PARA PERMITIR EL DISTANCIAMIENTO DE CUNAS Y CAMAS ACORDE A LAS EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. LA CALEFACCIÓN CORRESPONDE A AIRE ACONDICIONADO, DOS ESTUFAS A PELLETS Y ALGUNOS DORMITORIOS CON ESTUFAS DE PARED. EXISTEN ESPACIOS DESTINADOS PARA BODEGA, LUGAR DE LAVADO Y SECADO DE LA ROPA, ENFERMERÍA, SALA DE ESTIMULACIÓN PARA EL TRABAJO DE FONOAUDIÓLOGA O EDUCADORA DE PÁRVULOS, SALA DE ESTAR PARA NIÑOS GRANDES Y SALA DE ESTIMULACIÓN PARA LOS MÁS PEQUEÑOS. SE OBSERVA LA MEJORA DE DOS BAÑOS EN EL SEGUNDO PISO, UNO EN EL SECTOR DE LOS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS Y OTRO EN EL DE LOS NIÑOS MÁS GRANDES. SE OBSERVA QUE CADA DORMITORIO CUENTA CON EL NOMBRE DE LOS NIÑOS EN LA PUERTA, SIENDO IMPORTANTE HERMOSEAR AÚN MÁS LOS ESPACIOS PERSONALIZÁNDOLOS CON CUADROS, ESPEJOS, DECORACIÓN ACORDE A SU ALTURA LO ANTERIOR DE MANERA DE GENERAR UN AMBIENTE MÁS HOGAREÑO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA DOTACIÓN DE PERSONAL, LA CUAL ES ACORDE A LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN AL MOMENTO DE LA VISITA. LA RESIDENCIA SE OBSERVA LIMPIA Y ORDENADA, EXISTEN MEJORAS EN LOS BAÑOS DE LOS NIÑOS PEQUEÑOS Y DE LOS MÁS GRANDES. SE OBSERVA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE MUY BUEN ÁNIMO E INTEGRADOS EN LAS ACTIVIDADES. SE DESTACA INCORPORACIÓN DE EDUCADORA DE PÁRVULOS CON JORNADA PARCIAL QUE FACILITA EL TRABAJO CON LOS NIÑOS QUE POR DIFICULTADES DE SALUD O SU CORTA EDAD NO ASISTEN A SALA CUNA O JARDÍN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL ÁREA DE SALUD, LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, UN NIÑO PRESENTA DIABETES MELLITUS TIPO 1 CON ATENCIONES EN HOSPITAL REGIONAL DE TALCA, UTILIZA BOMBA DE INSULINA. UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO MÉDICO PÚRPURA PTI CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL REGIONAL DE TALCA. ASIMISMO, SIETE NIÑOS MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE SBOR (SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE). LA RESIDENCIA MANTIENE CONVENIO CON PROGRAMA PRAPS, RECIBIENDO LOS NIÑOS ATENCIONES DE MÉDICO, ENFERMERA, REALIZANDO CONTROLES DE NIÑO SANO, VACUNACIÓN, ASÍ COMO ACCIONES PREVENTIVAS. ADEMÁS, PRESENTAN ATENCIONES DE KINESIÓLOGO, NUTRICIONISTA Y PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA. PRESENTAN SALA DE ENFERMERÍA DONDE SE ENCUENTRAN DISPUESTAS FICHAS MÉDICAS DE LOS NIÑOS, ASÍ COMO ESQUEMA FARMACOLÓGICO. UNA DE LAS NIÑAS PRESENTA DISCAPACIDAD Y SE ENCUENTRA CON ATENCIONES EN TELETÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE MEJORAS DE LOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SEGUIR INTENCIONANDO EL PERSONALIZAR LOS ESPACIOS DE CADA NIÑO Y NIÑA SUS DORMITORIOS. ASIMISMO, ENRIQUECER LOS ESPACIOS COMUNES, MOBILIARIO Y DECORACIÓN A LA ALTURA DE LOS NIÑOS. SEGUIR REFORZANDO EL AUTOCUIDADO EN EL EQUIPO, DESTACANDO BUENAS PRÁCTICAS. UTILIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LA EDUCADORA DE PÁRVULOS DE MODO DE POTENCIAR EL ROL DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, SUS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y MENTALIZACION RESPECTO DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM – RESIDENCIA VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR RAUL ANTONIO PEREZ OYARCE
Nombre CT	SILVIA AMELIA VEGA MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON BUENA INFRAESTRUCTURA Y CON EL EQUIPAMIENTO ACORDE CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA BRINDAR A LAS NNA LA SATISFACCIÓN INTEGRAL DE TODAS SUS NECESIDADES, AL MOMENTO DE LA VISITA TODO SE ENCONTRABA EN PERFECTO ORDEN E HIGIENE, LAS NIÑAS DISPONEN DE DORMITORIOS DISTRIBUIDOS SEGÚN LA EDAD DE LAS MISMAS, DOTADOS DE CAMAS INDIVIDUALES Y CAMAROTES, LAS NNA QUE TIENEN MAYOR EDAD CUENTAN CON UN DORMITORIO AL FINAL DEL ESTABLECIMIENTO, CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN; EN ESTE DORMITORIO PERNOCTAN 4 NNA CADA UNA CON SU RESPECTIVA CAMA. PARA LAS FAMILIAS VITANTES ESTA DISPUESTA UNA SALA HABILITADA CON MOBILIARIO ACORDE, LA CUÁL SE UBICA FRENTE A LA OFICINA DEL EQUIPO TÉCNICO CON UNA VENTANA QUE TIENE ACCESO A LA OBSERVACIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES, EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON VARIOS SISTEMAS DE CALEFACCIÓN COMO 2 ESTUFAS A PELLET, 2 EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, 1 ESTUFA A GAS, DISPONE DE UN ANTEJARDÍN PARA EL ESPARCIMIENTO EL CUAL ESTA SEPARADO DE LA VIA PÚBLICA POR UN CIERRE PERIMETRAL DE MADERA QUE RESGUARDA LA PRIVACIDAD DEL RECINTO. EXISTE ADEMÁS UN PATIO INTERIOR DONDE SE PRETENDE ACONDICIONARLO PARA ACTIVIDADES DE VERANO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SERA LICITADA CADA AÑO PARA EVALUAR SU PERMANENCIA LO QUE MANTIENE A LOS PROFESIONALES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO EN INCERTIDUMBRE PERMANENTE, ESTA INFORMACIÓN HA SIDO TRASPASADA A LAS NNA QUIENES HAN MOSTRADO ALTERACIÓN EMOCIONAL EN RELACIÓN A ESTA SITUACIÓN. SE APRECIA RESPONSABILIDAD EN EL EQUIPO TÉCNICO EN EL SENTIDO DE MANTENER LAS FICHAS INDIVIDUALES DE CADA NNA ACTUALIZADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM LA FLORIDA Y LAS QUE TIENEN PROBLEMAS DE SALUD METAL SON ATENDIDAS EN LA UNIDAD DE INFANTO JUVENIL SPIQUIATRICA DEL HRT, Y EN COSAM SIN FRONTERAS, EXITE UNA NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEVERA QUIEN NO CONTROLA ESFINTERES. POR SU COMPORTAMIENTO ALTERA LA DINAMICA DE LAS DEMAS NNA YA QUE NO PUEDE OBEDECER A LA NORMATIVA POR SU CONDICIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACTUALIZAR LA CERTIFICACIÓN ELECTRICA YA QUE LA QUE SE ENCUENTRA AUN VIGENTE DATA DEL AÑO 2017.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL LA RESIDENCIA FUNCIONA EN ÓPTIMAS CONDICIONES YA QUE SE MANTIENE UN BUEN ORDEN, ALIMENTACION E HIGIENE, LO QUE DA BIENESTAR A LAS NNA. LA OPINIÓN DEL JUEZ VISITADOR FUE FAVORABLE HACIENDO COMETARIOS POSITIVOS RESPECTO A LA ATENCIÓN DE LAS NNA E INFRAESTRUCTURA, SE VISUALIZO QUE EL AMBIENTE OBSERVADO ENTRE LAS NNA ES DE SANA CONVIVENCIA Y ENTRETENCIÓN SINTIENDOSE AGRADADAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR FERNANDO VASQUEZ MARIN
Nombre CT	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA EN BUENAS CONDICIONES EN GENERAL, EXCEPTUANDO BAÑO DE PRIMER PISO Y VENTANAL QUE SE ENCONTRABA QUEBRADO RECIENTEMENTE, MEJORAS SOLICITADAS EN ANTERIOR VISITA FUERON REALIZADAS. NIÑOS CUENTAN CON EXTENSA ÁREA VERDE, QUE PERMITE ESPACIO DE JUEGO ADECUADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROTOCOLOS ACTUALIZADOS CON FRECUENCIA, PERSONAL CAPACITADO PARA LA ATENCIÓN QUE NIÑOS REQUIEREN Y RESPECTO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA. RESIDENCIA REMITE POR CORREO ELECTRÓNICO LA TOTALIDAD DE PROTOCOLOS ACTUALIZADOS. AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA PERSONAL SUFICIENTE PARA ATENDER A LOS NIÑOS; SE CONSULTA A MANIPULADORA DE ALIMENTOS POR COLACIONES Y COMIDAS QUE NIÑOS RECIBEN DIARIAMENTE, Y A EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO RESPECTO DEL FUNCIONAMIENTO DIARIO, SE CONSULTA A PROFESIONALES CONTRATADAS POR PROYECTO PES PARA NIÑO P.D.P.M, OBSERVANDO SIGNIFICATIVO AVANCE EN LA ESTIMULACION DEL NIÑO. SIN PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA. RESIDENCIA CUENTA EN LA ACTUALIDAD CON EDUCADORA DIFERENCIAL, CON JORNADA PARCIAL POR 2 HORAS SEMANALES Y JARDINERO, JORNADA PARCIAL 2 HORAS SEMANALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CENTRO DE SALUD RESPECTIVO, CON ATENCIONES REQUERIDAS AL DÍA Y QUIENES ESTÁN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO CUENTAN CON ESQUEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SUS MEDICAMENTOS
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VISITA RESIDENCIAL SE EFECTÚA DE MANERA PRESENCIAL, SE ENCONTRABA EN RESIDENCIA PSICOPEDAGOGA, SECRETARIA, EDT, MANIPULADORA DE ALIMENTOS Y NIÑOS. SE REALIZÓ RECORRIDO POR TODAS LAS DEPENDENCIAS Y REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE CADA NIÑO. COMO SOLICITUD A SERVICIO MEJOR NIÑEZ ES IMPORTANTE EFECTUAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA QUE NNA DE RESIDENCIA KIDS SHALOM JOSUE, SEAN TRASLADADOS DE LAS DEPENDENCIA DE ESTA RESIDENCIA, YA QUE RANGO ETÁREO NO CORRESPONDE AL DE LOS NIÑOS. SE REITERA OBSERVACIÓN DE VISITA ANTERIOR ESTIMANDO NECESARIO EVALUAR CON PROGRAMA MI ABOGADO REDUCIR LA CANTIDAD DE CURADORES POR RESIDENCIA, A EFECTOS DE MEJORAR LA GESTIÓN. EN CUANTO A RESIDENCIA, SE OBSERVAN DEPENDENCIAS EN BUENAS CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y BIENESTAR DE LOS NIÑOS, ESPACIOS LIMPIOS Y ORDENADOS, SOLO ES IMPORTANTE Y SE SOLICITA COMO MEJORA PARA PRÓXIMA VISITA REPARAR BAÑO DE PRIMER PISO Y VENTANAL. REPARACIONES SOLICITADAS EN VISITA ANTERIOR FUERON EFECTUADAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR KIDS SHALOM JOSUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR RAUL ANTONIO PEREZ OYARCE

Nombre CT	MARIA TERESA REBOLLEDO MEDINA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	03/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HAY VARIACIONES RESPECTO DE INFRAESTRUCTURA, LA VIVIRNDA PERMANECE CERRADA DESDE AGOSTO PRODUCTO DEL TEMPORAL DE LLUVIA Y VIENTO. - REPARACIONES QUE INCLUYERON CAMBIO DE PISO Y OTROS.- LOS TRES NIÑOS EN FORMA TRANSITORIA EN KIDS SHALOM TALCA,RESIDENCIA QUE RESPONDE A NECESIDADES DE LOS NIÑOS,CUENTA CON ESPACIOS QUE PERMITEN EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES , INCLUYENDO ESPACIO PARA RECIBIR A LAS FAMILIAS Y ADULTOS SIGNIFICATIVOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROFESIONALES TRATANTES CUENTA CON UNA OFICINA CEDIDA POR DIRECTOR KIDS SHALOM TALCA PARA LA INTERVENCION DE CASOS. - ADEMÁS CONTINÚAN REALIZANDO COORDINACIONES DIVERSAS PARA LOGRAR EL PRONTO TRASLADO DE LOS TRES NIÑOS QUE PERMANECEN EN CONTEXTO RESIDENCIAL. - SE MANTIENE EL ALTO COMPROMISO TANTO DE LA COORDINADORA TECNICA COMO DEL EQUIPO PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU ROL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TRABAJADORA SOCIAL, UNICA PROFESIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO DEL KIDS SHALOM ENCARGADA DE LOS TRES NIÑOS QUE PERMANECEN EN ESPERA DE SER TRASLADADOS, PREOCUPADA ADEMÁS DE LOS CONTROLES DE SALUD MENTAL L EN CESFAM ASTABURUAGA, EN HRT Y COSAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PENDIENTE EL TRASLADO DE TRES NIÑO A OTROS CONTEXTOS RESIDENCIALES- DESTACAR EL ALTO COMPROMISO DE EQUIPO TÉCNICO, ETD EN EL TRABAJO INTEGRAL CON CADA NIÑO RESIDENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA FUE REALIZADA EN FORMA PRESENCIAL , OPORTUNIDAD EN QUE EL JUEZ VISITADOR, C. TÉCNICA Y TRABAJADORA SOCIAL ANALIZARON, LA SITUACIÓN DE LOS NIÑOS QUE DEBEN SER TRASLADADOS A OTRAS RESIDENCIAS .- NO LOGRANDO AUN RESPUESTA DE LA DIRECCION REGIONAL SERVICIO MEJOR NIÑEZ.- SOLO SE CUENTA CON CUPO PARA SAPB EN CURICO, Oponiendose la madre el mismo dia del traslado.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - TAPARU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA LORENA INES SANTIBAÑEZ DÍAZ
Nombre CT	LORETO MARÍN MILLÁN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE EVALÚA POSITIVAMENTE LAS MEJORAS CONSTANTES QUE SE EFECTÚAN A NIVEL RESIDENCIAL, LO CUAL VA EN DIRECTO BENEFICIO DE LAS NNAS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADAS A DICHO PROYECTO.- ASÍ MISMO, SE EVALÚA DE MANERA POSITIVA EL TRABAJO CON EL INTERSECTOR, PROMOVRIENDO ASÍ EL FORTALECIMIENTO DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN; ASÍ MISMO SE EVALÚA DE MANERA POSITIVA LA GENERACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS QUE SE PROPICIAN PARA LAS NNAS, LO CUAL PROMUEVE EL AUTOCUIDADO DE LAS MISMAS Y LA CANALIZACIÓN DE SUS EMOCIONES, PUDIENDO SER PERTINENTE QUE ÉSTAS SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA EN ÉPOCA ESTIVAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE LA MANTENCIÓN DE DIFICULTADES CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LAS NNAS SIENDO NECESARIO UNA ACCIÓN DE COORDINACIÓN ENTRE DIRECTORAS, PARA EVITAR MAYORES CONFLICTOS ENTRE LOS PROFESIONALES Y QUE ESTOS NO SE PRESENTEN COMO OBSTACULIZADORES MUTUOS.- POR OTRO LADO SE ADVIERTE UNA ALZA SIGNIFICATIVA EN LAS DIFICULTADES DE SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN RESIDENCIAL, CON UN PERFIL MÁS COMPLEJO, LO CUAL HACE NECESARIO ENFOCAR LA ATENCIÓN RESIDENCIAL EN AQUELLA LÍNEA Y POR ENDE MAYOR CAPACITACIÓN AL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE NNAS SE ENCUENTRA INSCRITA EN CESFAM. - NNAS CON ATENCIONES DE SALUD MENTAL ESPECIALIZADA SE ENCUENTRAN CON ATENCIONES EN HOSPITAL REGIONAL DE TALCA (3) (UNIDAD DE SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA) Y COSAM SIN FRONTERAS (2); LAS CUALES CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO CON MEDICACIÓN AL DÍA. NO SE REPORTAN ENFERMEDADES MÓRBIDAS DE RELEVANCIA EN LAS NNAS. - SE REPORTA 1 NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. - A LA FECHA, SE PRESENTA COMO UN ALTO FACTOR DE RIESGO A NIVEL RESIDENCIAL LAS TEMÁTICAS DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS EXISTIENDO NNAS CON IDEACIÓN SUICIDA (NO LATENTE), QUE HAN PUESTO EN RIESGO LA ESTABILIDAD DE SUS PARES RESIDENCIALES, SIENDO UN ASPECTO QUE SE DEBE POTENCIAR A NIVEL RESIDENCIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, EXISTEN CABLES QUE SE ENCUENTRAN EN SISTEMA RESIDENCIAL (EN DESUSO) LOS CUALES SE ENCUENTRAN SUELTOS, LOS QUE PUDIESEN SER USADOS POR LAS NNA EN EVENTUALES SITUACIONES DE CRISIS, POR LO CUAL SE INSTA A PODER CERRAR LOS MISMO Y/O CORTARLOS. - ASÍ MISMO EFECTUAR ACTUALIZACIÓN DE CERTIFICACIÓN ELÉCTRICA LA CUAL DATA DEL AÑO 2017, HABIÉNDOSE EFECTUADO VARIADAS MODIFICACIONES A LA FECHA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	04/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA LORENA INES SANTIBAÑEZ DÍAZ
Nombre CT	LEONOR LOPEZ BARRIENTOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA APROPIADAPARA ATENDER LAS NECESIDADES MATERIALES DE LOS NIÑOS Y SUS MADRES, DISPONIÉNDOSE DE ESPACIOS ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS, CON SALA IMPLEMENTADA PARA TRABAJAR LA ESTIMULACIÓN DE SUS HABILIDADES COGNITIVAS Y PSICOMOTORAS, BUEN EQUIPAMIENTO EN CUANTO A MOBILIARIO, PISO ANTIDESLIZANTE, VENTANAS DE ACRILICO ESPECIAL, AIRE ACONDICIONADO. SE ADVIERTE DEFICIENCIAS EN LOS BAÑOS, MAL ESTADO DE PUERTAS Ó FALTA DE ELLAS, FALTA DE TAPAS DE WC, HUMEDAD, INFORMÁNDOSE DE GESTIONES PARA OBTENER PRESUPUESTO PERTINENTE PARA MEJORAS REQUERIDAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INCORPORACION DE UNA ENCARGADA PERMANENTE PARA EL PROGRAMA CONSTITUYE AVANCE PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DEL PROGRAMA ANTE TURNOS QUE DEBE EFECTUAR LA DUPLA PROFESIONAL PARA ATENDER IGUAL PROGRAMA EN CPF DE CAUQUENES. SE DISPONE DE PROFESIONAL MATRONA PARA LA ATENCIÓN DE LAS INTERNAS EMBARAZADAS INGRESADAS AL PROGRAMA INDEPENDIENTEMENTE DE SUS CONTROLES EN CESFAM. EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS MADRES A SUS HIJOS PARA EFECTOS DE CONTROLES MEDICOS Y/O EVENTUALES EMERGENCIAS SE CONSIDERA UN CAMBIO RELEVANTE PARA POTENCIAR EL TRABAJO TENDIENTE AL FORTALECIMIENTO DEL VINCULO DE APEGO Y FAVORECER EL EJERCICIO DE LA MARENTALIDAD PARA UNA CRIANZA NUTRICIA Y BIEN TRATANTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM CARLOS TRUPP. UNIDAD DE ENFERMERÍA, REALIZA CONTROLES DIARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS, EVALUANDO SU ESTADO DE SALUD, ASÍ COMO DE ADULTAS EMBARAZADAS. CONTROLES DE SALUD SE REALIZAN EN CENTRO DE SALUD, DISPONIENDO DE LA MOVILIZACIÓN NECESARIA LA UNIDAD PENAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSTITUCIÓN HA CONSIDERADO LA INCORPORACIÓN DE UNA PROFESIONAL DE APOYO QUE SE ENCUENTRA EN FORMA PERMANENTE EN LAS DEPENDENCIAS DEL PROGRAMA PARA ATENDER CUALQUIER EVENTUALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y SUS MADRES TODA VEZ QUE LA DUPLA PROFESIONAL DEBE REALIZAR TURNOS PARA ATENDER SU SIMIL DE CAUQUENES. SE HA INNOVADO LA ELABORACIÓN DE INFORMES INCORPORANDO ASPECTOS SICOLOGICOS. LA PARTICIPACIÓN DE LAS MADRES EN FORMA DIRECTA PARA ACOMPAÑAR A SUS HIJOS A CONTROLES MÉDICOS Y/O EMERGENCIAS ES UN ASPECTO POSITIVO PARA POTENCIAR VINCULO DE APEGO Y ROL MARENTAL. BUENA GESTIÓN EN COORDINACION DE REDES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUIS ALFREDO BELMAR FLORES
Nombre CT	HECTOR LEONARDO CANCINO MONTECINO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A ESTE ASPECTO SE HACE NECESARIO SEÑALAR QUE SE OBSERVA QUE 3 DE LAS DUCHAS NO CUENTAN CON EQUIPAMIENTO COMPLETO, MANTENIÉNDOSE SISTEMA DE CALEFACCIÓN DEL AGUA POR MEDIO DE PANELES SOLARES. ASÍ MISMO EN LOS DORMITORIOS SE OBSERVA QUE EN 2 DE ELLOS, LAS BARANDAS DE LAS CAMAS SUPERIORES SE ENCUENTRAN INESTABLES, SE APRECIA SUFICIENTE Y ADECUADA ROPA DE CAMA, ADEMÁS SE HABILITO UN DORMITORIO ESPECIAL PARA UNA DE LAS NIÑAS, POR REQUERIMIENTO DE SALUD QUE POSEE. RESIDENCIA MANTIENE ADECUADAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, HIGIENE Y SEGURIDAD, CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN MEDIANTE AIRE ACONDICIONADO, CÁMARAS DE VIGILANCIA, SALA DE COMPUTACIÓN (LA QUE ES SUPERVISADA POR ETD Y CON SUPERVISIÓN Y BLOQUEO POR PARTE DE TÉCNICO INFORMÁTICO), MATERIAL DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICO Y MATERIAL DIDÁCTICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A LA FECHA AÚN NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, PERO PROYECTAN REALIZACIÓN DE UNA JORNADA PARA EL PRESENTE MES. EN RELACIÓN A FORMACIÓN PERMANENTE A LA FECHA SE HA REALIZADO CAPACITACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, CONSUMO DE SUSTANCIAS ILÍCITAS, DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO Y RPS. EN VIRTUD DE RANGO ETÁREO DE LA POBLACIÓN DE LA RESIDENCIA, NO SE TRABAJA EN PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SIN EMBARGO SE INCORPORAN EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN OBJETIVOS RELACIONADOS A AUTONOMÍA PROGRESIVA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NNA DE RESIDENCIA ESTÁN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PRIMARIA, ESPECÍFICAMENTE EN CECOSF DE PELLUHUE, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD AL DÍA Y DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE NNA. ADEMÁS DE QUE PROFESIONALES DE DICHO CENTRO DE SALUD, REALIZAN RONDAS MÉDICAS EN LA PROPIA RESIDENCIA CON ATENCIONES MÉDICAS, OBSTETRAS, ENFERMERÍA, NUTRICIONISTA. ADEMÁS DE LO ANTERIOR Y CON LA CONTRACCIÓN DE TENS EN ENFERMARÍA, ES ELLA LA RESPONSABLE DE LOS

	TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICO Y RESPONSABLE DE SUMINISTRAR MEDICAMENTOS Y CONTROLES DE SALUD DE LOS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN EL PLANO DE LA INFRAESTRUCTURA, MEJORAR IMPLANTACIÓN DE DUCHAS DE NNA Y REFORZAR BARANDAS DE LOS DORMITORIOS. CONCRETAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PAR EL EQUIPO DE TRABAJO. MANTENER CALIDAD DE INFORME DE AVANCES Y TRABAJO INTERVENTIVO.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - EMMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FERNANDO BRAVO IBARRA
Nombre CT	LEOPOLDO SUAREZ RAMÍREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	COMO PENDIENTE D ELA VISTA DESARROLLADA EN EL PRIMER SEMESTRE: EL DESARROLLO DE ACCESOS AMIGABLES PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. - LA HAB ILITACION DE SALA PARA EL DESARROLLO DE PSICOTEPARIA CON LAS USUSARIAS. SIENDO ÉSTE ULTIMO PUNTO ABORDADO POR EL SERVICIO, BUSCANDO UNA NUEVA CASA HABITACIÓN PARA DAR CUMPLIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA MANTIENE SU MEJORA EN INFORME DE CASOS PARA CON EL TRIBUNAL, EGRESO DE NIÑAS CON LARGA ESTADIA, PRIMERAS ACCIONES DE INGRESO DE CASOS COMPLEJOS, SIENDO ÉSTE ULTIMO PUNTO CRITICO 'POR INGRESO DE USUSRIAS CON PERFIL DE MAYOR DIFICULTAD, AL NO CONTAR EN LA REGIÓN DESDE EL SERVICIO CON UNA OFERTA ADECUADA PARA POBALCIÓN FEMENINA DESDE EL CIERRE DE CREAD ENTRESILOS. -
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INGRESADAS EN CESFAM CENTRAL, CON DIAGNOSTICO DE LA ESPECIALIDAD ESPECIFICA. - UNA JOVEN HOSPITALIZADAS POR SALUD METAL, ADEMAS DE OTRA CON EGRESO RECIENTE DE LA MISMA ESPECIALIDAD, CON CONTROLES REGULARES SEGÚN COMPLEJIDAD Y REQUERIMINETO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SOLO SE MANTIENE LA NECESIDAD DE REALIZAR MEJORAS DE DESPLAZAMINETO Y ACCESIBILIDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSOLIDAR EL BUIEN TRABAJO REALIZADO EN TORNTO AL CUMPLIMIENTO DE PLAZOS Y GESTIÓN DE CASOS .- SE CONOCE DE SITUACIÓN DE RESIDENTA QUE DENUNCIA HABER VIVIDO UNA TRANSGRESIÓN EN SUS LÍMITES CORPÓREOS, POR ABRAZO A MODO DE FELICITACIÓN POR PSICÓLOGO DE PROGRAMA.- SI BIEN NO SE VALORA DOLO EN EL GESTO DEL PROFESIONAL, SE INDICA CONDUCTA INADECUADA AL ABORDAR DE MANERA AFECTIVA Y FÍSICA A UNA NIÑA, CON LOS ANTECEDENTES DE DAÑO CONOCIDO EN LAS USUARIAS.- SS FERNANDO BRAVO, INDICA LA NO CONTINUIDAD DEL PROFESIONAL EN REM PER EMMA, OBSERVÁNDOSE UN GRAVE HIERRO EN EL MANEJO CON LAS USUARIAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA MUÑOZ DIAZ
Nombre CT	MARIA ARRIAGADA ATENAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/7
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA EN GENERAL, MANTIENE LAS CONDICIONES DE LA VISITA REALIZADA AL CENTRO RESIDENCIAL EN EL MES DE MAYO DEL AÑO EN CURSO. SIN PERJUICIO DE ELLO, SE ADVIERTE SECTOR DE LAVANDERÍA CON DESORDEN, CON PARTE DE LA TECHUMBRE EN MAL ESTADO Y DESGASTE DE PINTURA EN PAREDES. ASÍ TAMBIÉN, SE IDENTIFICA EN OTROS SECTORES DEL CENTRO FALTA DE PINTURA Y ENSERES, LO CUAL SE IGUAL MODO SE COMPRENDE EN ATENCIÓN AL PROCESO DE CIERRE. NO OBSTANTE, PREVIO A CIERRE DEFINITIVO, SE INDICA QUE DEBEN REPONER EL ESTADO DE LA PINTURA Y CORREGIR ALGUNOS DETALLES PARA HACER ENTREGA DEL INMUEBLE EN EL MISMO ESTADO EN EL CUAL SE RECEPCIONÓ.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REFERENTE AL PLAN DE EMERGENCIA ESTE PERMANECE VIGENTE DURANTE EL AÑO EN CURSO, CONTANDO LA RESIDENCIA CON SEÑALIZACIONES Y EXTINTORES, Y VÍAS DE EVACUACIÓN EXPEDITAS. REFERENTE A LOS PROCESOS DE CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL ACTUAL, SE INDICA QUE SE CONCRETÓ CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA DE NUTRICIÓN, SALUD Y TALLER DE SEXUALIDAD, NO ENCONTRÁNDOSE OTRAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN FUNCIÓN DE PROCESO DE CIERRE DE CENTRO RESIDENCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE CENTRO RESIDENCIAL SE ENCUENTRAN ADSCRITOS A UN CENTRO DE SALUD FAMILIAR, SIENDO 4 DE ELLOS QUE CUENTAN CON INSCRIPCIÓN EN CESFAM MIGUEL ANGEL ARENAS LÓPEZ DE CURICÓ; EN EL CASO DE BRANDON, SE ENCUENTRA INSCRITO EN CESFAM ASTABURUAGA EN TALCA, DAVID SE ENCUENTRA INSCRITO EN CESFAM MOLINA, Y JESÚS EN CESFAM CONCEPCIÓN. REFERENTE A ITHAN Y NATANIEL, COMO AMBOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE NUEVO CUPO RESIDENCIAL FUERA DE LA JURISDICCIÓN, SE ESPERA QUE UNA VEZ EFECTUADO EL CAMBIO SE REGULARICE LA INSCRIPCIÓN EN CESFAM CORRESPONDIENTE, SIN PERJUICIO QUE EN LO ACTUAL SE HA GESTIONADO POR PARTE DE PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA EL REGULARIZAR SUS CONTROLES Y TRATAMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, TRAS DESERCIÓN DE AMBOS EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE CUENTAN CON OBSERVACIONES EN TORNO A SUGERENCIAS ESTIPULADAS EN VISITA ANTERIOR, CONSIDERANDO PROCESO DE CIERRE DE RESIDENCIA. SIN PERJUICIO DE ELLO, SE ADVIERTE AUN NECESIDAD DE MEJORAR EL ASPECTO DE LA INFRAESTRUCTURA, ASOCIADA A PINTURA DEL INMUEBLE, REPARO DE TECHUMBRE Y ALGUNOS MUEBLES, PREVIO A ENTREGAR EL MISMO CONFORME AL PROCESO DE CIERRE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR LAS COORDINACIONES QUE SEAN NECESARIAS CON EL INTERSECTOR Y CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PARA EFECTOS DE QUE LOS PROCESOS DE CADA NNA QUEDEN ENCAUSADOS EN EL MEJOR INTERÉS DE AQUELLOS, CONSIDERANDO EL CADA VEZ MÁS CERCANO CIERRE DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS SOS KURUKO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO
Nombre CT	CARMEN MUÑOZ GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CASAS HABILITADAS PARA LOS NIÑOS SON DE MATERIAL SOLIDO, CON TRES DORMITORIOS POR CASA, SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ADECUADAS, CUENTAN CON CALEFACCION DE ESTUFAS A PARAFINA. COCINA LIVING COMEDOR, LAVANDERIA. SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES, AMBIENTE ACOGEDOR Y ADECUADO PARA LA SATISFACCION DE NECESIDADES DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONALES TALES COMO TRABAJADOR SOCIAL, PSICOLOGO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL QUE TRABAJAN PARA LA PREPARACION DE LA VIDA INDEPENDIENTE Y LA ATENCION DE LOS NIÑOS EN CONTEXTOS DE CRISIS. SE DIALOGO CON LA DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL PRINCIPALMENTE DEBIDO A QUE LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN EN JORNADA ESCOLAR O ACTIVIDADES RECREATIVAS AL MOMENTO DE LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NIÑOS Y ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM BETTY MUÑOZ ARCE. CON CONTROLES DE SALUD VIGENTES AL INGRESO A RESIDENCIA Y FRENTE A REQUERIMIENTO DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, SEGÚN SEA EL CASO. TAMBIEN SE DISPONE DE OFERTA DE ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN COSAM RAYUN Y UNIDAD DE SALUD MENTAL DE HOSPITAL BASE DE CURICO, SEGUN LAS NECESIDADES DE CADA CASO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE EN EXCELENTE ESTADO, CON SISTEMA DE CALEFACCION, HABITACIONES EQUIPADAS, COCINAS EQUIPADAS, ZONA DE LIVING COMEDOR EQUIPADAS. ACCESOS CONTROLADOS A LA RESIDENCIA. EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE EMERGENCIA CONOCIDOS POR FUNCIONARIOS Y NIÑOS, PROTOCOLOS DE INGRESO Y EGRESO DE NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TODOS LOS NIÑOS RETOMAN ACTIVIDADES ESCOLARES Y MANTIENEN ACTIVIDADES RECREATIVAS AL INTERIOR Y EXTERIOR DE RESIDENCIA. SE REQUIERE MANTENER COORDINACIONES CON AREA EDUCACION PARA EFECTOS DE MEJORAR LA OFERTA PROGRAMATICA A FAVOR DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DE MODO DE FAVORECER LA ESTABILIDAD DE LA OFERTA EDUCATIVA. POR ULTIMO SE HACE NECESARIO GENERAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCION ORIENTADAS A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE COMPLETO ABANDONO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	BEATRIZ ARANDA ORTIZ
Nombre CT	JUAN PEDREROS JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ADECUADAS, CUENTAN CON CALEFACCION Y AIRE ACONDICIONADO. SE OBSERVA LIMPIO Y ORDENADO. SE OBSERVAN NOTABLES MEJORAS EN LA HABILITACION DE COMODOS ESPACIOS PARA LOS NIÑOS, MOBILIARIO ADECUADO EN SALA DE ESTAR, TELEVISOR, HABILITACION Y ORNAMENTACION DE TERRAZA PARA ESPACIO DE VISITAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONALES TALES COMO TRABAJADOR SOCIAL Y PSICOLOGO ADEMAS DE FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN PERMANENTEMENTE PARA LA ATENCION ADECUADA DE LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON ASIGNACIÓN DE HORAS DE CONTROL Y CADA UNO DE ELLOS CUENTA CON LA ATENCION MEDICA NECESARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA EN CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE EN BUEN ESTADO, CON EQUIPAMIENTO ADECUADO Y ACCESO CONTROLADO A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN DIVIDIDAS EN DOS PARTES, UNA PARA LACTANTES Y OTRA PARA PREESCOLARES. ADEMAS EXISTE UN DORMITORIO ESPECIAL HABILITADO. SE OBSERVA UN FUERTE COMPROMISO DEL EQUIPO TECNICO EN EL DESARROLLO DEL QUEHACER HABITUAL. SE DESTACA EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DEL DIRECTOR EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES, SE ADVIERTE UN CLIMA LABORAL ADECUADO EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO DIARIO EN LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA DIAZ VEGA
Nombre CT	MARIA AYALA GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES SIN POSIBILIDAD DE INTEGRACION FAMILIAR Y QUE SE ENCUENTRAN EN ESTADO DE ABANDONO ESTAN SIENDO PREPARADOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. EXISTE ADEMÁS UN PROYECTO DE ALDEAS CON LOS MAYORES DE 18 AÑOS QUE CONSISTE EN LA EJECUCION DE DICHO PROGRAMA CON ARRIENDO DE VIVIENDA Y PAGOS DE GASTOS EN UN LUGAR DIFERENTE BAJO SUPER VIGILANCIA Y MONITOREO DE ALDEAS SOS CURICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CABE SEÑALAR QUE A LAS CASAS LES FALTA MANTENCIÓN, PINTURA, PUERTAS EN MAL ESTADO DE CLOSET E INCLUSO HABITACIONES SIN PUERTA DE ACCESO. SE HACE PRESENTE AL IGUAL QUE EN VISITA ANTERIOR, SIN EMBARGO, SE ARGUMENTA QUE LOS PROYECTOS FUERON PRESENTADOS, PERO AÚN NO HAN RECIBIDO RESPUESTA DE PARTE DEL SERVICIO. SÓLO FUE ACEPTADO EL DE CAMBIO Y MEJORAMIENTO DE SISTEMA ELECTRICO DE LAS CASAS, NO OBSTANTE, SE REQUIERE DE MANERA URGENTE MEJORAR IMPLEMENTACIÓN DE COCINAS, PUES INCLUSO ALGUNAS ESTÁN EN MAL ESTADO Y ES NECESARIO SU CAMBIO Y NO SOLO REMODELAR O REPARAR CERÁMICAS O BIEN ESTANTERÍA. EL ALHAJAMIENTO DE LAS HABITACIONES SE VISUALIZA LIMPIO Y ORDENADO, PERO POCO ACOGEDOR PENSANDO QUE CORRESPONDE A LA CASA DE LOS NIÑOS (AS). SE DEBE RENOVAR SOFÁS (DETERIORADOS POR USO), PINTAR INTERIORES DE CASAS (COLORES MUY OSCUROS, DEMASIADO FUERTES EN ALGUNAS OCASIONES, MANCHADOS O EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS PRESENTAN SUS CONTROLES AL DIA ACOMPAÑADOS POR PROFESIONALES DE LA MISMA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES URGENTE REALIZAR QUE PROYECTO DE EMERGENCIA CUBRA NECESIDAD INMEDIATA DE REGULARIZACIÓN ELÉCTRICA DE LAS CASAS, PINTURA INTERIOR DE ELLAS, RENOVACIÓN DE COCINAS, CAMBIO DE MUEBLERÍA PRINCIPALMENTE PUERTAS DE CLOSED DE LOS NIÑOS, MUEBLES DE COCINA Y PUERTAS DE DORMITORIOS, PUES DA UN MAL ASPECTO VISUAL, DE DESCUIDO Y POCO ACOGIMIENTO; ADEMÁS CONSTITUYE UN RIESGO PARA LOS NNA. COCINAS O CERÁMICAS DE BAÑO EN MAL ESTADO. SE PLANIFICARÁ NUEVA VISITA EN EL MES DE MARZO A FIN DE HACER SEGUIMIENTO A LOS AVANCES Y MEJORAS EN UN MEDIANO PLAZO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ENCUENTRA PENDIENTE RENOVACIÓN DE SISTEMA ELÉCTRICO, SE ACABAN DE ASIGNAR RECURSOS POR LO QUE SU EJECUCIÓN SE PLANIFICA PARA LOS PRÓXIMOS MESES. EXISTÍA UN EXINTOR SIN PRESIÓN LO QUE SERÍA SOLUCIONADO ESA MISMA TARDE. SE ENCUENTRA PLANIFICADO NUEVO SIMULACRO PARA EL MES DE DICIEMBRE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - LILIANA DONOSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATALIA ASTUDILLO MORALES
Nombre CT	GEMA MARQUEZ ASTORGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RECIENTE CAMBIO DE RESIDENCIA, POR LO QUE SE APRECIA ARTÍCULOS QUE DEBEN SER IMPLEMENTADOS O GUARDADOS, CASA HABITACIÓN AMPLIA DE DOS PISOS, CON PROTECCIONES EN EL BALCÓN. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA LAS OFICINAS DEL PERSONAL ESPACIO AMPLIO DIVIDIDO EN CUBÍCULOS, SE PODRÍA SEÑALAR LA EXISTENCIA DE 4 OFICINAS Y UNA SALA DE REUNIONES, LUEGO EXISTE UNA SALA DE ESTAR O RECEPCIÓN, CUENTA CON BAÑO PARA USO DEL PERSONAL, SALA MULTIUSO, IMPLEMENTADA CON 3 COMPUTADORES EN BUEN ESTADO Y MOBILIARIO ACORDE PARA REALIZAR QUEHACERES ESCOLARES, BAÑO PARA VISITAS, PASILLO QUE CONECTA A LAVANDERÍA (LA CUAL SERÁ MEJORADA), COMEDOR Y COCINA, (COCINA AMPLIA BUENA HIGIENE E IMPLEMENTACIÓN ADECUADA, EXISTE ESPACIOS QUE SERÁN IMPLEMENTADOS PARA REALIZAR MÁS SALAS DE RECREACIÓN PARA LAS NIÑAS Y BODEGAS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 2 DORMITORIOS HABILITADOS CON MOBILIARIO ACORDE Y SUFICIENTE, UN TERCER DORMITORIO QUE PROVISORIAMENTE ES UTILIZADO COMO BODEGA, SE ENCUENTRAN TRES BAÑOS EN ADECUADAS CONDICIONES Y UNA COCINA IMPLEMENTADA CON LO BÁSICO, PARA PREPARAR MERIENDAS O COLACIONES, EXISTE UNA SALA DE ESTAR CON UN TELEVISOR, LA CUAL ES DE USO COMÚN DE LAS NIÑAS. SE CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN 3 AIRE ACONDICIONADO Y 4 CALEFACTORES ELÉCTRICOS. EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD, SE OBSERVA UN SISTEMA CERRADO DE VIDEO CÁMARAS, AL QUE TIENE ACCESO LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DESDE SU OFICINA, PERMITIENDO OBSERVAR LOS DIFERENTES ESPACIOS DEL INMUEBLE. EXISTEN PROYECTO DE AMPLIACIÓN, EN GENERAL LA INFRAESTRUCTURA ESTÁ BIEN CONSERVADA, ORDENADA Y LIMPIA, APRECIÁNDOSE QUE EXISTE PREOCUPACIÓN POR REPARAR OPORTUNAMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN ANTECEDENTES DE LA VISITA ANTERIOR. LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS ACTUALIZADOS AÑO 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ONCE ADOLESCENTES RECIBEN ATENCION CON PSIQUIATRA Y NEUROPSIQUIATRA PARTICUPLAR, TRES SE ATIENDEN EN PROGRAMA COSAM LINARES Y SEIS SE ATIENDEN POR SALUD PRIMARIA A TRAVES DE CONVENIO PRAPS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ME MANTIENE SUGERENCIA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR EL PERFIL DE LAS NNA QUE INGRESAN A REM PER, EN ATENCION A LAS DIFICULTADES QUE SE HAN PRESENTADO CON LAS ADOLESCENTES DE LAS RESIDENCIA, DADA LAS CONDUCTAS DE RIESGO, CONSUMO Y EVACIONES CONSTANTES QUE PRESENTAN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM - PER MI PEQUEÑO REFUGIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIO TAPIA FERREIRA
Nombre CT	MARENTZE ANABALON SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA Y DEPENDENCIAS EN EXCELENTE ESTADO. OBSERVACIÓN DE MEJORA: CONCRETAR HABILITACIÓN DE UN SECTOR DESTINADO EXCLUSIVO PARA LAVANDERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	GESTIÓN DE EXCELENCIA EN CUANTO A MANEJO DE PROCEDIMIENTOS, COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA, PROTOCOLOS, SIN OBSERVACIONES NEGATIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVE, Y DISTRIBUIDOS EN PASTILLEROS, STOCK DE MEDICAMENTOS SE MANTIENEN EN OTRO CAJÓN CON LLAVE. REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTACIÓN SE MANTIENE ORDENADO Y CON SEPARADORES PARA IDENTIFICAR A CADA NIÑO CON TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, DESTACANDO ORDEN Y METICULOSIDAD.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONCRETAR HABILITACIÓN DE UN SECTOR DESTINADO EXCLUSIVO PARA LAVANDERÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA MANTIENE OBSERVACIÓN RESPECTO A QUE DESTACA EN SU GESTION EL MANEJO DE CASOS, SATISFACCIÓN DE NECESIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES. SE PRIVILEGIA EL VINCULO. TOTALIDAD DE LOS NNAs ENTREVISTADOS DE FORMA RESERVADA DA CUENTA DE CLIMA ARMÓNICO EN RESIDENCIA, ASÍ COMO DE LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN TANTO DENTRO DE ELLA COMO A NIVEL EXTERNO. EVALUACIÓN POSITIVA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SOBRE SU PERMANENCIA EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA CABELLO PINO
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA SE PUEDE OBSERVAR UNA VIRGEN Y UN MURAL CON FOTOGRAFÍAS DE LAS NIÑAS ENMARCADAS. EN EL PRIMER PISO SE MANTIENE UN BAÑO PARA VISITAS Y UNA HABITACIÓN PARA GENERAR EL PROCESO DE VINCULACIÓN, LA CUAL SE ENCUENTRA ADAPTADA PARA UNA ESTADÍA AGRADABLE DE LAS FAMILIAS, ESPACIOS QUE SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES. SE VISUALIZA UN LIVING Y UN COMEDOR EN ESPACIOS SEPARADOS. POSTERIORMENTE EXISTE UN ESPACIO DE OFICINA DE LA DIRECTORA PARA LUEGO PASAR A UN BAÑO CON LAVA-PELO PARA TRATAMIENTO DE PEDICULOSIS, POSTERIORMENTE ACCESO A BODEGAS DONDE SE MANTIENE ÚTILES DE ASEO (BAJO LLAVE), ADECUADAMENTE ACOMODADOS EN ESTANTERÍAS; EXISTE UNA ROPERÍA CON ESPACIOS PARA GUARDAR ROPA DE LA OTRA TEMPORADA. EXISTE EN PRIMER PISO UN ESPACIO QUE SE ADAPTA COMO SALA DE JUEGOS (EX SALA DE ESTUDIOS) REALIZANDO COMPRA DE JUGUETES EN DONDE LAS NIÑAS PASAN GRAN CANTIDAD DE SU TIEMPO LIBRE, DONDE MANTIENEN JUGUETES Y DISFRACES. SE IMPLEMENTA UN SISTEMA DE KARDEX METÁLICOS EN DONDE CADA EDUCADORA MANTIENE SU CASILLERO CON CANDADO PARA DEJAR SUS COSAS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS HABITACIONES CADA UNA MANTIENE UN BAÑO PRIVADO, SOLO UNA DE LAS HABITACIONES NO TIENE BAÑO PERO EXISTE UN BAÑO EXTERNO A LA HABITACIÓN EL QUE ES UTILIZADO POR LAS NIÑAS DE ESE DORMITORIO. TAMBIÉN SE ENCUENTRA LA OFICINA DE LA TENS (LA QUE SE TRASLADA A OTRO ESPACIO DESDE VISITA ANTERIOR) Y EN EL ESPACIO DE SU EX OFICINA SE TRASLADA A LA NNA B. Q. P Y B. J. F. EN ESPACIO DE TENS, SE MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE, CON LA DOSIFICACIÓN DIARIA PARA LAS NNA. DESDE EL SEGUNDO PISO EXISTE SALIDA DE EMERGENCIA, CON SALIDA AL PATIO. EN EL PATIO EXISTE UN LINDO SECTOR DE ÁREAS VERDES CON ÁRBOLES DE SOMBRA FRONDOSA, UNA PISCINA (ACTUALMENTE CERRADA) Y UN PUCHING BALL (SACO DE BOXEO) PARA DESESTRESARSE. EN LA PARTE POSTERIOR EXISTE UN SECTOR DE LAVANDERÍA CON 3 LAVADORAS Y SECADORAS EN FUNCIONAMIENTO Y BODEGA. SE OBSERVA LA EXISTENCIA DE UNA OFICINA PARA EQUIPO PSICOSOCIAL Y OTRA OFICINA PARA PSICOPEDAGOGA CON HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA HACER TAREAS CON LAS NNA. EN OFICINA DE ASISTENTE SOCIAL Y PSICÓLOGO EXISTE UNA SALA DE VISITAS ALEDAÑA EN DONDE PUEDEN OBSERVAR LA VINCULACIÓN PATERNO-FILIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN ANTECEDENTES DE LA VISITA ANTERIOR. LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS ACTUALIZADOS AÑO 2023. LA RESIDENCIA, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN SU NUEVO DOMICILIO, EL CUAL OBSERVA LIMPIO, AIREADO, ORDENADO Y CON ORNAMENTACIÓN ACORDE AL CICLO ETARIO DE LAS NNAs, LO CUAL PUEDE SER OBSERVADO EN LOS DISTINTOS DORMITORIOS. ADEMÁS, PARA QUE LAS NIÑAS MANTENGAN ACCESOS EXPEDITOS A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS (MENOS DE 5 CUADRAS DE DISTANCIAS). LA NUEVA UBICACIÓN HA PERMITIDO MAYOR CERCANÍA DE LAS FAMILIAS, YA QUE SE ENCUENTRAN A 3 CUADRAS DEL TERMINAL DE BUSES DE ZONA RURAL, LO QUE HA FACILITADO EL ACCESO DE LAS FAMILIAR. SE MANTIENE LIBRO DE RECLAMOS DISPONIBLE. LA VINCULACIÓN CON HERMANOS SE MANTIENE DE FORMA ADECUADA. EN EL MES DE MAYO SE REALIZA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO CON FUNDACIÓN CARITAS CON TODO EL PERSONAL. SE REALIZA TALLER CON ETDS EL 27.09.2023 Y SE MANTIENE UNA BITACORA DE ENTREGAS DE TURNOS CON TODAS LAS CONTINGENCIAS DEL DÍA DE LAS NNA. SE DEJA ITINERARIO DE ACTIVIDADES PARA NNA OR TERAPEUTA OCUPACIONAL PARA QUE NO SE ABURRAN. SE INFORMA QUE EN EL MES DE AGOSTO DE VA CON NNA A KITZANIA Y SE TIENE PROGRAMANO IR A MIN EN MES DE NOVIEMBRE 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ADOLESCENTES TIENEN CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL, Y SE ATIENDEN CON MATRONA DE CESFAM OSCAR BONILLA CADA VEZ QUE SE REQUIERA, SE REALIZA TALLERES DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CAMBIOS EN CICLO VITAL DE LAS NNA, E INICIO DE MENARQUIA, SE TRABAJA EN TEMÁTICA DE PREVENCIÓN DE ETS, MANTENIENDO DISPONIBILIDAD DE CONDONES EN CASO QUE SE REQUIERA POR LAS NNAs. SE MANTIENE CUADERNO DE SALUD DE CADA NNA EN DONDE SE REGISTRA CADA PRESTACIÓN MÉDICA, NUTRICIONAL, PSICOLÓGICA Y CUALQUIER ATENCIÓN CON ESPECIALISTA, LOS QUE SON ACTUALIZADOS PERIÓDICAMENTE. ACTUALMENTE SE MANTIENEN TODAS LAS ATENCIONES AL DÍA EN CADA CASO, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; EXISTEN 4 NNAs QUE RECIBEN ATENCIONES DE SALUD MENTAL, CON ATENCIÓN PSIQUIATRA PARTICULAR, ADEMÁS DE APOYO PSICOLÓGICO DEL CESFAM. DEL TOTAL DE NNAs, 3 PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD COGNITIVA, 1 DE ELLAS MAYOR DE EDAD. LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE MANTIENEN CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN COMPLETA. EN EL ÚLTIMO PERIODO SE REALIZA TALLER DE HIGIENE, NORMAS Y LÍMITES, TALLER DE SEXUALIDAD (DE ACUERDO A RANGO ETARIO), SE MANTIENEN TRATAMIENTOS DE PEDICULOSIS 1 VEZ POR SEMANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE SUGERENCIA DE QUE SE REALICEN ACCIONES Y COORDINACIONES RESPECTIVAS PARA BÚSQUEDA DE FAMILIAS DE ACOGIDA NO VINCULARES O EXTERNAS, PARA DESPEJAR POSIBILIDAD DE EGRESO A MEDIANO PLAZO DE NNAs QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO. SE SUGIERE MANTENER CAPACITACIONES AL EQUIPO PROFESIONAL Y DE ETD EN TRAUMA COMPLEJO DE LA INFANCIA Y PRÁCTICAS BIEN TRATANTES; ASÍ COMO MEJORAR CONTENCIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS DE LAS NNA Y SOBRE TODO TRABAJAR EN PREVENIR EVASIONES RESIDENCIALES CON ESTRATEGIAS ACORDES A NECESIDADES INDIVIDUALES Y GRUPALES. MEJOR NIÑEZ DEBE, ADEMÁS, CAPACITAR EN NUEVA NORMATIVA DE INFANCIA LEYES 21.302 Y 21.430.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE SE REALICEN ACCIONES Y COORDINACIONES RESPECTIVAS PARA BÚSQUEDA DE FAMILIAS DE ACOGIDA NO VINCULARES O EXTERNAS, PARA DESPEJAR POSIBILIDAD DE EGRESO A MEDIANO PLAZO DE NNAs QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO. SE REQUIERE A RESIDENCIA EN ÁMBITO EDUCATIVO QUE SE REALICEN TALLERES DE ACUERDO AL INTERESES DE LAS NNA, CONSIDERNADO BAJAS OPCIONE A NIVEL ESCOLAR. SE SUGIERE MANTENER REGULARMENTE ACTUALIZADAS CARPETAS CON RESOLUCIÓN DE PRORROGA RESIDENCIAL, POR MEDIDA VENCIDA DE JF VIÑA DEL MAR. LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR LOS CATASTROS DE REDES DE LA RESIDENCIA. ASÍ MISMO, SE LES SUGIERE MOSTRAR TRABAJO EFECTIVO EN CARPETAS DE NNAs.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

9. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Chillán

Ilustrísima Corte de Apelaciones Chillán
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CHILLÁN	REM - SAN BENITO	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	ILSE VARGAS ANZIANI	EDUARDO QUIJÓN ARAVENA	29/09/2023
C.A. DE CHILLÁN	RLP - MADRE LUCIENNE HARDY	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	DILYS ARAYA COUCH	KAREN MONTERO KAHLER	21/09/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARÍA VERÓNICA SÁEZ RUÍZ	CAROLINA MUÑOZ DIAZ	27/09/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - FRANZ REINISCH	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	ANTONIO GODOY VILLALOBOS	EDUARDO QUIJON ARAVENA	28/09/2023
C.A. DE CHILLÁN	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	CARLA PALOMERA ASTROZA	MARCELA ORTIZ VARAS	04/10/2023
C.A. DE CHILLÁN	CPE - CONIN CHILLAN	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARÍA CECILIA VENTURELLI LIZAMA	CAROLINA ANDREA SOTOMAYOR ROJAS	28/09/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - SANTA TERESA	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	ANDRES VILLARROEL ROMAN	CLAUDIA AGUILERA SILVA	20/10/2023,
C.A. DE CHILLÁN	RVA - SAN ALBERTO	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	ANDRES VILLARROEL ROMAN	CLAUDIA AGUILERA SILVA	20/10/2023
C.A. DE CHILLÁN	RVA - ALIWEN	JUZGADO DE LETRAS DE SAN CARLOS	DEBORA RIQUELME CONTRERAS	LIENTUR BREVIS	20/11/2023
C.A. DE CHILLÁN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP DE CHILLAN	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	CARLA PALOMERA ASTROZA	MARCELA ORTIZ VARAS	20/10/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ILSE VARGAS ANZIANI
Nombre CT	EDUARDO QUIJON ARAVENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/21
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA POR AHORA CON EL PERSONAL ADECUADO PARA EL CUIDADO DEL NÚMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE RESIDENTES, EXISTIENDO INCLUSO ESFUERZOS POR PARTE DEL ORGANISMO COLABORADOR PARA CONTRATAR OTRA DUPLA A PESAR QUE EL CONVENIO SOLO ESTABLECÍA UNA. EXISTE UNA READECUACIÓN DEL PERSONAL DE TRABAJO, SIENDO ESTA RESIDENCIA QUE CUENTA CON MAYORES ESPACIOS, DEBE GENERAR ESFUERZO EN EL PERSONAL EN PODER GENERAR CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA INTERACCIÓN DE LOS NIÑOS AL INTERIOR DE LOS ESPACIOS COMUNES. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE PROMUEVE QUE LOS PROFESIONALES A CARGO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DIRECTA DE LOS NNA PUEDAN EJECUTAR ACCIONES QUE PUEDAN IMPACTAR DE FORMA POSITIVA A ÉSTOS. EN RAZÓN A LAS CARACTERÍSTICAS EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL COMO A NIVEL DEL COMPORTAMIENTO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS RESIDENTES, SE REQUIERE LA NECESARIA CONTRATACIÓN DE MAYOR PERSONAL DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO COMO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LOS CASOS MÁS GRAVES DE FORMA PERMANENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA EN TÉRMINOS GENERALES UNA MUY BUENA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA PARA RESPONDER EN TÉRMINOS GENERALES EN LA PROTECCIÓN DE LOS NNA RESIDENTES, LO QUE DA CUENTA DEL CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS APORTADOS POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SOBRE TODO POR LA MISMA RESIDENCIA, LOGRANDO A LA FECHA UNA RESIDENCIA QUE LLEVA ESCASO TIEMPO EN EL EDIFICIO, TIENE VARIOS ASPECTOS CUMPLIDOS PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, DESTACANDO LA PREOCUPACIÓN POR PARTE DE LA RESIDENCIA PARA ENTREGAR SEGURIDAD Y PROTECCIÓN. ES IMPORTANTE REFERIR QUE DEBE EN EL CORTO PLAZO EJECUTARSE MEJORAS EN LO QUE CORRESPONDE A LAS MEJORAS EN LAS PUERTAS, PINTURA INTERIOR, HABILITACIÓN DE MEJORAS EN LOS ESPACIOS COMUNES, CLOSET, VENTANAS, COMO PODER SACAR LOS MUEBLES QUE ESTARÍAN SIN MAYOR USO. ES DESTACABLE QUE EXISTE UN ESPACIO PARA QUE LAS FAMILIAS PUEDAN VISITAR A LOS NNA, LO QUE ES UN GRAN LOGRO PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN MANTENER UN PROCESO DE VINCULACIÓN CON SUS FAMILIAS Y ADULTOS SIGNIFICATIVOS. CABE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS DE CONVIVENCIA EN COLABORACIÓN CON LOS NNA EN EL ESTABLECIMIENTO DE ASAMBLEAS, EN RELACIÓN A LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA DENTRO DEL HOGAR Y DONDE LOS NNA TIENEN LA POSIBILIDAD DE EXPONER SU OPINIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA CUENTAN CON SUS CONTROLES MÉDICOS AL DÍA, CON ATENCIONES DEL CESFAM VIOLETA PARRA DE LA CIUDAD DE CHILLAN INCLUIDOS LOS INGRESOS NUEVOS, EXISTIENDO DIVERSOS DE ÉSTOS QUE RECIBEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL SOBRE TODO PARA TRATAR PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL COMO ASOCIADA AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, CONTANDO CADA UNO CON SU ESQUEMA FARMACOLÓGICO, DONDE ES LA ENCARGADA DE SALUD QUIEN SUPERVISA DICHA ADMINISTRACIÓN Y LO COORDINA EN SU ENTREGA AL EDUCADOR DE TRATO DIRECTO A CARGO DEL NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE EFECTÚA VISITA DE CARÁCTER PRESENCIAL, CONTANDO CON LA HABILITACIÓN DE 18 PIEZAS PARA LA ESTADÍA Y CUIDADO DE LOS NNA, SIENDO DISTRIBUIDOS SEGÚN SEXO, EDAD Y CARACTERÍSTICAS DE CADA UNO DE LOS NNA RESIDENTES, SOBRE TODO CONSIDERANDO EL ALTO PORCENTAJE DE NNA QUE PRESENTA ALGUNA PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL QUE REQUIERE UN MANEJO Y CUIDADO ESPECIAL POR PARTE DE LAS Y LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO DE LA RESIDENCIA, SIENDO UNA DIFICULTAD QUE POR PARTE DE LA RESIDENCIA IMPLICA ESFUERZOS Y COSTOS RELEVANTES PARA EL MANEJO DE LOS NNA, SIENDO IMPORTANTE EL ESFUERZO APORTADO POR PARTE DE LA FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA, SOBRE TODO EN APORTAR RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE FUNCIONARIOS DE APOYO A LA GESTIÓN. CABE REFERIR QUE RESPECTO DE OBSERVACIONES PASADAS RESPECTO DEL ORDEN Y LIMPIEZA DE LA RESIDENCIA, ESTA MEJORO DE FORMA IMPORTANTE. EN LA VISITA SE PUDO APRECIAR QUE EXISTEN

	<p>ESPACIOS PARA QUE LOS NNA PUEDAN TENER INTERACCIÓN CON SU FAMILIA DE ORIGEN, COMO LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA GENERAR CONDICIONES DE TRANQUILIDAD Y ESPARCIMIENTO EN LOS NNA. SE RECALCÓ EN LA VISITA LA IMPORTANCIA DE QUE LOS NIÑOS SE LE RESGUARDE SU DERECHO DE EDUCACIÓN, EVIDENCIANDO LA RESIDENCIA ACTIVAR UN PROCEDIMIENTO ACORDE PARA QUE TODOS LOS NIÑOS PUEDAN PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN SUS CLASES, COMO TAMBIÉN SE OBSERVÓ QUE DEBÍA LA RESIDENCIA EN LA SITUACIÓN DE CADA NIÑO Y NIÑA, PROMOVIERAN ACCIONES REALES Y CONCRETAS PARA LA RESTITUCIÓN DE VIVIR EN FAMILIA DE LOS NIÑOS, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE NO EXISTE UN PLAN ENFOCADO PARA DICHA ACCIÓN, SOBRE TODO EN EL DESPEJE, HABILITACIÓN DE LOS PADRE Y/U OTRO ADULTO RESPONSABLE. ADEMÁS EN CUANTO AL PATIO SE REITERA LA NECESIDAD DE HABILITAR UN ESPACIO DE MEJOR CONFORT PARA LOS NIÑOS, SOBRE TODO CONSIDERANDO EXISTEN ESPACIOS POCO ACORDES PARA LA NECESIDAD DE DISTRACCIÓN DE LOS NNA.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>SE REITERA LA NECESIDAD QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REGIÓN ÑUBLE EN CALIDAD DE URGENTE DEBE IMPLEMENTAR EN EL CORTO PLAZO ACCIONES DE RESPUESTA ADMINISTRATIVA A LOS PROYECTOS PROPUESTOS POR LA RESIDENCIA SOBRE TODO CONSIDERANDO SU ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN, PROMOVINDO ADEMÁS UN ACOMPAÑAMIENTO MÁS EFECTIVO Y ADECUADO RESPECTO DE OTRAS ATENCIONES O INTERVENCIONES QUE PUEDAN REQUERIR LOS NNA, SOBRE TODO DESDE EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL O DE ATENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS QUE ALGUNOS DE ÉSTOS PUEDA PRESENTAR, SIENDO IMPORTANTE QUE SE PRESENTE UN PLAN DE COORDINACIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS O INSTITUCIONES RESPECTO DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL DE LOS NNA INGRESADOS EN LA RESIDENCIA, SIENDO RELEVANTE MOVILIZAR LAS ACTUALES CONDICIONES DE APOYO ECONÓMICO Y TÉCNICO PARA QUE LA RESIDENCIA PUEDA CONTRATAR MAYOR PERSONAL PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS NNA, COMO RESPECTO DE PROTOCOLOS PARA GENERAR EL TRABAJO PARA LA RESTITUCIÓN DE VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. ES NECESARIO PODER IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LOS POSIBLES CASOS QUE PUEDAN SER DERIVADOS A LA RESIDENCIA, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA NECESARIA PREPARACIÓN DE LOS PERFILES Y CASOS QUE PUEDAN ATENDER LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA DE TRASLADOS EJECUTADOS POR PARTE DEL MISMO SERVICIO Y QUE PUEDEN AFECTAR LA CONDICIÓN DE LOS NNA RESIDENTES. EXISTIENDO DENUNCIAS Y/O RECLAMOS CONTRA LA RESIDENCIA EN SU FUNCIONAMIENTO QUE PUEDE LLEGAR AFECTAR A LOS NNA, DEBE EFECTUAR LAS ACCIONES TENDIENTES PARA INVESTIGAR, SUPERVISAR COMO POR CIERTO PROMOVER EL CONTINUO MONITOREO RESPECTO DE LA CONDICIÓN DE LOS NNA, AL EXISTIR DENUNCIAS QUE HA SIDO LA MISMA RESIDENCIA QUE EFECTUÓ LA INVESTIGACIÓN SIN EXISTIR LA REVISIÓN POR PARTE DEL SERVICIO. ADEMÁS ES NECESARIO PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS FONDOS CONCURSABLES CON LOS DISTINTOS ESTAMENTOS ESTATALES DE APOYO A LA INFANCIA VULNERADA CON MEDIDAS RESIDENCIAL, A MODO DE ABRIR EL APORTE DE INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA RESIDENCIA COMO POR CIERTO BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN CON UNA MIRADA INTEGRAL DE LAS NECESIDAD DE LOS NNA.</p>
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - MADRE LUCIANNE HARDY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DILYS ARAYA COUCH
Nombre CT	KAREN MONTERO KAHLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>DE LA VISITA ANTERIOR SE VISUALIZAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN CUANTO AL RETIRO DE TRONCO DE ÁRBOL, QUE GENERABA UN PELIGRO PARA POBLACIÓN INFANTIL, LUGAR QUE FUE PAVIMENTADO, INSTALACIÓN DE PORTÓN DE INGRESO A SECTOR DE JUEGOS, SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL Y AIRE ACONDICIONADO OPERATIVO. ADEMÁS SE PROCEDIÓ A REVISAR LAS CAMAS-CUNAS DE LOS NIÑOS, ROPA DE CAMA SUFICIENTE. Y TELEVISOR EN 2 HALL CENTRAL PRIMER Y SEGUNDO PISO FUNCIONANDO EN CANAL INFANTIL. SE INSISTE EN LA NECESIDAD DE TECHAR PATIO DE JUEGOS, SI BIEN EN LA ACTUALIDAD EXISTE UN NUEVO PATIO DE JUEGOS, ESTE NECESITA CONTAR CON PROTECCIÓN CONTRA SOL Y EN TEMPORADA INVERNAL. OTRO PUNTO, ES QUE NO SE CUENTA CON ACCESO A DISCAPACITADOS, RESIDENCIA ES DE 2 PISOS, LO CUAL IMPIDE QUE CUALQUIER NIÑO CON DISCAPACIDAD SE PUEDA DESPLAZAR POR SÍ SOLO, YA QUE DORMITORIOS SE ENCUENTRAN SEGUNDO PISO, SI BIEN POR LA EDAD DE LOS NIÑOS Y PESO, ESTOS PERMITEN SER DESPLAZADOS POR EDUCADORAS, ES NECESARIO ATENDER ESTE PUNTO; TAMPOCO SE CUENTA CON BAÑO CON ESTAS CONDICIONES.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>LA VISITA SE REALIZA EN FORMA PRESENCIAL, SE REALIZA RECORRIDO POR LA INFRAESTRUCTURA, LA CUAL ES ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, SE VISUALIZAN MEJORAS EN CUANTO A LAS FALENCIAS DETECTADAS EN VISITA ANTERIOR, ALGUNAS FUERON LLEVADAS A CABO, DEBIDO A QUE SE PRETENDIÓ POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ INSTALAR ADOLESCENTES EN CASA CONTIGUA, DEBIDO A CIERRE DE OTRA RESIDENCIA RDS, LO QUE GENERÓ VISITA INTEMPESTIVA DE PARTE DE JUEZ QUE SUSCRIBE JUNTO A CONSEJERA TÉCNICA EL DÍA 28 DE JUNIO DEL 2023, 09:05 HRS, LEVANTANDO UN INFORME A LA CORTE DE APELACIONES DE CHILLÁN, COMO AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, INFORMANDO QUE NO ESTABAN DADAS LAS CONDICIONES PARA RECIBIR A LOS ADOLESCENTE QUE VENÍAN DE DICHA RDS. LO QUE PROVOCÓ POSTERIORMENTE UNA REUNIÓN VÍA ON LINE ENTRE EL SMN Y EL TRIBUNAL. DE LA RESIDENCIA SE INFORMÓ QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ DESISTIÓ DEL TRASLADO DE LOS ADOLESCENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA MADRE LUCIANNE HARDY.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>EN CUANTO AL ÁMBITO DE SALUD NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON SUS ATENCIONES DE SALUD Y VACUNAS AL DÍA, ASÍ MISMO CUENTAN CON ATENCIÓN DE FORMA PARTICULAR CUANDO HA SIDO REQUERIDO. 12 NIÑOS PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS RESPIRATORIAS CON MEDICAMENTOS Y CONTROLES AL DÍA. SIENDO LA ENFERMERA CONTRATADA, LA ENCARGADA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS A LOS NIÑOS, LLEVAR CONTROLES DE SALUD Y FICHAS AL DÍA. 1 NIÑOS PRESENTARÍA CARACTERÍSTICAS ESPECIALES QUE SE DENOTAN DE SU CONDUCTA, Y RASGOS FÍSICOS, POR LO QUE SE ENCUENTRA EN ESTUDIO.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRESENTACIÓN PROYECTOS PARA MEJORAS PATIO TRASERO, SUBSANAR TEMA DE INFRAESTRUCTURA PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OTORGAR DINERO PARA PROYECTOS DE EMERGENCIA A LA BREVEDAD. CAMBIO DE INFRAESTRUCTURA PATIO TRASERO, SUBSANAR TEMA DE INFRAESTRUCTURA PARA DISCAPACITADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA VERÓNICA SÁEZ RUÍZ
Nombre CT	LORENA MUÑOZ LARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INICIARON LAS MEJORAS Y REMODELACIONES EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2023; MEJORAS EN BAÑOS LOS CUALES SE ENCUENTRAN LIMPIOS Y SIN FILTRACIONES COMO VISITA ANTERIOR. LOS SISTEMAS DE CALEFACCIÓN SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA INSTRUCCIÓN QUE EL PERSONAL ENCARGADO DE LA OBRA, NO DEBE TENER CONTACTO CON LAS NIÑAS Y DEBE INGRESAR POR ENTRADA INDEPENDIENTE.; OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN BUENAS CONDICIONES. DEPENDENCIAS REDUCIDAS POR REMODELACIÓN. SE DISMINUYE A LA MITAD EL APOYO ADMINISTRATIVO, EL RESTO DEL PERSONAL SE MANTIENE. RESPECTO DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE SEÑALA QUE SON 14 PERSONAS CONTRATADAS PARA ESTAS FUNCIONES, 10 CON JORNADA COMPLETA Y 4 JORNADA PARCIAL. SE MANTIENE MUTUALIDAD ISP. SE MANTIENE APOYO DE ASOCIACIÓN DE MOTOQUEROS Y MAXAGRO. RETOMARA FUNCIÓN AGRUPACIÓN DE MUJERES A LA OBRA, A PARTIR DEL MES DE OCTUBRE Y SE INCORPORÓ AGRUPACIÓN DE JÓVENES DE EVOPOLI. MANIPULADORAS DE ALIMENTOS CON CERTIFICADOS VIGENTES HASTA MES DE MARZO DE 2024.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ISABEL RIQUELME, CON CONTROLES GINECOLÓGICOS. ATENCIONES EN SALUD MENTAL COSAM, CAE Y CESFAM. REPORTA LA DIRECTORA QUE 4 ADOLESCENTES MANTIENE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, 3 DE LAS CUALES AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRARÍAN EN SITUACIÓN DE FUGA DE RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS TANTO DESDE LO ADMINISTRATIVO COMO DE LO TÉCNICO SON POSITIVAS MOSTRÁNDOSE UN EQUIPO PREOCUPADO POR BRINDAR CONDICIONES DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA TODOS LAS NA RESIDENTES, SIENDO UN DESAFÍO EN LOS PRÓXIMOS MESES SERÁ INICIAR EL PROCESO DE HABILITACIÓN LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA RESIDENCIA UNA VEZ TERMINADA LA REMODELACIÓN. SE ENCUENTRA UBICADO EN EL PATIO TRASERO DE LAS DEPENDENCIAS UN CONTAINER, PARA LOS TRABAJADORES. OTRO ELEMENTO IMPORTANTE QUE SE LE PIDIÓ A LA DIRECTORA ES SEGUIR GENERANDO ACCIONES PARA EL RESGUARDO DEL DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE EN LO EDUCATIVO Y SALUD, PROCURANDO QUE TODOS CUENTEN CON LA POSIBILIDAD ATENCIÓN OPORTUNA Y ADECUADA, COMO MANTENER COORDINACIÓN CON LOS ORGANISMOS Y PROFESIONALES INTERVINIENTES PARA POTENCIAR INTERVENCIONES EFICIENTES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS EN EL MÁS BREVE PLAZO CON CRITERIO DE EFICIENCIA DE LOS RECURSOS ESTATALES EN POS DEL BIENESTAR DE LAS NA.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - FRANZ REINISCH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONIO GODOY VILLALOBOS
Nombre CT	EDUARDO QUIJON ARAVENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SE OBSERVA CONDICIONES ADECUADAS DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA, LO QUE SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR SE DEBE OBSERVAR QUE SE PUEDE APRECIAR FALTA DE MANTENCIÓN DE ANTEJARDÍN Y PATIO INTERIOR; APRECIÁNDOSE DAÑOS EN TABIQUERÍAS OCASIONADOS POR LOS NIÑOS RESIDENTES, DAÑO; SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS; SE OBSERVA MOBILIARIO ESCASO, DETERIORADO EN SALA MULTIUSO Y DE TELEVISIÓN, EN PASILLOS INTERIORES, SE OBSERVA TRAGALUCES CON POLICARBONATOS QUEMADOS Y CON RÓTURAS, LOS QUE SE REQUIERE REPARAR ANTES DE LAS LLUVIAS. ADECUADAS CONDICIONES DE ASEO, ORDEN Y LIMPIEZA. SE OBSERVAN SEÑALÉTICAS Y ZONAS DE SEGURIDAD INDICADAS. SE MANTIENE SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON AIRES ACONDICIONADOS EN AMBOS NIVELES; SERVICIO DE LAVADORA POSITIVAMENTE ORGANIZADO ENTRE LOS RESIDENTES, OBSERVÁNDOSE CALENDARIZACIÓN DE USO SEMANAL. SE DESTACA LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE RECEPCIÓN Y VINCULACIÓN DE LOS NIÑOS CON SUS VISITAS DONDE SE MANTIENEN LOS LIBROS DE REGISTRO DE VISITAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE GENERA DE FORMA PRESENCIAL, POR PARTE DEL JUEZ Y CONSEJERO TÉCNICO DEL TRIBUNAL DE FAMILIA DE CHILLÁN; SE INFORMA DE LA PERMANENCIA DE 4 NIÑOS BAJO MEDIDA DE PROTECCIÓN EN EL CENTRO; DANDO CUENTA LA DIRECTORA QUE EL COLABORADOR MARIA AYUDA EFECTUÓ ENTREGA DE LA RESIDENCIA, ENCONTRÁNDOSE UNA NUEVA FUNCIÓN LICITADA PERO QUE NO EXISTE CÓDIGO ENTREGADO POR EL SERVICIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, POR LO QUE NO SE ENCUENTRAN RECIBIENDO SUBVENCIÓN DIRECTA DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, LO QUE EL SERVICIO SE COMPROMETIÓ CON LA DIRECTORA, SEGÚN ÉSTA INFORMA A RESOLVER DE MANERA URGENTE. AL MOMENTO DE LA PRESENTE VISITA, SE REPORTA LA CONDICIÓN DE UN NIÑO EL CUAL PARA PROMOVER SU PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SE AUTORIZÓ EL TRASLADO HASTA EL DOMICILIO DE SU FAMILIA DE ORIGEN, LO QUE FUE INFORMADO AL TRIBUNAL. REPORTÁNDOSE QUE A LA FECHA NO EXISTEN CASOS DE NNA EN HOSPITALIZACIÓN, Y NO HAY JÓVENES EN ABANDONO RESIDENCIAL.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 4 NIÑOS DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN VIGENTES COMO USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA TANTO EN CESFAM ISABEL RIQUELME, COMO EN EL CAE DEL HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN O EVENTUALMENTE SALUD PRIVADA CUANDO ES NECESARIO; EN LA VISITA ACTUAL NO SE ENCUENTRAN NIÑOS HOSPITALIZADOS, SE INFORMA DE LA TOTALIDAD DE NIÑOS VACUNADOS Y CON CONTROLES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA OPORTUNIDAD, CONSTA CON PREOCUPACIÓN LA FALTA DE SUBVENCIÓN POR LA RESIDENCIA QUE ACTUALMENTE EJECUTA EL PROYECTO, LO QUE IMPLICA EL NO RECIBIR SUBVENCIÓN, LO QUE VA EN DIRECTO PERJUICIO DE LOS NIÑOS RESIDENTES, A PESAR DE LOS ESFUERZOS QUE LA DIRECCIÓN O LOS PROFESIONALES A CARGO PUEDAN EJECUTAR. ASÍ TAMBIÉN SE REITERA AMBIENTACIÓN Y SITUACIÓN GENERAL DE LA RESIDENCIA POCO ACOGEDORAS PARA LA ADECUADA SOCIALIZACIÓN Y ESTABILIDAD DE LOS NIÑOS; SE DESTACA EL TRATO CERCANO Y ATENTO TANTO DE LA SEÑORA DIRECTORA, DE PROFESIONALES Y DE ETD CON LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA; SE ADVIERTE CERCANÍA Y RESPUESTA ACTIVA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NIÑOS Y ADULTOS RESIDENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA LA NECESIDAD QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REGIÓN ÑUBLE EN CALIDAD DE URGENTE DEBE IMPLEMENTAR EN EL CORTO PLAZO ACCIONES DE RESPUESTA ADMINISTRATIVA A LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO DE LA SUBVENCIÓN CON EL CÓDIGO RESPECTIVO DEL FUNCIONAMIENTO, PROMOVRIENDO ADEMÁS UN ACOMPAÑAMIENTO MÁS EFECTIVO Y ADECUADO RESPECTO DE OTRAS ATENCIONES O INTERVENCIONES QUE PUEDAN REQUERIR LOS NNA, SOBRE TODO DESDE EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL O DE ATENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS QUE ALGUNOS DE ÉSTOS PUEDA PRESENTAR, SIENDO IMPORTANTE QUE SE PRESENTE UN PLAN DE COORDINACIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS O INSTITUCIONES RESPECTO DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL DE LOS NNA INGRESADOS EN LA RESIDENCIA, SIENDO RELEVANTE MOVILIZAR LAS ACTUALES CONDICIONES DE APOYO ECONÓMICO Y TÉCNICO PARA QUE LA RESIDENCIA PUEDA CONTRATAR MAYOR PERSONAL PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS NNA, COMO RESPECTO DE PROTOCOLOS PARA GENERAR EL TRABAJO PARA LA RESTITUCIÓN DE VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. ES NECESARIO PODER IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LOS POSIBLES CASOS QUE PUEDAN SER DERIVADOS A LA RESIDENCIA, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA NECESARIA PREPARACIÓN DE LOS PERFILES Y CASOS QUE PUEDAN ATENDER LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA DE TRASLADOS EJECUTADOS POR PARTE DEL MISMO SERVICIO Y QUE PUEDEN AFECTAR LA CONDICIÓN DE LOS NNA RESIDENTES. ADEMÁS ES NECESARIO PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS FONDOS CONCURSABLES CON LOS DISTINTOS ESTAMENTOS ESTATALES DE APOYO A LA INFANCIA VULNERADA CON MEDIDAS RESIDENCIAL, A MODO DE ABRIR EL APORTE DE INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA RESIDENCIA COMO POR CIERTO BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN CON UNA MIRADA INTEGRAL DE LAS NECESIDAD DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4
Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA VERONICA SAEZ RUIZ
Nombre CT	CAROLINA MUÑOZ DIAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INICIARON LAS MEJORAS Y REMODELACIONES EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2023; MEJORAS EN BAÑOS LOS CUALES SE ENCUENTRAN LIMPIOS Y SIN FILTRACIONES COMO VISITA ANTERIOR. LOS SISTEMAS DE CALEFACCIÓN SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA INSTRUCCIÓN QUE EL PERSONAL ENCARGADO DE LA OBRA, NO DEBE TENER CONTACTO CON LAS NIÑAS Y DEBE INGRESAR POR ENTRADA INDEPENDIENTE.; OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN BUENAS CONDICIONES. DEPENDENCIAS REDUCIDAS POR REMODELACIÓN. SE DISMINUYE A LA MITAD EL APOYO ADMINISTRATIVO, EL RESTO DEL PERSONAL SE MANTIENE. RESPECTO DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE SEÑALA QUE SON 14 PERSONAS CONTRATADAS PARA ESTAS FUNCIONES, 10 CON JORNADA COMPLETA Y 4 JORNADA PARCIAL. SE MANTIENE MUTUALIDAD ISP. SE MANTIENE APOYO DE ASOCIACIÓN DE MOTOQUEROS Y MAXAGRO. RETOMARA FUNCIÓN AGRUPACIÓN DE MUJERES A LA OBRA, A PARTIR DEL MES DE OCTUBRE Y SE INCORPORÓ AGRUPACIÓN DE JÓVENES DE EVOPOLI. MANIPULADORAS DE ALIMENTOS CON CERTIFICADOS VIGENTE HASTA MES DE MARZO DE 2024.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ISABEL RIQUELME, CON CONTROLES GINECOLÓGICOS. ATENCIONES EN SALUD MENTAL COSAM, CAE Y CESFAM. REPORTA LA DIRECTORA QUE 4 ADOLESCENTES MANTIENE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, 3 DE LAS CUALES AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRARÍAN EN SITUACIÓN DE FUGA DE RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS TANTO DESDE LO ADMINISTRATIVO COMO DE LO TÉCNICO SON POSITIVAS MOSTRÁNDOSE UN EQUIPO PREOCUPADO POR BRINDAR CONDICIONES DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA TODOS LAS NA RESIDENTES, SIENDO UN DESAFÍO EN LOS PRÓXIMOS MESES SERÁ INICIAR EL PROCESO DE HABILITACIÓN LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA RESIDENCIA UNA VEZ TERMINADA LA REMODELACIÓN. SE ENCUENTRA UBICADO EN EL PATIO TRASERO DE LAS DEPENDENCIAS UN CONTAINER, PARA LOS TRABAJADORES. OTRO ELEMENTO IMPORTANTE QUE SE LE PIDIÓ A LA DIRECTORA ES SEGUIR GENERANDO ACCIONES PARA EL RESGUARDO DEL DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE EN LO EDUCATIVO Y SALUD, PROCURANDO QUE TODOS CUENTEN CON LA POSIBILIDAD ATENCIÓN OPORTUNA Y ADECUADA, COMO MANTENER COORDINACIÓN CON LOS ORGANISMOS Y PROFESIONALES INTERVINIENTES PARA POTENCIAR INTERVENCIONES EFICIENTES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS EN EL MÁS BREVE PLAZO CON CRITERIO DE EFICIENCIA DE LOS RECURSOS ESTATALES EN POS DEL BIENESTAR DE LAS NA.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	CPE - CONIN CHILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OTRA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA VENTURELLI LIZAMA
Nombre CT	CAROLINA ANDREA SOTOMAYOR ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE EL AÑO EN CURSO SE ARREGLÓ LA TECHUMBRE DEL CENTRO CON AUSPICIO DE MANO DE OBRA DE CLÍNICA CHILLÁN, ÚLTIMO SIMULACRO DE EVACUACIÓN REALIZADO FUE CON FECHA 7 DE ABRIL DEL AÑO 2022, SE VISUALIZAN ZONAS DE SEGURIDAD DEMARCADAS, EXISTE PLAN DE EMERGENCIA Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL (PROTOCOLO DE SEGURIDAD) VISADO POR PREVENIONISTA DE RIESGO. EN CUANTO A DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIONES SE ENCUENTRAN PRÁCTICADAS, SE VISUALIZAN EXTINTORES CARGADOS Y CON FECHAS VIGENTES. PESE A LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS, SE MANTIENEN DEFICIENTES VÍAS DE EVACUACIÓN, PUES EL CENTRO CUENTA CON SOLO UNA SALIDA, SITUACIÓN INFORMADA AL SERVICIO DE SALUD, HABILITANDO PUERTA CORREDERA PARA EVACUAR EN ESTACIÓN DE ENFERMERÍA CONTINUANDO LA DIRECCIÓN CON LAS GESTIONES INICIADAS EL AÑO 2020 TENDIENTES A CONSEGUIR CON BIENES NACIONALES UN NUEVO DOMICILIO PARA CONIN SIN RESPUESTA FAVORABLE A LA FECHA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ES DABLE HACER PRESENTE QUE DESDE EL 06 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO SE CUENTA CON AULA HOSPITALARIA DE LA UBB, PROYECTO QUE CUENTA CON EL RECONOCIMIENTO DE MINEDUC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN ENERO DEL AÑO EN CURSO CONIN RENEVA CONVENIO CON MINSAL, SIENDO DOCTOR CORNEJO DEL PROGRAMA DE INFANCIA DEL SERVICIO DE SALUD ÑUBLE, SUPERVISOR DEL CONVENIO, CON EL CUAL SE LOGRA ATENCIÓN EXPEDITA DE LOS NNA A SAR Y URGENCIA DEL HOSPITAL. CADA NNA RECIBE UNA ASIGNACIÓN (DIFERENCIADA) POR MINSAL A TRAVÉS DE FONASA POR DÍA CAMA, CONIN CHILLÁN POR LAS PATOLOGÍAS QUE PRESENTAN LOS NNA Y QUE REQUIEREN CUIDADO INTENSIVO SE PAGA POR NIÑ@ A CONIN CENTRAL \$126.000 DIARIOS. LOS NIÑ@S CONTINÚAN CON SUS PRESTACIONES EN RED DE SALUD PÚBLICA, TOD@S INSCRITOS EN CESFAM. SE CUENTA CON APOYO DEL HOSPITAL HERMINDA MARTIN, CESFAM. 8 NIÑ@S SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN TELETÓN Y 1 EN COANIQUEN. IMPORTANTE DESTACAR QUE POR GESTIONES REALIZADAS POR DIRECTOR Y TRABAJADORA SOCIAL DE CONIN CHILLÁN 5 NIÑ@S SON BENEFICIARIOS POR LA LEY RICARTE SOTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE FORMULARON OBSERVACIONES AL RESPECTO, SE SUGIRÓ REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA, EL CUAL FUE REALIZADO EN EL SIGUIENTE SEMESTRE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE EN VISITA ORDINARIA A CONIN, FUE INFORMADO ESTE TRIBUNAL QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ ADOPTÓ LA DECISIÓN DE NO CONTINUAR CON SUPERVISIONES Y/O APOYO TÉCNICO AL NO CONFIGURÁNDOSE CONIN CHILLÁN ACTUALMENTE COMO PROYECTO COADYUVANTE DEL SERVICIO, SITUACIÓN ALTAMENTE PREOCUPANTE TODA VEZ QUE EN EL REFERIDO CENTRO EN EL PRESENTE ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO SE ENCUENTRAN INGRESADO 16 NIÑAS Y NIÑOS DERIVADOS DESDE DISTINTOS TRIBUNALES DEL PAÍS CON MEDIDA DE PROTECCIÓN VIGENTES, POR TANTO BAJO LA PROTECCIÓN Y POTESTAD DEL ESTADO PARA RESGUARDAR SUS DERECHOS FUNDAMENTALES; NIÑOS Y NIÑAS QUE EN SU MAYORÍA POR SU CONDICIÓN DE SALUD Y POR SU SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIO-FAMILIAR NO SE VISUALIZAN POSIBILIDADES DE EGRESO CLÍNICO O ADMINISTRATIVO. QUE, HABIENDO TOMADO CONOCIMIENTO DE MANERA EXTRAOFICIAL DE LA DECISIÓN ADOPTADA POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SE OFICIÓ A DIRECTORA REGIONAL DEL SERVICIO PARA QUE APORTARA MAYORES ANTECEDENTES AL RESPECTO, TODA VEZ QUE EN LA VISITA REALIZADA SE OBSERVÓ PREOCUPACIÓN POR PARTE DE PROFESIONALES DEL CENTRO AL IGUAL QUE DESDE ESTE JUZGADO DE FAMILIA PUES AL NO CONTAR CONIN CHILLÁN CON ASesoría TÉCNICA POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ DESDE EL 31 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO, LO QUE FUE COMUNICADO DE MANERA INFORMAL AL CONSEJO TÉCNICO QUE ASISTIÓ A LA VISITA RESIDENCIAL, LAS/OS NIÑAS Y NIÑOS CON POSIBILIDADES DE EGRESO Y REUNIFICACIÓN FAMILIAR O DERIVACIÓN A HOGAR RESIDENCIAL IMPOSIBILITA A PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL DE CONIN REALIZAR SUGERENCIAS QUE AL CASO CORRESPONDAN PARA LA DERIVACIÓN DE CASO A RED SMN POR DESCONOCER OFERTA PROGRAMÁTICA Y LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE LA MISMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TERESA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023,
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDRÉS VILLARROEL ROMAN
Nombre CT	CLAUDIA AGUILERA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/12,
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON DOS CASAS: 1- CASA BELÉN: CUENTA CON 8 NIÑOS EN TOTAL, SIENDO 6 NIÑAS Y 2 NIÑOS. 2 EDUCADORA DE TRATO DIRECTO QUE TRABAJA JORNADA LABORAL 4 X 4. 1 DESEMPEÑA LABORES DIURNAS Y OTRA NOCTURNA. NIÑOS CON TEA: 2 NIÑOS Y 1 NIÑA - NIÑOS CON DISCAPACIDAD: 1 NIÑO Y 1 NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. 6 NNA CON RESOLUCIÓN 155: FÍSICA, SEXUAL Y PSICOLÓGICA: 3; FÍSICAS Y SEXUAL: 2; SEXUAL: 1 2- CASA SAGRADOS CORAZONES: CUENTA CON 9 NIÑOS EN TOTAL, SIENDO 6 NIÑAS Y 3 NIÑOS. 2 EDUCADORA DE TRATO DIRECTO QUE TRABAJA JORNADA LABORAL 4 X 4. 1 DESEMPEÑA LABORES DIURNAS Y OTRA NOCTURNA. NIÑOS CON TEA: 1 NIÑOS Y 2 NIÑAS - NIÑOS CON DISCAPACIDAD: 1 NIÑO Y 3 NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. - DISCAPACIDAD VISUAL 1. PROYECTO PES: 1 NIÑO CON PES (J.L.M.M). 8 NNA CON RESOLUCIÓN 155: FÍSICA, SEXUAL Y PSICOLÓGICA: 7; FÍSICA: 1 NO SE OBSERVAN MEJORAS EN LA RESIDENCIA, POR EL CONTRARIO, SE OBSERVA DESCUIDO DE LAS DEPENDENCIAS TANTO EN EL ÁMBITO DE HIGIENE COMO ÁREAS VERDES. PERSONAL DE ASEO ES INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA ALTA DEMANDA DE TODOS LOS NNA INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIA; AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DOS CASAS SE ENCONTRABAN SUCIAS, PIEZAS CON MALOS OLORES, SIN VENTILACIÓN, VENTANAS Y CORTINAS CERRADAS, CESTAS LLENAS DE ROPA SUCIA EN HABITACIONES, ESPACIO DESTINADO A LAVANDERÍA CON GRAN CANTIDAD DE ROPA SUCIA Y DESORDENADA; ZAPATEROS DESORDENADOS Y ESCASA HIGIENE, CLOSET CON PUERTAS DETERIORADAS Y DESORDENADOS, PISOS OPAÇOS Y ESCASES DE PLANTAS QUE APOYEN LA ORNAMENTACIÓN. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN DESCUIDADOS Y EMPOBRECIDOS. TERRAZA EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAS: • TRABAJO Y PLAN DE INTERVENCIÓN UNIFICADOS CON PROFESIONALES DE PROGRAMAS ESPECIALIZADOS. • SE PROMUEVE LA VINCULACIÓN CON COLATERALES DE OTRAS RESIDENCIAS.NEGATIVO: REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE LOS NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN: • 8 NNA CON RESOLUCIÓN 155: FÍSICA, SEXUAL Y PSICOLÓGICA: 7; FÍSICA: 1 PROFESIONALES HAN ACTIVADO RESOLUCIÓN EXENTA N° 155. INFORMANDO A CURADORES, SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y

	<p>ADOLESCENCIA, FISCALÍA CUANDO CORRESPONDE, TRIBUNALES Y PSICOEDUCACIÓN A LOS NNA INVOLUCRADOS. • AMBAS CASITAS DE MANERA SEPARADA CELEBRAN LOS CUMPLEAÑOS DE CADA NIÑO Y CONSISTE EN UNA ONCE, JUEGOS, BAILES, OBSEQUIO, TORTA, DECORACIÓN. NAVIDAD, AÑO NUEVO, DÍA DEL NIÑO, FIESTAS PATRIAS SE REALIZAN ACTIVIDADES ACORDES A LA FESTIVIDAD. • AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA LA RESIDENCIA CON ESCASO ORDEN Y ASEO EN TODAS LAS DEPENDENCIAS VISITADAS, PROPORCIONANDO UN ASPECTO FRÍO, POCO ACOGEDOR Y SIN SENTIDO DE PERTENENCIA. • DORMITORIOS: PRESENTABAN PISO OPACO, CLOSET DESORDENADOS, SABANAS CON ASPECTO SUCIO, MALOS OLORES, CORTINAS Y VENTANAS CERRADAS. • BAÑO: SUCIO, MOJADO, CANASTAS LLENAS DE ROPA, TOALLAS EN EL SUELO. • LUGAR DE VÍA DE ESCAPE FRENTE A EMERGENCIA CERRADO Y SIN ACCESO FÁCIL PARA EVACUACIÓN. • SE OBSERVA QUE UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO POR CASA NO ES INSUFICIENTE PARA EL CUIDADO DIARIO DE LOS RESIDENTES, EN ESPECIAL PARA EL APOYO DE LOS NIÑOS EN LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS, ASEO, VESTIMENTA, ALMUERZO, DEBES ESCOLARES, RECREACIÓN Y SUPERVISIÓN CONTANTE EN PATIOS. • SE OBSERVA QUE GRAN CANTIDAD DE NNA HA VIVIDO VIOLENCIA INTRA RESIDENCIAL LO QUE PUEDE ESTAR VINCULADO AL ESCASO PERSONAL CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA PARA PROTEGER Y RESGUARDAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE TIENE A SU CARGO. • ADEMÁS SE VISUALIZA QUE EXISTEN 3 NIÑOS QUE PRESENTAN TEA Y 8 NIÑOS CON TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y PROBLEMAS EN ÁREA DE SALUD MENTAL, ANTECEDENTE QUE HACE MÁS VISIBLE LA NECESIDAD DE MAYOR APOYO EN LOS CUIDADOS DIARIOS Y BÁSICOS. • AMBAS CASITAS CON PROBLEMAS IMPORTANTES DE MANTENCIÓN DE PINTURAS.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE LOS NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN: TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN HOSPITAL DE EL CARMEN.8 RESIDENTES CON PROBLEMAS EN ÁREA DE SALUD MENTAL Y CON ESQUEMA FARMACOLÓGICO. 1- G.H: TRASTORNO POR ESTRÉS POST TRAUMÁTICO, TRASTORNO DE VINCULACIÓN: ESQUEMA FARMACOLÓGICO: FLUOXETINA 20 MG ; QUETIAPINA 25 MG. 2- L.G: TRASTORNO ESPECTRO AUTISTA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: SERTRALINA 50 MG, MELATONIA 3 MG, RISPIRIDONA 1 MG. 3- M.M: TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA, TRASTORNO MIXTO DE LA CONDUCTA Y EMOCIONES, TRASTORNO ADAPTATIVO; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: RISPIRIDONA 1 MG, VITAMINA C - 4- T.P: TRASTORNO DE LA CONDUCTA DE BASE, TRASTORNO OPOSICIONISTA NEGATIVO Y DESAFIANTE, TRASTORNO DEL APRENDIZAJE, SÍNDROME DE DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, ESQUEMA FARMACOLÓGICO: ACIDO VALPROICO, ARIPIPAZOL 15 MG, CARBONATO DE LITIO 300 MG, RISPIRIDONA DE 1 MG Y 3 MG METILFENIDATO 20 MG. 5- Y.J: DIAGNÓSTICO: TRASTORNO EMOCIONAL Y DEL COMPORTAMIENTO, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: METILFENIDATO 20 MG, RISPIRIDONA 1MG, LAMOTRIGINA 50 MG, QUETIAPINA 25 MG. 6- C.V: DIAGNÓSTICO: TEA, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADO, TRASTORNO DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD, ESQUEMA FARMACOLÓGICO: LIMOTRIGINA,ARIPIPAZOL, METILFENIDATO, RISPIRIDONA. 7- J.J: DIAGNÓSTICO: DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, TRASTORNO DÉFICIT ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: METILFENIDATO, RISPIRIDONA, 8- J.J.M: DIAGNÓSTICO: TEA, DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, TRASTORNO DE DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: TONARIL, ARIPIPAZOL, METILFENIDATO, RISPERIDONA, MELATONINA. EXISTE PERSONA ENCARGADAS DE SALUD DE NOMBRE ANA LABRAÑA SANDOVAL Y VICKY ARAYA, AMBAS TÉCNICO EN ENFERMERÍA. CADA NIÑO CUENTA CON CARPETA DE SALUD, DONDE SE REGISTRAN LOS DIAGNÓSTICOS MÉDICOS, ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS Y TODAS LAS ATENCIONES EN ESTA ÁREA (PSICÓLOGO, PSIQUIATRA, MÉDICO GENERAL, ESPECIALISTAS ETC.), SIN EMBARGO, LLAMA LA ATENCIÓN QUE NO EXISTA UN DOCUMENTO QUE RESPALDE LOS DIAGNÓSTICOS Y ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS CON FIRMA, TIMBRE Y FECHA DE SU EMISIÓN. SE SOLICITA A LOS PROFESIONALES REGULARIZAR ESTA SITUACIÓN DE MODO QUE CADA CARPETA CUENTE CON TODOS LOS ANTECEDENTES DE SALUD DEL NNA. NO EXISTE EN LA CARPETA CUANDO FUE LA ÚLTIMA FECHA DE EVALUACIÓN DE LOS DIAGNÓSTICOS DE LOS NNA, DESCONOCIENDO SI ESTOS SE MANTIENEN O SE REQUIERE REFORMULACIÓN DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO. EXISTE EN LA RESIDENCIA UNA PRE- ADOLESCENTE NO VIDENTE, CUYO DIAGNÓSTICO ES RETINOBLASTOMA BILATERAL. LLAMA LA ATENCIÓN QUE NO SE CONOZCA CUANDO SERÁ SU PRÓXIMO CONTROL MÉDICO, NI CUENTE CON PERSONAL APTO PARA APOYARLA EN SU AUTONOMÍA Y DESEMPEÑO EN LA VÍA PÚBLICA QUE LA APOYE Y DIRIJA PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>VISITA ANTERIOR: LA VISITA A LA RESIDENCIA SE REALIZÓ EN FORMA PRESENCIAL POR JUEZ SUPLENTE DOÑA BLYETTE PONSOT SALAZAR, CONSEJERA TÉCNICA DOÑA VIVIANA VERA Y EL JEFE DE UNIDAD DON ERNESTO QUIJON, EL DÍA 04 DE MAYO DE 2023, DONDE SE EFECTUARON REVISIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO, VERIFICADO SU ESTADO Y LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL LUGAR. POSTERIORMENTE, SE ENTREVISTA A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, DONDE SE PROCEDIÓ A CONSULTAR EL ESTADO DE RESIDENCIA, PROTOCOLOS Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NNA QUE TIENE EN SU RESIDENCIA, DONDE SE REALIZARON EVALUACIONES DE CASOS COMPLEJOS Y FORMA DE ABORDAR PARA GENERAR LAS REDES DE ATENCIÓN PERTINENTE. ATENDIDO EL CAMBIO DE RESIDENCIA Y PROFESIONALES, DE LA ANTERIOR EXISTENTE EN EL LUGAR, NO SE OBSERVARON CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, PERO SI CAMBIOS EN LA FORMA DE CONVIVIR CADA UNO DE LOS NNA. DENTRO DE ELLO, SE VISUALIZÓ POCO ORDEN DE LAS HABITACIONES DE LOS NNA Y DE LOS ESPACIOS COMUNES, LO QUE PUEDE SER GENERADO POR LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE HORARIOS U INSTRUCCIONES, COMO TAMBIÉN POR NO EXISTIR DICHAS INSTRUCCIONES. SE EVIDENCIO DENTRO DE LA VISITA CRISIS DE NNA CON DIAGNÓSTICO DE TEA, EN HORARIO DE ALMUERZO, LO QUE GÉNERO QUE TODOS LOS DEMÁS NNA DEBIERAN SALIR DE LAS DEPENDENCIAS DE LA CASITA, POR LA VIOLENCIA Y REACCIÓN DEL NNA, LO QUE ES UNA SITUACIÓN COMPLEJA Y QUE DEBE BUSCARSE LA MANERA DE SOLUCIONAR Y CORREGIR. VISITA ACTUAL: EN RELACIÓN A LAS OBSERVACIONES ANTES MENCIONADAS, SE INFORMA QUE NO EXISTEN MEJORAS. - AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN DESCUIDADOS Y EMPOBRECIDOS. TERRAZA EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. - PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA CON IMPORTANTE DETERIORO EN SU MANTENCIÓN. - AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA EMPOBRECIDO Y CON ESCASO SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS FRÍOS Y DESCUIDADOS. - CORTINAS Y VISILLOS DAN UN ASPECTO DE MALA CALIDAD Y MUY DELGADOS, POCO ACOGEDORES Y POCO ESTÉTICOS. - ALGUNAS CAMAS SIN BAJADA DE CAMA - ÁREAS VERDES INSUFICIENTES Y ESCASO MANTENIMIENTO - DEPENDENCIAS DESTINADA HABITACIÓN CON MALOS OLORES Y ESCASA VENTILACIÓN.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>EDUCADORES DE TRATO DIRECTO NO SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LAS NECESIDADES ESPECIALES DE LOS SSEN ESPECIAL DE AQUELLOS QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y/O Y AQUELLOS QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE TEA. MAYOR SUPERVISIÓN DE LOS CASOS CON LA FINALIDAD DE EVITAR RE- VICTIMIZACIÓN. VERIFICAR QUE TODOS LOS NNA CUENTEN CON ADECUADO DESPEJE DE RED DE FAMILIA EXTENSA. PROMOVER LA PRONTA CONTRATACIÓN DE UNA NUEVA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO DE APOYO DE JORNADA COMPLETA PARA CADA CASA. PROMOVER LA PRONTA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ASEO PARA CADA CASA. - PROMOVER LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE EDUCACIÓN QUE APOYE ACADÉMICAMENTE A LOS NNA EN ESPECIAL A LOS QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL, TEA Y DISCAPACIDAD VISUAL. PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA CON IMPORTANTE DETERIORO. PUERTAS DETERIORADAS, ORIFICIOS Y MARCAS DE GOLPES; DA ASPECTO DE FALTA DE HIGIENE Y PULCRITUD. AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA EMPOBRECIDO Y CON ESCASO SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS FRÍOS Y DESCUIDADOS. CORTINAS Y VISILLOS DAN UN ASPECTO DE MALA CALIDAD Y MUY DELGADOS, POCO ACOGEDORES Y POCO ESTÉTICOS. ALGUNAS CAMAS SIN BAJADA DE CAMA ÁREAS VERDES INSUFICIENTES Y ESCASO MANTENIMIENTO. AL MOMENTO DE LA VISTA SE ENCONTRABAN TODOS LOS NNA EN LA RESIDENCIA.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RVA - SAN ALBERTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDRES VILLARROEL ROMAN
Nombre CT	CLAUDIA AGUILERA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12,
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN MEJORAS EN LA RESIDENCIA, POR EL CONTRARIO SE OBSERVA UN NOTABLE DESCUIDO DEL TOTAL DE LAS DEPENDENCIAS TANTO EN EL ÁMBITO DE INFRAESTRUCTURA COMO ÁREAS VERDES. PERSONAL DE ASEO ES INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA ALTA DEMANDA DE TODOS LOS NNA INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIAL; AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DOS CASAS SE ENCONTRABAN SUCIAS, PIEZAS CON MALOS OLORES, SIN VENTILACIÓN, VENTANAS Y CORTINAS CERRADAS, CESTAS LLENAS DE ROPA SUCIA EN HABITACIONES, ESPACIO DESTINADO A LAVANDERÍA CON GRAN CANTIDAD DE ROPA SUCIA Y DESORDENADA; ZAPATOS DESORDENADOS Y ESCASA HIGIENE, CAMAS SIN HACER Y SABANAS SUCIAS, CLOSET CON PUERTAS DETERIORADAS Y DESORDENADOS, PISOS

	OPACOS Y ESCASES DE PLANTAS QUE APOYEN LA ORNAMENTACIÓN. ESPACIO DESTINADO A BIBLIOTECA DESORDENADO Y POCO ACOGEDOR. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN DESCUIDADOS Y EMPOBRECIDOS. TERRAZA EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA CON IMPORTANTE DETERIORO. PUERTAS DETERIORADAS, ORIFICIOS Y MARCAS DE GOLPES, ADEMÁS DE TENER PAÑOS DE GÉNEROS SUCIOS EN LAS MANILLAS DE VARIAS PUERTAS CON LA FINALIDAD DE EVITAR QUE ESTAS SE CIERREN POR DENTRO; DA ASPECTO DE FALTA DE HIGIENE Y PULCRITUD. AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA EMPOBRECIDA Y CON ESCASO SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS FRÍOS Y DESCUIDADOS. CORTINAS Y VISILLOS DAN UN ASPECTO DE MALA CALIDAD Y MUY DELGADOS, POCO ACOGEDORES Y POCO ESTÉTICOS. ALGUNAS CAMAS SIN BAJADA DE CAMA RESIDENCIA NO CUENTA CON BAÑOS DE USO EXCLUSIVO PARA PADRES, FAMILIARES Y/O ADULTOS RESPONSABLES QUE VISITEN A LOS NNA. RESIDENCIA NO CUENTA CON UN ESPACIO PRIVADO PARA RECIBIR A LOS PADRES EN CONTEXTO DE VISITA, DEBIENDO ATENDERLOS EN LOS PATIOS Y/O SALÓN. ACCESO PARA DISCAPACITADOS EN MALAS CONDICIONES. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA UN JOVEN CON INMOVILIDAD DE PIERNA Y PREVIAMENTE HABÍA USADO SILLA DE RUEDAS, TENIENDO DIFICULTADES PARA MOVILIZARSE.ÁREAS VERDES INSUFICIENTES Y ESCASO MANTENIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAS: PSICÓLOGO CAMILO VIVEROS HA DESPLEGADO DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR Y FAVORECER LOS PROCESOS INTERVENTIVOS COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD E INTERESES INDIVIDUALES DE CADA NNA. COMENZADO A EFECTUAR INTERVENCIONES CON UNA COTORRA LLAMADA “PIÑA” QUIEN CUMPLE UN ROL TERAPÉUTICO Y COMPARTIENDO TIEMPO DE OCIO CON LOS NNA. NEGATIVO: REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE LOS NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN: • SE ADVIERTE FALTA DE DOCUMENTACIÓN RELEVANTE QUE PERMITA CONSTRUIR LA HISTORIA DE LOS NNA PREVIO AL CAMBIO DE RESIDENCIA, POR EJEMPLO: SENTENCIA, RIT QUE DA ORIGEN A LA MEDIDA DE PROTECCIÓN (P), MOTIVOS POR LOS QUE SE INICIA EL REQUERIMIENTO DE LA MEDIDA PROTECCIONAL, QUIÉN SOLICITA LA MEDIDA DE PROTECCIÓN, MODIFICACIONES QUE HA SUFRIDO LA MEDIDA DE PROTECCIÓN INICIAL, ETC. • LLAMA LA ATENCIÓN QUE SE ELABOREN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN SIN CONOCER LA HISTORIA DE LOS NNA. • PROFESIONALES REFIEREN QUE NO SE LES HIZO ENTREGA DE CARPETAS AL MOMENTO DEL TRASPASO DE RESIDENCIA Y NO HAN SOLICITADO ACCESO A LAS CAUSA P QUE ORIGINA LA MEDIDA. PROFESIONALES HAN TENIDO QUE ACTIVAR RESOLUCIÓN EXENTA N° 155.INFORMANDO A CURADORES, SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, FISCALÍA CUANDO CORRESPONDE, TRIBUNALES Y PSICOEDUCACIÓN A LOS NNA INVOLUCRADOS. • PROFESIONALES INDICAN ENCONTRÁNDOSE EN PROCESO DE ELABORACIÓN DE CATASTRO DE REDES. • EXISTE BUZÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES, SIN EMBARGO, NO EXISTE PROTOCOLO PARA ELLO. • NNA PUEDE ACUDIR EN FORMA DIRECTA A LAS OFICINAS DE LOS PROFESIONALES A PRESENTAR SUS INQUIETUDES, SIN EMBARGO, NO HAN ELABORADO EL PROTOCOLO. • EQUIPO NUEVO QUE SE COMPROMETE A ELABORAR PROTOCOLOS FALTANTES
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MEDIDA DE PROTECCIÓN: CADA NNA CUENTA CON CARPETA DE SALUD, DONDE SE INDICAN TRATAMIENTOS, ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS Y SE LLEVA REGISTRO DE MEDICAMENTOS DIARIOS. • SE ADVIERTE FALTA DE DOCUMENTOS QUE RESPALDEN LOS DIAGNÓSTICOS MÉDICOS Y ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS. IGUALMENTE, LOS DIAGNÓSTICOS MÉDICOS NO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS, DESCONOCIENDO SI EL ESQUEMA FARMACOLÓGICO QUE SE SUMINISTRA ES EL ADECUADO Y/O REQUIERE REFORMULACIÓN. • CARPETAS NO INDICAN CUANDO SE EFECTUÓ EL ÚLTIMO CONTROL DENTAL DE LOS NNA. GRAN CANTIDAD DE NNA CON DIAGNÓSTICOS MÉDICOS Y CON INGESTA MEDICAMENTOSA: 1.- M.G.R, J.F. CHILLAN, CAUSA X-215-2022; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD BORDELIN CLUSTER B, TRASTORNO DE ESTRÉS POST TRAUMÁTICO, TRASTORNO EMOCIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: RISPIRIDONA, QUETIAPINA, SERTRALINA, OMEPRAZOL, CLONAZEPAN. 2.- M.V, J.L. YUNGAY, CAUSA X-110-2016; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO GENERAL DEL DESARROLLO, TRASTORNO DEL LENGUAJE, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: RISPIRIDONA Y METILFINIDATO 3.- P.R.S, J.L. Y G. BULNES; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO POR DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, ENCOPRESIS; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: METILFINIDATO Y SERTRALINA. 4.- R.A.U, J. F. CHILLÁN, CAUSA X-4-2017; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE CONDUCTA Y EMOCIONES, SÍNDROME X FRAGIL, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA, ESQUEMA FARMACOLÓGICO: OLANZAPINA, ARIPIPRAZOL, MELATONINA. 5.- J.A.S.S, J.L. YUNGAY, CAUSA X-56-2016; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE REGULARIZACIÓN REACTIVA AL EFECTO, TRASTORNO ESPECTRO AUTISTA, TRASTORNO REACTIVO DE LA VINCULACIÓN; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: SERTRALINA Y ARIPIPRAZOL. 6.- A.C.G, J. L. YUNGAY, CAUSA X-170-2018; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO COGNITIVO (DISCAPACIDAD INTELECTUAL), PRADER LEWIS, TRASTORNO DE PERSONALIDAD TIPO B, TRASTORNO DE CLÚSTER B; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: QUETIAPINA Y LAMOTRIGINA. 7.- A.C.B, J.F. CHILLÁN, CAUSA X-464-2022; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE APRENDIZAJE, TRASTORNO DE PERSONALIDAD, TRASTORNO COGNITIVO, TRASTORNO DEL ÁNIMO, TRASTORNO CLUSTER C; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: RISPIRIDONA Y PAROXETINA. 8.- V.O.H, J. F. LOS ÁNGELES, CAUSA X- 707-2023; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DEL ÁNIMO, 9.- L.A.Q, J.F. CHILLÁN, CAUSA X-346-2022, DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA TIPO 2, TRASTORNO DE ANSIEDAD, TRASTORNO ADAPTATIVO; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: SERTRALINA, QUETIAPINA, ARIPIPRAZOL. 10.- P.P.R.T, J.F. CHILLÁN, CAUSA X- 272-2022; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA GRADO 2, TRASTORNO CONDUCTUAL, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: ÁCIDO VALPROICO, ALANZAPINA, ECITALOPRAM Y OMEPRAZOL. - ENCARGADA DE SALUD DE LA RESIDENCIA: IRIS BELLO FLORES, RUT: 18.216.694-4, TENS. - LOS NNA QUE CUENTAN CON PES SON LOS SIGUIENTES: 1- A.C.G, RUT: 22.782.339-9, RIT: X-170-2018, CUENTA CON APOYO DE SALUD POR PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	VISITA ANTERIOR: LA VISITA A LA RESIDENCIA SE REALIZÓ EN FORMA PRESENCIAL POR JUEZ SUPLENTE DOÑA BLYETTE PONSOT SALAZAR, CONSEJERA TÉCNICA DOÑA VIVIANA VERA Y EL JEFE DE UNIDAD DON ERNESTO QUIJÓN, EL DÍA 04 DE MAYO DE 2023, DONDE SE EFECTUARON REVISIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO, VERIFICADO SU ESTADO Y LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL LUGAR. POSTERIORMENTE, SE ENTREVISTA A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, DONDE SE PROCEDIÓ A CONSULTAR EL ESTADO DE RESIDENCIA, PROTOCOLOS Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NNA QUE TIENE EN SU RESIDENCIA, DONDE SE REALIZARON EVALUACIONES DE CASOS COMPLEJOS Y FORMA DE ABORDAR PARA GENERAR LAS REDES DE ATENCIÓN PERTINENTE. ATENDIDO EL CAMBIO DE RESIDENCIA Y PROFESIONALES, DE LA ANTERIOR EXISTENTE EN EL LUGAR, NO SE OBSERVARON CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, PERO SI CAMBIOS EN LA FORMA DE CONVIVIR CADA UNO DE LOS NNA. DENTRO DE ELLO, SE VISUALIZÓ POCO ORDEN DE LAS HABITACIONES DE LOS NNA Y DE LOS ESPACIOS COMUNES, LO QUE PUEDE SER GENERADO POR LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE HORARIOS U INSTRUCCIONES, COMO TAMBIÉN POR NO EXISTIR DICHAS INSTRUCCIONES. VISITA ACTUAL: EN RELACIÓN A LAS OBSERVACIONES ANTES MENCIONADAS, SE INFORMA QUE NO EXISTEN MEJORAS. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN DESCUIDADOS Y EMPOBRECIDOS. TERRAZA EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA CON IMPORTANTE DETERIORO. PUERTAS DETERIORADAS, ORIFICIOS Y MARCAS DE GOLPES, ADEMÁS DE TENER PAÑOS DE GÉNEROS SUCIOS EN LAS MANILLAS DE VARIAS PUERTAS CON LA FINALIDAD DE EVITAR QUE ESTAS SE CIERREN POR DENTRO; DA ASPECTO DE FALTA DE HIGIENE Y PULCRITUD. AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA EMPOBRECIDA Y CON ESCASO SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS FRÍOS Y DESCUIDADOS. CORTINAS Y VISILLOS DAN UN ASPECTO DE MALA CALIDAD Y MUY DELGADOS, POCO ACOGEDORES Y POCO ESTÉTICOS. ALGUNAS CAMAS SIN BAJADA DE CAMA RESIDENCIA NO CUENTA CON BAÑOS DE USO EXCLUSIVO PARA PADRES, FAMILIARES Y/O ADULTOS RESPONSABLES QUE VISITEN A LOS NNA. RESIDENCIA NO CUENTA CON UN ESPACIO PRIVADO PARA RECIBIR A LOS PADRES EN CONTEXTO DE VISITA, DEBIENDO ATENDERLOS EN LOS PATIOS Y/O SALÓN. ACCESO PARA DISCAPACITADOS EN MALAS CONDICIONES. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA UN JOVEN CON INMOVILIDAD DE PIERNA Y PREVIAMENTE HABÍA USADO SILLA DE RUEDAS, TENIENDO DIFICULTADES PARA MOVILIZARSE. ÁREAS VERDES INSUFICIENTES Y ESCASO MANTENIMIENTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EDUCADORES DE TRATO DIRECTO NO SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LA GRAN CANTIDAD DE NNA QUE SOBREPASAN LAS PLAZAS CONVENIDAS, CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, DISCAPACIDAD, TEA. AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVARON ADOLESCENTES EN PIJAMAS, ACOSTADAS, ASPECTO PERSONAL DESCUIDADO, Y ESCASOS HÁBITOS DE HIGIENE Y CONDUCTAS CÍVICAS ESPERABLES (SALUDO, AMABILIDAD, COMPAÑERISMO) PERSONAL DE ASEO ES INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA ALTA DEMANDA DE TODOS LOS NNA INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIA; AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DOS CASAS SE ENCONTRABAN SUCIAS, PIEZAS CON MALOS OLORES, SIN VENTILACIÓN, VENTANAS Y CORTINAS CERRADAS, CESTAS LLENAS DE ROPA SUCIA EN HABITACIONES, ESPACIO DESTINADO A LAVANDERÍA CON GRAN CANTIDAD DE ROPA SUCIA Y DESORDENADA; ZAPATEROS DESORDENADOS Y ESCASA HIGIENE, CAMAS SIN HACER Y SABANAS SUCIAS, CLOSET CON PUERTAS DETERIORADAS Y DESORDENADAS, PISOS OPACOS Y ESCASES DE PLANTAS QUE APOYEN LA ORNAMENTACIÓN. ESPACIO DESTINADO A BIBLIOTECA DESORDENADO Y POCO ACOGEDOR. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN DESCUIDADOS Y EMPOBRECIDOS. TERRAZA EN MALAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA CON IMPORTANTE DETERIORO. PUERTAS DETERIORADAS, ORIFICIOS Y MARCAS DE GOLPES, ADEMÁS DE TENER PAÑOS DE GÉNEROS SUCIOS EN LAS MANILLAS DE VARIAS PUERTAS CON LA FINALIDAD DE EVITAR QUE ESTAS SE CIERREN POR DENTRO; DA ASPECTO DE FALTA DE HIGIENE Y PULCRITUD. AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA EMPOBRECIDA Y CON ESCASO SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS FRÍOS Y DESCUIDADOS. CORTINAS Y VISILLOS DAN UN ASPECTO DE MALA CALIDAD Y MUY DELGADOS, POCO ACOGEDORES Y POCO ESTÉTICOS. ALGUNAS CAMAS SIN BAJADA DE CAMA RESIDENCIA NO CUENTA CON BAÑOS DE USO EXCLUSIVO PARA PADRES, FAMILIARES Y/O ADULTOS RESPONSABLES QUE VISITEN A LOS NNA. RESIDENCIA NO CUENTA CON UN ESPACIO PRIVADO PARA RECIBIR A LOS PADRES EN CONTEXTO DE VISITA, DEBIENDO ATENDERLOS EN LOS PATIOS Y/O SALÓN. IMPLEMENTOS DE HIGIENE SON ENTREGADOS CADA 10 DÍAS A CADA NNA Y EN CASO DE URGENCIA SE ENTREGAN PREVIAMENTE. ACCESO PARA DISCAPACITADOS EN MALAS CONDICIONES. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA UN JOVEN CON INMOVILIDAD DE PIERNA Y PREVIAMENTE HABÍA USADO SILLA DE RUEDAS, TENIENDO DIFICULTADES PARA MOVILIZARSE. ÁREAS VERDES INSUFICIENTES Y ESCASO MANTENIMIENTO. AL MOMENTO DE LA VISTA SE ENCONTRABAN TODOS LOS NNA EN LA RESIDENCIA. ALGUNAS ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN ACOSTADAS, EN PIJAMA EN EL PATIO, SIN PEINAR, CON ASPECTO DESASEADO, IMPRESIONANDO FALTA DE RUTINAS Y ADULTO QUE SUPERVISE A LOS NNA. VARIAS PUERTAS CON CARTELES CON MENSAJES QUE LIMITAN ENTRADA DE MANERA POCO AMABLE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - ALIWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DEBORA RIQUELME CONTRERAS
Nombre CT	LIENTUR BREVIS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	QUE EN CUANTO A LA INSTRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, ESTA ES ÓPTIMA PARA EL ADECUADA FUNCIONAMIENTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	QUE EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA HA REALIZADO GESTIONES POSITIVAS, E IMPLEMENTADO LOS DISTINTOS PROTOCOLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	QUE EN CUANTO AL ÁREA DE SALUD, LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRA INGRESADA A LOS RESPETIVOS CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN VISITAS ANTERIORES, RESIDENCIA IMPLEMENTADA EL DÍA 01 DE MARZO DE 2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE LA RESIDENCIA SE OBSERVA LIMPIA, ORDENADA Y CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES PARA SU ADECUADO FUNCIONAMIENTO, QUEDANDO COMO OBSERVACIÓN MEJORAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SOLICITAR CERTIFICAR EL SISTEMA ELÉCTRICO Y MEJORAR LAS ÁREAS VERDES COMO ESPACIO DE RECREACIÓN DE LAS N/A.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP DE CHILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	GENCHI N/A
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLA PALOMERA ASTROZA
Nombre CT	MARCELA ORTIZ VARAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	1/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS DEL PROGRAMA CONSTAN DE UN DORMITORIO MULTIUSO, COMPARTIDO EN ESTA OCASIÓN POR EL NIÑO, SU MADRE Y OTRAS CUATRO MADRES GESTANTES. CINCO CAMAS DE UNA PLAZA CADA UNA, ADECUADAMENTE IMPLEMENTADAS, SIN ESPACIO PARA CUNAS. EL NIÑO COMPARTE CAMA CON SU MADRE. CUENTAN ADEMÁS CON UNA MESA PEQUEÑA, Y DOS SILLAS. UN REFRIGERADOR EN EL DORMITORIO Y UN CLOSET. EQUIPAMIENTO Y ESPACIO INSUFICIENTE PARA LA TOTALIDAD DE ACTUALES RESIDENTES EN LA DEPENDENCIA DISPUESTA AL PROGRAMA. NO CUENTAN CON ELECTRODOMÉSTICOS, POR HABERSE DETERIORADO, SOLO LAVADORA/ SECADORA CON SU SUPERFICIE QUEBRADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS DEL PROGRAMA CONSTAN DE UN DORMITORIO MULTIUSO, COMPARTIDO EN ESTA OCASIÓN POR EL NIÑO, SU MADRE Y OTRAS CUATRO MADRES GESTANTES. CINCO CAMAS DE UNA PLAZA CADA UNA, ADECUADAMENTE IMPLEMENTADAS, SIN ESPACIO PARA CUNAS. EL NIÑO COMPARTE CAMA CON SU MADRE. CUENTAN ADEMÁS CON UNA MESA PEQUEÑA, Y DOS SILLAS. UN REFRIGERADOR EN EL DORMITORIO Y UN CLOSET. EQUIPAMIENTO Y ESPACIO INSUFICIENTE PARA LA TOTALIDAD DE ACTUALES RESIDENTES EN LA DEPENDENCIA DISPUESTA AL PROGRAMA. NO CUENTAN CON ELECTRODOMÉSTICOS, POR HABERSE DETERIORADO, SOLO LAVADORA/ SECADORA CON SU SUPERFICIE QUEBRADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL ÚNICO NIÑO PRESENTE EN LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL CESFAM VIOLETA PARRA. ASISTE RECURRENTEMENTE POR PADECER DE BRONQUITIS CRÓNICA. LAS MADRES GESTANTES SON CONTROLADAS EN MISMO ESTABLECIMIENTO DE SALUD DONDE CONCURREN EN TODO EVENTO CON RESGUARDO DE PERSONAL DE GENDARMERÍA. AL MOMENTO DE LA VISITA EL NIÑO PRESENTA PROBLEMAS BRONQUIALES EN TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRODUCTO RESTRICCIONES DE PANDEMIA Y LA NO PERMANENCIA DE NIÑOS EN LA UNIDAD PENAL POR MISMAS RAZONES, NO HUBO OBSERVACIONES PENDIENTES EN VISITAS ANTERIORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA EN LA ACTUAL VISITA, DESMEDRO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPAMIENTO, LO QUE SE JUSTIFICA POR LO REDUCIDO DEL ESPACIO EN EL QUE HUBO QUE IMPLEMENTAR MÁS DOTACIÓN DE CAMAS PARA LAS INTERNAS GESTANTES, SITUACIÓN QUE SE ESPERA SUPERAR TRAS EL TRASLADO A NUEVAS DEPENDENCIAS EN LA CIUDAD DE BULNES, LO QUE ACONTECIÓ DURANTE EL MISMO MES DE OCTUBRE 2023.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

10. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Concepción

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCION	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIA LORETO POZO SALGADO	CLAUDIA FLORES RUBILAR	02/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA ALDEAS MARIA LORETO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ	CARMEN TARBES POBLETE	24/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - ABRAZO DE NIÑOS	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ	NANCY RIFFO PÉREZ	07/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPU	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO	12/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES	MARLENEE RUIZ RUÍZ	16/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS	11/09/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - HOGAR PIUKEYEN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA PÍA LERTORA SILVA	DANIEL LEONARDO CUEVAS ZÚÑIGA	18/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MARIA GORETTI	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME	HELLEN ARACELY BETANZO RIVERA	13/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS	23/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MANUEL RODRÍGUEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CLAUDIA VÁSQUEZ GUÍÑEZ	SILVIA BUSTAMANTE PARRA	15/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA	SYNTIA POZA MATUS	09/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	CREAD - LACTANTES ARULLO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO	CLAUDIA DE LOURDES RETAMAL MARTÍNEZ	28/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CASA CENTRAL HUALPEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON	YERKO STRIKA ROBLES	18/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - CIUDAD DEL NIÑO	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	CARMEN LORENA FUENTEALBA CARRASCO	MAGDALENA ROXANA COFRÉ MATUS	23/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CUIDAD DEL NIÑO HUALPÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	PAULINA PATRICIA MUÑOZ URRIZOLA	BORIS MAURICIO BARROS ROJAS	17/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	XIMENA ALEJANDRA VEGA MARTÍNEZ	ETHEL MARCELA ESPINOZA RODRÍGUEZ	30/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RLP - AYUN LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE	22/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA MARIA DE LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	JORGE ADRIÁN GARCÉS HERNÁNDEZ	GIPSY ZAMBRANO MORENO	14/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	CRISTIAN PACHECO PINO	CAROLA ORTIZ JARA	22/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - LAS GAVIOTAS	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	RUTH FIORELLA JARA CONTRERAS	PAOLA ANDREA MONSALVE CRUZ	08/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	FRANCIA ODETTE SANDOVAL TRONCOSO	CAROLINA ANDREA JARA ARAYA	21/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CURANILAHUE	ANA ELIZABETH PINO PARRA	CLAUDIA CELINA GONZÁLEZ ZÚÑIGA	18/10/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LEBU	ANDREA VALERIA RODRÍGUEZ FERRADA	JOHANA DEL CARMEN BARRÍA SANTANDER	28/08/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - PER RESIDENCIA DE HOMBRES TREMÜN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO	22/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO	22/11/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE TOMÉ	CRISTIAN MARCELO ALARCÓN MANRÍQUEZ	EDUARDO ANDRÉS MENDOZA SEPÚLVEDA	17/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	02/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA LORETO POZO SALGADO
Nombre CT	CLAUDIA FLORES RUBILAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	9
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASAS CON DIFERENCIAS EN CALIDAD Y ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA. SE ESTÁN REALIZANDO AJUSTES EN LAS CASAS, DE ACUERDO A NUEVO CONVENIO INICIADO EL 01.10.2023, HAN REALIZADO MEJORAS EN CUANTO A OBSERVACIONES ANTERIORES, POR EJEMPLO, QUE FINALIZARÁN CONTRATO DE ARRIENDO DE CASA JUNGE, REALIZANDO CAMBIO A CASA REMODELADA DE ONGOLMO Y, ADEMÁS, DE CONTAR EN CASA CON UNA SALA DE INTERVENCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA LA EXISTENCIA DE SÓLO 3 DUPLAS DE PROFESIONALES, SIN PERJUICIO CONSIDERANDO NUEVO CONVENIO, ESTAS DISMINUIRÁN A 1 DUPLA POR 20 NNA, SE OBSERVA ESCASA PRESENCIA DE DUPLAS EN CASOS COMPLEJOS, CONSIDERANDO QUE ADEMÁS LAS DUPLAS ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN DESTINADAS DE LA INTERVENCIÓN A DIAGNÓSTICOS EN PROFUNDIDAD PARA LA DERIVACIÓN DE LOS NIÑOS A OTROS CENTROS O EGRESOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL PRINCIPAL CENTRO DE ALMACENAJE DE MEDICAMENTOS SE ENCUENTRA EN LA OFICINA CENTRAL, EN LA CASA LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVES. ESTOS SON ENTREGADOS POR LA TENS DE FORMA SEMANAL CON INDICACIONES POR CADA NNA, CON HOJA BITÁCORA DE MEDICAMENTOS (ALGUNAS CASAS LOS MANTIENEN EN ARCHIVO Y OTRAS SUELTAS), LOS MEDICAMENTOS SON ENTREGADOS POR HGGB Y CESFAM DE LORENZO ARENAS, ADEMÁS DE UN GASTO EN MEDICAMENTOS Y HORAS MÉDICAS POR UN MONTO APROXIMADO DE \$500.000, MENSUALES. INSUFICIENTES PROFESIONALES TENS, CONSIDERANDO LAS NECESIDADES DE ATENCIÓN DE LOS NNA, SIENDO NECESARIO EL ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL A LAS ATENCIONES, LO QUE MUCHAS VECES DEBEN SUPLIR LAS ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	TENIENDO PRESENTE EL ACTUAL CONVENIO, SE SUGIERE 2 DUPLAS DE PROFESIONALES PSICOSOCIAL O POR LO MENOS UNA DUPLA Y UN PSICOLOGO ADICIONAL, CONSIDERANDO QUE LA MAYOR INTERVENCIÓN ES A NIVEL INDIVIDUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HACE PRESENTE QUE, AL MOMENTO DE LA VISITA, SE DESTACA: ALIMENTACIÓN ADECUADA Y SUFICIENTE PARA LAS NECESIDADES DE LOS NNA. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO POR PARTE DEL DIRECTOR DE CADA UNA DE LAS SITUACIONES DE LOS NNA DE TODAS LAS CASAS. SE HACE PRESENTE QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LA INCORPORACIÓN DE HABILITACIÓN DE ESPACIOS DE INTERVENCIÓN EN TODAS LAS CASAS INCORPORANDO A LAS 3 DE LZO ARENAS EN EL ÚLTIMO PERÍODO. BUEN MANEJO DE LOS MEDICAMENTOS EN LAS DISTINTAS CASAS, SIENDO ENTREGADOS SEMANALMENTE POR TENS A CADA CASA. SE CAMBIARON ADEMÁS LAS ALMOHADAS DE CADA CAMA QUE OCUPAN LOS NNA COMO FUE SUGERIDO EN VISITA ANTERIOR. LAS DEPENDENCIAS DE ALDEAS S.O.S. ANTIGUAS, YA NO SON OCUPADAS REGULARMENTE, DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN VENTA POR LA INSTITUCIÓN. ADEMÁS QUE SE MANTUVO REUNIÓN EN CONJUNTO DEL TRIBUNAL (JUEZA VISITADORA Y 2 CT) CON DIRECTOR ALDEAS S.O.S. CONCEPCIÓN, COORDINADOR DE SUPERVISORES TÉCNICOS SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN A NIVEL NACIONAL, CON EL FIN DE EVALUAR EN CONJUNTO EL PROCESO DE CAMBIO QUE ESTÁ REALIZANDO ALDEAS EN CONVENIO CON SMN Y LAS NECESIDADES EN TORNO A LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE CADA UNO DE LOS NNA Y SU CORRESPONDIENTE COMPLEJIDAD, LO QUE HACE NECESARIO MANTENER UN PERSONAL ACORDE A LAS MISMAS. SE ESTÁ DANDO CUMPLIMIENTO GRADUAL DE LA NO MANTENCIÓN DE ADULTOS EN LAS CASAS, EN CONVIVENCIA CON LOS NNA ATENDIDOS A TRAVÉS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, SIN PERJUICIO DEL APOYO QUE PUEDAN ENTREGARLE COMO INSTITUCIÓN AL CUMPLIR SU MAYORÍA DE EDAD. INFORMA EL REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN QUE LA SUBVENCIÓN RECIBIDA POR SMN (AFE) NO LOGRA CUBRIR LOS COSTOS DE UNA RESIDENCIA CON LAS CARACTERÍSTICAS DE ALDEAS S.O.S., POR ESTA RAZÓN ES QUE SE PROYECTA SÓLO LA INCORPORACIÓN DE UNA DUPLA PSICOSOCIAL, MAS DIRECTOR Y JEFE TECNICO, AJUSTÁNDOSE A DICHA REALIDAD. SE LE SOLICITA QUE EVALÚEN ADICIONAR AL EQUIPO UN PSICÓLOGO MÁS, CONSIDERANDO QUE LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS NNA QUE SE MANTENDRÁN, ES DE MAYOR COMPLEJIDAD. SE ACUERDA ADEMÁS QUE OTORGARÁN APOYO LEGAL A CONCEPCIÓN EN CASOS COMPLEJOS, POR EJEMPLO, DE REVISIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN QUE REQUIEREN APELAR RESOLUCIONES QUE AFECTAN A LOS OTROS NNA DE LA RESIDENCIA, CONSIDERANDO POR EJEMPLO DERIVACIÓN DE NNA CON NECESIDAD DE ATENCIÓN MENTAL ESPECIALIZADA, CONSUMO DE DROGAS, AGRESIVIDAD GRAVE, CONDUCTAS DELICTUALES, ENTRE OTROS.
NNA entrevistados durante la visita	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA MARÍA LORETO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ
Nombre CT	CARMEN TARBES POBLETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA MUY ADECUADAS. SE OBSERVA CONSTANTE TRABAJO DE REMODELACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS COMUNES COMO TAMBIÉN EN EL INTERIOR DE LAS CASAS Y OFICINA ADMINISTRATIVA, SE OBSERVA RENOVACIÓN DE ROPA DE CAMA, HABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE NUEVAS OFICINAS. SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REMODELACIÓN LAS DEPENDENCIAS DESTINADAS A ENFERMERÍA (CAMBIO PISO, CERÁMICO Y PINTURA) SE PROYECTA PARA LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO DEL 2024, REMODELACIÓN COMPLETA DE COCINA Y LAVADERO DE CASA SANTA EUFRASIA. SE CUENTA PARA TRASLADO CAMIONETA SSANGYONG Y BUS CON CAPACIDAD PARA 25 PERSONAS, LO QUE SIGNIFICA QUE SE DISPONE DE 5 VEHÍCULOS EN TOTAL. EXISTE BAÑO PARA DISCAPACITADOS EN CASA LAURA VICUÑA. EN CUANTO AL MURO PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REPARACIÓN DEL PORTÓN DE SALIDA A CALLE VILUMILLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA GESTIÓN PARA EL LOGRO DE MEJORAS ESTRUCTURALES Y DE SEGURIDAD, ASÍ COMO TAMBIÉN LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO PARA TRASLADO DE LAS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CENTROS DE SALUD CON ATENCIONES DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; ATENCIONES DE SALUD, CONTROLES Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO SE VE AFECTADO POR SALIDAS NO AUTORIZADAS DE LAS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	SE GESTIONÓ LA DISMINUCIÓN DE PLAZAS CON EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO, SIN RESPUESTA FAVORABLE MANTENIÉNDOSE LAS NNA DE CASA LAURA VICUÑA EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO, POR LO QUE SE GESTIONARÁ LA AUTORIZACIÓN DE

anterior	AMPLIACIÓN DEL INMUEBLE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EFECTUARON GESTIONES PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE AMPLIACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS Y SUPERAR EL HACINAMIENTO, DEBIDO A QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON RECURSOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM - ABRAZO DE NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	07/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ
Nombre CT	NANCY RIFFO PÉREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN MAYORES VARIACIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DEBIDO A LAS LIMITACIONES PRESUPUESTARIAS LA RESIDENCIA DECIDE NO CONTINUAR CON EL PROYECTO, ENCONTRÁNDOSE EN FASE DE CIERRE Y BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS RESIDENCIALES PARA LOS ADOLESCENTE QUE DEBEN MANTENERSE EN DICHA MODALIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADECUADA COORDINACIÓN CON CESFAM. UN ADOLESCENTE CON INGRESO EN CLÍNICA PRIVADA DEBIENDO ASUMIR EL COSTO DE ESTA SERVICIO DE PROTECCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE POCA CLARIDAD RESPECTO DE TRASLADO DE LOS ADOLESCENTES A RESIDENCIA DIVERSA, TENIENDO PRESENTE EL CIERRE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN RESPECTO DE QUE LOS PROFESIONALES MANTIENEN CONOCIMIENTO ACABADO DE CADA UNO DE LOS CASOS. SEÑALAN ADECUADA COORDINACIÓN CON CURADORES AD LITEM, EN GENERAL. SE HACE PRESENTE QUE, A LA FECHA DE LA VISITA RESIDENCIAL, EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ NO HA REMITIDO AL CENTRO LA OFERTA RESIDENCIAL PARA EL TRASLADO DE LOS ADOLESCENTES QUE DEBEN MANTENERSE EN DICHA MODALIDAD, AL CIERRE DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPÚ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA
Nombre CT	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE INEXISTENCIA DE OFICINAS, POOL DE TRABAJO, SE OBSERVA MEJORES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR. ÁREAS VERDES BIEN CUIDADAS, MOBILIARIO SE MANTIENE EN BUEN ESTADO, LO QUE SE ATRIBUYE A PERMANENCIA DE ADOLESCENTES CON DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO EN CLÍNICAS ESPECIALIZADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	FAVORECEN ACTIVIDADES QUE PERMITEN MEJOR ADAPTACIÓN A SISTEMA RESIDENCIAL, SE PLANTEA COMO DESAFÍO EL LOGRAR ADECUADA PERMANENCIA DE ADOLESCENTES, UNA VEZ SE OTORGUE EL ALTA DESDE CLÍNICAS. SE REITERA MANTENER COORDINACIÓN

(derivadas de la visita efectuada)	CON RED DE SALUD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EXISTE DEFICIENTE RESPUESTA POR PARTE DE SISTEMA SALUD PÚBLICA EN RELACIÓN A ADOLESCENTES, SE OBSERVA ESCASO TRABAJO COORDINADO QUE PERMITA ADAPTACIÓN Y ESTABILIDAD DE ADOLESCENTES CON DIAGNÓSTICOS PSIQUIÁTRICOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE HABILITACIÓN DE ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA TRABAJO DE DIRECTOR Y PROFESIONALES, SE REITERA LA NECESIDAD DE ELEVARE PERÍMETRO QUE IMPIDA EL FÁCIL TRASPASO DE ÉSTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACCIONES DE CONTENCIÓN Y RESPUESTA ADECUADA EN CASOS DE DESREGULACIÓN. EVALUAR EL TRABAJO COORDINADO CON SISTEMA DE SALUD PÚBLICO PARA HACER FRENTE A REQUERIMIENTOS EN SALUD MENTAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARÍA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES
Nombre CT	MARLENEE RUIZ RUIZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN CONCRETADO REPARACIONES EVIDENTES EN LA CASA Y MEJORAS DESDE VISITA ANTERIOR, SIN EMBARGO, COMO ES UNA CASA ANTIGUA REQUIERE CONSTANTES ARREGLOS Y MANTENCIONES. ESPACIOS DISTRIBUIDOS APROPIADAMENTE. SE ELEVÓ CERCO PERIMETRAL. EXISTE UN TOTAL DE 12 RESIDENTES 5 MENORES DE EDAD Y 7 MAYORES DE EDAD, CONTINUANDO ESTUDIOS. MANTIENEN CONDICIONES DE CONVIVENCIA ADECUADA ENTRE ADOLESCENTES Y USUARIAS ADULTAS. UNA ADOLESCENTE CON ABANDONO DE SISTEMA. DOS ADOLESCENTE REQUIEREN MAYOR COMUNICACIÓN POR PARTE DE CURADORES, TENIENDO REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS QUE DEBEN GESTIONAR. PENDIENTE REPARACIONES EN BAÑOS, SE SUGIERE CONTINUIDAD EN POSTULACIÓN A PROYECTOS TANTO EN SECTOR PÚBLICO COMO PRIVADO. SE SUGIERE CAPACITACIÓN EN DIAGNÓSTICOS CLÍNICOS ESPECIALIZADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE ESTE SEGUNDO SEMESTRE, SE ENCUENTRA PENDIENTE VISITA DE PREVENCIÓN DE RIESGO DEL IST.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CONTINÚA MANTENIENDO COORDINACIONES CON RED SALUD Y SE DISPONE DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO DE CADA ADOLESCENTE CON REGISTROS, RECETAS MÉDICAS Y ADECUADAMENTE ALMACENADOS A CARGO DE FUNCIONARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REQUIERE DE CONSTANTES REPARACIONES Y MANTENIMIENTO DE DEPENDENCIAS TRATÁNDOSE DE INFRAESTRUCTURA ANTIGUA. SE VISUALIZA AVANCES EN CUANTO A GENERAR ESPACIOS CONFORTABLES QUE FAVORECEN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS RESIDENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR PROPICIANDO UN ROL MÁS ACTIVO DE CURADORES AD LITEM, ESPECIALMENTE EN ENTREVISTAS CON ADOLESCENTES QUE PERMITAN ACLARAR DUDAS Y GESTIONES ATINGENTES A ROL DE ABOGADO QUE LAS REPRESENTA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5
Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS
Nombre CT	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR SE DEJA CONSTANCIA QUE SE CUMPLIERON PARCIALMENTE. SI BIEN EN MARZO EL RÉCINTO ESTABA RECIÉN PINTADO, EN LA ACTUALIDAD SE OBSERVA YA EL DETERIORO DE LA MISMA. SE CUMPLIÓ CON EL CAMBIO DE LOS MUEBLES EN LA SALA DE ESTAR CORRIENDO LA UBICACIÓN DE LOS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS. SIN EMBARGO, SE OBSERVA EN ESTA DEPENDENCIA QUE SE REALIZÓ TRABAJO DE REPARACIÓN DE UN RADIADOR, QUEDANDO DOS FORADOS EN EL LUGAR SIN REPARAR. SE INDICA POR LAS INTERNAS QUE ELLO FUE REALIZADO POR FUNCIONARIO DE GENDAMERÍA ENCARGADO DE MANTENCIÓN Y NO POR TÉCNICO CERTIFICADO. EN EL MISMO LUGAR FUNCIONA LA SALA DE ESTAR CON SILLONES EN PÉSIMO ESTADO; LAS VENTANAS TIENEN FILTRACIONES DE AGUA Y AIRE. EN LOS DORMITORIOS SE CONSTATA QUE LAS CAMAS ASIGNADAS A LAS INTERNAS NO SE ENCUNETRAN EN BUENAS CONDICIONES EN LO QUE DICE RELACIÓN CON LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS. INSTALADO PARA CALEFACCIONAR EL DORMITORIO, ADEMÁS DE LOS RADIADORES QUE FUNCIONABAN EN REGULARES CONDICIONES, SOBRE UNO DE ELLOS HABÍA UNA ESTUFA ELÉCTRICA Y A UN COSTADO DE LA CAMA, CON EVIDENTE RIESGO PARA LOS NIÑOS. TAMBIÉN FILTRACIÓN EN LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS Y AÚN UNO DE ELLOS SIN CORTINA ROLLER LO QUE YA FUE OBSERVADO EN EL MES DE MARZO. EN EL BAÑO SE MANTIENE LO OBSERVADO EN LA VISITA ANTERIOR, AUN NO SE REPONE LA TAPA DEL ESTANQUE. RADIADORES SIN REJILLAS. ZONA DE LAVANDERÍA EN PÉSIMAS CONDICIONES, CON GOTERAS, SIN BASURERO. ESPACIO COMÚN PARA VISITAS, SE MANTIENE CON LOS VIDRIOS QUEBRADOS, CON FILTRACIONES DE AGUA Y AIRE QUE LO HACEN INHABITABLE. EL LUGAR DESTINADO A MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS EN CONDICIONES INSALUBRES. BAÑO DESTINAD A VISITAS INUTILIZABLE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REGISTRO DE VISITAS PARA MADRES INTERNAS, CORRESPONDE A PROTOCOLO INTERNO DE UNIDAD PENAL. AL INGRESO DE CADA NIÑO/A DE REALIZA ATENCIÓN DE SALUD EN CESFAM VÍCTOR MANUEL FERNANDEZ PARA VERIFICAR CONDICIÓN DE SALUD. NO EXISTE PROTOCOLO PROPIO PARA VERIFICAR CONDICIÓN DE SALUD DE LOS NIÑOS DE FORMA INMEDIATA A SU INGRESO A LA UNIDAD. AREA TÉCNICA ESTÁ A CARGO DE PROCESOS DE FORMACIÓN Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CRISIS RESPECTO DE MADRES INTERNAS. PROFESIONALES DE DUPLA PSICOSOCIAL DEL PROGRAMA, NO RECIBEN FORMACIÓN Y/O CAPACITACIÓN EN ÁMBITO DE COMPETENCIAS PARENTALES DESDE EL AÑO 2018.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN INTERNAS EMBARAZADAS. NIÑOS INSCRITOS EN CESFAM, UNA DE ELLAS CON ATENCIONES CON MÉDICO PARTICULAR. SE INFORMA QUE SE ASIGNARON LOS RECURSOS PARA CONTRATAR PEDIATRA PARTICULAR. LOS NIÑOS NO DISPONEN DE ENFERMERÍA NI DE PERSONAL CALIFICADO PARA SU ATENCIÓN, SÓLO SON OBSERVADOS POR PERSONAL TENS DE GENDARMERÍA, YA QUE TODAS LAS ATENCIONES SE REALIZAN EN EL CESFAM. SE CUESTIONA POR INTERNAS QUE TENS EVALÚAN SI CORRESPONDE O NO LLEVAR AL NIÑO A LA URGENCIA SIN TENER LA CALIFICACIÓN PARA ELLO. CUADERNOS DE CONTROL SANO SON FOTOCOPIADOS POR TENS CUANDO REGRESAN DE UN CONTROL, QUIENES REVISAN INDICACIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS CONTROLES RESPECTIVOS Y COMPRAS DE MEDICAMENTOS. CADA PROGENITORA LOS MANTIENE FÍSICAMENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CONCRETAN TRABAJOS DE PINTURA Y MEJORAS, NO OBTANTE SE OBSERVA RÁPIDO DETERIORO DEBIDO A HUMEDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SI BIEN SE EFECTUARON ALGUNAS MODIFICACIONES OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR, COMO EL CAMBIO DE ALGUNOS MUEBLES, SE ADVIERTEN SERIAS DEFICIENCIAS EN RELACIÓN A LA FILTRACIÓN DE VENTANAS, HUMEDAD QUE HA CAUSADO EL DETERIORO DE LA PINTURA QUE FUE REALIZADA EN LA VISITA ANTERIOR. MOBILIARIO EN MUY MALAS CONDICIONES SOBRE TODO LOS SILLONES EXISTENTES EN EL COMEDOR. SI BIEN EL LUGAR SE ENCONTRABA CALEFACCIONADO, LOS RADIADORES ESTABAN SI SUS REJILLAS Y EN UNO DE LOS DORMITORIOS HAY UNA ESTUFA ELÉCTRICA CON RIESGO PARA LOS NIÑOS. EL LUGAR DE VISITAS ES HABITABLE AL IGUAL QUE EL BAÑO ASIGNADO PARA ELLOS. REPARACIONES REALIZADAS SE OBSERVAN HECHIZAS, SIN LA CALIFICACIÓN TÉCNICA RESPECTIVA. SE INFORMA QUE TANTO MADRES COMO NIÑOS SE ENCUENTRAN CON NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS, COMO POR EJEMPLO FALTA DE ENTREGA DE TOALLAS HIGIÉNICAS Y ENTREGA DE VESTUARIO NECESARIO A LOS NIÑOS. SE OBSERVA FALTA DE GESTIÓN EN ELLO POR PARTE DE GENDARMERÍA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PIUKEYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA PÍA LERTORA SILVA
Nombre CT	DANIEL CUEVAS ZÚÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/25
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE EN MEJORES CONDICIONES DE HIGIENE. EL PATIO EXTERIOR DEL HOGAR SIN EMBARGO NO HAY ÁREAS VERDES, PUDIENDO GESTIONAR AQUELLO CON LAS DISTINTAS REDES MUNICIPALES O DONACIONES. SE ADVIERTE MENOS BASURA EN EL PATIO PERO JUEGOS INFANTILES EN CONDICIONES DEFICIENTES. AL EXTERIOR DEL HOGAR MUROS EXTERIORES ROTOS PARTICULARMENTE EN EL PATIO INTERIOR. CONJUNTAMENTE SE ADVIERTE UN ESPACIO QUE ERA EL DORMITORIO DE LAS NIÑAS EL CUAL NO SE ESTÁ UTILIZANDO PORQUE TIENE UNA PERFORACIÓN GIGANTE EN EL TECHO PORQUE SE INUNDÓ POR LAS LLUVIAS. ENTIENDO QUE ESTO REQUIERE UNA REPARACIÓN MAYOR QUE ESTÁ SIENDO PRESUPUESTADA POR EL ARQUITECTO. NUEVAMENTE LOS CLOSET EN MALAS CONDICIONES, PERO MEJORES QUE LA ÚLTIMA VISITA. LA SALA DE INTERVENCIÓN A LA ENTRADA DE LA CASA SE ENCONTRABA DESORDENADA Y UN MUEBLE ROTO DEBIDO A UNA GRAVE DESREGULARIZACION QUE SUFRIÓ UN NNA EL DÍA VIERNES ANTERIOR, QUE IMPLICÓ SU HOSPITALIZACIÓN EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL REGIONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACCELERAR LA REPARACIÓN DEL ESPACIO NO OCUPADO QUE ABARCA UN IMPORTANTE LUGAR QUE PUEDE SER UTILIZADO EN BENEFICIO DE LOS NNA JUNTO PREOCUPARSE DE LAS ÁREAS VERDES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES EN EL ÚLTIMO INFORME SOBRE ESTE TÓPICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAR ÁREAS VERDES, RECUPERAR ESPACIO MULTIUSO UTILIZADO COMO ÁREA DE INTERVENCIÓN Y COMO DORMITORIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA UN NNA SIN ESCOLARIZACIÓN Y EL RESTO EN CLASE, CABE HACER FRENTE QUE EL REFERIDO NNA EN LAS OPORTUNIDADES ANTERIOES SE MOSTRABA DESREGULADO E INQUIETO EN ESTA OPORTUNIDAD SE LE ADVIERTE MÁS TRANQUILLO Y EN CONDICIONES FÍSICAS SALUDABLES, YA QUE EN LA RESIDENCIA INICIARON UNA CAMPAÑA DE DONACIÓN DE BICICLETAS QUE FUE EXITOSA, PERO PARTICULARMENTE EN SU EJECUCIÓN TODA VEZ QUE LOS NNA CUENTA CON SU BICICLETA REALIZANDO PASEOS AL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA LO QUE LES HA PERMITIDO RESTAURAR SU DERECHO A RECREARSE Y DESARROLLARSE COMO TODO NNA EN ACTIVIDADES RECREATIVAS Y SALUDABLES. (CABE RECORDAR QUE EN LA ÚLTIMA VISITA EXTRAORDINARIA TODOS LOS NNA SE ENCONTRABAN CONECTANDO A DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS O TELEVISIÓN).
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MARÍA GORETTI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	13/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME
Nombre CT	HELLEN ARACELY BETANZO RIVERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE INDICAN OBSERVACIONES A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, CORRESPONDIENTES A MEJORA EN ILUMINACIÓN DE ESPACIOS COMUNES, MANTENCIÓN PERIÓDICA DE ESTUFAS A COMBUSTIÓN LENTA, ARREGLOS EN BAÑOS, DUCHAS Y DORMITORIOS CON FILTRACIÓN. RECAMBIO DE COLCHONES A IGNIFUGOS. EN GENERAL REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN DE ESPACIOS FÍSICOS, LOS CUALES NO TIENEN MANTENIMIENTO EN ESPACIOS COMUNES (JARDINES), Y REGULAR ESTADO DE CONSERVACION DE INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN MEJORAS EN EL ÁMBITO DE GESTIÓN, REITERÁNDOSE LA NECESIDAD DE CONTAR CON FONDOS PRIVADOS PARA LA OBTENCIÓN DE BENEFICIOS Y/O RECURSOS QUE MEJOREN EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE LAS NIÑAS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑAS Y ADOLESCENTES INSCRITAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (CESFAM PINARES, CESFAM LOS CERROS Y CESFAM SAN ROSENDO). DOS NIÑAS INSCRITAS LEJOS DE LA COMUNA DE LA RESIDENCIA POR ENCONTRARSE EN PROCESO DE ACERCAMIENTO FAMILIAR. COORDINACIÓN PERMANENTE CON PROGRAMA P.R.A.P.S DE ESE DISPOSITIVO. RESPECTO DE LA ENFERMERÍA, SE ENCUENTRA EN LA CASA QUE ES UTILIZADA COMO COCINA Y COMEDOR DE PERSONAL, MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN UN ESPACIO CON CANDADO, EN EL CUAL ENCARGADA DE SALUD ENTREGA LAS DOSIS DIARIAS. SE INFORMA QUE THIARE MANTIENE ENFERMEDAD CRÓNICA ASOCIADA A DIABETES TIPO I, MANTENIENDO PLAN NUTRICIONAL DISTINTO A LAS DEMÁS NIÑAS, Y CON INYECCIÓN DIARIA DE INSULINA LENTA Y RÁPIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMA ELECTRICO OBSERVADO EN VISITAS ANTERIORES Y ACTUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LLEVAR A CABO ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD Y ORNATO. AGILIZAR PROCESOS DE CERTIFICACIÓN Y MANTENCIONES EN EL AMBITO DE SEGURIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON
Nombre CT	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DEPENDENCIAS BIEN EQUIPADAS, EXCELENTE INFRAESTRUCTURA. CON CALEFACCIÓN ESTUFA COMBUSTIÓN LENTA Y CLIMATIZADOR ELÉCTRICO (FRÍO Y CALIENTE). CUENTA CON SALA DE ENFERMERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS COMO: CAMBIO DE PISO, INSTALACIÓN DE CLIMATIZADORES EN CADA DORMITORIO, DE BAÑOS, DUCHAS, LAVAMANOS, ETC., ADEMÁS, DE LA INSTALACIÓN DE UNA PISCINA DE FIBRA. SE EVALÚA EN FORMA POSITIVA LA GESTIÓN REALIZADA EN RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE SALA DE ENFERMERÍA CON EQUIPAMIENTO ADECUADO PARA PRIMERA ATENCIÓN. TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INSCRITAS EN CESFAM VICTOR MANUEL FERNÁNDEZ, QUIENES REQUIEREN ATENCIÓN DE SALUD MENTAL SE ATIENDEN EN COSAM NORTE, HOSPITAL REGIONAL Y PARTICULAR. TODAS LAS RESIDENTES CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA, SEGUN EDAD Y CON TODAS LAS VACUNAS.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HACE REFERENCIA A LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ACUERDO A EXIGENCIA DE SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROFESIONALES DE DUPLA PSICOSOCIAL DE RESIDENCIA MANEJAN ADECUADAMENTE INFORMACIÓN DE CADA CASO. RESPECTO DE INFRAESTRUCTURA, SE OBSERVAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS; SE EVALÚA EN FORMA POSITIVA LA GESTIÓN REALIZADA EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	19
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MANUEL RODRÍGUEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA VÁSQUEZ GUÍÑEZ
Nombre CT	SILVIA BUSTAMANTE PARRA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MATERIALIZÓ CAMBIO DE COLOR DE PINTURA DE LAS PUERTAS, OTORGANDO UN AMBIENTE ACOGEDOR Y EN ARMONÍA CON EL RESTO DE LA DECORACIÓN. TAMBIÉN SE CONCRETÓ EL CAMBIO DE LA PUERTA PRINCIPAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES PARA VIDA INDEPENDIENTE, SE REQUIERE FORTALECER TRABAJO CON EL SERVICIO EN CAPACITACIÓN, PARA LOGRAR CAPACITACIONES ENFOCADAS EN VIDA INDEPENDIENTE DE LAS JÓVENES. EN CUANTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, CON FECHA 31 DE JULIO SE EFECTUÓ JORNADA DE AUTOCUIDADO Y RECREACIÓN A FIN DE REFORZAR RELACIONES PERSONALES Y COMUNICACIÓN, A CARGO DE MONITORES EXTERNOS, COORDINADO POR EL SERVICIO. EN CUANTO A CAPACITACIONES DEL PRSONAL DESDE EL SERVICIO SE DISPONE DE PROGRAMAS EN TEMAS DE TRAUMA COMPLEJO, DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO, DROGADICCIÓN Y EXPLOTACIÓN SEXUAL A LAS CUALES PUEDEN ACCEDER, Y SE ESTÁ ARMANDO OTRO PO EL TEMA DE INFRACTORES DE LEY.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON INSCRIPCIÓN EN CEFAM LEONERA.SE MANTIENE ADOLESCENTE QUE ESTÁ SIN TRATAMIENTO, DEBIDO A AUSENCIA PROLONGADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DIO RESPUESTA A PINTURA DE PUERTAS OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE NECESIDAD DE FORTALECER ACTIVIDADES VIDA INDEPENDIENTE EN ATENCIÓN A PRÓXIMIDAD DE CUMPLIMIENTO DE MAYORÍA DE EDAD DE VARIAS ADOLESCENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE LA INFRACTURA SE MANTIENE EN EXCELENTES CONDICIONES DE MANTENCIÓN, ADECUADO ASEO EN UN AMBIENTE ACOGEDOR. SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE DUPLAS PSICOSOCIAL Y ADEMÁS CON LA SUPERVISORA TÉCNICA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, CON QUIEN SE ABORDÓ LA SITUACIÓN DE LAS JOVENES QUE ESTÁN PRÓXIMAS A CUMPLIR SU MAYORÍA DE EDAD Y LA NECESIDAD DE COORDINAR CON ENCARGADA DE SERVIU A CARGO DE CONVENIO HABITACIONAL Y ALTERNATIVAS DE CAPACITACIÓN, QUE LAS HABILITE PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	16
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA
Nombre CT	SYNTIA POZA MATUS
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN MEJORAS EN BAÑOS CON LA RENOVACIÓN DE DUCHAS, COMPRA DE CLOSET PARA LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES. MEJORAS EN BODEGA EN ORDEN DE ALIMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA POBLACIÓN RESIDENCIAL HA AUMENTADO CONSIDERABLEMENTE EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR. TRES JOVENES SE ENCUENTRAN EN ABANDONO DE SISTEMA CON SUS ÓRDENES DE BUSQUEDA RESPECTIVA. SE REQUIERE MAYOR CAPACITACIÓN Y MANEJO DE LOS CASOS POR PARTE DE UNA DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA DISCAPACIDAD INDICADA RESPECTO DE UNO DE LOS ADOLESCENTES, ES INTELECTUAL MODERADA. REGISTRO DE MEDICAMENTOS LO REALIZA LA TENS DEL CENTRO. PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS REQUIERE DE MAYOR OFERTA EN RED DE SALUD, LA QUE SE EVALÚA EN FORMA INSUFICIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE INDICACIÓN DE VISITA ANTERIOR EN CUANTO A REVISIÓN DE PROTOCOLOS ESPECIALMENTE REFERIDOS A SALIDAS NO AUTORIZADAS Y RETORNO. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA MAYOR ADHRENCIA. ATENCIÓN DE SALUD MENTAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSPECCIÓN DE INMUEBLE A FIN DE VERIFICAR QUE PRESENTA CONDICIONES ADECUADAS EN INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS DESTINADOS AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES. REVISIÓN DE PROTOCOLOS, ACCESO A ATENCIONES DE SALUD ESPECIALIZADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	14
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	CREAD - LACTANTES ARRULLO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	28/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO
Nombre CT	CLAUDIA DE LOURDES RETAMAL MARTÍNEZ
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	57/70
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO PRESENTA VARIAS MEJORAS EN CUANTO A SU DISTRIBUCIÓN COMO A LA HABILITACIÓN DE NUEVAS ÁREAS DESTINADAS A SATISFACER DISTINTAS NECESIDADES DEL GRUPO DE NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES. ESTO EN RESPUESTA A LAS NUEVAS CIRCUNSTANCIAS QUE SE PRESENTAN, COMO ES EL AUMENTO DE INGRESO DE LACTANTES. DESTACA TAMBIÉN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALEFACCIÓN ADICIONAL CONSISTENTE EN RADIADORES ELÉCTRICOS, APRECIÁNDOSE EL CENTRO EN UN NIVEL DE TEMPERATURA ADECUADO A LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS DEL DÍA DE LA VISITA. SE MANTIENE ADECUADA IMPLEMENTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS QUE LO CONFORMAN, ENTRE ELLOS LAVANDERÍA, COCINA, DESPENSA, CEDIL, ENFERMERÍA, BOX DE ODONTOLOGÍA, INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, SALAS DE VISITAS, SALAS DE ESTIMULACIÓN, ENTRE LAS MÁS RELEVANTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A LA FECHA SE HAN RETOMADO ACCIONES CON ACHS, GENERANDO NUEVAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL, Y OBSERVÁNDOSE PENDIENTE EL DESARROLLO DE PLAN DE AUTOCUIDADO, LICITADO A NIVEL NACIONAL. POR OTRO LADO, SE INFORMA QUE SE MANTIENE COORDINACION ESTABLE CON PROGRAMAS FAE, UNIDAD DE ADOPCIÓN DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y PROFESIONALES DE OTRAS RESIDENCIAS, ESTO ÚLTIMO A OBEJTO DE PROMOVER LA VINCULACIÓN FILIAL SEGÚN CADA CASO; DANDO CUENTA DE BAJA INTERACCIÓN CON CURADORES AD LITEM. EN OTRO ASPECTO, SE OBSERVA PREOCUPACIÓN EN EL PERSONAL QUE AHÍ LABORA ANTE LA FALTA DE INFORMACIÓN TÉCNICA RESPECTO DE PRÓXIMAS MODIFICACIONES AL MODELO RESIDENCIAL, OBSERVANDO POR ELLOS QUE EL SISTEMA PROPUESTO NO GARANTARIZARÍA LOS CUIDADOS Y PROTECCIÓN QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ESTA RESIDENCIA REQUIEREN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DE ACUERDO AL DOMICILIO DEL CREAD, O SEGÚN SU DOMICILIO EN CASO DE ACERCAMIENTO FAMILIAR; CONTANDO ADEMÁS CON ATENCIONES DE ESPECIALIDAD SEGÚN SUS REQUERIMIENTOS. POR OTRO LADO, EL CENTRO MANTIENE EL BOX DE ATENCIÓN DENTAL PERMITIENDO EVITAR DESPLAZAMIENTOS A CENTROS DE SALUD. SE OBSERVA EL AUMENTO DE CASOS DE NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES DERIVADOS POR EL HOSPITAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA SUGERENCIA DE ABORDAJE RESPECTO DE LA CONVENIENCIA DE MODIFICACION DEL MODELO DE ATENCION RESIDENCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA FALTA DE INFORMACIÓN A PROFESIONALES DEL CENTRO Y DEMAS ORGANISMOS INTERVINIENTES SOBRE EL PROCESO DE MODIFICACIÓN DEL SISTEMA RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	57
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	55

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CENTRAL HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON
Nombre CT	YERKO STRIKA ROBLES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/14
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA ADSCRITOS A CESFAM HUALPEN CON ACTUALIZACION DE FICHA CLAP (CONTROL SANO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE). EXISTE PERSONAL ASIGNADO A CARGO DE MEDICAMENTOS (GESTORA DE REDES).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CERIFICACIÓN SEC Y APROBACION PROYECTOS DE EMERGENCIA DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A SERVICIO MEJOR NIÑEZ: APROBAR A LA BREVEDAD PROYECTOS DE EMERGENCIA, LOS QUE SE ENCUANTRAN POSTULADOS DESDE MARZO DE 2023 Y CUYA DILACIÓN EN LA ENTREGA DE RECURSOS, IMPACTA DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA DE NNA. EN ESTE PUNTO, RVA HA MANTENIDO CONTACTO PERMANENTE CON MEJOR NIÑEZ, FACILITANDO TODA LA INFORMACION QUE SE LE HA REQUERIDO/ SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: MANTENER NIVEL TECNICO EN LA INTERVENCIÓN Y GESTIONAR CON APOYO DE LA FUNDACION CIUDAD DEL NIÑO LA LIBERACIÓN DE RECURSOS DE PROYECTOS DE EMERGENCIA PARA LLEVAR A CABO MEJORAS EN LAS INSTALACIONES (RED ELECTRICA, BAÑOS) , MEJORANDO EL NIVEL DE ATENCIÓN Y PRESTACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - CIUDAD DEL NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARMEN LORENA FUENTEALBA CARRASCO
Nombre CT	MAGDALENA ROXANA COFRÉ MATUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/25
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REITERE LA MEJORA Y CIERRE COMPLETO DEL PERIMETRO DE LA RESIDENCIA PARA POTENCIAR SEGURIDAD DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, ANTE INGRESO DE TERCEROS EXTERNOS A LA RESIDENCIA. SE REPONGAN LOS COMPUTADORES PARA ESTUDIO DE LOS NNA Y TRABAJO DE PROFESIONALES. SE CONSIDERE MAYOR APOORTE DE FONDOS PARA MEJORAS Y MANTENCION DE CASAS DE LOS NNA, OFICIAS ADMINISTRATIVAS Y AREAS VERDES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE APORTEN FONDOS PARA CAPACITACION DE MANEJO EN CRISIS PARA PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA ADSCRITOS EN COSAM HUALPEN. UNA ADOLESCENTE ATENDIDA EN POLITRANS HOSPITAL HIGUERAS. DOS ADOLESCENTES CON ESPERA DE INGRESO A UCHIP PENCO LIRQUEN. EXISTE STOCK SEMANAL DE MEDICAMENTOS, SE GUARDAN BAJO LLAVE, A CARGO DE PROFESIONALES DE CADA CASA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAR Y COMPLETAR CIERRE PERIMETRAL DE RESIDENCIA. REPOSICION DE COMPUTADORES PARA NNA Y PROFESIONALES. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA CASAS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR Y COMPLETAR CIERRE PERIMETRAL DE RESIDENCIA. REPOSICION DE COMPUTADORES PARA NNA Y PROFESIONALES. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA CASAS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RVA - CUIDAD DEL NIÑO HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA PATRICIA MUÑOZ URRIZOLA
Nombre CT	BORIS MAURICIO BARROS ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ACTUALIDAD SE ESTA A LA ESPERA PARA FINALES DE OCTUBRE 2023, DE LA ENTREGA DE UNA NUEVA RESIDENCIA AL INTERIOR DE CIUDAD DEL NIÑO, LA CUAL FUE INSPECCIONADA EN LA VISITA EFECTUADA Y LA CUAL CONSIDERA MEJORES CONDICIONES DE HABITABILIDAD PARA LOS ADOLESCENTES, EN DONDE SE DESTACA LA REMODELACION COMPLETA DE LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES, DE CONFORT, SERVICIOS DE COCINA, LIVING COMEDOR Y ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO; HABITACIONES DUALES. TODO LO CUAL DEBERIA SER FAVORABLE; DADA LA LARGA ESTADIA DE LOS INFORMADOS EN RESIDENCIA. MANTENIENDOSE UN PERFIL DE ATENCION DE APOYO, A FIN DE POTENCIAR RECURSOS INDIVIDUALES, ATENDIENDO SUS NECESIDADES ESPECIALES, AUTONOMIA PROGRESIVA ASI COMO PREPARACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. INTENCIONÁNDOSE QUE EN LA CASA EXISTAN TUTORES, PROFESIONALES E INFRAESTRUCTURA QUE PUEDA GENERAR MAYOR AMBIENTE FAMILIAR PARA HACER MÁS FAVORABLE LA PERMANENCIA DE ESTOS EN RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	POBLACION MANTIENE PERFIL DE ALTA COMPLEJIDAD PRESENTANDO VARIADAS SITUACIONES DE RIESGO COMO CONSUMO DE SUSTANCIAS, DIAGNOSTICOS DE SALUD MENTAL, CONDUCTA DE CALLE, SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL; ASI COMO ALGUNOS SIN MAYORES PROBLEMAS DE ADAPTACION, ESTO POR LA BAJA OFERTA DE PROGRAMAS ESPECIALIZADOS DE LA REGION.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR HABITABILIDAD EN PRÓXIMA VISITA DE RESIDENCIA CONFORME A MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA A REALIZAR.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA ALEJANDRA VEGA MARTÍNEZ
Nombre CT	ETHEL MARCELA ESPINOZA RODRÍGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE GESTION RIGUROSA EN CUANDO A LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS. SE MANTIENE COORDINACION CON DOS PROFESIONALES PSIQUIATRAS QUE ATIENDEN A LAS NIÑAS; DRA. CATALINA RODRÍGUEZ Y DRA. NICOLE SALAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE HA HABILITADO DORMITORIO QUE SE UTILIZA COMO BODEGA, PUES SE REQUIERE ESPACIO DE BODEGA QUE NO ESTA DISPONIBLE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE COMPROMETE LA RENOVACION DEL MOBILIARIO DE LA COCINA Y SE REITERA HABILITACION DE DORMITORIO PENDIENTE.

próxima)	
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - AYUN LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ
Nombre CT	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON MÚLTIPLES MEDIOS DE CALEFACCIÓN: CALDERA, ESTUFA A PELLET, LEÑA AIRE ACONDICIONADO Y GAS. EQUIPAMIENTO DE LAS HABITACIONES ES ACORDE A GRUPO ETÁREO DE LOS RESIDENTES DESTACAN MURALES INFANTILES Y RECIENTE IMPLEMENTACIÓN DE SHOWER DOOR INFANTIL, PARA FACILITAR BAÑO DE LOS NIÑOS. ROPA Y JUGUETES COLORIDA Y ACORDE A LAS NECESIDADES Y GUSTOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ADECUADA A NIÑOS PEQUEÑOS, DESTACA LA ARMONÍA EN QUE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS PRESENTES. DIRECTORA MANTIENE CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS Y PROCESOS VIGENTES DE CADA RESIDENTE, Y SU SITUACIÓN FAMILIAR. RESIDENCIA ORDENADA, LIMPIA, Y CON INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ACORDE A LA EDAD DE LOS USUARIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 15 RESIDENTES PERMANECEN INSCRITOS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE CON CONTROLES DE SALUD Y VACUNACIÓN AL DÍA. DOS DE ELLOS MANTIENEN ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA CON MEDICACIÓN Y DON MÁS ATENCIÓN NEUROLÓGICA CON MEDICACIÓN. AMBOS PROFESIONALES COSTEADOS DE MANERA PRIVADA POR RESIDENCIA, DOS NIÑOS MÁS CON ENFERMEDAD CRÓNICA: ASMA CON MEDICACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS. SÓLO A SMN INFORMAR AL TRIBUNAL LAS MODIFICACIONES DE LOS PROYECTOS, TRIBUNAL CONOCE DEL CIERRE DE RESIDENCIA LLEQUÉN LOS ANGELES POR INFORMACIÓN OTORGADA POR DIRECTORA EN LAS CAUSAS Y NO POR OFICIO FORMAL DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. DE IGUAL FORMA DE LA CREACIÓN DE NUEVA RESIDENCIA PARA LACTANTES Y PRE ESCOLARES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JORGE ADRIÁN GARCÉS HERNÁNDEZ
Nombre CT	GIPSY ZAMBRANO MORENO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REITERA OBSERVACIÓN RELATIVA A QUE AUN CUANDO RESIDENCIA CUENTA CON INSTALACIONES DE RECIENTE DATA (UN AÑO Y TRES MESES) PRESENTA INCREMENTO EN EL DETERIORO EN EL ESTADO DE LAS DEPENDENCIAS Y CON EVIDENTE FALTA DE ORDEN HIGIENE Y MANTENCIÓN, SE OBSERVARON BAÑOS SIN LIMPIEZA, BAÑOS SIN TAPAS, VENTANAS EN BAÑO QUE SE OBSERVA DESDE EXTERIOR, CAMAS DESORDENADAS, ROPA EN EL SUELO, VIDRIOS DESTRUÍDOS EN DIVERSAS SALAS (INASTILLABLES), PUERTAS CON FISURAS, PAREDES SUCIAS Y RAYADAS. ZOÑA DE COMEDOR Y MULTIUSO POCO ACOGEDORA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INCORPORA PORTÓN ELÉCTRICO, CÁMARAS Y ÁREAS VERDES. SE INCREMENTA EN RELACIÓN A VISITA DE MAYO 2023 FALTA DE MANTENCIÓN Y ASEO DE FORMA CONSIDERABLE, TORNÁNDOSE UN ESPACIO POCO ACOGEDOR DONDE PERMANECEN LOS NIÑOS. CÁMARAS QUE NO ABARCAN TODA LA RESIDENCIA, SIENDO NECESARIO QUE UNA PERSONA PERMANEZCA DE MANERA ESTABLE VIGILANDOLAS, PARA PREVENIR RIESGOS ESPECIALMENTE EN EL ÁMBITO DE LA AFECTACIÓN SEXUAL. ESCASA RIGUROSIDAD EN EL REGISTRO DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A LOS NNA, Y POSIBLE USO DESMEDIDO DE RISPERIDONA, YA QUE ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA SE ACTIVA PROTOCOLO QUE COMPRENDE CONCURRENCIA DE PERSONAL DE SAMU. SE REQUIERE MEJORAR

	MANEJO DE INFORMACIÓN DE NNA, OBSERVÁNDOSE DIFERENCIAS ENTRE EL REGISTRO DE FICHA INDIVIDUAL Y RESIDENCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO CUENTA CON PROFESIONAL ENFERMERA QUIEN ES LA ENCARGADA DE SALUD, MANTIENE COORDINACION CON REDES RETIRO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS, SIN EMBARGO, SE OBSERVA REGISTRO DEFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE LOS MISMOS, CONSIGNÁNDOSE ENTREGA A NIÑO CON EVASIÓN RESIDENCIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESGUARDAR ORDEN, HIGIENE Y MANTENCION DE RESIDENCIA. MANTENER PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS. CONCURRIR A AUDIENCIAS Y MANTENER SEGUIMIENTO DE CAUSAS. PONDERAR MAYOR PRESENCIA DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO POR TURNO, Y EVALUAR FUNCIONES DEL PERSONAL DE ASEO. MEJORAR REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS, Y URGENTE COORDINACIÓN CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ PARA PLANES DE ACCION RESPECTO DEL ABORDAJE DEL INCREMENTO DE CONDUCTAS Y/O AGRESIONES EN EL ÁMBITO SEXUAL ENTRE PARES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE MAYOR SUPERVISIÓN EN LA ADMINISTRACION Y REGISTRO DE LA MEDICACIÓN. RESGUARDAR ORDEN E HIGIENE Y MANTENCION DE LA RESIDENCIA, ASI COMO MANTENER PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS Y EFECTUR SEGUIMIENTO DE LAS CAUSAS A TRAVES DE OFICINA JUDICIAL VIRTUAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN PACHECO PINO
Nombre CT	CAROLA ORTIZ JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR CENTRICO DE LA CIUDAD, CON ACCESO A CENTROS DE SALUD Y EDUCACIÓN. MANTIENE CALEFACCIÓN A GAS Y PELLET. CADA NIÑA TIENE DORMITORIO INDIVIDUAL, SIENDO OPCIONAL QUE HERMANAS COMPARTAN, MANTIENEN CLOSET DE USO PERSONAL. EL MOBILIARIO EN GENERAL SE VISUALIZA EN BUEN ESTADO. INDICAR ADEMÁS QUE EN EL PRIMER PISO SE CUENTA CON UN DORMITORIO HABILITADO EN CASO DE GENERARSE EL INGRESO DE ALGUNA NIÑA CON DISCAPACIDAD, ACTUALMENTE ES UTILIZADO PARA CONTENCIÓN DE ADOLESCENTE CON TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TRIBUNAL NI JUEZ VISITADOR FUERON INFORMADOS DE LA DESVINCULACIÓN DE LA DIRECTORA ANTERIOR DOÑA CAROLA SALVO. NIÑA ENTREVISTADA MANIFIESTA MALESTAR ANTE ELLO, REFIRIENDO FALTA DE INFORMACIÓN Y MOTIVACIÓN POR SER OÍDAS POR EL JUEZ Y EL ALCALDE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE Y HOSPITAL SEGÚN CASO. SE MANTIENE UN REGISTRO DE MEDICAMENTOS EL CUAL ES LLEVADO POR TUTORES, EN CADA TURNO. HAY UNA BITACORA SEMANAL FOLIADA A FIN DE PERMITIR EL CONTROL DE SUMINISTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA NECESIDAD DE MEJORAR EL ORDEN EN LAS DEPENDENCIAS Y LIMPIEZA, YA QUE SE APRECIAN PUERTAS DESTRUIDAS, VIDRIOS CON FISURAS. NECESIDAD DE REFORZAR RUTINAS DE ASEO Y ORNATO DE DORMITORIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FACILITAR Y COORDINAR ENTREGA DE LA INFORMACIÓN SOBRE FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN, A LAS NIÑAS QUE LO REQUIERAN, DESPLEGANDO ACCIONES PARA QUE SE COMUNIQUEN CON CURADORES. MANTENER AL DÍA INFORMACIÓN EN REGISTROS INDIVIDUALES, Y FICHAS Y QUE COINCIDA CON LA QUE APAREZCA EN SISTEMA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - LAS GAVIOTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH FIORELLA JARA CONTRERAS
Nombre CT	PAOLA ANDREA MONSALVE CRUZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	1

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE INFRAESTRUCTURA DEL PROGRAMA CON DOS CASAS EN ADECUADAS CONDICIONES DE ESPACIO, MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA EL USO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES. LA DISTRIBUCIÓN EN DOS CASAS PERMITE DIFERENCIAR POR NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE LAS NIÑAS, SIENDO ADEMÁS UTILIZADO COMO UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN CON LOS PERFILES DE MAYOR COMPLEJIDAD Y DESPROTECCIÓN SEVERA, LAS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADAS A CASA 1, RESGUARDANDO A NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PRESENTAN NECESIDADES DE PROTECCIÓN DE MENOR SEVERIDAD, LAS QUE SE MANTIENEN EN CASA 2.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE ASPECTO SE EVIDENCIA UNA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DESDE LO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO QUE PERMITAN DAR ESTABILIDAD Y PROTECCIÓN A NIÑAS Y ADOLESCENTES, BUSCANDO INCORPORAR A LA RED DE PROGRAMAS QUE COMPLEMENTAN LA INTERVENCIÓN COMO LA RED DE SALUD, EN ESPECIAL EN SALUD MENTAL, EL PMA, EDUCACIÓN Y OTROS ACTORES COMUNITARIOS PARA ACTIVIDADES QUE FACILITEN EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL ÁREA DE INTERVENCIÓN ASOCIADA A SALUD Y EN ESPECIAL SALUD MENTAL CONTINÚA SIENDO EL PRINCIPAL REQUERIMIENTO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, CONTANDO LA MAYORÍA CON DIAGNÓSTICOS QUE EVIDENCIAN SECUELAS EN ESTE ÁMBITO QUE REQUIEREN ATENCIÓN SECUNDARIA Y TERCIARIA EN SALUD. SE HACE PRESENTE QUE EL RECURSO TERRITORIAL RESULTA INSUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, NO CONTANDO CON ATENCIÓN EN LA EN PÚBLICA QUE ATIENDA DE FORMA OPORTUNA, EN LA FRECUENCIA QUE SE REQUIERE Y SIN LA DISPONIBILIDAD DE CAMAS PARA HOSPITALIZACIÓN EN CASOS DE RIESGO POR IDEACIÓN SUICIDA Y DESCOMPENSACIÓN POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN EN ESTE PERIODO ASPECTOS PENDIENTES QUE SEAN FACTIBLES DE RESOLVER SOLO POR EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA, LA SITUACIÓN DE SALUD MENTAL Y DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL A LA QUE ESTÁN EXPUESTAS ALGUNAS ADOLESCENTES DEL PROGRAMA CORRESPONDE A UNA ARTICULACIÓN DE INSTITUCIONES QUE DE FORMA COMPLEMENTARIA PUEDAN RESPONDER A ESTAS SITUACIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA CONFORMACIÓN DE UN EQUIPO COHESIONADO CON EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN EN SISTEMA RESIDENCIA, LO QUE FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN CON PERTINENCIA EN LAS NECESIDADES Y COMPLEJIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESARROLLANDO ADECUACIONES QUE PERMITEN ENTREGAR UNA MEJOR RESPUESTA A LA SITUACIÓN DE VULNERACIÓN. SIN EMBARGO, SE EVIDENCIA DESGASTE EN LOS PROFESIONALES DEBIDO A LAS EXIGENCIAS QUE HA IMPLICADO EL INGRESO DE ADOLESCENTES QUE NO SE AJUSTAN A PERFIL DE INTERVENCIÓN EN REM PER, PRINCIPALMENTE ASOCIADO A CONDUCTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL, A PESAR DE LOS AJUSTES QUE SE HAN EJECUTADO, POR EJEMPLO REFORZAMIENTO DE TURNO DE ETD EN CASA 1, LO QUE SE SUMA A LA CARGA LABORAL ADMINISTRATIVA, QUE MERMA LOS TIEMPOS DE DESCASO Y DESCONEXIÓN. SE MANTIENE UN FAVORABLE EVALUACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO POR EL EQUIPO DEL REM PER LAS GAVIOTAS, DESDE LA CALIDAD DE INTERVENCIÓN COMO EL COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, NO OBSTANTE SE ESTIMA NECESARIO REITERAR AL SPE (SMN) LA NECESIDAD DE GENERAR UNA ATENCIÓN RESIDENCIAL EN MODALIDAD DE RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES QUE PRESENTAN UNA SEVERIDAD MAYOR DE DESPROTECCIÓN, CUYO PERFIL EXCEDE LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DEL EQUIPO DEL REM PER LAS GAVIOTAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCIA ODETTE SANDOVAL TRONCOSO
Nombre CT	CAROLINA ANDREA JARA ARAYA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL MES DE MAYO 2023 A LA FECHA REM PER PRESENTA MEJORAS EN SU INFRAESTRUCTURA, CORRESPONDIENTE PRINCIPALMENTE A PINTURA DE ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES, AMPLIACIÓN Y MEJORA ILUMINACIÓN DE LAVANDERÍA, ADEMÁS DE ADQUISICIÓN DE ROPA DE CAMA. INSTALACIONES EN GENERAL EN BUEN ESTADO, LOGRANDO AMBIENTACIÓN ACOGEDORA Y CENTRADA EN LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, GENERANDO SENTIDO DE PERTENENCIA QUE SE IDENTIFICA CON FOTOGRAFÍAS Y ORNAMENTACIÓN EFECTUADA POR LAS MISMAS NIÑAS. HABITACIONES PERSONALIZADAS Y CON NÚMERO DE ROPERO INDIVIDUAL PARA CADA UNA DE ELLAS. NUEVO PROYECTO CONTEMPLA EL COMPROMISO DE RAMPLAS Y MANILLAS, ASÍ COMO HABILITACIÓN DE BAÑO PARA DISCAPACITADOS, POR LO QUE CORPORACIÓN GESTIONARÁ RECURSOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REM PER CUENTA CON DISTINTOS PROTOCOLOS QUE SE AJUSTAN A LO REQUERIDO Y ELABORADO POR EL SMN, SIN EMBARGO, SE HAN RESUMIDO Y SIMPLIFICADO PARA LA LECTURA DE LAS NIÑAS Y SUS FAMILIAS, A FIN DE HACER MÁS AMIGABLE LA INFORMACIÓN DE CADA UNA DE ELLAS. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, SE CONOCE EL BUZÓN INCORPORADO EL PRESENTE AÑO POR EL SMN, EL QUE HA SIDO UTILIZADO POR LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. TAMBIÉN SE DA CUENTA DE LA PARTICIPACIÓN DE ADOLESCENTE EN JORNADAS DE OPINIÓN DEL SMN COMO PRESIDENTA DEL CENTRO, ELEGIDA DEMOCRÁTICAMENTE POR LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. REM PER MANTIENE COORDINACIONES SISTEMÁTICAS CON RED SALUD Y EDUCACIÓN, ASÍ COMO CENTRO RESIDENCIALES EN LOS QUE RESIDEN HERMANOS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, A FIN DE ABORDAR OPORTUNAMENTE SUS DEMANDAS Y PROMOVER VÍNCULOS FAMILIARES. SE REVISAN DISTINTOS VERIFICADORES PARA CERTIFICAR CUMPLIMIENTOS DE PROTOCOLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE TRABAJO COORDINADO ENTRE EL REM PER Y LA RED DE SALUD, EN ESPECIAL EN CUANTO A SALUD MENTAL, PROMOVRIENDO LA ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN EN ESTE PERIODO ASPECTOS PENDIENTES QUE SEAN FACTIBLES DE RESOLVER SOLO POR EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA, DEBIENDO ARTICULARSE CON EL SPE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER REUNIONES CON SPE (MN), A FIN DE CONCRETAR ACUERDO DE MODIFICACIÓN DE PERFIL DE ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES. MEJORAR PLAZOS DE REMISIÓN DE OFICIOS DE URGENCIAS, E INFORMES DE AVANCES CORRESPONDIENTES A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR RUS, A FIN DE TOMAR CONOCIMIENTO OPORTUNO DE SITUACIONES EN CRISIS, Y EVITAR PIDES CUENTAS POR PARTE DEL TRIBUNAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA ELIZABETH PINO PARRA
Nombre CT	CLAUDIA CELINA GONZÁLEZ ZÚÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, ESTUFAS A GAS LICUADO EN ESTADO DE CONSERVACIÓN, SE CUENTAN CON DOS ESTUFAS A GAS GRANDES, TRES ESTUFAS DE 15 KILOS Y 5 CALEFACTORES ELÉCTRICOS PARA USO DE OFICINAS. EN SEGUNDO PISO EXISTE UN BAÑO INDIVIDUAL QUE CUENTA CON UNA DUCHA HABILITADA EN CASO DE NECESITAR SER OCUPADA POR LAS NIÑAS O ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTA CON PROFESIONAL PSICOPEDAGOGA, ENCARGADA DEL ÁREA EDUCACIONAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.LA TOTALIDAD DE LAS RESIDENTES SE ENCUENTRAN ESCOLARIZADAS, CUENTAN CON COMPUTADORES PROPIOS, LOS CUALES HAN SIDO OBTENIDOS, A TRAVÉS, DE LA BECA TIC, ADEMÁS DE CONTAR CON EQUIPOS DE LA RESIDENCIA, MANTENIENDO ACTIVO PROGRAMA DE CONTROL PARENTAL PARA EL ACCESO DE INTERNET.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON APOYO DE TALLERES FORMATIVOS POR PARTE DE PROFESIONAL MATRONA Y NUTRICIONISTA, DEL HOSPITAL RAFAEL AVARIA DE CURANILAHUE. LA TOTALIDAD DE LAS RESIDENTES RECIBEN ATENCIÓN DE SALUD EN SISTEMA PÚBLICO (HOSPITAL DR. RAFAEL AVARIA DE CURANILAHUE, HOSPITAL CLÍNICO GUILLERMO GRANT BENAVENTE, COSAM LEBU Y CURANILAHUE. DURANTE LA VISITA SE REALIZA REVISIÓN DE LOS REGISTROS DE MEDICAMENTOS AMBULATORIOS, CONTROLES MÉDICOS, REGISTROS MÉDICOS, REGISTRO DE MEDICAMENTOS QUE INGRESAN A LA RESIDENCIA, REGISTRO DE TRATAMIENTO AMBULATORIO, CARPETA DE SALUD DE CADA NIÑA, EL CUAL EDUCADORA DE TRATO DIRECTO ES LA ENCARGADA DE REALIZAR LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE SE MANTENGA LA SUPERVISIÓN DEL USO DE INTERNET CADA VEZ QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES UTILICEN LOS COMPUTADORES U OTRO DISPOSITIVO A FIN DE EVITAR SITUACIONES DE RIESGO QUE PUEDAN VULNERAR LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. DIRECTORA SEÑALA QUE SE POSTULÓ A PROYECTO DE SUBVENCIÓN MUNICIPAL Y SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE LOS RESULTADOS. ADEMÁS, DIRECTORA INFORMA QUE REALIZARÁ CAMBIO DE SILLÓN QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN LA RECEPCIÓN, A LA ESPERA DE RESULTADOS DEL PROYECTO PARA MEJORA DE ARO DE BASKETBALL UBICADO EN EL ANTEJARDIN Y SE CONTINUARÁ CON LA PINTURA DEL REVESTIMIENTO INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE SUGIERE QUE EN CASO DE NO CONTAR CON FONDOS MUNICIPALES PARA MEJORAMIENTO DE ARO DE BASKETBALL UBICADO EN EL ANTEJARDÍN DE LA RESIDENCIA, SE OPTÉ POR INVERTIR RECURSOS DE LA RESIDENCIA ELLO A FIN DE INCENTIVAR LA ACTIVIDAD FÍSICA AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA COMO SIEMPRE EN LAS VISITAS A RESIDENCIA LA VOLUNTAD DE COLABORAR CON JUEZ VISITADOR Y CONSEJERO TÉCNICO POR PARTE DE DIRECTORA DOÑA NINÓN JORQUERA Y DOÑA ANA MARÍA MUÑOZ, TRABAJADORA SOCIAL, EL CUAL PREVIAMENTE APORTAN ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DETALLADA DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA RESIDENCIA Y ASÍ TAMBIÉN DURANTE LA VISITA. RESPECTO A LAS CARPETAS DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE PRESENTAN EN ORDEN Y LIMPIEZA ACTUALIZADA, LOS PROTOCOLOS VIGENTES Y ORDENADOS, SE ESTA EN ORDEN, LIMPIEZA Y LUZ AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, TANTO EN SALAS, PASILLO AL INGRESAR, COMEDOR, COCINA, HABITACIONES. QUE POR PARTE DE LA RESIDENCIA HAN OTORGADO CANASTAS FAMILIARES Y DE HIGIENE PERSONAL EN FORMA MENSUAL A RESIDENTES QUE SE ENCUENTRAN EN MODALIDAD DE ACERCAMIENTO FAMILIAR. RESPECTO AL ÁMBITO ESCOLAR SE MANTIENE COMUNICACIÓN DIRECTA CON CADA UNO DE LOS PROFESORES, A TRAVÉS, DE ENTREVISTAS, CORREO ELECTRÓNICO, WATHSAPP Y LLAMADAS TELEFÓNICAS, QUE DURANTE EL AÑO 2023 SE HAN ADQUIRIDO DOS NOTEBOOK ADICIONALES PARA EL USO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. SE REALIZARON TRABAJOS EN REPARACIÓN, Y PINTADO DE PAREDES EN EL PRIMER PISO, CAMBIO DE EQUIPOS DE ILUMINACIÓN, MANTENCIÓN DE BAÑOS, REFACCIÓN DE DUCHAS DE RESIDENTES, SE REALIZÓ PINTURA Y CAMBIO DE LUMINARIA EN SECTOR DE COCINA Y REEMPLAZO DE MOVIILIARIO EN MAL ESTADO, SE REALIZÓ ELEVACIÓN DE PANDERETA EN MURO PERIMENTRAL COLINDANTE A VECINOS, SE REALIZÓ CAMBIO DE TECHUMBRE EN SECTOR DE PATIO TECHADO, EL SISTEMA DE SANITIZACIÓN, FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN ES DE FECHA DE 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE RECEPCIONAR 5 SILLAS MÁS PARA COMEDOR DIARIO DE LA RESIDENCIA. DURANTE LA VISITA SE ENCONTRABAN ADEMÁS DE PROFESIONALES, EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y LAS NIÑAS, PERSONAL EXTERNOS MAESTROS CARPINTEROS REALIZANDO LABOR DE PINTURA DE REVESTIMIENTO INTERIOR Y FACHADA DE BAÑO DE VISITA. SE REUBICARON LOS CILINDROS DE GAS Y CALEFONT, MANTIENEN EN BUEN ESTADO 5 LUCES DE EMERGENCIA, SE CUENTA ACTUALMENTE CON 2 LAVADORAS UNO DE USO EXCLUSIVO DEUNA DE LAS RESIDENTES, ASÍ COMO UN BAÑO EXCLUSIVO PARA ELLA, SE CUENTA CON DOS SECADORAS DE ROPA, SE REALIZÓ REVISIÓN DE SALA DE PROVISIONES, EL CUAL SE MANTENÍA MUY LIMPIA Y ORDENADA AL MOMENTO DE LA VISITA, ASÍ COMO TAMBIÉN LOS MUEBLES DE COCINA Y REFRGERADOR.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/08/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA VALERIA RODRÍGUEZ FERRADA
Nombre CT	JOHANA DEL CARMEN BARRÍA SANTANDER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REDISTRIBUCIÓN DE DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS, DEBIDO A CLAUSURA DE PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA POR PRESENCIA DE HONGOS. UTILIZAN COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN ESTUFAS A COMBUSTIÓN LENTA, ESTUFAS A GAS Y ELÉCTRICAS. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE CUENTAN CON DORMITORIOS INDIVIDUALES, ADEMÁS LOS MAYORES DE EDAD TIENE BAÑO PROPIO EN SU HABITACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CONCRETO LA CONTRATACIÓN DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS SUGERIDA EN VISITA ANTERIOR. ASÍ MISMO Y EN VIRTUD DE NO CONTAR ACTUALMENTE CON PSIQUIATRA HA LOGRADO ARTICULACIÓN DE RED DE SALUD COMUNAL, PARA SUPLIR DICHA FALTA DE PROFESIONAL, MANTENIENDO COORDINACIONES PERMANENTES CON COSAM HOSPITAL DE LEBU.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PUBLICO DE LA COMUNA DE LEBU, EN CESFAM LEBU NORTE Y HOSPITAL DE LEBU. LOS FARMACOS SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN BODEGA Y, LOS DE USO DIARIO, SE ENCUENTRAN EN SALA CON ACCESO SOLO DE FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA BAJO RESPONSABILIDAD DE LA PSICOLOGA DEL CENTRO RESIDENCIAL. NNA CON TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, Y CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, MANTIENEN ATENCIONES POR LA RED DE SALUD PUBLICA, PRINCIPALMENTE EN COSAM DEL HOSPITAL DE LEBU.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA FECHA NO SE CUENTA CON PROFESIONAL PSIQUIATRA. LOS NNAJ QUE REQUIEREN ATENCION ESPECIALIZADA DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN CON ATENCION EN SERVICIO PUBLICO Y CONTRATACIÓN DE HORAS PARTICULARES DE SER NECESARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO AL ESTUDIO DE LOS HONGOS, SOLICITADA EN VISITA RESIDENCIA DE AGOSTO DEL 2022, SE REALIZÓ GESTIÓN POR OBISPO DE LA IGLESIA CATOLICA CON UN FELIGRES DE LA PARROQUIA DE CAÑETE, EN ATENCIÓN A QUE ELLOS PRESENTARÓN UNA SITUACIÓN SIMILAR EN EL TEMPLO PARROQUIAL . LA PERSONA VISITÓ LA RESIDENCIA Y ESTABLECIO QUE SE TRATABA DEL MISMO HONGO, DE ORIGEN EXTRANJERO Y QUE AFECTA A VARIAS PROPIEDADES DE LA PROVINCIA DE ARAUCO. SUGIRIO APLICAR UN FUNGICIDA, ESPECIAL PARA TRATAMIENTO DEL HONGO. ATENDIDO QUE ES UNA GESTIÓN PARTICULAR NO EMITIRA INFORME POR ESCRITO, SINO SOLO LA VISITA Y SUGERENCIA SEÑALADA. COMO SE SE EXPUSO EN LA ÚLTIMA VISITA RESIDENCIAL LAS ZONAS AFECTADAS DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INHABILITADAS Y, LOS NNA SE ENCUENTRAN UTILIZANDO ZONAS LIBRE DE INFECCIÓN. LA FUNDACIÓN SE ENCUENTRA REALIZANDO GESTIONES PARA PROYECTO DE EMERGENCIA ANTE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y BÚSQUEDA DE OTRA FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA UNA SOLUCIÓN DEFINITIVA. SE SUGIERE POR EL TRIBUNAL QUE EL ESTUDIO DE LOS GERMENES DETECTADOS SE REALICE POR PROFESIONAL CALIFICADO DEL SAG PARA DETERMINAR EL ORIGEN Y TRATAMIENTO, CUYO PROFESIONAL DEBERÁ EMITIR UN INFORME PARA CONOCER EL RESULTADO Y RECOMENDACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES SIMILARES A LAS VISUALIZADAS EN VISITA ANTERIOR. SE OBSERVAN PUERTAS DETERIORADAS, VIDRIOS ROTOS. SI BIEN, RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA, ESTE NO ES VISADO POR PARTE DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO. ADEMÁS, NO CUENTAN CON LA REALIZACIÓN DE SIMULACROS Y ACTUALIZACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS. A NIVEL DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA NO SE VISUALIZA UNA VÍA DE ESCAPE SEGURA EN EL SEGUNDO PISO, FACILITADO POR LA INCLINACIÓN Y LO ESTRECHO DE LAS ESCALERAS. ASIMISMO, EN COMEDOR SE UBICA UN MUEBLE FLOTANTE EN EL QUE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS, EN SU MAYORÍA PSICOFÁRMACOS, RESGUARDADOS CON UN CANDADO PEQUEÑO, LO CUAL PUDIESE POSICIONARSE COMO UN RIESGO ATENDIDO EL FÁCIL ACCESO A LA VISTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL INICIO DE LA VISITA, SE ENCUENTRA DIRECTOR DON JUAN CERDA GUZMÁN, JUNTO CON TRABAJADOR SOCIAL, PABLO MUÑOZ CABRERA. EN ESTE SENTIDO, SE HACE PRESENTE QUE DIRECTOR PRESENTA CIERTA DESCONEXIÓN CON EL PROCESO DE VISITA. ADVIRTIENDO QUE NO CONTABAN CON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS, FICHAS ACTUALIZADAS DE LOS NNA, NI CARPETAS AL DÍA. SE HACE REVISIÓN DE CARPETAS ALEATORIAS, VISUALIZANDO QUE SÓLO UN NIÑO TENÍA DOCUMENTOS AL DÍA. SÓLO SE DESTACA QUE HABILITARON UNA OFICINA PARA INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS. A NIVEL GENERAL SE MANTIENEN LAS MISMAS FALENCIAS ADVERTIDAS EN VISITAS ANTERIORES, TANTO A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, ESPACIOS, DOCUMENTACIÓN, PROTOCOLOS Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN, ADVIRTIENDO QUE LA FALTA DE VERIFICADORES, INCUMPLIMIENTO DE INFORMES TRIMESTRALES Y PLANES DE INTERVENCIÓN SON UNA PROBLEMÁTICA RECURRENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PRESENTAN PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTO VERSIÓN 01 DE FECHA 25.04.2016 SMN. EL CUAL NO SE ENCUENTRA ACTUALIZADO. EVIDENCIANDO QUE NO EXISTE UN PROTOCOLO CLARO ENTRE PROFESIONALES DE RESIDENCIA Y RED SALUD. SIENDO ESTA UNA TEMÁTICA RECURRENTE DURANTE LAS INTERVENCIONES
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIAL SE ESTIMA IMPERATIVO REALIZAR MEJORAS ESPECIALMENTE CONTAR CON UNA VÍA DE EVACUACIÓN EXPEDITA FRENTE A ALGUNA EMERGENCIA COMO TAMBIÉN DISPONER DE UN PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PROFESIONALES CALIFICADOS. REALIZAR MODIFICACIONES EN EL PATIO QUE CUENTEN CON ÁREA VERDE Y ESPACIOS QUE FACILITEN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE DENTRO DEL SISMA RESIDENCIAL, COMO POR EJEMPLO CONTAR CON UN ARCO DE FUTBOL, ARO DE BASQUETBOL, PESA PING-PONG, TACA-TACA ENTRE OTROS. DISPONER VENTILADORES O ENFRIADORES DE AIRE ATENDIDA LA OLA DE CALOR QUE SE APROXIMA. A NIVEL DE INTERVENCIÓN SE SUGIERE QUE PROFESIONALES DISPONGAN CON REGISTRO DE INTERVENCIÓN AL DÍA, CUMPLIR CON EL ENVÍO TRIMESTRAL DE INFORMES DE AVANCE, DISPONER DE PROTOCOLOS DE DERIVACIÓN A SALUD Y MEJORAR LAS INTERACCIONES ENTRE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE, TODA VEZ QUE DURANTE EL PRESENTE AÑO SE ELEVARON SITUACIONES DE MALOS TRATOS DESDE PROFESIONALES HACIA LOS NNA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACIÓN A LAS VISITAS REALIZADAS ANTERIORMENTE, SE VISUALIZAN CONDICIONES SIMILARES, EVIDENCIANDO MEJORAS SÓLO EN LA HABILITACIÓN DE UN ESPACIO PARA INTERVENCIÓN Y MAYOR VARIEDAD EN LO QUE RESPECTA A VESTUARIO, ROPA INTERIOR Y CALZADO ACORDE A LAS TALLAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. SIN EMBARGO, A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, LA RESIDENCIA MANTIENE LAS MISMAS FALENCIAS SEÑALADAS, CON CALEFACCIÓN DEFICIENTE PARA LOS ESPACIOS EN QUE SE MANTIENEN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DORMITORIOS FRÍOS Y HÚMEDOS, ADVIRTIENDO QUE NO DISPONEN DE VENTILADORES Y/O ARTEFACTOS PARA TEMPORADA DE VERANO, MÁS, CONSIDERANDO QUE EL SEGUNDO PISO ES DE MADERA Y LAS ALTAS TEMPERATURAS DE LA COMUNA. A NIVEL DE ESTIMULACIÓN DE APRENDIZAJE, RECREACIÓN Y OCIO NO DISPONEN DE ESPACIOS ADECUADOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DIVERTISTE DENTRO DEL INMUEBLE, NO CUENTAN CON ÁREA VERDE Y MATERIALES QUE PERMITAN REALIZAR ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE. POR OTRO LADO, SI BIEN, EXISTE UN PLAN DE EMERGENCIA, ESTE NO ES VISADO POR PROFESIONALES Y SU INFRAESTRUCTURA NO FACILITA UNA VÍA DE ESCAPE SEGURA POR LA INCLINACIÓN Y LO ESTRECHO DE LAS ESCALERAS. DESDE EL PLANO INTERVENTIVO, SE MANTIENE LA FALTA DE VERIFICADORES, DIAGNÓSTICOS, TRABAJO PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y DESPEJE FAMILIAR. ADEMÁS DE INCUMPLIR EN EL ENVÍO DE INFORMES DE AVANCE TRIMESTRALES. LO QUE AFECTA DIRECTAMENTE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES A RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA Y RECIBIR UNA INTERVENCIÓN DE CALIDAD. POR OTRO LADO, SE TIENE A LA VISTA CAPACITACIONES EN PERSONAL DE RESIDENCIA, EMPERO, SE HACE PRESENTE QUE DURANTE EL AÑO EN CURSO SE HAN ADVERTIDO DIVERSAS SITUACIONES COMPLEJAS DENTRO DEL SISTEMA RESIDENCIA, ASOCIADO A INTERACCIONES CONFLICTIVAS ENTRE LOS NNA Y DOS SITUACIONES DE POSIBLE MALTRATO POR PARTE DE PERSONAL HACIA UNO DE LOS NIÑOS. PREVALECIENDO LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, QUE TIENE RELACIÓN A LA FALTA DE PREPARACIÓN Y CONOCIMIENTO RESPECTO A LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA, POR PARTE

	DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y PROFESIONALES. CONCLUYENDO QUE, PESE A LAS SOLICITUDES DE MEJORAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, LAS GRAVES FALENCIAS EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA RESIDENCIA SE HAN MANTENIDO, SIN EXISTIR MAYORES CAMBIOS QUE PERMITAN RESTITUIR LOS DERECHOS DE LOS NNA QUE RESIDEN EN DICHA INSTITUCIÓN, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO VULNERADOR DE DERECHOS Y NO DE PROTECCIÓN DE ÉSTOS. POR LO ANTERIOR, SE CONSIDERA NECESARIO Y URGENTE SOLICITAR A SERVICIO MEJOR NIÑEZ ASUMA LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DE RESIDENCIA TREMÚN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE AL ENCONTRARSE LAS NNA EN UNA RESIDENCIA DE FORMA PROVISORIA PRODUCTO DEL INCENDIO OCURRIDO CON FECHA 13.11.2023. EL ACTUAL INMUEBLE NO CUENTA CON LOS MISMOS RECURSOS, ESPACIOS, MUEBLES, SALAS Y AMBIENTACIÓN OBSERVADA EN VISITA ANTERIOR DE FECHA 12.06.2023. CUENTAN CON SIETE HABITACIONES LAS CUALES SE ENCUENTRAN EN SEGUNDO PISO, OBSERVANDO ESPACIOS REDUCIDOS, DEBIENDO INCORPORAR UNA LITERA EN EL PASILLO, LAS CUALES SON UTILIZADAS POR DOS COLATERALES QUE PERNOCTAN LOS FINES DE SEMANA POR TENER BENEFICIO DE INTERNADO. ES PRECISO SEÑALAR QUE SEGUNDO PISO ES CONSTRUIDO EN BASE A MADERA, ADVIRTIENDO QUE NO CUENTAN CON SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN, SITUACIÓN QUE ES PREOCUPANTE CONSIDERANDO LAS ALTAS TEMPERATURAS QUE CARACTERIZAN A LA COMUNA EN LA TEMPORADA DE VERANO. POR OTRO LADO, EL PATIO ES REDUCIDO SIENDO UTILIZADO PRINCIPALMENTE PARA SECAR ROPA. POR LO QUE EN LA ACTUALIDAD NO DISPONEN DE ESPACIO QUE FACILITE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS, REPOSO Y OCIO. EN ESTA MISMA LÍNEA Y TAL COMO SE INFORMÓ EN SU MOMENTO, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES CUENTAN CON VESTUARIO, ROPA DE CAMA, ÚTILES DE ASEO Y CAMAS OTORGADAS POR PARTE DE DIDECO, ONG Y DONACIONES POR PARTE DE LA COMUNIDAD DE SANTA BÁRBARA. DIRECTORA INFORMA QUE DURANTE LA PRIMERA SEMANA DE DICIEMBRE CONTARÁ CON LA EVALUACIÓN DE DAÑOS Y PRESUPUESTOS PARA INICIAR LA RECONSTRUCCIÓN DE LA RESIDENCIA, PROYECTANDO ENTRE 2 A 3 MESES, ESTANDO EN ESPERA DE LA INFORMACIÓN OFICIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PESE AL INCENDIO OCURRIDO, DIRECTORA DE RESIDENCIA DOÑA MÓNICA CRUZ REBOLLEDO TIENE A LA VISTA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA QUE LOGRÓ RESCATAR POSTERIOR AL SINIESTRO. MIENTRAS QUE LA DOCUMENTACIÓN PERDIDA LA REMITIÓ VÍA CORREO ELECTRÓNICO. SE DESTACA QUE LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN LIMPIAS, DISPONEN DE MINUTA DE ALIMENTACIÓN ACORDE A LAS NECESIDADES NUTRICIONALES DE LAS NNA Y QUE POR INTERMEDIO DE ONG, DIDECO Y APOYO DE LA COMUNIDAD DE SANTA BÁRBARA CUENTAN CON VESTUARIO, ROPA DE CAMA Y MOBILIARIO BÁSICO PARA CUBRIR LAS NECESIDADES ELEMENTALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. SIN EMBARGO, DIRECTORA INFORMA QUE LAS NNA PRESENTAN DIVERSAS SOLICITUDES QUE TIENEN RELACIÓN A ÚTILES PERSONALES, RECREACIÓN, OCIO Y DECORACIÓN. COMO, POR EJEMPLO, TELEVISOR, COMPUTADORES, CELULARES, PERFUMES, CREMAS, PELUCHES, TABLETS, PANTUFLAS, PISCINA ENTRE OTROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA PRESENTA PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE LAS NNA Y DE ACTUACIÓN CON RED SALUD FRENTE A DESCOMPENSACIONES DE LAS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN COMPARACIÓN A LA VISITA ANTERIOR REALIZADA CON FECHA 12 DE JUNIO DEL 2023, SE IDENTIFICA MAYOR CONOCIMIENTO Y PREPARACIÓN EN LA ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN, CARPETAS Y REGISTRO DE INTERVENCIONES. SE DESTACA QUE RESIDENCIA ACTUALIZÓ CAPACITACIONES Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA CON PERSONAL CAPACITADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE INTERVENCIÓN SE SUGIERE ACTUALIZAR FICHA INDIVIDUAL POR CADA NNA UNA VEZ QUE SE PRORROGUE MEDIDA DE PROTECCIÓN JUNTO CON LA ACTUALIZACIÓN Y/O REORIENTACIÓN DE CADA PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (PII) EL CUAL NO SÓLO DEBE SER INCORPORAR AL SISTEMA DIGITAL, SINO QUE TAMBIÉN DEBE ESTAR IMPRESO EN RESPECTIVA CARPETA. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, CONSIDERANDO EL INCENDIO OCURRIDO, SE SUGIERE QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ AGILICE JUNTO CON ONG MOVILICE LOS RECURSOS PARA COMENZAR LA RECONSTRUCCIÓN DE LA RESIDENCIA SINISTRADA Y EN EL INTERTANTO ONG REALICE LAS GESTIONES NECESARIAS PARA DISPONER DE CLIMATIZACIÓN ACORDE A LA TEMPORADA Y CONTAR CON MATERIAL QUE PROVEE RECREACIÓN, ESTIMULACIÓN DEL APRENDIZAJE Y OCIO DE LAS NNA, MÁS, CONSIDERANDO QUE SE ENCUENTRAN AD PORTAS DE SALIR DE VACACIONES DE VERANO. EN ESTA MISMA LÍNEA, SE SUGIERE LA ACTIVACIÓN DE REDES COMUNALES FUERA DESDE EL PLANO DE ASISTENCIALISMO, SINO PARA FINES DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREACIONALES Y DE ESPARCIMIENTO, ATENDIDAS LAS CONDICIONES ACTUALES DE LA RESIDENCIA TRANSITORIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN MARCELO ALARCÓN MANRÍQUEZ
Nombre CT	EDUARDO ANDRÉS MENDOZA SEPÚLVEDA

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE CALEFACCIÓN CENTRAL POR SISTEMA DE CALDERA. ESPACIOS EN CONSTANTE REPARACIONES PRODUCTO DE DESTRUCCIÓN DE ADOLESCENTES. DEBE HABILITARSE A LA BREVEDAD UNA ENFERMERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A LA BREVEDAD DEBE HABILITARSE EL PLAN DE EMERGENCIA, QUE SE ENCUENTRA EN ESPERA DE VISACION POR UNIDAD DE PREVENCION DE RIESGOS. LOS EXTINTORES DEBEN ESTAR EN UN LUGAR DE FACIL ACCESO. NO SE ENCUENTRA HABILITADA LA SALA DE MEDICAMENTOS CON GABINETE IDONEO Y PUERTA DE SEGURIDAD QUE OFRECIÓ EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ A ESTE JUEZ AL REALIZAR VISITA DE RE INSTALACION DE LOS ADOLESCENTES EN LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES PRESENTAN PATRÓN DE CONSUMO DE DROGAS DE ALTA INTENSIDAD EN TRATAMIENTOS POCO EFICACES. SE HACE NECESARIO CONTAR CON ENFERMERÍA Y GABINETE OESTANTE ADECUADO PARA EL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	VISITA ANTERIOR CORRESPONDIÓ A ESTADÍA DE LOS NNA EN LA COMUNA DE TOMÉ ATENDIDO DESTRUCCIÓN DEL INMUEBLE POR INCENDIO
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA DOMINIO Y CONOCIMIENTO ACABADO DE LA SITUACIÓN DE TODOS LOS NNA. HABILITAR DE MANERA URGENTE UNA ENFERMERIA CON UN PROFESONAL IDONEO, ADEMAS ATENDIDAS LAS CARACTERISTICAS DE SALUD DE LOS ADOLESCENTES, SE SUGIERE CONTAR CON PSIQUIATRA ADOLESCENTE A FIN DE NO DEPENDER SOLO DEL SISTEMA DE SALUD PUBLICA, SISTEMA EN EL QUE AL CONCURRIR A ATENCION SON DERIVADOS DE VUELTA A LA RESIDENCIA POR FALTA DE CAMAS PARA INTERNACION. GESTIONAR EN FORMA URGENTE CON SENAME CUPOS PARA EVALUACION SIQUIATRICA O DE SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES INGRESADOS EN CIP CRC.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

11. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Temuco

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MÓNICA TOLEDO REYME	SANDRA BUSTAMENTE ULSEN	26/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MÓNICA TOLEDO REYME	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN	26/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MÓNICA TOLEDO REYME	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN	25/10/2023
C.A. DE TEMUCO	HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	PATRICIA ALEJANDRA RIOS ROJAS	MÓNICA ALVARADO OYARZÚN	17/10/2023
C.A. DE TEMUCO	CREAD – BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	PATRICIA RIOS ROJAS	M. SOLEDAD FLORES M.	10/10/2023
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MIRNA IBET ESPEJO GUIÑEZ	CAROLINE N. KAYSER PACHECO	16/10/2023
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	GABRIEL MONTOYA JIMÉNEZ	VÍCTOR HENRÍQUEZ MÁRQUEZ	25/10/2023
C.A. DE TEMUCO	RFP - REFUGIO DE LUZ	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	VIVIANNE BERTHOLET CAMPOS	CAROLINE N. KAYSER PACHECO	04/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	ADA PATRICIA VILLARREAL RAMIS	ROBERT ANDREE QUILHOT SUAZO	05/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - ESTRELLA DE BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY	ESTER JUDITH MONTEIRO FERNÁNDEZ	16/10/2023
C.A. DE TEMUCO	CONIN - TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	PATRICIA VILLARREAL RAMIS	VÍCTOR HENRÍQUEZ MÁRQUEZ	10/10/2023
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF DE TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO	20/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PUCÓN	JOSE LUIS MAUREIRA GONZALEZ	LILIANA LORETO BARRIGA MERCADO	20/11/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS COLLIPULI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE COLLIPULLI	SANDRA NAHUELCURA VILLAMAN	SANDRA NAHUELCURA VILLAMAN	21/12/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS	JUZGADO DE LETRAS DE VICTORIA	KATERINE LAVANDEROS CURAQUEO	PAMELA URRRA GOYE	08/09/2023

C.A. DE TEMUCO	REM - PETRONILA PINCHEIRA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	MARIANELA ARELLANO VAILLANT	XIMENA QUEZADA RIVAS	09/11/2023
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VILLARRICA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	MARIANELA ARELLANO VAILLANT	LUIS GONZALEZ DELGADO	29/11/2023
C.A. DE TEMUCO	CECILIA WIDMER TRAIQUÉN	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	GRACIELA RIOBÓ HERMOSILLA	MAYRA LEÓN ACUÑA	28/11/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - SAN BENITO	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	GRACIELA RIOBÓ HERMOSILLA	MAYRA LEÓN ACUÑA	28/11/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - PADRE FRANCISCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MIRNA IBET ESPEJO GUIÑEZ	MONICA ALVARADO OYARZUN	18/10/2023
C.A. DE TEMUCO	RMA - HOGAR NAVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO	18/10/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - LAGUNAS DEL PARQUE	JUZGADO DE LETRAS DE LAUTARO	IVAN SANTANDER VALENZUELA	FABIOLA GUZMAN JARA	20/10/2023
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MÓNICA TOLEDO REYME	SANDRA BUSTAMENTE ULSEN	25/10/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	SANDRA BUSTAMENTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE LA RESIDENCIA EN FORMA CONSTANTE REALIZA MEJORAS Y BUSQUEDA DE RECURSOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DE LA COMUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO EXISTEN
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	SANDRA EUGENIABUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EN FORMA CONSTANTE LA RESIDENCIA REALIZA MEJORAS EN PRO DEL BIENESTAR DE LAS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UNA COORDINACIÓN CON LOS ENTES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR TRABAJANDO PARA LA REINSERCIÓN FAMILIAR DE LAS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE EN FORMA URGENTE QUE LA RESIDENCIA REALICE EL CIERRE PERIMETRAL Y HABILTE LAS OFICINAS PARA EL EQUIPO PROFESIONAL Y ATENCION DE LAS NNA
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA REQUIERE EN FORMA URGENTE IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EVITAR LAS SALIDAS NO AUTORIZADAS DE LAS NNA, TALLERES PARA EVITAR LAS AGRESIONES ENTRE LAS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE QUE LA RESIDENCIA REALICE MAS COORDINACIONES CON LA RED DE SALUD, CON EL OBJETO DE QUE RECIBAN LAS ORIENTACIONES RESPECTIVAS PARA LAS NNA. ESPECIALMENTE EN EL AREA DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA EL CIERRE PERIMETRAL, PROTOCOLO POR LOS ABANDONOS V/S REINGRESOS DE LAS NNA. TALLERES FORMATIVOS Y RECREATIVOS PARA LAS NNA Y EL PERSONAL. FALTA DE DOCUMENTACIÓN EN LAS CARPETAS DE LAS NNA (PLANES, INFORMES DE AVANCES, DIAGNÓSTICOS).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIEREN QUE REALICEN UN PLAN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA LAS NNA, MANTENER LAS CARPETAS DE LAS NNA CON TODO LA DOCUMENTACION NECESARIA, PLANES DE ACCION POR AUSENTISMO PROLONGADOS DE LAS NNA. HABITAR ESPACIOS PARA REALIZAR INTERVENCIONES PARA LAS NNA Y SUS ADULTOS RESPONSABLE.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA (EN PROCESO DE ACREDITACIÓN SPE)
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA ALEJANDRA RIOS ROJAS

Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZÚN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN ADECUADAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA ESTA DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADA DESTACANDO DESDE LA VISITA ANTERIOR, UNA MEJOR COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA DE REPRESENTACIÓN JURÍDICA ESPECIALIZADA MI ABOGADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	A TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE LES FACILITA EL ACCESO A LA SALUD. ESTAN INCRITAS EN EL CESFAM VILLA ALEGRE CERCANO A LA RESIDENCIA. AQUELLAS QUE CUENTAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y/O TIENEN NECESIDADES MAS COMPLEJAS DE SALUD, SE ATIENDEN EN EL HOSPITAL DR. HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA DE TEMUCO. TODAS MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD INFANTIL, ADOLESCENTE Y VACUNAS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AGILIZACIÓN DEL TRÁMITE DE EXTRANJERÍA RESPECTO DE LA NIÑA J.M.G. RIT X-3XX-20XX CUESTIÓN QUE DE LA VISITA ANTERIOR AUN NO TERMINA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER ESTANDARES DE CALIDAD EN LA GESTION DE LA RESIDENCIA. TRABAJO COORDINADO CON LOS CURADORES AD LITEMS. FORMATO DE LOS INFORMES PSICOSOCIALES, SON TECNICAMENTE ACOTADOS, DE FACIL Y RAPIDA LECTURA NO REDUNDANTES EN INFORMACIÓN. IMPLEMENTAR PROYECTO DE HABILITACION VIDA INDEPENDIENTE - COMO INSERCIÓN SOCIO-COMUNITARIA POST-EGRESO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	CREAD – BELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA RIOS ROJAS
Nombre CT	M. SOLEDAD FLORES M.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/45
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, EL CREAD BELEN SE ENCONTRABA EN PREPARATIVOS PARA TRASLADO DE INMUEBLE. LO ANTERIOR, POR CAMBIO DE OBJETIVOS DE ACUERDO A LA RECONVERSIÓN DEL CENTRO PARA ATENDER A NIÑOS HASTA 8 O 9 AÑOS. ES UNOS DE LOS ÚLTIMOS CENTROS O RESIDENCIAS QUE SE RECONVIERTE EN LA CIUDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA GESTION ADMINISTRATIVA CONTINUA BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL SMN Y NO SE DA CUENTA DE OBSERVACIONES AL RESPECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSTATO QUE TODOS (AS) LOS NIÑOS (AS) SE ENCUENTRA VINCULADOS A CENTROS DE SALUD, ESPECIFICAMENTE, CONSULTORIO MIRAFLORES DE ESTA CIUDAD Y SE ENCONTRABAN CON SUS CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN, NI INFORMAN MEJORAS REALIZADAS, M. ATENDIDO QUE SE TRASLADARAN A OTRO INMUEBLE POR DEMOLICIÓN DEL ACTUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE INFORMA QUE SE PREVEE QUE EL NUEVO INMUEBLE A CONSTRUIR EN EL MISMO ESPACIO EN QUE ESTA EL CENTRO, HOY, ES EN 6 MESES APROX. ESTO IMPLICARÁ UN CAMBIO EN MODALIDAD DE ATENCION, IMPORTANTE DE EVALUAR EN SU OPORTUNIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A

Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MIRNA IBET ESPEJO GUIÑEZ
Nombre CT	CAROLINE N. KAYSER PACHECO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA QUE FACILITA Y NO PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS NNA QUE ATIENDE. SE REALIZARON MEJORAS EN CUANTO AL CAMBIO DE ALGUNAS CAMAS Y PINTURA DE LAS DEPENDENCIAS. EN GENERAL LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA ADECUADA ESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN TODOS LOS PROTOCOLOS CONSULTADOS INCLUYENDO HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, DIRECTOR DA CUENTA DE LA VINCULACIÓN CON DISTINTAS REDES COMUNITARIAS COMO UNIVERSIDAD MAYOR Y VECINOS DE LA VILLA TRIANON. SE ESTAN GESTIONANDO NUEVOS ESPACIOS PARA LA RESIDENCIA A FIN DE QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN DESARROLLAR OTRAS ACTIVIDADES DE SU INTERÉS TALES COMO ACTIVIDADES ARTÍSTICAS. -
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LOS NNA RESIDENTES. EL ACCESO A SALUD MENTAL SE GESTIONA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE PSIQUIATRÍA INFANTO-JUVENIL Y OTROS DE INDOLE TERAPÉUTICA CON MEJOR NIÑEZ. EL CESFAM AL CUAL SE VINCULAN CORRESPONDE AL CESFAM METODISTA, 01 ADOLESCENTE NO SE ENCUENTRA INSCRITO POR NO CONCRETARSE A LA FECHA SU INGRESO EFECTIVO, HAY 01 ADOLESCENTE INSCRITO EN CESFAM COLINA Y 01 EN CESFAM ANGOL, AMBOS A RAZÓN DE ACERCAMIENTO FAMILIAR. EL ADOLESCENTE DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA, PADECE SÍNDROME DE FABRI, QUE CORRESPONDE A UNA ENFERMEDAD MULTISISTÉMICA. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR TENS. LOS QUE MANTIENEN CONSUMO DE SUSTANCIAS CORRESPONDE PRINCIPALMENTE A MARIHUANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CONTINÚA GARANTIZANDO ACCESO A LA ALIMENTACIÓN, SALUD Y Pernoctación. RESPECTO A VISITA ANTERIOR, SE OBSERVA MAYOR PREPARACIÓN DE PARTE DE LA RESIDENCIA PARA RECIBIR A JUEZ VISITANTE, DIRECTOR CON CONOCIMIENTO DE LOS CASOS Y LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN POR ELLOS. EQUIPO PROFESIONAL PRESENTE, ADOLESCENTES ENTREVISTADOS DESTACAN EL BUEN TRATO QUE RECIBEN EN LA RESIDENCIA, ESPECIALMENTE LA CERCANÍA QUE RECIBEN DE LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES, LO CUAL ES VALORADO ESPECIALMENTE POR JOVENES PROVENIENTES DE OTROS CENTROS RESIDENCIALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESPLEGAR EL POTENCIAL DE DESARROLLO DE CADA ADOLESCENTE. APOYAR LA ESCOLARIZACIÓN Y PREPARAR PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, ABORDAR EN COORDINACIÓN CON OTRAS INSTANCIAS DE LA RED PROTECCIONAL, DE SALUD Y EDUCACIÓN LAS PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, CONSUMO DE SUSTANCIAS Y DESESCOLARIZACIÓN. CONTAR CON ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y/O DEPORTIVAS PLANIFICADAS, INCENTIVAR EL DEPORTE, CONTRATAR MONITORES DEPORTIVOS, DE TAL MODO DE MANTENER A LOS JOVENES OCUPADOS EN SU TIEMPO LIBRE Y CON UN MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA. ESTIMANDO QUE, PARA ELLO, SE CUENTA CON LOS RECURSOS, SUFICIENTES.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRCETA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIEL MONTOYA JIMÉNEZ
Nombre CT	VÍCTOR HENRÍQUEZ MÁRQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS; A LA VISITA SE OBSERVAN EN GENERAL LIMPIOS Y ORDENADOS. SE HACE PRESENTE QUE EL CENTRO SE ENCUENTRA HABILITANDO Y MODIFICANDO CIERTOS ESPACIOS (ESCALERAS, PASAMANOS, BAÑOS, ETC.), PARA EFECTOS DE RECIBIR A UNA ADOLESCENTE NO VIDENTE QUE PRONTAMENTE SERÁ PARTE DE LA RESIDENCIA. LA EVALUACIÓN GENERAL DE ESTE PUNTO ES BASTANTE POSITIVA A DIFERENCIA DE LA VISITA PREVIA, POSEE EQUIPAMIENTO, ESPACIOS PARA LA GESTIÓN TÉCNICA Y TRABAJO CON LAS ADOLESCENTES; ASÍ COMO BAÑOS EXCELENTES Y DORMITORIOS APROPIADOS. LOS REVISADOS SE ENCONTRABAN BASTANTE ORDENADOS Y LIMPIOS. RESULTA RELEVANTE SEÑALAR QUE CADA DORMITORIO (A EXCEPCIÓN DE UNO QUE NO TENÍA PUERTA), MANTIENE MANDADOS EN LA PARTE EXTERIOR, LO CUAL LLAMA LA ATENCIÓN DEL JUEZ VISITANTE Y EL CT, A QUIENES, TRAS CONSULTAR, SE LES SEÑALA QUE LAS ADOLESCENTES AL SALIR, YA SEA AUTORIZADA O NO AUTORIZADAMENTE, DEJAN SUS HABITACIONES CON LLAVE Y CANDADO PARA EVITAR QUE OTRAS ADOLESCENTES INGRESEN A SUS HABITACIONES Y EVITAR HURTOS ENTRE LAS MISMAS USUARIAS. JUEZ VISITANTE Y CT EXPONEN LO RIESGOSO QUE PUEDE RESULTAR AQUELLO; INCLUSO IMPLICA UN SEÑAL, HACIA LAS USUARIAS, DE FALTA DE CONTROL POR PARTE DE LOS ADULTOS/FUNCIÓNARIOS A CARGO DEL CENTRO; TODA VEZ QUE, SI LAS MISMAS ADOLESCENTES HAN TOMADO SE TIPO DE DECISIONES, PARA CUIDAR SUS PERTENENCIAS, RESULTA CLARO QUE LA GESTIÓN DEL CENTRO NO ESTÁ SIENDO DEL TODO POSITIVA O EFECTIVA, DEBIENDO TRABAJAR ESTE PUNTO Y DISEÑAR OTRAS ALTERNATIVAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ATENDIDA LA PRESENTE VISITA, SE HA PODIDO CONSTATAR QUE HAN EXISTIDO AVANCES PRINCIPALMENTE EN MATERIA DE INGRESO DE LAS ADOLESCENTES AL SISTEMA EDUCATIVO Y ORDEN Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS, ELEMENTOS QUE, EN INFORME ANTERIOR, SE CONSTITUÍAN COMO FACTORES O ELEMENTOS NEGATIVOS. EN SUMA, SE DESTACA LA EXCELENTE DISPOSICIÓN DEL SR. DIRECTOR QUIEN FUE CAPAZ DE MODERAR EL ESPACIO, RESPONDER LAS CONSULTAS Y ACOMPAÑAR AL SR. JUEZ Y CT EN LA POSTERIOR RONDA POR EL LUGAR Y RECONOCIMIENTO DE LOS ESPACIOS. SIN EMBARGO, SE MANTIENE LAS OBSERVACIONES EN CUANTO A LA FALTA DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS ACCESOS A LA RESIDENCIA; NO PUDIENDO OBSERVARSE UNA LABOR QUE GARANTICE UN MÍNIMO DE PROLJIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN ESTE SENTIDO. EN SUMA, NUEVAMENTE SE VISUALIZA QUE LAS ADOLESCENTES CARECEN DE RUTINA, ACTIVIDADES, TAREAS; NO SE OBSERVA UN SISTEMA NORMATIVO NI REGLAS QUE MODEREN Y REGULEN LA VIDA COTIDIANA; EN TANTO QUE LAS ADOLESCENTES ADOPTAN POR SÍ MISMAS MEDIDAS Y DECISIONES A LAS CUALES FINALMENTE EL CENTRO DEBE CEDER. ESTE ASPECTO DEBERÁ SER REFORZADO Y TRABAJADO NUEVAMENTE POR LA RESIDENCIA VISITADA, EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE SUPERVISIÓN SUGERIDO EN LA VISITA PREVIA Y QUE SE MANTIENE EN LA ACTUAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INGRESADAS AL CESFAM METODISTA, A EXCEPCIÓN DE UNA DE ELLAS, QUIEN, PESE AL CAMBIO E INGRESO A RESIDENCIA EN TEMUCO, MANTUVO SUS CONTROLES EN CONSULTORIO DE PITRUFQUEN (LUGAR DE ORIGEN), YA QUE LAS PRESTACIONES MÉDICAS Y DE SALUD RESULTABAN EN SU CASO, MÁS EFICIENTES Y REGULARES EN DICHA UNIDAD. UNA ADOLESCENTE HA SIDO RECIENTEMENTE DADA DE ALTA DESDE UNA COMUNIDAD TERAPÉUTICA POR TRATAMIENTO DE CONSUMO DE

(derivadas de la visita efectuada)	DROGAS, HABIÉNDOSE RE-INCORPORADO A LA RESIDENCIA. SE MANTIENE SOBRE ELLA MONITOREO PERMANENTE POR SÍNDROME DE ABSTINENCIA. NO SE VISUALIZAN OTRAS OBSERVACIONES; HACIENDO PRESENTE QUE SE HAN DESARROLLADO DESDE LA RESIDENCIA COORDINACIONES CON EL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL DR. HHA DE TEMUCO, DADO LA ALTA CANTIDAD DE USUARIAS QUE SON OBJETO DE ATENCIONES EN DICHA UNIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR, SE ESTABLECIÓ LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR UN PLAN DE SUPERVISIÓN A LA RESIDENCIA DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL SPE, CON EL OBJETO DE SUBSANAR LAS DEBILIDADES Y OBSERVACIONES PLANTEADAS, ASÍ COMO TAMBIÉN POTENCIAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DE LAS MISMAS ADOLESCENTES; SIN EMBARGO, A LA FECHA DE ESTA NUEVA VISITA, EL CENTRO NO LOGRO DAR CUENTA DE AQUELLO. A LA CONSULTA Y PLANTEAMIENTO DE ESTE PUNTO AL INICIO DEL DIALOGO CON EL DIRECTOR, ESTE PLANTEA QUE AL IGUAL QUE LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO; EL SUPERVISOR TÉCNICO HA SIDO CAMBIADO TRES VECES RESULTANDO EN LA PRÁCTICA IMPOSIBLE DAR CUENTA DE UN PROCESO DE VIGILANCIA Y MONITOREO ADECUADO, PERMANENTE Y PROLIJO. SI BIEN ESTA NO ES RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL CENTRO, RESULTA IMPERIOSO QUE EL DIRECTOR PLANTEE ESTA URGENCIA AL NIVEL REGIONAL-CENTRAL, DEBIENDO PRESENTARSE EN FÍSICO EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y DISEÑAR UN PROGRAMA DE MEJORAMIENTO Y SUPERACIÓN DE LAS OBSERVACIONES DEL CENTRO A RAÍZ DE LAS VISITAS DEL TRIBUNAL DE FAMILIA DURANTE EL AÑO 2023 EN VIRTUD DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 19.968 EL CUAL DEBERÁ ESTABLECER OBJETIVOS ESPECÍFICOS; ACCIONES CONCRETAS; RESPONSABILIDADES, PLAZOS E INDICADORES DE LOGRO/AVANCE (VERIFICABLES, MEDIBLES Y OBSERVABLES).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	JUNTO CON LAS OBSERVACIONES INCORPORADAS EN LAS COLUMNAS ANTERIORES, RESULTA IMPORTANTE SEÑALAR QUE SI BIEN SE OBSERVAN AVANCES Y SUPERACIÓN DE CIERTOS ASPECTOS DEFICITARIOS EN ÁREAS ESPECÍFICAS, EXISTEN AÚN DIFICULTADES RESPECTO DE LA GESTIÓN, LA SUPERVISIÓN Y EN GENERAL DE LA CALIDAD DE LA INTERVENCIÓN RESIDENCIAL BRINDADA, EXISTIENDO UNA LÓGICA DE ESCASO CONTROL POR PARTE DE LOS ADULTOS; LO CUAL ADEMÁS RESULTA EVIDENTE A AL VER A LAS ADOLESCENTES DEAMBULAR, SIN MAYOR ACTIVIDAD Y ESTRUCTURA, POR LOS ESPACIOS DEL CENTRO, INCLUSO LOS DESTINADOS AL TRABAJO PROFESIONAL. SI BIEN ESTO RESPONDERÍA AL MODELO RFA DE ESPACIOS COMPARTIDOS, NO ES MENOS CIERTO QUE LAS ADOLESCENTES REQUIEREN DE UN MÍNIMO DE ESTRUCTURA VITAL Y ORGANIZACIÓN DE SUS TIEMPOS Y PROCESOS, LO CUAL NO ES VISUALIZADO POR EL JUEZ VISITANTE. DE ESTA FORMA SE REQUIERE UN TRABAJO MÁS AGUDO DESDE LA INSTANCIA DE SUPERVISIÓN REGIONAL, PONIENDO ÉNFASIS EN LA RUTINA DE LAS USUARIAS, SUS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL; LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA NORMATIVO EFICIENTE Y EL TRABAJO ESPECÍFICO RESPECTO DE UN PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA ADULTA E INDEPENDIENTE. SE HACE NUEVAMENTE LA OBSERVACIÓN QUE NO EXISTE CONTROL EN LOS ACCESOS, LO CUAL ES PARTICULARMENTE RIESGOSO ATENDIDA LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPUESTAS Y EL DEBER DE PROTECCIÓN RADICADO EN ESE SENTIDO AL SR. DIRECTOR DE LA RESIDENCIA. EN GENERAL EL CENTRO SOLO CUMPLE PARCIALMENTE CON SU LABOR PROTECCIONAL, ATENDIDA LAS DIFICULTADES TÉCNICAS Y DE GESTIÓN EXPUESTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP - REFUGIO DE LUZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VIVIANNE BERTHOLET CAMPOS
Nombre CT	CAROLINE N. KAYSER PACHECO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	07/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A GAS PRINCIPALMENTE COMPONIÉNDOSE DE 4 ESTUFAS, LAS QUE CUENTAN CON ADECUADO RESGUARDO PARA EVITAR EL ACCESO A ELLAS POR PARTE DE LOS NIÑOS, ADEMÁS EXISTEN 2 ESTUFAS LASER A PARAFINA Y 2 A GAS CON GALÓN PARA LAS OFICINAS. ACTUALMENTE SE ESTÁ REALIZANDO MEJORAS EN IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA QUE LOS ESPACIOS SEAN MÁS AMIGABLES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, ESTAN GESTIONANDO PUFF, ALFOMBRAS, ENTRE OTROS. DESDE LA VISITA ANTERIOR SE MEJORÓ EL TEMA DE LA CALEFACCIÓN, QUE EN ESE ENTONCES NO MANTENÍA UNA TEMPERATURA PAREJA EN LA CASA LO CUAL INSIDÍA EN LA SALUD DE LOS NIÑOS, A LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS SE AGREGÓ AIRE ACONDICIONADO Y LA ÚNICA NIÑA QUE DUERME ACTUALMENTE RESIDE EN EL HOGAR DUERME SOLITA EN SU HABITACIÓN A PARTE DE LOS VARONES. DESDE LA VISITA ANTERIOR NO FUE POSIBLE SUBSANAR EL TEMA DE LA COCINA, LA CUAL SE ENCUENTRA EN EL SEGUNDO PISO, SIENDO RIESGOSO EL TRASLADO DE LAS COMIDAS, AL ENCONTRARSE EL COMEDOR EN EL PRIMER PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA RESIDENCIA SE HAN REALIZADO TALLERES DE AUTOCUIDADO PARA LOS TRABAJADORES, SIENDO EL ÚLTIMO DE ELLOS EN EL MES DE JULIO, DE COMUNICACIÓN ASERTIVA. RESPECTO A LOS PROTOCOLOS EL DE INFORMACIÓN PARA LOS NNA SE ACTUALIZÓ RECIENTEMENTE Y EL DE CONVIVENCIA SE ENCUENTRA PEGADO EN EL COMEDOR. RESPECTO A MEJORAS ESTRUCTURALES DE LA RESIDENCIA, SE IMPLEMENTARON VARIAS DESDE LA VISITA ANTERIOR, LAS QUE SE CONSIGNAN EN EL ACÁPITE DE INFRAESTRUCTURA, RESPECTO LAS RELACIONES DE LA RESIDENCIA CON OTRAS ENTIDADES REPORTAN UNA EXCELETE RELACIÓN Y COORDINACIÓN CON PROGRAMA MI ABOGADO. CABE HACER PRESENTE QUE A LA FECHA DE VISITA INFORMAN QUE LA RESIDENCIA SE CERRARÍA QA FIN DE MES, SIN EMBARGO SE HA SOLICITADO POR LA RESIDENCIA UNA REUNIÓN CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y CORPRIX HA FIN DE QUE SE PRORROGUE EL FUNCIONAMIENTO DE ÉSTA AL MENOS HASTA EL MES DE NOVIEMBRE, ELLO ATENDIDO A LA NECESIDAD DE BUSCAR ALTERNATIVAS PARA LOS NIÑOS QUE NO PUEDEN SER EGRESADOS CON FAMILIA DE ACOGIDA O FAMILIA ADOPTIVA, ELLO EN FUNCIÓN DE LO VULNERATORIO Y CONTRAPRODUENTE QUE RESULTARÍA PARA ELLOS EL SER INCORPORADOS A UNA NUEVA RESIDENCIA. FINALMENTE ES IMPORTANTE DESTACAR EL COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES Y LA DIRECTORA CON ELL BIENESTAR Y ADECUADO EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN ALLÍ INCORPORADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL CAMBIO A CESFAM MIRAFLORES TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS HAN MANTENIDO SUS CONTROLES AL DÍA Y SE HAN AGILIZADO SOLICITUDES A ESPECIALIDADES MÉDICA. DE LOS 3 NIÑOS CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL TODOS ELLOS RECIBEN TRATAMIENTO. EL REGISTRO Y LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS ES MANEJADO DE MANERA RIGUROSA POR TENS. SIN PERJUICIO DE LOS NIÑOS CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL, MUCHOS NIÑOS CUENTAN CON DIAGNÓSTICOS EN LENGUAJE Y 1 NIÑO FUE OPERADO DE ADENOIDES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LAS FALENCIAS DETECTADAS EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES SOBRE LA COCINA QUE SE EVALUA COMO RIESGOSO SU UBICACIÓN EN EL SEGUNDO PISO DE LA CASA. AÚN SE MANTIENE LA CASA SIN CERTIFICADOS DE AGUA, GAS Y LUZ, DIRECTORA REPORTA QUE SE TRATO DE BUSCAR CASAS CON MEJORES CONDICIONES, PERO ÉSTAS ESCAPAN AL PRESUPUESTO, SIN EMBARGO, SE MANTIENE UN CONSTANTE MONITOREO DE LOS PUNTOS DÉBILES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ATENDIDA LA SITUACIÓN DE LA RESIDENCIA, LA CUAL IMPLICARÍA SU INMINENTE CIERRE, SE DESTACA LA IMPORTANCIA DE PRORROGAR SU FUNCIONAMIENTO, EN ATANECIÓN ALL PLANTEAMIENTO TÉCNICO DE LOS PROFESIONALES EL CUAL INDICA LO DAÑINO QUE SERÍA PARA LOS NIÑOS INGRESADOS UN CAMBIO DE RESIDENCIA, CONSIDERANDO QUE ESTOS NIÑOS SE ENCUENTRAN EN PROCESOS DE ADOPCIÓN Y SUCEPTIBILIDAD, Y QUE TODOS ELLOS CUENTAN CON DAÑO GRAVE ATENDIDO LAS VULNERACIONES DE DERECHOS QUE HAN SUFRIDO A LO LARGO DE SU HISTORIA VITAL, PESE A SUS CORTAS EDADES.-
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	REM- ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ADA PATRICIA VILLARREAL RAMIS
Nombre CT	ROBERT ANDREE QUILHOT SUAZO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	33/32
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ADJUDICO UN PROYECTO, DONDE SE ESTAN CAMBIANDO A TODAS LAS CASAS LOS REVESTIMIENTOS Y EQUIPOAMIENTOS, ADEMAS DE ESTAR EN CONSTANTE IMPLEMENTACION DE NUEVOS ACCESORIOS APRA LA ALDEA Y MENTENIENDO LOS ESPACIOS VERDES IMPECABLES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS Y CONSULTADOS, TANTO DE ACUERDO A LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL MODELO LICITADO. ADICIONAL LA DIRECTORA SE ADJUDICA PROYECTOS Y MANTIENE LA RED VINCULADA EN PADRE LAS CASAS, SEDIENDO ALGUNOS LUGARES DE USO PARA ORTRAS INSTITUCIONES (EJEMPLO EL SALON) Y A CAMBIO PIDE AYUDA Y COORDINACION APRA CON LA ALDEA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LOS CONTROLES DE SALUD DE TODOS/AS LOS NNAJ AL DÍA EN CESFAM CONUNHUENU Y LAS ATENCIONES CON ESPECIALIDAD Y PROGRAMAS DE SALUD MENTAL CECOSAM PADRE LAS CASAS Y UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTO JUVENIL DE HOSPITAL HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA DE TEMUCO. CON CECOSAM PADRE LAS CASAS SE REALIZAN REUNIONES DE MENSUALES DE COORDINACIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER EL ESTANDAR DE FUNCIONAMIENTO, EL CUAL DESTACA PARTICIPACION, COLABORACION Y BUEN FUNCIONAMIENTO. SE MEJORO LOS ESPACIOS VERDES DE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA INFRAESTRUCTURA TOTAL DE LA RESIDENCIA CUENTA CON 15 CASAS. DE ELLAS HAY ALGUNAS DESOCUPADAS, OTRAS DESTINADAS A BODEGA, OTRA HABILITADA PARA CASA DE DESCANSO DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, ETC. LAS CASAS DONDE RESIDEN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, SON 4: CASA 2 VIVEN 4 NNAJ; CASA 3, VIVEN 4 ADOLESCENTES; CASA 4, VIVEN 7 NIÑOS Y CASA 5, VIVEN 8 NIÑOS. EXISTEN CONVENIOS CON CASAS DE STUDIOS, CENTROS DE SALUD Y SCOUT, DESTACANDO LA GRAN GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN EN EL BUEN DESEMPEÑO DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA LA GESTIÓN REALIZADA CON LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA Y INACAP.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	REM - ESTRELLA DE BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY
Nombre CT	ESTER JUDITH MONTEIRO FERNÁNDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ANTEJARDÍN DE LA RESIDENCIA SE EMPLAZAN DOS NUEVAS CONTRUCCIONES, UN CONTENEDOR EN EL CUAL SE INSTALAN LAS OFICINAS DE LAS PROFESIONALES, A PETICIÓN DE MEJOR NIÑEZ Y UNA AMPLIACIÓN EN EL FRONTIS, UTILIZADA COMO SALA MULTIUSO, ADEMÁS COMO SE TRASLADARON DORMITORIOS AL SEGUNDO PISO SE CREÓ SALIDA DE EMERGENCIA, A TRAVÉS DE UN TOBOGÁN, DANDO CUMPLIMIENTO A TODAS LAS EXIGENCIAS TÉCNICAS Y DE SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS Y CONSULTADOS, TANTO DE ACUERDO A LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL MODELO LICITADO, COMO LA NORMATIVA DE LA CORPORACIÓN PRIVADA DE LA QUE DEPENDE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN SU TOTALIDAD INSCRITAS EN EL CESFAM METODISTA DE TEMUCO. TODAS CUENTAN CON SUS CONTROLES DE SALUD, VACUNAS Y EVALUACIÓN NUTRICIONAL AL DÍA. LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SALUD LAS REALIZA PSIQUIATRA DEL HOSPITAL HERNÁN HENRIQUEZ ARAVENA. NO OBSTANTE, SE HA GESTIONADO ATENCIÓN PARTICULAR PARA TRECE DE ELLAS CON PSIQUIATRA PARTICULAR CLAUDIO ESPEJO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER EL ESTANDAR DE FUNCIONAMIENTO QUE LA CARACTERIZA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REGULARIZAR FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, DEBIENDO MEJOR NIÑEZ AGILIZAR LOS PROCESOS DE LICITACIÓN TRAS FUNCIONAMIENTO DE PRACTICAMENTE UN AÑO CON DECRETO DE EMERGENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	CONIN – TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OTRA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA VILLARREAL RAMIS
Nombre CT	VÍCTOR HENRÍQUEZ MÁRQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA, EL ORDEN Y LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS RESULTA EVIDENTE, SIENDO NECESARIO Y PERFECTAMENTE APROPIADO PARA EFECTOS DE LAS INTERVENCIONES HOSPITALARIAS QUE DESARROLLAN. LUGAR MUY AMPLIO, ACOGEDOR, CON ESPACIOS DEBIDAMENTE HABILITADOS TANTO PARA LOS NIÑOS, ASÍ COMO PARA LOS TRABAJADORES. SE HACE PRESENTE QUE, CONTIGUO AL ÁREA DE CLÍNICA, SE OBSERVA UN GRAN ESPACIO, EN EXCELENTE CONDICIONES, EL CUAL, DE CONTAR CON FINANCIAMIENTO DE PARTE DE LAS AUTORIDADES DE CONIN, PUDIERA PERMITIR LA ATENCIÓN E INGRESO DE AL MENOS 5 CAMAS CLÍNICAS ADICIONALES. POR LO ANTERIOR, LA SRA. MAGISTRADO EN VISITA INSTA A LAS AUTORIDADES DE CONIN A TRANSMITIR QUE RESULTARÍA PARTICULARMENTE POSITIVO Y BENEFICIOSO PARA SU LABOR, PODER HABILITAR ESE ESPACIO, EL QUE A LA FECHA SE ENCUENTRA EN DESUSO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE COMO UNA PRÁCTICA POSITIVA LA RECIENTE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE APADRINAMIENTO EXTERNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, EL CUAL HA TRAÍDO IMPORTANTES BENEFICIOS A LOS USUARIOS INGRESADOS, LOS QUE A TRAVÉS DE DICHO SISTEMA, CUENTAN CON TERCEROS EVALUADOS POR LA DUPLA PSICOSOCIAL EN TÉRMINOS DE SU IDONEIDAD, DE QUIENES LOS NIÑOS/AS NO SOLO RECIBEN APOYO MATERIAL ANTE CIERTAS NECESIDADES PUNTUALES Y FECHAS SIGNIFICATIVAS, SINO QUE TAMBIÉN SE ALZAN COMO IMPORTANTES REFERENTES AFECTIVOS, LO QUE CONTRIBUYE A SUS PROCESOS DE HOSPITALIZACIÓN Y TRATAMIENTO MÉDICO. ACTUALMENTE HAY 4 NIÑOS APADRINADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE REGISTRAN OBSERVACIONES. LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ATENDIDOS Y CUBIERTOS EN SUS NECESIDADES SANITARIAS Y CLÍNICAS. EN ESTE SENTIDO, COMO HA SIDO REGULAR EN LAS VISITAS EFECTUADAS POR ESTE TRIBUNAL DE FAMILIA, DESTACA LA GESTIÓN DEL CENTRO; EL COMPROMISO DE SUS TRABAJADORES Y EL ALTO ESTÁNDAR Y CALIDAD DE LAS ATENCIONES. SE HACE PRESENTE QUE EL CENTRO SE ENCUENTRA VINCULADO A LA ATENCIÓN CASI EXCLUSIVA DE POBLACIÓN CON SEVERAS Y POCO HABITUALES DIFICULTADES MÉDICAS, POR LO CUAL EN GENERAL, SUS PRESTACIONES DE SALUD REPRESENTAN EL FOCO PRINCIPAL DE SUS ATENCIONES Y TRATAMIENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE FIJARON OBSERVACIONES O ASPECTOS A SUPERAR EN LA VISITA PREVIA, MANTENIENDO EL CENTRO RESIDENCIAL UNA EVALUACIÓN EN GENERAL MUY POSITIVA. SIN EMBARGO, JUEZ VISITANTE MANIFESTABA EN SU OPORTUNIDAD, LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR UN PROTOCOLO DE "CUIDADO DE EQUIPOS" O "ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO", CONSIDERANDO EL DESGASTE EMOCIONAL, LOS EXTENSOS TURNOS 24-7 Y LAS SITUACIONES CRÍTICAS O DE ALTA COMPLEJIDAD MEDICA QUE SUS TRABAJADORES DEBEN ENFRENTAR DIARIAMENTE. ESTA OBSERVACIÓN ES COTEJADA EN LA VISITA ACTUAL DEL MES DE OCTUBRE, REQUERIMIENTO QUE SE MANTIENE AL NO VISUALIZARSE AVANCES DESDE SU POLÍTICA INTERNA E INSTITUCIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE VISUALIZAN DIFICULTADES EN LA GESTIÓN DEL CENTRO, DESTACÁNDOSE EL COMPROMISO, DEDICACIÓN Y PROLIJIDAD DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS, TENIENDO ESPECIAL CONSIDERACIÓN EN LOS ALTOS NIVELES DE COMPLEJIDAD QUE PRESENTA SU POBLACIÓN USUARIA. ESTABLECIMIENTO LIMPIO, ORDENADO Y EN GENERAL ACOGEDOR, ESPACIOS AMPLIOS Y ADECUADAMENTE DISTRIBUIDOS. SE INSTA A LA ADMINISTRACIÓN DEL LUGAR A MANTENER EL ESTÁNDAR DE ATENCIÓN Y TRABAJO VISUALIZADO; TODA VEZ QUE LA EVALUACIÓN POSITIVA DEL LUGAR HA SIDO REITERATIVA A TRAVÉS DE LAS VISITAS DE ESTE TRIBUNAL DE FAMILIA. SIN PERJUICIO DE AQUELLO, SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN Y EL DEBER DE LA INSTITUCIÓN EN CUANTO A TRABAJAR UNA POLÍTICA DE AUTOCUIDADO, CONSIDERANDO EL BIENESTAR Y LA SALUD MENTAL DE SUS TRABAJADORES, ASPECTO QUE REPERCUTE DE FORMA SIGNIFICATIVA EN LA ATENCIÓN BRINDADA A SUS USUARIOS/AS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SÁNDRA PAOLA VALENZUELA KELLY
Nombre CT	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO NO TIENE VIAS DE EVACUACIÓN EXPEDITA. ACTUALMENTE LA EXISTENTE ES TANTO DE INGRESO COMO DE EGRESO. NO EXISTE ESPACIO PARA GENERAR UNA POSIBLE VIA TANTO PARA EL PERSONAL COMO PARA LAS INTERNAS. EDIFICIO SIN NORMAS DE SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	SE RIGE POR NORMATIVAS INTERNAS Y PROTOCOLOS PROPIOS DE GENDARMERÍA DE CHILE.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	VINCULADOS AL CESFAM MIRAFLORES / LACTANTES CON CONTROLES DE SALUD Y VACUNAS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HAY COMPROMISO, COLABORACIÓN Y UN TRABAJO TÉCNICO SERIO PARA QUE LOS NIÑOS (AS) SE MANTENGAN JUNTO A SUS MADRES PRIVADAS DE LIBERTAD, HASTA LOS DOS AÑOS DE EDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HUBO PETICIONES, SUGERENCIAS NI QUEJAS EN EL DESARROLLO DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JOSE LUIS MAUREIRA GONZALEZ
Nombre CT	LILIANA LORETO BARRIGA MERCADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VISITA RESIDENCIAL EFECTUADA EN FORMA PRESENCIAL CON LA PARTICIPACIÓN DE LA DIRECTORA DOÑA KARIN COLINA TERÁN, REALIZANDO PREVIO LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN GENERAL Y REFERENCIAL DE RESIDENCIA PARA POSTERIOR REVISIÓN DE TODAS LAS INSTALACIONES. ADEMÁS, SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA CON 4 NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE MANIFESTARON SU INTENCIÓN DE COMUNICARSE CON EL JUEZ. SE DISPUSO EL DÍA 22 DE NOVIEMBRE PARA EL LLENADO DE FICHAS INDIVIDUALES CON PROFESIONALES EN FORMA PRESENCIAL EN DEPENDENCIAS DEL TRIBUNAL. RESPECTO DE LA DISTRIBUCIÓN ETARIA, ES POSIBLE INFORMAR QUE, DEL TOTAL DE 15 NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS, UNA ES MAYOR DE EDAD ESTANDO SU PLAN DE INTERVENCIÓN ORIENTADO A LA VIDA INDEPENDIENTE Y REINSERCIÓN, ADEMÁS CUATRO DE ELLAS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REINSERCIÓN FAMILIAR, TRES EN ESTADO DE ABANDONO DE SISTEMA Y PARA EL RESTO SE PROYECTA A LO MENOS UNA PERMANENCIA PROLONGADA, POR AHORA. EN CUANTO AL ÁMBITO EDUCATIVO, PESE A LOS ESFUERZOS DESARROLLADOS POR LA RESIDENCIA PARA FAVORECER LA ASISTENCIA A CLASES, SE INFORMAN DIFICULTADES EN LA ADHERENCIA AL SISTEMA ESCOLAR, DADO POR LOS ABANDONOS DE SISTEMA Y BAJA MOTIVACIÓN, ENCONTRÁNDOSE UN BAJO PORCENTAJE ADHERIDO AL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL PRESENCIAL Y EDUCATIVO HOSPITALARIO NO PRESENCIAL CON DESARROLLO DE GUÍAS. ADEMÁS, ES POSIBLE INFORMAR QUE, A LA FECHA, LA SUPERVISIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ CORRESPONDE A LA PERSONA DE DOÑA LORENA SANTIBÁÑEZ. SE INFORMA POR LA DIRECTORA, QUE MANTIENE LA PREOCUPACIÓN POR LAS DOS ADOLESCENTES QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN ADHERIR AL SISTEMA NORMATIVO DE LA RESIDENCIA, MANTENIENDO CONDUCTAS COMO SALIR SIN AUTORIZACIÓN A FIESTAS Y RETORNAR A RESIDENCIA, DESENVOLVIÉNDOSE EN ESCENARIOS DE EXPOSICIÓN A RIESGOS COMO CONSUMO ALCOHOL Y DROGA, Y SEÑALA QUE PESE A GENERAR ESTRATEGIAS DE ADHERENCIA Y CAMBIOS EN SU CONDUCTA, ORIENTADOS A LA DISMINUCIÓN DE RIESGOS, NO HAY CAMBIOS, ENCONTRÁNDOSE LAS REFERIDAS CON ABANDONO DEL SISTEMA A LA FECHA DE LA VISITA. TAMBIÉN DESTACA, EN TÉRMINOS POSITIVOS EL COMPORTAMIENTO DEL RESTO DE LAS NIÑAS, QUE AUN CUANDO HAY ALGUNAS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL MANEJO CONDUCTUAL, AUN ASÍ, COMPRENDEN, RESPETAN Y ADHIEREN A LAS NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, LO CUAL FAVORECE LA INSTALACIÓN DE UN CLIMA DE MAYOR RESPETO Y DE ESPACIOS DE FRATERNIDAD EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS. ADEMÁS, HAY QUE INFORMAR QUE, SE IDENTIFICA EN LA VISITA QUE LA RESIDENCIA ATIENDE A LOS REQUERIMIENTOS QUE PRESENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS, PERO SE HACE NECESARIO INVITAR A ELEVAR LOS ESTÁNDARES A FIN DE BRINDAR MAYOR CONFORT A SUS RESIDENTES. DE IGUAL FORMA, SE INSTA A LA RESIDENCIA A DESARROLLAR ACCIONES ORIENTADAS A ASEGURAR LA ASISTENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DISEÑO DE UN PLAN EDUCATIVO EN CONSIDERACIÓN A QUE SE HA OBSERVADO BAJO NIVEL DE MOTIVACIÓN, A ANTICIPARSE A LOS RIESGOS CON LA TEMPORADA ESTIVAL A TRAVÉS DE UN PLAN DE MANEJO DEBIDO A LO VULNERABLE DE SUS RESIDENTES, COMO DE IGUAL FORMA A ESTAR EN UNA CONSTANTE REVISIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA PARA ASEGURAR EL CUIDADO DE LAS NIÑAS, ADOLESCENTES Y FUNCIONARIAS QUE EN LA RESIDENCIA PERMANECEN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA VISITA REALIZADA, ES POSIBLE OBSERVAR INDICADORES QUE HACEN ESTIMAR QUE LA RESIDENCIA BRINDA GARANTÍAS DE CUIDADO Y CALIDAD DE VIDA PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PERMANECEN EN ELLA. EL EQUIPO HUMANO EN LA VISITA PRESENTÓ ALTA COLABORACIÓN EN MOSTRAR LAS INSTALACIONES, INFORMAR SOBRE EL TRABAJO QUE REALIZAN Y ATENDER A LAS DUDAS Y CONSULTAS PLANTEADAS. DESTACAR QUE SE APRECIA LIMPIEZA Y ORDEN EN LAS INSTALACIONES, CON ORNAMENTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LO QUE FACILITA INSTALAR EN EL COLECTIVO Y A NIVEL PERSONAL, MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA, A ESTE ESPACIO RESIDENCIAL, YA QUE PARA ALGUNAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES NO SE IDENTIFICAN RECURSOS Y CONDICIONES FAMILIARES PARA LA REUNIFICACIÓN ESTIMÁNDOSE LARGA PERMANENCIA. TODO LO ANTERIOR, A PESAR DE QUE LA INFRAESTRUCTURA PRESENTA UNA LARGA DATA, DESDE AHÍ QUE SE RECONOCE EL ESFUERZO REALIZADO POR LA RESIDENCIA PARA QUE EL ESPACIO FÍSICO ATIENDA A LAS NECESIDADES DE CONFORT QUE REQUIEREN SUS RESIDENTES. DESDE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, SE APRECIAN ESFUERZOS EN DESARROLLAR ACCIONES ORIENTADAS A LA SUPERACIÓN DE LAS SECUELAS QUE HAN ORIGINADO EL INGRESO A RESIDENCIA, BRINDANDO A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN TODAS LAS ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO, CON MIRAS A LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y A LA PREPARACIÓN A LA VIDA ADULTA INDEPENDIENTE SEGÚN CORRESPONDA. ASÍ MISMO, DEL ANÁLISIS GENERADO POR LA MAGISTRATURA DE LAS SITUACIONES QUE AFECTAN A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, TRAS LA REVISIÓN DE CARPETAS, EN LAS CUALES ES POSIBLE OBSERVAR LA PRESENCIA DE PLANES DE INTERVENCIÓN ACORDES A LAS PARTICULARIDADES DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE, CON TODA LA DOCUMENTACIÓN DE SUS PROCESOS, Y SOBRE TODO CON MEDIOS DE VERIFICACIÓN ACTIVA DE SU PARTICIPACIÓN EN ESTOS, LO CUAL, DEMUESTRA EL COMPROMISO DE LA RESIDENCIA EN BRINDAR ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD, SE IDENTIFICA LA NECESIDAD DE GENERAR ACCIONES ADICIONALES QUE PERMITAN ASEGURAR LOS CUIDADOS Y PENO EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS RESIDENTES, COMO LO ES ASEGURAR LA ESCOLARIZACIÓN, DEBIDO AL BAJO NIVEL MOTIVACIONAL QUE PRESENTA UN PORCENTAJE SIGNIFICATIVO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, COMO CONTAR CON UN PLAN PARA EL MANEJO DE RIESGOS EN ÉPOCA ESTIVAL, DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO LOCAL Y LOS FACTORES DE VULNERABILIDAD PRESENTES EN LAS RESIDENTES QUE LAS HACEN MÁS PROCLIVES A LA EXPOSICIÓN A RIEGOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	INFORMAR QUE LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM DE PUCÓN, PERTENECIENTE AL DEPARTAMENTO DE SALUD, DE LA I. MUNICIPALIDAD DE PUCÓN. RESPECTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR, EL EQUIPO RESIDENCIAL SE ENCUENTRA JUNTO A LOS ADULTOS RESPONSABLES GENERANDO LAS ACCIONES DE COORDINACIÓN PARA GENERAR EL CAMBIO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD, EN CASO DE PROYECTARSE UN EGRESO EN CORTO PLAZO. CABE INDICAR QUE LA CIUDAD DE PUCÓN, NO CUENTA CON UN HOSPITAL PÚBLICO, EL HOSPITAL PRIVADO LOCAL, POSEE CONVENIO CON EL MINSAL PARA ATENDER A LA POBLACIÓN QUE LO REQUIERE, RECURRIENDO LA RESIDENCIA A ESTAS INSTALACIONES ANTE SITUACIONES DE SALUD MÁS COMPLEJAS, SIENDO ESTE MISMO CENTRO ASISTENCIAL, QUIEN GENERA DERIVACIONES A OTROS CENTROS EN CASO DE CORRESPONDER. HAY QUE INFORMAR QUE SE MANTIENE UN NÚMERO SIGNIFICATIVO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CON ANTECEDENTES Y DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, PERO EN LA ACTUALIDAD, SÓLO HAY 3 CON TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS Y CONTROLES CON ESPECIALISTAS, PSICÓLOGOS Y PSIQUIATRA. EN LA SALUD PÚBLICA, CON DIFICULTADES EN LA REGULARIDAD DE LA ATENCIÓN, QUE DEBIDO AL ALTA DEMANDA LOCAL Y OTRAS CONTINGENCIAS, LO QUE HA GENERADO UNA ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LA ENCARGADA DE SALUD DE LA RESIDENCIA EN LA GESTIÓN DE HORAS, COMO TAMBIÉN EL EQUIPO PSICOSOCIAL EN EL REQUERIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LAS SITUACIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD EN SALUD MENTAL, DE MANERA BRINDAR UNA ATENCIÓN EN RESIDENCIA ACORDE A SUS NECESIDADES. ADEMÁS, TODAS

	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, TIENEN ACCESO A LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ORIENTACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE Y CONTAGIO DE INFECCIONES POR TRANSMISIÓN SEXUAL, POR EL ALTO NIVEL DE VULNERABILIDAD QUE PRESENTAN EN EL TEMA, ASOCIADOS A LAS VULNERACIONES DE DERECHOS DE LAS CUALES HAN SIDO VÍCTIMAS. NO OBSTANTE, UNA ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA EN ACERCAMIENTO FAMILIAR, SE NEGÓ A RECIBIR ATENCIÓN POR MATRONA, ANTE LO CUAL LA RESIDENCIA HA GENERADO OTRAS ESTRATEGIAS PARA QUE RECIBA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN EN LA MATERIA QUE CORRESPONDA. HACER PRESENTE, QUE LAS CRISIS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL SON ALGO RECURRENTE EN LA RESIDENCIA, POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL DAÑO QUE PRESENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE, CONTANDO LA RESIDENCIA CON PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE TALES DIFICULTADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA VISITA ES POSIBLE IDENTIFICAR QUE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS RESPECTO DE VISITA ANTERIOR FUERON ACOGIDAS. CABE DESTACAR, QUE SOBE TODO A NIVEL INTERVENTIVO, SE PUDO APRECIAR EN ENTREVISTAS RESERVADAS, MANEJO DE LAS NIÑAS EN SU SITUACIÓN PROTECCIONAL CON REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS AL JUEZ, QUE NO SE VINCULABAN A DESCONOCIMIENTO DE SU PLAN DE INTERVENCIÓN, SINO A NECESIDADES PERSONALES
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA EN LA VISITA RESIDENCIAL, UNA SERIE DE INDICADORES QUE PERMITEN ESTIMAR QUE EXISTEN FAVORABLES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA Y SEGURIDAD PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PERMANECEN EN ELLA, ENTRE ELLAS, LA PRESENCIA DE UN EQUIPO HUMANO CAPACITADO, LA DISPONIBILIDAD PROFESIONALES Y TÉCNICOS, PARA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PUEDAN RECIBIR ATENCIONES ESPECIALIZADAS DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS ESPONTÁNEOS Y/O PROGRAMADOS, LAS ADECUADAS CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES, DONDE SE OBSERVAN LOS ESPACIOS INTERIORES LIMPIOS Y ORDENADOS, COMO LA PRESENCIA DE UNA ALIMENTACIÓN ACORDE A SUS NECESIDADES EVOLUTIVAS, ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN, ENTRE OTROS. SIN EMBARGO, SE HACE NECESARIO ABORDAR ALGUNAS SITUACIONES QUE SON DE CARÁCTER TÉCNICO ORIENTADAS A LA ATENCIÓN BRINDADA COMO OTRAS QUE SON DE CARÁCTER MÁS ADMINISTRATIVO, ES DECIR, DEL FUNCIONAMIENTO DIARIO QUE CLARAMENTE REPERCUTIRÁN EN UNA MEJOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN BRINDADA Y QUE FUERON ABORDADOS EN SU OPORTUNIDAD CON LA DIRECTORA: 1) LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN PLAN EDUCATIVO ALTERNATIVO, YA QUE FUE POSIBLE IDENTIFICAR UNA BAJA MOTIVACIÓN ESCOLAR, PESE A LOS ESFUERZOS REALIZADOS POR LA RESIDENCIA PARA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ACUDAN A CLASES. EN ESTE ESCENARIO, SE INVITA A LA RESIDENCIA A EVALUAR JUNTO A LA RED EDUCACIONAL, ALTERNATIVAS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DE LOS MARCOS REGULATORIOS DEL SISTEMA EDUCACIONAL QUE PERMITAN A LAS RESIDENTES, ADQUIRIR LOS APRENDIZAJES ESPERADOS PARA SU NIVEL ESCOLAR, CON MAYOR FLEXIBILIDAD, SIN DESCUIDAR LAS RESPONSABILIDADES PROPIAS DEL PROCESO EDUCATIVO, PERO A TRAVÉS DE ACCIONES QUE PERMITAN EL ANCLAJE DE LOS NUEVOS CONOCIMIENTO COMO UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA Y GRATIFICANTE DE APRENDIZAJES CON MIRAS A UNA REINCORPORACIÓN CON COMPONENTES DE MOTIVACIÓN INTRÍNSECAS QUE PUDIERAN HACER MÁS SOSTENIBLES LOS PROCESOS DE ADHERENCIA AL SISTEMA ESCOLAR EN EL TIEMPO. 2) LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN PLAN DE MANEJO DE RIESGOS EN ÉPOCA ESTIVAL, DEBIDO A QUE PREVIO Y EN VISITA, SE HA PODIDO ADVERTIR, DIFICULTAD EN INFORMAR OPORTUNAMENTE LOS ABANDONOS DE SISTEMA POR PARTE DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES AL TRIBUNAL, PERO TAMBIÉN SE HA IDENTIFICADO, POR LAS CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTA LA ZONA LACUSTRE Y LAS SECUELAS DEL DAÑO UE PRESENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS QUE ESTÁN MÁS VULNERABLES A LOS RIESGOS PROPIOS DE LA ÉPOCA ESTIVAL, COMO ES EL MAYOR ACCESO A DROGAS, EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL, ENTRE LOS MÁS GRAVES, EN CONTEXTOS DE ABANDONOS, DESDE AHÍ QUE SE SOLICITA ADEMÁS A RESIDENCIA, PUEDAN ARTICULAR ACCIONES CON LA RED LOCAL ACCIONES PARA UN ADECUADO MANEJO DE LAS CONSECUENCIAS QUE ELLO ACARREA, CON UNA MIRADA PREVENTIVA Y NO REACTIVA, ES DECIR, ANTICIPARSE A LOS ESCENARIOS QUE SE HAN HECHO RECURRENTE EN ESTA ÉPOCA EL AÑO, PARA ASEGURAR LA PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL ESPACIO RESIDENCIAL.3) LA NECESIDAD DE REVISAR CONTINUAMENTE EL PLAN DE EMERGENCIA, SI BIEN EN VISITA SE PUDO APRECIAR QUE EXISTEN LOS MEDIOS VERIFICADORES DE ESTE, COMO DE LOS SIMULACROS REALIZADOS, EN EL DESARROLLO DE LA VISITA, NO SE PUDO UTILIZAR UNA PUERTA QUE ESTÁ INDICADA COMO VÍA DE ESCAPE, LA CUAL DESPUÉS DE UNOS MINUTOS, PUDO SER ABIERTA, YA QUE SE ENCONTRABA CON LLAVE QUE NO SE ENCONTRABA EN UN LUGAR VISIBLE Y DE FÁCIL ACCESO, ADEMÁS, DE CONTAR CON UNA FORMA DISTINTA PARA SER ABIERTA, LO CUAL SE OBSERVÓ PARA MODIFICAR, DE IGUAL FORMA, AL REALIZAR LA LECTURA DEL DOCUMENTO PLAN DE EMERGENCIA, REGISTRA EN UNA SECCIÓN EL NOMBRE DE LA EX DIRECTORA DOÑA LORETO TORO, PUDIÉNDOSE ESTIMAR QUE LA ACTUALIZACIÓN NO FUE REALIZADA DEL TODO, ADEMÁS DE NO CONTAR EL DOCUMENTO CON LA FIRMA DE LAS PERSONAS ENCARGADAS DE SU REALIZACIÓN COMO DE SU APROBACIÓN, U OTRO DOCUMENTO QUE PERMIA VERIFICAR LA REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO PARA SU USO Y DIFUSIÓN EN EL RECINTO. 4) LA NECESIDAD DE BRINDAR UN NIVEL MAS ELEVADO DE CONFORT EN LAS INSTALACIONES, A PESAR QUE SE RECONOCE QUE EL CENTRO CUENTA CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE EN ELLA RESIDEN, SE HACE NECESARIO MANTENER UN ORDEN Y HERMOSEAMIENTO CONSTANTE DE LOS ESPACIOS EXTERIORES, A FIN DE BRINDAR UNA IMAGEN MÁS CONFORTABLE DE LOS ESPACIOS DE USO COMÚN Y ESPARCIMIENTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EVITANDO LA ACUMULACIÓN DE CENIZA GENERADA POR LA CALEFACCIÓN A LEÑA A LA SALIDA DE LA COCINA, UTILIZANDO OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES PARA SU ADECUADO MANEJO, COMO ASÍ MISMO, ORDENAR OPORTUNAMENTE LA COMPRA DE LEÑA PARA EVITAR SU PERMANENCIA EN EL JARDÍN Y SOBRE TODO CONSERVAR EL PASTO CORTADO Y REALIZAR LA MANTENCIÓN DE LAS ÁREAS VERDES EN TODA ÉPOCA DEL AÑO.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA DE NIÑAS Y NIÑOS COLLIPULLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	21/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA NAHUELCURA VILLAMAN
Nombre CT	MARIA CRISTINA PRIETO VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL AÑO PASADO A LA FECHA SE APRECIAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN EL ESPACIO, ESPECIFICAMENTE CUENTAN CON TRES JUEGOS GRUPALES PARA LAS ÁREAS VERDES. LA COCINA SE ENCUENTRA PINTADA, CUENTAN CON CORTINAS ROLLER Y ROPA DE CAMA NUEVA Y EN BUEN ESTADO. SE MANTIENE LIMPIEZA DE HABITACIONES Y DE LOS BAÑOS, ESTANDO REPARADAS LAS PUERTAS QUE ESTABAN DETERIORADAS EN LA VISITA ANTERIOR. A SU VEZ CUENTAN CON NUEVO TELEVISOR EN LA CASA DE LAS NIÑAS LO QUE FACILITO QUE LAS NIÑAS GRANDES Y LAS MAS PEQUEÑAS VEAN SUS PROPIOS PROGRAMAS, AL EXISTIR DOS TELEVISORES. FINALMENTE, ESTA EN PROCESO LA REPARACION DE LOS PATIOS INTERNOS ESTANDO COMPRADOS LOS NUEVOS SILLONES ESTANDO PENDIENTE LA INSTALACION DEL CESPED.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AMBAS CASAS CUENTAN CON SEÑALETICA EN BUEN ESTADO Y VISIBLE QUE FACILITA LA EVACUACION Y CON SU RESPECTIVO PLAN DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA TIENE DOS CASAS, CADA UNA CUENTA CON LIVING COMEDOR, 7 DORMITORIOS Y DOS BAÑOS EN CADA CASA. CUENTAN CON PASILLOS Y SALA DE ESTUDIO CON BUENA ILUMINACION, VENTILACION Y ÓPTIMO ESTADO DE HIGIENE. SE APRECIA LA EXISTENCIA DE TELEVISORES A NIVEL DEL MURO PARA LA ENTRETENCION EN AMBAS CASAS. SE APRECIAN PUERTAS Y VENTANAS EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION. LA COCINA SE ENCUENTRA PINTADA. PARA EL AÑO 2024 EXISTE EL PROYECTO DE INTEGRAR UN TECNICO EN ENFERMERIA PARA LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN OBSERVACIONES EN ESE SENTIDO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TANTO LA CASA DE LAS NIÑAS COMO LA DE LOS NIÑOS CUENTAN CON 2 COMPUTADORES PARA APOYO PEDAGOGICO CON CONTROL PARENTAL. SE HACE NECESARIO AUMENTAR LA CANTIDAD PARA APOYO ESCOLAR ATENDIDO EL NUMERO DE NIÑOS POR CASA.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	3
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KATERINE LAVANDEROS CURAQUEO
Nombre CT	PAMELA URRRA GOYE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UN CONTINUO MEJORAMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA, ADEMÁS RESIDENCIA HA IMPLEMENTADO VIDRIOS CON LÁMINAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR EL RIESGO QUE CONLLEVA LOS REITERADOS QUIEBRES DE VIDRIOS, ADEMÁS DE BLOQUEAR ACCESO A LUGARES UTILIZADOS PARA CONSUMIR DROGAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA HA REALIZADO ACCIONES PARA RESTABLECER EL DERECHO A LA EDUCACIÓN DE LOS NNA, SIN EMBARGO, SE HA VISTO DIFICULTADO DEBIDO A LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	11 DE LOS 10 NNA PRESENTAN PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, EXISTIENDO 6 INGRESOS PENDIENTES A UNIDAD DE CORTA ESTADÍA, NO ENTREGÁNDOSELES A LOS NNA ATENCIÓN OPORTUNA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EVALUAR PERTINENCIA DE GESTIONAR ATENCIÓN EN PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DROGAS, DISMINUIR RANGO ETÁREO Y QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ EVITE DERIVAR A RESIDENCIA ADOLESCENTES QUE HAYAN COMETIDO DELITOS PUES RESIDENCIA EN SU PLAN DE TRABAJO NO CUENTA CON RECURSOS PARA DAR UNA ADECUADA ATENCIÓN A DICHOS NIÑOS Y ADOLESCENTES
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1) SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ HA INGRESADO CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD A RESIDENCIA, DERIVANDO A ADOLESCENTES QUE HAN COMETIDO DELITOS CONTRA LAS PERSONAS O CRÍMENES. 2) MN NO HA CUMPLIDO CON PROTOCOLOS, DERIVANDO A NNA DE OTRAS REGIONES, SIN PLAN DE RETORNO, DESVINCULANDO A LOS NNA DE SUS FAMILIAS. 3) PRODUCTO DEL ALTO NIVEL DE COMPLEJIDAD DE ALGUNOS NNA, SE DENUNCIÓ POSIBLE ESCNNA AL INTERIR DE RESIDENCIA, SIENDO NECESARIO MONITOREAR QUE NO SURJAN NUEVOS HECHOS 4) ACTUALMENTE EXISTIRÍAN 6 INGRESOS PENSIDENTES A UNIDAD DE CORTA ESTADÍA. 5) PROPENDER QUE LOS NNA ASISTAN A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. 6) VERIFICAR SITUACIÓN DE ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA EN FORMA PARALELA INGRESADO A CIP-CRC CHOL CHOL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - PETRONILA PINCHEIRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIANELA ARELLANO VAILLANT
Nombre CT	XIMENA QUEZADA RIVAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, OBSERVÁNDOSE CALIDEZ Y CONFORT. SE ENCUENTRAN EJECUCIÓN DOS PROYECTOS DE EMERGENCIA REFERIDOS A CAMBIO DE TECHUMBRE Y REEMPLAZO DE LAS VENTANAS POR TERMO PANEL. SE FINANCIÓ CON OBTENCIÓN DE PROYECTOS A TRAVÉS DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. LAS CASAS DE LAS NIÑAS CUENTAN CON LOS ESPACIOS SUFICIENTES PARA ENTREGAR LA ATENCIÓN ADECUADA POR RANGO DE EDADES, PARA REALIZAR ACTIVIDADES EDUCACIONALES, RECREATIVAS, DE ALIMENTACIÓN Y DESCANSO. EL MENAJE Y MOBILIARIO ES SUFICIENTE Y ADECUADO. SE MANTIENE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE COMBUSTIÓN A LEÑA, EXISTEN 6 ESTUFAS DE COMBUSTIÓN, DISTRIBUIDAS EN CASA DE LAS NIÑAS Y EN SECTOR DE OFICINAS. CUENTA CON PASAMANOS EN RAMPLA DE ACCESO. CUENTA CON CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GAS DE SEC. LA SANITIZACIÓN, FUMIGACIÓN, CONTROL DE CEBOS DE DESRATIZACIÓN, SE REALIZAN DE FORMA MENSUAL. 06 DE SEPTIEMBRE DE 2023, SE REALIZÓ EJERCICIO DE EVACUACIÓN PARTICIPANDO PERSONAL, PROFESIONALES, NIÑAS Y ADOLESCENTES, FUE VISADO POR PREVENIONISTA DE RIESGO INSTITUCIONAL. SE ENCUENTRAN RENOVADAS LAS SEÑALÉTICA LUMINOSAS. EL SISTEMA ELÉCTRICO SE MODERNIZÓ EN EL ANTERIOR Y EXTERIOR DEL EDIFICIO CON SISTEMA DE ILUMINACIÓN LED, MAYOR CANTIDAD DE INTERRUPTORES, ENCHUFES, SE AMPLIÓ EL SISTEMA DE LUCES DE EMERGENCIA E ILUMINACIÓN EXTERIOR. A

	TRAVÉS DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD SE ESTÁ GESTIONANDO CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y VIGENTES. EXISTE COORDINACIÓN CON REDES DEL SISTEMA PROTECCIONAL, SALUD Y OTRAS. SE EFECTÚAN REUNIONES Y TALLERES MENSUALES CON TEMAS DE INTERÉS Y PROPÓSITO DE ESCUCHAR A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LA ATENCIÓN INDIVIDUAL ES PERMANENTE. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS DE LA FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA COMO ACCIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO AL PROCESO DE DESARROLLO PROFESIONAL EN MIRAS DE MEJORAR EL SERVICIO QUE BRINDA ESTA ORGANIZACIÓN. SE REALIZÓ EN DEPENDENCIAS DEL HOTEL BORDE LUZ, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER EN LOS Y LAS PARTICIPANTES ACTITUDES DE AUTOCUIDADO Y SALUD MENTAL PARA FORTALECER EL TRABAJO CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. FORTALECER EL CLIMA LABORAL, MEDIANTE EL ENTRENAMIENTO DE ACTITUDES Y COMPETENCIAS RELACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS SEGUROS DENTRO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO, ORIENTADAS AL AUTOCUIDADO COLABORATIVO Y A LA INCLUSIÓN. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN LA TEMÁTICA QUE BUSCA BRINDAR COMPETENCIAS TEÓRICO PRÁCTICAS A FUNCIONARIAS DE LA RESIDENCIA, CON EL FIN DE OTORGAR HERRAMIENTAS PARA LA INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LAS PRÁCTICAS COTIDIANAS, LA PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN EL POLEO Y LA ATENCIÓN HACIA LA POBLACIÓN DE LAS DISIDENCIAS SEXO GENÉRICAS Y AFECTIVAS PARA UNA INTERVENCIÓN MÁS INTEGRAL Y ACTUALIZADA. CAPACITACIONES ENTREGADAS POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ DE LA REGIÓN Y FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA, EN LAS TEMÁTICAS DE : CONSUMO DE DROGAS; ASISTENCIA TÉCNICA; PARTICIPACIÓN CIUDADANA; TRAUMA COMPLEJO; ABORDAJE DE CONDUCTAS SUICIDAS Y AUTO LESIVAS BASADA EN LA TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL; ACTUALIZACIÓN PARA UNA PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA. CAPACITACIÓN DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO. SE PUDO OBSERVAR UN BUEN FUNCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL Y ESFUERZO DE PARTE DE LA RESIDENCIA PARA ENTREGAR SATISFACCIÓN A LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LAS NIÑAS. SE DESTACAN MEJORAMIENTO A NIVEL DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA, MODERNIZACIÓN EN EQUIPAMIENTO DE ELECTRODOMÉSTICOS; AMBIENTACIÓN ACOGEDORA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS; INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD CON SISTEMA. FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA ENTREGÓ PREMIO A LA GESTIÓN 2023 POR SU DESTACADA LABOR. PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA PARTICIPARON EN EXPOSICIÓN EN SEMINARIO ACERCA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA MODALIDAD DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL, REALIZADO EN LA CIUDAD DE TEMUCO, EL 30 DE AGOSTO DE 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TRECE RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL SISTEMA DE SALUD, RECIBIENDO TRATAMIENTOS ACORDES A SUS NECESIDADES, SE CUENTA CON PERSONAL ADECUADO Y PROTOCOLOS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. CINCO ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL. LAS NIÑAS QUE PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS ES DE TIPO EXPERIMENTAL; SE HAN REALIZADO TALLERES DE VIDA SALUDABLE, ESPACIO AMIGABLE, EN COORDINACIÓN CON DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EVALUAR LA CONTRATACIÓN DE OTRO PROFESIONAL PSICOLOGO ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROPENDER DE MANERA EFECTIVA A QUE LAS ADOLESCENTES CON ADICCIÓN A CONSUMO DE DROGAS RECIBAN TRATAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	13
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C. D. P. DE VILLARRICA.
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	29/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIANELA ARELLANO VAILLANT
Nombre CT	LUIS GONZALEZ DELGADO
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS POSEEN ADECUADOS ESPACIOS FÍSICOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS NNA, ADEMÁS DE LOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES, CUENTAN CON 2 CAMAS, LAVADORA, REFRIGERADOR, 2 CUNAS ENTRE OTROS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS FUNCIONARIAS ASUMEN EL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LAS MADRES EN SUS DITINTAS GESTIONES DENTRO Y FUERA DE LAS DEPENDENCIAS, MANTIENEN SUPEVISIÓN CONSTANTE DEL ESTADO INTEGRAL DE LOS NNA Y GETIONAN LA ADQUISICIÓN DE RECURSOS Y BIENES CON PROGRAMA RESPONSABLE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN INGRESOS DE NNA EN LA ACTUALIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE ADQUIRIÓ CALEFACCIÓN INDIVIDUAL YA QUE NO EXISTEN NNA INGRESADOS, POR LO QUE SE GESTIONARÁ UNA VEZ SE ACTIVE EL PROGRAMA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VISITAS DEL PROGRAMA ENCARGADO ES DEMASIADO ESPORÁDICA, RECARGANDO AL PERSONAL PENITENCIARIO DE RESPONSABILIDADES QUE COMPETE AL PRIMERO, SITUACIÓN QUE DEBE REGULARIZARSE UNA VEZ SE REALICEN INGRESOS AL PROGRAMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA CECILIA WIDMER TRAIQUÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GRACIELA RIOBÓ HERMOSILLA
Nombre CT	MAYRA LEÓN ACUÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE MEJORAR INFRAESTRUCTURA DE LAS CASAS (PRINCIPALMENTE CAÑONES DE ESTUFA, CALEFACCIÓN EN GENERAL), PAREDES, BAÑOS, ESCALERAS EN REGULARES CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UNA BUENA ADMINISTRACIÓN, QUIENES CONSIDERAN LAS NECESIDADES DE LAS NNA, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS A LA RESIDENCIA Y A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS RECIBEN ATENCIONES EN HOSPITAL DE TRAIQUÉN Y ATENCIÓN DE SALUD MENTAL CON MÉDICO ESPECIALISTA PSIQUIATRA EN HOSPITAL DE VICTORIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LAS CAPACITACIONES EN TEMAS DE IDENTIDAD DE GÉNERO, OBSERVADAS EN VISITAS ANTERIORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GESTIONAR LO PERTINENTE PARA CAMBIO DE RESIDENCIA DE 2 NIÑAS, CUYO COMPORTAMIENTO HA GENERADO VULNERACIONES DE DERECHOS EN LA DEMÁS. IMPORTANCIA DE ATENCIÓN INICIAL DE ACOGIDA A LAS NIÑAS E INTEGRACIÓN DE LOS ADULTOS RESPONSABLES Y/O SIGNIFICATIVOS, A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, CREAR UN PLAN DE VISITAS OPORTUNO Y AMPLIACIÓN DE LAS MISMAS AL OBSERVAR LOS AVANCES SIGNIFICATIVOS, A FIN DE RESTITUIR EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GRACIELA RIOBÓ HERMOSILLA
Nombre CT	MAYRA LEÓN ACUÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES FUE ACOGIDA CONFORME A SUGERENCIAS ANTERIORES. SE SUGIERE CONTINUAR MEJORANDO DEPENDENCIAS DE ÁREAS VERDES Y CABAÑAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UNA BUENA ADMINISTRACIÓN, PROTOCOLOS EN ORDEN, SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN POR MEJORAR LOS ESPACIOS COMUNES DE LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS RECIBEN ATENCIONES DE SALUD EN HOSPITAL DE TRAIQUÉN, VICTORIA Y ANGOL, ESTE ÚLTIMO, NNA SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO PARA SU ESTABILIZACIÓN POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS ILÍCITAS, GESTIONANDO POSIBLE TRASLADO A RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIZADA EN SANTIAGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACTUALIZACIÓN DE ESPACIO DE BIBLIOTECA QUE SE ENCUENTRA DESACTUALIZADA, IDEALMENTE CONSEGUIR MÁS MATERIAL DIGITAL QUE ES DE MAYOR INTERÉS DE LOS NIÑOS EN LA ACTUALIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	IMPORTANCIA DE ATENCIÓN INICIAL DE ACOGIDA A LAS NIÑAS E INTEGRACIÓN DE LOS ADULTOS RESPONSABLES Y/O SIGNIFICATIVOS, A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, CREAR UN PLAN DE VISITAS OPORTUNO Y AMPLIACIÓN DE LAS MISMAS AL OBSERVAR LOS AVANCES SIGNIFICATIVOS, A FIN DE RESTITUIR EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	17

Mi Abogado	
------------	--

Nombre Centro Residencial	REM - PADRE FRANCISCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MIRNA IBET ESPEJO GUIÑEZ
Nombre CT	MONICA ALVARADO OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ADJUDICÓ UN PROYECTO DE MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA LO QUE PERMITIRA CONSTRUIR UN ESPACIO DIFERENCIADO DE ATENCION PARA NNA CON PROBLEMATICA DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL COMPLEJA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADA A EXCEPCIÓN DE LA HABILITACION LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SE REQUIERE UN PROYECTO DE EJECUCIÓN CONTINUA, ESPECIALMENTE POR EL GRUPO ETAREO QUE ATIENDE. EN VISITA ANTERIOR CON OCA FUNDACION MI CASA SE INDICO SER ÉSTE UN AMBITO A TRABAJAR TRANSVERSALMENTE EN FORMA PERMANENTE. CUENTAN CON BUZON DE SUGERENCIAS REVISADO BIMENSUALMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES TIENEN ACCESO A LA SALUD, INSCRITOS EN CESCOF LAS QUILAS Y CESFAM AMANECER. CONTROLES DE SALUD Y VACUNAS AL DIA. ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN HOSPITAL DR. HERNAN HENRIQUEZ ARAVENA DE TEMUCO. LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS ESTA PROTOCOLIZADA. CUENTA CON PROYECTO PES- PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES Y/O COMPROMISOS PENDIENTES DE CUMPLIR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	POR TERMINO DE CONVENIO CON FUNDACION MI CASA CAMBIÓ LA OCA QUE RECIBE SUBVENCIÓN. EN VISITA ACTUAL SE CONOCE NUEVO DIRECTOR Y PROFESIONALES. EN PROCESO DE ORGANIZACIÓN INTERNA CON DOS PROYECTOS RECIENTEMENTE ADJUDICADOS. REVISAR EN PROXIMA VISITA RESULTADOS SE SU IMPLEMENTACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RMA - HOGAR NAVIDAD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY
Nombre CT	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR (SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SISTEMA DE GAS, SISTEMA ELECTRICO, MEJORAMIENTO DE CIERRE PERIMETRAL Y MEJORAMIENTO DE ESPACIOS DE DORMITORIOS)
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. SE GARANTIZA LA PROTECCIÓN DE LAS MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS /AS. EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FORMAL, PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y VINCULACIÓN FAMILIAR
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS/AS RECIBEN ATENCIÓN DE SALUD, POR MEDIO DEL SISTEMA PÚBLICO. VINCULADOS AL CESFAM VILLA ALEGRE Y HOSPITAL HERNAN HENRIQUEZ ARAVENA DE TEMUCO
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CONTINÚA MEJORANDO EL ESTÁNDAR DE ATENCIÓN DE SU POBLACIÓN VIGENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AUMENTO DE DOTACIÓN DE PERSONAL. EDUCADORA DE 3 A 4 EN EL DÍA Y DE 2 A 3 EN LA NOCHE. SE COMPLETA DUPLA INCOMPLETA (T. SOCIAL Y PSICOLOGA). SE INCORPORÓ UNA PSICOLOGA AL EQUIPO TÉCNICO. SE AGUILIZA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE

próxima)	PERSONAL. SE DESTACA EL CLÍMA LABORAL QUE ES EXCELENTE. ACTUALMENTE CON VACANTE. SE SUGIERE MANTENER Y/O MEJORAR ESTÁNDAR DE ATENCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - LAGUNAS DEL PARQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	IVAN SANTANDER VALENZUELA
Nombre CT	FABIOLA GUZMAN JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE LOS RECREATIVOS Y AREAS VERDES FUNDAMENTALES PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES Y ACTIVIDADES DE INTERÉS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, APROVECHANDO QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS DISPONIBLES PARA AQUELLO. RESPECTO DE LA AISLACIÓN TERMICA, SE SEÑALA QUE DEBIDO A QUE LA CONSTRUCCION ES ANTIGUA Y DE MATERIAL SÓLIDO, DE GRANDES ESPACIOS, EL AMBIENTE SE PERCIBE FRIO Y HUMEDO, SE REQUIERE SE INSISTA EN PROYECTO DE REVESTIMIENTO, PRINCIPALMENTE EN EL SECTOR DE DORMITORIOS, LOS QUE ADEMÁS DEBERÁN PINTARSE. ADEMÁS, QUE SE CONCRETE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO YA AUTORIZADO DEL SISTEMA ELECTRICO, Y CAMBIOS DE VENTANAS (TERMOPANEL). SE GENERE PROYECTO PARA AMPLACION DEL ESPACIO DESTINADO PARA COCINA YA QUE ESTE ES MUY REDUCIDO. SE REQUIERE MEJORAS EN LOS BAÑOS, AMBOS HABRÍAN QUEDADO MAL CONSTRUIDOS, SIN PENDIENTE, LO QUE OCASIONA QUE TERMINEN INUNDADOS CADA VEZ QUE SE OCUPAN LAS DUCHAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE DIO CUMPLIMIENTO A LOS PROTOCOLOS EXIIGIDOS, SE INTENTA RECUPERAR A LA FIGURA DE APADRINAMIENTO, Y ORGANISMOS DE APOYO COMO EMPRESAS, IGLESIAS U OTRAS INSTITUCIONES DE LA COMUNIDAD. SE REPORTA LA REALIZACION DE TALLERES Y CAPACITACIONES DEL PERSONAL Y ESTAMENTO PROFESIONAL. AÚN SE ENCUENTRA PENDIENTE SIMULACRO DE EMERGENCIA. EN CUANTO A LOS TALLERES A REALIZAR Y CONTANDO CON ESPACIO PARA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, SE INSTA PODER CONCRETAR LA REALIZACIÓN DE LOS MISMOS, ATENDIENDO EVENTUAL COLABORACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD EN ESTE SENTIDO. SE SUGIERE ASIMISMO LA REALIZACIÓN DE TALLERES CULTURALES, ATENDIENDO INTERESES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE, ENFOCADOS A LA PINTURA, LITERATURA O MÚSICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA, SALVO UNA COMO RECIENTE INGRESO, QUE ESTA A LA ESPERA DE LA HORA DE ATENCION. EN GENERAL LAS NIÑAS MANTIENEN SUS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS Y CONTROLES DE SALUD AL DÍA. SE REQUIERE UNA EVALUACION GENERAL DE LAS NNA CON MEDICO GENERAL EN ATENCION DE SALUD PRIMARIA DE MANERA PREVENTIVA Y ADEMAS ACTUALIZACION DE DIGNOSTICOS EN CECOSAM DE LAUTARO RESPECTIVAMENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REPARACION DEL SISTEMA ELÉCTRICO, QUE EXPONE A LAS NNA A SITUACIÓN DE RIESGO POR SOBRECARGA CONTINUA DEL SISTEMA. IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE AISLACION Y REVESTIMIENTO TÉRMICO DEL LUGAR QUE SE MANTIENEN DE VISITAS ANTERIORES. MEJORAMIENTO DE ESPACIO COCINA, Y PATIO, ADEMAS DE CIERRE PERIMETRAL, SON OTROS ASPECTOS A MEJORAR, Y QUE SE MANTIENEN EN SIMILARES CONDICIONES A VISITAR ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EJECUCION DE PROYECTOS YA AUTORIZADOS, ESTO ES, SISTEMA ELÉCTRICO Y AILACIÓN EN VENTANAS (TERMOPANEL) Y EN PROCESO REVESTIMIENTO Y AISLACION TERMICA, PRINCIPALMENTE EN DORMITORIOS. DAR CONTINUIDAD A LA REALIZACIÓN DE TALLERES DE ACUERDO A LOS INTERESES DE LAS NIÑAS, Y ADOLESCNTES. RETOMAR LA, VINCULACION CON ORGANISMOS COMUNITARIOS DE APOYO, COMO EMPRESAS, IGLESIAS, Y SISTEMAS DE APADRINAMIENTO. MEJORAR CIERRE PERIMETRAL, BAÑOS, AREAS VERDES Y ESPACIOS RECREACIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	SANDRA BUSTAMENTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE EN FORMA URGENTE QUE LA INSTITUCIÓN PUEDA REALIZAR LAS REPARACIONES NECESARIOS (TECHO CON ORIFICIO, PINTURA) PARA QUE DICHO MODULO PUEDA ACOGER ALGÚN NIÑO/AS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA FUE EFECTUADA EN FORMA PRESENCIAL, DONDE SE OBSERVÓ QUE EXISTE UN MÓDULO PARA LOS MADRES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS, SIN EMBARGO, EN DICHO MODULO NO RESIDEN NINGÚN NIÑO/A HACE APROXIMADAMENTE 4 AÑOS. CON RELACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA CONSTA DE UNA SALA GRANDE, DESTINADA A DORMITORIOS, UN SALÓN MULTIUSO, EL CUAL PRESENTA UN GRAN ORIFICIO EN EL TECHO, QUE NO HA SIDO REPARADO Y UN BAÑO QUE CARECE DE LOS ENSERES NECESARIOS PARA LOS NIÑOS/AS. RESPECTO DEL MOBILIARIO COMO CUNAS, SILLAS DE COMER, JUGUETES SE ENCUENTRAN GUARDADOS EN UNA PIEZA DESTINADA A BODEGA, APRECIÁNDOSE EN REGULARES CONDICIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

12. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Valdivia

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALDIVIA	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MONICA SANHUEZA KUSCH	MARIAS MEJIAS CONTRERAS	31/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	RVA - ANTU VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	PAMELA LOBOS SAAVEDRA	ANDREA TOLOZA VALENZUELA	16/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	ALEJANDRA CORNADO	FRANCISCA JARA	17/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - NIDAL PROYECTA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	ALEJANDRA CORONADO LABBE	MONICA QUEZADA KLESSE	18/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - VILLA HUIDIF	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARCELA VALENCIA LABARCA	ANDREA BUCHER STANDER	19/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	CONIN - VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR	PATRICIO INZUNZA SCHEEL	25/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	RVA - CASONA DE LOS JOVENES	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR	PATRICIA MIRANDA JIMÉNEZ	23/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA AHORA	JUZGADO DE LETRAS DE MARIQUINA	PAULA FERNANDEZ BERNAL	ALEJANDRA PEÑA YAITUL	24/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	RMA - RUCA SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PANGUIPULLI	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ	EUGENIA ALEJANDRA MOLINA CISTERNA	16/11/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LA UNIÓN	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ	AURORA GARCES AZOCAR	28/11/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS	06/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS	28/09/2023
C.A. DE VALDIVIA	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS	28/09/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - RESIDENCIA OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON	ANGELICA MARIA MONTERO MILLAR	05/09/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - CATALINA KEIM	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS	06/10/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - AYUN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE RÍO BUENO	CLAUDIO THOMAS	MIRTA OJEDA OVANDO	24/11/2023
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	BÁRBARA GROB DUHALDE	ANDREA TOLOZA VALENZUELA	09/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA SANHUEZA KUSCH
Nombre CT	MARIAS MEJIAS CONTRERAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE LA VISITA ANTERIOR ESTÁN GESTIONANDO PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, INFORMANDO QUE LOS FONDOS HABRÍAN LLEGADO A SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PERO AUN NO LLEGA A RESIDENCIA, CON LO CUAL PRETENDEN LOGRAR COMPRA DE MOBILIARIO, IMPLEMENTAR UNA SALA MULTIPROPÓSITO, 2 BOX DE INTERVENCIÓN Y TRASLADAR JUEGOS QUE SE ENCUENTRAN EN PATIO TRASERO, A PATIO DELANTERO DONDE PODRÁ TENER MAYOR SUPERVISIÓN. AL MOMENTO DE LA VISITA, LAS VENTANAS DEL COMEDOR SE ENCONTRABAN DECORADAS CON TEMÁTICA DE FIESTA DE HALLOWEEN. LA RESIDENCIA CUENTA CON TRES CABAÑAS: CABAÑA 1 SE DISPONE DE OFICINAS DE DIRECCIÓN, SECRETARIA Y OFICINA DE REUNIONES. CABAÑA 2, COMEDOR, DORMITORIOS, MAS BAÑOS; CABAÑA 3, SALA MULTIUSO, DORMITORIOS, COMEDOR DE LOS TUTORES Y COCINA, MÁS BAÑOS DE NIÑOS Y PERSONAL. LA CALEFACCIÓN ES A COMBUSTIÓN LENTA. ÁREAS VERDES BIEN MANTENIDAS CON EL PASTO CORTO. ESTÁN GESTIONANDO RECURSOS PARA LA COMPRA DE DOS COMEDORES A TRAVÉS DEL GOBIERNO REGIONAL, ADEMÁS DE UN PROYECTO PARA CONSEGUIR FONDOS PARA READECUAR LA PRIMERA CABAÑA, CON EL FIN DE CONTAR CON SALA MULTIMEDIA, SALA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y 2 BOX DE INTERVENCIÓN; TAMBIÉN DE MEJORAMIENTO EN EL GIMNASIO TECHADO CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA. SE APRECIA QUE SE REALIZARON ARREGLOS A CABAÑA DOS, SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE HABILITADA, POSTERIOR A INCENDIO QUE LA AFECTÓ EN EL MES DE AGOSTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN RECORRIDO A LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE OBSERVAN LA IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICAS, ADEMÁS DE SALIDAS DE EMERGENCIA ABIERTAS Y DESPEJADAS. HACEN PRESENTÉ QUE PARA EL INCENDIO QUE AFECTÓ A CABAÑA DOS, SE ACTIVARON LOS PROTOCOLOS DE EMERGENCIA, NO EXISTIENDO NIÑOS AFECTADOS Y SE LOGRÓ REALIZAR UN MANEJO ADECUADO DE LA SITUACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DAN CUENTA QUE LA ATENCIÓN EN CUANTO A DERIVACIÓN A ESPECIALISTA A TRAVÉS DE LA RED PÚBLICA ES LENTA, POR LO QUE EN SITUACIONES COMPLEJAS Y QUE REQUIEREN INICIAR PRONTO TRATAMIENTO, DEBEN RECURRIR A ATENCIÓN PARTICULAR, QUE DEBE COSTEAR LA FUNDACIÓN. SEÑALAN QUE NO SE AGILIZA LA INTERVENCIÓN, A PESAR DE HABER SOLICITADO APOYO A UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ. EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES EL PSICÓLOGO, QUIEN PREPARA LOS PASTILLEROS PARA LA SEMANA Y ES ADMINISTRADO POR ETD DE TURNO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA UN EQUIPO AFATADO, CON UN ALTO NIVEL DE COMPROMISO Y UN MANEJO DE LA INFORMACIÓN DETALLADA DE CADA NIÑO, TANTO EN LO FORMAL, COMO EN LO EMOCIONAL, SIENDO CAPACES DE CONECTAR CON LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS DE ELLOS Y MOVILIZARSE AL RESPECTO. SE ESTIMA NECESARIO, REFORZAR EN LOS NIÑOS HÁBITOS DE HIGIEN Y ORDEN, SE APRECIA LOS DORMITORIOS DESORDENADOS Y POCO ASEADOS. SE COMPRENDE QUE LOS NIÑOS DEBEN REALIZAR SUS LABORES, PERO DEBE VERIFICARSE A TRAVÉS DE ETD Y LOS ADULTOS, QUE LOS DORMITORIOS Y LOS ESPACIOS COMUNES SE MANTENGAN LIMPIAS Y ORDENADAS. ASIMISMO REFORZAR Y ESTABLECER RUTINAS CLARAS, REFORZANDO EL ADECUADO USO DE DISPOSITIVOS Y ACCESO A INTERNET ENTREGAR APOYO EN SUPERVISIÓN TÉCNICA, EN CUANTO A FORMA DE ABORDAR LOS CASOS, EN DAR RESPUESTA OPORTUNA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORME Y A PROFUNDIZAR EN SUS PLANES DE INTERVENCIÓN. APOYAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁ PRESENTANDO LA RESIDENCIA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DEL CONTEXTO DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, POR LO QUE SE REQUIERE ENTREGAR A LA BREVEDAD LOS FONDOS DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y FONDOS DEL GOBIERNO REGIONAL PARA QUE SE CUMPLAN CON LOS OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS Y SE REALICEN LAS MEJORAS NECESARIAS PARA QUE LOS NIÑOS CUENTEN CON CONDICIONES ÓPTIMAS PARA SU DESARROLLO. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: SEGUIR CUIDANDO EL ESPÍRITU DE EQUIPO OBSERVADO, EL ALTO COMPROMISO Y CALIDEZ QUE SE PUDO EVIDENCIAR, LO QUE SE OBSERVA QUE HACEN EXTENSIVO TAMBIÉN A LA SECRETARIA, TUTORES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA - ANTU VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA LOBOS SAAVEDRA
Nombre CT	FRANCISCA JARA CAVALIERI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	EN EL MOMENTO DE LA VISITA LA CASA SE ENCONTRABA VENTILADA Y ORDENADA, LOS DORMITORIOS DE LAS ADOLESCENTES CON TODAS LAS CAMAS HECHAS. SOLO CUENTA CON CALEFACCIÓN ELÉCTRICA, PERO CON ROPA DE CAMA ADECUADA. SE HACE PRESENTE

efectuado)	QUE SE ADJUDICARON PROYECTO DE MEJORA A LA INFRAESTRUCTURA Y CON APOYO DE ARQUITECTO Y ALUMNOS DE U AUSTRAL, SE ESTÁ PLANIFICANDO AMPLIACIÓN, CONTENPLANDO UN DORMITORIO Y BAÑO MÁS, SALA MULTIUSO Y MEJORAS EN OFICINA DEL PRIMER PISO. DADO CONFLICTOS ENTRE LAS ADOLESCENTES SE REDISTRIBUYERON LOS DORMITORIOS QUEDANDO TODOS EN EL SEGUNDO PISO, FACILITANDO LA SUPERVISIÓN DE LAS ADOLESCENTES. SE TUVO QUE INSTALAR PUERTA DE SEGURIDAD EN LA COCINA YA QUE RESIDENTES CON CONSUMO INGRESABAN A ALIMENTARSE EN HORAS NO ADECUADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON DOS ALUMNAS EN PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL DE UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, REALIZAN TALLERES GRUPALES. CON RESPECTO A LA ETD CON LICENCIA, EXISTE UN SUMARIO INTERNO POR PRÁCTICAS MALTRATANTES, CUENTA CON SUPLENTE. SE DESTACA QUE LA RESIDENCIA LLEVA EN FUNCIONAMIENTO DOS AÑOS, YA CONFORMADO EL EQUIPO PROFESIONAL, ÉSTE SE HA MANTENIDO INALTERABLE EN EL TIEMPO. SE APRECIA UN PROFUNDO CONOCIMIENTO DE LA HISTORIA VITAL E INTERVENCIÓN DE CADA ADOLESCENTE, DE PARTE DEL EQUIPO: DIRECTORA, PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL Y TERAPÉUTA OCUPACIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON SUPERVISORA DE SALUD PARA LA SUPERVISIÓN DE LOS TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS, EN COORDINACION CON MANIPULADORA DE ALIMENTOS Y ETD. CADA ADOLESCENTE MANTIENE SU CARPETA DE SALUD ACTUALIZADA, EN LA QUE SE REGISTRAN CONTROLES E INDICACIONES MÉDICAS. TODAS LAS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO. ASISTEN REGULARMENTE A TRATAMIENTOS EN SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE DESTACA POR SU BUEN FUNCIONAMIENTO, CUBRE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE ABRIGO, LIMPIEZA, ESPACIOS FÍSICOS ADECUADOS Y ÓPTIMOS PARA SU DESENVOLVIMIENTO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SE VISUALIZAN UN AMBIENTE FAMILIAR, LOS NIÑOS Y JÓVENES RECIBEN VISITAS Y DESARROLLAN ACTIVIDADES ESPERADAS A SU EDAD. SE OBSERVA ADEMÁS QUE EXISTE UN ALTO COMPROMISO EN EL TRABAJO DE PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL, PERCIBIENDO ACOMPAÑAMIENTO ADECUADO POR LAS SUPERVISORAS Y ANALISTAS DEL SERVICIO INTEGRAL DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA (MEJOR NIÑEZ); SIENDO COMPLEMENTARIO Y COLABORADOR EL TRABAJO, TODO EN FUNCIÓN DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA CORNADO
Nombre CT	FRANCISCA JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/14
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DISPONEN DE 2 COMEDORES, TAMBIÉN UNO LOCALIZADO EN LA COCINA, QUE BRINDA UN ESPACIO ACOGEDOR Y FAMILIAR. NO CUENTAN CON UN ESPACIO PARTICULAR DESTINADO A LA REALIZACIÓN DE VISITAS, SINO QUE UTILIZAN LA SALA DE ESTAR Y COCINA, Y EN CASO DE VISITAS SUPERVISADAS LA OFICINA DEL PSICÓLOGO, LA CUAL ES UNA DE LAS 2 OFICINAS EXISTENTES, YA QUE LA OTRA ES UN ESPACIO COMÚN DONDE PERMANECEN LOS DISTINTOS PROFESIONALES DE ACUERDO A SUS JORNADAS DE TRABAJO. NO OBTANTE, TODAS LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES, CON BUENA ORGANIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS DISPONIBLES Y AMBIENTACIÓN ACORDE. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON USO DE 2 COMBUSTIONES LENTAS QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL PRIMER PISO, FACILITANDO CONSIGO LA DISTRIBUCIÓN DEL CALOR A LA SEGUNDA PLANTA. SE APRECIA ADECUADA VENTILACIÓN. Y LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS CUENTAN CON LA IMPLEMENTACIÓN NECESARIA QUE SE APRECIA EN BUENAS CONDICIONES, CON VESTUARIO ACORDE Y EN BUEN ESTADO, CADA HABITACIÓN TIENE CLOSET Y DECORACIÓN CON FOTOGRAFÍAS SIGNIFICATIVAS PARA CADA UNO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. LOS BAÑOS SE VISUALIZAN LIMPIOS, ENCONTRÁNDOSE LOS ÚTILES DE ASEO DE CADA NNA EN MUEBLE CERRADO QUE ES MANEJADO POR LAS TUTORAS. SE ENCUENTRA PENDIENTE REALIZAR UNA NUEVA REPARACIÓN DE UNA PANDERETA QUE LOS ADOLESCENTES ROMPIERON PARA SALIR POR LA PARCELA Y QUE COLINDA CON ESPACIO DEPORTIVO. EN CUANTO A ESPACIOS O MEDIOS DE RECREACIÓN TIENEN UNA GRANJA, CANOPY, MURO DE ESCALADA, ARO DE BÁSQUETBALL, MESA DE PING PONG, ENTRE OTROS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL EQUIPO DE RESIDENCIA SOSTENDRÁ EN LOS PRÓXIMOS DÍAS ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO, PARA LO CUAL SE DIVIDEN EN DOS GRUPOS, A FIN DE MANTENER EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. CABE DESTACAR QUE EL TERAPEUTA OCUPACIONAL MEDIANTE DIVERSAS ACTIVIDADES TRABAJA CON TODOS LOS NIÑOS LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SIN EMBARGO, AQUELLO SE FOCALIZA EN M. Y J.V., QUIENES NO CUENTAN CON ADULTOS SIGNIFICATIVOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTROS DE SALUD PRIMARIA Y MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA, A EXCEPCIÓN DE QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA ACTUALIDAD EN ABANDONO DE SISTEMA. POR SU PARTE, V. RECHAZA SU TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL, Y. SE ENCUENTRA AD PORTAS DE SER DADO DE ALTA DE CESAMCO A. POR FAVORABLE EVOLUCIÓN Y PARTICIPACIÓN MUY ACTIVA EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y PROSOCIALES, RESULTANDO UN FACTOR ALTAMENTE PROTECTOR QUE HA FACILITADO CANALIZAR ALTOS ÍNDICES DE ANSIEDAD. V. SE ENCUENTRA EN TRÁMITE DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD, A LA ESPERA DEL DICTAMEN DE COMPIN. EN CUANTO A CONSUMO DE SUSTANCIAS SE IDENTIFICAN NIÑOS Y ADOLESCENTES A LA FECHA, P., C., V., E. Y M. VÁSQUEZ. Y RESPECTO DEL SUMINISTRO DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, SE MANTIENE UN REGISTRO POR CADA NIÑO DE MANERA MENSUAL CON EL DETALLE DE SU ESQUEMA MEDICAMENTOSO, Y CUENTAN CON CLOSET CON LLAVE PARA EL ALMACENAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EVIDENCIA BUENA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN, FAVORECIENDO Y DESTACANDO EL BUEN FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA RESIDENCIA. SE APRECIA ALTO COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES, ESPECIALMENTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL PRESENTE EN LA VISITA SOBRE LA HISTORIA, ANTECEDENTES Y NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, ESPECIALMENTE RELATIVAS A SUS DIAGNÓSTICOS DE SALUD Y PARTICULARIDADES. EXPRESAN PREOCUPACIÓN GENUINA EN LA ACTUALIDAD POR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PRESENTAN CONDUCTAS DE RIESGOS ASOCIADAS A CONSUMO DE SUSTANCIAS, VISUALIZANDO EL PROPIO EQUIPO REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR SU ABORDAJE Y PREVENIR SITUACIONES QUE IMPLIQUEN PELIGRO. SE VISUALIZA UN ESPACIO ARMÓNICO, ACOGEDOR QUE FAVORECE LA VIDA FAMILIAR Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN DIRECTO CONTACTO CON LA NATURALEZA Y ANIMALES. SUMADO, A QUE SE ENCUENTRAN PLANIFICANDO EL CAMPAMENTO DE VERANO QUE DESARROLLAN TODOS LOS MESES DE ENERO POR UN PERIODO APROXIMADO DE 2 SEMANAS, EN QUE PARTICIPAN EDUCADORAS Y PROFESIONALES DISTRIBUIDOS EN TURNOS, LO CUAL VA EN DIRECTO BENEFICIO DEL ESTADO INTEGRAL Y MEJOR DESARROLLO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	S/I
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	S/I

Mi Abogado	
-------------------	--

Nombre Centro Residencial	RLP - NIDAL PROYECTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA CORONADO LABEE
Nombre CT	MONICA QUEZADA KLESSE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/15
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL MOBILIARIO DE LA SALA DE JUEGO FUE MODERNOZADO Y CAMBIADO EN SEPTIEMBRE DE ESTE AÑO. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A CALDERA A LEÑA, GAS Y AIRE ACONDICIONADO. EL AGUA DE DUCHAS, LAVA MANO Y LAVA PLATOS ES A GAS. SEGUNDO PISO SE UTILIZA DE BODEGAS DE GUARDAR Y EL ELTRETTECHO EN MAL ESTADO, EN PROCESO DE TRAMITACIÓN DE PROYECTO DE URGENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PREVENIONISTA DE RIESGO COMO CONSULTOR EXTERNO, ASESORA REGULARMENTE LA RESIDENCIA, SE DESTACA TOBOGAN DE EMRGENCIA, CON ADECUADAS VIAS DE ESCAPE SE REALIZAN SIMULACROS DE MEGENCIA NOCTURNOS, EL ULTIMO EN JULIO, CON BUEN TIEMPO DE REACCION, SANITIZACION Y DESRATIZACION CADA 15 DIAS. LAS CERTIFICACIONES ESTAN AL DIA Y LOS NIÑOS TIENE UNA MOCHILA CON KIT DE EMERGENCIA INDIVIDUALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL NIÑO A. DE RECIENTE INGRESO EL VIERNES DESDE PAILLACO, SE ESTA REALIZANDO EL TRASLADO DEL CESFAM PAILLACO A VALDIVIA, NO TIENE DIAGNOSTICO, PERO CON HORA A NEUROLOGO Y SIQUIATRA PARA EL MES DE NOVIEMBRE, ATENCION PARTICULAR PAGADA POR LA RESIDENCIA, ATENDIDO LA URGENCIA Y EVITAR DESCOMPENSACIONES, 6 TIENEN ATENCION Y RECIBEN MEDICAMENTOS EN SALUD MENTAL Y LOS 3 QUE TIENEN ENFERMEDADES CRÓNICAS, SON RESPIRATORIAS, CON PUFF PERMANENTE. SE ENCUENTRAN CLARMAENTE INDICADOS LOS SUMINISTROS DE MEDICAMENTOS EN UNA PIZARRA, CON EL NOMBRE DE CADA UNO, IGUALMENTE UN REGISTRO ACUSIONSO DE ELLO. TODOS ESTAN INSCRITOS EN EL CESFAM J SABAT. ADONAS ADEMÁS PRESENTA UNA DESNUTRICION EVIDENTE QUE CALIFICAR. SE CUENTA CON AUTORIZACION SANITARIA DE COCINA Y CEDIL. DOS NIÑOS (ANTONIA Y BAYRON) ASISTEN A TELETON POR RETRASO MOTOR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ETD, INTENCIONANDO UN VÍNCULO SIGNIFICATIVO ENTRE LAS CUIDADORAS Y LOS NIÑ@S, ESPECIALMNETE CON LOS LACTANTES. LA GESTIÓN DE LA DIRECTORA ES EXCELENTE INTERNA Y EXTERNAMENTE. LOS NIÑOS OBSERVADOS SE ENCUENTRAN EN EXCELENTES CONDICIONES DE HIGIENE, ESTIMULADOS, ALEGRES, SIN TEMORES A LA PRESENCIA DE EXTRAÑOS, MUY BIEN CUIDADOS. LA DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE ETD CUENTA CON, AL MENOS, UNA TENS DE NOCHE, EL TRABAJO DE LAS PROFESIONALES, LA UTILIZACIÓN DE SALA ESPEJO, GENERA EN LOS NIÑOS QUE SU DESARROLLO SE DE EN UN AMBIENTE ESTABLE Y PROTECTOR. SOLO DESTACAR QUE AL MOMENTO DE LA VISITA, LOS TELEVISORES PERMANECÍAN ENCEDIDOS EN LAS SALAS DE JUEGOS Y EN UNA DE ELLOS, ADONIS ESTABA MIRANDO UNA ANIMACIÓN DE CONTENIDO VIOLENTO Y NO ADECUADO A SU EDAD (AMONG US, UTILIZANDO ARMAS DE FUEGO, ETC), POR LO QUE SE OBSERVÓ DICHA SITUACION A LAS CUIDADORES SOLICITANDOLE QUE SE MEJORE EL FILTRO DE LOS VIDEOS QUE LOS NIÑOS VEN, SE CAMBIE DICHO VIDEO Y SE ABORDE DICHA SITUACION POR EQUIPO TÉCNICO. AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR DE ABRIL, SE VISUALIZA COMO URGENTE QUE EL SERVICIO REVISE LA SITUACIÓN DEL TECHO DE LA RESIDENCIA, ADOPTANDO MEDIDA PREVENTIVAS DE ACCIDENTES QUE SE PUEDEN EVITAR, Y SUBSANAR TRABAS ADMINISTRATIVAS QUE DIFICULTEN LA REALIZACIÓN DE LAS REPARACIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE HIZO PRESENTE POR LA DIRECTORA QUE SE POSTULÓ A UN PROYECTO PARA FINANCIAR SU REPARACIÓN, PERO FUE OBJETADO, ENCONTRÁNDOSE EN ETAPA DE SUBSANAR DICHAS OBSERVACIONES, LAS QUE GUARDAN RELACIÓN CON LAS CAÑERÍAS DE AGUA POTABLE Y PERMISOS MUNICIPALES, PROYECTÁNDOSE QUE, DE APROBARSE EL PROYECTOS, LOS TRABAJOS INICIEN EN DICIEMBRE Y EN TODO CASO, SI NO SE APROBARE SERÁN FINANCIADOS POR LA OCA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: SE ESTIMA NECESARIO ABORDAR POR EQUIPO TÉCNICO Y ETD LA NECESIDAD DE FILTRAR LA INFORMACION A LA QUE ACCEDEN LOS NIÑOS A TRAVÉS DE LA TELEVISIÓN, EVITANDO QUE VEAN VIDEOS NO ACORDES A SU EDAD (VIOLENTOS, POR EJEMPLOS) Y QUE ELLO SEA PREVIAMENTE EXPLICADO A LOS NIÑOS QUE VIENEN INGRESANDO A RESIDENCIA QUE PUEDE TENER MAYOR PREFERENCIA POR ESE TIPO DE CONTENIDO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA HUIDIF
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VALENCIA LABARCA
Nombre CT	ANDREA BUCHER STANDER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON SALA DE TERAPIA OCUPACIONAL, DISEÑADA Y EQUIPADA PARA LA INTERVENCIÓN CON LAS NIÑAS. LA CASA FUE RECIENTEMENTE PINTADA POR FUERA, Y TAMBIÉN LAS DEPENDENCIAS DEL SEGUNDO PISO, A LO QUE SE SUMA REVESTIMIENTO PARA LAS OFICINAS Y BOX DE ATENCIÓN, CAMBIO DE VENTANAS Y VITRIFICADO DE LA ESCALERA. AHORA, CON APORTE DE PRIVADOS, VAN A PINTAR LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS Y VAN A CAMBIAR LA ROPA DE CAMA. EN EL LIVING SE PUDO OBSERVAR EL RETAPIZADO DE LOS SILLONES, Y EN LOS PASILLOS, RENOVACIÓN DE LÁMPARAS. ESTÁN CONSTRUYENDO UNA BODEGA Y, POR APORTES TAMBIÉN PRIVADOS, VAN A CONSTRUIR UN QUINCHO AL LADO DE LA PISCINA, LA QUE SE ENCUENTRA HABILITADA. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ENCONTRABAN ALUMNOS VOLUNTARIOS DEL COLEGIO ALEMÁN DE VALDIVIA, REALIZANDO TRABAJOS DE JARDINERÍA Y MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES. FINALMENTE, LA DIRECTORA SEÑALA QUE PRESENTARON OTRO PROYECTO PARA CAMBIAR LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS, POR TERMOPANEL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ESTÁ PENDIENTE CAPACITACIÓN EN USO DE EXTINTORES, LA QUE SE REALIZARÁ EN EL MES DE NOVIEMBRE, IMPARTIDO POR BOMBEROS Y AL QUE SE INVITARÁ A PARTICIPAR A LAS ADOLESCENTES MAYORES DE 16 AÑOS DE EDAD DE LA RESIDENCIA. SE LES HIZO PRESENTE LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR LA SEÑALÉTICA DADO LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS LEGALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LA RESIDENCIA, SE REFIERE AL REGRESO DE LA NIÑA E.F.R. DE 12 AÑOS DE EDAD, QUIEN PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO PSICÓTICO ESQUIZOFRENEIFORME, Y SEGÚN LO INDICADO POR MÉDICO TRATANTE DE CLÍNICA LOS TIEMPOS, LA RESIDENCIA NO CUMPLIRÍA CON LAS CONDICIONES PARA LLEVAR ADELANTE EL TRATAMIENTO, DADO A QUE NECESITA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA. LO HAN HECHO PRESENTE AL SERVICIO Y AL TRIBUNAL Y POR AHORA, SÓLO SE GESTIONARÁ PROGRAMA PES EN SU FAVOR. TEMEN POR LA INTEGRIDAD DE LA NIÑA Y DE LAS DEMÁS RESIDENTES DE LA VILLA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CABE DESTACAR EL ALTO NIVEL DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y AYUDAS QUE REALIZA EL EQUIPO PROFESIONAL Y SU DIRECTORA, DE TAL MODO DE HACER MEJORAS CONTINUAS A LAS INSTALACIONES Y AMBIENTACIÓN DE LOS ESPACIOS, EN FAVOR DE BRINDAR A LAS NIÑAS UN ENTORNO DE DESARROLLO CONFORTABLE, ESTÉTICO Y ACOGEDOR. ADEMÁS MANTIENEN COORDINACIÓN CON UNIVERSIDADES PARA RECIBIR COLABORACIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICA; TAMBIÉN CON LA MUNICIPALIDAD PARA LOS TALLERISTAS. SE SUGIERE AL SERVICIO, AGILIAR GESTIONES PARA REUBICAR A LA NIÑA E.F.R. PUDIENDO ELLA INGRESAR A RESIDENCIA ACORDE A SUS REQUERIMIENTOS DE SALUD MENTAL. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA FELICITARLES POR SU NIVEL DE GESTIÓN E INSTALARLES A MANTENER LA MEJOR RELACIÓN CON LOS DISTINTOS PROGRAMAS QUE INTERVEIENEN CON LAS NIÑAS, COMO LOS PRM, PEE, PMA, ORGANISMOS DE SALUD Y CON EL SERVICIO, CON EL FIN DE REALIZAR SIEMPRE INTERVENCIONES CONGRUENTES Y POSITIVAS PARA CADA UNA DE ELLAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	20
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	CONIN - VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	OTRO N/A
Fecha visita	25/10/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR
Nombre CT	PATRICIO INZUNZA SCHEEL
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	14/0
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO, CORRESPONDE A INMUEBLE DE MADERA DE UN PISO, QUE CON EL TIEMPO DE HA IDO AMPLIANDO CON DEPENDENCIAS, AMPLIAS Y CONFORTABLES PARA LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA LOS NIÑOS/AS. EL AREA LIBRE NO SE OCUPA CON LOS NIÑOS, DADOS SUS CONDICIONES DE SALUD, ESTABLECIENDO TODAS LAS ACTIVIDADES Y LOS CUIDADOS EN LOS ESPACIOS CERRADOS. EXISTEN 22 CAMAS EN TOTAL, DISTRIBUIDA EN 6 DORMITORIOS, CON CAMAS HABILITADAS PARA LOS CUIDADOS NECESARIOS DE CADA NIÑO/A, ASÍ MISMO CON IMPLEMENTACIÓN NECESARIA EN CADA DEPENDENCIA, EXISTEN SECTOR DE KINESIOLOGÍA, SALA DE ESTILUACIÓN, SALA DE AISLAMIENTO POR INFECCIONES RESPIRATORIAS, SALAS DE JUEGOS, DIFERENCIADAS, UNA CON JUGUETES Y MOBILIARIO PARA AQUELLO, OTRA CON TV, Y JUEGOS PARA MAYOR ACTIVIDAD FÍSICA. SECTOR DE COCINA SE ENCUENTRA SEPARADO DE LAS OTRAS DEPENDENCIAS, A FIN EVITAR CONTAGIOS, ASIMISMO, CUENTA CON PASILLO INTERIOR PARA LA ZONA DE VANDRÍA, GUARDARROPIA, CON PERSONAL ENCARGADO PARA CADA UNA DE ESTAS ACTIVIDADES, ES ASÍ QUE UNA PERSONA SE ENCARGA DE ELEGIR EL VESTUARIO PARA CADA NIÑO/A DIARIAMENTE, TENIENDO ROPA PERSONAL. EN LA MISMA ZONA SE ENCUENTRA ZONA DE BASURA, EVITANDO PASAR POR LAS DEPENDENCIAS DEL CENTRO Y POR ENDE SIN EL CONTACTO CON LOS NIÑOS/AS. ESTE AÑO, SE HABILITÓ EN EL SECTOR DE LA ENTRADA UNA ZONA LITERARIA, MEDIANTE UN PROYECTO, PERMITIENDO PINTAR LAS PAREDES CON DISEÑOS AD-HOC Y SE SALUD, CON MUEBLES Y LIBROS QUE PERMITEN UN ESPACIO DE LECTURA Y DESCANSO A LA VEZ, PARA LOS NIÑOS/A Y FAMILIARES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTA CON SEÑALÉTICA COMPLETA, AL IGUAL QUE VÍAS DE EVACUACIÓN EXTINTORES CON FECHA DE REVISIÓN AL DÍA, SISTEMA DE EMERGENCIA VISADO POR ACHS. REALIZAN SIMULACROS CON MEGÁFONO Y GRABACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS/AS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM J SABAT. MANTIENEN COORDINACIÓN CON TELEFÓN. LAS ATENCIONES EN LOS NIÑOS CON PROBLEMAS MÁS GRAVES SE REALIZAN EN EL MISMO CENTRO, A FIN EVITAR SITUACIONES DE RIESGO DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTIENE PROTOCOLOS ESTRICTOS Y DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS DE FORMA TAL QUE SE EVITAN CONTAGIOS, PROTEGIENDO LA SALUD INTEGRAL DE LOS NIÑOS/NIÑAS. HAN APLIADO LA DOTACIÓN DE PERSONAL PROFESIONAL PERMANENTE, COMO EL APOYO DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICA, VISUALIZANDO ASÍ QUE LOS NIÑOS/AS MANTIENEN ATENCIÓN PERMANENTE EN TODAS SU ÁREAS. SE DISPONE EN LA ACTUALIDAD DE INGRESOS VÍA JUDICIAL, CUANDO LAS MADRES HAN MANTENIDO CONSUMO DE DROGAS, DURANTE EL EMBARAZO.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	14

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14
---	----

Nombre Centro Residencial	RVA - CASONA DE LOS JOVENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR
Nombre CT	PATRICIA MIRANDA JIMÉNEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/11
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO UTILIZA CALEFACCIÓN EN BASE A KEROSENE Y ENERGÍA ELÉCTRICA. POR LA ÉPOCA DEL AÑO NO HABIA CALEFACCIÓN EN DEPENDENCIA DE LA CASA CENTRAL, NO OBSTANTE, EN LOS ESPACIOS DISTRIBUIDOS PARA OFICINAS DE PROFESIONALES (ESPACIO POSTERIOR DE LA CASA) SE ENCONTRABAN SIN LUZ Y SIN CALEFACCIÓN. EL ASEO Y ORDEN DE LA RESIDENCIA ES DEPLORABLE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRAN LAS ADOLESCENTES E.R. (19 AÑOS), QUIEN SE QUEDÓ DORMIDA Y NO ASISTE AL COLEGIO, ADEMÁS, S.T., QUIEN NO ASISTE AL COLEGIO Y L.S., TAMBIÉN EN DESERCIÓN ESCOLAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES ESTÁN INSCRITAS EN SISTEMA DE SALUD PRIMARIA, LA MAYORÍA EN CESFAM EXTERNO, RECIBEN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL DESDE CESAMCO AMULEN, LAS ADOLESCENTES QUE PADECEN DE TRASTORNOS EN ESTA ÁREA. ASISTEN A CONTROLES CON MATRONA EN CENTRO DE JÓVENES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA EN DEFICIENTES CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN, BAJO LA SUPERVISIÓN DE DOS TUTORAS Y SE DEBIÓ UBICAR A PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO Y/O PROFESIONAL, LLEGANDO SÓLO LA TRABAJADORA SOCIAL QUIEN INDICA QUE LA DIRECTORA SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA POR 5 DÍAS DESDE EL VIERNES RECIÉN PASADO, EL PROFESIONAL PSICÓLOGO NO ASISTE ESTE DÍA POR HABER REALIZADO TURNO EL DÍA SABADO Y LA TERAPEUTA OCUPACIONAL MANTUVO UN PROBLEMA FAMILIAR, POR LO QUE DEBIÓ AUSENTARSE. SE REVISAN LAS DEPENDENCIAS, CARPETAS Y PROTOCOLOS, LOS QUE SE ENCUENTRAN EN OFICINA DE PROFESIONALES, CON LOS ANTECEDENTES COMPLETOS EN LA MAYORÍA DE ELLAS, SALVO LOS INGRESOS RECIENTES, EN QUE NO SE DISPONE DE INFORMACIÓN, DADO QUE LA PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL INDICA QUE AUN NO CUENTAN CON ACCESO A LAS CAUSAS. SE SUGIERE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA QUE REALICE SUPERVISIÓN CONSTANTE Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL CIERRE Y/O TRASLADO DE LAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN AUN INGRESADAS EN RESIDENCIA, DADO EL INMINENTE CIERRE DE LA MISMA EL 26 DE NOVIEMBRE, 2023. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: SE SUGIERE AL EQUIPO PROFESIONAL QUE GENEREN ESTRATEGIAS DE OPORTUNO CONOCIMIENTO DE LOS ANTECEDENTES DE LAS CAUSAS Y PROCESOS DE CADA ADOLESCENTE, DE MANERA DE FAVORECER UN PROCESO DE TRASPASO DE INFORMACIÓN A NUEVA RESIDENCIA O DE CIERRE DE PROCESOS, SEGÚN CORRESPONDA. EN ESTE PUNTO SE APRECIA DESCONOCIMIENTO DE ANTECEDENTES FAMILIARES, DE RECURSOS Y DE LOS PROCESOS DE CADA ADOLESCENTE, DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL ACTUAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA AHORA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA FERNANDEZ BERNAL
Nombre CT	ALEJANDRA PEÑA YAITUL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL DE LA RESIDENCIA, LA CUAL CUENTA CON SERVICIOS BÁSICOS PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, HIGIENE ADECUADA, SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL (CALDERA LEÑA), ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA Y AMPLIAS ÁREAS VERDES QUE SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES, INCLUIDO UN INVERNADERO EN EL CUAL PARTICIPAN LOS NNA, CULTIVO DE VEGETALES EN ÁREAS VERDES, MANTENCIÓN MASCOTAS (3 PERROS), DE AVES (PATOS, GALLINAS) RESULTANDO BENEFICIOSO EN EL SANO DESARROLLO DE LOS NIÑOS, ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y TERAPÉUTICAS. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REMODELACIÓN DE UNO DE LOS BAÑOS Y PARTE DE LA COCINA, CON FONDOS OTORGADOS POR LA CORPORACIÓN, ESTIMANDO UN PLAZO DE 45 DÍAS APROX., PARA SU TÉRMINO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FALTA UNA COORDINACIÓN ADECUADA CON SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ. Y PMA, ESPECIALMENTE DESDE LOS ACTORES DE LA RED DE INFANCIA REGIONAL, PUES EXISTE UNA PERCEPCIÓN DE DESCONFIANZA Y EXCLUSIÓN, DEBIEN PRIMAR UNA MIRADA MULTISECTORIAL, COLABORATIVA, Y COMPARTIDA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA CON ATENCIONES DE SALUD EN EL CESFAM DE MAFIL Y CESAMCO LAS ANIMAS, ADEMÁS DE ATENCIONES PARTICULARES CUANDO ASÍ LO REQUIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER PRÁCTICAS DE BUEN TRATO E INTEGRACION, AMBIENTE FAMILIAR QUE SE DESTACA EN VISITA, PREOCUPACIÓN POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA, ADECUADO CLIMA LABORAL TANTO DE PROFESIONALES, EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y DEMÁS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA; MANTENER ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESTRATEGIAS QUE AYUDEN A CONTENER Y MANEJAR DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN SITUACIÓN DE CRISIS, MANTENER TURNOS CON PERSONAL SUFICIENTE PARA EL RESGUARDO DE LOS NNA Y FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RMA - RUCA SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ
Nombre CT	EUGENIA ALEJANDRA MOLINA CISTERNA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA BUENA CONSERVACIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN EL LIVING, SALA DE VISITAS, COCINA, SALA DE ESTUDIOS, SALA DE ESTIMULACIÓN, COMEDOR Y DORMITORIOS, MEJORAS QUE SE INFORMARON EN LA VISITA DEL PRIMER SEMESTRE MEJORAMIENTOS QUE VAN EN BENEFICIO DE TODA LA COMUNIDAD RESIDENCIAL, PRINCIPALMENTE PARA LOS NNA, QUIENES SE ENCUENTRAN EN UN LUGAR CÓMODO, CÁLIDO Y SEGURO. SE DESTACA LA MATENCIÓN DE TODAS LAS DEPENDENCIAS Y LA PREOCUPACIÓN CONSTANTE EN REALIZAR TODAS LAS GESTIONES PERTINENTES PARA OFRECER UN LUGAR QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS. CUENTAN CON UN BUEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN, EN GENERAL SE OBSERVAN TODOS LOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES DE RESIDENCIA, EN MUY BUEN ESTADO. SE DESTACA EN LA SALA DE ESTIMULACIÓN LA PRESENCIA DE JUGUETES Y HABILITACIÓN DEL ESPACIO CON ALFOMBRA DE GOMA EVA QUE PERMITE EL RESGUARDO DE LOS NNA FRENTE A CAIDAS Y MEJORA SU DESPLAZAMIENTO EN LA ETAPA DE GATEO QUE MUCHOS SE ENCUENTRAN POR SU EDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EL TRABAJO REALIZADO A NIVEL RESIDENCIAL REFLEJADO EN LA ENTREVISTA RESERVADADA DE NNA, QUIEN DESTACA POR SU ADHERENCIA AL SISTEMA RESIDENCIAL DONDE PERMANECE CON SU HIJO VISUALIZANDO LA INSTANCIA RESIDENCIAL COMO UNA OPORTUNIDAD PARA SU DESARROLLO ESPECIALMENTE EN EL AMBIO EDUCACIONAL AGREGANDO QUE TODAS LAS NNA ELABORARON UN MANUAL DE CONVIVENCIA EL CUAL ESTA ORIENTADO A NORMAS DE RESPETO ENTRE ELLAS, CONTENCIÓN, APOYO ADEMÁS DE UNA FORMA DE CANALIZAR SUS SOLICITUDES A LA DIRECCIÓN A TRAVÉS DE CONSENSOS ENTRE LAS ADOLESCENTES POR EJ. EL CAMBIO DE MENU DE FINES DE SEMANA. SE ADVIERTE EN LA VISITA ALTOS NIVELES DE TRISTEZA EN LAS NIÑAS Y FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA POR EL CAMBIO DE DIRECCION POR EL CARIÑO QUE TIENEN A CARMEN ASI TAMBIEN SE DESTACAN LA LABORES DE CUIDADOS DE SUS HIJOS DE NNA QUE ESTABAN EN ESE HORARIO ALIMENTANDO Y ASISTIENDO A SU HIJOS; SE AGREGA QUE DURANTE LA SEMANA DESDE EL DIA MARTES PRESENTO UNA FALLA LA CALDERA MANTENIENDO CALEFACCIONADO EL LUGAR CON ESTUFAS TOYOTOMY ESTANDO PROGRAMADA SU REPARACIÓN PARA EL DIA SIGUIENTE DE LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA QUE SE ENCUENTRA RENOVADA Y EN LA QUE SON ATENDIDOS LOS NNA CUANDO ASÍ LO REQUIEREN. SE PROCEDE A REVISAR EL REGISTRO QUE EXISTE POR CADA NNA, LOS QUE SE ENCUENTRAN ORDENADOS Y DONDE SE INCORPORAN TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD QUE VAN RECIBIENDO, EN LA SALA TAMBIÉN SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE, LO QUE SIGUE SIENDO SUPERVISADO POR LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIEN LLEVA UN REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS QUE SE DEBEN ADMINISTRAR. EN LA ACTUALIDAD EXISTEN DOS ADOLESCENTES DERIVADAS AL PROGAMA DE SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD FAMILIAR DE PANGUIPULLI. LOS LACTANTES Y NIÑOS (AS) CUENTAN CON SUS CONTROLES DE NIÑO SANO Y VACUNAS CORRESPONDIENTES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LA VISITA REALIZADA EN EL MES DE MAYO DE 2023 SE DESTACAN LAS MEJORAS REALIZADAS, NO EXISTIENDO SUGERENCIAS PENDIENTES POR CUMPLIR, OBSERVÁNDOSE LA MANTENCIÓN DEL LUGAR EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DAR CONTINUIDAD AL TRABAJO QUE SE REALIZA CON LOS NNA SUGIRIENDO ANTE EL CAMBIO DE DIRECCION LA MISMA MODALIDAD DE TRABAJO ORIENTADA A LAS NECESIDADES DE LOS NNA INGRESADOS PROCURANDO UN BUEN CLIMA LABORAL QUE PERMITA DESARROLLAR LAS FUNCIONES DE MEJOR FORMA A TRAVES DEL BUEN TRATO EN EL ENTENDIDO QUE LOS CASOS INGRESADOS EN RESIDENCIA SON DE ALTA COMPLEJIDAD LO QUE REQUIERE UN ALTO COMPROMISO Y ATENCIÓN EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO COTIDIANO ASEGURANDO DE ESTA FORMA LA ESTABILIDAD DE LOS NNA RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RLP – SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/11/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ
Nombre CT	AURORA GARCÉS AZOCAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/12
NNA ingresados por 80 bis	10
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>LA NUEVA DEPENDENCIA DONDE SE ENCUENTRA UBICADA LA RESIDENCIA, CORRESPONDE A UNA CASA DE ESQUINA DE DOS PISOS, UBICADA EN CALLE RIQUELME 931, LA UNIÓN, EN UN SECTOR DE ALTO TRÁFICO VEHICULAR, CON ACCESO AL PARQUE Y SUPERMERCADO, Y A 4 CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMA, CON BUEN ACCESO DE LOCOMOCIÓN. LA VIVIENDA CUENTA CON DOS ÁREAS, LA PRIMERA QUE SE OCUPA COMO PARTE DE LA RESIDENCIA, A LA ENTRADA ESTÁ DECORADA EN LAS VENTANAS CON PINTURAS NAVIDEÑAS, ES UNA CASA DE CONSTRUCCIÓN SÓLIDA, Y MADERA, EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA EL LIVING, QUE CUENTA CON TELEVISOR GRANDE COLGADO EN LA PARED Y SILLONES, PARA PODER ACCEDER A LA TELEVISIÓN, DONDE SE OBSERVAN 3 NIÑAS PINTANDO JUNTO A UNA ETD, Y SE OBSERVA MUEBLE A LA VISTA QUE CUENTA CON TODAS LAS CAREPTAS DE SALUD E INFORMACIÓN DE CADA NNA, ADEMÁS SE ENCUENTRA LA SALA DE ACTIVIDADES O ESTUDIO, QUE SE ENCUENTRA CON MOBILIARIO ADECUADO, DECORADO CON MARIPOSAS EN LAS PAREDES, SE OBSERVAN A DOS NIÑAS, Y UN NIÑO JUNTO A UNA ETD REALIZANDO TAREAS ESCOLARES, SE ENCUENTRA LA COCINA, LA QUE SE OBSERVA LIMPIA Y ORDENADA, CON SEÑALÉTICAS DE LA ACH, SE VEN A LA VISTA LAS COLACIONES Y FRUTAS PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVAN 3 DORMITORIOS, 1 CON 4 CAMAS Y LOS OTROS 2 DORMITORIOS CON 3 CAMAS, SE OBSERVAN LIMPIOS, ORDENADOS Y CON ACCESO DE LUZ DIRECTA, CON CLOSET QUE SE OBSERVAN EN REGULARES CONDICIONES, SE VISUALIZAN 2 BAÑOS, DE LOS CUALES SOLO UNO CUENTA CON UNA DUCHA, SON BAÑOS ANTIGUOS, Y EN REGULARES CONDICIONES, SIENDO INSUFICIENTE CONTAR CON UN SOLO BAÑO PARA LA CANTIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA. AL SEGUNDO PISO SE ACCEDE POR UNA ESCALERA DE PELDAÑOS ANGOSTOS, EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA UNA SALA DECORADA CON BANDERITAS Y CUENTA CON SILLONES, EN UN ESPACIO SE OBSERVA UNA CAMA SIN COBERTORES, DONDE SE INFORMA QUE ES UNA CAMA DE EMERGENCIA EN CASO DE QUE LLEGUE ALGÚN NNA, EXISTEN DOS DORMITORIOS CADA UNO CON DOS CAMAS Y SUS RESPECTIVO CLOSET, AMBOS CON LUZ DIRECTA. LA CALEFACCIÓN DE LA VIVIENDA ES A TRAVÉS DE AIRES ACONDICIONADOS Y ESTUFAS ELÉCTRICAS. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA LIMPIA Y ORDENADA, TODAS LAS HABITACIONES CON SUS CAMAS LISTAS Y TODA LA ROPA DE LOS NNA ORDENADA, SE OBSERVA ADEMÁS DECORACIÓN ACORDE A NIÑOS, CON TRABAJOS REALIZADOS POR ELLOS MISMOS. EN RELACIÓN A LA SEGUNDA PARTE DE LA CASA, SE ACCEDE POR OTRO PORTON, EN ESTE LUGAR SE ENCUENTRAN UBICADAS LA OFICINA DE LA DIRECTORA, OFICINA DE EQUIPO TÉCNICO, OFICINA DE LA SECRETARIA, DONDE SE OBSERVA UN CLOSET CON LLAVE, DONDE SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS, EXISTE UNA SALA DE USO DE LOS PROFESIONALES PARA TOMAR CAFÉ, LA QUE PRESENTA EL PISO EN MALAS CONDICIONES, SE ENCUENTRA LA SALA DE ESTIMULACIÓN ADECUADAMENTE EQUIPADA Y SE ENCUENTRA LA SALA DE INTERVENCIÓN, DONDE SE OBSERVAN DOS SILLONES Y UNA MESA, SE OBSERVA UN MUEBLE CON JUEGO. SE OBSERVA UN PASILLO DONDE ESTÁ LA IMPRESORA Y UN MUEBLE CON LOS CUADERNOS DE LOS NIÑOS, FINALMENTE CUENTAN CON DOS BAÑOS UNO PARA EL USO DEL PERSONAL Y OTRO PARA EL USO DE LA FAMILIA, LOS QUE ESTÁN EN REGULARES CONDICIONES. SE OBSERVA UN PATIO, QUE TIENE ACCESO A LA LAVANDERÍA, LA QUE ESTÁ EN REGULAR ESTADO, ADEMÁS HAY ACCESO A UNA ESCALERA QUE DA AL SEGUNDO PISO, QUE REPORTA ESTARÍA CLAUSTRADA, SE INSTA A INSTALAR BARRERA FÍSICAS PARA ACCESO, LA QUE ESTÁ EN MAL ESTADO. SE HACE OBSERVACIÓN QUE LA VIVIENDA CUENTA CON UN SISTEMA ELÉCTRICO ANTIGUO QUE SE OBSERVA COMO FACTOR DE RIESGO, ADEMÁS SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE FALTA INSTALAR LOS EXTINTORES. EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN LA VISITA ANTERIOR, SE ENTREGA CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA, DONDE SE DISPONEN FONDOS PARA FINANCIAR GASTOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS BAÑOS, COCINA Y LAVANDERÍA, TRABAJOS QUE COMENZARÁN A EFECTUARSE LA PRIMERA SEMANA DE DICIEMBRE (ESTO SEGÚN INFORMACION VERBAL ENTREGADA EN CUANTO A LA FECHA DE INICIO DE LOS TRABAJOS).</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>SE OBSERVAN MODIFICACIÓN EFECTUADAS DESDE LA ÚLTIMA VISITA REALIZADA EN EL MES DE MAYO DE 2023, SI BIEN SE MANTIENE DOTACIÓN COMPLETA, EN LA ACTUALIDAD SE HA MODIFICADO A LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA ASUMIENDO EN EL MES DE OCTUBRE DOÑA ALBA DÍAZ RUEDA, Y SE HA REALIZADO UN FLUJO DE SUPLENCIAS CLARA EN CASO DE AUSENCIA DE UN PROFESIONAL, LO QUE SE HA IDO CAPACITANDO DE FORMA FRECUENTE CADA VEZ QUE SE INCORPORA UN NUEVO PROFESIONAL AL EQUIPO. EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE PROFESIONALES QUE COMPONEN EL EQUIPO SE CUENTA CON UNA DIRECTORA, 1 PSICÓLOGO 1 ASISTENTE SOCIAL, 1 COORDINADOR TÉCNICO, 1 NUTRICIONISTA QUE TRABAJA PARA LA FUNDACIÓN Y ASESORA TODAS LAS RESIDENCIA, 22 ETD DE LAS CUALES 2 CUMPLE EL ROL DE COORDINADORA, DISTRIBUYENDO SU LABOR EN 9 ETD DIARIAS, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE TODAS LAS ETD CUENTAN CON TÍTULOS PROFESIONALES, LO QUE FAVORECE EL APOYO A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE DE LA RESIDENCIA, EXISTEN ADEMÁS 2 MANIPULADORAS DE ALIMENTOS QUE CUMPLEN CON LOS CERTIFICADOS CORRESPONDIENTES, EXISTE UN APOYO ADMINISTRATIVO, 2 PERSONAL DE ASEO 1 PERSONAL EN LAVANDERÍA. EN RELACIÓN A MONITORES, REPORTAN QUE FELIPE BOBADILLA QUIEN EJERCE LA LABOR DE COORDINADOR TÉCNICO DE LA FUNDACIÓN, EFECTÚA TALLERES UNA VEZ AL MES CON ADOLESCENTES. CON RELACIÓN A LOS ALUMNOS EN PRÁCTICAS, LA FUNDACIÓN HA EFECTUADO CONVENIOS CON INSTITUTOS PROFESIONALES Y UNIVERSIDADES, POR LO QUE HAN ESTADO INCORPORANDO ALUMNOS EN PRÁCTICAS DE DIVERSAS CARRERAS, EN LA ACTUALIDAD EXISTEN 2 ALUMNAS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, POR EL PERIODO DE JUNIO A DICIEMBRE, DONDE CADA UNA TOMÓ 6 CASOS, SIENDO UN APORTE PARA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE CADA NIÑO. CON RESPECTO A VOLUNTARIADO, RECIBEN VISITAS DEL PASTOR DE LA IGLESIA BAUTISTA DE RÍO BUENO JUNTO A SU FAMILIA, QUIENES REALIZAN TALLERES DE LECTURA, MANUALIDADES CON LOS NNA DE LA RESIDENCIA. EN RELACIÓN AL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA, EXISTEN 3 PROFESIONALES CON POST NATAL, LAS QUE CUENTAN CON SUS RESPECTIVOS REEMPLAZANTES. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVA QUE SE ENCUENTRA EL PERSONAL COMPLETO, MANEJANDO LA DIRECTORA LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL TRIBUNAL, QUIEN ACOMPAÑA Y GUÍA LA VISITA POR TODA LA RESIDENCIA.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>HAY 19 NNA INSCRITOS EN EL CESFAM ALFREDO GANTS MANN LA UNIÓN Y 2 INSCRITOS EN CESFAM DE LAGO RANCO, TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA CUENTAN CON SU CONTROL DE SALUD AL DÍA, EXISTEN 3 NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, CON ATENCIONES EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA, CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. LOS FÁRMACOS SON GUARDADOS EN UN CLOSET CON LLAVE Y SUMINISTRADOS POR PERSONAL DE LA RESIDENCIA, EXISTIENDO MURAL CON LOS MEDICAMENTOS DE CADA NIÑO, Y TAMBIÉN EXISTE ESTANTE CON CARPETAS DE SALUD POR CADA NIÑO, EN CASO DE EMERGENCIA.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>COMO ASPECTO A DESTACAR, SE INFORMA QUE LA RESIDENCIA YA TIENE AUTORIZADO LOS FONDOS PARA LA REMODELACIÓN DE LOS BAÑOS, COCINA Y LAVANDERÍA, TRABAJOS QUE COMENZARÁN A EJECUTARSE DURANTE LA PRIMERA SEMANA DE DICIEMBRE (SEGÚN INFORMACIÓN VERBAL ENTREGADA EN CUANTO A LA FECHA). ADEMÁS, EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON UN FLUJO DE SUPLENCIAS, DONDE CADA PROFESIONAL RECONOCE EL PUESTO A SUPLIR A FALTA DE UN PROFESIONAL, SE OBSERVA MANEJO DE LA INFORMACIÓN POR LA NUEVA DIRECTORA Y LA RESIDENCIA SE OBSERVA LIMPIA Y ORDENADA EN LAS DEPENDENCIAS QUE OCUPAN LOS NIÑOS Y EQUIPO TÉCNICO. ADEMÁS, SE HA LOGRADO LA INCORPORACIÓN DE LOS NNA EN ACTIVIDADES DE LA RED COMUNAL, ASISTEN A TALLERES IMPARTIDOS POR LA MUNICIPALIDAD, ASISTEN A ZUMBA QUE SE IMPARTE EN LAS SEDES COMUNALES, Y A TALLER DE BATUCADA, ADEMÁS TODOS LOS DÍAS LOS NNA POR RANGO ETARIO SALEN AL PARQUE, AL SKATEPARK.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>SE OBSERVAN MEJORAS EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, DIRECTORA MANEJA INFORMACIÓN SOLICITADA, INFORMACIÓN DE LOS NIÑOS SE ENCUENTRA ORDENADA, EXISTE FLUJO DE TRABAJO ESTABLECIDO, DONDE CADA PROFESIONAL SABE A QUIÉN DEBE SUPLIR EN CASO DE AUSENCIA. EN CUANTO A LAS MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA, YA SE CUENTA CON LA APROBACIÓN DE LOS FONDOS PARA INICIAR EL MEJORAMIENTO EL QUE SE COMIENZA A EJECUTAR EN EL MES DE DICIEMBRE (SEGÚN INFORMACIÓN VERBAL DE DIRECTORA). COMO OBSERVACIÓN, SE DEBEN INSTALAR LOS EXTINTORES, LOS QUE, SI BIEN ESTABAN, NO SE ENCONTRABAN INSTALADOS EN LAS ZONAS QUE CORRESPONDEN, ADEMÁS SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA LAS PRÓXIMAS MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA DE RENOVAR EL SISTEMA ELÉCTRICO, EL QUE SE OBSERVA ANTIGUO. SE SUGIERE CONTAR CON BARRERAS FÍSICAS (PUERTAS), PARA EL ACCESO A ESCLAERA INTERIOR A SEGUNDO PISO Y EXTERIOR (EN PATIO). SE INSTA A ADOPTAR LAS MEDIDAS PARA MEJORAR SALA DE ESTIMULACIÓN CON MAYORES HERRAMIENTAS, JUEGOS, ENTRE OTROS. SE VERIFICAN RIESGOS ASOCIADOS AL ESPACIO FÍSICO POR LO CUAL SE REQUIERE QUE EXISTA UNA VISITA TÉCNICA DE ACHS PARA VERIFICAR LOS RIESGOS ALLÍ PRESENTES, DEBIENDO COORDINARSE POR SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, ESTO TANTO AL INTERIOR COMO EXTERIOR (PATIO), DE LA PROPIEDAD.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Sí/No	NO
Fecha visita	06/10/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB
Nombre CT	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACCESO HABILITADO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, CALEFACCION A PELET, PISO CON PROBLEMAS EN ALGUNAS PARTES, SE DETECTAN PROBLEMAS DE VENTILACION, MOBILIARIO DE LOS DORMITORIOS ROTOS, CAMAS EN EL SUELO, SE VISUALIZA EXISTENCIA DE ROPA DE CAMA ACORDE A LA TEMPORADA, EXISTEN MEJORAS EN ALGUNOS ESPACIOS, PERO OTRS SE VISUALIZAN EN REGULAR ESTADO DE MANTENCION
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN ATENCION AL CIERRE NO SE HAN GENERADO ACCIONES DE AUTOCUIDADO. NO SE REALIZAN ACTIVIDADES DE HABILITACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, PERO SI SE ORIENTAN LAS INTERVENCIONES EN ESA AREA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE VISITA ANTERIOR, ENCARGADO DE SALUD ES TENS. SE MANTIENE SOLO UN NNA EN PROGRAMA PES ADOSADO QUE CONSIDERA TENS, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y FONOAUDIÓLOGO. EL SEGUNDO NNA QUE ESTABA INGRESADO APROGRAMA PES FINALIZÓ EL 20.09.2023 SIN NECESIDAD DE RENOVAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR SE CUMPLIÓ PARCIALMENTE CON LAS OBSERVACIONES REALIZADAS.RESIDENCIA EN PROCESO DE CIERRE PROGRAMADO PARA EL 15.10.2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSULTADO AL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA CON RESPECTO A LA EXISTENCIA DE UN PROTOCOLO PARA EFECTOS DEL TRASPASO O MIGRACIÓN DE LOS NNA A LA NUEVA RESIDENCIA, SE MANIFESTÓ POR PARTE DE AQUEL QUE ELLO ESTÁ COORDINADO CON LA DIRECTORA DE LA NUEVA RESIDENCIA. SE LE REQUIERE POR ESTE TRIBUNAL SE REMITA POR ESCRITO DICHO DOCUMENTO, DEBIENDO PRECISARSE, EN TODO CASO, COMO SE REALIZARÁ EL TRASPASO TENIENDO PRESENTE QUE NO CUADREN LOS HORARIOS DE ENTREGA DE TURNO ENTRE LOS ETD DE AMBOS CENTROS RESIDENCIALES.COORDINAR CON LA NUEVA RESIDENCIA Y SERVICIO ESPECIALIZADO DE LA NIÑEZ EL TRASPASO EN LOS TÉRMINOS SUGERIDOS A ESTE ÚLTIMO, NOTIFICANDO DE LO ANTERIOR A LOS RESEPECTIVOS CURADORES AD-LITEM, A FIN QUE ESTÉN EN CONOCIMIENTO DEL PROCESO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB
Nombre CT	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA.RESPECTO A LA CALEFACCION, LAS CABAÑAS CUENTAN CON CALEFACCION CENTRAL POR RADIADO Y DE FUENTE COMBUSTION A PELET, EL COMEDOR CON ESTUFA A PELET, Y COMO PLAN DE EMERGENCIA CUENTAN CON CALEFACCION ALTERNATIVA. SE HACE PRESENTE QUE EN ATENCION AL PLAN DE CIERRE, SOLO SE ENCUENTRA HABILITADA 1 DE LAS 3 CABAÑAS, EN CUYAS HABITACIONES EXISTEN DE 2 A 3 CAMAS PARA LAS RESIDENTES, ENCONTRANDOSE LAS OTRAS 2 CABAÑAS EN REPARACIONES Y/O MANTENCION.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTE CLARIDAD RESPECTO DE QUE INSTITUCION ASUMIRÁ EL TRASPASO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA PRESENTES MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR EN CONJUNTO CON PMA Y SMN LA MEJOR ALTERNATIVA DE INTERVENCION PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ANTE EVENTUAL CIERRE DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB
Nombre CT	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA CALEFACCION, LAS CABAÑAS CUENTAN CON CALEFACCION CENTRAL POR RADIADO Y DE FUENTE COMBUSTION A PELET, EL COMEDOR CON ESTUFA A PELET, Y COMO PLAN DE EMERGENCIA CUENTAN CON CALEFACCION ALTERNATIVA. SE HACE PRESENTE QUE EN ATENCION AL PLAN DE CIERRE, SOLO SE ENCUENTRAN HABILITADAS LAS HABITACIONES PARA LOS 4 RESIDENTES, UTILIZANDO EL RESTO DE LAS HABITACIONES COMO SALAS DE ESTIMULACION Y/O JUEGOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTE CLARIDAD RESPECTO DE QUE INSTITUCION ASUMIRÁ EL TRASPASO DE LAS NNA Y SUS HIJOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN ATENCIÓN A QUE UNA DE LAS ADOLESCENTE SE ENCUENTRA EN ACERCAMIENTO FAMILIAR, SE HA DESARROLLADO CON SU ADULTO RESPONSABLE PLAN DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y REGISTRO DEL MISMO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR EN CONJUNTO CON PMA Y SMN LA MEJOR ALTERNATIVA DE INTERVENCION PARA LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS ANTE EVENTUAL CIERRE DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/09/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON
Nombre CT	ANGELICA MARIA MONTERO MILLAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA SE ENCONTRABA LA LUZ CORTADA (CORTE SECTOR), DOS PORTONES DE ENTRADA, UNO CON CITÓFONO DESTRUIDO Y EL OTRO CON TIMBRE PORTÓN NO VISIBLE; NO CUENTA CON EQUIPO ELECTRÓGENO GENERADOR DE ENERGÍA, SOLAMENTE CON ALGUNAS LÁMPARAS DE LUZ DE EMERGENCIA; CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD EN CADA HABITACIÓN DE NNA, PASILLOS Y OTRAS DEPENDENCIAS Y DE ACUERDO A LO INFORMADO POR DIRECTORA ELLA MONITOREA DESDE SU TELÉFONO CELULAR CUANDO NO SE ENCUENTRA EN LA RESIDENCIA; SE HACE PRESENTE QUE NO CUENTAN CON SALA DE AISLAMIENTO NI DE ENFERMERÍA // EN CUANTO A LOS DORMITORIOS ESTÁN DIVIDIDOS EN LACTANTES, PRE ESCOLARES SEPARADOS POR SEXO; CUENTAN CON CALEFACCIÓN RADIADORES A GAS Y EN UNO DE PANEL ELÉCTRICO// CORTINAS TIPO ROLLER EN DORMITORIOS; SE REALIZAN OBSERVACIONES DE SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DE ACUERDO A LEY DE GARANTÍA 21.430 ESTA MODALIDAD DEBE ESTAR EN REMISIÓN, DEBIENDO FAVORECERSE EL CUIDADO POR FAMILIA DE ACOGIDA; SE ADVIERTE QUE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA NO CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA ACOGER A 20 NIÑOS, YA QUE LOS ESPACIOS SON REDUCIDOS; NO CUENTA CON ESPACIO RECREACIONAL EXCLUSIVO PARA LOS NIÑOS EN EL INTERIOR DE LA VIVIENDA; DEL MISMO MODO NO CUENTA CON UN PATIO APTO PARA QUE PUEDAN REALIZAR ACTIVIDAD AL AIRE LIBRE YA QUE EL ESCASO ESPACIO DEL PATIO TRASERO SE ENCUENTRA DESORDENADO CON MATERIAL DE MADERA EN DESHUSO Y DESORDEN; IGUALMENTE NO CUENTA CON UN ESPACIO DE LAVANDERÍA CERRADO ; ÉSTE SE ENCONTRABA BAJO MEDIO TECHO Y CON ACUMULACIÓN DE MATERIALES, COLCHONES, ETC. FALTA BODEGA PARA GUARDAR IMPLEMENTOS DE ASEO, LIMPIEZA Y COLCHONES; CARECE DE SALA DE LACTANCIA; LA SALA DESTINADA PARA LA VINCULACIÓN DE LOS NIÑOS Y SUS PADRES O ADULTO SIGNIFICATIVO NO ES ADECUADA EN ESPACIO E IMPLEMENTACIÓN (DESORDENADA); ESTO NO PERMITE QUE EXISTA UNA MAYOR FRECUENCIA PARA ASISTENCIA DE LOS ADULTOS A LA RESIDENCIA Y SE RESTRIGE SOLAMENTE A QUE UN SOLO NIÑO PUEDA SER VISITADO LO QUE DIFICULTA UNA ADECUADA INTERVENCIÓN RETARDANDO EL PROCESO DE RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS A VIVIR EN FAMILIA. DEBE MANTENER ACTUALIZADAS LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE NNA; YA QUE EN LA REVISIÓN SE ADVIERTEN FALTA DE RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL; DEBE CONFECCIONAR PROTOCOLOS QUE SEÑALARON COMO FALTANTES Y TENERLOS A LA VISTA ; DEBIENDO SOCIABILIZARLOS CON TODO EL PERSONAL; DEBE INFORMAR AL TRIBUNAL CÓMO SE DISTRIBUYEN LOS TURNOS DE LOS ETD ENTRE LOS TITULARES Y PART TIME, YA QUE NO QUEDÓ CLARO SU DISTRIBUCIÓN Y NO SE EXHIBIÓ DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE LA VISITA RESIDENCIAL DURANTE ESTOS DÍAS HABIÉNDOSE SOLICITADO EL PRIMER DÍA. DEBE DAR CUMPLIMIENTO A LAS

	OBSERVACIONES QUE SE ENCUENTRAN PENDIENTES DE VISITA RESIDENCIAL ANTERIOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON SUS REGISTROS DE SALUD AL DÍA; INSCRITOS EN CESFAM MARCELO LOPETEGUI PARA CONTROLES NIÑO SANO; ATENCIONES EN HBO; Y CENTRO DE DIAGNÓSTICO DE ESPECIALIDADE DE OSORNO; LOS NNA QUE ASISTEN CON TERAPEUTA OCUPACIONAL ACUDEN A CESFAM DE OVEJERÍA. SE MANTIENEN LAS PATOLOGÍAS DE SALUD REFERIDAS EN VISITA RESIDENCIAL ANTERIOR; HAY UN NNA QUE SE ENCONTRARÍA EN PROCESO DE EVALUACIÓN POR PRESUNTA PATOLOGÍA EPILEPSIA CONVULSIVA QUIEN ESTUVO HOSPITALIZADA EN HBO; DIRECTORA INFORMA QUE TAMBIÉN CUENTAN CON RECURSO HUMANO DE PROFESIONAL ENFERMERA QUE ASISTE UNA VEZ AL MES A RESIDENCIA PARA REALIZAR CONTROL DE NIÑO SANO; ADEMÁS TUVIERON UNA VISITA DOMICILIARIA DE PROFESIONAL MÉDICO DEL CESFAM MARCELO LOPETEGUI.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN NUEVO DOMICILIO, POR LO TANTO NO HAY OBSERVACIONES PREVIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE A SERVICIO MEJOR NIÑEZ ESTABLECER PLAZO PARA OTROGAR CUPO FAE A LA BREVEDAD POSIBLE PARA TODOS LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIAL; QUE UNIDAD DE ADOPCIÓN SEA MÁS DILIGENTE Y EFICIENTE EN LOS PROCESOS QUE YA SE ENCUENTRAN INICIADOS Y EVALUAR LA PERTINENCIA DE INICIAR EN LOS CASOS DE TOTAL ABANDONO. NECESIDAD DE AUMENTAR DOTACIÓN DE DUPLA PSICOSOCIAL YA QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA PSICÓLOGA SE ENCONTRABA CON LICENCIA MÉDICA, NO EXISTIENDO REEMPLAZO LO QUE RETRASA LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN CONSECUTAMENTE RETARDO EN REMITIR INFORMES DE CUMPLIMIENTO AL TRIBUNAL Y LA INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS; FALTA SUPERVISIÓN DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROGRAMAS ESPECIALMENTE CON FAE Y RESIDENCIAS; SMN DEBE INFORMAR A TRIBUNAL OPORTUNAMENTE LOS ANÁLISIS DE CASOS Y RESULTADOS DE LAS GESTIONES YA QUE EN VISITA RESIDENCIAL SE INFORMÓ POR PARTE DE PROFESIONALES Y DIRECTORA QUE HAN SOSTENIDO REUNIONES DE CASOS LO QUE NO CONSTA POR ESCRITO, DEBE EXISTIR COMUNICACIÓN CON CURADOR AD LITEM; QUE EN LAS SUPERVISIONES MENSUALES QUE TIENE CON RESIDENCIA EXIGIR LA CONFECCIÓN DE PROTOCOLOS. SE OBSERVA FALTA DE CONOCIMIENTO POR PARTE DE DIRECTORA DE LA EXISTENCIA O NO DE PROTOCOLOS Y DE LA SITUACIÓN DE ALGUNOS NIÑOS. ES DE URGENCIA ACTUALIZAR PROYECTO RESIDENCIAL, YA QUE ACTUALMENTE SOLO FUNCIONAN CON PROYECTO DE EMERGENCIA Y NO HAY CONSTANCIA ESCRITA DE AQUELLO. SE REITERA SUGERENCIAS REALIZADAS POR JUEZ VISITADOR DEL PRIMER SEMESTRE EN CUANTO QUE EN LAS PRÓXIMAS LICITACIONES SE TENGA PRESENTE LA MODALIDAD DE ACOGIMIENTO PARA MENORES DE TRES AÑOS CONFORME A LO MANDATADO POR LEY DE GARANTÍAS N°21.430.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - CATALINA KEIM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAURICIO ALEJANDRO REUSE STAUB
Nombre CT	SEBASTIÁN ANTONIO RAMÍREZ CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SEGUNDO PISO DE LA CASA SE ENCUENTRA INUTILIZADO POR AMAGO DE INCENDIO, SI BIEN SE RECONTRUYO, LA OBRA NO HA SIDO RECEPCIONADA POR LO QUE NO ESTA SIENDO UTILIZADA. ACTUALMENTE SOLO SE UTILIZAN 2 DORMITORIOS DEL PRIMER PISO, CON 4 CAMAS Y 2 BAÑOS CON DUCHA. CALEFACCION ES A PARAFINA NO CENTRALIZADA (COMBUSTION LENTA).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR INSTANCIAS Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL PERMANENTE CON PROGRAMAS INTERVENTORES Y ABOGADOS QUE REPRESENTAN LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, POR CONSIDERARSE FUNDAMENTAL ESTABLECER OBJETIVOS DE TRABAJO MANCOMUNADOS A FIN DE FAVORECER EL ADECUADO ESTADO INTEGRAL DE CADA NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE INGRESADO EN SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL. DE IGUAL MODO, INFORMAR A LOS INTERVINIENTES DE MANERA OPORTUNA, ESPECIALMENTE SOBRE HECHOS DE MALTRATO INTRARESIDENCIAL ENTRE NIÑOS Y POR PARTE DE ADULTOS, ADOPTANDO LAS MEDIDAS PERTINENTES DE MANERA CONJUNTA EN CADA CASO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROSOCIALES, RESULTANDO UN FACTOR ALTAMENTE PROTECTOR QUE HA FACILITADO CANALIZAR ALTOS ÍNDICES DE ANSIEDAD. VANNESA SE ENCUENTRA EN TRÁMITE DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD, A LA ESPERA DEL DICTAMEN DE COMPIN. EN CUANTO A CONSUMO DE SUSTANCIAS SE IDENTIFICAN NIÑOS Y ADOLESCENTES A LA FECHA, PAOLA, CRISTIAN, VAITHYARE, ESTEFANÍA Y MATHÍAS VÁSQUEZ. Y RESPECTO DEL SUMINISTRO DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, SE MANTIENE UN REGISTRO POR CADA NIÑO DE MANERA MENSUAL CON EL DETALLE DE SU ESQUEMA MEDICAMENTOSO, Y CUENTAN CON CLOSET CON LLAVE PARA EL ALMACENAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSIDERAR QUE EN LA ACTUALIDAD EL PERFIL DE INGRESO DE NNA SE HA MODIFICADO, IMPLICANDO MAYOR COMPLEJIDAD QUE NO SE AJUSTAN A LA TIPOLOGÍA DE SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO REM PER, EN CIRCUNSTANCIAS DE QUE EXISTEN NIÑOS DESDE LOS 8 AÑOS DE EDAD POR VULNERACIONES Y MANIFESTACIÓN DEL DAÑO DE MENOR COMPLEJIDAD. VISULIZANDO QUE LO ANTERIOR, SE DEBE A LA ESCASA OFERTA PROGRAMÁTICA PROPORCIONADA. ELABORAR PROTOCOLO PARA EL ABORDAJE DE SITUACIONES EN QUE NNA SE PRESENTEN A LA RESIDENCIA CON CONSUMO DE SUSTANCIAS, DEBIDO A QUE NO EXISTEN INSTRUCCIONES Y ORIENTACIONES AL RESPECTO POR PARTE DEL SERVICIO, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE ADEMÁS INGRESARÍAN PORTANDO ALCOHOL Y/O ALGÚN TIPO DE DROGA, Y QUE NO EXISTIRÍA FACULTAD PARA REQUISAR AQUELLAS SUSTANCIAS, PUDIENDO INCLUSIVE ESTAR AL ALCANCE DE NIÑOS MÁS PEQUEÑOS Y GENERAR CIRCUNSTANCIA DE LETALIDAD QUE SON PREVENIBLES. SUMADO A QUE RESULTA RELEVANTE REALIZAR CAPACITACIÓN EN HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS DE ABORDAJE REFERENTE A LO ANTERIOR, DESTINADO A EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, TUTORAS Y PROFESIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	REM - AYUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SIN INFORMACIÓN
Fecha visita	24/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIO THOMAS
Nombre CT	MIRTA OJEDA OVANDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL INMUEBLE CUENTA CON DOS PISO, EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA LA COCINA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, LIVING- COMEDOR, EL CUAL CUENTA CON UN SILLÓN Y UNA MESA CON SEIS SILLAS, EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN OFICINAS DE ATENCIÓN, DOS BAÑOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. EN EL SEGUNDO PISO, 6 PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS, UNA PIEZA HABILITADA CON DOS CAMAS, NO SE OBSERVA MUEBLE PARA GUARDAR ENSERES PERSONALES EN NINGUNA DE LAS PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS Y UN BAÑO. LAS VENTANAS NO CUENTA CON REJAS DE SEGURIDAD. EL CIERRE PERIMETRAL SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, PATIO NO ILUMINADO, LO CUAL FAVORECE ACCESO A TERCEROS A LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN VISITA REALIZADA SE CONSTATA QUE LE RESIDENCIA NO REÚNE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD MÍNIMA PARA LAS NNA AL DÍA DE HOY, DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SEÑALA QUE LA VIVIENDA ANTERIORMENTE ERA USADA COMO NIGH CLUB, CONOCIDO EN RÍO BUENO, EN EL QUE EXISTÍA COMERCIO SEXUAL, DESCONOCIÉNDOSE FECHA EXACTA DE CESE DE FUNCIONES, HACER PRESENTE QUE LA RESIDENCIA SE UBICA A ESCASOS METROS DEL NIGHT CLUB EL CAMALEÓN, EN DONDE SE EJERCE COMERCIO SEXUAL POR MUJERES TANTO CHILENAS COMO EXTRANJERAS, SIENDO EL MISMOS PROPIETARIO DEL INMUEBLE OCUPADO POR LA RESIDENCIA, LO QUE SIGNIFICA UN GRAVE RIESGO CON PARA INTEGRIDAD FÍSICA Y PSICOLÓGICA DE LAS NNA QUE INGRESEN A LA RESIDENCIA Y FÁCIL ACCESO A LA ADQUISICIÓN Y CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS INCLUIDA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL. EL INMUEBLE CUENTA CON DOS PISO, EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA LA COCINA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, LIVING- COMEDOR, EL CUAL CUENTA CON UN SILLÓN Y UNA MESA CON SEIS SILLAS, EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN OFICINAS DE ATENCIÓN, DOS BAÑOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. EN EL SEGUNDO PISO, 6 PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS, UNA PIEZA HABILITADA CON DOS CAMAS, NO SE OBSERVA MUEBLE PARA GUARDAR ENSERES PERSONALES EN NINGUNA DE LAS PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS Y UN BAÑO. LAS VENTANAS NO CUENTAN CON REJAS DE SEGURIDAD. EL CIERRE PERIMETRAL SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, PATIO NO ILUMINADO, LO CUAL FAVORECE ACCESO A TERCEROS A LA RESIDENCIA. LA DIRECTORA INFORMA QUE SE ENCUENTRAN DERIVADAS TRES NNA A LA RESIDENCIA, LAS CUALES NO HAN SIDO INGRESADAS, DOS DEL JUZGADO DE LETRAS DE LOS LAGOS Y UNA DE ESTE TRIBUNAL. SUSPENDER EN FORMA INMEDIATA LA DERIVACIÓN E INGRESO DE NNA A LA RESIDENCIA AYUN, POR NO CONTAR ESTA CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE PROTECCIÓN PARA SU FUNCIONAMIENTO, RIEGO DE ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL DE LAS NNA QUE INGRESEN Y RIESGO EVIDENTE DE EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL, EXPOSICIÓN Y DISPONIBILIDAD DE DROGAS Y ALCOHOL, FÁCIL INGRESO DE TERCEROS POR PATIO NO ILUMINADO, Y, POSIBLE CONTAMINACIÓN CRIMINOLÓGICA DE LA NNA QUE PUEDAN INGRESAR A LA RESIDENCIA POR LA CERCANÍA A MENOS DE 100 METROS DE CONOCIDO NIGH CLUB DE LA ZONA, QUE SERÍA DE PROPIEDAD DEL ARRENDATARIO DE LA VIVIENDA. LA RESIDENCIA SE DEBE UBICAR EN UN NUEVO INMUEBLE, EN OTRO SECTOR, QUE REÚNA LAS CARACTERÍSTICAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA LAS NNA. EN VISITA REALIZADA SE CONSTATA QUE LE RESIDENCIA NO REÚNE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD MÍNIMA PARA LAS NNA AL DÍA DE HOY, DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SEÑALA QUE LA VIVIENDA ANTERIORMENTE ERA USADA COMO NIGH CLUB, CONOCIDO EN RÍO BUENO, EN EL QUE EXISTÍA COMERCIO SEXUAL, DESCONOCIÉNDOSE FECHA EXACTA DE CESE DE FUNCIONES, HACER PRESENTE QUE LA RESIDENCIA SE UBICA A ESCASOS METROS DEL NIGHT CLUB EL CAMALEÓN, EN DONDE SE EJERCE COMERCIO SEXUAL POR MUJERES TANTO CHILENAS COMO EXTRANJERAS, SIENDO EL MISMOS PROPIETARIO DEL INMUEBLE OCUPADO POR LA RESIDENCIA, LO QUE SIGNIFICA UN GRAVE RIESGO CON PARA INTEGRIDAD FÍSICA Y PSICOLÓGICA DE LAS NNA QUE INGRESEN A LA RESIDENCIA Y FÁCIL ACCESO A LA ADQUISICIÓN Y CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS INCLUIDA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL. EL INMUEBLE CUENTA CON DOS PISO, EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA LA COCINA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, LIVING- COMEDOR, EL CUAL CUENTA CON UN SILLÓN Y UNA MESA CON SEIS SILLAS, EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN OFICINAS DE ATENCIÓN, DOS BAÑOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. EN EL SEGUNDO PISO, 6 PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS, UNA PIEZA HABILITADA CON DOS CAMAS, NO SE OBSERVA MUEBLE PARA GUARDAR ENSERES PERSONALES EN NINGUNA DE LAS PIEZAS DESTINADAS A DORMITORIOS Y UN BAÑO. LAS VENTANAS NO CUENTAN CON REJAS DE SEGURIDAD. EL CIERRE PERIMETRAL SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, PATIO NO ILUMINADO, LO CUAL FAVORECE ACCESO A TERCEROS A LA RESIDENCIA. LA DIRECTORA INFORMA QUE SE ENCUENTRAN DERIVADAS TRES NNA A LA RESIDENCIA, LAS CUALES NO HAN SIDO INGRESADAS, DOS DEL JUZGADO DE LETRAS DE LOS LAGOS Y UNA DE ESTE TRIBUNAL. SUSPENDER EN FORMA INMEDIATA LA DERIVACIÓN E INGRESO DE NNA A LA RESIDENCIA AYUN, POR NO CONTAR ESTA CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE PROTECCIÓN PARA SU FUNCIONAMIENTO, RIEGO DE ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL DE LAS NNA QUE INGRESEN Y RIESGO EVIDENTE DE EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL, EXPOSICIÓN Y DISPONIBILIDAD DE DROGAS Y ALCOHOL, FÁCIL INGRESO DE TERCEROS POR PATIO NO ILUMINADO, Y, POSIBLE CONTAMINACIÓN CRIMINOLÓGICA DE LA NNA QUE PUEDAN INGRESAR A LA RESIDENCIA POR LA CERCANÍA A MENOS DE 100 METROS DE CONOCIDO NIGH CLUB DE LA ZONA, QUE SERÍA DE PROPIEDAD DEL ARRENDATARIO DE LA VIVIENDA. LA RESIDENCIA SE DEBE UBICAR EN UN NUEVO INMUEBLE, EN OTRO SECTOR, QUE REÚNA LAS CARACTERÍSTICAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA LAS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BÁRBARA GROB DUHALDE
Nombre CT	ANDREA TOLOZA VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	QUE SE HABILITE DICHO ESPECIO A LA BREVEDAD, YA QUE EN OCASIONES ES UTILIZADO POR INTERNAS, QUE NO CUMPLEN CON LAS CONDICIÓN DE INGRESO A DICHO MODULO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS ESTAN INSCRITOS EN EL CESFAM JORGE SABAT, DONDE RECIBEN ATENCION DE CONTROL DE NIÑO SANO Y APLICACION DE VACUNAS. ANTE PROBLEMAS DE SALUD LEVE Y DE MEDIANA GRAVEDAD SON ATENDIDOS EN EL HOSPITAL PENAL, ANTE CUADROS MAS GRAVES SON TRASLADADOS AL HOSPITAL BASE JUNTO A SUS MADRES. NIÑOS SE ENCUENTRAN SIN PROBLEMÁTICA DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HACE NECESARIO CONTAR A LA BREVEDAD CON DUPLA PSICOSOCIAL. SE SUGIERE OFICIAR A DIRECCION REGIONAL DE GENDARMERIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

13. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Puerto Montt

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	19/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	RPM - RESIDENCIA RELONCAVI	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	16/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	17/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - MADRE PAULINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	16/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	RLP - SAN ARNOLDO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	18/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LOS MUERMOS	MARIA JOSE ROJAS MIRANDA	MARCELA MUÑOZ VERGARA	06/10/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - PALENA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CHAITEN	RODE REYES RUMAY	M. GABRIELA PIEZUG NOACK	10/11/2023
C.A. PUERTO MONTT	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	PATRICIA CASAS O.	ALEJANDRA PINO K.	27/11/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEA INFANTIL SOS CHILOÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE ANCUD	CRISTIAN VILCHES SILVA	LORNA GARCIA BALLESTEROS	04/12/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - PUKARA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	PATRICIA CASAS O.	ALEJANDRA PINO K.	28/11/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - RUKALAF	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	PATRICIA CASAS O.	ALEJANDRA PINO K.	28/11/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - CASA CUMBRE DE ANCUD	JUZGADO DE FAMILIA DE ANCUD	CRISTIAN VILCHES SILVA	PAMELA RODRIGUEZ HERRERA	07/12/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/10/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCION A COMBUSTION EN CADA CASA Y CALEFACTORES ELECTRICOS OCASIONALES. CADA CASA CUENTA CON ESPACIOS PROPIOS DE ESTAR Y RECREACION, TODO EN BUENAS CONDICIONES DE CONSERVACION , ORDEN E HIGIENE. EN GENERAL TODAS LAS DEPENDENCIAS ESTAN LIMPIAS Y EN BUEN ESTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN DOS FUNCIONARIOS CON LICENCIA MEDICA, SIN SUPLENTE. UNO DE LOS PROFESIONALES ES LA TERAPEUTA OCUPACIONAL DE PROYECTO PES DEL NIÑO L.A.B.V. DEMAS FUNCIONARIOS SE ENCUENTRA EN LABORES ORDINARIAS, EN LA ACTUALIDAD EXISTE SOBRE DOTACION DE FUNCIONARIOS, EN PROCESO DE DESVINCULACION DE ETD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROFESIONAL TENS MARTICA CATRILEF, ENCARGADA DE TODO EL AMBITO DE SALUD DE LOS NNA. TODOS LOS NNA INSCRITOS EN CESFAM DE PUERTO VARAS. 03 NNA CON DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDAD CRONICA (HIPOTIROIDISMO: Y.J.R.R. - J.A.R.C.) Y (ASMA: C.S.M.A.) EN TRATAMIENTO EN CESFAM Y HBPM. 03 NNA CON DISCAPACIDAD Y REGISTRO ACTUALIZADO (C.A.V.N. - L.A.B.V. - E.B.M.C.). 04 NNA CON CONSUMO DE DROGAS (Y.A.Q.A. - P.A.B.M. - C.S.M.A. - E.A.G.W. - G.S.O.G.) 02 EN TRATAMIENTO EN PAI QUILLAGUA. EXISTEN DOS REGISTROS DE MEDICAMENTOS, UNO EN POR CASA Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE FORMA SEMANAL (LO QUE ES ADMISTRADO POR ETD), SIN EMBARGO, LA TENS ES LA ENCARGADA DE TODO EL PROCESO. PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS Y ELIMINACION DEL MISMO VIGENTE (OTORGADO POR SPE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEBIDO A LA FUSION DE LOS PROYECTOS ANTERIORES, ES DABLE SEÑALAR QUE SE REALIZA LA PRESENTE RESPECTO DEL NUEVO PROYECTO CODIGO 1100837, ALDEAS INFANTILES S.O.S. PUERTO VARAS. SE REALIZA VISITA CONJUNTA CON SEREMI DE SALUD, LA QUE REALIZA UNA INSPECCION DESDE SU AMBITO DE ESPECIALIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR LA GESTION DESDE EL SPE DEBIDO A QUE SE HA EVIDENCIADO FALTA DE COORDINACION ENTRE PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS DEL SERVICIO, LO QUE IMPLICA UN DESMEDRO EN LA GESTION PROPIA DE LAS RESIDENCIAS. SE ESTIMA NECESARIO ORGANIZAR LOS PROYECTOS RESIDENCIALES POR RANGO ETARIO DIFERENCIADO EN BASE A LAS ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS NNA, YA QUE EL RANGO DE 6 A 18 AÑOS ES DEMASIADO AMPLIO, SIENDO LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS ADOLESCENTES MUY DISTINTAS A LAS DE NIÑOS MÁS PEQUEÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA RELONCAVI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	3
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN POR MEDIO DE COMBUSTIÓN LENTA, SIENDO REMOVIDA LA QUE SE ENCONTRABA EN MAL ESTADO Y EMPLAZADA POR UNA NUEVA, NO OBTANTE, A MEDIADOS DEL MES DE AGOSTO 2023 D.H. Y L.S., ROMPEN EL VIDRIO DE UNA DE LAS COMBUSTIONES LENTAS OPERATIVAS, POR LO QUE NUEVAMENTE ESTAMOS SOLO CON 2 COMBUSTIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN 04 PROFESIONALES CON LICENCIA MEDICA, SIN REEMPLAZO, SE ESTA GESTIONANDO PERSONAL DE REEMPLAZO PARA JEFA TECNICA 1/2 JORNADA Y PSICOPEDAGOGA, EL PERSONAL DE REEMPLAZO DEBERIA INCORPORARSE EL DÍA 17 DEL PRESENTE, YA QUE ESTAN SIENDO EVALUADAS POR PSICOLOGO DE LA FUNDACION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS AL DIA. MEDICAMENTOS GUARDADOS DE FORMA SEGURA, POR NS Y ETD, BAJO LLAVE. EXISTE PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, ELIMINACION DE LOS MISMOS. TODOS LOS NNA INSCRITOS EN CESFAM DE PUERTO VARAS. REALIZAN ESTRATEGIAS PARA LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS PARA LOS NNA QUE NO ADHIEREN, SIN EMBARGO, CON LAS DINAMICAS DE CONSUMO Y ABANDONOS RESIDENCIALES SE DIFICULTA LA ADMISNITRACION Y CONTINUIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTEN AVANCES EN LA ADMINISTRACION DE LA GESTION. SE OBSERVAN MEJORAS EN RELACION A LA INFRAESTRUCTURA. SE DA VISUALIZA MEJORAS EN TECHUMBRE (VISITA ANTERIOR).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	14

Mi Abogado	
Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA ADEMÁS DE DOS CONTEINER AMBOS INSTALADOS EN EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA, UNO DESTINADO PARA JUEGOS, INTERVENCIÓN Y VISTAS, Y OTRO DESTINADO COMO OFICINAS PARA EL EQUIPO TÉCNICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	POSEEN TALLERISTAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE MOTUS (ACONDICIONAMIENTO FISICO), AERO YOGA, IND (DEPORTES), PISCINA (NATAACION), CARNAVAL DEL SUR, CON CONVENIOS VIGENTES. EXISTEN DOS ALUMNOS EN PRACTICA DE LA CARRERA DE EDUACION DIFERENCIAL. UNA PROFESIONAL CON LICENCIA MEDICA DE POS NATAL (ETD), CUENTA CON REEMPLAZO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA INSCRITAS EN CESFAM LOS VOLCANES, CON CONTROLES AL DÍA. EXISTE UNA MEJORA EN EL REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS. 03 NNA ESTAN EN PROCESO DE DIAGNOSTICO EN SALUD MENTAL (EN EVALUACION). DOS NNA CON ENFERMEDAD CRONICA UNA CON DIABETES (I.D.M.L.A.) Y UNA CON ENFERMEDAD AL RIÑON A LA ESPERA DE TRANSPLANTE (N.F.G.R.) DOS NNA CON CONSUMO DE DROGAS (I.I.MB. - K.E.C.L.).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REALIZA VISITA DE SUPERVISION CONJUNTA CON SEREMI DE SALUD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ADVIERTE QUE DESDE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022 SE ENCUENTRAN CON RESOLUCION DE EMERGENCIA, SIN QUE EL SPE ACTUALICE ESTA SITUACION, IMPIDIENDO QUE SE REALICEN ACTIVIDADES COMO AUTOCUIDADO. SE REQUIERE QUE EL SPE ACTUALICE ESTA SITUACION. SE ESTIMA NECESARIO ORGANIZAR LOS PROYECTOS RESIDENCIALES POR RANGO ETARIO DIFERENCIADO EN BASE A LAS ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS NNA, YA QUE EL RANGO DE 6 A 18 AÑOS ES DEMASIADO AMPLIO, SIENDO LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS ADOLESCENTES MUY DISTINTAS A LAS DE NIÑOS MÁS PEQUEÑOS. SE SUGIERE MEJORAR REGISTRO Y CONTROL DE MEDICAMENTOS PARA QUE SEA COHERENTE CON LA CARPETA DE CADA NNA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	30
Mi Abogado	

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE PAULINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE OBSERVA TODA LA RESIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES DE ORGEN E HIGIENE. COCINA Y LAVANDERIA EN BUEN ESTADO GENERAL. DORMITORIOS DE LAS NNA EN BUEN ESTADO, CALEFACCION ADECUADA (COMBUSTION LENTA). AREAS VERDES LIMPIAS. SALAS ADMINISTRATIVAS EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TIENEN A CTIVIDAD DEPORTIVA DE NATACION EN PISCINA DE GERMAN SOTO (DE FORMA PARTICULAR). COMO APOYO OLUNTARIADO EXISTE CONVENIO CON CARNAVAL DEL SUR. EXISTE CONVENIO DE BECAS (4 CUPOS) CON ESTACION ROCK. MANIPULADORA DE ALIMENTOS CON LICENCIA MEDICA, CON SUPLENTE DE 45 HORAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE REGISTRO DE MEDICAMENTOS DE CADA NIÑA, ADEMÁS DE UN CUADERNO DE SALUD QUE LLEVA REGISTRO DE ATENCIONES Y CITAS MEDICAS, TRATAMIENTOS, ETC. PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, ELIMINACION DE MEDICAMENTOS. TODAS LAS NNA INSCRITAS CESFAM DE PUERTO VARAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REALIZA VISITA CONJUNTA CON SEREMI DE SALUD. EN GENERAL SE EVIDENCIA BUEN ESTADO DE ORDEN E HIGIENE. DORMITORIOS EN BUEN ESTADO DE ORDEN. BUENA GESTION POR PARTE DE LA DIRECCION.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RLP - SAN ARNOLDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	29/30
NNA ingresados por 80 bis	15
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODA LA RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION ORDEN E HIGIENE. SE OBSERVAN ESPACIOS LIMPIOS. DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN ORDEN, CON ROPA DE CAMA LIMPIA Y ADECUADA A LA ESTACION DEL AÑO. POSEEN AGUA CALIENTE EN BAÑOS, LOS QUE ESTAN ADECUADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS. SISTEMA DE CALEFACCION ES ELECTRICO. VENTILACION ADECUADA EN DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES. NO CUENTAN CON ACCESO PARA DISCAPACITADOS, EL QUE SE POSTULARA EN FUTURO PROYECTO. EXISTE EN LA ACTUALIDAD UN PROYECTO APROBADO PARA REMODELACION DE ESPACIOS INTERIORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PERSONAL PROFESIONAL COMPLETO, UNA TENS CON LICENCIA MEDICA DE JORNADA COMPLETA (DANAE GUERRERO VALDERAS) CUENTA CON REEMPLAZO DE JORNADA COMPLETA POR TENS VICTOR ALFONSO OYARZO PAREDES. CUENTAN CON PERSONAL MEDICO VOLUNTARIO QUE ATIENDE A LOS NNA CUANDO LO REQUIEREN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM DE PUERTO VARAS, CUENTAN CON MEDICO VOLUNTARIO QUE ATIENDE A LOS NIÑOS SEGÚN REQUERIMIENTO. PROTOCOLOS DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS Y ELIMINACION DE LOS MISMOS DE ELABORACION PROPIA, TRABAJADOS CON ENFERMERA DE CESFAM DE PUERTO VARAS DOÑA ANA LUISA ESTEVEZ. NIÑOS Y NIÑASCON DIAGNOSTICOS Y TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS CON REGISTRO INDIVIDUAL AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REALIZA VISITA DE SUPERVISION EN CONJUNTO CON PRFESIONAL DE SEREMI DE SALUD. TODAS LAS INSTALACIONES EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE. SE DESTACA LA BUENA GESTION DE LA DIRECCION Y EQUIPO PROFESIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	29
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	29

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	06/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE ROJAS MIRANDA
Nombre CT	MARCELA MUÑOZ VERGARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN OPERATIVOS 9 SERVICIOS HIGIÉNICOS. EN CUANTO AL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SE CUENTA CON 5 COMBUSTIONES LENTA, ADEMÁS DE CALEFACTORES ELÉCTRICOS, RENOVADOS RECIENTEMENTE. SE CUENTA CON UN BAÑO PARA PERSONAL (MIXTO). LAS OFICINAS, SALAS DE INTERVENCIÓN Y DE VISITAS CUENTAN CON CALEFACTORES ELÉCTRICOS, ADEMÁS DE LA IMPLEMENTACIÓN ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y SUS FAMILIAS. LAS ÁREAS VERDES, JUEGOS INFANTILES Y MÁQUINAS DE EJERCICIOS EN BUEN ESTADO. LAS USUARIAS SE ENCUENTRAN UTILIZANDO CLOSET INDIVIDUALES CON LLAVE. SE REALIZA LIMPIEZA DE COMBUSTIONES DE FORMA MENSUAL, ADEMÁS DE DESRATIZACIÓN DE MANERA MENSUAL. ADECUADO STOCK ROPA DE CAMA Y ÚTILES ASEO. RECIENTEMENTE SE REALIZA PINTURA COMPLETA EN DEPENDENCIAS Y PASILLO, SE ADQUIERE REFRIGERADOR DE 10 LT PARA MEDICAMENTO INYECTABLE USUARIA CATALINA MORENO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS VIGENTES. ACTUALMENTE, SE DESARROLLA TRABAJO EN HABILITACIÓN LABORAL CON DOS USUARIAS MAYORES EDAD CURSANDO ESTUDIOS SUPERIORES. EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN SE CONTEMPLAN OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DESTINADOS A FOMENTAR LA AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA DE LAS ADOLESCENTES. PARA EL PRESENTE AÑO, SE DESTINA REALIZAR MÍNIMO 4 JORNADAS DE AUTOCUIDADO CON EL PERSONAL. CONSIDERANDO QUE HAY USUARIAS A LAS CUALES SE LES DEBE PREPARAR PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SE REALIZAN CIERTAS ACTIVIDADES, DONDE PUEDAN FOMENTAR SUS HERRAMIENTAS DE AUTONOMÍA, COMO COMPRAS, ASISTENCIA A CONTROLES DE SALUD, ETC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AL INGRESO A CADA NIÑA SE LE APLICA EL PROTOCOLO DE SALUD, SIENDO INSCRITAS EN EL CESFAM DE LA COMUNA, DONDE SE LE REALIZA UN CONTROL MÉDICO DE INGRESO, CON TOMA DE EXÁMENES GENERALES, RECIBIENDO ATENCIONES EN LAS ÁREAS DE: MEDICO, MATRONA, DENTISTA, NUTRICIONISTA, ETC. EN CASO DE SER NECESARIO SE REALIZAN LAS DERIVACIONES A HPM. SE ACCEDE A CONTROLES PSIQUIÁTRICOS EN HPM DE FORMA PRESENCIAL. ADEMÁS, SEGÚN LAS NECESIDADES ALGUNAS USUARIAS SON ATENDIDAS DE MANERA REMOTA (TELE PSIQUIATRÍA), SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTA UN CONTROL PRÓXIMO CON SU PROFESIONAL TRATANTE. EXISTE CONTROL DE MEDICAMENTOS DE FORMA RIGUROSA, CON REVISIÓN DOS VECES POR SEMANA. UNA ADOLESCENTE ES ATENDIDA EN PAI QUILLAGUA EN PUERTO MONTT, CON ATENCIONES 2 VECES POR SEMANA. EN RESIDENCIA EXISTEN 3 CASOS DE USUARIAS DIAGNOSTICADAS CON PATOLOGÍA CRÓNICA, ASMA BRONQUIAL, HIPOTIROIDISMO, DIABETES MELLITUS Y SÍNDROME DE TURNER.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, PARA REALIZAR PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE DORMITORIOS CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS NNA; PUDIENDO DISMINUIR EL NÚMERO DE NIÑAS EN CADA DORMITORIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO PROFESIONAL CONSOLIDADO Y COMPROMETIDO CON LA LABOR QUE DESARROLLA, SE PERCIBE PREOCUPACIÓN POR PROCURAR LOS MEDIOS PARA MEJORAR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DEL REM, AMPLIAR LA DOTACIÓN DEL PERSONAL PARA PROVEER UN MEJOR SERVICIO A LAS NECESIDADES DE LAS USUARIAS. LAS TRES ADOLESCENTES QUE SOLICITARON SER OÍDAS POR LA JUEZ EN AUDIENCIA RESERVADA, TUVIERON EL TIEMPO NECESARIO PARA MANIFESTAR SUS INQUIETUDES, ASÍ COMO REALIZAR SUS PETICIONES, NO REFIEREN DIFICULTADES CON ETD Y PROFESIONALES NI TAMPOCO CON OTRAS USUARIAS RESIDENTES. LAS PETICIONES SE RELACIONAN CON DESEO DE MANTENER MAYOR CONTACTO CON FAMILIA DE ORIGEN. EN ENTREVISTA CON LA DIRECTORA Y JEFA TÉCNICA SE MANTIENE BUEN MANEJO Y CONTENCIÓN A NIVEL EMOCIONAL Y CONDUCTUAL RESPECTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ACTUALMENTE INGRESADAS, NO OBSTANTE MANIFIESTAN PREOCUPACIÓN POR NUEVO INGRESO INMINENTE DE USUARIA CON GRAVE PATOLOGÍA (DIABETES TIPO 1) QUE REQUERIRÁ VARIAS ADECUACIONES INTERNAMENTE. SE DESTACA EL CABAL MANEJO DE CADA UNA DE LAS SITUACIONES A NIVEL PROTECCIONES DE LAS NIÑAS, SE OBSERVA UN BUEN NIVEL DE CONTACTO Y COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL Y LAS NNA. SE DESTACA POR PARTE DEL EQUIPO BUENA COORDINACIÓN CON PSICÓLOGA DE CESFAM FERNANDA OSORIO QUE REALIZA ATENCIÓN FOCALIZADA CON NNA EN MEDIDAS DE PROTECCIÓN, LO QUE HA SIDO MUY FAVORABLE. DESTACA LA RECIENTE ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO DE TRASPORTE PARA LAS NIÑAS Y DISPONIBLE PARA SER CONDUCTIDO POR DISTINTOS PROFESIONALES Y/O TÉCNICOS DE LA RESIDENCIA, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA Y LA INTERVENCIÓN PARA LAS MISMAS. LA VISITA FUE PRESENCIAL. CUATRO NIÑAS EN ETAPA DE PRE-EGRESO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM – PALENA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODE REYES RUMAY
Nombre CT	M. GABRIELA PIEZUG NOACK
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON CERTIFICACIÓN SEC ACTUALIZADA. ADEMÁS DE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE GAS. SISTEMA DE CALEFACCIÓN A LEÑA. DADO EL PERFIL DE USUARIO NO SE CUENTA CON INSTALACIONES PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN Y CONOCIMIENTO QUE TIENE EL EQUIPO DIRECTIVO CON LOS CASOS DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO LA PREOCUPACIÓN POR SEGUIR PONIENDO EN TABLA EL PROBLEMA DE ESPACIOS ADECUADO PARA EL DESARROLLO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE TIENEN BAJO SU CUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS USUARIOS/AS CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD Y ODONTOLOGÍA Y FARMACOLOGÍA AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INSISTE EN LA NECESIDAD DE QUE EL ÓRGANO COLABORADOR VEA LA MANERA DE CAMBIAR LA RESIDENCIA A UN RECINTO MÁS APTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CAMBIO DE RESIDENCIA O AMPLIACION DE LA MISMA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ

Fecha visita	27/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA CASAS O.
Nombre CT	ALEJANDRA PINO K.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE PUDO OBSERVAR QUE SE LIMPIÓ EL PATIO TRASERO Y EN PATIO DELANTERO SE HABILITÓ UNA CARPA CON JUEGOS Y ESPACIO RECREACIONAL PARA LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RECIENTEMENTE SE REALIZÓ SIMULACRO DE EMERGENCIA CON APOYO DE 7° COMPAÑÍA DE BOMBEROS. LOS EXTINGTORES SE ENCUENTRAN VIGENTES. EXISTE PLAN DE CONTROL DE PLAGAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN VCESFAM CARMELA CARVAJAL Y PARA ATENCIÓN ESPECIALIZADA SE ACUDE A COSAM Y HOSPITAL. SE SEÑALA DIFICULTADES PARA ACCEDER A ATENCIONES DE URGENCIA, DONDE SE DEBE ESPERAR POR HORAS, LO QUE DADAS LAS CONDICIONES DE NNA CON NECESIDADES ESPECIALES GENERA UNA MAYOR DIFICULTAD. SE SOLICITA AL GESTOR DE SALUD DE SMN Y SALUD APOYAR EN FACILITAR ESTAS ATENCIONES. SE SOLICITÓ ACOMPAÑAMIENTO AL SERVICIO DE SALUD PARA VISITA PRESENCIAL INFORMANDO PROBLEMAS DE AGENDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CUMPLIÓ CON LIMPIEZA Y ORDEN DE PATIO., TAMBIÉN CON TRASLADO A UN LUGAR MÁS ADECUADO PARA LA POBLACIÓN ATENDIDA, LO QUE SE HARÁ EN ESTOS MESES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR EL ACCESO EXPEDITO DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA, QUE NO SE ESTACIONEN EN LAS ENTRADAS PRINCIPALES OTROS VEHÍCULOS. LA NECESIDAD DE MEJORAR SUELDOS DEL PERSONAL PROFESIONAL, EN ESPECIAL TRABAJADOR(A) SOCIAL, PARA EVITAR ROTACIÓN, DAR CONTINUIDAD AL TRABAJO PROFESIONAL Y NO AFECTAR A LOS USUARIOS CON ESTOS CAMBIOS, DADA SUS ESPECIALES CARACTERÍSTICAS, DONDE SITUACIONES COMO ESTAS PUEDEN PRODUCIR DESCOMPENSACIONES. VERIFICAR CUMPLIMIENTO Y TRABAJO EN HORARIOS ESTABLECIDOS DE TODO EL EQUIPO. TENER UN CLARO PLAN DE ALUMNOS EN PRÁCTICA CON PROHIBICIÓN DE INGRESO A PERSONAL NO AUTORIZADO, LOS NNA DEBEN SER ESPECIALMENTE RESGUARDADOS EN SUS DERECHOS DADAS SUS LIMITACIONES PARA COMUNICAR DOLENCIAS E INCOMODIDADES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA INFANTIL SOS CHILOE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN VILCHES
Nombre CT	LORNA GARCIA BALLESTROS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/18
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	POR CAMBIO DE PROYECTO SE UTILIZAN 3 CASAS SOCIALES EN LA ACTUALIDAD. RESPECTO DE LOS PROYECTOS DE MEJORA EN INFRAESTRUCTURA Y PARA AMPLIAR OFICINAS DE PROFESIONALES Y ADMINSTRACION DE ALDEAS SOS ADJUDICADOS, SE INFORMA POR DIRECTORA DE LA INSTITUCION QUE NO SERAN REALIZDOS Y REALIZARAN EN BREVE PLAZO EL REINTEGRO DEL DINERO A SPE. LO ANTERIOR ES DEBIDO AL CIERRE DEL PROYECTO QUE FUE INFORMADO EN DICIEMBRE 203.-
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN REALIZADO DISTINTAS CAPACITACIONES AL PERSONAL (TANTO PROFESIONALES COMO PERSONAL DE TRATO DIRECTO) RESPECTO DE DIRECTRICES DEL NUEVO PROYECTO, ROL DE CUIDADO, DETECCION DE NECESIDADES Y ABORDAJE INTEGRAL DE LAS PROBLEMATICAS DE NNA CON DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES .
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE TODOS LOS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS HAN SIDO SUGERIDOS POR PSIQUIATRA Y NEUROLOGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ATENDIDO QUE SE TOMA CONOCIMIENTO DEL CIERRE DEL PROYECTO RESIDENCIAL EN EL PRIMER SEMESTRE 2024, SE INSTA A LA INSTITUCION A MANTNER CONTACTO PARA REALIZAR REUNION CON CONSEJO TECNICO PARA LA REVISION DE LOS CASOS Y EVALAUR LOS CAMBIOS DE RESIDENCIA Y MODIFICACIONE SDE MEDIDAS JUDICIALES DE NNA, SEGUN CORRESPONDA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REGULARIZAR CON SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA, LA SITUACION INFORMADA POR DIRECTORA, QUE DA CUENAT QUE ACTUALMENET EXISTEN 5 JOVENES MAYORES DE EDAD, POR LOS CAULES ESTA AUTORIZADA LA SUBVENCION Y POR LO TANTO OCUPAN VACANTES, LAS QUE NO PUEDEN SER UTILIZADAS PARA INGRESO DE NNA/ NO SE CUENTA CON CEDRTIFICACION SANITARIA DE ETD QUE REALIZAN LABORES DE MANIPULACION DE ALIMENTOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	13

Mi Abogado	
------------	--

Nombre Centro Residencial	REM – PUKARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA CASAS O.
Nombre CT	ALEJANDRA PINO K.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA PARA NNA DE SEXO MASCULINO, HA INICIADO SUS LABORES EL 1 DE NOVIEMBRE DEL 2023, POR TANTO, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE INSTALACIÓN Y HABILITACIÓN. SE HA SEÑALADO QUE SE HABILITARÁ SUB-TERRENO PARA ESPACIO DE OFICINAS, TALLERES Y OTRAS ACTIVIDADES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PROCESO, CUENTAN CON PLANES REALIZADOS A NIVEL CENTRAL POR FUNDACIÓN EDUCERE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROFESIONALES SE ENCUENTRAN REGULARIZANDO INSCRIPCIONES Y DERIVACIONES A CESFAM Y COSAM. SE SOLICITÓ ACOMPAÑAMIENTO AL SERVICIO DE SALUD PARA VISITA PRESENCIAL INFORMANDO PROBLEMAS DE AGENDA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ÁREAS DE TALLERES QUE HAN SEÑALADO. CONTAR CON ALGÚN PROFESIONAL DEL ÁREA PSICO-SOCIAL QUE ACUDA LOS DÍAS SÁBADOS, PARA ATENCIONES DE LOS TUTORES, SIN PERJUICIO QUE ASISTE TERAPEUTA OCUPACIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	REM – RUKALAF
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	28/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA CASAS O.
Nombre CT	ALEJANDRA PINO K.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DE NNA DE SEXO MASCULINO QUE HA INICIADO SUS LABORES EL 1° DE NOVIEMBRE DEL 2023, SE ENCUENTRA CONCLUYENDO HABILITACIÓN DE ESPACIOS. EN GENERAL SE OBSERVA UNA BUENA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PROCESO, CUENTAN CON PLANES REALIZADOS A NIVEL CENTRAL POR FUNDACIÓN EDUCERE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES HAN SIDO INSCRITOS EN CESFAM ANGELMÓ, REALIZAN GESTIONES PARA INGRESO Y TRASLADO COSAM, HOSPITAL DE PUERTO MONTT E INCLUSO ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA PARTICULAR, EN CASO JUSTIFICADO. SE SOLICITÓ ACOMPAÑAMIENTO AL SERVICIO DE SALUD PARA VISITA PRESENCIAL INFORMANDO PROBLEMAS DE AGENDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA NECESIDAD DE MEJORAR EL ÁREA DE EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA.

próxima)	
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRE DE ANCUD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN VILCHES SILVA
Nombre CT	PAMELA RODRIGUEZ HERRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA CUENTA CON LAS HABITACIONES SUFICIENTES PARA LAS ADOLESCENTES, CON UNA SALA MULTIUSO DE ESTAR LIVING Y COMEDOR, SIN EMBARGO NO CUENTA CON UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA USO RECREACIONAL, DONDE SE OBSERVEN JUEGOS O ELEMENTOS QUE PERMITAN LA DISTRACCIÓN DE LAS ADOLESCENTES, SIN PERJUICIO DE LOS TALLERES DE ANUALIDADES QUE REALIZAN, PUES SE CONSIDERA PERTINENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ESPACIO COMODO PARA LOS MOMENTOS DE OCIO, SOBRE TODO EN EPOCA DE VACACIONES. EL ESPACIO DESTINADO PARA VISITAS REQUIERE DE MEJOR IMPLEMENTACIÓN YA QUE SOLO CUENTA CON UNA MESA Y SILLAS, CONSIDERANDO QUE DEBIESE CONTEMPLARSE SILLONES QUE PERMITAN LA MEJOR COMODIDAD TANTO DE LAS ADOLESCENTE COMO DE QUIENES REALICEN LAS VISITAS. LA CASA HABITACION RESIDENCIAL SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR CENTRICO DE LA CIUDAD, Y NO CUENTA CON UN ESPACIO DE PATIO O AREA VERDE PARA PROPICIAR TARDES RECREATIVAS, SOBRE TODO EN EPOCA DE VERANO. POR ÚLTIMO, SE OBSERVA QUE HAY DOS CALEFONT, UNO INSTALADO EN UN PASILLO INTERIOR Y OTRO EN LA COCINA, LOS CUALES DE ACUERDO A NORMATIVA DE SEGURIDAD, DEBIESEN ESTAR INSTALADOS AL EXTERIOR DE LA VIVIENDA, POR LO QUE SE SOLICITA SU PRONTA MODIFICACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LA RESIDENCIA CUENTA CON UN PLAN DE EMERGENCIA REALIZADO POR PROFESIONAL PREVENICIONISTA DE RIESGO DE LA FUNDACIÓN, ÉSTE ES GENERICO Y NO ESTA ACTUALIZADO. EN CUANTO AL SIMULACRO DE EMERGENCIA, COMO LA RESIDENCIA ESTA EN PROCESO RECIENTE DE APERTURA, SE ESTA COORDINANDO LA REALIZACIÓN DEL SIMULACRO CON PERSONAL DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE ANCUD. FALTA INCORPORAR VISIBLEMENTE LA SEÑALETICA. LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION ESTAN EN PROCESO DE DESARROLLO. POR ÚLTIMO, EN ATENCIÓN A QUE EL ESPACIO FISICO DONDE SE EMPLAZA LA RESIDENCIA CASA CUMBRES ANTERIORMENTE ERA UTILIZADO COMO RESIDENCIA ARBOL DE VIDA, Y DESDE ESE PERIODO SE HA REALIZADO OBSERVACIONES A LA NECESIDAD DE CAMBIAR EL SISTEMA ELECTRICO, PUES LAS INSTALACIONES SON ANTIGUAS Y NO SERIAN ACORDES A LAS EXIGENCIAS SEC, POR LO QUE ES INCONGRUENTE QUE NUEVAMENTE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ HAYA ACEPTADO EL FUNCIONAMIENTO DE UNA RESIDENCIA EN EL ESPACIO FISICO EN EL CUAL SE UBICA CASA CUMBRES, TODA VEZ QUE DESDE DICHA DIRECCIÓN PRINCIPALMENTE SE OBSERVO DICHA SITUACION ANTERIORMENTE DE MANERA RECURRENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN INCORPORADAS ACTUALMENTE ESTAN INSCRITAS EN CESFAM DR. MANUEL FERREIRA, UNA ADOLESCENTE PRESENTE DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE E HIPOTIROIDISMO. EN CUANTO A CONSUMO DE DROGAS SE DA CUENTA DE PRESENCIA DE CONSUMO DE MARIHUANA, TABACO Y ALCOHOL DE TIPO SOCIAL. SE HACE PRESENTE QUE LA ADOLESCENTE C.P. A LA FECHA SE HA NEGADO A REALIZAR CONTROL GINECOLOGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON APERTURA RECIENTE, POR LO CUAL ES LA PRIMERA VISITA REALIZADA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR ITEM DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD, SUGIRIENDO OTORGAR FONDOS PARA EFECTOS DE REALIZAR LAS MODIFICACIONES AL SISTEMA ELECTRICO E INSTALACION NUEVA DE LOS CALEFONT, YA QUE SE CONSIDERA DE RIESGO PARA LAS ADOLESCENTES Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

14. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Coyhaique

Ilustrísima Corte de Apelaciones Coyhaique
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COYHAIQUE	RLP - RESIDENCIA AYSÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	N. ANDREA MADONADO ILLANES	PAULA TOCOL VILLARROEL	24/11/2023

C.A. DE COYHAIQUE	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	RUDY HALD RAMIREZ	ALMA DOLORES LEÓN CABEZA	27/11/2023
-------------------	--	---------------------------------	-------------------	--------------------------	------------

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA AYSÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	24/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	N. MALDONADO ILLANES
Nombre CT	PAULA TOLCOL VILLARROEL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	06/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE MANTIENEN ADECUADAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA, SE EMITEN ALGUNAS OBSERVACIONES DE DETERIORO EN PISO DE PRIMER NIVEL DE LA VIVIENDA Y EN CUANTO AL SELLO DE VENTANAS DEL SEGUNDO NIVEL
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SOLICITA QUE EN CASOS EN QUE SEA NECESARIO CUMPLIR CON UN DIAGNÓSTICO MÉDICO PARA PROYECTAR LA INTERVENCIÓN DE UN NIÑO O NIÑA Y QUE NO EXISTA CUPO EN EL SISTEMA PÚBLICO, SE DESTINEN FONDOS DE SUBVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN PARTICULAR, QUE SERÁ RELEVANTE CUANDO SE REPORTE NECESIDADES ESPECÍFICAS QUE DEBAN ABORDARSE EN SALUD, CON LA FAMILIA, ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL Y OTRAS REDES CO GARANTES DE DERECHOS. ORIENTAR A LOS USUARIOS AL USO DE PLATAFORMA OJV Y/O TRÁMITE FÁCIL PARA EVITAR UNA DERIVACIÓN AL TRIBUNAL CUANDO SEAN TEMAS ATINGENTES A LA EVALUACIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL, DICHA ACCIÓN FAVORECERÁ EVITAR UN TRÁNSITO INNECESARIO, ENTREGARÁ INDEPENDENCIA A LA FAMILIA PARA EJECUTAR CONSULTAS O SOLICITUDES A TRAVÉS DE SUS PROPIOS MEDIOS. EN CASO DE QUE LAS SOLICITUDES SEAN DE MAYOR COMPLEJIDAD Y REQUIERAN UNA ASESORÍA SOCIO-JURÍDICA SE DEBERÁ REMITIR A LA CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL A TRAVÉS DE LA QUE PUEDEN SER APOYADOS. EN GENERAL, AL DESARROLLARSE LA REVISIÓN DE LAS CARPETAS DE CADA NIÑO, SE EVIDENCIA ORDEN Y PROLJIDAD EN EL REGISTRO EN EL ÁMBITO INDIVIDUAL, DE SALUD, EDUCACIÓN, ASPECTOS PROCESALES DEL CUMPLIMIENTO DE LA MEDIDA, INFORMES DEL PROCESO METODOLÓGICO CON EL RESPECTIVO DE REGISTRO DE INTERVENCIONES. DE IGUAL FORMA, SE CONSTATA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS QUE DEBEN SE ACTUALIZADOS Y SOCIALIZADOS CON ETD DE MANERA CONSTANTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ENTREVISTA A PROFESIONALES DE RLP AYSÉN, SE HACE REFERENCIA A ALGUNAS SITUACIONES PARTICULARES TALES COMO, NECESIDADES DE ATENCIÓN DE SALUD EN EL CASO DE A.AB.T .QUE DEBE DESARROLLAR ALGUNOS EXÁMENES Y EN EL CASO DE ERNESTO MONTERO REVECO QUE HA SIDO DERIVADO A ATENCIÓN NEUROLÓGICA, GENERÁNDOSE DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN EXPEDITA DESDE EL SISTEMA PÚBLICO, LO QUE INCIDE EN DISPONER DE UN DIAGNÓSTICO QUE PERMITA PROYECTAR UN TRATAMIENTO ACORDE A SUS NECESIDADES ESPECÍFICAS Y ORIENTAR A LOS ADULTOS QUE ASUMEN EL CUIDADO RESPECTO DE LAS MISMAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INICIA NUEVO PROCESO A TRAVÉS DE IMOLEMENTACIÓN DE DCE Y READECUACIÓN DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE PROGRAMAS, POR LO QUE SE ESPERA PERMITA CUMPLIR CON UN ABORDAJE INTEGRAL DE LOS CASOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DE IGUAL MANERA, AL CONSULTAR POR RECLAMOS GENERADOS POR LOS USUARIOS SE HACE REFERENCIA A SITUACIÓN RECLAMADA POR ABUELA DE LOS NIÑOS MONTERO REVECO, QUE PROBLEMATIZA EVENTUAL DESCUIDO DE ETD EN CIRCUNSTANCIAS DE QUE SE DESARROLLA EL BAÑO DE LOS NIÑOS, A SU VEZ, SE REPORTA LA AUSENCIA DE EDUCADORA DE PÁRVULOS, SEGÚN LO COMPROMETIDO EN NUEVA LICITACIÓN Y ALGUNOS APOYOS, SUMADO A LA PRESENCIA DE ROTACIÓN Y NUEVA CONTRATACIÓN DE ETD QUE INCIDE EN EL CUMPLIMIENTO DE CAPACITACIONES EN TEMÁTICAS DE SEGURIDAD, PRIMEROS AUXILIOS, AUTOCUIDADO Y EL DESARROLLO DE RUTINAS DIARIAS, PROCESO CONTINUO QUE DEBE EJECUTARSE EN UN SISTEMA RESIDENCIAL PARA CONSTRUIR UN LUGAR ESTABLE, SEGURO Y PROTECTOR PARA EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUDY HALD RAMIREZ
Nombre CT	ALMA DOLORES LEÓN CABEZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIAN MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, ASOCIADA A SITUACIÓN DE CONTINGENCIA EN EL MES DE AGOSTO. EN LA ACTUALIDAD, SE VISUALIZA DETERIORO SOLO EN 1 VENTANAL, CUBIERTO POR CHOLGUÁN Y 2 BARRAS DE LA ESCALERA FALTANTES POR DESCOMPENSACIÓN DE NNA. DURANTE VISITA SE INFORMA QUE SALA DE REUNIONES PARA PROFESIONALES Y SALA DE CONTENCIÓN FRENTE A DESAJUSTES CONDUCTUALES DE NNA, SE UBICA FUERA DE LA RESIDENCIA, EN CALLE CISNES 241 QUE CORRESPONDE A LAS

	OFICINAS ADMINISTRATIVAS. EXISTE PROYECTO PARA HABILITACIÓN DE SALA PARA CONTENCIÓN EN RESIDENCIA Y PROYECTO PARA RAMPLA PARA ACCESO DE DISCAPACITADOS, A CARGO DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	IMPRESIONA POSITIVAMENTE VARIEDAD EN TEMÁTICAS DE CAPACITACIÓN PARA PROFESIONALES Y MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA DETERIORADA POR DESCOMPENSACIÓN CONDUCTUAL DE NNA. TODOS LOS PROFESIONALES QUE PRESENTAN LICENCIAS MÉDICAS CUENTAN CON REEMPLAZO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA PRONTA COORDINACIÓN REGIONAL E INTERREGIONAL, PARA NNA CON PROBLEMAS DE SALUD, ESPECIALMENTE EN NNA CON DIAGNÓSTICO POR TIROIDITIS AUTOINMUNE CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL REGIONAL, EN PROCESO DE DERIVACIÓN CON ESPECIALISTA EN HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN DE SANTIAGO Y NNA INTERVENIDA QUIRÚRGICAMENTE POR TERATOMA OVÁRICO EN HOSPITAL REGIONAL DE VALDIVIA CON SEGUIMIENTO, SE DESCARTA CA. SE DESTACA QUE ENFERMERO Y TENS, MANTIENEN ACTUALIZACIÓN DE CARPETAS MÉDICAS DE CADA NNA CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA, JUNTO A REGISTRO DE MEDICAMENTOS QUE SE MANTIENEN BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE APRECIA QUE DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL PRESENTE AÑO, INCREMENTAN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, POR PARTE DE COMITÉ PARITARIO CON DESAYUNO, ACHS DURANTE EL MES DE JULIO, SMÑ CON ACTIVIDAD DE CAMARADERÍA, CHARLAS PARA EQUIPO TURNO NOCHE COMO HIGIENE DEL SUEÑO Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MES DE OCTUBRE CONSULTORA TRIBU REALIZA CUIDADO DE EQUIPO, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, ES NECESARIO PTENCIAR AUTOCUIDADO EFECTIVO PARA PROFESIONALES DE RESIDENCIA, QUE APUNTEN A GENERAR BIENESTAR EMOCIONAL DESDE LAS EXPERIENCIAS SENSORIAL, QUE PERMITA PREVENIR BURNOUT.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR DE MANERA PRIORITARIA ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS PARA ABORDAR CRISIS DE ALTA COMPLEJIDAD EN NNA, CONSIDERANDO AUMENTO DE DESCOMPENSACIONES CONDUCTUALES RELACIONADAS A DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL. LO ANTERIOR, CON EL OBJETIVO DE OTORGAR HERRAMIENTAS EFECTIVAS, ACTUALIZADAS Y MÁS ESPECIALIZADAS A PROFESIONALES, QUIENES CUENTAN ACTUALMENTE CON ORDINARIO B-2/Nº 1830 DE FECHA 15/04/2019: "NORMA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR, PREVENCIÓN Y ABORDAJE INTEGRAL DE DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL" Y "DIRECTRICES PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR, PREVENCIÓN Y ABORDAJE INTEGRAL DE DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES, ASOCIADOS A SALUD MENTAL, EN NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL" CON FECHA 26/10/2021
NNA entrevistados durante la visita	2
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	14
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

15. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Punta Arenas

Ilustrísima Corte de Apelaciones Punta Arenas
Visitas 1º semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE PUNTA ARENAS	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	CONNIE FUENTEALBA OYARZUN	OSCAR GRAF COFRE	30/11/2023
C.A. DE PUNTA ARENAS	RLP – RESIDENCIA MAGALLANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	PABLO HERNANDEZ NEIRA	CRISTIAN QUISPE	27/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR DE ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	30/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	SIN INFORMACIÓN
Nombre Juez	CONNIE FUENTEALBA OYARZUN
Nombre CT	OSCAR GRAF COFRE
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISITA, SE PUDIERON CONSTATAR TRABAJOS DE AMPLIACIÓN EN LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, QUE ESTARÍAN DESTINADOS A ESPACIOS COMUNES PARA LOS NNA, Y OFICINAS DEL PERSONAL PRINCIPALMENTE. LAS PERSONAS ENCARGADAS DE TAL LABOR TRANSITAN POR EL EXTERIOR DEL HOGAR SIN MANTENER MAYOR CONTACTO CON LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA INFORMA LA EXISTENCIA DE REGISTROS EN CARPETAS FÍSICAS DE CADA UNO DE LOS NNA. SE HAN OPTIMIZADO PROCESOS DE EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS COMO EL DE ASEO Y ALIMENTACIÓN. MANTIENEN REUNIONES CON LOS PROGRAMAS INTERVINIENTES Y COORDINACIONES PERMANENTES CON SUS PROFESIONALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LAS DISTINTAS ÁREAS QUE MANTIENEN DE CADA NNA, Y EN PARTICULAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS EN EL ÁREA DE LA SALUD, COMO RESPECTO DE INFORMES CORRESPONDIENTES A LA TRAMITACIÓN DE SUS CAUSAS. A ELLAS ACCEDEN SOLAMENTE PERSONAL CALIFICADO EN EL ÁREA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	NO EXISTIERON OBSERVACIONES PREVIAS QUE REVISAR DURANTE ESTA OPORTUNIDAD.

anterior	
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN EN OBSERVACIONES LA SITUACIÓN DE ADOLESCENTES INGRESADOS A LA RESIDENCIA Y QUE NO CORRESPONDEN AL GRUPO ETARIO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RLP – RESIDENCIA MAGALLANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	SIN INFORMACIÓN
Nombre Juez	PABLO HERNANDEZ NEIRA
Nombre CT	CRISTIAN QUISPE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/17
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁMBITO DE INFRAESTRUCTURA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS ESPACIOS Y RECURSOS MATERIALES PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS DE MANERA ADECUADA. ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA CON DORMITORIOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN, SIN OBSERVARSE DETERIORO EN PAREDES NI EN MOBILIARIO. ASIMISMO, CUENTAN CON ESPACIO RECREACIONAL, BAÑOS, COCINA, COMEDOR, SALA DE TRABAJO DE PROFESIONALES Y ESPACIO PARA MUDAR A LOS LACTANTES. NO SE OBSERVÓ DETERIORO DE MATERIAL Y/O CONDICIONES HIGIÉNICAS DEFICIENTES. SE OBSERVÓ ADEMÁS QUE TODAS LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD E INDICACIONES PARA EVACUACIÓN ADECUADAMENTE SEÑALIZADAS. MANTIENEN ADEMÁS MUEBLE D ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EL CUAL SE ENCUENTRA CON LLAVE Y CANDADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, SE OBSERVÓ, MEDIANTE REVISIÓN DE CASOS, QUE LAS CARPETAS DE CADA NIÑO Y NIÑA PRESENTABAN INFORMACIÓN ACTUALIZADA (HISTORIA VITAL, ANTECEDENTES PERSONALES, MÉDICOS E HISTORIAL SOCIO JURÍDICO). EQUIPO TÉCNICO DESARROLLARÍA GESTIONES PERMANENTES CON LA RED EDUCATIVA, DE SALUD Y SOCIOCOMUNITARIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE CONTROLES DE SALUD AL DÍA RESPECTO DE CADA NIÑO, GESTIONANDO DE MANERA OPORTUNA HORAS CON PROFESIONALES ESPECIALISTAS CUANDO RESULTA NECESARIO. SE MANTENDRÍA REGISTRO DE LAS PRESTACIONES DE SALUD QUE CADA NIÑO Y NIÑA HAN TENIDO DESDE SU INGRESO AL PROGRAMA RESIDENCIAL. LAS SITUACIONES DE SALUD EMERGENTES O QUE REQUIEREN DE HOSPITALIZACIÓN SERÍAN DEBIDAMENTE COMUNICADAS AL TRIBUNAL PARA SU CONOCIMIENTO Y RESOLUCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS NUEVAS DEPENDENCIAS DEL PROGRAMA CUMPLIRÍAN CON OFRECER ESPACIOS ADECUADOS Y SEGUROS PARA CADA NIÑO Y NIÑA. EQUIPO TÉCNICO DEBE GESTIONAR DE MANERA OPORTUNA AQUELLAS ACCIONES TENDIENTES A DESPEJAR LA RED FAMILIAR EXTENSA QUE PUEDA CONSTITUIRSE COMO REFERENTE PROTECCIONAL Y DISMINUIR LOS PERIODOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE CADA NIÑO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RLP - MAGALLANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KATHERINE GONZALEZ BUTCHER
Nombre CT	PAULINA SAAVEDRA PEREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL AMBITO DE INFRAESTRUCTURA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON TODO LO NECESARIO PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS DE MANERA ADECUADA. ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA CON DORMITORIOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN, SIN OBSERVARSE DETERIORO EN PAREDES NI EN MOBILIARIO. ASIMISMO, CUENTAN CON ESPACIO RECREACIONAL, DOS BAÑOS, COCINA, COMEDOR, SALA DE TRABAJO DE PROFESIONALES Y ESPACIO PARA

	MUDAR A LOS LACTANTES. NO SE OBSERVA DETERIORO EN PINTURAS, MOBILIARIOS NI ESPACIOS COMUNES, DESTACANDO EL ORDEN Y LIMPIEZA. POR ÚLTIMO HACER PRESENTE QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN PRÓXIMOS A CAMBIO DE RESIDENCIA. MANTIENEN ADEMÁS MUEBLE DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS, EL CUAL SE ENCUENTRA CON LLAVE Y CANDADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, SE REALIZÓ REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS CONTRATOS, EXTRACTOS DE FILIACIÓN Y CERTIFICADO DE INHABILIDAD PARA TRABAJAR CON NIÑOS Y NIÑAS RESPECTO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS, LOS CUALES SE ENCONTRABAN DENTRO DE NORMA. DESTACAR, COMO ASPECTO POSITIVO QUE CADA NIÑO Y NIÑA CONTABA CON SU CARPETA INDIVIDUAL DE HISTORIA VITAL, ANTECEDENTES PERSONALES, MÉDICOS E HISTORIAL SOCIOJURÍDICO EN PERFECTO ORDEN. ASIMISMO, SE OBSERVÓ EXCELENTE COORDINACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO CON LA RED COMUNITARIA. POR ÚLTIMO, SEÑALAR QUE SE ANALIZARON MINUTAS DE ALIMENTACIÓN DE LOS NNA, SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN EVALUACIÓN, HA MANTENIDO, DENTRO DE LAS HORAS DISPONIBLES, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SUS RESIDENTES EN EL ÁMBITO DE SALUD, SIN OBSERVARSE MAYORES INCONVENIENTES. ASIMISMO, CADA NNA CUENTA CON SU CARPETA DE SALUD, EN PERFECTO ORDEN, DONDE SE DETALLAN TODAS LAS PRESTACIONES MÉDICAS REALIZADAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESTACA EL ESFUERZO DESPLEGADO POR LOS TRABAJADORES PARA MANTENER EN LAS MEJORES CONDICIONES LOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES PARA QUE ESTOS RESULTEN SER LO MÁS GRATOS Y ACOGEDORES. RESIDENCIA PRÓXIMA A CAMBIARSE DE ESPACIO HABITACIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

16. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Santiago

Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	REM HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	JUZGADO DE FAMILIA DE PUDAHUEL	JAQUELINE RAMIREZ	JESSICA HERMOSILLA	20/11/2023
C.A. SANTIAGO	RPL - HOGAR CASA SANTA CATALINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUFAHUEL	TANIA OYARZO KRAMM	LUIS FELIPE GARCIA PALMA	20/11/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - HOGAR SAN RICARDO	JUZGADO DE FAMILIA DE COLINA	PATRICIO MELLADO SAGREDO	CATALINA RODRIGUEZ VARAS	30/11/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	07/11/2023
C.A. SANTIAGO	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	13/11/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - LA MINGA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	15/11/2023
C.A. SANTIAGO	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	13/11/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA-RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	08/11/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	10/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ	15/11/2023
C.A. SANTIAGO	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	15/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	03/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	10/11/2023
C.A. SANTIAGO	CTD - CASA NACIONAL DEL NIÑO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	09/11/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - PEWU	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ	09/08/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	13/11/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR ACOGEME	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ	09/11/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - MARURI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ	15/11/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	10/11/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	RVA – NEWEN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	16/11/2023
C.A. SANTIAGO	HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	07/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - PER PRE ESCOLARES GUADALUPE ACOGE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	03/11/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - ARICA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	07/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	14/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	16/11/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	14/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	06/11/2023
C.A. SANTIAGO	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	03/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	08/11/2023
C.A. SANTIAGO	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	03/11/2023
C.A. SANTIAGO	CPE - FUNDACION CONIN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	06/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP-HOGAR SANTA BERNARDITA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	08/11/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	SOLEDAD CAROLINA VIELVA IRIONDO	BARBARA ANGELICA MUÑOZ PALMA	23/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - MISION DE MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	14/11/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	08/11/2023
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	06/11/2023
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	02/11/2023
C.A. SANTIAGO	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	03/11/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	MARCIA ÁLVAREZ CARTER	13/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP – NEFESH	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIÚ SLATER	NATALY BARRERA	14/11/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - CASA ESPERANZA II	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	16/11/2023
C.A. SANTIAGO	RLP – DRAJIM	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	PAULINA GUERRA C.	16/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	20/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAQUELINE RAMIREZ
Nombre CT	JESSICA HERMOSILLA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	0/5
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA DE DOS PISOS CON AMPLIACIÓN EN EL PRIMER PISO, DONDE SE DESTINA LA HABITACIÓN DE DOÑA CAROLINA, QUIÉN EN SU CALIDAD DE EX RESIDENTE DEL HOGAR (CRIADA POR LA DIRECTORA), SE TRASLADÓ A LA CASA A RESIDIR JUNTO A SUS HIJOS. EL INMUEBLE POSEE AMPLIACIONES. TRAS LA APRECIACIÓN DE LA RESIDENCIA, QUEDA LA IMPRESIÓN DE UN HOGAR CONSTRUIDO EN BASE A LA FIGURA DE LA DIRECTORA (ERA NORMA, QUIÉN EN SU ÉPOCA LEVANTÓ UN RECINTO CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS QUE PERMITIÁN CUBRIR LA NECESIDAD DE PROTECCIÓN DE NNA. LA CASA DISPONE DE COMEDOR, COCINA, BODEGA, DESPENSA Y LAVANDERÍA, DOTADAS DE ENSERES SUFICIENTES. SE APRECIÓ ORDEN E HIGIENE EN LA VISITA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA NO CUENTA CON NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE SE GESTIONE POSTULACIÓN A PROYECTOS PARA APOYO A EX RESIDENTES DE RED DE PROTECCIÓN CONSIDERANDO LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN EN SU INSERCIÓN EN LA VIDA ADULTA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN OBSERVACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RPL- HOGAR CASA SANTA CATALINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	TANIA OYARZO KRAMM
Nombre CT	LUIS FELIPE GARCIA PALMA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	19
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR SE ENCUENTRA EN GENERAL EN BUENAS CONDICIONES, ORDENADA Y LIMPIA, BUENA ADMINISTRACION Y CALIDAD HUMANA, DORMITORIOS Y CLOSET SUFICIENTES Y EN BUEN ESTADO Y ORDEN. ESPACIOS SON UTILIZADOS SEGUN LA NECESIDAD LOGRANDO ADECUARSE AL REQUERIMIENTO DE LOS NNA (COMEDOR, ESPACIO DE JUEGOS, ESPACIO DE VISITAS, ETC).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DENTRO DE LOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA SE ESTIMA QUE DE DESPLIEGA POR EL EQUIPO DE PERSONAL EL MAYOR ESFUERZO POR BRINDAR ESPACIOS SEGUROS Y CONFORTABLES A LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE SUGIERE QUE ANTE LA INACTIVIDAD DE SMN, SE MOVILICEN INFORMANDO DE INMEDIATO A LA UNIDAD DE ADOPCIONES CADA VEZ QUE UN NIÑO O NIÑA SE ENCUENTRE, DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES EN SITUACIÓN DE ABANDONO, DE MANERA DE OPTIMIZAR LA RESTITUCIÓN DE SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL HOGAR CUENTA CON SECTOR DE ENFERMERIA DONDE SE VISUALIZA ORDEN TANTO EN FICHAS DE SALUD COMO EN ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, PARA CADA NIÑO INGRESADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEMARCAACION DE ZONA DE SEGURAR HA SIDO CUMPLIDA RESPECTYO DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE VISUALIZA NINGUN ASPECTO A CONSIDERAR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RDS - HOGAR SAN RICARDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIO MELLADO SAGREDO
Nombre CT	CATALINA RODRIGUEZ VARAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL SECTOR DE COCINA Y ENFERMERÍA FUE REMODELADO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REPORTA DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS NNA EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO, POR OTRA PARTE, ES RELEVANTE MENCIONAR QUE RESIDENCIA SOLICITA AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA HABILITAR BOX DENTAL EN LA RESIDENCIA, QUIENES CUENTAN CON LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, PERO NECESITAN CON URGENCIA LA AUTORIZACIÓN SANITARIA. RESIDENCIA SOLO ATIENDE A VARONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN A LAS DOS FUNCIONARIAS DESVINCULADAS EL AÑO PASADO POR MALA PRAXIS MÉDICA, NO HA HABIDO NUEVOS ANTECEDENTES DE LA DENUNCIA. EN VISITA ACTUAL SE PREGUNTA POR ESTA SITUACIÓN DANDO CUENTA QUE NO PRESENTAN EN ESTE SEGUNDO SEMESTRE DIFICULTADES EN DICHA ÁREA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL TRIBUNAL SE COMPROMETE A PROPICIAR UNA REUNIÓN CON EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, CON EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO Y SERVICIO DE SALUD METROPOLITANA NORTE, CON LA FINALIDAD DE PODER LLEGAR ACUERDOS COLABORATIVOS A FAVOR DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	07/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN BUENAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR. RFA CAMPO DE DEPORTES, SE ENCUENTRA BICADO EN LA COMUNA DE ÑUÑO A, SECTOR CERCANO AL ESTADIO NACIONAL, ES UNA CASA AMPLIA DE DOS PISOS. CUENTA CON OFICINA PARA DIRECTORA Y ESPACIO PARA PROFESIONALES EL QUE EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA AMPLIADO Y EN BUENAS CONDICIONES, CON ESPACIO Y ESCRITORIOS ADECUADOS PARA CADA PROFESIONAL, SE HA MEJORADO EN ORDEN. DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SON AMPLIOS Y SE ENCUENTRAN BIEN DISTRIBUIDOS, CUENTAN CON POCO MOBILIARIO, SE OBSERVA SE ACTUALIZARON CLOSET. SE VALORA Y DESTACA POSITIVAMENTE LAS INNOVADORAS MEDIDAS DE ARREGLO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA POR LOS DAÑOS GENERADOS POR LOS RESIDENTES, EN ESPECÍFICO EN LOS INTERRUPTORES DE LUZ, LOS QUE SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS EVITANDO ASÍ VUELVAN A SER QUEBRADOS. SE CUMPLIÓ CON LO EXPUESTO EN VISITA ANTERIOR, SE REALIZÓ CAMBIOS Y MEJORAS EN BAÑOS DEL SEGUNDO PISO, SIENDO ESTO POSITIVO PARA EL ESPACIO. SE MANTIENE ORDEN EN PATIO EXTERIOR, Y SE MANTIENE CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE TOLDOS Y PASTO SINTÉTICO. SE ORDENÓ Y DISPUSO COMO SALA DE REUNIONES EN SALA EXTERNA, EN BUENAS CONDICIONES. EN GENERAL, ES UNA BUENA VIVIENDA, NO OBSTANTE, TAL COMO SE INDICÓ EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE SUGERENCIA ASOCIADA QUE SE CONSIDERA NECESARIO EN ESTE CASO REDUCIR EL NÚMERO DE PLAZAS, DADO QUE 15 RESIDENTES Y ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN, EL ESPACIO SE REDUCE Y COMPLEJIZA SU ATENCIÓN. SE CAMBIARON SILLONES Y SE ESPERA QUE PARA LA PRÓXIMA VISITA CUENTEN CON COCINA NUEVA. HOY TAMBIÉN SE REQUIERE REFORZAR CON LOS ADOLESCENTES RESIDENTES EL ORDEN, HIGIENE Y MANTENCIÓN DE LOS ESPACIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA ASUME NUEVA DIRECTORA ESTEFANIA CAMPOS MORGADO DESDE AGOSTO DEL PRESENTE, COMO CARGO DEFINITIVO. SE MANTIENE LO INFORMADO ANTERIORMENTE, CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ACTUALIZADOS E IMPRESOS CREADOS DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SOBRE ACTIVIDADES E AUTO CUIDADO SE INFORMA SE REALIZÓ CON PROGRAMA TRIBU ACTIVIDAD DE BURNOUT EN AGOSTO DEL PRESENTE PARA TODO EL EQUIPO EN DOS JORNADAS. TAMBIÉN PARTICIPAN EN LOS ENCUENTROS REGIONALES QUE REALIZA EL SMN. REFIERE QUE SE APLICÓ ESPACIO PARA RECLAMOS Y QUEJAS, INSTALANDO CAJA QUE SE ENCUENTRA LOCALIZADA EN SALA DE COMPUTADORES. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS, SIENDO NECESARIO CREAR CONSIDERANDO QUE INICIARAN VINCULACIÓN FRATERNA. DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE LA DIRECTORA PARTICIPÓ EN DOS CAPACITACIONES AL INGRESO DE LA RESIDENCIA. TAMBIÉN SE REALIZÓ Y ESTÁ PROGRAMADO REALIZAR REFORZAMIENTO DE PROTOCOLOS DE RESIDENCIAS FAMILIARES, A FINALES DE OCTUBRE Y AHORA PARA EL JUEVES 09 Y MARTES 14 DE NOVIEMBRE, SOBRE HABILIDADES PARENTALES. SE INFORMA QUE DIARIAMENTE SE REALIZA CÍRCULO DE CONVERSACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DONDE SE ABORDA DE MANERA SOCIOEDUCATIVA LAS SITUACIONES QUE AQUEJAN A LOS ADOLESCENTES, ELLOS PUEDEN REFLEXIONAR Y ANALIZAR SUS EXPERIENCIAS. EN GENERAL, SE MANTIENE ORDEN Y CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ROSITA RENARD COMUNA DE ÑUÑO A. SE MANTIENE UN ADOLESCENTE HOSPITALIZADO M.D. EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA DE LA COMUNA DE PIRQUE, MANTENIENDO INTERNACIÓN POR LARGO PERIODO. SE MANTIENEN 4 ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, TAMBIÉN DOS MAYORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD. SE MANTIENEN 4 ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS INGRESADOS A TRATAMIENTO. CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, OTORGADO POR SMN, CUENTAN CON PASTILLERO INDIVIDUALIZADO POR NIÑO Y REGISTRO MENSUAL Y DIARIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, SE MANTIENE ORDEN Y CLARIDAD EN INFORMACIÓN, SE REGISTRA QUIEN ADMINISTRA EL MEDICAMENTO. LOS MEDICAMENTOS SE CONVERSAN EN SALA DE ENFERMERÍA QUE ES AMPLIA Y SE ENCUENTRA BIEN ACONDICIONADA. CON CONSUMO DE DROGAS HAY DOS ADOLESCENTES A.L.L. Y M.D. SE REALIZAN CAPACITACIONES SEMESTRALES DEL USO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA ASUME NUEVA DIRECTORA ESTEFANIA CAMPOS MORGADO DESDE AGOSTO DEL PRESENTE, COMO CARGO DEFINITIVO. SE MANTIENE LO INFORMADO ANTERIORMENTE, CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ACTUALIZADOS E IMPRESOS CREADOS DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SOBRE ACTIVIDADES E AUTO CUIDADO SE INFORMA SE REALIZÓ CON PROGRAMA TRIBU ACTIVIDAD DE BURNOUT EN AGOSTO DEL PRESENTE PARA TODO EL EQUIPO EN DOS JORNADAS. TAMBIÉN PARTICIPAN EN LOS ENCUENTROS REGIONALES QUE REALIZA EL SMN. REFIERE QUE SE APLICÓ ESPACIO PARA RECLAMOS Y QUEJAS, INSTALANDO CAJA QUE SE ENCUENTRA LOCALIZADA EN SALA DE COMPUTADORES. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS, SIENDO NECESARIO CREAR CONSIDERANDO QUE INICIARAN VINCULACIÓN FRATERNA. DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE LA DIRECTORA PARTICIPÓ EN DOS CAPACITACIONES AL INGRESO DE LA RESIDENCIA. TAMBIÉN SE REALIZÓ Y ESTÁ PROGRAMADO REALIZAR REFORZAMIENTO DE PROTOCOLOS DE RESIDENCIAS FAMILIARES, A FINALES DE OCTUBRE Y AHORA PARA EL JUEVES 09 Y MARTES 14 DE NOVIEMBRE, SOBRE HABILIDADES PARENTALES. SE INFORMA QUE DIARIAMENTE SE REALIZA CÍRCULO DE CONVERSACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DONDE SE ABORDA DE MANERA SOCIOEDUCATIVA LAS SITUACIONES QUE AQUEJAN A LOS ADOLESCENTES, ELLOS PUEDEN REFLEXIONAR Y ANALIZAR SUS EXPERIENCIAS. EN GENERAL, SE MANTIENE ORDEN Y CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR, SE DEBE CONTINUAR CON TRABAJO DE REFORZAMIENTO Y MEJORAMIENTO EN TODOS LOS ÍTEMS, A FIN DE VELAR POR MANTENER ALTOS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, EN INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD, SALUD, EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. GENERAR MAYORES ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN APLICACIÓN DE PROTOCOLOS. ARREGLAR MOBILIARIO QUEBRADO Y MUROS DAÑADOS POR RESIDENTES. SE DEBE MEJORAR EL REGISTRO EN CARPETAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN, SIENDO NECESARIO REFORZAR INTERVENCIÓNES CON FAMILIA O MEJORAR EL REGISTRO DE DICHS PROCESOS. REALIZAR MAYOR TRABAJO PSICOEDUCATIVO CON LOS ADOLESCENTES A FIN DE REFORZAR EN ORDEN E HIGIENE DE LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A SENAME SE MANTIENE SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, REDUCIR PLAZAS A FIN DE VELAR POR MEJORAR LA CALIDAD DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, DADO QUE ES UN BUEN ESPACIO, PERO EL NIVEL DE COMPLEJIDAD ATENDIDO ES ALTO Y NO HACE FACTIBLE LA COBERTURA PARA 15 ADOLESCENTES. . AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN ADOLESCENTE QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	40/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	8
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU: PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, VIVIENDA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, NO OBSTANTE, A DIFERENCIA DE VISITAS ANTERIORES SE EVIDENCIA DETERIORO GENERAL DE MANTENIMIENTO. MUROS DE LA VIVIENDA REQUIEREN MANTENCIÓN, MOBILIARIO EN MALAS CONDICIONES ESPECÍFICAMENTE SILLONES. SE OBSERVA PROBLEMAS DE HIGIENE, ORDEN Y ASEO DE LOS ESPACIOS, SOBRE TODO DORMITORIOS DE NIÑAS, LOS QUE SE VEN CON DESORDENADOS E INCLUSO CON BASURA, POLVO, PRESENTAN MAL OLOR EVIDENCIANDO FALTA DE LAVADO DE ROPA DE CAMA Y TAMBIÉN DE LA ROPA DE LAS NIÑAS. FALTA VENTILACIÓN PESE QUE CUENTAN CON VENTANAS EN LOS DORMITORIOS. BAÑOS MUY MAL CUIDADOS, DUCHA ROTA, CON HONGOS A LA VISTA, SIN ASEO PESE QUE EL HORARIO DE VISITA YA ERA PASADO LAS 13:00 PM. EN VISITA ANTERIOR YA SE HABÍA PLANTEADO ESTA SITUACIÓN, SE SUGIRIÓ CAMBIO DE MUEBLES Y SILLONES, PERO NO ES ALGO QUE SE APLICARA A LA FECHA. TAMBIÉN INCORPORAR SECADORA PARA SECADO DE ROPA, NO SE HA HECHO. EL OLOR A HUMEDAD Y FALTA DE HIGIENE DE LA VIVIENDA ES EVIDENTE. SALA DE COMPUTACIÓN EN EL SEGUNDO PISO SUCIA, SIN ASEO APARENTE. CUENTAN CON JARDÍN DELANTERO EL QUE DEBE SER HERMOSEADO. CASA SAN JOSÉ: PARA HOMBRES ADOLESCENTES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, VIVIENDA EN BUEN ESTADO GENERAL, MUY BUENAS CONDICIONES EN SU EXTERIOR, DORMITORIOS ORDENADOS Y CON BUEN MOBILIARIO. SE MANTIENE LO SEÑALADO Y SUGERIDO EN VISITAS ANTERIORES, SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA. SE VALORA IMPLEMENTACIÓN DE PASTO SINTÉTICO EN PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA, PERO SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES. ES NECESARIO QUE LOS ELEMENTOS DE ASEO, COMO CLORO Y DETERGENTES, ESTÉN GUARDADOS EN UN ESPACIO SEGURO Y NO EN MUEBLE DE COCINA, YA QUE QUEDA DE FÁCIL ACCESO PARAR ADOLESCENTES. CASA SAN ANDRÉS: PARA NIÑOS DE LOS 6 A 13 AÑOS, SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN CALLE PRINCIPAL EN LA QUE SE DISPONE UNA FERIA LIBRE, LO QUE EVIDENTEMENTE AFECTA EN EL COTIDIANO DE LOS NIÑOS, DADO QUE SE IMPIDE ACCESO LIBRE A LA VIVIENDA, TAMBIÉN SE ENSUCIAN SUS ALREDEDORES Y SE GENERAN DINÁMICAS DE RIESGO EN SU EXTERIOR, SIENDO NECESARIO SE CONSIDERE CAMBIO DE VIVIENDA. PESE LO ANTERIOR, SE OBSERVAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS DENTRO DE LA CASA, SE INSTALÓ PAPEL MURAL AL INTERIOR ACORDE A LA ETAPA DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, EL QUE DA UN TOQUE ACOGEDOR Y AMENO AL ESPACIO, SE OBSERVA UNA CASA MUCHO MÁS ILUMINADA QUE LA OBSERVADA EN VISITAS ANTERIORES. SE TIENE A LA VISTA REMODELACIÓN DE LA COCINA, ENCONTRÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES. SE OBSERVA EL PATIO SE INSTALÓ PASTO SINTÉTICO OBSERVÁNDOSE MUCHO MÁS ORDENADO Y AMENO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, CUENTAN CON TODOS LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS, ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS TRES CASAS. LAS NORMATIVAS Y PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN EN DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL, LOS QUE SON SOCIALIZADOS CON LOS FUNCIONARIOS. RESPECTO AL CATASTRO DE REDES SE ESTÁ IMPLEMENTANDO TRABAJO EN REDES CON SALUD DE APS Y ATENCIÓN SECUNDARIA DE SALUD MENTAL, SEGÚN MARCO DE SISTEMA INTERSECTORIAL PARA POBLACIÓN EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA. NO SE INFORMAN NUEVAS CAPACITACIONES REALIZADAS LUEGO DE VISITA REALIZADA EN MAYO DEL PRESENTE. SE REALIZÓ ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO EL DÍA 12 DE JUNIO MEDIA JORNADA EN UN SALÓN DE CONFERENCIAS QUE FUE AUTO GESTIONADO. SE ENCUENTRA AGENDADO AUTOCUIDADO PARA EL DÍA 20 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE A NIVEL INSTITUCIONAL, DE CARÁCTER RECREATIVO Y DE RELAJACIÓN. SE MANTIENE TRABAJO Y CONVENIO CON FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA, ESPECÍFICO PARA EL TRABAJO DE HABILITACIÓN Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE PARA ADOLESCENTES MAYORES DE 14 AÑOS, QUE PERMITAN ASEGURAR SU PROCESO DE EGRESO CONECTADO A UNA RED DE APOYO EN TEMÁTICAS DE SALUD, EMPLEABILIDAD Y EDUCACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA SE ATIENDEN EN CESFAM LA FAENA DE PEÑALOLÉN, RECIBIENDO ATENCIÓN EN DICHO ESPACIO, TODOS CUENTAN CON FICHA CLAP. LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN SU CORRESPONDIENTE CONSULTORIO ACORDE CON SU DOMICILIO. PARA ESPECIALIDADES EN SALUD MENTAL MANTIENEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, TAMBIÉN SOSTIENEN ATENCIONES PARTICULARES CON PSIQUIATRA SERGIO ZAMORA, PARA CASOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN URGENTE, MISMO MÉDICO QUE ATIENDE EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, INICIANDO ATENCIÓN PARTICULAR SIN CONVENIO Y LUEGO CONTINUANDO SU ATENCIÓN A NIVEL PÚBLICO EN EL HOSPITAL. LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON ATENCIÓN DE SALUD MENTAL PRESENTAN TRAUMA COMPLEJO Y DESAJUSTES CONDUCTUALES. LAS ENCARGADAS DE ADMINISRAR LOS MEDICAMENTOS SON COORDINADORA ADMINISTRACIÓN, ETD Y ENCARGADA DE SALUD. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN MALETÍN METÁLICO EN OFICINA CENTRAL Y EN RESIDENCIA EN EL CLOSET DEL DORMITORIO DE LAS TÍAS. LAS NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF LOS MEDICAMENTOS SON ENTREGADOS AL ADULTO TUTOR SEMANALMENTE CON HOJA DE REGISTRO. ACTUALMENTE, 7 NIÑOS Y NIÑAS PRESENTAN DISCAPACIDAD: A.G.A; D.S.B; I.V.G; M.B.B; A.C.C.; D.O.M; J.P.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ PERTENECE A LA FUNDACIÓN FUNDAMOR, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU, PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, ACTUALMENTE CUENTAN CON 15 NIÑAS RESIDENTES. CASA SAN JOSÉ, PARA ADOLESCENTES HOMBRES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, ACTUALMENTE CUENTAN CON 13 ADOLESCENTES VIGENTES. CASA SAN ANDRÉS PARA NIÑOS HOMBRES DE LOS 6 A 13 AÑOS, ACTUALMENTE CON 12 NIÑOS VIGENTES. EN LA PRESENTE VISITA, SE OBSERVAN FALENCIAS A NIVEL DEL CUIDADO, MANTENCIÓN Y MEJORAS EN LAS CASAS DE LOS NIÑOS, ESPECIALMENTE EN CASA MOREAU, LA QUE REQUIERE DE MANTENIMIENTO DE MUROS, ARREGLO DE BAÑOS, MEJORAR MOBILIARIO, HERMOSEAR ESPACIOS Y PRINCIPALMENTE MEJORAR EN TÉRMINOS DE ASEO, ORDEN E HIGIENE, DADO QUE SE PERCIBE COMO UNA CASA CON MUCHA HUMEDAD Y POCO CUIDADA. TAMBIÉN, A NIVEL ADMINISTRATIVO E INTERVENCIÓN, SE INFORMA REDUCCIÓN DE PERSONAL ELIMINANDO UNA DUPLA PSICOSOCIAL, QUEDANDO SOLO DOS DUPLAS EN FUNCIONAMIENTO, LO QUE IMPLICÓ ELIMINAR EQUIPOS DE TRIADA Fija POR CADA CASA, DEBIENDO VOLVER A REDISTRIBUIR LOS CASOS, LO QUE AFECTA DE MANERA DIRECTA A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DE CADA NNA, PESE QUE SE VALORA Y DESTACA BUEN MANEJO DE INFORMACIÓN DE CASO POR EL EQUIPO TÉCNICO. EN GENERAL, NO SE ACOGIERON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, DEBIENDO MANTENER LO YA INFORMADO DEBIENDO SER ESTRICTAMENTE NECESARIO REFORZAR ÍTEM DE HIGIENE, LAVADO DE ROPA, ASEO Y ORDEN, TANTO EN ESPACIOS COMUNES COMO EN CADA DORMITORIO DE CADA NNA, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE ESTO NO IMPLICA MAYOR GASTO ECONÓMICO, SOLO ES TRABAJO DE ORDEN DE RUTINAS Y DEBERES DIARIOS. SE MANTIENE LO SEÑALADO ANTERIORMENTE, RESULTA PERJUDICIAL QUE LA CASA SAN ANDRES SE ENCUENTRE JUNTO A FERIA LIBRE, AFECTANDO DE DIFERENTE FORMA A LA VIVIENDA Y A LOS NIÑOS RESIDENTES, SIENDO FACTIBLE CONSIDERAR INCLUSO CAMBIO DE VIVIENDA. ES NECESARIO QUE, A NIVEL GENERAL, SE VELE POR MEJORAR LOS ESTÁNDARES DE VIDA DE CADA NNA, IGUALANDO LAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL

	DE LA FUNDACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN VARIAS SUGERENCIAS DE VISITA REALIZADA EN MAYO 2023, DEBIENDO REALIZAR DE MANERA CONCRETA MEJORAS EN TODAS LAS VIVIENDAS, MOBILIARIO Y CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE EllAS, ASÍ COMO TAMBIÉN REALIZAR TRABAJO EXHAUSTIVO DE ORDEN E HIGIENE DE LA ROPA DE CAMA Y PERSONAL DE CADA NNA. EN TODAS LAS CASAS SE DEBEN ELIMINAR COSAS EN DESUSO. EN CASA MOREAU, SE DEBE HERMOSEAR Y MEJORAR JARDÍN DELANTERO, SE DEBE ARREGLAR BAÑO AL BREVE PLAZO. SE DEBE CAMBIAR MUEBLES Y SILLONES DEL LIVING. REALIZAR TRABAJO DIARIO DE VENTILACIÓN DE LA VIVIENDA, DEBIDO AL PERMANENTE OLOR A HUMEDAD DEL ESPACIO. INCORPORAR SECADORA PARA LA ROPA POR LOS OLORES QUE SE GENERAN; CASA SAN JOSÉ SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA, SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES; CASA SAN ANDRÉS, SE EVALÚE CAMBIO DE VIVIENDA, EN VISTA QUE SE MANTIENEN EN ESPACIO DONDE SE INSTALA FERIA LIBRE, SE DEBE HERMOSEAR Y MEJORAR BAÑO DE LOS NIÑOS. RESTITUIR E INTEGRAR DUPLA PSICOSOCIAL AL EQUIPO TÉCNICO, ATENDIDA LA ALTA COMPLEJIDAD Y EL NÚMERO DE PLAZAS DE ATENCIÓN. FINALMENTE, MANTENER MEJORAS EN ESTÁNDAR DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, A FIN DE VELAR POR LA PRONTA RES TITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA RESIDENTES SOBRE TODO CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE NIÑOS EN SITUACIÓN DE ABANDONO FAMILIAR. SUGERENCIAS A SENAME: SE MANTENGA CONTROL PERMANENTE SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, A FIN DE VELAR POR UNA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. SE REALICE PROCESO DE DESPEJE Y POSIBILIDADES DE ENLACE CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DE SMN, CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE NNA DECLARADOS SUSCEPTIBLES DE ADOPCIÓN, FIJANDO PROYECCIONES REALES Y CONCRETAS EN CADA CASO. MANTENER APOYO PERMANENTE A LAS GESTIONES QUE REALICE LA RESIDENCIA. OTORGAR RECURSOS ECONÓMICOS PARA ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE VIDA DE CADA NNA RESIDENTE. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE, MANIFESTÓ INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	40
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	35

Nombre Centro Residencial	RVA - LA MINGA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	4
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA SE CONSTATAN AVANCES SIGNIFICATIVOS EN RVA LA MINGA, ESTO LUEGO DE VISITA REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA A RVA LA MINGA EL 09 DE AGOSTO DEL PRESENTE POR PRESENTAR PRECARIAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN, HABITABILIDAD Y CUIDADOS DE LOS NNA. ACTUALMENTE, SE MANTIENEN EN LA MISMA VIVIENDA DE LA COMUNA DE ÑUÑO, EN SECTOR DE FÁCIL ACCESO Y CERCAÑO A REDES COMUNITARIAS. AL MOMENTO DE LLEGAR A LA VIVIENDA, SE OBSERVA YA NO CUENTAN CON ESCOMBROS Y BASURA EN SU EXTERIOR, HERMOSEANDO TAMBIÉN LA FACHADA DE LA CASA, DADO QUE SE ELIMINÓ ACCESO Y ESCALERA CORTADA QUE SE ENCONTRABA EN LA VENTANA DEL SEGUNDO PISO. SE ARREGló EL TIMBRE DE CASA, NO OBSTANTE, AL MOMENTO DE ACCESO LA REJA SE ENCUENTRA SIN LLAVE SIENDO NECESARIO TOMAR MÁS MEDIDAS DE SEGURIDAD. DE ENTRADA, SE EVIDENCIAN TRABAJOS REALIZADOS EN LA VIVIENDA, SE PINTARON MUROS, SE ARREGló VENTANA QUEBRADA EN EL ACCESO DE LA VIVIENDA. SE INSTALARON CUADROS EN LOS MUROS, QUE HERMOSEAN Y DAN MAYOR SENTIDO DE ACOGIDA Y CALIDEZ AL ESPACIO. YA NO SE PERCIBE MAL OLOR U OLOR A HUMEDAD EN LA CASA, LO QUE ES ALTAMENTE POSITIVO. EL MOBILIARIO SE OBSERVA MÁS LIMPIO Y ORDENADO. SE INSTALó TECHO CON POLICARBONATO EN EL CIELO A LA SALIDA HACIA EL PATIO Y TAMBIÉN EN SU TERRAZA, INCLUYENDO CERÁMICA EN TODA LA TERRAZA DEL PATIO DE LA VIVIENDA, SE DISPUSO UNA MESA CON SILLAS HERMOSEANDO Y CAMBIANDO TOTALMENTE EL ESPACIO, LO QUE SE VALORA COMO POSITIVO. SE ELIMINARON COSAS EN DESUSO Y JUEGOS DE JARDÍN PREVIO A LA RESIDENCIA, SE ORDENó Y MANTIENE DE EN FUNCIONAMIENTO HUERTO AL FONDO DEL PATIO, LO QUE SE DESTACA POSITIVAMENTE. EL DORMITORIO DEL PRIMER PISO SE ARREGló Y PINTO MUROS, SE CAMBIARON DE POSICIÓN LOS CLOSET Y CAMAS, OBSERVÁNDOSE MUCHO MÁS ORDENADO Y ACOGEDOR. EN EL SEGUNDO PISO TAMBIÉN SE PINTARON MUROS Y CIELOS, DORMITORIOS YA NO SE OBSERVAN CON CONEXIONES ELÉCTRICAS IRREGULARES, PIEZAS MÁS ORDENADAS. SE INFORMA QUE UN BAÑO DEL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA CLAUSURADO, EL QUE SE RESOLVERÍA AL CORTO PLAZO. LA COCINA SE OBSERVA MÁS ORDENADA Y LIMPIA, SE CONSTATA MÁS COMIDA QUE EN VISITA ANTERIOR, LO ANTERIOR SE VALORA, PERO EL TAMAÑO DE LA COCINA RESULTA PEQUEÑO E INCÓMODO PARA LA CANTIDAD DE RESIDENTES DANDO ASÍ LA IMPRESIÓN DE DESORDEN. EN GENERAL, SE VALORA LOS CAMBIOS Y TRABAJOS REALIZADOS EN LA VIVIENDA, DADO QUE SE OBSERVARON PRECARIAS CONDICIONES, HOY YA NO ES ASÍ, SE NOTA PREOCUPACIÓN POR EL ESPACIO LO QUE SE VALORA, TAMBIÉN ELEMENTOS DE LA CASA DAN MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA A LOS ADOLESCENTES, DECORACIÓN QUE ARMONIZA EL ESPACIO. SE ESPERA QUE SE PUEDA MANTENER E IR MEJORANDO ESTAS CONDICIONES, DADO QUE EL BUEN AMBIENTE ESTRUCTURAL, SE EVIDENCIA HA MEJORADO LA DISPOSICIÓN DE LOS PROFESIONALES, ASÍ COMO TAMBIÉN SE INDICA QUE LOS RESIDENTES SE PRESENTAN MEJOR ÁNIMO Y ADHERENCIA. COMO PROPUESTA PARA PRÓXIMA VISITA, SE ESPERA PODER OBSERVAR UN ESPACIO CONSTRUIDO PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE ESPARCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, COMO PROPUESTA DONDE PUEDAN DISPONER SUS ELEMENTOS MUSICALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTÉ ÍTEM, SI BIEN EN VISITA ANTERIOR SE CONSTATARON GRAVES DIFICULTADES DE ADMINISTRACIÓN, HOY SE OBSERVA MAYOR ORDEN Y GESTIÓN, SOBRE TODO VALORANDO LAS IMPORTANTES MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA REALIZADAS. SE MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS VIGENTES. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTO CUIDADO PARA EL EQUIPO, DEBIENDO REALIZARSE ATENDIDO LA ALTA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN. NO CUENTAN CON PROTOCOLO PARA LA ESCUCHA DE NNA, NO OBSTANTE, SE INFORMA QUE SÍ SE REALIZAN ASAMBLEAS CON DINÁMICA EL CIRCULO CON LOS RESIDENTES, ESPACIO DONDE CADA UNO EXPONE SU SITUACIÓN, SE DEBE CREAR PROTOCOLO A FIN DE DAR COMPRENSIÓN AL FUNCIONAMIENTO DE ESE ESPACIO. NO CUENTAN CON PROGRAMA DE APADRINAMIENTO. NO SE HA CREADO PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA, SE INDICA QUE NO SE HA REALIZADO TRASLADO RESIDENCIAL, NO OBSTANTE, LO QUE SÍ SE HA HECHO ES TRASLADO DE ADOLESCENTES A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS, SIENDO FUNDAMENTAL SE GENERE PROTOCOLO QUE INDIQUE TODO EL FLUJO DE TRABAJO Y PASOS A SEGUIR DE MANERA CLARA Y ORDENADA. DENTRO DE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, TAMBIÉN SE CONSIDERA NECESARIO CREAR UN PROTOCOLO DE GASTOS, ASÍ COMO TAMBIÉN FLUJO DE COMPRAS A FIN DE ORGANIZAR Y ORDENAR LOS GASTOS, DADO QUE TODO ES PARTE DEL TRABAJO ADMINISTRATIVO DIARIO DE LA RESIDENCIA. FINALMENTE, SE VALORA MEJORAS EN EL CONOCIMIENTO DE CASOS DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL, ASÍ COMO TAMBIÉN SU DISPOSICIÓN CON EL PROCESO DE VISITAS, PRESENTANDO MAYOR AUTOCRITICA Y APERTURA A MEJORAS PROPUESTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS, POR TERRITORIO. ACTUALMENTE, 8 ADOLESCENTES MANTIENEN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO CON SALUD MENTAL. DOS ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE Y MODERADA, J.C.C. Y V.S.J. SE INFORMA QUE AL DÍA DE HOY UN ADOLESCENTE SE ENCUENTRA INTERNADO EN UDAC EL INSTITUTO HORWITZ V.O.C. CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS. TAMBIÉN, UN JOVEN QUE YA CUMPLIó SU MAYORÍA DE EDAD A.B.C. SE MANTIENE INSERTO EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA VIVIR CHILE. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, FORMATO OTORGADO POR SMN, ORDENADO Y AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA SE CONSTATAN AVANCES SIGNIFICATIVOS EN RVA LA MINGA, ESTO LUEGO DE VISITA REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA A RVA LA MINGA EL 09 DE AGOSTO DEL PRESENTE POR PRESENTAR PRECARIAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN, HABITABILIDAD Y CUIDADOS DE LOS NNA. AL RESPECTO, SOBRE INFORMES Y OFICIOS REMITIDOS DESDE EL CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ EN LOS QUE SE SOLICITó EL INICIO DE ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL DE LA RESIDENCIA, ATENDIDA LAS ALTAS Y GRAVES NEGLIGENCIAS OBSERVADAS, SE INDICA DE PARTE DE LOS PROFESIONALES QUE NO RECIBIERON NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN DESDE SMN, EL CAMBIO DE DIRECTOR NO ESTÁ RELACIONADO CON ESE PROCESO, REFIEREN QUE LAS MEJORAS SE REALIZARON DESDE FUNDACIÓN EDUCERE, PERO COMO EQUIPO DESCONOCEN CUALQUIER TIPO DE CONTROL O ADMINISTRACIÓN DESDE SMN. HOY SE INFORMA NUEVO DIRECTOR QUE ASUMIó FUNCIONES EL 01 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE DON RICARDO BENAVIDES VILCHES. TAL COMO SE MENCIONó EN ÍTEM ANTERIOR, SE DESTACA SE ACOGIERON TODAS LAS SUGERENCIAS Y PLANTEAMIENTOS REALIZADOS EN VISITA ANTERIOR, DADO QUE SE EVIDENCIAN MEJORAS IMPORTANTES EN LA INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS DE LA VIVIENDA, DANDO MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA PARA LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN ELEMENTOS DE DECORACIÓN QUE LO HACEN SER UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR Y ARMONIZO. SE DESTACA, SE ELIMINó BASURA DEL EXTERIOR, SE ARREGló FACHADA DE LA VIVIENDA, SE ARREGló VIDRIO ROTO OBSERVADO EN VISITAS DE MAYO Y AGOSTO DEL PRESENTE. SE INSTALó TECHO EN TERRAZA Y PASILLO HACIA EL PATIO DE LA VIVIENDA, JUNTO CON CERÁMICA AL PISO, RESULTANDO UN

	<p>ESPACIO MUCHO MÁS AGRADABLE Y HERMOSEANDO EL RESTO DE LA VIVIENDA. YA NO SE PERCIBEN MALOS OLORES EN LA VIVIENDA. EXISTE MAYOR ORDEN Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. SE OBSERVA SE ARREGLARON CONEXIONES ELÉCTRICAS IRREGULARES, EVITANDO ASÍ RIESGOS DE ACCIDENTES O INCENDIOS. SE OBSERVA MAYOR MANEJO DE CASOS DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA. SE ELIMINARON COSAS EN DESUSO Y JUEGOS DE JARDÍN PREVIO A LA RESIDENCIA, SE ORDENÓ Y MANTIENE DE EN FUNCIONAMIENTO HUERTO AL FONDO DEL PATIO, LO QUE SE DESTACA POSITIVAMENTE. POR OTRO LADO, SE CONSIDERA IMPORTANTE REFORZAR EL CUIDADO DE ACCESO A LA VIVIENDA DEBIDO QUE AL MOMENTO DE ACCESO LA REJA SE ENCUENTRA SIN LLAVE SIENDO NECESARIO TOMAR MÁS MEDIDAS DE SEGURIDAD. SE DEBE SOLUCIONAR BAÑO CLAUSTRADO DEL SEGUNDO PISO. SE MANTIENE LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, LA COCINA ES MUY PEQUEÑA, RESULTANDO INCÓMODO PARA LA CANTIDAD DE RESIDENTES DANDO ASÍ LA IMPRESIÓN DE DESORDEN. TAMBIÉN, ES NECESARIO SE IMPLEMENTEN NUEVOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES Y USO DE TIEMPO LIBRE DE LOS ADOLESCENTES, COMO PROPUESTA SE ESPERA SE PUEDA OBSERVAR PARA PRÓXIMA VISITA UN ESPACIO CONSTRUIDO PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE ESPARCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, COMO PROPUESTA DONDE PUEDAN DISPONER SUS ELEMENTOS MUSICALES. FINALMENTE, SI BIEN SE VALORA EL CUMPLIMIENTO Y AVANCES EN MEJORAS, ES ESTRICTAMENTE NECESARIO SE REFUERCE DE MANERA PERMANENTE EN TRABAJO DE PSICOEDUCACIÓN EN ORDEN, ASEO Y MANTENCIÓN DE LOS ESPACIOS CON LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN, EN LA LIMPIEZA GENERAL DE LA VIVIENDA.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBERÁ 1) ARREGLAR BAÑO DEL SEGUNDO PISO 2) MANTENER REJA Y ACCESO DE ENTRADA A LA VIVIENDA CERRADO, CON MAYORES MEDIDAS DE SEGURIDAD. 3)CONSTRUIR ESPACIO PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS DE LOS NNA RESIDENTES. 4) CREAR PROTOCOLO DE GASTOS, INDICANDO DE MANERA ORDENADA FLUJOS DE COMPRA E INVENTARIO DE INGRESOS. 5) REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO. 6) OTORGAR ESPACIOS PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE PARA EL EQUIPO, GENERANDO REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. 7) REALIZAR CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS, DEJANDO REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES CON FIRMA DE QUIENES PARTICIPAN. 8) CREAR PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA E INCLUIR EN ESTE TRASLADO A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS DE LOS NNA. 9) CREAR PROTOCOLO DE ESPACIO Y ESCUCHA PARA LOS NNA. 10) REFORZAR DE MANERA CONSTANTE Y PERMANENTE EN ORDEN, ASEO, HIGIENE DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO TAMBIÉN REALIZAR TRABAJO PSICOEDUCATIVO CON LOS NNA PARA EL ORDEN DE SUS PIEZAS Y BUENA MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA. 11) REALIZAR CAPACITACIONES O REFORZAMIENTO DE PROTOCOLOS CREADOS, GENERANDO DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO, CON FECHA Y FIRMA DE QUIEN PARTICIPA. 12) VELAR POR CONTINUAR REALIZANDO MEJORAS PERMANENTES EN LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A SENAME: EN VISTA DE LA PRESENTE VISITA REALIZADA, LUEGO DE VISITA REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA A RVA LA MINGA EL 09 DE AGOSTO DEL PRESENTE POR PRESENTAR PRECARIAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN, HABITABILIDAD Y CUIDADOS DE LOS NNA. EN VISTA LO SOLICITADO CON FECHA 23 DE AGOSTO DE 2023 EN OFICIO N° 284-2023 DEL CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES Y QUE DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL DE RVA LA MINGA SE INFORMA QUE NO RECIBIERON NINGÚN TIPO DE INTERVENCIÓN AL RESPETO, CONSIDERANDO LA GRAVEDAD DE LOS HECHOS INFORMADOS Y QUE PESE QUE SE VALORA LAS MEJORAS CONSTATADAS EL DÍA DE HOY EN LA RESIDENCIA, A FIN DE ESCLARECER LA FALTA DE RESPUESTA DE PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REGIONAL, ANTE LAS GRAVES VULNERACIONES QUE FUERON DENUNCIADAS Y EXPUESTAS POR EL CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES, SE OFICIE A SMN REGIONAL PIDIENDO CUENTA RESPECTO DE LOS OFICIOS ENVIADOS, INDICANDO LAS GESTIONES REALIZADAS Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS AL RESPETO, Y TAMBIÉN SE PRONUNCIE DE LOS MOTIVOS DE LA FALTA DE RESPUESTA FORMAL DE LOS OFICIOS ENVIADOS. JUNTO CON LO ANTERIOR, A FIN DE VELAR POR LAS MEJORAS PERMANENTES EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN, Y EN ESPECÍFICO ELEVAR EL ESTÁNDAR DE LA RESIDENCIA, SE OTORGUEN MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS A RVA LA MINGA, CON EL OBJETIVO QUE PUEDAN MEJORAR Y HABILITAR DE MEJOR FORMA SU RESIDENCIA PARA LOS NNA RESIDENTES. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN ADOLESCENTE QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, HOY ORGANISMO COLABORADOR DE SMN, BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, MANTIENE SU RESIDENCIA EN EL MISMO LUGAR Y EN LAS MISMAS CONDICIONES, INCLUSO MOBILIARIO QUE CONTENÍA ANTERIORMENTE EL HOGAR BAJO LA ANTIGUA ADMINISTRACIÓN. DE ESTA FORMA, SE DA CUENTA QUE SE REALIZÓ UN TRASPASO NO TAN SOLO DE CASOS, SI NO QUE DEL TERRENO Y CASA EN SÍ. POR LO ANTERIOR, SE MANTIENE LO INFORMADO, CUENTA CON 4 DEPARTAMENTOS EN MUY BUENAS CONDICIONES MATERIALES Y DE HIGIENE CON CONSTANTE MANTENCIÓN DE SUS DEPENDENCIAS. TRES DE ELLOS SE ENCUENTRAN OPERATIVOS. CUENTAN CON COCINA SEMI INDUSTRIAL EN IMPECABLES CONDICIONES, LA CUAL PRESTA FUNCIONES PARA LOS 2 DEPARTAMENTOS PREPARANDO COMIDAS PRINCIPALES COMO ALMUERZO Y CENA, DESAYUNO Y ONCES LOS QUE SE ELABORAN EN CADA DEPARTAMENTO A CARGO DE LA ETD. IMPRESIONA EL ORDEN EN DORMITORIOS Y BAÑOS, DONDE LOS CLOSET SE MANTIENEN ORGANIZADOS Y LIMPIOS. SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, YA NO CUENTAN CON LA SALA DE ESTIMULACIÓN, HOY ES UN AMPLIO COMEDOR, EL QUE SE OBSERVA A MEDIAS, SIENDO NECESARIO TERMINAR DE ARREGLAR Y HERMOSEAR EL ESPACIO. TAMBIÉN SE DEBE ACONDICIONAR DE MEJOR FORMA SALA DE INTERVENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS, CON DECORACIÓN ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, CON ELEMENTOS QUE DEN ARMONIZACIÓN Y ESPACIO MÁS ACOGEDOR. TAMBIÉN EN PATIO CENTRAL, SE REQUIERE ARREGLAR Y PROTEGER EXPOSICIÓN DE GAS LÍPIGAS, EL QUE SE ENCUENTRA DE FÁCIL ACCESO A LOS NIÑOS. SE REQUIERE ACTUALIZAR SEÑALÉTICA EN EL PATIO DE ZONA DE SEGURIDAD, TAMBIÉN ELIMINAR COSAS EN DESUSO EN EL PATIO DE LAS CASAS.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>EN PRESENTE VISITA SE ENCUENTRA PRESENTE LA DIRECTORA DE HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, ROMINA MATUS, QUIEN INFORMA QUE ACTUALMENTE HAN PRESENTADO MEJORAS LUEGO DE PROCESO DE ADAPTACIÓN DESDE LA APERTURA DEL PROYECTO. SE CONSTATA SE HAN CREADO LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, NO OBSTANTE, TODAVÍA SE DEBE CREAR: PROTOCOLO DE RECLAMOS Y QUEJAS, SE REALIZA CUENTAN CON BUZÓN PERO NO PROTOCOLO; PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS; PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA. CUENTAN CON PROTOCOLOS PROPIOS PARA SITUACIONES, TALES COMO: EN CASO DE ABANDONO RESIDENCIAL; EN CASO DE AUTOLESIONES; PROTOCOLO DE PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE; TRASGRESIÓN O ASI; CORPORATIVO O VOLUNTARIADO. SE INFORMA SE HAN SOCIALIZADO LOS PROTOCOLOS Y SE HAN CREADO CON LOS NIÑOS. CUENTAN CON UN LIBRO ANILLADO DE PROTOCOLOS, EL QUE SE DESTACA MUY ORDENADO Y CLARO, SOLO ES NECESARIO SE IDENTIFIQUE SU CONTENIDO CON ÍNDICE O SIMILAR. CUENTAN CON REGISTRO DE ACTA DE REUNIONES QUE SE REALIZA UNA VEZ AL MES. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN BUEN TRATO EL 18 DE AGOSTO DE 2023 Y DE ASI EN SEPTIEMBRE DE 2023, CON ZOMOS. SE REALIZARON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO EL 06, 07 Y 08 DE SEPTIEMBRE EN CLUB PROVIDENCIA, UN ALMUERZO EN DOS GRUPOS.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>TODOS LOS NIÑOS SE MANTIENEN INSCRITOS EN CESFAM LO BARNECHEA MIENTRAS QUE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS Y PSICOLÓGICAS ESTÁN EN COSAM LO BARNECHEA. POR OTRA PARTE, PARA LOS ESPECIALISTAS ACUDEN AL CALVO MACKENNA. CUENTAN CON PASTILLEROS QUE SE AJUSTAN A LO REQUERIDO Y SE ORGANIZAN CON DOSIS, DÍAS DE LA SEMANA, REGISTRO, HORARIO, PERSONA QUE LO ENTREGA TODO EN CARPETA ADECUADAMENTE GUARDADO POR ETD. TRES ADOLESCENTES RECIBIERON CONTROL GINECOLÓGICO S.A.R; N.C.; R.V.H.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>TAL COMO SE INFORMÓ EN VISITA ANTERIOR, HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, YA NO FUNCIONA COMO RESIDENCIA PRIVADA Y COMENZANDO COMO PROYECTO NUEVO LICITADO Y ORGANISMO COLABORADOR DE SMN DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022, ADMINISTRACIÓN DE LA FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, QUIENES LICITARON PROYECTO CON SMN, CAMBIANDO TOTALMENTE EL PERFIL DE ATENCIÓN, COMENZANDO POR SU RANGO ETARIO QUE SERÁ DE 6 A 13 AÑOS, MANTENIENDO EL MISMO ESPACIO RESIDENCIAL Y CONTINUANDO CON EL APOYO DE LA MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA, POR ENDE SOLO SE MANTUVIERON NIÑOS QUE ENTRARAN DENTRO DE ESE PERFIL DE ATENCIÓN. A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVAN MEJORAS A NIVEL ADMINISTRATIVO, MAYOR MANEJO DE INFORMACIÓN TANTO DE LA RESIDENCIA COMO DE CASOS, DE IGUAL FORMA SE DEBEN REFORZAR TODOS LOS ÍTEMS PROPUESTOS EN ESTA FICHA, SOBRE TODO ÍTEM DE SEGURIDAD. SE INFORMA CAMBIO</p>

	RECIENTE DE DUPLA PSICOSOCIAL DEBIDO A NO CUMPLIMIENTO DE LABORES, PRINCIPALMENTE FALTA DE REALIZACIÓN DE INFORMES, AL RESPECTO, SE CONSTATA EN PROCESO DE REALIZACIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, NUEVA DUPLA TIENE MAYOR MANEJO DE CASOS Y COMPRENSIÓN DE PROCESO JUDICIALES. ACTUALMENTE, CUENTAN CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS E INCLUSO TIENEN OTROS PROTOCOLOS CREADOS PARA FUNCIONAMIENTO INTERNO, MANTIENEN UN LIBRO ANILLADO CON TODOS LOS PROTOCOLOS EL QUE SE OBSERVA ORDENADO Y CLARO. DE IGUAL FORMA QUE SE SEÑALÓ EN VISITA ANTERIOR, SE ESTIMA QUE UNA DUPLA DE INTERVENCIÓN ES MUY POCO PARA EL NÚMERO DE RESIDENTES, SIENDO NECESARIO REFORZAR EN ESTE ÍTEM, A FIN DE PODER RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES A VIVIR EN FAMILIA A LA BREVEDAD. SÍ SE VALORA LA MANTENCIÓN DE LA MISMA CASA, LA CUAL SE HA MANTENIDO EN LAS SIMILARES CONDICIONES QUE SE OBSERVARON ANTERIORMENTE. NO OBSTANTE, SE VISUALIZA QUE, SI NO SE GENERA MAYOR CONTROL EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA, SE PUEDEN DESARROLLAR PROBLEMÁTICAS INTERNAS Y DE MANEJO DE CASO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE GENERAR DOCUMENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS FALTANTES. EN ÍTEM DE SEGURIDAD, MANTENER A LA VISTA PLAN DE EMERGENCIA CON SU DEBIDA SOCIALIZACIÓN Y TOMA DE CONOCIMIENTO DEL PERSONAL. MANTENER REGISTROS DE LOS SIMULACROS DE EMERGENCIAS REALIZADOS. TAMBIÉN, SE DEBE REALIZAR CAPACITACIONES EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS, CAPACITAR AL PERSONAL EN SU APLICACIÓN Y GENERAR DOCUMENTOS VERIFICADORES SOBRE AQUELLO. SE DEBEN CREAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES DEL ÍTEM DE GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, LOS QUE DEBEN ESTAR A LA VISTA Y SER DE PLENO CONOCIMIENTO DEL PERSONAL. SE DEBE ARREGLAR Y MEJORAR COMEDOR. ACONDICIONAR DE MEJOR FORMA SALA DE INTERVENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS, CON DECORACIÓN ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, CON ELEMENTOS QUE DEN ARMONIZACIÓN Y ESPACIO MÁS ACOGEDOR. TAMBIÉN EN PATIO CENTRAL, SE REQUIERE ARREGLAR Y PROTEGER EXPOSICIÓN DE GAS LIPIGAS, EL QUE SE ENCUENTRA DE FÁCIL ACCESO A LOS NIÑOS. SE REQUIERE ACTUALIZAR SEÑALÉTICA EN EL PATIO DE ZONA DE SEGURIDAD, TAMBIÉN ELIMINAR COSAS EN DESUSO EN EL PATIO DE LAS CASAS. FINALMENTE, SE VELE POR MANTENER ALTO ESTÁNDAR DE CASAS DE LOS NNA, EN SU ORDEN, HIGIENE Y BUEN MOBILIARIO. SUGERENCIAS A SENAME SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS POCOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES EN LA RESIDENCIA, NINGUNO MANIFESTÓ INTERÉS EN MANTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	18-11-2023
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA CAMBIO DE DOMICILIO DE RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, LLEVADO A CABO EL 02 DE OCTUBRE DEL PRESENTE HACIA UNA NUEVA VIVIENDA CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA. SE DESTACA NUEVA CONSTRUCCIÓN EN EXCELENTE CONDICIONES. CASA ALMA ES UNA CONSTRUCCIÓN MODERNA Y DE EXCELENTE MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN UBICADOS EN SECTOR RESIDENCIAL DE UNA AVENIDA DE IMPORTANTE CIRCULACIÓN DE LA COMUNA LA FLORIDA, CON ACCESO DIRECTO Y CERCAÑO A TODAS LAS REDES. LA VIVIENDA SE CONSTRUYÓ CON APOYO DE FUNDACIÓN COSMOS, MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA Y EMPRESAS GTD, QUIENES APLICARON SU PROYECTO JARDINES SANADORES. EL JARDÍN Y EXTERIOR DE LA VIVIENDA SE LLAMA JARDÍN SALVIA ESPACIO EN EXCELENTE CONDICIONES DE ACONDICIONAMIENTO, CON ESPACIOS PARA LA CONVIVENCIA, JUEGOS, Y ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA QUE LAS NIÑAS RESIDENTES SE PUEDAN CONECTAR CON LA NATURALEZA. SOBRE LOS ESPACIOS INTERIORES DESTACAN TODOS POR CONTAR CON EXCELENTE MOBILIARIO, MODERNOS, ACORDES A LA POBLACIÓN RESIDENTE. SE VALORA POSITIVAMENTE SALAS DE ESTUDIOS E INTERVENCIÓN, SIENDO ESPACIOS MUY ACOGEDORES Y CONTENEDORES. COCINA Y COMEDOR EN EXCELENTE CONDICIONES DE MANTENIMIENTO, SÍ SE SEÑALA QUE SE INSTALARÁ ESTANTES PARA BODEGA DE ALIMENTOS DE MANERA QUE QUEDE TODO BIEN ORDENADO. EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA, SE ENCUENTRAN TODOS LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS RESIDENTES, EN UNA ZONA SE ENCUENTRAN TRES DORMITORIOS QUE SON INDIVIDUALES, PARA LOS CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD PRÓXIMOS A LOS ESPACIOS DE DESCANSO Y ESPARCIMIENTO DE LAS TUTORAS. CUENTAN CON UN AMPLIO SALÓN DE ESTAR. LOS DEMÁS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE DOS O TRES NIÑAS, TODOS EN EXCELENTE CONDICIONES, CAMAS Y ROPA DE CAMA NUEVA. TODAS LAS PIEZAS MANTIENEN CLOSET QUE SON SIN PUERTA, POR EL ESTILO MODERNO DE LA CONSTRUCCIÓN, APRECIÁNDOSE TODOS ORDENADOS Y ESTÉTICOS EN SU FORMA. TAMBIÉN SE DESTACA LAS PUERTAS DE LOS DORMITORIOS QUE NO CUENTAN CON CHAPA NI MANILLA, SON DE MADERA Y EN UN COSTADO CUENTAN CON UNA APERTURA QUE PERMITE MANEJAR LA PUERTA Y A LA VEZ OBSERVAR QUIEN SE ENCUENTRA DENTRO, PUERTAS MUY ESTÉTICAS Y MODERNAS EN SU ESTILO. EN GENERAL, LAS NUEVAS DEPENDENCIAS DE RPM SANTA MARÍA SON EXCELENTE, MODERNAS Y BONITAS, REVELAN UN ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE CADA NNA, ELEMENTO QUE DEBERÍA SER AMPLIAMENTE REPLICADO POR TODAS LAS RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN. SOBRE TODO QUE SE INFORMA DE PARTE DE LA DIRECTORA QUE LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES HAN CESADO, HOY TODAS LAS NIÑAS MANTIENEN OTRO DESPLANTE Y ÁNIMO, SOBRE TODO EN EL CASO DE NIÑA E.A.C. QUIEN FUE SINDICADA EN REITERADAS VISITAS ANTERIORES COMO CASO DE ALTA COMPLEJIDAD, HOY GRACIAS AL CAMBIO DE MODELO DE INTERVENCIÓN Y VIVIENDA, HA BENEFICIADO DE MANERA SIGNIFICATIVA EN LA NIÑA, LO QUE PERMITE CONFIRMAR QUE DESDE UN ENFOQUE Y MIRADA ECOLÓGICA TODO INFLUYE EN LA VIDA DE LOS NNA, DEBIENDO SERVIR DE EJEMPLO PARA EL RESTO DE LAS RESIDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA CAMBIO DE DOMICILIO DE RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, LLEVADO A CABO EL 02 DE OCTUBRE DEL PRESENTE HACIA UNA NUEVA VIVIENDA CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA. SE INFORMA CAMBIO DE DIRECTORA A CONTAR DE AGOSTO DEL PRESENTE ASUMIENDO BÁRBARA URRU MAUREIRA. POR LO ANTERIOR, LOS PROTOCOLOS QUE SE MANTENÍAN ANTERIORMENTE SE HAN CAMBIADO POR MODELO CASA ALMA, CONTANDO CON DIVERSOS PROTOCOLOS Y FLUJOS DE ATENCIÓN QUE SE AJUSTAN A SU ENFOQUE DE ATENCIÓN. POR AHORA NO CUENTAN CON CATASTRO DE REDES PERO ESTÁ EN ELABORACIÓN. SE DESTACA NUEVO MODELO DE INTERVENCIÓN QUE BUSCA FOCALIZAR LA ATENCIÓN EN LAS NIÑAS A FIN DE GENERAR AVANCES EN INTERVENCIÓN A NIVEL TERAPÉUTICO. EN GENERAL, MANTIENEN ORDEN ADMINISTRATIVO PREVIAMENTE CONSTATADO EN OTRAS VISITAS, SIENDO ÚNICAMENTE NECESARIO VELAR POR LA CAPACITACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE MANERA PERMANENTE APLICANDO REGISTROS DE TOMA CONOCIMIENTO. SE REALIZARON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO EN OCTUBRE Y EXISTE OTRA PROGRAMADA PARA DICIEMBRE. TAMBIÉN, SE REALIZÓ CAPACITACIÓN PARA ESCNNA REALIZADA POR MARÍA AYUDA CON ONG RAÍCES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM BELLAVISTA LA FLORIDA. NIÑAS RESIDENTES, TIENEN ATENCIONES EN OTROS CENTROS COSAM VIDA NUEVA, HOSPITAL DE LA FLORIDA, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BIEN RESGUARDADOS EN OFICINAS DEL EQUIPO TÉCNICO Y LOS DE USO DIARIO SE ENCUENTRAN EN SALA DE EDUCADORAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA. ENCARGADA DE SALUD ARMA PASTILLEROS PARA 15 DÍAS Y SE HACE ENTREGA DE ACTA DE MEDICAMENTOS DONDE DEBEN FIRMAR. UNA NIÑA PRESENTA HIPERTENSIÓN, E.A.C. SE HAN REALIZADO CHARLAS DE MATRONA PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. LOS DENTISTAS ASISTEN A LA RESIDENCIA PARA CONTROL. SE CONSTATAN MEJORAS A NIVEL CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE LAS NIÑAS, LUEGO DEL CAMBIO DE MODELO Y VIVIENDA, PRESENTANDO BUENA ADAPTACIÓN A ESTE ESPACIO, VALORÁNDOSE DE MANERA POSITIVA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA CAMBIO DE DOMICILIO DE RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, LLEVADO A CABO EL 02 DE OCTUBRE DEL PRESENTE HACIA UNA NUEVA VIVIENDA CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA. SE DESTACA NUEVA CONSTRUCCIÓN EN EXCELENTE CONDICIONES. TAMBIÉN, SE INFORMA CAMBIO DE DIRECTORA A CONTAR DE AGOSTO DEL PRESENTE ASUMIENDO BÁRBARA URRU MAUREIRA, DE PROFESIÓN PSICÓLOGA, QUIEN MANEJA DE MANERA POSITIVA LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA Y SUS RESIDENTES. DE LA MISMA FORMA, SE INFORMA NUEVA IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE INTERVENCIÓN APLICÁNDOSE MODELO CASA ALMA, CON NUEVO ENFOQUE DE INTERVENCIÓN CON MIRADA MÁS TERAPÉUTICA Y CENTRADA EN LAS NIÑAS RESIDENTES, FOCALIZANDO EL SERVICIO A LAS NECESIDADES DE DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA, TRANSITANDO DE UNA RESIDENCIA DE CUIDADO PROTECCIONAL A UNA RESIDENCIA DE CUIDADO TERAPÉUTICO. ESTE ENFOQUE DE INTERVENCIÓN SE HA APLICADO DE MANERA PAULATINA MARÍA

	AYUDA COMENZANDO EN OTRAS REGIONES DEL PAÍS. POR LO ANTERIOR, ESTE PROYECTO ACTUALMENTE SE LLAMA INTERNAMENTE CASA ALMA. ES UNA CONSTRUCCIÓN MODERNA, CON EXCELENTE MOBILIARIO, MODERNOS Y ACORDES A LA POBLACIÓN RESIDENTE. REVELAN UN ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE CADA NNA, ELEMENTO QUE DEBERÍA SER AMPLIAMENTE REPLICADO POR TODAS LAS RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN. SE INFORMA EXISTEN MEJORAS Y DISMINUCIÓN DE PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES HOY TODAS LAS NIÑAS MANTIENEN OTRO DESPLANTE Y ÁNIMO. A NIVEL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA, SE VALORA POSITIVAMENTE. EN GENERAL, SE EVIDENCIA ALTO ESTÁNDAR QUE DEBE PERDURAR EN EL TIEMPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VELAR POR MANTENER EL ALTO ESTÁNDAR DE VIVIENDA E INTERVENCIÓN OTORGADO. SUGERENCIAS A SENAME: REPLICAR LAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA E INTERVENCIÓN APLICADA EN RPM SANTA MARÍA, HACIA OTRAS RESIDENCIAS, DEBIENDO EXIGIR EL MISMO ALTO ESTÁNDAR QUE SE ESPERA SE OTORQUE EN ESTE NUEVO ESPACIO, FAVORECIENDO EN LA ENTREGA DE MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS QUE PERMITAN A LAS DEMÁS RESIDENCIAS Y FUNDACIONES ACCEDER A ESTAS MEJORAS. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA NIÑA O ADOLESCENTE MANIFESTO INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN PROYECTO REMODELACIÓN DE SALA DE VISITAS Y EL PATIO. EL COMEDOR NO ES ACOGEDOR, ESTÁ INSTALADO EN UN PASILLO QUE LLEVA AL LIVING. LOS DORMITORIOS DEL SEGUNDO PISO SE VERIFICARON QUE SE INSTALÓ AIRE ACONDICIONADO. SE OBSERVA CAMBIO DE MOBILIARIOS Y EN PROCESO DE RECEPCIÓN DE SILLONES NUEVOS Y LOS ANTIGUOS SE ENCUENTRAN ACUMULADOS EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA, LO QUE DESFAVORECE LA FACHADA Y QUITA ESPACIO PARA EL DESPLAZAMIENTO. LAS HABITACIONES TIENE MUEBLES MUY BÁSICOS, CAMA Y CLOSET ALGUNOS EN MAL ESTADO, FALTAN VELADORES, ESCRITORIOS, FALTA CUADROS Y DECORACIÓN QUE PERMITA SER UNA HABITACIÓN ACOGEDORA PARA RECIBIR A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE LLEGAN A LA RESIDENCIA. NO TIENE LUGAR DONDE PONER SUS COSAS. Y TANTO EL PATIO COMO LA TERRAZA DEL SEGUNDO PISO ESTÁN DECORADOS CON MATERIAL RECICLADO MAL PINTADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORDENADOS. EXISTE UNA MODIFICACIÓN RESPECTO AL AUTOCUIDADO; EN LA VISITA SE OBSERVA QUE SE HA PROGRAMADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO; EN EL SEGUNDO SEMESTRE SE HAN REALIZADO DOS GRANDES ACTIVIDADES: 03 DE AGOSTO DE 2023 POR EL SMN JORNADA POR EL DÍA DE DESARROLLO PERSONAL Y TRABAJO EN EQUIPO Y EL 17 DE NOVIEMBRE DE 2023. SE INFORMA QUE ESTAS ACTIVIDADES REQUIEREN DE APOYO DE FUNCIONARIOS DE OTRAS RESIDENCIAS DEL SMN. SE VERIFICA QUE SE HA RESUELTO DESDE LA ADMINISTRACIÓN LA MANTENCIÓN DE DUPLAS PSICOSOCIALES PERMANENTES Y LICENCIAS MÉDICAS CUBIERTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, ADEMÁS DE LAS ATENCIONES EN EL HOSPITAL CALVO MACKENNA CUANDO REQUIERE ATENCIÓN SECUNDARIA. EL NIÑO REGISTRADO CON CONSUMO DE DROGAS, CORRESPONDE A UN CONSUMO EXPLORATORIO Y TRATADO POR LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL RESIDENCIA CUENTA CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO. SE OBSERVAN MEJORAS RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR, ESPECIALMENTE EN ORDEN DE PASILLOS, YA NO SE OBSERVA LIBRO O MATERIAL UBICADO EN LOS PASILLOS. EL ESPACIO DEL LIVING, SIGUE SIENDO UTILIZADO COMO ESPACIO DE ESTUDIO Y DONDE ESTÁ TAMBIÉN LA ZONA PARA VER TV. EL BICICLETERO ESTÁ EN ORDEN. EL ESPACIO DEL SEGUNDO PISO AL AIRE LIBRE NO HA SIDO MODIFICADO. LA CALEFACCIÓN DE LAS HABITACIONES ESTÁ EN BUEN ESTADO. LA SALA DE VISITAS SE ENCUENTRA EN PROYECTO DE REMODELACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE SE MANTENGA LA POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CUBRIR A LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA O EN COMISIÓN DE SERVICIO. LO ANTERIOR IMPLICA MENOR DESGASTE PROFESIONAL Y MAYOR CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS. 1.- SE INSISTE EN MEJORAR ESPACIO AL AIRE LIBRE EN SEGUNDO PISO SECTOR DE LAS NIÑAS. 2.- REPARAR PUERTAS QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO DEBIDO A GOLPES REALIZADOS POR LOS NIÑOS Y NIÑAS EN DESREGULACIÓN. 3.- MEJORAR MOBILIARIO Y HABILITAR LOS DORMITORIOS CON VELADORES Y/O ESCRITORIOS DONDE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN PONER ALGUNAS COSAS Y OTORQUE UN AMBIENTE MÁS ACORDE A SU HABITACIÓN; ES NECESARIO DECORAR CON ALGÚN CUADROS O PINTURAS LAS PAREDES PARA DARLE MÁS CALIDEZ. SE VEN FRÍAS E IMPERSONALES. 4.-ARREGLAR LAS BARRAS DE LOS CLOSET QUE IMPIDE QUE PUEDAN COLGAR SU ROPA. SI LAS SACAN, ESTA VEZ AÑADIR PEGAMENTO AL COLOCARLAS PARA QUE ESTO NO SUCEDA. 5.- SE SUGIERE MEJORAR EL ESPACIO DESTINADO AL COMEDOR YA QUE FALTA VISUALIZAR UN LUGAR MÁS ACOGEDOR Y QUE PERMITA RECONOCERLO COMO UN ESPACIO PARA COMPARTIR LAS COMIDAS. 6.- SE SUGIERE ARREGLAR EL PATIO, MEJORAR INSTALACIÓN DE PASTO SINTÉTICO, JUEGOS Y LA DECORACIÓN CON MATERIAL RECICLADO COMO CAJONES A MAL PINTAR NO AYUDA A EMBELLECEER EL LUGAR. DE LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES, NINGUNO QUISO ENTREVISTA RESERVADA CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RDS - PEQUEÑO COTTOLONGO CERRILLOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	35/38
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN CALDERA, EXISTEN TRES BAÑOS DONDE HAY INSTALACIÓN DE LAVADORA: HOGAR EL CARMEN, SAN ANTONIO, JUAN XXIII. CADA CASA ESTÁ BIEN EQUIPADA EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON DECORACIÓN Y PREOCUPACIÓN POR GENERAR UN ESPACIO ACOGEDOR TANTO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS RESIDENTES; COMO PARA LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN DIARIAMENTE. SE OBSERVA QUE TODAS LAS CASAS Y PASILLOS DE LA RESIDENCIA TIENEN PARLANTES DONDE SE ESCUCHA MÚSICA DURANTE EL DÍA. LAS ÁREAS VERDES ESTÁN DEBIDAMENTE CUIDADAS POR LOS JARDINEROS DE LA RESIDENCIA Y SE OBSERVA UN QUIOSCO EN UNOS DE LOS PATIOS QUE ES ATENDIDO EN LAS TARDES POR ALGUNOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA PROTOCOLOS ORDENADOS EN SUS RESPECTIVAS CARPETAS. NO SE HABÍA CONSIDERADO PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA; PERO SE ENCUENTRA EN DISEÑO Y REDACCIÓN. RESPECTO DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE INFORMA QUE DOS VECES AL AÑO SE REALIZA UN PASEO A LA PLAYA Y OTRAS ACTIVIDADES DE ALIANZAS PARA EL EQUIPO PROFESIONAL Y DE FUNCIONARIOS. ADEMÁS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN DE CASOS PUNTUALES CON EL EQUIPO PSICOSOCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM NORMAN VOULLIEME. LOS 35 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE PRESENTA ENFERMEDADES CRÓNICAS, DISCAPACIDAD Y MANTIENEN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO. LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS ENFERMERAS Y TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEJA CONSTANCIA QUE EN LA PRESENTE VISITA EN GENERAL SE ADVIERTE UN SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DISEÑADO PARA ATENDER LAS NECESIDADES BIOPICOSOCIALES DE LOS RESIDENTES NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS, EXISTIENDO UNA ORGANIZACIÓN PARA DAR RESPUESTA SUS NECESIDADES. SE ADVIERTEN ADECUADOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y ADULTOS DENTRO DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LOS CASOS Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR POR PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES. DESDE LAS SUGERENCIAS SE RESOLVIÓ LA FALTA DE MINI REFRIGERADOR EN UNA DE LAS CASAS; SIN EMBARGO, SE OBSERVA QUE NO REQUIERE GRAN NECESIDAD DE MANTENER MEDICAMENTOS REFRIGERADOS. SE VERIFICA QUE NO SE HAN REALIZADO TRASLADOS A OTRAS RESIDENCIAS Y QUE LA RESIDENCIA MANTIENE SU POBLACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER FUNCIONANDO LA RESIDENCIA QUE LLEVA MÁS DE 70 AÑOS COMPROMETIDOS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD SEVERA O PROFUNDA Y QUE CUENTAN CON EL EQUIPAMIENTO Y PERSONAL ESPECIALIZADO PARA ATENDER Y CUBRIR SUS NECESIDADES, ESPECIALMENTE LAS DE SALUD YA QUE, SIN ELLAS, SU VIDA CORRERÍA RIESGOS. SI ESTOS NNA SON TRASLADADOS A OTRA RESIDENCIA, DICHO LUGAR DEBE CUMPLIR CON LA MISMA ESPECIALIZACIÓN Y CONDICIONES QUE AQUÍ. DE NO SER ASÍ, PODRÍA CONSTITUIR UN RIESGO VITAL. 1.- SE SUGIERE MANTENER LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, EQUIPO PROFESIONAL Y APOYO Y SOPORTE MÉDICO. 2.- SE SUGIERE REDACTAR PROTOCOLO DE TRASLADO Y DE EGRESO. LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE ESTABAN PRESENTES EN LA RESIDENCIA, NO ESTABAN EN CONDICIONES PARA EL DIÁLOGO CON MAGISTRADA, POR SU CONDICIÓN DE SALUD; PERO SI HUBO CONTACTO DE SALUDO CON LOS PRESENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	35
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	35

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN BUENAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR. SE ESTÁ TRABAJANDO EN ARREGLOS DEL PISO DE COMEDOR, TAMBIÉN SE ESTÁ ARREGLANDO UNA GOTERA DEL BAÑO DEL SEGUNDO PISO. SE ESTÁ TRABAJANDO EN GOMA DE SEGURIDAD EN ESCALONES DE ESCALERA. RF BROWN SUR, BICADA EN SECTOR RESIDENCIAL CERCAÑO A PLAZA NUÑO, CON BUEN ACCESO A REDES Y LOCOMOCIÓN. CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES. SE CUENTA CON BAÑOS DE ADOLESCENTES 4, BAÑOS DE FUNCIONARIOS 3 (MIXTO), BAÑO DE VISITAS 1 (MIXTO). SE CUENTA CON PATIO AMPLIO EL CUAL SE ENCUENTRA HABILITADO CON ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS ADOLESCENTES, EL PATIO CUENTA CON MESAS ESTILO CAMPING, CUENTA CON GUARNALDAS DE LUCES, PERCIBIÉNDOSE UN ESPACIO ACOGEDOR. SE ADVIERTE HUERTO, ADEMÁS DE NUEVA HABILITACIÓN DE BICICLETERO. RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO TEMPORADA DE VERANO Y CALEFACCIÓN TEMPORADA DE INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RF BROWN SUR, MANTIENE TODOS LOS PROTOCOLOS INFORMADOS EN VISITA ANTERIOR, VIGENTES. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, SIENDO NECESARIO SE REALICE A FIN DE FAVORECER EN LA SALUD MENTAL POR LA ALTA CARGA EMOCIONAL QUE PRESENTA, LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS, ASÍ DISMINUIR EL NÚMERO DE LICENCIAS MÉDICAS Y ROTACIÓN DE PERSONAL. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN HABILIDADES PARENTALES EL 14 DE NOVIEMBRE PROGRAMA APRENDO A CRECER PARA TODO EL EQUIPO TÉCNICO. TAMBIÉN SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN TRAUMA COMPLEJO EN PLATAFORMA VIRTUAL DE SMN Y ACTIVIDADES PRESENCIALES. CUENTAN CON PROGRAMAS DE APOYO PARA PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE DE LAS ADOLESCENTES CON PROYECTO B, QUIENES REALIZAN ACTIVIDADES DE APRESTO LABORAL, APOYANDO PROCESO DE CREACIÓN DE CV, ENTREVISTAS, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN PARA RESIDENCIAS ENTRE HERMANOS, SIENDO NECESARIO CREAR. EN GENERAL, SE OBSERVA BUEN MANEJO ADMINISTRATIVO DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO TAMBIÉN LAS DUPLAS MANTIENEN CONOCIMIENTO DE LOS CASOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA 17 ADOLESCENTES SE MANTIENEN INSCRITAS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS, SOLO 3 DE ELLAS POR INGRESO RECIENTE ESTÁN EN PROCESO DE TRASPASO DE CESFAM. LAS 17 ADOLESCENTES MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, TODAS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. MANTIENEN 11 JÓVENES CONSUMO DE DROGAS. LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS. UNA ADOLESCENTE PRESENTA ASMA COMO ENFERMEDAD CRÓNICA. UNA ADOLESCENTE PRESENTA DISCAPACIDAD C.S.A. MANTIENEN REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS AL DÍA Y ORDENADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA QUE DIRECTORA CLAUDIA HERRERA SE ENCUENTRA CON FERIADO LEGAL, SIENDO SUBROGADA POR ANDREA ALVAREZ, QUIEN ES LA TERAPEUTA OCUPACIONAL DE LA RESIDENCIA. SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA CUENTA CON ÓPTIMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, ADEMÁS DE ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS JÓVENES ACORDE A SUS NECESIDADES, SE ADVIERTE QUE LA DIRECTORA Y EL EQUIPO DE TRABAJO PRESENTAN CONSTANTE MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO CON LAS JÓVENES, SE APRECIA UN ESPACIO SEGURO Y DE CONTENCIÓN. ES PERTINENTE DESTACAR LA CONTINUIDAD DE LAS PROFESIONALES DEBIDO AL COMPLEJO PERFIL DE LAS JÓVENES, LO QUE PERMITE MANTENER VÍNCULOS

	SEGUROS, ESTABLES Y DE CONFIANZA, CONSIDERANDO QUE LA MAYORÍA DE LAS JÓVENES SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE COMPLETO ABANDONO, SIENDO BENEFICIOSO PARA LA INTERVENCIÓN CONTAR CON RELACIONES ESTABLES A LARGO PLAZO, LO QUE PERMITE EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LAS JÓVENES. LA RESIDENCIA TRABAJA FORTALECIENDO LAS HABILIDADES DE LAS JÓVENES PROYECTANDO LA PERMANENCIA HASTA LA MAYORÍA DE EDAD EN GRAN PARTE DE LOS CASOS. SE ESTIMA NECESARIO REALIZAR MAYORES ACTIVIDADES E AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, A FIN DE DISMINUIR LA CARGA EMOCIONAL QUE SE MANTIENE. TAMBIÉN, EN VISTA DEL ALTO AUMENTO Y FACTORES DE RIESGOS A SITUACIONES DE ESCNNA, SE VISUALIZA NECESARIO SE GESTIONEN MAYORES ESPACIOS DE CAPACITACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS REDES A FIN DE AUMENTAR LA PREVENCIÓN EN ESTAS MATERIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE: 1) MANTENER REGISTRO DE SIMULACRO DE EMERGENCIAS A LA VISTA. 2) REALIZAR CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS, MANTENIENDO REGISTRO A LA VISTA. 3) ARREGLAR TAPA DE BAÑO ROTAS. 4) REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CON EL EQUIPO. 5) GESTIONAR ESPACIOS DE CAPACITACIÓN Y REALIZAR TRABAJO INTERSECTORIAL CON TODAS LAS REDES A FIN DE PREVENIR SITUACIONES DE ESCNNA. 6) VELAR POR MANTENER E IR MEJORANDO LOS ESTÁNDARES DE CUIDADO, PROTECCIÓN Y CONTENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES RESIDENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN LA INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA. SUGERENCIAS SENAME: SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. GENERAR ESPACIOS DE INTERVENCIÓN Y TRABAJO INTERSECTORIAL A FIN DE AUMENTAR LA PREVENCIÓN DE CASOS DE ESCNNA. ABRIR NUEVOS ESPACIOS RESIDENCIALES CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS, A FIN DE DISMINUIR EL NÚMERO DE PLAZAS TOTALES, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA ALTA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN Y ASÍ FAVORECER EN LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE CADA RESIDENTE. . AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA ADOLESCENTE QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	08/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	COMUNIDAD TERAPÉUTICA PUERTA ABIERTA SEDE PAC Y SEDE ECHAURREN SE ENCUENTRA EN COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL Y SANTIAGO. CUENTAN CON DORMITORIOS PARA LAS RESIDENTES, CON UN TOTAL DE 20 CAMAS (CAMAROTES). EXISTEN COCINAS DIFERENCIADAS PARA ADULTAS Y NNL, SE OBSERVA QUE LAS OLLAS ESTAN MUY VIEJAS Y ALGUNAS EN MAL ESTADO, ES NECESARIO RENORVARLAS. 1 BAÑO DESTINADO PARA LAS USUARIAS CON 4 WC Y 4 DUCHAS QUE FUNCIONAN DE MANERA EFECTIVA Y ADECUADA, AUNQUE EL ESPACIO ES BASTANTE FRÍO PARA EL INVIERNO, ADEMÁS CUENTAN CON DOS BAÑOS PARA LOS NIÑOS DE USO EXCLUSIVO. LAVANDERÍA SE ENCUENTRA EN REMODELACIÓN, SIN EMBARGO, PERMANECE ORDENADA Y LIMPIA, CUENTA CON LAVADORA Y SECADORA. EL ESPACIO PARA LOS NIÑOS SI BIEN ESTA EN BUENAS CONDICIONES, ES NECESARIO RENOVAR JUGUETES. EN CUANTO A HIGIENE SE OBSERVAN LOS ESPACIOS LIMPIOS, VENTILADOS Y LOS PISOS EN BUEN ESTADO. RESPECTO A CALEFACCIÓN CUENTAN CON DOS ESTUFAS A GAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AMBAS SEDES CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS Y QUE SON ADECUADOS AL PERFIL DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DE AMBAS RESIDENCIAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ARAUCO DE LA COMUNA DE SANTIAGO. ES RESPONSABILIDAD DE LAS MADRES RESIDENTES LLEVAR A SUS HIJOS A LOS CONTROLES DE SALUD, ADEMÁS DEL RETIRO DE MEDICAMENTOS, LECHE Y VITAMINAS EN CESFAM RESPECTIVO LOS CUALES ADMINISTRAN Y ENTREGAN SUS MADRES. NO CUENTAN CON REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS, SIENDO LA MADRE A PARTIR DE LA INDICACIÓN QUIEN LES ENTREGA LOS MEDICAMENTOS CON SUPERVISIÓN DE TÉCNICO EN PÁRVULO. RESPECTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LAS USUARIAS DEL PROGRAMA, CORRESPONDE A LAS TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN FARMACIA CERRADA CON LLAVE DENTRO DEL ESPACIO COMUNITARIO. CUENTA CON SALA DE ENFERMERÍA EN BOX DEL PRIMER PISO DONDE SE GUARDAN MEDICAMENTOS ORDENADOS DE ACUERDO A LINEAMIENTOS DEL MINSAL. LA MAYORÍA DE LAS USUARIAS SE ENCUENTRA CON ESQUEMA PSIQUIÁTRICO COMO PARTE DEL TRATAMIENTO QUE SE ENCUENTRAN RECIBIENDO POR SU REHABILITACIÓN POR CONSUMO. EN EL PRIMER PISO SE UBICA SALA DE INTERVENCIÓN Y CUENTA CON BOTIQUÍN, DONDE SE ENTREGAN LOS MEDICAMENTOS, PARA AQUELLOS MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN CIERTA TEMPERATURA PARA SU MANTENCIÓN CUENTAN CON TERMÓMETROS; PSICOTRÓPICOS SE MANTIENEN EN SEGUNDO PISO EN DEPENDENCIAS DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, BAJO LLAVE Y TÉCNICO EN REHABILITACIÓN ES LA ENCARGADA DE ELLOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS COMUNIDADES TERAPÉUTICAS PUERTA ABIERTA, SEDE PAC Y ECHAURREN NO SON PROYECTOS RESIDENCIALES PARA NIÑOS Y NIÑAS, SINO QUE ESTÁN DIRIGIDAS A MUJERES MAYORES DE 18 AÑOS, QUE REQUIEREN TRATAMIENTO DE INTERVENCIÓN POR CONSUMO DE SUSTANCIAS. SE DESARROLLA UN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DESTINADO PRINCIPALMENTE A FORTALECER EL VÍNCULO FILIAL, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS MARENTALES, PROMOVER EN LOS NIÑOS Y NIÑAS ACCESO A DERECHOS FUNDAMENTALES COMO VIVIR EN FAMILIA, EDUCACIÓN, SALUD, ACCESO A LAS INSTITUCIONES DE LA RED COMUNITARIA Y DAR SEGUIMIENTO A SUS CAUSAS EN TRIBUNALES. EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR ES POSIBLE SEÑALA QUE NO SE REALIZA EL CAMBIO DE ESTUFA DEBIDO AL COSTO QUE SIGNIFICA UTILIZAR OTRO TIPO DE CALEFACCIÓN, SIN EMBARGO INDICAN DESPELEGAR LAS ACCIONES DE CUIDADO PARA EVITAR ACCIDENTES CON LOS NIÑOS. EN LA SEDE PAC SE REALIZA MEJORAS A LA ESCALERA PRINCIPAL, LO QUE DISMINUYE LOS RIESGOS DE ACCIDENTES, TAMBIÉN SE EVIDENCIA MEJORAS EN LOS ESPACIOS COMUNES. SIGUE PENDIENTE EL ARREGLO DE LOS CLOSETS, ENCONTRÁNDOSE EN MAL ESTADO LAS PUERTAS DE ALGUNOS DE ELLOS EN AMBAS SEDES. SE VALORA EL CONOCIMIENTO DE CADA CASO POR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO Y EL TRABAJO DE COORDINACIÓN CON REDES SOCIALES Y DISPOSITIVOS DE INFANCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA LA PRÓXIMA VISITA ES NECESARIO PONER ÉNFASIS EN MEJORAR LA ZONA DE JUEGOS DE LOS NIÑOS, RENOVANDO JUGUETES. EN SEDE PAC MEJORAR LA UTILIZACIÓN DEL ESPACIO EN ZONA DE TENDIDO, YA QUE LA MALA DISTRIBUCIÓN DE TENEDORAS LIMITA QUE SE USE PARTE DEL ESPACIO EN OTRA ACTIVIDAD. EN AMBAS SEDES CAMBIAR TODAS LAS OLLAS Y SARTENES, COMPRANDO BATERÍAS DE COCINA NUEVAS. ATENDIDO LA EDAD DE LOS NIÑOS, NO SE REALIZA ENTREVISTAS CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN POR CALDERAS Y CUENTAN CON AGUA CALIENTE. LOS DORMITORIOS SON OSCUROS Y NO SE ENCUENTRAN AMBIENTADOS PARA SER AMIGABLES. LOS ESPACIOS MULTIUSO COMO SALA DE ESTAR Y COMEDOR DE LOS NNA Y DEL PERSONAL, SE ENCUENTRAN ORDENADOS Y LIMPIOS. EL ESPACIO FÍSICO DE LA RESIDENCIA, NO ES CÓMODO, FALTA LUZ NATURAL, SEGÚN SE INFORMA NO SE HA PODIDO PINTAR LA RESIDENCIA DEBIDO A LA ÉPOCA DEL AÑO, PROYECTÁNDOSE ESTA MEJORA PARA TEMPORADA ESTIVAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS NECESARIO SEGUN PERFIL DE ATENCION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTA SUR, CON LOS CONTROLES MÉDICOS AL DÍA. 10 NIÑOS Y NIÑAS CON ENFERMEDADES CRONICAS, LAS QUE PRINCIPALEMTE CORRESPONDEM A ALERGIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUENTA CON INFRAESTRUCTURA BÁSICA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ADVIERTE QUE LA RESIDENCIA ESTA ORDENADA. SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE MEJORAR LOS DORMITORIOS, PINTANDO LAS PAREDES Y ORNAMENTANDO DE ACUERDO A EDAD DE LOS NIÑOS. SE REQUIERE CAMBIO DE CORTINAS, YA QUE LAS QUE ESTÁN OSCURECEN MÁS LAS HABITACIONES. SI BIEN EL COMEDOR CUMPLE CON EL MOBILIARIO MÍNIMO ESTE NO ES ACOGEDOR, SE SUGIERE CAMBIAR LAS MESAS POR UNAS MÁS BONITAS Y FÁCIL DE LIMPIAR. EL PATIO ESTÁ DESTINADO A ZONA DE JUEGOS, ESTÁ DESPEJADO Y LIMPIO, SIN EMBARGO, ES NECESARIO UTILIZARLO DE MEJOR FORMA, SE SEÑALA QUE ESTÁN ESPERANDO FINANCIAMIENTO DE UN PROYECTO PARA HABILITARLO CON JUEGOS INFANTILES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBE PINTAR EL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, APROVECHANDO LA ÉPOCA ESTIVAL. / SE DEBEN HERMOSEAR LOS DORMITORIOS, CAMBIANDO CORTINAS, PINTANDO MURALLAS CON COLORES CLAROS Y BUSCANDO OPCIONES DE ORNAMENTACIÓN ADECUADO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTABAN PRESENTES EN EL MOMENTO DE LA VISITA, NINGUNO MANIFESTO VOLUNTAD DE ENTREVISTARSE CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/25
NNA ingresados por 80 bis	11
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	9
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CUENTA CON DOS PISOS, PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN GRADA, DISTRIBUIDA EN PRIMER Y SEGUNDO PISO CON DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, SEPARADOS POR EDAD, CON SALAS DE ESTIMULACIÓN Y JUEGOS CON MOBILIARIO ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS. TIENEN UNA ENFERMERÍA DONDE SE MANTIENEN LAS CARPETAS DE SALUD DE CADA LACTANTE Y/O NIÑO, SE ESTÁ CONSTRUYENDO UN BAÑO EN EL SEGUNDO PISO, Y POSTERIOR A DICHO ESPACIO, SE HABILITARÁ UNA SALA DE EMERGENCIA O ASILAMIENTO PARA QUIENES LO REQUIERAN, PARA ELLO SE ESTÁ EN BÚSQUEDA DE FONDOS. LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN CON CANTIDAD DE CAMAS Y MOBILIARIO DE ACUERDO A LA CAPACIDAD DE NIÑOS QUE MANTIENEN POR CONVENIO, CUENTAN CON ESPACIO DE DUCHAS Y MUDADORES DONDE SE REALIZA ASEO PERSONAL DE LOS NIÑOS, VISUALIZÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES Y LUGAR CON TEMPERATURA AGRADABLE, CONSIDERANDO QUE ALLÍ SE BAÑAN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE USUARIOS, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA. MANTIENEN LA TOTALIDAD DE LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS LOS QUE SON SOCIALIZADOS A LOS FUNCIONARIOS AL MOMENTO DE SER CONTRATADOS. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCLUIDADO PARA EL EQUIPO, SE REALIZAN ALMUERZOS E INSTANCIAS DE ESPARCIMIENTOS PARA COMPARTIR, ASÍ COMO UN TALLER DE DEFENSA PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN SEPTIEMBRE DEL 2023 A AGOSTO DEL 2023 POR UN MONITOR EXTERNO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. DURANTE LA PRESENTE VISITA SE VERIFICA QUE SE REALIZAN CAPACITACIONES AL PERSONAL EN ALIMENTACIÓN Y PAUTAS DE SALUD, TAMBIÉN IMPARTIDO POR MONITOR EXTERNO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ROSITA RENARD, LOS NIÑOS EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM DE SUS COMUNAS DE RESIDENCIA ACTUAL. LAS ESPECIALIDADES SE REALIZAN EN HOSPITAL CALVO MACKENNA. EL NIÑO P. A. A. PRESENTA DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL DE TRASTORNO VINCULAR CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO AL DÍA. LOS 12 NIÑOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, SON RELACIONADAS A DIAGNÓSTICO RESPIRATORIO (ESBOR). SE MANTIENE UN CONTENEDOR CERRADO DONDE SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS, QUIENES TIENEN UNA FICHA Y CARPETA DE SALUD, MEDICAMENTOS QUE SON ADMINISTRADOS POR LAS ETD DE TURNO, Y SON PREPARADOS POR LA ENCARGADA DE SALUD. RESPECTO A PROTOCOLO DE COVID, SE CONTINÚA CON TOMA DE TEMPERATURA EN ENTRADA Y REGISTRO DE SÍNTOMAS DIARIO, ADEMÁS DE USO DE MASCARILLA SI HAY SÍNTOMAS DE RESFRÍO, EN GENERAL ES UNA FORMA DE PREVENCIÓN DE CONTAGIOS DE ENFERMEDADES

	RESPIRATORIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN ACTUAL VISITA, SE OBSERVA AVANCES EN ORDEN, LIMPIEZA Y DESPEJE DE PASILLOS Y DE EXTERIOR. SI BIEN SE HAN AMPLIADO HORAS DE VISITAS DE LOS NIÑOS CON SUS ADULTOS SIGNIFICATIVOS, EN CONTEXTO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES SE MANTIENE LA RESISTENCIA A MODIFICAR O AUMENTAR DICHOS ESPACIOS DE VINCULACIÓN, PESQUISANDO QUE LOS FINES DE SEMANA NO SE CONTEMPLA DICHO ESPACIO, SIENDO NECESARIO EVALUAR QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR HORARIOS DE FIN DE SEMANA, DEBIDO A DIFICULTADES EN OCASIONES DE LOS ADULTOS DE ASISTIR EN HORARIO LABORAL, A FIN DE PROPENDER VINCULACIÓN Y RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIAR. RELACIONADO CON LO ANTERIOR, EVALUAR MISMA SITUACIÓN CON MADRE PRIVADA DE LIBERTAD, A FIN DE AUMENTAR SU CONTACTO CON EL NIÑO MIENTRAS ESTÉ EN LA RESIDENCIA A LA ESPERA DE TRASLADO AL RECINTO PENITENCIARIO. AUN CUANDO LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO NO TIENE OBJECCIÓN, SE INSISTE EN QUE NO SE DEBE OLVIDAR QUE EL SISTEMA RESIDENCIAL ES UNA EXCEPCIÓN A LA REGLA DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIAR DE LOS NNA, Y EN TAL SENTIDO LO MÁS IMPORTANTE ES LA INTERVENCIÓN Y TRABAJO CON FAMILIAS O ADULTOS SIGNIFICATIVOS, LO QUE SIGUE OBSERVÁNDOSE DEFICIENTE. EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA POR PARTE DE DIRECTORA QUE NO SE ADJUDICAN LA LICITACIÓN, ESTANDO EN PLAZO DE APELACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER ESTÁNDAR DE ORDEN, LIMPIEZA Y OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS DE LA RESIDENCIA. 2.- EVALUAR CONSTANTEMENTE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN Y VISITAS ASIGNADAS A LOS ADULTOS SIGNIFICATIVOS, PROPENDIENDO SIEMPRE A AUMENTAR Y OPTIMIZAR, PARA ELLO SE DEBE EVALUAR AMPLIACIÓN DE DICHOS ESPACIOS A FIN DE SEMANA, COMO SE HACE EN OTRAS RESIDENCIAS. 3.- CONTAR CON TODOS LOS ELEMENTOS VERIFICADORES DE ACTIVIDADES Y PROCESOS AL MOMENTO DE LA VISITA. RESIDENCIA DE LACTANTES POR LO QUE NO SE ENTREVISTARON.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	CTD - CASA NACIONAL DEL NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	60/80
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	21
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CENTRO EN EXCELENTES CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, CON INSTALACIONES ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, INCLUSO CON CAPACIDAD DE ADAPTARSE A NIÑOS Y NIÑAS DE OTRAS EDADES QUE NECESITEN SU ATENCIÓN ESPECIALIZADA. LA INFRAESTRUCTURA ES ACORDE A LOS ESTÁNDARES SOLICITADOS, DANDO ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE CALIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CENTRO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS PERTINENTES POR PERFIL DE ATENCIÓN. SE PRIVILEGIA LA REVINCULACIÓN FAMILIAR Y EN CASO DE NO SER POSIBLE, DERIVACIÓN FAE O APERTURA DE CAUSA DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA EN ÁMBITO DE SALUD CON CONTROLES SANOS AL DÍA, VACUNAS Y ATENCIONES DE ESPECIALIDAD REALIZADAS EN HOSPITAL BASE CALVO MACKENNA. LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE ENFERMERO JEFE DE GESTIÓN DE MEDICAMENTOS QUIEN TRABAJA CON 3 TURNOS DE TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CASA NACIONAL PRESENTA ESTÁNDARES DE ALTA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS POR MEDIDA DE PROTECCION. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS, LOGRA CUMPLIR CON TODAS LAS NECESIDADES DE LOS SUJETOS DE ATENCIÓN, ENTREGANDO ATENCIÓN DE CALIDAD. SI BIEN ES UNA RESIDENCIA MASIVA, TANTO LA DIRECCIÓN, LOS PROFESIONALES Y LOS FUNCIONARIOS GENERAL GENERAN UN AMBIENTA CÁLIDO CON ALTO NIVEL DE CONFORT PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, ACOGIENDO INCLUSO A USUARIOS QUE ESTÁN FUERA DEL PERFIL ETARIO, YA SEA POR FALTA DE OFERTA O POR PROBLEMAS DE SALUD QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA COMO SON LOS PACIENTES PARA TRASPLANTE .NO SOLO SE DESTACA A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SINO TAMBIÉN A NIVEL DE INTERVENCIÓN, EVIDENCIÁNDOSE EN LA REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES UN ACABADO CONOCIMIENTO DE LOS CASOS, CON PLANES DE INTERVENCIÓN CLAROS Y FOCALIZADOS EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS. SE VISUALIZA EN LOS PROFESIONALES NO SOLO UN GRAN COMPROMISO CON SUS CASOS, SINO TAMBIÉN UNA GRAN CAPACIDAD TÉCNICA QUE FAVORECE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTENGA LA ATENCIÓN DE CALIDAD COMO LO HAN REALIZADO DURANTE TODOS LOS AÑOS QUE HA FUNCIONADO CASA NACIONAL. SE MANTENGA EL COMPROMISO Y LA CALIDAD TÉCNICA DE LOS PROFESIONALES EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. FELICITACIONES A TODO EL EQUIPO POR EL TRABAJO QUE SE REALIZA DÍA A DÍA Y QUE ES ESTÁNDAR SUPERIOR. EN EL HORARION DE LA VISITA LOS NIÑOS PRESENTES CORRESPONDIAN A LACTANTES, POR LO QUE NO ES PERTINENTE REALIZAR ENTREVISTAS CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	60
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	60

Nombre Centro Residencial	RVA – PEWU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/08/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PAULINA GARCÍA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>SOBRE ESTE ITEM, DE LA MISMA FORMA QUE SE OBSERVÓ EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENEN PÉSIMAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD. RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR DE SANTIAGO, ESPECÍFICAMENTE BARRIO FRANKLIN CON FÁCIL ACCESO A MOVILIZACIÓN Y CONECTIVIDAD. LA CASA ES DE CONSTRUCCIÓN ANTIGUA Y EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN, EN UN SOLO SECTOR AL INGRESO DE LA CASA MANTIENE UN SEGUNDO PISO DONDE SE ENCUENTRA CLAUSURADO A LA FECHA DE LA VISITA POR ENCONTRARSE INHABILITADO EN ATENCIÓN A QUE SE CONSTITUÍA COMO UN RIESGO DE SEGURIDAD, ESTE ESPACIO SE ENCONTRABA HABILITADO ANTERIORMENTE COMO OFICINA PARA PROFESIONALES. SE MANTIENE SITUACIÓN INFORMADA, RESIDENCIA MANTIENE PROBLEMAS SERIOS CON SISTEMA ELÉCTRICO, LAS CONEXIONES ESTÁN POR FUERA DE LA CASA, Y EN MUCHOS ESPACIOS NO CUENTAN CON ENERGÍA DADO QUE SE PROVOCAN CORTES EN SU ENTRE TECHO POR LAS LLUVIAS, SIENDO ESTO RIESGO INMINENTE DE INCENDIO, SOBRE TODO CONSIDERANDO EL MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN DE LA VIVIENDA. EL LIVING DE LA VIVIENDA ES POCO ACOGEDOR, CUENTA CON SILLONES EN MALAS CONDICIONES Y SE MANTIENE TELEVISOR, PERO ESTÁ EN EL SUELO Y DESORDENADO. POCO MOBILIARIO. BAÑO DE LA VIVIENDA SIN LUZ, CUENTA CON UNA LÁMPARA PEQUEÑA QUE NO ILUMINA, CON ACCESO A AGUA CALIENTE, PERO RIESGOSO DADO QUE LAS CONEXIONES A AGUA CALIENTE ESTÁN A LA VISTA. SE MANTIENE LO INFORMADO SOBRE LA COCINA, CUENTAN CON UNA PEQUEÑA COCINA IMPLEMENTADA CON MUEBLES, REFRIGERADOR, COCINA Y HORNO, QUE ESTÁ LIMPIA Y ORDENADA, PERO DE IGUAL FORMA SE CONSTATA POCO ALIMENTO Y COMIDA, REFRIGERADORES VACÍOS, SOLO COMIDA CONGELADA. DORMITORIOS DE LOS RESIDENTES CON POCA ROPA DE CAMA, SUCIA Y DE MALA APARIENCIA. ACCESO A UN DORMITORIO PRESENTA HOYOS Y BASURA EN SU ENTRADA. DORMITORIOS EXPUESTOS AL EXTERIOR CON POCOS ELEMENTOS DE CUIDADO EN VENTILACIÓN, FRÍOS Y POCO ACOGEDORES. SE MANTIENE SITUACIÓN LA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN DE LAS PIEZAS NO ES LA APROPIADA, AL IGUAL QUE EL ORDEN E HIGIENE, AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA PIEZA MANTENÍA SISTEMA DE CALEFACCIÓN SIENDO ESPACIOS FRÍOS, LA PINTURA DE LAS PIEZAS ESTÁ EN MUY MALAS CONDICIONES, LAS CAMAS TIENEN COLCHONES, SABANAS, FRAZADA Y COBERTOR, ALMOHADAS EN PÉSIMAS CONDICIONES DE HIGIENE, NO TENIENDO EL ABRIGO NECESARIO PARA ESTA ÉPOCA DE INVIERNO. RESPECTO A LOS CLOSET, CADA PIEZA TIENE UN ESPACIO DE ROPERÓ PARA GUARDA SU ROPA, SE VISUALIZA ESCASA ROPA POR JOVEN. TAL COMO SE INFORMÓ, NO SE CONSTATAN MEJORAS DEL ESPACIO, LO QUE ES RESPALDADO POR LA DIRECTORA, DADO QUE LO ÚNICO QUE ESPERAN ES EL CAMBIO DE VIVIENDA, LO QUE SE LLEVARÍA A CABO EN UNA SEMANA A CONTAR DEL DÍA DE LA VISITA.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>A LA FECHA DE LA VISITA NO CUENTAN CON PLAN DE EMERGENCIA , NO SE HA REALIZADO NINGÚN SIMULACRO DE EMERGENCIA , NO EXISTE SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD NI VÍAS DE EVACUACIÓN , NO SE HA CAPACITADO NUNCA AL PERSONAL EN EMERGENCIAS NI EN PRIMEROS AUXILIOS , ASÍ COMO TAMPOCO CUENTAN CON ZONA DE SEGURIDAD , SE REALIZA SANITIZACION , DESRATIZACION Y FUMIGACION CON FECHA 19 DE ABRIL , EXISTEN EXTINTORES LOS QUE CUENTAN CON FECHA DE REVISIÓN EN EL MES DE MAYO , PREOCUPA EL ESTADO DE LAS CAÑERÍAS DE GAS QUE ESTARÍAN EN MAL ESTADO ANTE EL DAÑO QUE HABRÍA GENERADO UN ADOLECENTE , ASÍ TAMBIÉN COMO EL PELIGRO EN EL SISTEMA ELÉCTRICO Y EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DEL GAS . SE HACE PRESENTE QUE NO SE HA REALIZADO NINGUNA MEJORA DESDE LA VISITA DEL MES DE NOVIEMBRE.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>TODOS LOS ADOLESCENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM PADRE ORELLANA, ESTACIÓN MEDICA DÁVILA LARRAÍN, 9 JÓVENES CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL CON DIAGNOSTICO O EN PROCESO, 1 JOVEN SE ENCUENTRA EN ESPERA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL, 2 ADOLESCENTES PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS EN TRATAMIENTO, R.A. EPILEPSIA FEBRIL A CONSECUENCIA DE ESCLEROSIS HIPO CAMPAL IZQUIERDA, EL CUAL SE ATIENDE EN EL HOSPITAL EXEQUIEL GONZALEZ CORTES, M. H. DIABETES TIPO 2, 3 ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE Y 2 ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA Y 1 CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEVERA CON GRAVES DESAJUSTES CONDUCTUALES Y TRANSGRESIÓN DE LÍMITES , 2 JÓVENES PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS TERAPEUTA OCUPACIONAL HARÁ LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS PARA SER ADMINISTRADOS POR EDUCADORES, MANTIENEN PLANILLA DE REGISTRO PARA ELLO RESPECTO DE CADA UNO DE LOS JÓVENES , LOS MEDICAMENTOS SE GUARDAN EN OFICINA DE PROFESIONALES CON UN MUEBLE CON LLAVE SIN EMBARGO ES DE FÁCIL ACCESO.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>EN LA PRESENTE VISITA, REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA, A FIN DE PESQUISAR MEJORAS CONSTATADAS DE MANERA GRAVE EN LA VISITA EFECTUADA EN EL MES DE MAYO DE 2023. SE CONSTATA SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES PRECARIAS DEL ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, ACTUALMENTE AGRAVADAS, SOBRE TODO POR ELEMENTOS BÁSICOS DE CUIDADOS QUE NOFUERON REPARADOS. RESIDENCIA NO CUMPLE CON ESTÁNDAR MÍNIMOS NECESARIOS PARA ACOGER A LOS ADOLESCENTES BAJO PROTECCIÓN DEL ESTADO, LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA SE ENCUENTRA EN PRECARIAS Y PÉSIMAS CONDICIONES , LO CUAL IMPIDE UNA ESTADÍA SEGURA Y ACOGEDORA , EXISTE UN SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA QUE DEBIÓ DE SER CLAUSURADO POR PRESENTAR RIESGO DE SEGURIDAD EN SU UTILIZACIÓN , EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA CASA ESTÁ A LA VISTA CON CABLES QUE VAN POR EL ESPACIO DEL PATIO CONSTITUYENDO UN RIESGO DE SEGURIDAD , AL IGUAL QUE LAS CAÑERÍAS DE GAS QUE ESTABAN DAÑADAS , LO CUAL DEBE DE SER RESUELTO A LA BREVEDAD , RESPECTO DE LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES NO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES LOS PISOS DE LAS PIEZAS ESTÁN EL MUY MAL ESTADO , SON ESPACIOS MUY HELADOS Y SIN CALEFACCIÓN , LA ROPA DE CAMA ES INSUFICIENTE , ALMOHADAS EN MALAS CONDICIONES Y SUCIAS , LA ROPA DE USO DIARIO DE LOS ADOLESCENTES SE APRECIA INSUFICIENTE , LA MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA EN TÉRMINOS DE ORDEN Y LIMPIEZA NO SE AJUSTA A LOS ESTÁNDARES EXIGIDOS, PAREDES ROTAS , AUSENCIA DE VENTANAS EN DOS ESPACIOS , BAÑOS EN MALAS CONDICIONES , FALTA DE AGUA CALIENTE EN DOS DUCHAS, SITUACIONES QUE SE NO SE HAN RESUELTO EN ATENCIÓN QUE EN MAYO SE INFORMÓ CAMBIO DE RESIDENCIA HACIA LA COMUNA DE PROVIDENCIA. HOY SE INFORMA CAMBIO HACIA LA COMUNA DE PUENTE ALTO, LO QUE SE LLEVARÍA A CABO EN UNA SEMANA. CONSIDERANDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO, ESTO ES AÚN MÁS GRAVE, DADO QUE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE HAN MANTENIDO RESIDIENDO EN PRECARIAS CONDICIONES. DIRECTORA TIENE CONOCIMIENTO DE LOS CASOS INDIVIDUALES Y MANIFIESTA PREOCUPACIÓN POR SU SITUACIÓN, NO OBSTANTE QUEDA EN EVIDENCIA LA FALTA DE HERRAMIENTAS OTORGADAS PARA UNA DEBIDA ATENCIÓN QUE CUMPLA CON ESTÁNDARES DE CALIDAD, CUIDADO Y PROTECCIÓN.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>LAS RESIDENCIAS NO TIENEN LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA RECIBIR A NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD, SE ENTIENDE QUE SON NIÑOS QUE HAN SUFRIDO UNA ESPECIE DE ABANDONO POR PARTE DE SUS FAMILIAS NUCLEARES Y QUE NOSOTROS TENEMOS LA OBLIGACIÓN, TANTO COMO PODER JUDICIAL, COMO GOBIERNO DE CHILE, PARA PODER ENTREGARLES LA DEBIDA PROTECCIÓN CONFORME LA NORMATIVA INTERNACIONAL Y NACIONAL VIGENTE. LO QUE EN CASO ALGUNO SE ESTÁ CUMPLIENDO, NI POR INFRAESTRUCTURA NI POR INTERVENCIONES, NI PORQUE TAMPOCO SE ENTREGAN LAS CONDICIONES ECONÓMICAS PARA PODER BRINDARLES LA DEBIDA PROTECCIÓN. EN ESTE SENTIDO, URGE PEDIR UNA AUDITORÍA CONTABLE, TODA VEZ QUE POR LOS DINEROS POR SUBVENCIÓN QUE RECIBEN ESTAS FUNDACIONES, Y QUE LLAMA PROFUNDAMENTE LA ATENCIÓN QUE LAS DEPLORABLES Y PRECARIAS CONDICIONES EN QUE TIENEN A NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PROVIENEN DE LA MISMA FUNDACIÓN, ESTO ES EDUCERES. SE ESTIMA ESTRUCTURALMENTE NECESARIO SE PRACTIQUE URGENTE UNA AUDITORIA INTERNA EN LA CONTABILIDAD ATENDIDO A QUE SE DESCONOCE DÓNDE Y CÓMO SE ADMINISTRAN LOS FONDOS DE SUBVENCIÓN QUE SE ENTREGAN A NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. EN ESTE SENTIDO TAMBIÉN, EL PRINCIPAL SUPERVISOR DE QUE ESTO SE LLEVE A CABO EN LAS MEJORES CONDICIONES ES SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SIN EMBARGO, SE OBSERVA UNA CARENCIA Y UNA FALENCIA EN ESE SENTIDO RESPECTO DE LA SUPERVISIÓN QUE ELLOS PROPORCIONAN, TODA VEZ QUE TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE NOSOTROS SOMOS UN TRIBUNAL DE JUSTICIA Y A NOSOTROS NOS COMPETE EL ÁREA JURISDICCIONAL, HEMOS PODIDO OBSERVAR SITUACIONES DE ADMINISTRACIÓN QUE SON MALAMENTE LLEVADAS A CABO POR TODOS LOS INTERVINIENTES. EN VISITAS DE NOVIEMBRE, EN VISITAS DE MAYO, EN DONDE NO SE HAN CUMPLIDO LAS INSTRUCCIONES POR PARTE DEL CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES, Y QUE INCLUSO SE HA TENIDO QUE HACER UNA VISITA EXTRAORDINARIA EN EL MES DE AGOSTO, SIN QUE SE HAYAN CUMPLIDO CON LAS INSTRUCCIONES PARA PODER BRINDARLE UNA DEBIDA PROTECCIÓN, DE NIÑOS QUE INCLUSO SE ENCONTRARÍAN EN UNA SITUACIÓN DE RIESGO AL RESIDIR EN ESTAS CASAS QUE NO TIENEN UN CABLEADO NI UN SISTEMA ELÉCTRICO ACORDE, QUE MUCHAS NO TIENEN AGUA CALIENTE PARA PODER BAÑARSE, Y QUE INCLUSO NO TIENEN CONDICIONES DE CALEFACCIÓN MÍNIMAS Y DE ALIMENTACIÓN. POR ENDE, SE ORDENA TAMBIÉN AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, LO QUE VA DIRECTAMENTE CON COPIA AL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, DE QUIENES DEPENDE EL SMN, PARA QUE EFECTÚEN TAMBIÉN UNA SUPERVISIÓN A FONDO RESPECTO DE ESTAS RESIDENCIAS, POR CUANTO, EL TRIBUNAL DE FAMILIA, EL CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES EN SU COMPETENCIA JURISDICCIONAL, ESTIMA QUE POR NO CUMPLIRSE LAS NORMAS MÍNIMAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE NUESTROS NNA ESTOS HOGARES ESTARÍAN EN CONDICIÓN DE CIERRE. CORRESPONDE ENTONCES, AL GOBIERNO HACERSE CARGO DE, UNO ARREGLAR DE FORMA URGENTE LA SITUACIÓN RESIDENCIAL DE LOS NIÑOS CON LA SUPERVISIÓN A LA FUNDACIÓN RESPECTIVA, MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL DE LA RESIDENCIA, O NÚMERO DOS REVISAR A QUÉ HOGAR SE PUEDEN REDISTRIBUIR A TODOS ESTOS NNA HABIÉNDOSE DECRETADO EL CIERRE. SE CONSIDERA ADEMÁS, QUE SI BIEN EN ALGUNAS RESIDENCIAS HAY UNA FALTA DE EXPERTZ EVIDENTE EN LAS DIRECTORAS Y EN LOS EQUIPOS PSICOSOCIALES, DONDE SE OBSERVA UNA FALTA DE EXPERIENCIA POR LA ALTA ROTACIÓN, PODEMOS OBSERVAR QUE EN OTRAS QUE SÍ PUDIERA CONTAR CON UN EQUIPO DIRECTIVO COMPETENTE, ESTOS NO TIENEN LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS, NI ECONÓMICAS, NI DE COORDINACIÓN, COMO PARA REPARAR AQUELLAS RESIDENCIAS EN BENEFICIO DE NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. SE ADJUNTAN FOTOGRAFÍAS DE LOS ESPACIOS PARA MAYOR CONOCIMIENTO. POR LO TANTO, CREEMOS QUE LA INTERVENCIÓN DEBE HACERSE DESDE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y CONSIDERANDO QUE SE CONSTATÓ QUE HOY EXISTE UNA VULNERACIÓN A LA VIDA O INTEGRIDAD FÍSICA O PSÍQUICA DE LOS NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES CAUSADA POR ACCIONES U OMISIONES IMPUTABLES AL COLABORADOR, SE SUGIERE A JUZZEA COORDINADORA: 1) REMITA OFICIO A LA DIRECTORA REGIONAL METROPOLITANA DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, A FIN QUE EN CUMPLIMIENTO DE LO ORDENADO EN LA LEY SOLICITE AL COMITÉ DE EXPERTOS LA ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL DE LAS RESIDENCIAS RVA ABIRIENDO PUERTAS LA MINGA, RVA PEWÚ Y RVA NEWEN EN CARÁCTER DE URGENTE. 2) EN SU DEFECTO, SE SOLICITE A LA DIRECTORA REGIONAL METROPOLITANA DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SE LLEVE A CABO EL TRASLADO INMEDIATO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES EN RVA ABIRIENDO PUERTAS LA MINGA, RVA PEWÚ Y RVA NEWEN, EN CONTEXTO DE CONTENCIÓN Y PROTECCIÓN A RESIDENCIAS ACORDE A SUS CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES. 3) SE OFICIE A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, A FIN QUE TOMÉ CONOCIMIENTO DE LOS HECHOS E INICIE DE MANERA URGENTE UNA AUDITORÍA CONTABLE SOBRE LOS GASTOS EFECTUADOS POR FUNDACIÓN EDUCERE EN ESPECÍFICO CON LAS RESIDENCIAS RVA ABIRIENDO PUERTAS LA MINGA, RVA PEWÚ Y RVA NEWEN. 4) SE OFICIE A MINISTERIO DE JUSTICIA, A FIN QUE TOMÉ CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN CONSTATADA EN LAS RESIDENCIAS, RVA ABIRIENDO PUERTAS LA MINGA, RVA PEWÚ Y RVA NEWEN, TODAS DEPENDIENTES DE FUNDACIÓN EDUCERE, AL RESPECTO ADOpte LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PERTINENTES. 5) SE OFICIE AL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA, A FIN QUE LLEVE A CABO EVALUACIÓN Y ESTRICTA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA EFECTUADAS POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ A LAS RESIDENCIAS RVA ABIRIENDO PUERTAS LA MINGA,</p>

	RVA PEWÜ Y RVA NEWEN, TODAS DEPENDIENTES DE FUNDACIÓN EDUCERE, SIN ALERTAR SOBRE LAS EVIDENTES PRECARIAS CONDICIONES QUE SE MANTIENEN LAS TRES RESIDENCIAS. 6) SE OFICIE A LA DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ, A FIN QUE TOMA CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN CONSTATADA EN LAS RESIDENCIAS, RVA ABRIENDO PUERTAS LA MINGA, RVA PEWÜ Y RVA NEWEN, TODAS DEPENDIENTES DE FUNDACIÓN EDUCERE, A FIN QUE TOMA LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE N/A
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA AIRE ACONDICIONADO EN BUEN ESTADO, NO HAY BAÑO DE VISITA, SE UTILIZA EL DE ACCESO UNIVERSAL. SE INFORMA QUE LA OFICINA DE TRABAJO PARA PROFESIONALES SERÁ REMODELADA CON LA INTENCIÓN DE CONTAR CON MAYOR ESPACIO PARA EL TRABAJO PROFESIONAL. EN LOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO FALTA TAPA DE ESTANQUE Y DE BAÑO. SE OBSERVA PATIO DESORDENADO CON ACUMULACIÓN DE MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TIENE PROTOCOLOS QUE SOLICITA EL SMN. NO EXISTE UN PLAN DE AUTOCUIDADO, PERO SE OBSERVA QUE SE HAN REALIZADO JORNADA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL POR EL SMN Y EN FORMA DIARIA EL DIRECTOR REFUERZA CON EQUIPO INSTANCIAS DE CONVERSACIÓN Y DIÁLOGO. SE INFORMA QUE NO SE HA DISEÑADO VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS; PORQUE EN LA ACTUALIDAD NO SE ESTÁ DANDO ESTA SITUACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ESTÁ CONCURSANDO CARGO DE TENS QUE ESTÁ PENDIENTE DESDE SEPTIEMBRE, UNA ADOLESCENTE CON DIAGNÓSTICO DE EPILEPSIA, UNA ADOLESCENTE CON HIPOTIROIDISMO, DOS ADOLESCENTES CON DIAGNOSTICO TEA. LAS ADOLESCENTES QUE REALIZAN ABANDONO DE SUS PROCESOS (SALIDAS NO AUTORIZADAS) NO HAN COMPLETADO SUS DIAGNÓSTICOS Y TAMPOCO ESTÁN CON ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES UNA RESIDENCIA CON MODELO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR DONDE SE DERIVARON PRINCIPALMENTE CASOS QUE SE ENCONTRABAN EN CREAD PUDAHUEL, SE DESTACA MEJORAMIENTO SUSTANCIAL DE LA RESIDENCIA EN RELACIÓN A CREAD, EN RESIDENCIA UBICADA EN ZONA DE FÁCIL ACCESO SIN PROBLEMAS CON VECINOS. LA POBLACIÓN ACTUAL ES DE ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS, RELACIONADOS A CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD, CON DESERCIÓN ESCOLAR, ESCNNA, SOCIALIZACIÓN CALLEJERA, CONSUMO DE DROGAS, FALTA DE REDES Y ADULTOS RESPONSABLES, ASÍ COMO VÍCTIMAS DE DIVERSAS VULNERACIONES. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES. SE DESTACA QUE LAS CONDICIONES DE LA VIVIENDA SE HAN MANTENIDO EN BUENAS CONDICIONES DESDE SU APERTURA. RESPECTO A LA SUSPENSIÓN DEL DIRECTOR EN EL MES DE MAYO DE 2023. LA CAUSA ESTÁ ARCHIVADA, SE DESESTIMÓ LA DENUNCIA Y EL DIRECTOR REGRESÓ A SUS FUNCIONES. SE DESTACA QUE HA IDO MEJORANDO POR PARTE DE LAS ADOLESCENTES LA MOTIVACIÓN POR LA ESCOLARIDAD Y EN LA ACTUALIDAD HAY 3 ADOLESCENTE QUE SE GRADUARÁN DE IV MEDIO. RESPECTO DE LAS SUGERENCIAS ANTERIORES SE DESTACA: SE HA MANTENIDO LA DOTACIÓN Y SE CUBREN LICENCIAS MÉDICAS A TIEMPO. SOBRE EL MEJORAMIENTO DE LA OFICINA PARA LOS PROFESIONALES; SE INFORMA QUE LA RESIDENCIA ESTÁ EN PROCESO DE INICIO DE REMODELACIÓN DE LA PARTE TRASERA DE LA RESIDENCIA Y CON ELLO SE MEJORARÁ EL ESPACIO PARA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES. RESPECTO A LOS SIMULACROS ESTÁN VIGENTES A LA FECHA DE LA VISITA Y SOBRE CAPACITACIONES Y AUTOCUIDADO QUEDA PENDIENTE JORNADAS GRUPALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE SE MANTENGA LA POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CUBRIR A LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA O EN COMISIÓN DE SERVICIO. LO ANTERIOR IMPLICA MENOR DESGASTE PROFESIONAL Y MAYOR CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS. Y TAMBIÉN ESTABLECER JORNADAS EN EL AÑO DE AUTOCUIDADO CUBRIENDO LAS HORAS PROFESORALES DEBIDAS. 1.- SE REALICE PROTOCOLO O PLAN DE AUTOCUIDADO PARA EL AÑO. 2.- SE MANTENGAN LOS MISMOS ESTÁNDARES DE LA ACTUALIDAD. 3.- REALIZAR MEJORAS EN ESPACIO DE TRABAJO ESPECÍFICAMENTE OFICINAS DE PROFESIONALES. 3.- MEJORAR EL ORDEN EN EL PATIO TRASERO DONDE ESTÁ LA LAVANDERÍA. 4.- DEMARCACIÓN DE ZONA DE SEGURIDAD EN EL PATIO. 4.- MEJORAR INSTALACIÓN DE PASTO SINTÉTICO EN EL PATIO, CON EL FIN DE EVITAR ACCIDENTES. 5.- REPARAR TAPA DE ESTANQUE Y DE BAÑO DEL SEGUNDO PISO. 6.- UBICAR EXTINTORES EN SUS CAJAS. DE LAS ADOLESCENTES PRESENTEN AL MOMENTO DE LA VISITA NO HUBO INTERÉS EN AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ACOGEME
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada) (Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	OCA NO
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN EN VISITA ANTERIOR SE SEÑALA QUE EXISTEN EXCELENTES CONDICIONES, EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA QUE ES UNA BUENA VIVIENDA PERO QUE SE ENCUENTRA MAL CUIDADA Y MANTENIDA. SE INFORMA QUE SE ESTÁ COMENZANDO A REALIZAR TRABAJOS DE PINTURA EN MUROS, AVANZANDO EN EL SEGUNDO PISO Y ESCALERA, PERO DE IGUAL FORMA SE OBSERVA POCO MOBILIARIO, Poca decoración acorde al espacio. LIVING CUENTA CON UN SILLONES EN PÉSIMO ESTADO, SE VALORA EL CUIDADO DEL TELEVISOR QUE SE ENCUENTRA RESGUARDADO EN ESTRUCTURA CON ESE FIN. EL COMEDOR ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES. PISO DE LA SALA DE ESTAR PRESENTA CERÁMICA ROTA EN ESCALÓN, SIENDO ESTO RIESGO DE ACCIDENTE. OFICINAS SON PEQUEÑAS Y NO EXISTE ESPACIO PARA INTERVENCIÓN, SUPLIENDO ESTA CARENCIA CON EL APOYO DE LAS OFICINAS DE LA CENTRAL DE MARIA AYUDA QUE SE ENCUENTRAN EN LA CASA DEL FRENTE TAMBIÉN POR AV. COLOMBIA. SE ESPERA SE PUEDA AMPLIAR LA VIVIENDA. CUENTAN CON UNA COCINA AMPLIA EN BUEN ESTADO Y CON LOS ARTÍCULOS NECESARIOS, CUENTA CON UNA BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS, LOS ALIMENTOS SON SUFICIENTES, LOS QUE ESTÁN ROTULADOS Y BIEN ALMACENADOS, CON SUFICIENTE CANTIDAD PARA SU REPOSICIÓN. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 8 HABITACIONES, 4 DE ELLAS CON 2 CAMAS CADA UNA Y 4 HABITACIONES INDIVIDUALES. TODAS BIEN EQUIPADAS, CON ROPA DE CAMA SUFICIENTE Y ACORDE A LA ESTACIÓN, CLOSET CON ROPA DE CADA NIÑO ORDENADA Y SUFICIENTE. SE DISPONEN DE BAÑOS EN AMBOS PISOS IMPLEMENTADOS PARA EL USO DIARIO. CUENTAN CON UN GRAN PATIO EN MAL ESTADO, ESPACIO GRANDE DE TIERRA POCO ACOGEDOR, TERRAZA DE LA VIVIENDA SE VE DESCUIDADA. SE CERRÓ EL ACCESO A SANTUARIO DE SCHÖENSTATT, POR SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS. EN GENERAL ES UNA BUENA VIVIENDA, PERO REQUIERE DE MAYOR MANTENCIÓN Y MEJORAS EN DECORACIÓN, ESPACIOS QUE SEAN MÁS ACOGEDORES PARA LOS NIÑOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS, CON SOCIALIZACIÓN PERMANENTE A ETD. EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO SE MANTIENEN ACTIVIDADES DE MANERA MENSUAL, ULTIMA REALIZADA CON MUTUAL DE SEGURIDAD EMOCIONES EN LOS TRABAJADORES. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN ESCNNA CON ONG RAÍCES. TAMBIÉN PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES OTORGADAS POR SMN. SE REALIZÓ ACTUALIZACIÓN DEL PROTOCOLO DE MANEJO EN INTERVENCIÓN EN CRISIS EN EL MES DE OCTUBRE DEL PRESENTE. TODOS LOS PROTOCOLOS ESTAR ORDENADOS, ARCHIVADOS Y DE FÁCIL ACCESO PARA SU REVISIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ANTECEDENTES DE SALUD, TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM BELLAVISTA DE LA FLORIDA. EN CASO DE REQUERIRLO RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL DOCTORA ELÓISA MARTINEZ DE LA FLORIDA. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ALMACENADOS EN ESPACIO CERRADO Y CON LLAVE LOS QUE SE ENTREGAN DE MANERA DIARIA A LAS EDUCADORAS DE ACUERDO AL TRATAMIENTO INDICADO PARA CADA NIÑO, 6 NIÑOS PRESENTAN PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO. SOLO UN NIÑO PRESENTA DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA A. V. SOBRE LAS ATENCIONES DE SALUD MENTAL, SE MANTIENEN EN DIVERSOS ESPACIOS: B.M. EN CDT DEL HOSPITAL SOTERO DEL RÍO; B.P.C. EN CRS CORDILLERA DE PUENTE ALTO, J.G. EN COSAM VIDA NUEVA LA FLORIDA; J.P.M. CON CONTROLES EN UDAC A LA ESPERA DE ATENCIÓN PARTICULAR; Y A.V. Y L.L.L. EN ATENCIÓN EN HOSPITAL LA FLORIDA. PROFESIONALES MANIFIESTAN SU ALTA PREOCUPACIÓN POR LA ESPERA DE HORAS MÉDICAS EN SALUD MENTAL, DADO QUE COSAM LA FLORIDA NO LES DA RESPUESTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR ACOGEME MANTIENE UN BUEN ESPACIO RESIDENCIAL, UNA BUENA VIVIENDA, PERO QUE SE CONSTATA NO SE HA REALIZADO MEJORAS, SI BIEN AL MOMENTO DE LA VISITA SE ESTÁ TRABAJANDO EN LA PINTURA DE MUROS Y ESCALERA, DE IGUAL FORMA SE ESTIMA NECESARIO PODER MEJORAR Y POTENCIAR DE MEJOR FORMA SUS ESPACIOS. LIVING COMEDOR ES AMPLIO, PERO CON POCO MOBILIARIO, SILLONES EN PÉSIMAS CONDICIONES. SE VALORA EL CUIDADO DEL TELEVISOR QUE SE ENCUENTRA RESGUARDADO EN ESTRUCTURA CON ESE FIN. EL COMEDOR ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES. PISO DE LA SALA DE ESTAR PRESENTA CERÁMICA ROTA EN ESCALÓN, SIENDO ESTO RIESGO DE ACCIDENTE. OFICINAS SON PEQUEÑAS Y NO EXISTE ESPACIO PARA INTERVENCIÓN, SUPLIENDO ESTA CARENCIA CON EL APOYO DE LAS OFICINAS DE LA CENTRAL DE MARIA AYUDA QUE SE ENCUENTRAN EN LA CASA DEL FRENTE, SIENDO NECESARIO SE CONSIDERE AL BREVE PLAZO AMPLIAR LA VIVIENDA O MEJORAR SUS CONDICIONES, A FIN DE QUE PUEDAN LLEVARSE A CABO LOS PROCESOS DE MANERA ADECUADA E ININTERRUMPIDA. EN LA PRESENTE VISITA SE CONSTATA QUE LOS 12 NIÑOS RESIDENTES SE MANTIENEN PRESENTES Y NINGUNO EN SITUACIÓN DE ABANDONO FAMILIAR, SIENDO CUESTIONABLE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN QUE SE HAN LLEVADO A CABO DADO QUE HOY NO EXISTEN PAF VIGENTES. NO OBSTANTE, SÍ SE INFORMA SE INICIARÁN DOS PAF AL CORTO PLAZO, LO QUE SE DEBERÁ CONFIRMAR EN LA PRÓXIMA VISITA. DE IGUAL FORMA, ES NECESARIO REFORZAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN, A FIN DE VELAR POR UNA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO DE LOS NIÑOS A VIVIR EN FAMILIA. POR OTRO LADO, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE HOGAR ACOGEME PERTENECE A CORPORACIÓN MARÍA AYUDA, INSTITUCIÓN QUE TAMBIÉN CUENTA CON RESIDENCIA SANTA MARÍA, MUY CERCANA A ESTE ESPACIO, LA QUE COMENZÓ FUNCIONES EN NUEVA VIVIENDA QUE CUENTA CON EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y NUEVO MODELO DE INTERVENCIÓN, MODELO ALMA, SIENDO CUESTIONABLE LAS CONDICIONES DE HOGAR ACOGEME A LA FECHA, DEBIENDO REPLICAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, PROTECCIÓN Y CUIDADO DE LOS NIÑOS ELEVANDO SUS ESTÁNDARES DE VIDA DE LA MISMA FORMA QUE EN LA OTRA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE 1) REFORZAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN A FIN DE VELAR POR RESTITUIR DERECHO DE LOS NIÑOS AL BREVE PLAZO. 2) CAMBIAR SILLONES DEL LIVING. 3) CAMBIAR PISO DE CERÁMICA EN ESCALÓN DE LIVING ROTO. 4) CONSIDERAR AMPLIAR LA VIVIENDA A FIN DE PODER AMPLIAR OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTORGAR ESPACIOS PARA LA INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS RESIDENTES. 5) MEJORAR Y ACONDICIONAR EL PATIO DE LA VIVIENDA. 6) REFORZAR ORDEN, HIGIENE Y ASEO DE LA VIVIENDA. 7) MEJORAR ESPACIO DE LAVANDERÍA, GUARDANDO ROPA FUERA DE TEMPORADA EN OTRO ESPACIO MÁS RESGUARDADO Y LIMPIO. 8) SOLICITAR MAYOR APOYO A CORPORACIÓN MARÍA AYUDA, A FIN DE ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE HABITABILIDAD Y VIDA DE LOS NIÑOS RESIDENTES, CONSIDERANDO LAS IMPORTANTES DIFERENCIAS QUE SE VEN EN COMPARACIÓN CON RPM SANTA MARÍA. SUGERENCIAS A SENAME: SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN NIÑO QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA – MARURI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICA EN SECTOR DE FÁCIL ACCESO, CERCANO A LOCOMOCIÓN COLECTIVA, COLEGIOS, SUPERMERCADOS, EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA. ES UNA PROPIEDAD DE 3 PISOS, EN EL PRIMERO DE ELLOS EXISTE UN HALL DE ENTRADA Y 2 HABITACIONES DESTINADAS UNA DE ELLAS A UN DORMITORIO DE UN JOVEN MAYOR DE EDAD Y UN ESPACIO PARA GUARDAR CAJAS Y ALMACENAMIENTO. A SU VEZ EN ESE PISO SE ENCUENTRA EL LIVING CON SILLONES Y UN TELEVISOR Y UN COMEDOR, ASÍ COMO UNA BIBLIOTECA O SALA DE ESTUDIOS, TAMBIÉN EQUIPADAS. LA COCINA ES UN ESPACIO ABIERTO, CON REFRIGERADOR DE LIBRE ACCESO, MANTIENEN BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS. UN PATIO DE MEDIANO ESPACIO QUE REQUIERE DE MANTENCIÓN TODA VEZ QUE NO ES UTILIZADO POR NO CONTAR CON LAS CONDICIONES DE USO Y UNA LAVANDERÍA. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 6 DORMITORIOS MÁS DOS BAÑOS COMPLETOS Y AMPLIOS, MÁS OFICINA DE TÉCNICO DONDE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS, EN EL TERCER PISO HAY UNA SALA GRANDE PARA EL USO DE PROFESIONALES Y REUNIONES, 2 DORMITORIOS Y DOS BAÑOS PARA EL USO DE LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD, TODAS LAS HABITACIONES CUENTAN CON CAMAS DE UNA PLAZA Y MEDIA LAS QUE FUERON RENOVADAS DESDE LA ÚLTIMA VISITA CONTANDO CON ROPA DE CAMA EN BUENAS CONDICIONES , CUENTAN CON ROPA DE ABRIGO PARA LAS CAMAS LAS QUE NO SE ENCONTRABAN EN USO A LA FECHA DE LA VISITA SEÑALANDO DIRECTORA QUE ESTO ERA A PETICIÓN DE LOS MISMOS NIÑOS Y JÓVENES , LAS PIEZAS CUENTAN CON CLOSET CON CAJONERAS Y ESPACIO SUFICIENTE, CUANTO A LA CALEFACCIÓN CUENTAN CON ESTUFAS A GAS PARA LOS ESPACIOS EN COMUNES, RESPECTO DEL ESPACIO DE ALMACENAMIENTO DE LA COMIDA ESTE SE ENCUENTRA EN UN SUBTERRÁNEO DE LA CASA. SE MANTIENE LO PLANTEADO EN VISITAS ANTERIORES, SOBRE LA NECESIDAD DE ARREGLAR EL PATIO DE USO COMÚN QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO SOBRE TODO CONSIDERAR EMPAREJAR EL PISO DEL PATIO, QUE LES PERMITA APLICAR PASTO SINTÉTICO U OTRO SISTEMA QUE HERMOSEE EL ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE MANTIENE AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR CON PROTOCOLOS AL DÍA, NO TIENE PLAN DE PADRINAMIENTO. SE INFORMA QUE SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, ESTO DEBIDO A LA FALTA DE DIRECTORA EN LA RESIDENCIA, DADO QUE DEBEN ORGANIZAR INTERNAMENTE CON EL EQUIPO PSICOSOCIAL DE LA RESIDENCIA. SE REALIZAN DE MANERA MENSUAL JORNADAS DE CONVIVENCIA DONDE LOS ADOLESCENTE ES EXPONEN SUS SITUACIONES GENERALES, ASÍ COMO CUENTAN CON ESPACIOS DE ESCUCHA EN EL MOMENTO QUE LO REQUIERAN. REALIZAN CAPACITACIONES CONSTANTES. SE DESTACA MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS ORDENADOS Y A LA VISTA. SE REALIZAN TRABAJOS PARA PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE DE LOS ADOLESCENTES CON FUNDACIÓN PORTAS, ESPACIO EN EL QUE SE LES OTORGA APOYO PARA LA INTERDEPENDENCIA, SE OTORGA APOYO ECONÓMICO, NO OBSTANTE, ES SOLO PARA JÓVENES SOBRE 18 AÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM: DR. HERNÁN ALESSANDRI, CON CONTROLES SEGÚN NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES. TIENEN DOS CASOS CON ENFERMEDAD CRÓNICA, I.M.C. CON TALASEMIA Y D.D.V. CON ESCLEROSIS TUBEROSA E HIPOTIROIDISMO, AMBOS CON CONTROLES CONSTANTES EN HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. CUENTAN CON 4 CASOS CON ACOMPAÑAMIENTOS EN TERAPIAS PSICOLÓGICAS TANTO EN LA RED PÚBLICA COMO PRIVADA RECIBIENDO TRATAMIENTO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES, ASÍ COMO CON CONTROLES MENSUALES SEGÚN NECESIDAD E INDICACIÓN MÉDICA. SOLO UN ADOLESCENTE H. C. NO ADHIERE A LAS ATENCIONES MÉDICAS. LOS MEDICAMENTOS SE ALMACENADAS EN UNA OFICINA ESPECÍFICA PARA ELLO, CUSTODIADOS EN UN ESPACIO CON LLAVE, LOS TUTORES SE ORGANIZAN PARA LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN PASTILLEROS Y ADMINISTRACIÓN, MANTIENIENDO CONTROL Y DEJANDO REGISTRO DE ELLO EN UNA PLANILLA. SE HACE PRESENTE QUE EXISTE BUENA COORDINACIÓN CON LA RED DE SALUD PÚBLICA Y EN CASO DE REQUERIRLO RECIBEN ATENCIÓN CON PSIQUIATRAS PARTICULARES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE CONSTATA QUE DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DOÑA LORENA OCHOA, SE MANTIENE CON LICENCIA MÉDICA DESDE EL 27 DE JULIO DE 2023, NO CONTANDO CON DIRECTOR SUBROGANTE A LA FECHA, SIENDO ESTO ELEMENTO GRAVE CONSIDERANDO EL LARGO PERIODO DE AUSENCIA, QUEDANDO TODA LA RECARGA ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD JUDICIAL DE LOS NNA EN MANOS DEL EQUIPO PSICOSOCIAL. SE DEBE RESOLVER AL BREVE PLAZO ESTÁ SITUACIÓN, A FIN DE NO GENERAR COMPLICACIONES A NIVEL DE ATENCIÓN DE TODOS LOS NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA TODO EL EQUIPO PSICOSOCIAL SE ENCUENTRA PRESENTE, ASISTIENDO EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN. PESE LO ANTERIOR, SE DESTACA QUE SE MANTIENE FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LA RESIDENCIA. SE VALORA Y DESTACA LOS AVANCES EN CONTINUIDAD DE ESTUDIOS DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, FAVORECIENDO EN SU DESARROLLO PERSONAL Y PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE CON ALTAS EXPECTATIVAS, GENERANDO MAYOR SENTIDO DE RESPONSABILIDAD EN CADA RESIDENTE POTENCIANDO SU CONTINUIDAD HACIA ESTUDIOS SUPERIORES. EQUIPO PSICOSOCIAL MANTIENE CONOCIMIENTO ACABADO DE LOS CASOS. LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA SON ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES. SE MANTIENE LO PLANTEADO EN VISITAS ANTERIORES, SOBRE LA NECESIDAD DE ARREGLAR EL PATIO DE USO COMÚN QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO SOBRE TODO CONSIDERAR EMPAREJAR EL PISO DEL PATIO, QUE LES PERMITA APLICAR PASTO SINTÉTICO U OTRO SISTEMA QUE HERMOSEE EL ESPACIO. POR FALTA DE DIRECCIÓN, NO SE HA PODIDO LLEVAR A CABO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SIENDO NECESARIO SE RETOMEN, PESE QUE SE VALORA Y OBSERVA BUEN AMBIENTE LABORAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA SUGERENCIA DE VISITAS ANTERIORES EN CUANTO A: 1. REALIZAR PINTURA INTERIOR DE TODA LA CASA Y EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS COMUNES Y DORMITORIOS. 2. MEJORAR EL PATIO DE LA RESIDENCIA EL QUE HOY ES OCUPADO PRINCIPALMENTE POR LA MASCOTA DE LA RESIDENCIA 3. SE REALICE CALENDARIZACIÓN DE AUTOCUIDADO Y DE CAPACITACIONES 4. FORMALIZAR CARGO DE DIRECTOR/A SUBROGANTE, ATENDIDO LA FALTA DE ESTE DESDE JULIO DEL PRESENTE. SUGERENCIAS SENAME: SE DEBE CONTINUAR CON APOYOS ECONÓMICOS PARA LA MANTENCIÓN DE LA RESIDENCIA, SOBRE TODO VELANDO POR PROYECTAR INTERVENCIONES QUE FAVOREZCAN A LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LOS ADOLESCENTES. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA ADOLESCENTE QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOME GARELLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD PERTENECE A LA FUNDACIÓN DON BOSCO, UBICADA EN LA COMUNA DE MACUL, CONSTA DE 4 HABITACIONES EN TOTAL, DISTRIBUIDAS EN 2 PISOS, CON UN PATIO GRANDE, EL QUE ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, A LA ENTRADA CONSTA DE UN ANTE JARDÍN CON CERÁMICA, NO TIENE ÁREAS VERDES. POR EL COSTADO SE ENCUENTRA SECTOR DE LAVANDERÍA TECHADO, CON LAVADORAS Y UNA SECADORAS. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE REALIZAN ARREGLOS MAYORES DE HABILITACIÓN, SE MODIFICAN ESPACIOS, POR LO QUE LOS ADOLESCENTES PRESENTES SE OBSERVAN CAMBIANDO SUS PERTENENCIAS A LAS NUEVAS HABITACIONES DESIGNADAS. LAS HABITACIONES ESTÁN REMODELADAS, SE ESTÁN REALIZANDO TRABAJOS, LA NUEVA DISTRIBUCIÓN CONSTA DE QUE EN EL PRIMER PISO HABILITAN DORMITORIO DE J.M.C. POR PROBLEMAS CONDUCTUALES, DONDE TIENE UN COLCHÓN EN EL SUELO, INFORMANDO QUE SE HABILITARÁ PRONTAMENTE CON LA CAMA, Y DOS DORMITORIO MAS, HAY UN BAÑO, SALA DE EDUCADORES, LIVING COMEDOR Y COCINA. EN EL SEGUNDO PISO HAY DOS DORMITORIOS Y UN BAÑO, EN DICHO PISO SE OBSERVA MUEBLES QUE DEBEN RETIRARSE, Y UN ENCHUFE EN MAL ESTADO. EN GENERAL CONTINÚA APRECIÁNDOSE DESORDEN Y FALTA DE VENTILACIÓN, DESDE LA ÚLTIMA VISITA NO SE ACOGE LO SUGERIDO EN CUANTO AL ESPACIO DE LA COCINA, SE MANTIENE EN MUY MAL ESTADO, CON MUEBLES VIEJOS, PUERTAS DESCUADRADAS Y ROTAS , COCINA CON DETERIORO , EL REFRIGERADOR CONTIENE ALIMENTOS EN MAL ESTADO ABIERTOS Y SUCIO , POCILLOS CON RESTOS DE COMIDA , COMIDA SIN ROTULAR , SE APRECIA CONGELADOR ALIMENTOS SIN ROTULAR Y QUE NO SE APRECIA SU CONTENIDO NI FECHA DE VENCIMIENTO , SE OBSERVA ESPACIO CON MALA ORGANIZACIÓN Y DEFICIENTE ORDEN Y ASEO. EL PATIO, LIVING Y

	COMEDOR PRESENTA SE OBSERVAN CON IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE Y EN BUEN ESTADO, EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON ESTUFAS ELÉCTRICAS MOVIBLES PARA LOS ESPACIOS EN QUE SE REQUIERA. LOS FONDOS ECONÓMICOS PARA MATERIALES E INFRAESTRUCTURA SON CAPTADOS POR LA FUNDACIÓN DON BOSCO QUIENES DISTRIBUYEN DICHA AYUDA A LOS ESPACIOS DE TRABAJO AMBULATORIO QUE LO REQUIERAN A NIVEL NACIONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE MISMA SITUACIÓN DESDE LA ÚLTIMA VISITA, LA RESIDENCIA NO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, SE HA INSISTIDO EN VISITAS ANTERIORES RESPECTO A TENER LO EXIGIDO SIN RESPUESTA A LA FECHA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A ESTE ÍTEM, DIRECTOR NO TIENE CONOCIMIENTO ACABADO DE LA INFORMACIÓN, AUN CUANDO SE COMPROMETE A ENVIARLA, NO LO HACE. EL EDUCADOR DE TURNO ENTREGA INFORMACIÓN, SEÑALANDO QUE SEIS DE LOS RESIDENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM SANTA JULIA, EL INGRESO RECIENTE NO ESTÁ INSCRITO, CUATRO DE LOS ADOLESCENTES VIGENTES: M. L. Z., J. V., J. M. Y J. O. PRESENTAN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL, CON TRATAMIENTO PRINCIPALMENTE EN COSAM MACUL, J. M., NO ADHIERE AL TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL. TRES ADOLESCENTES PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS, EXPLORATORIO. CONSTA UN PLANILLA EN OFICINA CON LISTA DE LOS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO DONDE SE REGISTRA LA ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS POR PARTE DEL EDUCADOR DE TURNO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS ACORDES A LA CANTIDAD DE ADOLESCENTES VIGENTES, SI BIEN SE REALIZAN MEJORAS CONTINUAS EN LOS ESPACIOS COMUNES, SE REITERA LA URGENCIA DE MODIFICAR Y ARREGLAR EL ESPACIO DE LA COCINA QUE ESTÁ EN MAL ESTADO, ASÍ TAMBIÉN MEJORAR ENCARECIDAMENTE LA HIGIENE Y MANTENCIÓN DE LOS ALIMENTOS. LLAMA LA ATENCIÓN QUE DESDE ÚLTIMA VISITA (MAYO 2023) A LA FECHA HAN PASADO 3 DIRECTORES POR LA RESIDENCIA, ÉSTE ÚLTIMO RECIÉN INCORPORADO, A QUIEN SE CONTACTA CON ANTICIPACIÓN PARA ENTREGAR INFORMACIÓN DE LA VISITA, Y DATOS QUE DEBE CONTAR, SIN EMBARGO NO MUESTRA INTERÉS, NO TIENE CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LOS ADOLESCENTES, NI DEL MANEJO DE LA RESIDENCIA, SE SOLICITA DOCUMENTOS POSTERIORES DEBIDO A QUE DESCONOCE LA INFORMACIÓN, SE LE INSISTE QUE LA ENVIÉ EN VARIAS OPORTUNIDADES, SIN HACERLO Y SIN CONTESTAR MENSAJE, DEMOSTRANDO NULA PREOCUPACIÓN E INTERÉS RESPECTO A LAS EXIGENCIAS MÍNIMAS QUE SON NECESARIAS PARA VELAR POR EL BIENESTAR Y PROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES QUE ALLÍ RESIDEN. UNO DE LOS ÍTEMS QUE SE TORNA DE SUMA URGENCIA ES LA DE SEGURIDAD, YA QUE DE ELLO DEPENDE LA INTEGRIDAD DE ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS AL MOMENTO DE UN SINIESTRO. ESTO NO SE HA ABORDADO POR PARTE DE LA FUNDACIÓN DON BOSCO, QUE CUENTA CON PREVENCIÓNISTA Y MENOS POR PARTE DEL ACTUAL DIRECTOR, NI DE LOS ANTERIORES. LO MISMO CON LA FALTA DE PROTOCOLOS Y DESCONOCIMIENTO DE PROCESOS DE ADOLESCENTES EN GENERAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- OFICIAR AL DIRECTORIO DE FUNDACIÓN DON BOSCO, COMUNICACIONES@FUNDACIONDONBOSCO.CL, A FIN DE QUE TOMEN CONOCIMIENTO DE LA VISITA REALIZADA, Y DESTINEN RECURSOS URGENTES PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO EN REITERADAS OCASIONES Y QUE AÚN NO SE MATERIALIZAN, TENIENDO PARA ELLO UN PLAZO DE 90 DÍAS: 2.- CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS EN LA PRESENTE FICHA, SOCIALIZADOS CON LOS FUNCIONARIOS, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 3.-ACTUALIZAR A LA BREVEDAD PLAN DE EMERGENCIA. 4.- REALIZAR DOS SIMULACROS AL AÑO 1 PREVIO A CADA VISITA DEL TRIBUNAL, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR 5.- CON URGENCIA CONTAR CON EXTINTORES INSTALADOS Y AL DÍA 6.- DEMARCAR CON SEÑALÉTICAS VÍAS DE EVACUACIÓN, ASÍ COMO ZONA DE SEGURIDAD 7.- REALIZAR CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES, AL MENOS UNA VEZ AL AÑO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 8.-REFORZAR ASEO Y VENTILACIÓN EN LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES 9.-REPARAR COCINA CON URGENCIA, IMPLEMENTAR UTENSILIOS BÁSICOS Y ARTÍCULOS DE COCINA, ASÍ COMO REFORZAR ASEO E HIGIENE. ADOLESCENTES NO MANIFIESTAN INTERÉS EN SER ESCUCHADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	RVA - NEWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PREVIO A ESTA VISITA SE REALIZARON VISITAS EN EL MES DE MAYO Y EN EL MES DE AGOSTO, DONDE LA RESIDENCIA TUVO UNA EVALUACIÓN DEFICIENTE, NO LOGRANDO LOS MÍNIMOS EN ÁREAS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD, SOLICITÁNDOLE AL SMN QUE INICIARA ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL. EL DÍA 16 DE NOVIEMBRE SE REALIZA LA PRESENTE VISITA, DONDE NOS ENCONTRAMOS CON VARIOS MAESTROS TRABAJANDO EN ARREGLOS ESTRUCTURALES DEL INMUEBLE, EN PINTURA, REPARACIÓN DE FACHADAS, DE PUERTAS, TECHUMBRE Y DE GASFITERÍA, SIENDO DIFÍCIL POR ESTE MOTIVOS DIFÍCIL REALIZAR LA SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE, YA QUE TODO SE ENCUENTRA EN PROCESO. SE OBSERVA MODIFICACIÓN EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA, CON MAYOR ORDEN Y PROTOCOLO DE REGISTROS. ESTA EL MOBILIARIO BÁSICO, ATENDIDO QUE SE ESTÁN ARREGLANDO LOS DISTINTOS SIGUE UNO DE LOS BAÑOS EN MALAS CONDICIONES, SIN PODER SER USADO, ASEGURA LA DIRECTORA QUE ESTO ESTARÁ RESUELTO DURANTE EL MES. SE MANTIENE EN LOS DORMITORIOS POCO MOBILIARIO, ROPA DE CAMA INSUFICIENTE Y EN MALAS CONDICIONES. SE RESUELVE EL PROBLEMA ELÉCTRICO, PUDIENDO AHORA PRENDER LUCES Y UTILIZAR ENCHUFES, SIN EMBARGO, LA DIRECTORA NO TIENE CERTEZA DE QUE SEA UN CAMBIO COMPLETO DEL SISTEMA ELÉCTRICO O SEAN SOLO REPARACIONES. EN COCINA Y DESPENSA, SE OBSERVA MUY Poca VERDURA Y FRUTAS, SIN COMIDA DISPONIBLE PARA EL DÍA A DÍA DE LOS RESIDENTES, SEÑALANDO QUE DEBE LLEGAR EL PEDIDO REALIZADO. BODEGA NO PRESENTA UN ORDEN ADECUADO, EN MISMO ESPACIO ESTÁN ALIMENTO NO PERECIBLES, ROPA Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, SE SEÑALA QUE ES UNA SITUACIÓN PUNTUAL DEBIDO A LOS TRABAJOS QUE ESTÁN REALIZANDO. RESIDENCIA MANTIENE SUS EXTINTORES EN LA BODEGA QUE QUEDA EN EL SUBTERRÁNEO CON DIFÍCIL ACCESO. DEBIDO A ESTA REAZON, NO SE MODIFICARÁ LA EVALUACIÓN ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTAS CON TODOS LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ELABORANDO LOS QUE ESTABAN PENDIENTE EN LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI, INSTITUCIONES QUE REALIZAN CONTROLES DE SALUD GENERAL. EN SALUD MENTAL RECIBEN ATENCIONES DE PROVISAM Y UN JOVEN EN COSAM LA REINA. HAY 4 JÓVENES RECIBIENDO MEDICAMENTOS DE SALUD MENTAL Y 2 CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, DE LOS CUALES 1 ESTA CON ATENCIONES EN PAI. LA ORGANIZACIÓN Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE T. OCUPACIONAL, QUIEN LLEVA EL CONTROL DE ESTOS Y ARMA PASTILLEROS DE CADA JOVEN. LAS ETD SON LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR A CADA JOVEN SU TRATAMIENTO Y REGISTRAR ESTA ENTREGA. LOS MEDICAMENTOS SON GUARDADOS EN LA BODEGA QUE ESTÁ EN EL SUBTERRÁNEO Y SE ENCUENTRAN BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA FUE DIFÍCIL REALIZAR EVALUACIÓN EN LAS ÁREAS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD, SIENDO QUE ESTAS FUERON AQUELLAS QUE MÁS OBSERVACIONES TUVIERON EN LAS VISITAS ANTERIORES. SI BIEN SE VISUALIZARON LAS MISMAS FALENCIAS ANTERIORMENTE DESCRITAS, TODAS AQUELLAS ESTABAN EN PROCESO DE MEJORA EN ESTA OPORTUNIDAD, CON MUCHOS MAESTROS EN OBRA, SIENDO POR ENDE NECESARIO REALIZAR UNA NUEVA VISITA CUANDO LOS TRABAJOS ESTÉN TERMINADOS Y ASÍ TENER REAL CLARIDAD DE LOS AVANCES. EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD LA SEÑALÉTICA Y LOS EXTINTORES NO ESTABAN EN SU LUGAR, INDICÁNDOSE QUE ESTO TAMBIÉN SE DEBE A LOS TRABAJOS. A NIVEL DE DORMITORIOS, ABRIGO Y ROPA DE CAMA, LAS CONDICIONES SIGUEN SIENDO PRECARIAS. RESPECTO A LAS INTERVENCIONES, EQUIPO ACTUAL ES NUEVO, POR ENDE, SE ESTÁ INVOLUCRANDO HACE POCO TIEMPO EN LOS CASOS, VISUALIZÁNDOSE FALENCIAS A NIVEL DE INTERVENCIÓN, NO EXISTIENDO CONOCIMIENTO A CABALIDAD DE LOS CASOS, NO HABIENDO CLARIDAD DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN, FOCALIZÁNDOSE LAS INTERVENCIONES A LAS SITUACIONES DE CRISIS. OTRO PUNTO RELEVANTE ES LA MANTENCIÓN DE MAYORES DE EDAD, QUE SI BIEN YA NO SON SUJETOS DE PROTECCION, SIGUEN SIENDO ATENDIDOS POR LA RESIDENCIA NO EXISTIENDO UN PLAN DE TRABAJO CLARO CON ELLOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REALIZAR UNA NUEVA VISTA UNA VEZ TERMINADO LOS TRABAJOS QUE ESTÁN EN OBRA PARA PODER GENERAR UNA EVALUACIÓN ADECUADA DE LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIA. DEBIDO QUE EN ESTA OPORTUNIDAD NO SE LOGRA EVALUAR DE

próxima)	BUENA FORMA SOBRE TODO EN LOS ÍTEM DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD, SE MANTENDRÁN LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN MAYO 2023, ESTO ES REALIZAR UNA REVISIÓN COMPLETA DEL SISTEMA ELÉCTRICO, SE DEBE COMPRAR VESTUARIO NECESARIO PARA LOS JÓVENES DE FORMA MENSUAL Y ROPA DE CAMA (SABANAS Y FRAZADAS) PARA CADA JOVEN, ASEGURANDO QUE TODAS LAS CAMAS TENGAN ROPA DE CAMBIO Y DE ABRIGO. SE DEBE CALEFACCIONAR LA RESIDENCIA, TANTO LOS DORMITORIOS COMO LAS ÁREAS COMUNES, CONSIDERANDO LA ÉPOCA DE INVIERNO EN QUE NOS ENCONTRAMOS. SE DEBE REPONER TODAS LAS PUERTAS FALTANTES EN LA VIVIENDA Y REPARAR TODAS LAS MURALLAS DAÑADAS. SE DEBE CAMBIAR TODAS LAS CORTINAS ROTAS Y EN MAL ESTADO QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA. SE DEBE ELIMINAR DEL PATIO TODOS LOS OBJETOS EN DESUSO COMO TABLAS U OTROS QUE PUEDAN SER MAL UTILIZADOS POR LOS JÓVENES, YA SEA CONTRA ELLOS MISMO O CONTRA COMPAÑEROS EN MOMENTOS DE CRISIS. SE DEBE EN UN PLAZO DE 15 DÍAS DESRATIZAR Y FUMIGAR LA RESIDENCIA. SE DEBE MEJORAR SALA DE VISITAS, HABILITÁNDOLO DE FORMA ADECUADA. SE DEBE REVISAR TODOS LOS BAÑOS A FIN DE REPARAR ARTEFACTOS Y ASEGURAR QUE EN TODAS LAS DUCHAS HAYA AGUA CALIENTE. SE DEBE HABILITAR LA LAVANDERÍA CON UNA SECADORA, YA QUE SOLO TIENEN LAVADORA. LA DIRECCIÓN DEBE PROPICIAR QUE TODOS LOS DÍAS SE REALICE ASEO EN LA RESIDENCIA, ESPECIALMENTE EN LOS BAÑOS Y COCINA. LA DIRECCIÓN DEBE PROPICIAR QUE TODOS LOS DÍAS ESTÉN LOS INSUMOS U ALIMENTOS NECESARIOS PARA QUE SE CUMPLA CON LA MINUTA CORRESPONDIENTE. LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA DEBE GESTIONAR A LA BREVEDAD LA ELABORACIÓN DE PLAN DE EMERGENCIA, DEMARCÁNDOSE LA ZONA SEGURA, INSTALÁNDOSE SEÑALÉTICAS, Y EXTINTORES EN LOS LUGARES CORRESPONDIENTES. LOS PROFESIONALES DEBEN REGISTRAR TODAS LAS INTERVENCIONES Y GESTIONES QUE REALIZAN CON LOS JÓVENES E INFORMAR AL TRIBUNAL EN LOS PLAZOS CORRESPONDIENTES. EN EL MOMENTO DE LA VISITA, NINGUN JOVEN MANIFESTO VOLUNTAD DE ENTREVISTARSE CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	07/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	07/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RECORRIDO PRESENCIAL ES POSIBLE IDENTIFICAR QUE SE ENCUENTRA HABILITADO UN SOLO ESPACIO DONDE PERMANECEN 2 NIÑOS, EL LUGAR ES AMPLIO, CUENTA CON ADECUADA LUZ Y VENTILACIÓN CON MOBILIARIO DE CUNAS Y BAÑOS COMPLETOS CON TINAS ESPECIALIZADAS, AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN CENTRAL A TRAVÉS DE RADIADORES. EXISTE UN SEGUNDO DORMITORIO HABILITADO PARA REALIZACIÓN DE TERAPIAS CON LOS NIÑOS UTILIZADO POR PROFESIONALES DEL SERVICIO DE SALUD. EN EL MISMO TERRENO, PERO EN VIVIENDA ANEXA SE ENCUENTRA CASA DE ACOGIDA TERESA DE CALCUTA, DONDE RESIDEN 5 MUJERES EXTRANJERAS JUNTO A SUS HIJOS O HIJAS QUE NO CUENTAN CON RED FAMILIAR. EN EL MISMO TERRENO SE ENCUENTRA UNA CAPILLA. LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS, MOBILIARIO SIMPLE Y SOLO AQUELLO NECESARIO E IMPRESCINDIBLE, NO CUENTAN CON LAVADORA, YA QUE SABANAS Y ROPA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE LAVAN A MANO POR LAS RELIGIOSAS, ESTO SE DEBE A SU COMPROMISO ESPIRITUAL IRRENUNCIABLE. TIENEN CENTRIFUGA A FIN DE FACILITAR EL SECADO DE LA ROPA SOBRE TODO EN INVIERNO. CUENTAN CON DORMITORIO Y BAÑO DE AISLAMIENTO. LOS COMPUTADORES CON INTERNET, SON DE PROPIEDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL Y LA KINESIÓLOGA, DADO QUE POR LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN DESDE LA CONGREGACIÓN NO CUENTAN CON ESTAS TECNOLOGÍAS, LAS PROFESIONALES CUENTAN CON OFICINA DE TRABAJO. EL ESPACIO DE COCINA SE ENCUENTRA ORDENADO Y LIMPIO, ADEMÁS EXISTE ESPACIO DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. POR PERFIL DE ATENCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE SALUD DE LOS NIÑOS, HAY PROTOCOLOS QUE SON AJUSTADOS A SU REALIDAD, TALES COMO EL DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, EL CUAL SE REFIERE A LAS ATENCIONES DE URGENCIA MÉDICA. EL HOGAR CUENTA CON PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL, QUIEN ES LA ENCARGADA DE RESPONDER LAS SOLICITUDES JUDICIALES, ASISTIR A AUDIENCIAS, COORDINAR LOS INGRESOS Y EMITIR INFORMES DE CUMPLIMIENTO. EN LA OFICINA DEL ÁREA SOCIAL SE ENCUENTRAN LAS CARPETAS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON SU HISTORIAL JUDICIAL Y SOCIAL, LAS CARPETAS ESTÁN BIEN ORDENADAS Y SON DE FÁCIL REVISIÓN. CADA CARPETA EN SU LOMO TIENE LA FOTO DE CADA NIÑO. SE INFORMA QUE SE CAPACITA SEGUIDO A LAS PROFESIONALES POR PATOLOGÍA DE BASE. CUENTAN SILLAS DE RUEDA, UNA CAMILLA DE TRASLADO, CUNAS CON RUEDA. EXISTE KIT DE EMERGENCIA EN CASO DE EVACUACIÓN EL CUAL INCLUYE MUESTRA DE MEDICAMENTOS Y DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS DE LOS NIÑOS, EN CASO DE QUE NECESITEN SER TRASLADADOS. CUENTAN CON CARPETAS DE SALUD DE DIAGNÓSTICO E HISTORIAL MÉDICO. SE CREÓ PROTOCOLO COVID, EL QUE SE ENCUENTRA A LA VISTA AL INGRESO DE LA RESIDENCIA Y SE MANTIENE VIGENTE PESE A QUE YA NO EXISTE ESTADO DE EMERGENCIA. TODAS LAS VISITAS A LA RESIDENCIA DEBEN INGRESAR CON MASCARILLA A FIN DE PROTEGER A LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LNNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM PADRE VICENTE IRARRÁZAVAL, CON CONTROLES SANOS Y LAS ATENCIONES DE MAYOR ESPECIALIDAD LAS REALIZAN EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO Y SAN BORJA ARRIARÁN. 2 NIÑOS RECIBEN ATENCIONES DEL PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA DEL H. SAN BORJA DONDE ASISTE PEDIATRA, KINESIÓLOGO Y T.O. DOS NIÑOS CUENTAN CON TRAQUEOTOMÍA, LAS CUIDADORAS FUERON CAPACITADAS POR KINESIÓLOGAS PARA SUS ATENCIONES. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE OBSERVA ORDENADO Y CLARO CON LA TOTALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS REGISTRADOS A LA VISTA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA AMPLIO SU PERFIL A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS DIFICULTADES DE SALUD, QUE SE ENCUENTREN SIN UN ADULTO QUE PUEDA ASUMIR SUS CUIDADOS, EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD PLAZAS DISPONIBLES PARA NUEVOS INGRESOS. EL HOGAR CUMPLE CON LOS PROTOCOLES Y ESTÁNDARES NECESARIOS PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. TRABAJADORA SOCIAL CONOCE CADA UNO DE LOS CASOS Y EL ESTADO DE SUS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. SE VISUALIZA UN ADECUADO TRABAJO CON LA RED COMUNITARIA DE SALUD, SIENDO LOS NIÑOS BENEFICIADOS DE PROGRAMAS COMO LA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA QUE PERMITE EL ACCESO A MÁS HORA DE PROFESIONALES. LA MAYORÍA DE LAS FUNCIONES SON REALIZADAS POR LAS RELIGIOSAS QUE AHÍ RESIDEN, QUIENES SE ENCARGAN A LA VEZ DE LA DIRECCIÓN DEL HOGAR, GESTIÓN Y RECEPCIÓN DE DONACIONES, APOYO EN LOS CUIDADOS DIARIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ENTRE OTROS. SE VALORA Y DESTACA, QUE LOS ESPACIOS SON AMPLIOS, CON ORDEN Y LIMPIEZA. CON RELACIÓN A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SE VISUALIZA EL ESFUERZO POR DESPEJAR FAMILIA Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, Y SI BIEN ESTO NO ES SIEMPRE POSIBLE DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS Y A LOS DIAGNÓSTICOS DE PARTE DE LOS NIÑOS SE BUSCAN ALTERNATIVAS PARA PODER CUBRIR EL ÁREA SOCIOEMOCIONAL SOBRE TODO DE LOS NIÑOS QUE ESTÁN EN COMPLETO ABANDONO A TRAVÉS DE PROGRAMA DE APADRINAMIENTO Y VOLUNTARIADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON LA ATENCIÓN DE CALIDAD QUE ESTÁN ENTREGANDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA TANTO EN LO PSICOSOCIAL COMO EN EL ÁREA DE SALUD. ATENDIDO LA AMPLIACIÓN DEL PERFIL DE ATENCIÓN, SE SUGIERE REALIZAR NUEVAMENTE GESTIONES PARA EL AÑO 2024 CON JUNJI, A FIN DE PODER INCORPORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTÉN EN CONDICIONES DE SALUD FAVORABLES EN ESPACIOS EDUCATIVOS. ATENDIDO LA EDAD DE LOS NIÑOS Y LOS DIAGNÓSTICOS DE BASE QUE PRESENTAN LA MAYORÍA DE LOS RESIDENTES, ES QUE NO SE REALIZA ENTREVISTAS CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	7

Mi Abogado

Nombre Centro Residencial	RLP - ESCOLARES GUADALUPE ACOGE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA EN BUENAS CONDICIONES, TIENE HABILITADOS ESPACIOS DE JUEGOS Y ESPACIOS DE ESTUDIO. LOS NIÑOS Y NIÑAS COMPARTEN DORMITORIOS LOS QUE ESTÁN BIEN EQUIPADOS, CON ROPA DE ABRIGO SUFICIENTE, CALEFACCIÓN A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO. CADA DORMITORIO TIENE UN CLOSET PARA GUARDAR LA ROPA DE LOS NIÑOS, LAS PUERTAS FUERON REPARADAS POR SUGERENCIA DE FICHA ANTERIOR. SI BIEN LOS DORMITORIOS CUMPLEN CON LOS MÍNIMOS, SIGUEN NO ESTANDO AMBIENTADOS NI DECORADOS ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, SIENDO EL ESPACIO MÁS DESCUIDADO DE LA RESIDENCIA. ESPACIO DE LIVING EN BUENAS CONDICIONES, CON SILLONES EN BUNAS CONDICIONES Y UN TELEVISOR. LOS BAÑOS ESTÁN LIMPIOS Y SON SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA LOS NIÑOS, CONTANDO TODOS CON AGUA CALIENTE Y CALEFACCIÓN. TIENEN UNA SALA DE ENFERMERÍA DONDE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS, MANTIENEN REGISTROS DE LA ENTREGA DE ESTOS, SIENDO LA ENCARGADA DE LA ORGANIZACIÓN LA FONOAUDIÓLOGA. CUENTAN CON ESPACIO DE LAVANDERÍA DONDE HAY 2 LAVADORAS Y UNA SECADORA. LA COCINA ESTÁ LIMPIA, CUENTA CON TODO LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, MANEJANDO ESTOCK SUFICIENTE DE ALIMENTOS QUE PERMITE COCINAR A PARTIR DE MENÚ QUE ENTREGA NUTRICIONISTA. EL COMEDOR ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES Y ESTÁ A LA VISTA LA MINUTA DIARIA
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACORDES AL PERFIL DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM MATTÁ SUR. LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN LOS CESFAM CERCANOS A SUS DOMICILIOS. DOS NIÑAS Y UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO DE TEA. HAY UNA FUNCIONARIA ENCARGADA DE ADMINISTRAR MEDICAMENTOS LOS MEDICAMENTOS., MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN ENFERMERÍA BAJO LLAVE. CADA VEZ QUE SE ENTREGA UN MEDICAMENTO SE REGISTRA EN PLANILLA DE MEDICAMENTOS. TODOS LOS NIÑOS CON VACUNAS Y CONTROL DEL NIÑO SANO AL DÍA. TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS CON CONTROL DE PEDICULOSIS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUMPLE CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA ACOGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN PROTECCION. LA VIVIENDA ESTÁ HABILITADA CON MOBILIARIO ACORDE AL PERFIL, EVIDENCIÁNDOSE PREOCUPACIÓN DE PARTE DE LA DIRECCIÓN Y DE LOS PROFESIONALES DE QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN DESARROLLARSE EN UN ENTORNO ADECUADO. SE VISUALIZA ORGANIZACIÓN Y ORDEN EN LA RESIDENCIA, LO QUE PERMITE UN BUEN FUNCIONAMIENTO DIARIO. SE MANTIENE LA ATENCIÓN DE PSICÓLOGO EXTERNO PAGADO POR LA RESIDENCIA A FIN DE QUE LOS NIÑOS QUE LO NECESITAN PUEDAN TENER TERAPIAS PSICOLÓGICAS INDIVIDUALES. LA RESIDENCIA MANTIENE PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR GUADALUPE, EL CUAL TRABAJA CON LAS FAMILIAS UNA VEZ EGRESADO LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA, A FIN DE EVITAR UNA NUEVA INSTITUCIONALIZACIÓN, INTERVENCIÓN QUE SE VUELVE MUY IMPORTANTE ATENDIDO LAS HISTORIAS DE VULNERACIÓN TRANSGENERACIONALES DE LAS FAMILIAS. SI BIEN LA RESIDENCIA TIENE UN ESTÁNDAR ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, ES NECESARIO MEJORAR LOS ESPACIOS DE DORMITORIOS, PRINCIPALMENTE EN LO QUE CORRESPONDE DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN ADECUADA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, PINTÁNDOLOS, DECORÁNDOLOS Y HABILITÁNDOLOS CON VELADORES, A FIN DE QUE SEA UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR Y CÓMODO. DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTABA EN LA RESIDENCIA EN HORARIO DE LA VISITA NINGUNO MANIFESTO INTENCION DE ENTREVISTARSE CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	RVA – ARICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE OBSERVA CON MAYOR ORGANIZACIÓN QUE EN VISITAS PASADAS, SE MEJORA EL ESPACIO DE VISITAS, QUE ES LA ANTIGUA OFICINA DE LA DIRECTORA, SE HABILITÓ CON SILLONES NUEVOS, MESA DE CENTRO Y DECORACIÓN ADECUADA. EL SALÓN QUE COLINDA CON EL HALL DE ENTRADA, QUE PRESENTABA OBSERVACIONES PREVIAS, FUE REMODELADO Y ADECUADO COMO SALA DE REUNIÓN, SIENDO PINTADO EL ESPACIO Y HABILITADO CON MOBILIARIO NUEVO. TAMBIÉN EXISTE UNA HUERTA ELABORADA POR LAS MISMAS JÓVENES. SE HABILITA ESTACIÓN PARA USO DE COMPUTADORES, CON INTERNET A TRAVÉS DE WIFI, EL QUE SOLO PERMITE ACCESO A PAGINAS EDUCATIVAS, SE ENCUENTRAN BLOQUEADAS LAS REDES SOCIALES
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. NO MANTIENE PROGRAMA DE APADRINAMIENTO POR ESE MOTIVO NO TIENE DICHO PROTOCOLO. LA T. OCUPACIONAL ES QUIEN SE ENCARGA DE REALIZAR INTERVENCIÓN DE OBJETIVOS DE VIDA

(derivadas de la visita efectuada)	INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	7 NIÑAS EN PROTECCIÓN Y LAS 3 JÓVENES MAYORES DE EDAD ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM "5. 2 JOVENES EN PAF INSCRITAS EN CESFAM CORRESPONDIENTE A SU ACTUAL DOMICILIO. 4 JÓVENES PRESENTAN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y 4 JÓVENES CON CONSUMO DE DROGAS. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN CAJA FUERTE GUARDADA EN LA OFICINA DEL EQUIPO PROFESIONAL. PASTILLEROS SON ELABORADOS POR PSICÓLOGA QUIEN SE LOS ENTREGA A LA JEFA DE TURNO, SIENDO ELLA QUIEN SE LOS ADMINISTRA A LAS JÓVENES. SE TIENE A LA VISTA LOS REGISTROS DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA SE PUDO VERIFICAR QUE LA RESIDENCIA HA MEJORADO EN VARIOS DE LOS ASPECTOS SUGERIDOS EN VISITAS ANTERIORES, CUMPLIENDO CON LOS MÍNIMOS PARA EL VIVIR DE LAS RESIDENTES. RESPECTO A LOS DORMITORIOS ES NECESARIO QUE SEAN ESPACIOS AMIGABLES Y RECONFORTANTES, CON SENTIDO DE PERTENENCIA, DEBIENDO HERMOSEARSE A GUSTO DE LAS JÓVENES. RESPECTO A LOS BAÑOS ESTÁN EN MEJORES CONDICIONES QUE EN VISITA ANTERIOR, RESOLVIENDO LOS PROBLEMAS DE AGUA CALIENTE. EL COMEDOR ES NECESARIO HERMOSEARLO Y HACERLO MÁS ACOGEDOR. LA SALA DE LIVING Y ESPARCIMIENTO DE LA CASA ESTÁ EN MUY BUENAS CONDICIONES, ES ACOGEDORA, CALEFACCIONADA, LIMPIA Y ESTÉTICA, SIENDO UN ESPACIO VALORADO POR LAS JÓVENES. LA SALA DE HABILITADA PARA ENCUENTROS FAMILIARES FUE REMODELADA, SIENDO UN ESPACIO BONITO Y AGRADABLE PARA SU USO. EL ESPACIO QUE ESTABA DESOCUPADO AL LADO DEL HALL FUE MEJORADO Y ADAPTADO COMO SALA DE REUNIONES Y CAPACITACIONES, CUMPLIENDO CON ESTO CON UNA DE LAS SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR. ES NECESARIO QUE TAL COMO SE HAN REALIZADO ESTAS MEJORAS, SE PROYECTE ARREGLOS EN EL HALL DE ENTRADA Y QUE SE PUEDA PINTAR LA CASA EN SU INTERIOR DURANTE LA ÉPOCA ESTIVAL QUE SE AVECINA. SE VISUALIZA QUE LAS MEJORAS QUE SE HAN REALIZADO RESPONDEN A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, MEJORANDO CON ESTO SUSTANTIVAMENTE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS NIÑAS Y JÓVENES RESIDENTES. FELICIDADES A LA DIRECCIÓN Y AL EQUIPO DE LA RESIDENCIA POR LOS AVANCES REALIZADOS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, DEBIENDO CONTINUAR CON ESTAS YA QUE SIEMPRE HAY MUCHO POR HACER, A FIN DE DARLE SIEMPRE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA A LAS NIÑAS Y JÓVENES EN PROTECCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REPARAR, HABILITAR HERMOSEAR HALL DE LA CASA. SE SUGIERE REPARAR MUEBLES DE LA COCINA QUE ESTÁN CON PUERTAS EN MAL ESTADO/ SE SUGIERE PINTAR LOS DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES QUE LO REQUIERAN. EN EL MOMENTO DE LA VISITA, NINGUNA DE LAS JOVENES MANIFESTO VOLUNTAD DE ENTREVISTARSE CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE LAS CONDES. ES UNA CASA GRANDE CON ESPACIOS VERDES, PRESENTANDO UNA INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA LA MANTENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES. LOS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE DOS JÓVENES, PRESENTAN ROPA DE CAMA NECESARIA PARA LA ÉPOCA DEL AÑO, MANTIENEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO. TODOS LOS BAÑOS ESTÁN OPERATIVOS. LA COCINA SE MANTIENE LIMPIA Y ORDENADA, SE MEJORÓ EL SISTEMA DE ALMACENAJE, SE COMPRARON MUEBLES Y LOS ABARROTES YA NO ESTÁN A LA VISTA EL PATIO. HABILITARON UNA OFICINA COMO ENFERMERÍA DONDE SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE. JARDÍN Y QUINCHO EN BUENAS CONDICIONES. ES NECESARIO REALIZAR MANTENCIÓN A LA PISCINA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACORDES A SU SUJETO DE ATENCION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES INSCRITAS EN CESFAM ARIZTÍA. TAMBIÉN RECIBEN ATENCIÓN DE COSAM DE LAS CONDES. NIÑAS EN PAF RECIBEN ATENCIÓN EN COSAM DE SU COMUNA. MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR TURNO DE TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA VIVIENDA CON BUENA INFRAESTRUCTURA, BONITA Y CON VARIOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, SIN EMBARGO, ESTA FUE PENSADA PARA 15 JÓVENES, EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD SOBREPOBLACIÓN, TENIENDO NO SOLO LAS JÓVENES EN PROTECCION, SINO TAMBIÉN MAYORES DE EDAD, LO QUE DIFICULTA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, PRINCIPALMENTE A NIVEL DE INTERVENCIÓN, SIENDO INSUFICIENTE LAS DUPLAS CONTRATADAS. SE ACOGIÓ SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, MEJORANDO EL ALMACENAJE DE ALIMENTOS, COMPRANDO MUEBLES PARA LA COCINA. DE IGUAL FORMA SE IMPLEMENTÓ OFICINA PARA ENFERMERÍA CON MUEBLE CON LLAVE DONDE SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS DE FORMA SEGURA. TAMBIÉN SE INSTALARON AIRES ACONDICIONADOS EN LUGARES ESTRATÉGICOS DE LA CASA. SE MANTIENE PROBLEMÁTICA RESPECTO A LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES, YA QUE ES UN ESPACIO INSUFICIENTE PARA EL TRABAJO DIARIO DE ELLOS, NO LOGRÁNDOSE ORDEN NI PRIVACIDAD, SIENDO NECESARIO HABILITAR UN ESPACIO MÁS ADECUADO PARA EL BUEN TRABAJO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VALORA QUE LA RESIDENCIA HAYA REALIZADO LAS MEJORAS SUGERIDAS EN VISITA ANTERIOR, RESOLVIENDO LA MAYORÍA DE LAS PROBLEMÁTICAS. SE MANTIENE LA NECESIDAD DE HABILITARSE UN ESPACIO ADECUADO PARA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, YA QUE LA SALA EN QUE SE ENCUENTRAN ES PEQUEÑA E INSUFICIENTE PARA UN BUEN TRABAJO. ES NECESARIO REPARAR LA PISCINA A LA BREVEDAD, YA QUE ESTÁ EL AGUA SUCIA Y CON MOHO, A FIN DE QUE LAS JÓVENES PUEDAN UTILIZAR ESTE ESPACIO DE RECREACIÓN EN VERANO. NINGUNA JOVEN SOLICITO HABLAR CON EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, CON ACCESO A ESCUELAS, ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y LOCOMOCIÓN COLECTIVA. EL INMUEBLE ES UNA CASA GRANDE, EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E INFRAESTRUCTURA. TIENE BAÑOS SUFICIENTES PARA LOS RESIDENTES, HABILITADOS PARA JÓVENES CON MOVILIDAD REDUCIDA. TIENE UNA SALA DESTINADA A ENFERMERÍA, DONDE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS. LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES, CON ROPA DE CAMA ESTA ÉPOCA DEL AÑO. SE VISUALIZAN ALGUNO DAÑOS EN CLOSET Y CÓMODAS, LO QUE SON OCASIONADOS POR LOS JÓVENES, COCINA EN BUEN ESTADO, LIMPIA Y ORDENADA, CON ESPACIO DE ALMACENAMIENTO. LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES ES PEQUEÑA, NO DANDO ABASTO PARA EL NÚMERO DE PROFESIONALES Y POR ENDE NO PRESENTANDO CONDICIONES ÓPTIMAS PARA EL TRABAJO, ESTA MISMA OBSERVACIÓN SE REALIZA EN MAYO, PERO NO EXISTE OTRO ESPACIO DENTRO DE LA VIVIENDA QUE PUEDA UTILIZARSE PARA ELLO. LA CASA EN GENERAL ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, SIN EMBARGO ES PEQUEÑA ATENDIDO LA SOBREPoblación DE JÓVENES Y EL NÚMERO DE PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS QUE ATIENDEN A LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO. RESPECTO A LOS ESPACIOS DE ESCUCHA DE LOS JÓVENES, SE REALIZAN CÍRCULOS DE FORMA DIARIA, EN DONDE SE PLANTEAN INQUIETUDES, RECLAMOS, OBJETIVOS A TRABAJAR Y COMPROMISOS, ESTA ACTIVIDAD QUEDA SIEMPRE REGISTRADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY 14 JÓVENES EN PROTECCIÓN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI Y 3 RESIDENTES MAYORES DE EDAD. LOS TRATAMIENTOS DE SALUD MENTAL LOS RECIBEN EN A TRAVÉS DE PROVISAM. TAMBIÉN RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL CALVO MACKENNA Y EN HOSPITAL SALVADOR. 2 JÓVENES PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS 1 HIPERTENSOS Y 1 CON EPILEPSIA.8 JÓVENES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL.4 JÓVENES CON CONSUMO DE DROGAS. LAS TENS SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, LLEVANDO EL REGISTRO DE CADA ENTREGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN UNA VIVIENDA CON BUENA INFRAESTRUCTURA, UBICADA EN UN LUGAR CÉNTRICO Y RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA. SE ENCUENTRA HABILITADA CON TODO LO NECESARIO PARA UNA ESTADÍA CÓMODA PARA LOS JÓVENES SEGÚN PLAZAS DEFINIDAS. EN GENERAL LA VIVIENDA ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, RECIENTEMENTE PINTADA POR DENTRO, CÁLIDA Y BONITA. RESPECTO A LA SOBREPoblación, SI BIEN SE NO EXISTE SITUACIÓN CRÍTICA EN LOS DORMITORIOS, SI LA CASA NO LOGRA TENER LOS ESPACIOS SUFICIENTES PARA LAS ACTIVIDADES DE ORGANIZADAS Y EL TRABAJO PROFESIONAL, DEBIENDO EL EQUIPO INTERVENIR A MÁS JÓVENES DE LOS QUE LE CORRESPONDE POR LINEAMIENTO TÉCNICO. TAMBIÉN SE VISUALIZA COMO PROBLEMÁTICA LA MANTENCIÓN DE LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD QUE SON MENORES DE 24 AÑOS, QUE SEGÚN PROTOCOLOS DEL SMN NO PUEDEN SER EGRESADOS, DEBIENDO GENERARSE UN PLAN DE INTERVENCIÓN PARA ELLOS. EL CONFLICTO QUE SE GENERA ES QUE ALGUNOS DE ESTOS ADULTOS MANTIENEN CONSUMO DE DROGAS, FUGAS Y CONDUCTAS DE INFRACCIÓN DE LEY, CONFIGURÁNDOSE COMO FACTOR DE RIESGO PARA LOS JÓVENES EN PROTECCION. SE VALORA EL ACCESO A RECURSOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES, SIENDO ESTO UN BENEFICIO AL SER RESIDENCIA DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA, NO LIMITÁNDOSE A UN PRESUPUESTO ESTRICTO, SINO MÁS BIEN PUDIENDO SOLICITAR RECURSOS BIEN JUSTIFICADOS PARA DISTINTAS ACCIONES. SE EVIDENCIA Y VALORA EL MANEJO DE LOS CASOS POR PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, CON PLANES DE INTERVENCIÓN CON OBJETIVOS CLAROS, DANDO CUENTA DE UN TRABAJO PROFESIONAL DE CALIDAD Y ALTO COMPROMISO, CONSIDERANDO SOBRE TODO EL PERFIL COMPLEJO DE ATENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SOLICITARLE AL SMN RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA DUPLA PROFESIONAL, ESPECIALMENTE, CONSIDERANDO LA SOBREPoblación QUE MANTIENEN DE FORMA PERMANENTE Y LA ATENCIÓN QUE DEBEN OTORGARLE A JÓVENES EN PROTECCION Y MAYORES DE EDAD. LA RESIDENCIA EN GENERAL SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, SI SE SUGIERE A NIVEL DE MOBILIARIO CAMBIAR CAJONERAS DE LOS DORMITORIOS. EN EL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN JOVEN MANIFESTO VOLUNTAD DE ENTREVISTARSE CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/0
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN TERRENO OTORGADO EN COMODATO HASTA EL AÑO 2044 POR MUNICIPALIDAD DE LA REINA, QUE ABARCA UNA HECTÁREA DE TERRENO, EN LADERA DE CERRO CON AMPLIOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, ÁREAS VERDES, CAMINOS, ÁRBOLES Y PLANTAS. TAMBIÉN UN ESPACIO CENTRAL CORRESPONDIENTE A GALPÓN TECHADO CON BANCAS Y ESCENARIO, DONDE LAS NIÑAS PUEDEN SENTARSE Y HACER ACTIVIDADES DEPORTIVAS, ESTAS DEPENDENCIAS SE MANTIENE CON UN DETERIORO QUE LLEVA MUCHOS AÑOS, NO SE OBSERVA TAMPCO TRABAJO DE JARDINERÍA EN LAS AMPLIAS ÁREAS VERDES, SE OBSERVA EN ESTA VISITAS. EXISTE UN GRAVE DETERIORO EN LAS DOS CASAS QUE FUNCIONAN COMO HOGAR DE LAS NIÑAS, LAS CASAS LAURA VICUÑA Y PADRE PÍO, ÉSTAS NO HAN TENIDO NINGÚN TIPO DE MEJORA, ESTANDO EN ESTADO DEPLORABLES, CON BAÑOS QUEBRADOS, SIN DUCHA, CON MAL OLOR, FALTA DE VENTILACIÓN. LAS HABITACIONES CON PISOS ROTOS, CLOSET SIN PUERTAS Y OTRAS ROTAS, LUGARES COMUNES COMO COMEDOR Y SALA DE TV CON MUEBLES ANTIGUOS EN MAL ESTADO, LUGARES MUY FRÍOS, SE INFORMA QUE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON ESTUFAS A GAS, TIENEN POCAS PARA LA CANTIDAD DE LUGARES QUE SE DEBEN TEMPERAR. LAS COCINAS DE AMBAS CASA ESTÁN EN CONDICIONES DE MUY MAL ESTADO, LAS FRUTAS CON HONGOS, REFRIGERADORES SIN ALIMENTOS, CON FALTA DE HIGIENE. MANTIENEN UNA SALA DE ESTUDIO CON ACCESO A INTERNET MEDIANTE FIBRA ÓPTICA

	CONTROLADO, CON 6 PC PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. HAY UN ESPACIO ACONDICIONADO PARA EL PROYECTO DE ESTIMULACIÓN, EL QUE SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DESTINADO A LA REALIZACIÓN DE TALLERES, DESTACA EN CALIDAD POR SOBRE EL RESTO DE LA RESIDENCIA. A SU VEZ SE CUENTA CON ESPACIO DE 3 OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA PROFESIONALES. SE INFORMÓ DE UN PROYECTO DE REMODELACIÓN E INVERSIÓN QUE SE REALIZARÍA EL AÑO PASADO Y QUE AÚN NO SE CONCRETA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ALGUNOS PROTOCOLOS, FALTANDO EL DE TRASLADO O DERIVACIÓN A RESIDENCIA, VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS Y TAMBIÉN PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO PARA LOS FUNCIONARIOS, SOLICITANDO EN LA VISITA ANTERIOR QUE SE CONFECCIONARAN SIN QUE A LA FECHA SE HAYA REALIZADO DICHA TAREA. LA DIRECTORA CUENTA QUE EN JULIO DEL 2023 LAS ETD HABRÍAN TENIDO SESIÓN DE PELUQUERÍA QUE FUE UNA DONACIÓN, SIN CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. EL EQUIPO TÉCNICO NO HA TENIDO NINGUNA ACTIVIDAD DE ESTE TIPO. RESPECTO A CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE REALIZA EN SEPTIEMBRE 2023 Y AGOSTO 2023 CURSO DE PARTICIPACIÓN EN CRISIS IMPARTIDO POR LA PSICÓLOGA DEL PROYECTO SUBE CHILE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES, 19 SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM OSSANDON DE LA COMUNA DE LA REINA Y DOS QUE ESTÁN CON SUS FAMILIAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE COMUNAS DE RESIDENCIA. DIEZ DE LAS ADOLESCENTES Y NIÑAS SE ENCUENTRAN CON DIAGNOSTICO EN SALUD MENTAL, RECIBIENDO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, PRINCIPALMENTE CON ATENCIONES EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, COSAM LA REINA Y CESFAM LA REINA, ÁREA DE SALUD MENTAL. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS LOS QUE SON PROPORCIONADOS POR LAS ETD DE TURNO EN CADA CASA, MANTENIENDO LOS MEDICAMENTOS EN CAJA PLÁSTICA BAJO LLAVE, DENTRO DE LA HABITACIÓN DE LA FUNCIONARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES ES UNA RESIDENCIA PRIVADA, CON ACREDITACIÓN DEL SMN, NO RECIBEN SUBVENCIÓN, PERO SON SUPERVISADOS POR EL SERVICIO. SEGÚN LO SEÑALADO POR LA DIRECTORA EN DICIEMBRE DEL 2023 RECIBIRÁN ASIGNACIÓN DIRECTA DEL SMN, LUEGO DE ELLO EXPLICA QUE PRIMERO DEBEN HACER UN PROYECTO, INFORMACIÓN POCO CLARA RESPECTO AL PROCESO. LLAMA LA ATENCIÓN LA DEFICIENTE GESTIÓN DE LA DIRECTORA, ESTO SE TRADUCE EN DESORDEN ADMINISTRATIVO, NO CUMPLIR CON SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR, NO TENER AL DÍA LA INFORMACIÓN QUE SE LE SOLICITÓ CON ANTICIPACIÓN. TAMBIÉN SE OBSERVA DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ESTADOS DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE CADA UNA, SITUACIÓN QUE SE CORROBORA AL MOMENTO DE REALIZAR FICHAS INDIVIDUALES CON LA DUPLA PSICOSOCIAL Y LA DIRECTORA, EVIDENCIÁNDOSE LA BAJA COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES QUE INTERVIENE CON CADA NIÑA Y/O ADOLESCENTE. SE INFORMA DE PAF DE ALGUNAS DE ELLAS, LAS QUE SOLO ESTÁN CON PERMISO ESPECIAL, UNA DE ELLAS NO AUTORIZADO POR EL TRIBUNAL. NO CUMPLEN CON RESPUESTA A RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL, Y SI SE HACE ES FUERA DE PLAZO. UNA SITUACIÓN GRAVE EN LA RESIDENCIA ES LA DENUNCIA DE MALTRATO POR PARTE DE ETD A AL MENOS TRES NIÑAS, SITUACIÓN QUE ES CONOCIDA POR LA DIRECTORA QUIEN SEÑALA EN REUNIÓN DE VISITAS, Poca CREDIBILIDAD DE LO RELATADO POR LAS NIÑAS, CULPANDO A UNA DE ELLAS POR LOS HECHOS QUE GATILLARÍA EL MALTRATO DE LA EDUCADORA, SITUACIÓN QUE A ESA FECHA NO SE ABORDA DESDE LA RESIDENCIA, SIN INICIAR INVESTIGACIÓN, NI TOMAR MEDIDAS O SANCIONES SI FUESE EL CASO. RESPECTO A INFRAESTRUCTURA, SOLO SE DESTACA LOS MÓDULOS DE TALLERES QUE FUERON ACONDICIONADOS POR PROYECTO EXTERNO. LAMENTABLEMENTE LAS CASAS DONDE VIVEN LAS NIÑAS, ESTÁN EN DEPLORABLES CONDICIONES, SE HA VISUALIZADO Y SEÑALADO EN VARIAS VISITAS LA NECESIDAD DE REMODELAR DICHAS DEPENDENCIAS, YA QUE SON EL HOGAR DE LAS NIÑAS. LAS COCINAS ESTÁN CON LOS MUEBLES EN MAL ESTADO, LOS ALIMENTOS CON HONGOS. LAS HABITACIONES DE OBSERVAN CON PISOS ROTOS, LOS ESPACIOS COMUNES CON ESCASA CALEFACCIÓN, LOS CLOSET DE LAS NIÑAS CON PUERTAS ROTAS Y RAYADAS, LOS BAÑOS EN CONDICIONES EXTREMAS DE DESGASTE CON LAVAMANOS QUEBRADOS Y DUCHAS SOLO CON LA MANGUERA, SIN VENTILACIÓN Y CON MAL OLOR. TODAS ESTAS Y OTRAS OBSERVACIONES SE HAN REALIZADO EN VISITAS ANTERIORES, SIN EMBARGO, A LA FECHA NO SE HAN SUBSANADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS SEÑALADAS EN VISITA ANTERIOR, EN RELACIÓN A LOS SERIOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA, QUE NO HAN MEJORADO A LA FECHA PESE A LAS ÓRDENES REALIZADAS POR EL TRIBUNAL DESDE HACE VARIOS AÑOS A LA FECHA, 1. MODIFICAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN SALA DE ESTUDIO, COMEDORES. 2. CAMBIAR SILLONES EN LAS SALAS DE ESTAR DE AMBAS CASAS 3. REMODERLAR DORMITORIOS, BAÑOS Y COCINA DE LAS DOS CASAS 4. MEJORAR EL ESTADO DE LAS PUERTAS 5.- EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE ORDENA IMPLEMENTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO CON ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN, PROTOCOLO PARA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS/AS, MANTENER RESPALDO DE LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DE LAS PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVAS CON VERIFICADORES, Y PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA. 6.- REALIZAR SIMULACRO DE EVACUACIÓN, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 7. SE ORDENA ACTUALIZAR A LA BREVEDAD LA TOTALIDAD DE INFORMES DE PROCESO QUE SE OBSERVARON ATRASADOS EN LA REVISIÓN DE LAS FICHAS INDIVIDUALES.8.- CAPACITAR A EQUIPO TÉCNICO EN LEY SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN DE INFANCIA. 9.- AL DIRECTORIO DE LA FUNDACIÓN LAS CRECHES, PRESIDIDO POR PABLO VALENZUELA LÓPEZ, CORREO: PABLO.VALENZUELA@PEOPLE.CL, SE SUGIERE EVALUAR GESTIÓN DE LAS TAREAS DE LA DIRECTORA, Y QUE INFORME EN PLAZO DE 90 DÍAS, PLAN ESTRATÉGICO PARA INICIAR REMODELACIÓN DE AMBAS CASAS A FIN DE MEJORAR EL STANDARD Y CALIDAD DE VIDA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE ALLÍ RESIDEN. DE LAS ADOLESCENTES PRESENTES, NINGUNA MANIFESTÓ INTERÉS DE SER ESCUCHADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	06/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN: AIRE ACONDICIONADO EN CADA UNA DE LAS PIEZAS Y EN ESPACIOS COMUNES. EL PATIO SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, LA PINTURA DE LA RESIDENCIA ESTÁ EN EXCELENTE ESTADO. NO SE OBSERVA NINGUN PROBLEMA DE FUGA DE AGUA EN LOS BAÑOS. LAS HABITACIONES ESTÁN BIEN IMPLEMENTADAS Y SE OBSERVA CAMBIO DE CLOSET.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROTOCOLOS ORDENADOS Y VIGENTES. RESPECTO AL PROTOCOLO DE RECLAMOS Y QUEJAS EL DIRECTOR INFORMA QUE SE SOLICITÓ AL SERVICIO UN PROTOCOLO DE RECLAMOS DE ACUERDO A LA CONDICIÓN DE ALGUNOS NIÑOS Y NIÑAS (NO SABEN LEER Y ESCRIBIR) QUE PODRÍA SER A TRAVÉS DE DIBUJOS Y/O POR INTERMEDIO DE TUTOR REFERENTE. RESPECTO AL AUTOCUIDADO POR EL SMN SE HAN GENERADOS DOS JORNADAS DE APOYO EN EL DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL DEL EQUIPO, ORIENTADO A MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS TRABAJADORES. PARA ESTAS JORNADAS EL SMN CUBRE LA INASISTENCIA DE LOS FUNCIONARIOS CON PROFESIONALES DEL SMN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM ALFONSO LENG DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA. LOS CASOS QUE SE ENCUENTRA EN PAF SON DERIVADOS AL CESFAM QUE LES CORRESPONDE POR LA COMUNA. LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE REQUIEREN ATENCIÓN DE SALUD POR DIAGNÓSTICOS CRÓNICOS SE ATIENEN EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PADRE MARIANO, ES UNA RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENCIA TEMPRANA, DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL SMN. ACTUALMENTE CUENTA CON 15 NIÑOS ENTRE 9 Y 13 AÑOS DE EDAD. EL DIRECTOR SR. RICHARD ESPINOZA PROFESIONAL PSICÓLOGO, HA PERMANECIDO EN EL CARGO, ANTERIORMENTE COMO SUBROGANTE. EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL SE OBSERVA BUEN MANEJO DE LOS CASOS POR PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, CON EXPERIENCIA EN MATERIAS DE PROTECCIÓN Y CICLO VITAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ADEMÁS DE REALIZAR COORDINACIONES DIRECTAS Y ATINGENTES CON LAS REDES COMUNITARIAS, SIN MAYORES PROBLEMÁTICAS RESPECTO DE LA ROTACIÓN DEL PERSONAL. RESIDENCIA PADRE MARIANO, SE HA DESTACADO SIEMPRE POR MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA, NO SE OBSERVA FUGAS DE AGUA Y SE DESTACA QUE CLOSETS ESTÁN NUEVOS; LA PINTURA DE LA VIVIENDA ESTÁ EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y EL PATIO AUN CUANDO ES PEQUEÑO, SE HA DISTRIBUIDO DE BUENA FORMA EL ESPACIO Y CUENTA CON JUEGOS NUEVO. RESPECTO A LAS SUGERENCIAS DE LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVA QUE EL PROTOCOLO VISITAS ENTRE HERMANOS NO ESTÁ A LA VISTA; PERO SÍ SE HA GESTIONADO CON EL SMN ESPACIOS Y JORNADAS PARA EL AUTOCUIDADO DURANTE EL AÑO. NO HAY MODIFICACIONES EN ESCALERA DE EMERGENCIA DEL SEGUNDO PISO; LO ANTERIOR REQUIERE MODIFICACIÓN ESTRUCTURAL DE LA VIVIENDA. RESPECTO A LA HABILITACIÓN DE CAMA EXCLUSIVA PARA EMERGENCIA;

	EL SMN NO AUTORIZÓ, PERO DE TODAS MANERAS LA RESIDENCIA CUENTA CON UN COLCHÓN Y ROPA DE CAMA EXTRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE SE MANTENGA LA POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CUBRIR A LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA O EN COMISIÓN DE SERVICIO. LO ANTERIOR IMPLICA MENOR DESGASTE PROFESIONAL Y MAYOR CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS. Y MANTENER LA JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO PARA EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA. 1 SE REITERA ELABORAR Y MANTENER IMPRESO Y ARCHIVADO EL PROTOCOLO DE VISITAS ENTRE HERMANOS DENTRO Y FUERA DE LA RESIDENCIA. 2. MANTENER EL ESTÁNDAR DE CALIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA. DE LOS NIÑOS PRESENTEN AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNO QUISO AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA CORRESPONDE A UNA CASA ANTIGUA DE LA COMUNA, DE ADOBE Y QUE SE ENCUENTRA EN PÉSIMO ESTADO DE CONSERVACIÓN. PAREDES DETERIORAS POR EL DESGASTE DE LA VIVIENDA Y TAMBIÉN POR ACCIONES DE DESCOMPENSACIÓN DE LOS ADOLESCENTES. ESCAZA LUZ Y VENTILACIÓN DE LAS HABITACIONES. NO EXISTE UN ESPACIO PARA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, QUIENES DEBEN COMPARTIR UNA DE LAS HABITACIONES DE LA CASA CON LA DIRECCIÓN. ESTA HABITACIÓN SOLO TIENE UNA MESA GRANDE Y UNAS SILLAS, NO HAY PRESENCIA DE ESCRITORIOS. LA CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE ESTUFA A GAS. EL PATIO TIENE IMPLEMENTOS DE DEPORTIVO Y DE RECREACIÓN PARA LOS ADOLESCENTES CON ESCAZA VEGETACIÓN. LAS VENTANAS DE LA RESIDENCIA, TANTO DE LAS HABITACIONES COMO DEL PASILLO HAN SIDO CAMBIADAS POR VINILOS, LO QUE HA SIDO BENEFICIOSO PARA EVITAR ACCIDENTES Y PROTEGER DEL FRÍO A LA VEZ. EL SEGUNDO PISO DE LA RESIDENCIA FUE MODIFICADO Y ACTUALMENTE FUNCIONA COMO BODEGA. EN VISITA ANTERIOR SE ENTREGÓ PLAZO A NOVIEMBRE DE 2023 DE CAMBIO DE RESIDENCIA. SE INFORMA QUE SE HAN VISITADOS TERRENOS Y VIVIENDAS DE LA COMUNA; PERO NINGUNA CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE HABITABILIDAD PARA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LOS PROTOCOLOS ORDENADOS E IMPRESOS EN SUS ARCHIVADORES. SE HAN PROGRAMADO CAPACITACIONES Y AUTOCUIDADO DURANTE EL AÑO Y EN DOS GRUPOS PARA CUBRIR CON LAS FUNCIONES DE LA RESIDENCIA. DESDE LA MUNICIPALIDAD LOS FUNCIONARIOS PUEDEN ACCEDER A SESIONES DE ACUPUNTURA, Y SALUD MENTAL DESDE EL CENTRO DE SALUD DE LA COMUNA Y PARA EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM PATRICIO HEVIA, DONDE MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD Y SU FICHA CLAP. Y ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DESDE EL COSAM DE LA COMUNA, CON EL QUE EXISTE FLUIDEZ EN LA ATENCIÓN Y COORDINACIÓN CON LA RESIDENCIA. LOS MEDICAMENTOS SE ENTREGAN POR EL COSAM EN FORMA PERIÓDICA. EL PSICÓLOGO DE LA RESIDENCIA PREPARA LOS MEDICAMENTOS Y LOS ETD SON LOS ENCARGADOS DE ADMINISTRARLOS. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN EN UN ESTANTE CON LLAVE RESGUARDADOS. CON CONTROL DE ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA DE ALTA COMPLEJIDAD UBICADA EN LA COMUNA DE RECOLETA. HABITAN UNA CASA DE CONSTRUCCIÓN ANTIGUA, DE ADOBE CON FACHADA CONTINUA. LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSERTOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y EDUCACIÓN. SE DESTACA ESPÍRITU DE TRABAJO CENTRADO EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS ADOLESCENTES E INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA, ADEMÁS DE CONEXIÓN CON REDES LOCALES. DE LAS SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR EN PRIMER LUGAR SE INFORMA QUE TANTO LA MUNICIPALIDAD COMO LA RESIDENCIA HA BUSCADO VIVIENDAS O TERRENOS PARA EL TRASLADO; SIN EMBARGO, EN LA COMUNA NO SE HA LOGRADO ENCONTRAR UNA CASA CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y LAS EXIGENCIAS DEL SERVICIO. NO SE HAN REALIZADO CAMBIOS ESTRUCTURALES O DE ARREGLOS EN LA CASA CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO ORDENÓ EL CAMBIO DE RESIDENCIA. ES ASÍ COMO SE OBSERVA SOLO ALGUNAS MODIFICACIONES COMO LA INSTALACIÓN DE MICAS QUE SIMULA SER VENTANAS EN LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES Y EN EL PASILLO. ARREGLO TEMPORAL DE HABITACIONES. LAS CONDICIONES CONTRACTUALES DE LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS NO DEPENDEN DE LA RESIDENCIA Y ES UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DESDE DONDE SE ESTABLECEN LOS CONTRATOS. EL DIRECTOR EXPLICA LAS RAZONES POR LAS CUÁLES NO SE LLEVÓ A CABO EL VIAJE DE VACACIONES DE LOS ADOLESCENTES Y QUE OCURRIÓ POR EL DESCONOCIMIENTO INTERNO MUNICIPAL DEL DESTINO Y UTILIDAD DE LOS DINEROS DEL PROGRAMA (SUBVENCIÓN MEJOR NIÑEZ), PANORAMA QUE YA SE ESTÁ DESPEJANDO PARA PROYECTAR SALIDA 2024 TAL COMO LO SOLICITA EL PROGRAMA. SE DEJA CONSTANCIA QUE EL TRIBUNAL OFICIARÁ A LA MUNICIPALIDAD PARA GENERAR UNA REUNIÓN ENTRE ESTE ORGANISMO Y EL DIRECTOS DE LA RESIDENCIA Y ELABORAR UN PLAN QUE IMPLIQUE TOMAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE INMUEBLE, YA QUE ES UNA PRIORIDAD PARA SATISFACER DE MANERA DIGNA LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS ADOLESCENTES QUE AQUÍ RESIDEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER RESIDENCIA CON ESTÁNDARES ADECUADOS DE MOBILIARIO Y AMBIENTACIÓN, DEBIENDO RESPONDER AL CAMBIO DE CASA A LA BREVEDAD. 2. ARREGLO INMEDIATO DE PAREDES, CLOSET, PINTURA BAÑOS E INCORPORACIÓN DE UNA NUEVA DUCHA QUE REEMPLACE LA QUE SE ENCUENTRA EN DESUSO. 3. ARREGLAR MUEBLE DE COCINA, MANILLA EN PUERTA DE HABITACIÓN N°5 Y ELIMINAR ESCOMBROS DEL PATIO. LOS ADOLESCENTES PRESENTES AL MOMENTO DE LA VISITA NO QUISIERON AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/11/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE HAN REALIZADO CAMBIOS IMPORTANTES EN LA RESIDENCIA, SE EVIDENCIA ORDEN Y LIMPIEZA; SE RESOLVIERON PROBLEMAS DE FUGA DE AGUA EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO. LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTÁN PINTADAS HACE 6 MESES Y SE HAN MANTENIDO EN PERFECTO ESTADO. LAS CAMAS ESTÁN HABILITADAS CON ROPA DE CAMA ACORDE A LA TEMPORADA; EXISTEN VELADORES, CLOSET EN BUEN ESTADO Y EN UNA HABITACIÓN UN PEQUEÑO ESCRITORIO QUE EL ENTREGA A LAS HABITACIONES CALIDEZ Y COMODIDAD. SE INFORMA QUE LA SALIDA DE EMERGENCIA QUE SE PROYECTABA PARA EL SEGUNDO PISO REQUIERE DE UN CAMBIO ESTRUCTURAL QUE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN DEL DUEÑO DE LA PROPIEDAD. EL PATIO ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES Y EL JARDÍN QUE ESTÁ EN LA ENTRADA ESTÁ MÁS ORDENADO SIN ESCOMBROS Y CON CICLETERO EN BUEN ESTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE TODOS LOS PROTOCOLOS AL DÍA Y DEBIDAMENTE ARCHIVADOS. RESPECTO DEL AUTOCUIDADO DESDE EL SMN SE CITA EN FORMA PERIÓDICA PARA CAPACITACIÓN PARA LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, EN MANEJO CONDUCTUAL Y EN CONOCIMIENTOS PARA FORTALECER LA GESTIÓN. PERO NO SE OBSERVA UN PLAN PERMANENTE DE ACTIVIDADES PARA LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS CON LA FINALIDAD DE FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL Y LA CONTENCIÓN FRENTE A EPISODIOS CRÍTICOS QUE OCURREN CON LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM AGUILUCHO. ADEMÁS DE ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN EL COSAM Y HOSPITAL CALVO MACKENNA. SALA DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS A CARGO DE TENS DEBIDAMENTE ORDENADOS, CON RESPALDO DE PROTOCOLO, E INVENTARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA CAMBIOS CONSIDERABLES EN LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA EN COMPARACIÓN A VISITAS PASADA. SE VISUALIZA ADECUADO MANEJO DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN, GESTIONES CON LA RED Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS. ADEMÁS, TANTO EL DIRECTOR COMO EL EQUIPO PROFESIONAL MANTIENEN CONOCIMIENTO CLARO RESPECTO DE LOS LINEAMIENTOS DE ACCIÓN Y DEL PII DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE DESTACA LA ESTABILIDAD DEL EQUIPO PROFESIONAL Y LA COBERTURA DE LICENCIAS MÉDICAS A TIEMPO; EVITANDO EL DESGASTE PROFESIONAL FRENTE A LA COBERTURA DE OTRAS FUNCIONES POR LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA. EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR SE INFORMA QUE LA SALIDA DE EMERGENCIA EN EL SEGUNDO PISO, SE ENCUENTRA EN EVALUACIÓN, YA QUE REQUIERE DE UNA REMODELACIÓN MAYOR Y DE LA AUTORIZACIÓN DEL DUEÑO DE LA VIVIENDA. LOS ESPACIOS PARA LOS PROFESIONALES Y ETD SE MANTIENEN. NO SE INSTALÓ PISCINA DE PELOTAS PORQUE NO HAY ESPACIO EN LA RESIDENCIA PARA ELLOS; SIN EMBARGO, SE ADQUIEREN MÁS JUEGOS. Y SE ADVIERTE CALEFACCIÓN EN LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE DESTACA QUE LA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD, ESPECIALMENTE CON LOS VECINOS, HA MEJORADO Y GRACIAS A LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN, REALIZANDO ACTIVIDADES EN LA RESIDENCIA QUE INTEGRARON LA PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS; ADEMÁS DE MANTENER COMUNICACIÓN DIRECTA CON LOS VECINOS MÁS CERCANOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE MEJORAR EL LIVING DONDE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDEN ESTAR Y VER TELEVISIÓN, CAMBIANDO SILLONES Y UBICANDO MUEBLES Y DECORACIÓN QUE PERMITAN CREAR UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR. LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES A MOMENTO DE LA VISITA ESTABAN ALMOZANDO Y NINGUNO QUIISO TENER AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	03/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR DE LA VEGA EN LA COMUNA DE RECOLETA, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN REDES DE SANTA CLARA. CUENTA CON UN ESPACIO AMPLIO, CON PATIO CENTRAL. LA CASA DE LOS LNNA CUENTA CON AMPLIO SECTOR DE SALA DE TAREAS, ESTANTES UBICADOS A LOS COSTADOS CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ACORDE A LA EDAD. POSTERIOR A ELLO, SE UBICA EL LIVING IMPLEMENTADO CON SILLONES Y TELEVISOR, POR EL PASILLO HAY UNA SALA DE GIMNASIO CON MÁQUINAS PARA REALIZAR EJERCICIOS. SIGUIENDO POR EL PASILLO SE ENCUENTRA EL BAÑO DE LAS NIÑAS CON DOS LAVAMANOS, TRES DUCHAS Y DOS EXCUSADOS, EL QUE SE ENCUENTRA VENTILADO Y CON ÚTILES DE ASEO PERSONALIZADOS. LA PRIMERA HABITACIÓN CUENTA CON CUATRO CAMAS Y ES DE LAS NIÑAS, LA SEGUNDA HABITACIÓN ES DE NIÑOS CON TRES CAMAS. ASÍ TAMBIÉN SE OBSERVA UNA SALA DE COMPUTACIÓN QUE ESTÁ EN PROCESO DE ORDEN Y REMODELACIÓN, DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES ESCOLARES CON SUPERVISIÓN, SI FUESE NECESARIO, TAMBIÉN LOS NIÑOS CUENTAN CON COMPUTADORES PERSONALES. LOS NIÑOS TIENEN BAÑOS SEPARADOS, EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LAS NIÑAS. SE MANTIENE UNA SALA DE PARA EL PERSONAL QUE SE UTILIZA EN SUS TIEMPOS DE DESCANSO. LA CALEFACCIÓN DE LA PROPIEDAD ES A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS EN LOS LUGARES COMUNES Y PANELES ELÉCTRICOS EN LAS HABITACIONES. SEPARADO POR UNA PUERTA, SE ENCUENTRA EL SECTOR DE LACTANTES CON CUNAS Y UN ESPACIO DE JUEGOS. AL COSTADO ESTÁ LA ENFERMERÍA HABILITADA CON REFRIGERADORES Y ESTANTES DONDE SE OBSERVAN LOS MEDICAMENTOS ALMACENADOS EN ORDEN, ES ESE LUGAR LA TENS DE TURNO PREPARA LAS DOSIS DE MEDICAMENTOS DE CADA NIÑO, CONTANDO CON UNA FICHA ELECTRÓNICA PARA INGRESAR LOS ANTECEDENTES DE SALUD Y UN GENERADOR EN CASO DE CORTE DE LUZ. CUENTA CON UN AMPLIO PATIO CON JUGUETES, VEGETACIÓN, HUERTA Y PLANTAS MEDICINALES Y HORNO INDUSTRIAL; SE OBSERVA MOTIVACIÓN POR CREAR UN ESPACIO ACOGEDOR. AL COSTADO DERECHO ESTÁ LA COCINA Y EL COMEDOR REMODELADOS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA LA VIVIENDA DE LAS RELIGIOSAS. AL FONDO DE LA RESIDENCIA ESTÁN LAS BODEGAS DE ALIMENTOS Y DE ARTÍCULOS DE ASEO POR SEPARADO
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE LOS PROTOCOLOS VISADOS CON ANTERIORIDAD QUE TIENEN RELACIÓN DIRECTA AL TRABAJO REALIZADO Y FOCO DE ATENCIÓN DEL HOGAR. SE TIENEN A LA VISTA TODOS LOS PROTOCOLOS IMPRESOS Y ARCHIVADOS EN ORDEN PARA SU CONSULTA. DESTACAN PROTOCOLOS DE CREACIÓN PROPIA DE LA RESIDENCIA ESTO ES PROTOCOLO DE CONVIVENCIA EN IDIOMA CREOLE, PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS, PROTOCOLO EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL PROGENITOR, PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE

	MAL TRATO Y ABUSOS Y PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO PARA LOS NIÑOS. CUENTAN CON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE MANEJO EMOCIONAL POR LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS. TALLER DE BIODANZA PARA LOS FUNCIONARIOS POR LA MISMA UNIVERSIDAD. HAN TENIDO CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO. Y LA DIRECTORA PARTICIPA DE LA MESA DE CASOS DE ACOGIDAS DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS Y TAMBIÉN ES PARTE DEL PROYECTO MUJERES DE INSPIRAN. EL 16 DE NOVIEMBRE TIENEN AGENDADO TALLER DE CUIDADO DEL ADOLESCENTE Y EL 30 DE NOVIEMBRE TALLER DE CONECTÁNDONOS CON EL ADOLESCENTES; AMBAS POR EL SMN
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS LNNA SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO POR DIAGNÓSTICO DE VIH POR LO QUE TIENEN SUS CONTROLES EN EL ÁREA DE INFECTOLOGÍA DE LOS DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN, HOSPITAL CALVO, MACKENNA, HOSPITAL SOTERO DEL RÍO Y HOSPITAL, EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. LOS LNNA SE ATIENDEN EN HOSPITALES DE BASE, CUENTAN CON CONTROLES Y TERAPIAS AL DÍA, MANTIENEN ESTRICITOS PROTOCOLOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS CUENTA CON ENFERMERÍA HABILITADA. EN EL CASO DE LOS NIÑOS EN PAF, SE ACOMPAÑA AL ADULTO RESPONSABLE A CONTROLES MÉDICOS PARA PSICOEDUCACIÓN, SE RETIRA LA RECETA, LOS MEDICAMENTOS Y LA FAMILIA LOS ADMINISTRA. LOS MEDICAMENTOS SON ADQUIRIDOS EN FARMACIA POPULAR Y LIGA CHILENA DE LA EPILEPSIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIA ANTERIOR RESPECTO A PROTOCOLOS DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO. NO SE OBSERVA RESTRICCIÓN DE VISITAS DE LAS FAMILIAS SIN AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL. SE DISEÑÓ PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, ACOGIDA Y FORMACIÓN CONTINUA. LA MARCACIÓN DE MAMADERAS NO FACILITÓ EL TRABAJO Y SE OBSERVA QUE LA HIGIENE Y ESTERILIZACIÓN DE MAMADERAS ES EL ADECUADO. SE DESTACA LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LOS AÑOS DE EXPERIENCIA DE LA FUNDACIÓN, LO QUE PERMITE MANTENER COLABORADORES ACTIVOS Y PERMANENTES PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN SUS DISTINTOS ÁMBITOS Y TAMBIÉN EN EL CUIDADO Y APOYO A LOS FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES. DUPLA PSICOSOCIAL PRESENTA BUEN MANEJO DE CASOS E INTERVENCIONES FAMILIARES. SE OBSERVA UN AVANCE IMPORTANTE EN LA MANTENCIÓN DE ESPACIOS DE AUTOCUIDADO EN MATERIAS DE FORMACIÓN CONTINUA COMO TAMBIÉN DE MOMENTOS PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y EMOCIONAL
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- SE SUGIERE MEJORAR Y ORDENAR EL ESPACIO DESTINADO A SALA DE COMPUTACIÓN. 2.- SE SUGIERE PINTAR PAREDES Y FACHADA DE LA RESIDENCIA. 3.- MEJORAR ESTANTES Y MUEBLES DONDE SE GUARDA EL VESTUARIO DE LOS NIÑOS. LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES AL MOMENTO DE LA VISITA ERAN LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	11
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	CPE - FUNDACION CONIN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OTRO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	06/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	23/0
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONIN SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR CON FÁCIL ACCESO A LOCOMOCIÓN COLECTIVA, AVENIDAS, SUPERMERCADOS Y OTRAS INSTITUCIONES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA. SU INFRAESTRUCTURA TIENE LAS CARACTERÍSTICAS DE UNA CLÍNICA, CON ESPACIOS HABILITADOS PARA OFRECER LAS MEJORES CONDICIONES DE VIDA EN EL TRANSCURSO DEL TRATAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. ADEMÁS, EXISTEN SALAS ESPECÍFICAS PARA BRINDAR ESTIMULACIÓN: KINÉSICA, DE TERAPIA OCUPACIONAL, FONOAUDILOGÍA Y EDUCADORA DE PÁRVULOS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN BIEN ACONDICIONADAS CON INSUMOS Y MOBILIARIO NECESARIO. SE DESTACA QUE TODAS LAS SALAS Y ESPACIOS CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD. LA ZONA DE COCINA SE ENCUENTRA BIEN EQUIPADA Y LIMPIA, ADEMÁS CUENTAN UN SEDILE DONDE SE PREPARA EXCLUSIVAMENTE LA LECHE, CON DEMARCADAS ZONAS LIMPIAS Y SUCIAS, QUE EN DEFINITIVA GARANTIZAN UN ALTO ESTÁNDAR Y CALIDAD EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS, EL ACCESO A ESTE ESPACIO ES RESTRINGIDO. SE HABILITÓ EN EL PATIO INTERIOR DE CONIN JUEGOS Y ESPACIO DE RECREACIÓN PARA LOS NIÑOS, CUENTAN CON OFICINAS PARA LOS PROFESIONALES, LUGAR DE DESCANSO Y ESPACIO DE CASINO PARA SUS COLACIONES, ADEMÁS DE LAS OFICINAS PARA EL PERSONAL Y SALA DE REUNIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CONIN CUENTA CON PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y ARCHIVADOS PARA SU CONSULTA INMEDIATA, ESTOS PROMUEVEN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO, SE DESTACA EL CONSTANTE REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES. MANTIENEN PROTOCOLOS Y CAPACITACIONES RELACIONADAS AL ÁREA DE SALUD COMO LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS, EVALUACIÓN DEL MANEJO DE DOLOR AGUDO, AGITACIÓN PSICOMOTRIZ, REANIMACIÓN, PREVENCIÓN DE CAÍDAS, EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A PERSONAS EXTERNAS, LESIONES POR PRESIÓN, MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS, EMERGENCIA MÉDICA, SEGURIDAD EN TRASLADO DIARIO, NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS DEL LABORATORIO, DERIVACIÓN DEL PACIENTE ENTRE OTROS. EL PROTOCOLO DE CONVIVENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE DISEÑO DESDE CONIN CENTRAL. RESPECTO A CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE INFORMA QUE JORNADA DE SEGURIDAD REALIZADA EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2023 Y COMO AUTOCUIDADO SE REALIZAN CELEBRACIONES EN LOS DÍAS DE LA MADRE, ENFERMERA TENS, MÉDICO, ETC. Y EN PROCESO DE DISEÑO DE PLAN DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS Y NIÑAS VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ANDACOLLO Y CECOF MANUEL MONTT, CONSIDERANDO QUE EL INGRESO A LA INSTITUCIÓN ES A TRAVÉS DE HOSPITALES PRINCIPALMENTE, LOS NIÑOS Y NIÑAS MANTIENEN SUS CONTROLES E INTERVENCIONES EN LOS HOSPITALES DE ORIGEN, CALVO MACKENNA, SAN JUAN DE DIOS, FÉLIX BULNES, SOTERO DEL RÍO, ROBERTO DEL RÍO Y TELEFÓN. RECIBEN ATENCIÓN PERMANENTE, SIENDO CONSTANTEMENTE MONITOREADOS Y ANTE UNA SITUACIÓN DE URGENCIA REALIZAN TRASLADOS A LOS HOSPITALES RESPECTIVOS. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON UN ESPACIO DESTINADO A MANTENER LOS MEDICAMENTOS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y CATEGORIZADOS EN ENFERMERÍA, CON TARJETAS DE MEDICAMENTOS POR NIÑO, ADEMÁS DEL REGISTRO COMPLEMENTARIO A CARGO DE ENFERMERA DE TURNO, SE REGISTRA INCLUSO EL DÍA EN QUE SE ABRE UNA CAJA DE MEDICAMENTOS. CONIN, CUMPLE ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN. EN CUANTO A LOS NIÑOS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ESTOS CUENTAN CON UN RELOJ POSICIONAL ELABORADO POR KINESIÓLOGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, SE VERIFICA QUE EL CARGO DE TRABAJADORA SOCIAL SE ENCUENTRA CUBIERTO Y EN FORMA ESTABLE DESDE EL MES DE JULIO DEL AÑO 2023. SE DESTACA QUE LA PROFESIONAL KELLY VALLADARES EN EL POCO TIEMPO DE TOMAR FUNCIONES, SE PUSO AL DÍA CON LOS INFORMES PENDIENTES AL TRIBUNAL, TIENE CONOCIMIENTO ACABADO DE CADA UNO DE LOS CASOS; SE OBSERVÓ MOVIMIENTOS EN CUANDO A EVALUACIONES DE RED FAMILIAR, TRABAJA CON ADULTOS Y SOLICITUDES DE EGRESOS. NO SE HA INCORPORADO UN PROFESIONAL PSICÓLOGO A LA INSTITUCIÓN Y DESDE LA DIRECCIÓN SE EXPLICA QUE LO ANTERIOR DEPENDE DE LA FUNDACIÓN DIRECTAMENTE. NO SE HA INCORPORADO CUNA MÓVIL PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS EN EMERGENCIA; SE INFORMA QUE AL IGUAL QUE LA ANTERIOR SUGERENCIA, DEPENDE DE LA FUNDACIÓN CONIN A NIVEL CENTRAL. CONIN SE DESTACA POR MANTENER LAS INSTALACIONES EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y CON DECORACIÓN ACORDE A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE GENERA UN ESPACIO ACOGEDOR AUN CUANDO SU DISEÑO CORRESPONDE A UN CENTRO HOSPITALARIO. SE DEJA CONSTANCIA QUE EL TRIBUNAL ENVIARÁ OFICIO A LA FUNDACIÓN A FIN DE SOLICITAR FORMALMENTE LA POSIBILIDAD QUE COMPREN AL MENOS UNA CUNA MÓVIL PARA CASOS DE EMERGENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. CONTRATAR PROFESIONAL PSICÓLOGO/A A FIN DE CONTAR CON DUPLA PSICOSOCIAL QUE PUEDA ABORDAR LAS GRAVES DEBILIDADES EN EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS 2. INCORPORAR, AL MENOS, UN PAR DE CUNA MÓVIL PARA EL TRASLADO DE LNN EN CASO DE EMERGENCIA. 3.- SE MANTENGA LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CUENTO A INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO PROFESIONAL A CARGO. SIN AUDIENCIA RESERVADA EN LA VISITA, NIÑOS Y NIÑAS LACTANTES Y PREESCOLARES.
NNA entrevistados durante la visita	0

Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	23
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR SANTA BERNARDITA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	16/17
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIGUE LA RESIDENCIA UBICADA EN COMUNA DE SANTIAGO CENTRO, CON INFRAESTRUCTURA AMPLIA, DE SOLO UN PISO, PROPIEDAD QUE PERTENECE A LA FUNDACIÓN SAN JOSÉ. CONSTA DE DOS HABITACIONES DESTINADAS A LACTANTES DE ACUERDO A SU RANGO DE EDAD, CON CAMAS IGUALES. MANTIENEN GENERADORES ELÉCTRICOS Y ESTANQUE DE AGUA PARA ABASTECER LAS DEPENDENCIAS EN CASO DE EMERGENCIAS, LA CALEFACCIÓN EN INVIERNO ES POR SISTEMA DE CALDERA. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE REALIZA CAMBIO DE PISO EN EL PATIO Y JARDÍN COLGANTE, PROYECTOS FINANCIADOS POR EMPRESAS PRIVADAS. SE INFORMA QUE DURANTE LOS PRÓXIMOS MESES SE REALIZARÁN OTRAS ADECUACIONES, YA QUE SE AUMENTAN LAS PLAZAS, POR LO QUE HABILITARÁN MÁS DORMITORIOS Y EL EQUIPO TÉCNICO SE TRASLADARÁ A DEPENDENCIA SEPARADA CERCA DE LA ACTUAL RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, NO TIENEN PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA. EN RELACIÓN A FORMACIÓN DEL PERSONAL, SE SEÑALA QUE EN LA ACTUALIDAD LAS FUNCIONARIAS ESTÁN EN CURSO DE METODOLOGÍA PIKLER PRINCIPALMENTE PARA CUIDADORAS, ESTE CURSO ES IMPARTIDO POR LA FUNDACIÓN SAN JOSE, SE INICIA EN AGOSTO DEL 2023 Y CONSTA DE METODOLOGÍAS DE CUIDADOS RESPETUOSOS EN SALA A LOS NIÑOS/AS Y LACTANTES, EN JUNIO DEL 2023 SE REALIZA CAPACITACIÓN A EQUIPO TÉCNICO EN TRAUMA COMPLEJO IMPARTIDO POR INSTITUCIÓN VINCULANDO, CONTANDO AMBAS CAPACITACIONES CON ELEMENTO VERIFICADOR. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CONSTANTEMENTE SE REALIZAN ACTIVIDADES RECREATIVAS, INSTANCIAS PARA COMPARTIR. EN OCTUBRE DEL 2023 EL EQUIPO TÉCNICO PARTICIPA DE ACTIVIDAD EN SEXTA REGIÓN, ADEMÁS DE REALIZAR REUNIÓN MENSUAL DE REVISIÓN DE CASOS APOYADO POR INSTITUTO CHILENO DE TERAPIA FAMILIAR, Y EN FORMA BIMENSUAL CON INSTANCIAS DE RETROALIMENTACIÓN, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS VIGENTES EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTA SUR, EL NIÑO QUE ESTÁ EN PAF SE ENCUENTRA INSCRITO EN CESFAM DE LA PINTANA POR SU ACTUAL DOMICILIO, SE MANTIENE QUE LAS ESPECIALIDADES SE ATIENDEN EN HOSPITAL SAN BORJA. HAY OCHO NIÑOS/AS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, PRINCIPALMENTE RESPIRATORIAS, RESPECTO A S. A. D., SE DESCARTA DIAGNÓSTICO DE NEUTROPENIA Y DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE MANTIENE ESTABLE EN SALUD. TODOS LOS QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO EN SALUD, CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, TAMBIÉN POR OTRAS ENFERMEDADES, RELACIONADAS PRINCIPALMENTE A RINITIS, DERMATITIS, OFTALMOLOGÍA, LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PRINCIPALMENTE LA TIENEN LOS LACTANTES. SE MANTIENE SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS CONTINÚA REGISTRÁNDOSE EN CARPETA DE SALUD DE CADA NIÑO, LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN PASILLO, CON ACCESO RESTRINGIDO. EL PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES RESPONSABILIDAD DE LA ENCARGADA DE SALUD QUIEN AHORA ES UNA PROFESIONAL ENFERMERA, RESPECTO A LAS MEDIDAS POR COVID O ENFERMEDADES RESPIRATORIAS, SE MANTIENEN ALGUNAS, COMO LAVADO DE MANOS, TOMA DE TEMPERATURA AL INGRESO Y USO DE MASCARILLAS SI SE PRESENTAN SÍNTOMAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESDE DICIEMBRE DEL 2023, SE AMPLÍA PLAZAS CONVENIDAS CON SMN DE 17 A 25 POR NUEVA LICITACIÓN, RESPECTO A ELLOS SE INFORMA QUE LA PROPIEDAD SERÁ REMODELADA PARA SOLO FUNCIONAR COMO CASA, Y EL EQUIPO PROFESIONAL SE TRASLADARÁ A ESPACIO DIFERENTE CERCA DE LA ACTUAL RESIDENCIA, PARA AMPLIAR CAPACIDAD DE PLAZAS. SE MANTIENE LA GESTIÓN DESTACADA DE LA DIRECTORA Y DE LOS FUNCIONARIOS, TRADUCIÉNDOSE EN AVANCES DE PROCESOS A NIVEL TÉCNICO, LO QUE SE OBSERVA EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, TENIENDO SIEMPRE COMO OBJETIVO EL RESTITUIR AL NIÑO, EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, ASÍ TAMBIÉN EXISTE PREOCUPACIÓN POR CONSIDERAR CONSTANTES MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE APORTES DE PRIVADOS. SE CONTINÚA CON ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROYECTO; LO ANTERIOR SE REFLEJA EN LA AMPLIACIÓN DE PLAZAS QUE OTORGA SMN, Y TAMBIÉN EN CONTAR CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑAS Y NIÑOS, PROPIEDAD QUE CONSTANTEMENTE LA MANTIENEN EN MUY BUEN ESTADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. MANTENER ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO, ATENCIÓN, CUIDADO E INTERVENCIÓN OBSERVADOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2. MANTENER ESTÁNDARES DE CALIDAD AHORA QUE AUMENTAN LAS PLAZAS. 3.-CONTAR CON ACTUALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS DE TODOS LOS FUNCIONARIOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. NO SE ENTREVISTARON YA QUE ES RESIDENCIA DE LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	16
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SOLEDAD CAROLINA VIELVA IRIONDO
Nombre CT	BARBARA ANGELICA MUÑOZ PALMA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	4/8
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, DESTACA LO ORDENADA, Y LIMPIA, CAMAS SUFICIENTES, ADECUADA VENTILACION. DESTACA LAS AREAS VERDES, CON JUEGOS, QUINCHO, PISCINA, ARBOLES, FLORES, PASTO SINTETICO, ESPACIOS ADECUADOS AL INTERIOR DE LA CASA (COMEDOR, COCINA SEPARADA DEL COMEDOR, ESPACIO DE JUEGOS, ESPACIO DE VISITAS, ETC).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE RECONOCE POSITIVAMENTE EL ORDEN DE LAS FICHAS MÉDICAS DE LOS NNA, EL CUAL RESPONDE AL PERFIL DE INGRESO, CONTIENE ANTECEDENTES TALES COMO LA DESCRIPCIÓN DE ACONTECIMIENTOS DIARIOS, HOSPITALIZACIONES, SUMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, PROTOCOLO DETALLADO. SE ENCUENTRA PENDIENTE, POR REMITIR DESDE SMN LA FICHA DE MEDICAMENTOS HISTÓRICA ACTUALIZADA PARA INCORPORARLA EN LA CARPETA DE CADA NNA. ASIMISMO, SE VALORA POSITIVA LA GESTIÓN EN GENERAL, LOGRANDO CONCRETAR EL CAMBIO DE RESIDENCIA A UN LUGAR QUE CUMPLE CON ESTÁNDARES DEL PERFIL DE INGRESO. SE TIENE PRESENTE LAS GESTIONES REALIZADAS EN TORNO A IMPLEMENTAR PROTOCOLOS TENDIENTES A RESGUARDA LA SEGURIDAD DE LOS NNA Y PROFESIONALES, ENCONTRÁNDOSE PENDIENTE PONER EN PRÁCTICA SIMULACROS (INCENDIOS Y TERREMOTOS) Y EJECUCIÓN DE PLAN DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS ESTAN EN PROCESO DE CAMBIO DE CESFAM ANDES DE COMUNA DE LA NUEVA RESIDENCIA, HORAS EN SALUD MENTAL SON TARDIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NUEVA CASA RESIDENCIA DESDE 20.11.2023, SE OBSERVA ADECUADO ORDEN Y ORGANIZACION.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZACION DE PLAN DE EMERGENCIA, Y SIMULACROS DE SISMO E INCENDIO, PROTOCOLO PARA LA ADMINSTRACION DE MEDICAMENTOS A NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RLP - MISION DE MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/30
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA PROPIEDAD SE ENCUENTRA UBICADA EN ÑUÑO A, Y ES DE LA CORPORACIÓN MISIÓN DE MARÍA, ES DE DOS PISOS Y AMPLIA, CON SUFICIENTE ESPACIO PARA 30 NIÑOS/AS COMO CAPACIDAD MÁXIMA, CUENTAN CON MOBILIARIO ACORDE A LOS NIÑOS QUE ALLÍ HABITAN, EN LA MISMA DEPENDENCIA SE UBICA FAE FAMILIA GRANDE, QUE PERTENECE A LA INSTITUCIÓN. DESDE EL PRIMER PISO SE DISTRIBUYE OFICINAS ADMINISTRATIVAS, DE EQUIPO TÉCNICO Y DIRECTORA, SE MANTIENE LIBROS DE REGISTRO DE VISITAS, Y TAMBIÉN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS, EN DICHO ESPACIO SE ENCUENTRA LA SALA DE ESTIMULACIÓN PARA NIVEL SALA CUNA, SALA DEL JARDÍN INFANTIL, Y POSTERIOR A ELLO UN PATIO INTERIOR, TIENEN SALA DE VISITAS Y BAÑO CON MUDADOR, SE OBSERVA EN HALL PRINCIPAL, MURAL CON MINUTAS DE ALIMENTACIÓN Y HORARIO CON RUTINAS DE LOS NIÑOS POR RANGO. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE MEJORA EL ASEO DE LA PROPIEDAD, ASÍ TAMBIÉN SE PINTA ESPACIO COMÚN DE SEGUNDO PISO Y SE ARREGLA FILTRACIÓN EN COMEDOR DE FUNCIONARIO, FALTA CAMBIAR MOBILIARIO DEL ESPACIO COMÚN EN SEGUNDO PISO, ASÍ TAMBIÉN Y EN FORMA URGENTE ES NECESARIO CONTAR CON TIMBRE EN BUEN ESTADO Y SEGURIDAD PARA EVITAR QUE LOS NIÑOS/AS ABRAN LA PUERTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	IGUAL QUE LA ÚLTIMA VISITA, LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, NO TIENEN PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA. EN RELACIÓN A FORMACIÓN DEL PERSONAL, EN NOVIEMBRE DEL 2023 SE REALIZA CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA DEL DESARROLLO DEL NIÑO Y MANEJO DE CONDUCTAS DE DESREGULACIÓN, IMPARTIDO POR NUEVA DIRECTORA QUE ES DE PROFESIÓN PSICÓLOGA, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR Y POR PARTE DE UDLA A LAS ETD EN REFORZAMIENTO EDUCATIVO DE LOS TURNOS SOLO CONTANDO CON FOTOGRAFÍAS. A LA FECHA AÚN NO SE REALIZAN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS/AS QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS Y LOS NIÑOS EN PAF EN SUS RESPECTIVOS CENTROS DE SALUD, DEL TOTAL, DIEZ PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS RESPIRATORIAS CON USO DE MEDICAMENTOS PERMANENTES; R. C., C. Z., T. E., M. P., P. M., P. P., K. S. F. Y M. F. CON SBOR, N. H. E. I. A. CON ASMA. EN SALA DE ENFERMERÍA QUE SE MANTIENE CON LLAVE, ESTÁN LAS CAJAS Y MEDICAMENTOS INDIVIDUALIZADOS PARA ENTREGA DE ÉSTOS, ASÍ TAMBIÉN LA CARPETA Y REGISTRO DE ENTREGA DEL MEDICAMENTO LOS QUE SON ADMINISTRADOS POR ETD A CARGO. EN EL CASO DE LOS NIÑOS/AS EN PAF SE ABASTECEN DE APS, EN EL CASO DE NO EXISTIR EN DICHO DISPOSITIVO, LA RESIDENCIA LO ADQUIERE Y ENTREGA A LA FAMILIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA YA SE ENCUENTRA CON CONVENIO CON SMN POR 3 AÑOS, A PARTIR DE DICIEMBRE DEL 2023. DEBIDO A CAMBIO DE DIRECTORA QUE LLEVA POCO TIEMPO, IGUALMENTE SE MANTIENE GESTIÓN ORDENADA, SE SIGUE OBSERVANDO EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES ALGUNOS PROFESIONALES CON CONOCIMIENTO ACABADO DEL CONTEXTO PROTECCIONAL DE LOS NIÑOS/AS, ASÍ TAMBIÉN OTROS PROFESIONALES CON FALENCIAS EN DICHO CONOCIMIENTO, SIENDO NECESARIO REFORZAR EL TRABAJO INTERVENTIVO. DE LA ÚLTIMA VISITA, SE SUBSANAN SUGERENCIAS EN RELACIÓN A LAS MEJORAS EN PINTURA DE PAREDES Y ASEO. CONTINUÁN CON INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑAS Y NIÑOS; CONTANDO CON SALAS DE JUEGOS Y LUGARES O ESPACIOS PERSONALIZADOS RELACIONADOS A LAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN ESTE HOGAR, TAMBIÉN SE DESTACA QUE LOS FAMILIARES TENGAN LIBERTAD DE VISITAS PARA RELACIONARSE CON SUS HIJOS, CON HORARIOS FLEXIBLES A FIN DE PROPENDER AL SANO Y FLUIDO VÍNCULO. COMO SITUACIÓN GRAVE A REFORZAR Y MODIFICAR Y QUE SE REITERA DESDE LA ÚLTIMA VISITA DE MAYO DEL 2023, ES EL FLUJO Y PROTOCOLO DE INGRESO A LA RESIDENCIA, LO ANTERIOR DEBIDO A QUE AL LLEGAR A LA VISITA SE TOCÓ EL TIMBRE EN REITERADAS OCASIONES, ABRIÓ DESDE EL INTERIOR UN NIÑO DE 3 AÑOS, QUIEN NOS SALIÓ A RECIBIR A LA CALLE, SE TOCÓ LA CAMPANA UBICADA EN SALA DE RECEPCIÓN, NADIE APARECIÓ, LA CONSEJERA TÉCNICA SE DIRIGIÓ A SALA DE REUNIONES AL FONDO DEL PASILLO DONDE ESTABAN TODOS LOS ADULTOS REUNIDOS CON SMN, LA RESPUESTA ES QUE RECEPCIONISTA ESTÁ CON LICENCIA, NO EXISTE MOTIVO DE EXCUSA PARA DEJAR ALGUIEN A CARGO, YA QUE LOS NIÑOS PUEDEN SALIR SOLOS A LA CALLE Y NADIE SE ENTERA, DEBIENDO ESTO SUBSANARSE A LA BREVEDAD CON UN PROTOCOLO CLARO QUE PERMITA SIEMPRE TENER ALGUIEN A CARGO DE LA PUERTA. LA PROPIEDAD HA SIDO REMODELADA COMPLETAMENTE, SE OBSERVA QUE SE PINTÓ ESPACIO COMÚN EN SEGUNDO PISO, FALTA CAMBIAR MOBILIARIO DE DICHO ESPACIO COMÚN. ASÍ TAMBIÉN SE OBSERVA FALENCIAS EN CUANTO A ORDENAR Y MANTENER REGISTROS DE CAPACITACIONES PERMANENTES AL PERSONAL Y LA AUSENCIA DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. CONTAR CON PROTOCOLO CLARO DE SEGURIDAD AL INGRESO A LA RESIDENCIA, EL QUE DEBE CONTAR CON FLUJO DE INGRESO DE TERCEROS Y FUNCIONARIOS A LA RESIDENCIA. 2.- CAMBIAR MOBILIARIO EN MAL ESTADO. 3.- MANTENER CONSTANTEMENTE ESPACIOS QUE SE DETERIORAN POR USO EN BUEN ESTADO, ORDENADOS Y LIMPIOS. 3.-REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA AL MENOS DOS VECES AL AÑO ANTES DE CADA VISITA, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR (REGISTRO DE PLANILLA). 4.- REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. RESIDENCIA DE LACTANTES NO SE ENTREVISTARON.

NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	30
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE SU INAUGURACIÓN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN LA PROPIEDAD ARRENDADA POR EL SMN, DE TRES PISOS EN LA COMUNA DE SANTIAGO CENTRO. SE HICIERON ARREGLOS GENERALES, SIN EMBARGO, EN ESTA VISITA SE OBSERVA DETERIORO Y DESGASTE DE LAS HABITACIONES PRINCIPALMENTE POR EL USO, ADOLESCENTES DURMIENDO, POR LO QUE LAS HABITACIONES ESTÁN SIN VENTILAR Y EN DESORDEN, EN EL SEGUNDO PISO SE OBSERVA BAÑO DE ADOLESCENTES “CLAUSURADO”, DEBIDO A FILTRACIÓN HACIA PRIMER PISO, ESTE PROBLEMA LLEVA MÁS DE 2 SEMANAS Y DESDE SMN REGIONAL NO SE HA SUBSANADO, SEÑALANDO LA DIRECTORA QUE SE LEVANTÓ LA NECESIDAD AL SERVICIO. SI BIEN SE HABÍA MODIFICADO UBICACIÓN DE EXTINTORES, EN ESTA VISITA SE OBSERVAN APILADOS FUERA DE SUS CAJAS, SEGÚN SE INFORMA PARA RECARGARLOS. SI BIEN SE CAMBIARON SILLONES EN MAL ESTADO, QUEDAN MUEBLES EN MAL ESTADO EN SECTOR DEL LIVING, SE OBSERVA BODEGAS Y SECTOR DE LAVANDERÍA CON PRODUCTOS Y ENSERES APILADOS, TODO DESORDENADO. EN EL ANTE JARDÍN, SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD, ADEMÁS ES EL ÁREA DE ESPARCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES, A LA PRESENTE VISITA SE ENCUENTRA SIN JUEGOS, CON ENSERES EN DESUSO APILADOS Y COSAS QUE DESECHARÁN, LAS QUE NO HAN SIDO RETIRADAS POR EL SMN. SOLO DEJAN COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN LOS AIRES ACONDICIONADOS UBICADOS EN ESPACIOS COMUNES. LA COCINA SE MANTIENE EN CONDICIONES DE ORDEN EN ALIMENTOS Y REFRIGERADORES, DONDE NO HAY BODEGA, POR LO QUE RECIBEN LOS ALIMENTOS EN FORMA SEMANAL, GUARDÁNDOLA EN LOS MUEBLES DE LA COCINA, LA MINUTA Y EL MENÚ MENSUAL SE ENCUENTRAN A LA VISTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLOS ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN EN UN ARCHIVADOR, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA. SE CONTINÚA CON LA MODALIDAD DE QUE LOS PROTOCOLOS SE SOCIALIZAN A LOS FUNCIONARIOS A TRAVÉS DE CORREO, CON INDUCCIÓN POR PARTE DE SMN REGIONAL. EN RELACIÓN A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE INFORMA QUE SE ORGANIZÓ POR SMN UNA JORNADA EN AGOSTO DEL 2023 SIN MAYOR INFORMACIÓN, SE CONTINÚA COMO GESTIÓN DE LA RESIDENCIA CON CELEBRACIONES DE CUMPLEAÑOS Y DESAYUNOS MASIVOS, SIN ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE SERÍAN GESTIONADAS POR SMN REGIONAL, DONDE CADA FUNCIONARIO DECIDE O NO PARTICIPAR, NO TENIENDO INJERENCIA EN ELLO, NI CONTANDO CON ELEMENTOS VERIFICADORES, NO EXISTEN CAPACITACIONES GESTIONADAS POR LA DIRECTORA PARA SU EQUIPO. SE OBSERVA Y LLAMA LA ATENCIÓN EL RETROCESO EN LA GESTIÓN DE LA DIRECTORA EN EL TRABAJO GENERAL DE LA RESIDENCIA, ESTO DADA LA ACTITUD DE DESPREOCUPACIÓN, Y FALTA DE INTERÉS MIENTRAS SE REALIZA REUNIÓN DE RECOPIACIÓN DE DATOS, ESTANDO LA MAYORÍA DEL TIEMPO CHATEANDO EN SU CELULAR, DESCONOCE LOS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN ESA HORA EN LA RESIDENCIA, EN ESE SENTIDO SE OBSERVA EN LA VISITA 4 ADOLESCENTES, 3 DE ELLOS SIN ACTIVIDAD EN LA MAÑANA, ENCONTRÁNDOSE A LAS 11.00 HORAS DURMIENDO. SE SUMA A ELLO, QUE DIRECTORA NO REALIZA GESTIONES PROPIAS EN BENEFICIO DE SUS FUNCIONARIOS, TODO LO EXTERNALIZA COMO RESPONSABILIDAD DEL SMN REGIONAL, SIENDO QUE ELLA CONOCE A CABALIDAD LAS VISITAS QUE SE REALIZAN, MANTIÉNDOSE UNA GESTIÓN DEFICIENTE EN EL TIEMPO. LO ANTERIOR SE REFLEJA EN FALENCIAS DEL TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO RESPECTO A INTERVENCIONES CON LOS ADOLESCENTES A FIN DE PROPENDER A LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, ESTO EN EL MARCO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES. TAMPOCO CUENTA CON INFORMACIÓN CLARA DE CAPACITACIONES, PERSONAL PARTICIPANTE Y ELEMENTOS VERIFICADORES DE ÉSTOS, AUN CUANDO DICHAS ACTIVIDADES SE ORGANICEN POR SMN. LLAMA LA ATENCIÓN QUE SIENDO UNA RESIDENCIA FINANCIADA DIRECTAMENTE POR SMN, NO CUENTE LA DIRECTORA CON TODAS LAS EXIGENCIAS QUE EMANAN DE LAS VISITAS AL MOMENTO DE ELLA, LOS NNA DEBEN VIVIR EN CONDICIONES DE BIENESTAR PERMANENTE, Y ESO NO SE CONDICE CON LA FALTA DE REPARACIÓN DE UN BAÑO QUE ESTÁ CLAUSURADO HACE DOS SEMANAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ARAUCO, DE ELLOS SIETE SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, G. V., PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA, TRAUMA COMPLEJO, SIN ATENCIONES YA QUE SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE ABANDONO RESIDENCIAL, P.C. M., PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO OPOSITOR DESAFIANTE, ASMA BRONQUIAL COMO ENFERMEDAD CRÓNICA, CON SUS TRATAMIENTOS AL DÍA EN HCM, Y CESFAM, F. F. R., PRESENTA DIAGNÓSTICO: TRASTORNO CONDUCTUAL, TRASTORNO VINCULAR Y DÉFICIT INTELECTUAL, M. E. V. MANTIENE : OBSERVACIÓN DE ESQUIZOFRENIA, TRASTORNO DE ESTRÉS POST-TRAUMÁTICO-C, CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL SAN BORJA, A. V. V., PRESENTA TRASTORNO DE ESTRÉS POST TRAUMÁTICO CON ATENCIONES EN HOSPITAL SAN BORJA, Y B. B. QUE SE ENCUENTRA DIAGNÓSTICO EN ESTUDIO. SE CONTINÚA CON FLUJO EN ÁREA DE SALUD, DONDE LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS, CONTANDO CON REGISTROS PARA LA ENTREGA, FICHAS MÉDICAS EN CARPETAS INDIVIDUALES. EXISTE EN MÓDULO DE ENFERMERÍA UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS, SE REALIZA REVISIÓN AL AZAR DE FICHAS DE REGISTROS DE MEDICAMENTOS, ESTANDO AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUENTA CON INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, SE OBSERVA DETERIORO DE LA VIVIENDA, AUN CUANDO SE REALIZARON MEJORAS ANTERIORES. SE OBSERVA FALTA DE ASEO EN HABITACIONES PRINCIPALMENTE, DESORDEN EN SECTOR DE LAVANDERÍA Y BODEGAS. SI BIEN SE INFORMA HABER REALIZADO SIMULACRO, NO CUENTA CON ELEMENTO VERIFICADOR AL DÍA, NO HAY COORDINACIÓN CON PREVENCIONISTA, LOS EXTINTORES NO SE ENCUENTRAN EN SU LUGAR. SE OBSERVA UN RETROCESO EN LAS GESTIONES DE LA DIRECTORA Y EN EL EQUIPO TÉCNICO EN RELACIÓN A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN Y OBJETIVOS DE EGRESO AL MEDIANO Y CORTO PLAZO DE LOS ADOLESCENTES, NO EXISTE VERIFICADORES DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FUNCIONARIOS, DOCUMENTACIÓN CON LA QUE NO SE CUENTA EN LA RESIDENCIA, AUN CUANDO SE LE HA SOLICITADO EN LAS VISITAS ANTERIORES. SE OBSERVA ADOLESCENTES EN LA RESIDENCIA DURMIENDO, SIN UNA RUTINA DEFINIDA EN EL CASO DE NO ASISTIR AL COLEGIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-CONTAR CON TODOS LOS ELEMENTOS VERIFICADORES DE CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A LOS FUNCIONARIOS EN LA RESIDENCIA, AUN CUANDO LOS REALICE SMN REGIONAL. 2.- SE INSISTE EN REFORZAR TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO. 3.- SE REITERA CONTAR CON CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROPIAS DE AUTOCUIDADO Y CAPACITACIONES AL EQUIPO EN CONCORDANCIA A LA REALIDAD DE LA RESIDENCIA. 4.- REALIZAR COORDINACIÓN CON PREVENCIONISTA REGIONAL Y REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA AL MENOS 2 VECES AL AÑO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 5.- CONTAR CON RUTINAS CLARAS DE INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES QUE POR ALGÚN MOTIVO SE ENCUENTREN EN LA RESIDENCIA DURANTE LA MAÑANA. 6.- RETIRAR DESECHOS Y MUEBLES EN DESUSO, DEBIENDO MANTENER ÁREA DE ESPARCIMIENTO EN ORDEN Y CON ELEMENTOS DE ENTRETENCIÓN PARA LOS ADOLESCENTES. 7.-ORDENAR BODEGAS, SECTOR DE LAVANDERÍA, REFORZAR ASEO EN TODA LA PROPIEDAD. 8.- MANTENER ORDEN Y LIMPIEZA GENERAL.)- ARREGLAR EN FORMA INMEDIATA EL BAÑO CLAUSURADO. SMN: SE REITERA AL SMN UNA MEJOR SUPERVISIÓN A LA DIRECTORA QUIEN AL PARECER NO DEMUESTRA TENER UN CONOCIMIENTO ACABADO SOBRE LA RESIDENCIA QUE DIRIGE, FALTA SUPERVISIÓN EN LOS CUIDADOS TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE ES INCONCEBIBLE QUE NO SE MANTENGA EL ESTÁNDAR Y ASEO EN UNA RESIDENCIA QUE DEPENDE DIRECTAMENTE DEL SERVICIO Y CON FONDOS DE ÉSTE, A LO QUE SE SUMA QUE AL NO MANEJAR RUTINAS Y GESTIONAR CAPACITACIONES DEMUESTRA UNA DEFICIENCIA EN EL MANEJO Y UN DESCUIDO EN EL CUIDADO, ATENCIÓN Y DEDICACIÓN QUE LOS ADOLESCENTES REQUIEREN EN EL RECINTO. NO OBSTANTE ESTAR A CARGO DE LOS JÓVENES MANTENER SUS DORMITORIOS, ES PRIMORDIAL ACOMPAÑARLOS EN ESTE PROCESO Y REPASAR EL ASEO EN LOS DORMITORIOS. ES IMPRESENTABLE QUE EXISTA UN BAÑO CLAUSURADO PARA LA POBLACIÓN VIGENTE Y QUE NO EXISTAN RESPALDOS DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LA DIRECTORA. LOS ADOLESCENTES PRESENTES ESTABAN DURMIENDO POR LO QUE NO MANIFESTARON QUERER SER ESCUCHADOS POR LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	10

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10
---	----

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑOHE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE COMIENZA EN CASA UBICADA EN JORGE MONCKEBERG, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN, ESTA PROPIEDAD CONSTA DE DOS PISOS, UBICADO EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE ÑUÑOHA, LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES SE OBSERVAN EN BUENAS CONDICIONES, MANTENIENDO BUEN ASEO Y ROPA DE CAMA ACORDE A LA TEMPORADA, TAMBIÉN CUENTA DE UN LIVING Y COMEDOR AMPLIO EN CONDICIONES FAVORABLES DE ASEO Y MOBILIARIO, EN EL COSTADO HAY UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO, POR EL PASILLO, SE OBSERVA LA COCINA IMPLEMENTADA CON MINUTA A LA VISTA Y REFRIGERADOR, LUEGO HAY UN BAÑO DE FUNCIONARIOS, SE CONTINÚA CON LA BODEGA, IMPLEMENTADA CON EL REFRIGERADOR PARA CONGELADOS, Y LAS VERDURAS. AL FONDO DEL PASILLO SE ENCUENTRA LA SALA DE ETD DONDE SE GUARDAN LOS PASTILLEROS Y LA PLANILLA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, LA QUE SE REVISÓ Y SE ENCUENTRA AL DÍA. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CINCO HABITACIONES, LOS ADOLESCENTES CUENTAN CON RECIPIENTE PARA LA ROPA SUCIA, EN SUS CLOSET SE OBSERVA ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL PERTENECIENTE A CADA UNO DE ELLOS, ASÍ COMO SU ROPA. DE LOS DOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO, UNO DE ELLOS SE MANTIENE CLAUSURADO POR FILTRACIONES, SITUACIÓN QUE SE ARRASTRA HACE VARIOS AÑOS Y QUE AUN NO SE SOLUCIONA. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN PRIMER PISO ES AIRE ACONDICIONADO, Y SEGUNDO PISO ESTUFAS ELÉCTRICAS. LA PROPIEDAD UBICADA EN LOS PESCADORES 1, ES ARRENDADA POR LA FUNDACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, TAMBIÉN EN LA COMUNA DE ÑUÑOHA, SE MANTIENE BUENAS CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN, SE OBSERVA LIVING AMPLIO Y COMEDOR CON DECORACIÓN ACORDE AL ESPACIO Y UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO, SU COCINA ESTÁ IMPLEMENTADA CON MINUTA A LA VISTA, REFRIGERADOR, Y ZONA DE LAVANDERÍA. EXISTE UN BAÑO DE VISITAS PARA USO COMÚN, QUE SE ENCUENTRA BAJO LA ESCALERA, ADEMÁS DE UNA HABITACIÓN CON ESPACIO DE DESCANSO DE ETD, EN OFICINA DELANTERA SE ENCUENTRA EL MUEBLE CON LLAVE PARA PASTILLEROS CON LOS MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS, LA PUERTA SE MANTIENE CON LLAVE. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CUATRO HABITACIONES, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, VENTILADOS, DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE MANTIENE LA SALIDA DE EMERGENCIA HABILITADA DESDE EL SEGUNDO PISO, Y PESE A LA RECOMENDACIÓN EN MAYO DEL 2023, AUN NO TIENE ESCALERA PARA BAJAR DESDE BalcÓN SI SE REQUIRIERA, SE ARREGLA PUERTA DEL BAÑO DEL SEGUNDO PISO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, EN PRIMER PISO ES A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO Y EN SEGUNDO PISO, ESTUFA A GAS. LA CASA UBICADA EN LOS PESCADORES 2280 (DENOMINADA LOS PESCADORES 2), SE MANTIENE EN MUY BUENAS CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN, CONSTA DE DOS PISOS, CON DOS BAÑOS EN EL PRIMER PISO, UNO EN SUITE Y EL SEGUNDO BAÑO ES USADO POR EL PERSONAL, SE RECOMENDÓ EL CAMBIO DE LÁMPARA QUEBRADA EN EL PASILLO, LO QUE NO SE HA REALIZADO A LA FECHA; LA COCINA ES AMPLIA, Y EN ESE SECTOR EXISTE UN ESPACIO HABILITADO PARA DESCANSO DE ETD, ESPACIO AMPLIO Y CÓMODO, EN DICHO LUGAR SE CUENTA CON UN MUEBLE CON LLAVE PARA ALMACENAR LOS MEDICAMENTOS, PASTILLEROS Y MINUTA DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS. EN EL SEGUNDO PISO HAY TRES DORMITORIOS Y UN BAÑO, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, LOS PISOS ALFOMBRADOS SE ENCUENTRAN LIMPIOS, EL PATIO ES AMPLIO CON ÁREAS VERDES QUE ES USADO EN ÉPOCA ESTIVAL CON ACTIVIDADES LÚDICAS Y DE APRENDIZAJE PARA LOS JÓVENES DE LAS TRES CASAS, SON TRASLADADOS EN COMPAÑÍA DE MONITORES. PARA EL INVIERNO, LA PRESENTE CASA CUENTA CON CALEFACCIÓN CENTRAL. TODAS LAS CASAS MANTIENEN SISTEMA DE SEGURIDAD CON CÁMARAS, CON UN ENCARGADO DE TURNO DEL EQUIPO PROFESIONAL, EN EL CASO DE ALGUNA EMERGENCIA DE LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO ÑUÑOHE, MANTIENE EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL QUE FUNCIONA EN DEPENDENCIAS DIFERENTE A LAS CASAS, ESTE EQUIPO TRABAJA EN CONJUNTO CON LAS TRES CASAS, SIENDO UNIFORME LOS PROTOCOLOS PARA CADA UNA DE ELLAS. CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS ACORDES AL GRUPO ETARIO DE ATENCIÓN, SE MANTIENE EL CATASTRO DE REDES A LA VISTA EN EL SECTOR COMÚN DEL COMEDOR, CON LOS TELÉFONOS PRINCIPALES DE EMERGENCIA DE LA COMUNA Y DE LA RESIDENCIA. EN RELACIÓN A CAPACITACIÓN PERMANENTE EN AGOSTO DEL 2023 A EQUIPO ETD SE IMPARTE CURSO EN RELACIÓN A DETECCIÓN DE NECESIDADES DE RESPUESTA O ABORDAJE DE DAÑO IMPARTIDO POR OTEC, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR, EN JUNIO Y JULIO DEL 2023 POR PARTE DE LA FUNDACIÓN A TRAVÉS DE OTEC SE REALIZAN CAPACITACIONES EN RELACIÓN A MATERIA DE ABUSO SEXUAL Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS AL EQUIPO TÉCNICO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2023 COMO ACTIVIDADES DE AUTOCAUIDADO SE REALIZAN SESIONES DE ACUPUNTURA PARA RELAJACIÓN DONDE PARTICIPAN FUNCIONARIAS ETD Y PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. CONTINÚA LA MODALIDAD DE APADRINAMIENTO GENERAL PARA LOS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, QUE CONSISTE EN APORTES ECONÓMICOS, QUE SON ENTREGADOS AL MOMENTO DE EGRESAR POR CUMPLIMIENTO DE MAYORÍA DE EDAD, MODALIDAD QUE CORRESPONDE A LAS ALDEAS INFANTILES SOS, NO TIENE PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO VINCULAR, YA QUE NO APLICAN DICHA MODALIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN VIGENTE, TODOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS, EN CESFAM SALVADOR BUSTOS Y CESFAM ROSITA RENARD, DE ELLOS, 15 MANTIENEN DIAGNÓSTICO EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y RECIBIENDO TRATAMIENTO SOLO 14, YA QUE F. E. ESTÁ EN SITUACIÓN DE ABANDONO RESIDENCIAL, SIN RECIBIR SU TRATAMIENTO. LOS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL SON: A. R. M., CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO OPOSICIONISTA DESAFIANTE Y TDAH CON TRATAMIENTO EN COSAM ÑUÑOHA, J. C. D. CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO TRASTORNO DE LA CONDUCTA CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO, J. A. B. MANTIENE DIAGNÓSTICO TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y DESCONTROL DE IMPULSOS EN TRATAMIENTO COSAM ÑUÑOHA, M. C. C. TRASTORNO VINCULAR, DESCONTROL DE IMPULSOS TDAH, CON TRATAMIENTO EN COSAM ÑUÑOHA, A. B. V., DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DEPRESIVO EN REMISIÓN, TRAUMA COMPLEJO Y TDAH ASISTIENDO A COSAM ÑUÑOHA, T. C. P. CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE CONDUCTA CON DESCONTROL DE IMPULSOS, TRAUMA COMPLEJO Y PRESENTA DISCAPACIDAD INTELCTUAL, MANTENIENDO SU TRATAMIENTO EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, A. B. F. PRESENTA SÍNDROME DE DEPENDENCIA DE MÚLTIPLES DROGAS, TRASTORNO DE CONDUCTA INSOCIABLE, TRASTORNO DE PERSONALIDAD LÍMITROFE CON TRATAMIENTO EN COSAM ÑUÑOHA Y HOSPITAL CALVO MACKENNA, A. M. A. CON TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, TRASTORNO COMPLEJO VINCULAR, TRASTORNO EXPLOSIVO INTERMITENTE EN REMISIÓN CON TRATAMIENTO EN CESFAM SALVADOR BUSTOS, P. M. O. CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO GENERALIZADO DEL DESARROLLO Y CON DISCAPACIDAD INTELCTUAL LEVE EN TRATAMIENTO HOSPITAL CALVO MACKENNA, E. E. B. CON TRASTORNO VINCULAR, TRAUMA COMPLEJO SECUNDARIO A MALTRATO FAMILIAR REITERADO, TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y PRESENTA DISCAPACIDAD INTELCTUAL, F. S. V. CON TRASTORNO DEPRESIVO HOSPITAL CALVO MACKENNA, B. M. C. CON TRASTORNO DE CONDUCTA, ADAPTATIVO Y TDAH ASISTIENDO A COSAM PAC, N. E. S. DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO VINCULAR, DE CONDUCTA Y DISFUNCIÓN FAMILIAR SEVERA ATENCIONES EN COSAM CONCHALI, EL ADOLESCENTE N. V. ESTÁ VIGENTE EN LA RESIDENCIA CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y DISCAPACIDAD INTELCTUAL ACTUALMENTE HOSPITALIZADO EN CLÍNICA MIDA. LOS ADOLESCENTES A. B., M. C. Y A. B., PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS. RESPECTO A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS LA TENS ES ENCARGADA DE ARMAR LOS PASTILLEROS LOS DÍAS MARTES, SIENDO ADMINISTRADOS POR LA ETD A CARGO DEL TURNO, ÉSTOS SON GUARDADOS EN LA TRES CASAS EN ESPACIO DE ETD EN MUEBLE CON LLAVE, AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATA PLANILLAS DE ADMINISTRACIÓN AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA ÑUÑOHE, LUEGO DE FUNCIONAR CON RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA SE ADJUDICA LA LICITACIÓN A PARTIR DE DICIEMBRE DEL 2023. SE OBSERVAN AVANCES POSITIVOS EN LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE EN PROCESOS DE GESTIÓN Y TRABAJO CON LOS ADOLESCENTES, OBSERVÁNDOSE FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES. PERSISTE EL PROBLEMA CON EL BAÑO CLAUSURADO QUE DEBE ARREGLARSE A LA BREVEDAD EN CASA MONCKEBERG, DIGITALIZAR LOS ARCHIVOS DE APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS COMO RESPALDO, CAMBIAR LÁMPARA DE TECHO QUEBRADA EN CASA LOS PESCADORES 2, REALIZAR SIMULACRO AL MENOS DOS VECES AL AÑO, ANTES DE LA VISITA Y COMPLETAR VÍA DE ESCAPE DE SEGUNDO PISO EN PESCADORES 1. SE SUBSANAN OTRAS SUGERENCIAS, COMO LA MANTENCIÓN EN HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES Y ASEO TOTAL DE LAS TRES CASAS. SE OBSERVA COMPROMISO DEL EQUIPO TÉCNICO RESPECTO A SITUACIÓN PROTECCIONAL DE LOS ADOLESCENTES, MEJORANDO SUSTANTIVAMENTE EL CONOCIMIENTO RESPECTO A CADA CONTEXTO PROTECCIONAL. EN LA VISITA SE SEÑALA POR PARTE DEL EQUIPO LA FALTA DE COORDINACIÓN QUE REQUIEREN PARA DAR MAYOR PROTECCIÓN A LOS ADOLESCENTES CON LAS REDES INSTITUCIONALES COMO SECTOR SALUD, SMN Y CARABINEROS, QUIENES NO DARÍAN RESPUESTA EFECTIVA AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA MESA DE TRABAJO, SITUACIÓN QUE ENTORPECERÍA LA LABOR QUE REALIZAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- SE REITERA LA NECESIDAD DE DIGITALIZAR REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTERIORES. 2.- CAMBIAR Y/O ARREGLAR ARTEFACTOS DEFECTUOSOS, PRINCIPALMENTE EN CASA LOS PESCADORES 2 Y EN CASA MONCKEBERG DEBE ESTAR INSTALADO EL EXTINTOR CORRESPONDIENTE A LA COCINA. 3.- SE REITERA QUE EN CASA LOS PESCADORES 1, SE DEBE CONTAR ELEMENTO PARA LA EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO AL PATIO EN EL CASO DE SER NECESARIO ANTE UNA EMERGENCIA. 4.- SE REITERA LA NECESIDAD DE ARREGLAR BAÑO CLAUSURADO EN CASA MONCKEBERG, DEBIENDO PARA ELLO POSTULAR A RECURSOS DE EMERGENCIA. 5.- DIRECTOR DEBE GESTIONAR MESA DE TRABAJO CON REDES INSTITUCIONALES PERTINENTES A FIN DE MEJORAR

	FLUJO QUE PROPENDE A LA PROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES. 5.- MANTENER ESTÁNDARES DE ATENCIÓN Y MEJORAS CONTINUAS EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES QUE VIVEN EN LA RESIDENCIA. LOS ADOLESCENTES PRESENTES NO MANIFESTARON QUERER SER ESCUCHADOS POR EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	37/40
NNA ingresados por 80 bis	10
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL PROYECTO PILLÁN PERTENECE A LA FUNDACIÓN ALDEAS SOS, LA ALDEA SE UBICA EN LA COMUNA DE MACUL, DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE INHABILITA LA CASA 3, Y SE MANTIENEN 5 CASA FUNCIONANDO, DE UN TOTAL DE 11 CASAS Y ÁREAS VERDES. LOS NIÑOS HABITAN CADA CASA SEGÚN RANGO ETARIO. EN EL RECORRIDO SE OBSERVA QUE LA CASA QUE SE QUEMÓ EN EL AÑO 2018 ESTÁ SIENDO REMODELADA PARA HABILITARLA CON TALLERES DE MÚSICA Y DANZA. SE MANTIENEN CASAS EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON CONSTANTES MEJORAS. LA DISTRIBUCIÓN CONSTA DE CASA 1: MIXTA CON NNA DE 10 A 7 AÑOS, CASA 2: MUJERES ADOLESCENTES ENTRE 13 Y 17 AÑOS, CASA 5: MIXTA CON NNA ENTRE 6 Y 10 AÑOS, CASA 6: MUJERES ENTRE 8 Y 15 AÑOS, Y CASA 8: VARONES ENTRE 11 Y 15 AÑOS. DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE MANTIENE TIPO DE CALEFACCIÓN CON AIRE ACONDICIONADO EN ESPACIO COMÚN, Y CALEFACTORES EN HABITACIONES, CALEFONT IONIZADOS PARA CADA CASA, EL SECTOR DE LAVANDERÍA CUENTA CON LAVADORA, SECADORA Y PEQUEÑO LAVADERO, EN LAS HABITACIONES SE HAN IDO HABILITANDO ESCRITORIOS PARA CADA NNA, ALGUNOS LOS USAN. SE HABILITA MATERIAL BIBLIOGRÁFICO Y FOMENTO DE LA LECTURA. LOS ADOLESCENTES MANTIENEN SUS ÚTILES DE ASEO PERSONAL EN SUS HABITACIONES, LAS CAMAS CUENTAN CON SUFICIENTES FRAZADAS Y CUBRECAMAS ACORDES A LA TEMPORADA, CON VENTILACIÓN Y ASEO ADECUADO. SE REALIZA CAMBIO DE SILLONES Y MOBILIARIO EN MAL ESTADO. TODAS LAS CASAS, CUENTAN CON REGISTROS DE MEDICAMENTOS A LA VISTA POR CASA, SE CONTINÚA CON PASTILLEROS QUE SON ENTREGADOS POR TENS SEMANALMENTE, LOS QUE SON GUARDADOS EN CADA CASA EN MUEBLE CON LLAVE, CONSTA TAMBIÉN EL REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN POR LA ETD A CARGO, EN LA VISITA, SE REALIZA REVISIÓN DE LAS PLANILLAS, ENCONTRÁNDOSE TODAS AL DÍA. EN LAS COCINAS DE CADA CASA, SE MANTIENE MINUTA A LA VISTA Y ALIMENTOS DISTRIBUIDOS EN UN REFRIGERADOR Y UN CONGELADOR, ROTULADOS CON FECHA DE VENCIMIENTO, SE OBSERVA FRUTAS A LIBRE DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS. SE OBSERVA CASA 7 CON EVIDENTE AUSENCIA DE ORDEN Y REMODELACIÓN, ENCONTRÁNDOSE EN MUY MAL ESTADO. EN EL CENTRO DE LA RESIDENCIA, UN PATIO EXTENDIDO CON CANCHA DONDE SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA, Y ESPACIOS CON JUEGOS Y MÁQUINAS DE EJERCICIOS, SE OBSERVA LUGAR DE ESPARCIMIENTO EN BUEN ESTADO, PARA USO LIBRE DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. LA CASA 9 ESTÁ HABILITADA PARA EDUCACIÓN, CON ESCRITORIOS Y COMPUTADORES, EN ESE LUGAR LOS NIÑOS RECIBEN APOYO PEDAGÓGICO CON DOS PROFESORES VOLUNTARIOS, EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA SALAS DE INTERVENCIÓN, LAS QUE SE OBSERVAN DESORDENADAS Y AL PARECER SIN USO DURANTE MUCHO TIEMPO. SE CONTINÚA CON UN FONDO PARA COMPRAR ROPA DOS VECES AL AÑO, EN EL CASO DE REQUERIR PRENDAS DE ROPA O ZAPATOS MÁS DE DOS VECES AL AÑO SE CUENTA CON FONDO PARA PROPORCIONARLO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS ARCHIVADOS, ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, ÉSTOS SON SOCIALIZADOS AL MOMENTO DE QUE LOS FUNCIONARIOS INGRESAN A LA RESIDENCIA. LUEGO DE LA ÚLTIMA VISITA, SE REALIZA EN JUNIO DEL 2023 CAPACITACIÓN A ETD EN TRAUMA COMPLEJO Y ETAPAS DEL DESARROLLO IMPARTIDO POR OTEC Y QUE ESTARÍA EXIGIDO POR SMN, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. COMO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO EN JUNIO DEL 2023 SE REALIZA TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN IMPARTIDO POR OTEC, DESDE LA CAJA DE COMPENSACIÓN SE GESTIONA MASAJES RELAJANTES A LOS FUNCIONARIOS EN EL MISMO MES DE JUNIO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA VIGENTES EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SANTA JULIA, LOS QUE ESTÁN EN PAF FUERON TRASLADADOS A CESFAM DE SUS COMUNAS DE RESIDENCIA. DEL TOTAL, HAY 18 QUE TIENEN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y ATENCIONES EN PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL CALVO MACKENNA Y COSAM MACUL. TODAS LAS ADOLESCENTES VIGENTES EN LA RESIDENCIA MANTIENEN SUS ATENCIONES GINECOLÓGICAS AL DÍA. LOS ADOLESCENTES K. L., V. A. E I. A. PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE RESOLUCIÓN DE URGENCIA DESDE EL AÑO 2022, SE PRESENTARON A LICITACIÓN CON PLAZAS REDUCIDAS A 20, SE INFORMA POR PARTE DE DIRECTORA QUE ESTA PROPUESTA DE REDUCCIÓN DE PLAZAS HABRÍA SIDO RECHAZADA POR SMN, POR LO QUE A NIVEL DE INSTITUCIÓN ALDEAS SOS SE DEBERÁ CONTAR CON RESPUESTA FORMAL EN RELACIÓN AL FUTURO DEL PRESENTE PROYECTO. RESIDENCIA PILLÁN, CUENTA CON LAS CASAS DISTRIBUIDAS POR RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS, DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE OBSERVA MANTENCIÓN ADECUADA DE LAS CASAS, HABITACIONES Y MOBILIARIO DE LOS NNA, SE ACOGE SUGERENCIA EN RELACIÓN A CONTAR CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO. SE ESTÁ AVANZANDO EN DIGITALIZAR INFORMACIÓN TÉCNICA DE LOS NNA, ESTO COMO DIRECTRIZ DE ALDEAS SOS A NIVEL NACIONAL, SEÑALÁNDOSE QUE LUEGO SE CONTINUARÁ CON DIGITALIZAR ANTECEDENTES DE SALUD, EN LA PRESENTE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, SE RELEVA TRABAJO DEL EQUIPO PROFESIONAL CON LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, TENIENDO CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO DE CADA NIÑO Y ADOLESCENTE RESIDENTE DEL PROYECTO. SE DESTACA TAMBIÉN AVANCES POSITIVOS EN MEJORAR CADA CASA, ACOGIENDO SUGERENCIAS ANTERIORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-HERMOSEAR E INVERTIR EN PATIO CASA 7, DEBIENDO CAMBIAR O ELIMINAR EL MOBILIARIO EN MAL ESTADO QUE SE ENCUENTRA ALLÍ. 2.- MANTENER CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS. 3.- MANTENER REFORZAMIENTO CONSTANTE EN MATERIAS RELACIONADAS AL TRABAJO DE INTERVENCIÓN QUE REALIZA CADA PROFESIONAL, SOBRE TODO DEL ÁREA PSICOSOCIAL. 4.- IMPLEMENTAR REGISTRO DIGITALIZADO DEL ÁREA DE SALUD DE CADA NNA. 5.- REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. NINGUN NIÑO SEÑALÓ INTERÉS DE SER ESCUCHADO POR EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	37
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	37

Nombre Centro Residencial	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/11/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DEL PRESENTE, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, POR LO QUE EN GENERAL SE MANTIENEN CASI LAS MISMAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA RESIDENCIAL DEL MES DE MAYO. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA EN UN BARRIO TRANQUILLO CON ÁREAS VERDES Y CONDICIONES DE SEGURIDAD APROPIADAS. EL ESPACIO PRESENTA EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES, ES UNA CASA GRANDE, QUE CUENTA CON DOS PISOS. ACTUALMENTE, LAS OFICINAS SE TRASLADARON DESDE EL SUBTERRÁNEO HACIA EL PRIMER PISO, MODIFICANDO LOS DORMITORIOS Y ENCONTRÁNDOSE AHORA TODOS EN EL SEGUNDO PISO. ALGUNOS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE LAS ADOLESCENTES CON SUS HIJOS, Y OTROS SON INDIVIDUALES, DORMITORIOS AMPLIOS. SE MANTIENEN BALCONES O VENTANALES EQUIPADOS CON MALLA PROTECTORA. HOY SE OBSERVAN LOS DORMITORIOS UN POCO DESORDENADOS, CON FALTA DE HIGIENE Y ASEO. TAMBIÉN, EN EL SEGUNDO PISO HAY UN DORMITORIO QUE, SI BIEN ESTÁ DESHABITADO, ESTE SE ENCUENTRA EN PRECARIAS CONDICIONES, DADO QUE EL CIELO MANTIENE GRAN CANTIDAD DE HONGOS Y SIGNOS DE HUMEDAD, SIENDO ESTRICTAMENTE NECESARIO SE SOLUCIONE AL BREVE PLAZO. EL MOBILIARIO EN GENERAL SE OBSERVA REQUIERE ACTUALIZACIÓN, EN ALGUNOS DORMITORIOS EXISTEN CONEXIONES ELÉCTRICAS DE ALTO RIESGO, QUE HAN SIDO ADOPTADAS POR LAS RESIDENTES, PERO REQUIEREN DE CONTROL A FIN DE EVITAR ACCIDENTES E INCENDIOS. SE INFORMA QUE AGUA CALIENTE NO LLEGA A UN BAÑO DEL 2DO PISO, QUEDANDO SOLO CON UNA DUCHA HABILITADA PARA LAS RESIDENTES, SIENDO INSUFICIENTE. LA COCINA SE OBSERVA HABILITADA, CUENTA CON ESPACIO PARA LA REALIZACIÓN DE MAMADERAS, PERO NO EXISTEN ELEMENTOS QUE PERMITA SE MANTENGAN DE FORMA LIMPIA Y ORDENADA. TAMBIÉN, SE OBSERVA UN HERVIDOR ELÉCTRICO GRANDE EN UNA MESA PEQUEÑA DE ACCESO DIRECTO PARA CUALQUIER PERSONA, EL QUE EVIDENCIA UN ALTO RIESGO DE ACCIDENTE, SOBRE TODO DARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SE DEBE ELIMINAR, YA QUE TAMPOCO SE JUSTIFICA SU USO. SE OBSERVA Poca COMIDA, TANTO REFRIGERADA COMO EN BODEGA. SE MANTIENE ESPACIO DE ENFERMERÍA BIEN ACONDICIONADO ORDENADO, NO OBSTANTE, SE EVIDENCIA FALTA DE MANEJO DEL ESPACIO DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL QUE GUÍA LA VISITA. SE MANTIENE AMPLIO JARDÍN CON ÁREAS VERDES BIEN CUIDADAS Y PISCINA CERRADA CON REJA DE SEGURIDAD. EL AMPLIO ESPACIO DE LA VIVIENDA Y LA CONSTRUCCIÓN EN SÍ HACEN QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD, NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA QUE SE REQUIERE REFORZAR EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA. TAMBIÉN, SE DEBE ARREGLAR CALDERA DE CALEFACCIÓN QUE SE INFORMA SE ENCUENTRA FUERA DE FUNCIONAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DEL PRESENTE. SE CONSTATA QUE A LA FECHA NO CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ÚNICAMENTE TIENEN CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE ALGUNOS QUE FUERON OTORGADOS DE PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ESPECIALMENTE EL DE INTERVENCIÓN EN CRISIS. SI BIEN EXISTEN IDEAS Y LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN, SE SOLICITA SE CREEN PROTOCOLOS QUE SEAN ATERRIZADOS Y ACORDE CON LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN QUE ELLOS MANTIENEN, SOBRE TODO PORQUE SE EVIDENCIAN ALGUNAS DUDAS EN EL EQUIPO PARA EL FUNCIONAMIENTO Y NORMATIVAS QUE DEBEN SOSTENER LAS ADOLESCENTES RESIDENTES. ES FUNDAMENTAL LA APLICACIÓN DE ESTE ÍTEM, TODA VEZ QUE EL MODELO DE INTERVENCIÓN ES MUY COMPLEJO Y DIVERSO, POR LO QUE REQUIEREN UN ENCUADRE GENERALIZADO DE ATENCIÓN, QUE SEA CLARO, SOCIALIZADO CON EL PERSONAL Y CON EL DEBIDO REGISTRO DE TOMA CONOCIMIENTO, CON FECHA, NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DEL PRESENTE, SIENDO EL CONTINUADOR DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE RMA LAZOS, POR LO QUE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS RESIDENTES, MANTIENEN LAS ATENCIONES MÉDICAS COORDINADAS PREVIAMENTE. NO OBSTANTE, SE CONSTATA BAJO MANEJO DE LA INFORMACIÓN. LOS NNA MANTIENEN SUS CONTROLES EN CESFAM LO BARNECHEA, ESPACIO QUE TAMBIÉN LES BRINDA APOYO EN DIVERSAS MATERIAS. HOY SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE VINCULACIÓN CON LAS REDES PARA SUS ATENCIONES. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE CONSTATA CUENTA CON LA INSIGNIA DE LA RESIDENCIA ANTERIOR RMA LAZOS, SE INFORMA QUE POR ERROR SE IMPRIMIERON ESAS HOJAS, PERO SE DEBE ACTUALIZAR Y CORREGIR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DEL PRESENTE, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, SIENDO EL PROYECTO CONTINUADOR CON LOS MISMOS NNA RESIDENCIAS DE LAZOS. SE INFORMA QUE LA LICITACIÓN CON EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE DIO PARA 20 PLAZAS EN ESTE PROYECTO, PERO QUE DESDE LA MISMA CORPORACIÓN ABRIRÁN OTRO RMA EN LA COMUNA DE ÑUÑO, EL QUE TAMBIÉN CONTARÁ CON 20 PLAZAS. NO OBSTANTE, DESDE SU APERTURA ASUMIERON TODOS LOS CASOS VINCULADOS A RMA LAZOS CONTANDO HOY CON UN TOTAL DE 32 NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES MAYORES DE EDAD, PLAZAS QUE SE DIVIDIRÁN UNA VEZ SE DÉ APERTURA DEL PROYECTO QUE SE ABRIRÁ EN ÑUÑO. LO ANTERIOR, SE VISUALIZA COMO UNA DIFICULTAD, DADO QUE ACTUALMENTE SOLO CUENTAN CON UNA DUPLA PSICOSOCIAL QUE NO SE MANTENDRÁ EN ESTE ESPACIO, EXISTIENDO ASÍ UN ESTADO DE BAJA VINCULACIÓN E INESTABILIDAD PARA EL INICIO DE LAS INTERVENCIONES. EN EL EQUIPO PROFESIONAL SE EVIDENCIA BAJA AUTOCRÍTICA SOBRE EL PROCESO DE APERTURA DE LA RESIDENCIA, DIRECTORA JUSTIFICA SUS PROBLEMAS DE IMPLEMENTACIÓN CON LAS FALTAS Y PROBLEMAS QUE DEJÓ RESIDENCIA ANTERIOR RMA LAZOS, NO SIENDO ESTO UN MOTIVO PARA NO CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS QUE REQUIERE UN HOGAR DE PROTECCIÓN. POR LO MISMO, SE EVIDENCIAN IMPORTANTES CARENCIAS, DESDE EL EQUIPO PROFESIONAL, QUIENES ADEMÁS DE NO TENER CONOCIMIENTO ACABADO DE LOS CASOS, TAMBIÉN QUEDA EN EVIDENCIA FALTA DE MANEJO Y ESPECIALIZACIÓN EN MODELO DE INTERVENCIÓN RESIDENCIAL, Poca COMPRESIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE UNA MEDIDA DE PROTECCIÓN Y LA VINCULACIÓN QUE DEBE TENER LA RESIDENCIA CON EL TRIBUNAL, DEBIENDO REFORZAR Y CONTAR CON APOYO JURÍDICO PARA PODER MEJORAR EN ESTE ASPECTO. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SE MANTIENE AMPLIO ESPACIO DE LA VIVIENDA, LO QUE HACE QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD. NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA SE REQUIERE REFORZAR EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA. NO CUENTAN CON PROTOCOLOS PROPIOS DE FUNCIONAMIENTO. EXISTE UN DORMITORIO EN PRECARIAS CONDICIONES DE HIGIENE, EL QUE SI BIEN NO SE ESTÁ UTILIZANDO, MANTIENE HONGOS DE GRAN TAMAÑO A LA VISTA, SIENDO ESTO RIESGO DE ENFERMEDAD SE DEBE RESOLVER AL BREVE PLAZO. SE OBSERVA UN HERVIDOR ELÉCTRICO GRANDE EN UNA MESA PEQUEÑA DE ACCESO DIRECTO PARA CUALQUIER PERSONA, EL QUE EVIDENCIA UN ALTO RIESGO DE ACCIDENTE, SOBRE TODO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SE DEBE ELIMINAR, YA QUE TAMPOCO SE JUSTIFICA SU USO. SE OBSERVA Poca COMIDA, TANTO REFRIGERADA COMO EN BODEGA. NO CUENTAN CON PROTOCOLOS PROPIOS Y SE EVIDENCIA DESCONOCIMIENTO DE PASOS A SEGUIR EN DISTINTAS SITUACIONES, SIENDO NECESARIO SE GENEREN TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE EL MODELO DE INTERVENCIÓN ES MUY COMPLEJO Y DIVERSO, POR LO QUE REQUIEREN UN ENCUADRE GENERALIZADO DE ATENCIÓN, QUE SEA CLARO, SOCIALIZADO CON EL PERSONAL Y CON EL DEBIDO REGISTRO DE TOMA CONOCIMIENTO, CON FECHA, NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE. EN GENERAL, SE VISUALIZAN IMPORTANTES DEFICIENCIAS EN TODOS LOS ÍTEMS EN RMA PROVIDENCIA, PESE QUE ES UN PROYECTO NUEVO, DE NO EXISTIR MEJORAS SIGNIFICATIVAS SOBRE TODO A NIVEL ADMINISTRATIVO, QUE DE NO AVANZAR PODRÁ PERJUDICAR DIRECTAMENTE A LOS NNA RESIDENTES. SIENDO RELEVANTE RECORDAR QUE EL MODELO DE INTERVENCIÓN ACTUAL DEL PRESENTE RMA ES DE ALTA COMPLEJIDAD, ESTO DEBIDO QUE HOY ADEMÁS DE ATENDER A MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS, TAMBIÉN SE SUMA UN NUEVO ENFOQUE QUE ES EL DE INTERCULTURALIDAD, DADO QUE LOS ÚLTIMOS INGRESOS SON CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS EN CONTEXTO DE MIGRACIÓN IRREGULAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA, 1) MEJORAR EN EL CONOCIMIENTO DE CADA CASO A NIVEL FAMILIAR, SALUD, EDUCACIÓN Y ESPECTIVAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN. 2) GENERAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES DE ESTA FICHA DE RESIDENCIA, ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN QUE RMA PROVIDENCIA ESPERA SE APLIQUEN, GENERANDO CAPACITACIONES, DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO, CON FECHA Y FIRMA DE QUIEN ASISTE. 3) CUMPLIR CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL ÍTEM DE SEGURIDAD, CREAR PLAN DE EMERGENCIA, APLICAR SIMULACRO DE EMERGENCIA DEJANDO REGISTRO, APLICACIÓN DE EXTINTORES, CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS. 4) ARREGLAR DORMITORIO CON HONGOS AL BREVE PLAZO. 5) RESOLVER PROBLEMA DE FALTA DE AGUA CALIENTE EN BAÑO DEL SEGUNDO PISO. 5) ELIMINAR HERVIDOR ELÉCTRICO. 6) RECIBIR CAPACITACIÓN LEGAL PARA EL MANEJO DE CAUSAS PROTECCIONALES. 7) ACTUALIZAR Y MEJORAR CONDICIONES DE MOBILIARIO. 8) ABASTECER COMIDA PARA BODEGA Y PARA USO DIARIO DE ACCESO PARA LOS NNA. 9) IMPLEMENTAR SISTEMA DE ORDEN Y USO DE PROTOCOLOS PARA EL MANEJO DE MAMADERAS Y COMIDA DE LACTANTES Y PREESCOLARES. 10) MEJORAR EN ORDEN, HIGIENE, ASEO Y MANTENCIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA VIVIENDA, REFORZANDO EN LA PSICO EDUCACIÓN DE CADA ADOLESCENTE RESIDENTE. SUGERENCIAS A SENAME INTERVENIR DE MANERA DIRECTA EN LA RESIDENCIA, OTORGANDO APOYO EN LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN DE LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, ESTO ES CON EL EQUIPO PROFESIONAL, TODA VEZ QUE SE EVIDENCIA Poca MANEJO EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA RESIDENCIAL, REFORZANDO TODOS LOS ÍTEMS, EN CREACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y TOMA DE CONOCIMIENTO DE TODOS LOS PROTOCOLOS PARA SU FUNCIONAMIENTO. SE DEBE REFORZAR CONOCIMIENTOS JURÍDICOS SOBRE CAUSAS PROTECCIONALES, A FIN DE FAVORECER DIRECTAMENTE EN LOS AVANCES DE INTERVENCIÓN DE CADA CASO. TAMBIÉN, OTORGAR APOYO PARA MEJORAS EN ORDEN, HIGIENE Y MEJORAS DE LA VIVIENDA. FINALMENTE, MANTENER ESTRICTA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN LLEVADOS A CABO CON CADA NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA ADOLESCENTE MANIFESTÓ INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA, NIÑOS Y LACTANTES POR RANGO ETAREO NO ES FACTIBLE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26
---	----

Nombre Centro Residencial	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	MARCIA ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	02/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE LA RESIDENCIA AÚN SE ENCUENTRA EN REMODELACIÓN DE ESPACIOS Y HABITACIONES. ES UNA CASA DE 3 PISOS, QUE NO TIENE SISTEMA PARA SUBIR SILLA DE RUEDAS O ACCESO PARA SEGUNDO PISO PARA NIÑO Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD. LAS HABITACIONES DEL PRIMER PISO ESTÁN LISTAS, SE OBSERVA CAMAS Y CATRES CLÍNICOS NUEVOS, CON ROPA DE CAMA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, PERO FALTA DECORACIÓN Y CREAR UN ESPACIO ACOGEDOR. COMO VIVIENDA ANTIGUA HAY PRESENCIA DE MUCHAS VENTANAS DE VIDRIOS TANTO EN LAS HABITACIONES, COMO PUERTAS DE HABITACIONES, PASILLOS, COMEDOR Y LIVING, LAS QUE YA FUERON QUEBRADAS POR LA DESCOMPENSACIÓN DE UNO DE LOS NIÑOS QUE LLEGÓ RECIENTEMENTE A LA RESIDENCIA. ES ASÍ COMO EN LA VISITA SE OBSERVA QUE SE ESTABA CAMBIANDO ALGUNOS VIDRIOS POR LÁMINAS PLÁSTICAS. NO HAY ÁREAS VERDES, SOLO UN PATIO DELANTERO QUE ES UN BALCÓN QUE ESTÁ CERCA DE LA CALLE Y QUE TIENE UN ESPACIO PARA ALGUNA ACTIVIDAD FÍSICA CON POCOS NIÑOS. EXISTEN MUCHAS HABITACIONES EN REMODELACIÓN Y QUE AÚN NO TIENE DESTINO DEFINITIVO. BAÑOS NUEVOS Y EN ÓPTIMAS CONDICIONES. NO HAY SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SOLO SE OBSERVA LA PRESENCIA DE UNA ESTUFA A GAS; LA VISITA SE REALIZA EN PRIMAVERA Y EL INTERIOR DE LA VIVIENDA ES MUY FRÍA, POR LO QUE REQUIERE DE OTRO SISTEMA DE CALEFACCIÓN SOBRE TODO PARA EL INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PROCESO EL DISEÑO Y REGISTRO DE PROTOCOLOS. RESPECTO DEL AUTOCUIDADO Y CAPACITACIÓN SE REALIZAN ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN. RESPECTO A LA HABILITACIÓN LABORAL DESDE LA FUNDACIÓN HAY PLANES Y PROGRAMAS QUE ES NECESARIO ADECUARDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE INGRESARÁN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SOLOS DOS NIÑOS EN LA RESIDENCIA Y EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN EN CESFAM, NO ESTÁ HABILITADA LA ENFERMERÍA. LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS DE LOS 2 NIÑOS ESTÁ A CARGO DE TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA NUEVA Y EN IMPLEMENTACIÓN RECIENTE. SE DESTACA EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN PROFESIONAL DE LA DIRECCIÓN Y DEL EQUIPO PSICOSOCIAL PARA ESTABLECER CONDICIONES DE CALIDAD. EL EQUIPO PROFESIONAL SE VA INCORPORANDO DE ACUERDO AL INGRESO Y DEMANDA DE NIÑOS Y ADOLESCENTES. FUNDACIÓN TIENE EXPERIENCIA EN DISCAPACIDAD PERO ES LA PRIMERA INCURSIÓN EN RESIDENCIA. SE OBSERVA QUE LA COBERTURA DE 40 NIÑOS Y ADOLESCENTES ES MAYOR A LAS POSIBILIDADES QUE PUEDE ENTREGAR LA RESIDENCIA; YA QUE SI BIEN HAY HABITACIONES Y CAMAS SUFICIENTES, NO SE OBSERVAN ESPACIOS COMUNES AMPLIOS, ENTRETENIDOS, DE DESCANSO Y ÁREAS VERDES; CONSIDERANDO QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES, REQUIERE DE ESPACIOS AMPLIOS Y ZONAS DE ÁREAS VERDES. NO SE OBSERVA AMBIENTES ACOGEDORES PARA LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES; SOLO LA SALA DE ESTAR ESTÁ DECORADA. SE OBSERVA QUE HABRÍA PROBLEMAS PARA SUBIR AL SEGUNDO PISO POR NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE TENGAS PROBLEMAS DE MOVILIDAD, YA QUE SOLO HAY UNA RAMPA PARA SILLA DE RUEDAS EN EL INGRESO A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE PARA LA PRÓXIMA VISITA: 1.- QUE LA DOTACIÓN PROFESIONAL ESTÉ COMPLETA Y EN FUNCIONES 2.- QUE LOS PROTOCOLOS ESTÉN COMPLETOS, DISEÑADOS Y ARCHIVADOS CORRECTAMENTE. 3.- QUE LAS SEÑALÉTICAS Y VERIFICADORES DE SEGURIDAD ESTÉN AL DÍA. 4.- MEJORAR LA AMBIENTACIÓN PARA LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. 5.- CALEFACCIÓN ADECUADA PARA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA, SE SUGIERE AIRE ACONDICIONADO EN LAS HABITACIONES Y ESPACIOS COMUNES. 6.- CAMBIAR VIDRIOS DE PUERTAS DE HABITACIONES Y DE PASILLO POR MATERIAL MENOS RIESGOSO. 7.- INSTALAR MAYAS DE PROTECCIÓN EN LAS HABITACIONES DEL SEGUNDO PISO. 8.- IMPLEMENTAR LAS HABITACIONES CON VELADORES Y/O ESCRITORIOS. EL ÚNICO ADOLESCENTE QUE ESTABA EN LA RESIDENCIA NO QUISO AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

Nombre Centro Residencial	RLP - NEFESH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	NATALY BARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	03/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	EL INMUEBLE ES UNA CASAGRANDE UBICADA EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA, SE COMPONE DE 2 PISOS Y UNA AMPLIACIÓN EN LA PARTE TRASERA QUE ES UTILIZADA COMO COMEDOR Y BODEGA. EN LA CASA PRINCIPAL, EN EL PRIMER PISO ESTÁN LAS OFICINAS DE LA DIRECTORA Y DE LOS PROFESIONALES, HAY UNA SALA DE ESTAR DONDE CORRECTAMENTE AMBIENTADA QUE SE UTILIZARA PARA LAS VISITAS DE FAMILIARES. TIENE UNA COCINA EQUIPADA ADECUADAMENTE, SIN EMBARGO, NO EXISTE ESPACIO DE SEDILE,

efectuado)	ENCONTRÁNDOSE LAS MAMADERAS GUARDADAS EN UNA MUEBLE JUNTO A LA LOZA EN GENERAL. EN EL 2DO PISO ESTÁN LOS DORMITORIOS, TODOS ESOS AMBIENTADOS DE FORMA ADECUADA CON CUNAS U CAMAS DE TRANSICIÓN. UNA DE LAS HABITACIONES TIENE UN MUDADOR, EL CUAL SERÍA ÚNICO, POR LO QUE DEBER SER UTILIZADO POR LOS LACTANTES DE LAS DISTINTAS HABITACIONES. HAY 2 BAÑOS COMPLETOS AMBIENTADOS Y ACONDICIONADO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. TODAS LAS ZONAS HABILITADAS PARA EL USOS DE LOS LACTANTES, NIÑAS Y NIÑOS SE CALEFACCIONAN CON AIRE ACONDICIONADO. HAY LAVANDERÍA CON 1 LAVADORA Y UNA SECADORA. UN ESPACIO PARA GUARDADO DE ROPA QUE ES COMÚN PARA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS. EXISTEN CÁMARAS EN LOS SECTORES COMUNES. HAY UN ESPACIO DESTINADO A ENFERMERÍA, DONDE TENS REALIZA EL CONTROL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, CON LOS REGISTROS DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DEBIDO AL RECIENTE INICIO DE FUNCIONES RESIDENICA AUN NO TIENE OPERATIVO LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, SOLO MANTIENE EL DE REGISTRO DE VISITAS. SEÑALA LA DIRECTORA QUE ESTAN TRABAJANDO EN ELLO Y QUE ANTES DE DICIEMBRE DEBIERAN TENERLOS TODOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEBIDO AL RECIENTE INICIO DE FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, HABIENDO SOLO 3 NIÑOS, SE ESTAN REALIZANDO LAS INSCRIPCIONES EN EL CECOF MARIN PARA INICIAR CONTROLES DE NIÑO SAÑO. SOLO 2 NIÑOS ESTAN RECIBIENDO MEDICAMENTOS POR REFLUJO, INDICADOS POR HOSPITAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA INICIA SUS FUNCIONES EL 3 DE NOVIEMBRE, ENCONTRÁNDOSE DURANTE LA VISITA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. SI BIEN ESTÁ OPERATIVO LO BÁSICO ES NECESARIO IR RESOLVIENDO A LA BREVEDAD LOS ELEMENTOS FALTANTES, COMO LO ES LA CONTRATACIÓN DE FUNCIONARIOS. RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA, SI BIEN SE CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES SOLICITADOS, ES NECESARIO IMPLEMENTAR ELEMENTOS DE SEGURIDAD QUE ESTÁN PENDIENTE, COMO LO SON EL TOBOGÁN DE EMERGENCIA Y LA REJA PARA EVITAR CAÍDAS POR LA ESCALERA. ATENDIDO QUE SON LACTANTES SE CONSIDERA NECESARIO REORGANIZAR LA COCINA E IMPLEMENTAR UN ESPACIO DE SEDILE. TAMBIÉN ES NECESARIO CONSIDERAR QUE LOS NIÑOS EMPEZARAN PRONTAMENTE A COMER, POR LO QUE ES NECESARIO DISPONER DE PLATOS, VASOS Y SILLAS DE COMER. CONSIDERANDO EL TRASLADO DE LOS NIÑOS DEBEN CONTAR CON SILLAS DE AUTOS. SE CONSIDERA PERTINENTE QUE ESTAS ADQUISICIONES SE PUEARN REALIZAR ENTRE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE, ATENDIDO QUE LOS INGRESOS DE LOS NIÑOS IRAN EN AUMENTO RÁPIDAMENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.INCORPORAR EN COCINA ESPACIO DE SEDILE PARA LAS MAMADERAS- 2. COMPRAR PLATOS, VASOS Y CUBIERTOS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN ETAPA DE ALIMENTACIÓN. 3. ADQUIRIR SILLAS DE COMER PARA LOS NIÑOS. 4. ADQUIRIR SILLAS DE AUTO. 5. HERMOSEAR SALA DE VISITAS. 6. IMPLEMENTAR CALEFACCIÓN EN EL PRIMER PISO. 7. IMPLEMENTAR MUDADORES EN TODAS LAS HABITACIONES DE LOS LACTANTES. 8. IMPLEMENTAR REJA PARA EVITAR CAÍDAS DE LAS ESCALERAS. 9. IMPLEMENTAR TOBOGÁN DE SALIDA DE EMERGENCIAS. 10. COLOCAR SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD 11. DISPONER DE ROPA DE DISTINTAS TALLAS CONSIDERANDO INGRESOS DE HASTA 6 AÑOS. 12 ELABORAR E IMPLEMENTAR PROTOCOLOS.13. CONCLUIR CON LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE FUNCIONARIOS Y EMPEZAR A FUNCIONAR CON EQUIPO. ATENDIDO LA EDAD DE LOS RESIDENTES, TODOS LACTANTES, NO APLICA LA ENTREVISTA CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RLP - DRAJIM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD ARRENDADA POR LA CORPORACIÓN PRODEL A PRIVADO, CONSTA DE DOS PISOS, AL INGRESO CONSTA ÁREA DE RECEPCIÓN, LUEGO A MANO IZQUIERDA SE HABILITA ESPACIO COMÚN CON MESAS PEQUEÑAS Y SILLAS PARA COMER DE LACTANTES. LUEGO SE ENCUENTRA LA COCINA CON COMEDOR PARA FUNCIONARIOS, NO EXISTE SEDILE. POR EL PASILLO SE ENCUENTRA LA OFICINA DE LA DIRECTORA, SEGUIDA DE LA ENFERMERÍA CON CAMILLA, PESA PARA LACTANTES E INSUMOS PARA LOS NIÑOS QUE LLEGARÁN Y EL BAÑO DE EQUIPO. AL FONDO SE SALE AL PATIO QUE AHORA SE UTILIZA DE ESTACIONAMIENTO, SE SEÑALA QUE SE HERMOSEARÁ Y SE IMPLEMENTARÁ CON JUEGOS PARA LOS NIÑOS. EN DICHO PATIO HAY 3 ESPACIOS DESTINADOS A BODEGA, LAVANDERÍA, SALA ESTIMULACIÓN Y OFICINA DE PROFESIONALES. SUBIENDO A SEGUNDO PISO, CONSTA TRES HABITACIONES, LA PRIMERA SIN CAMAS, YA QUE RETIRAN CAMAROTES QUE CLARAMENTE NO SON PARA LACTANTES, ESTANDO A LA ESPERA DE CAMAS DE TRANSICIÓN, DONDE APROXIMADAMENTE PUEDE TENER 6 CAMAS, LA SEGUNDA HABITACIÓN ES MAS PEQUEÑA, DONDE PUEDE PONERSE 4 CAMAS, Y LA TERCERA HABITACIÓN CONSTA DE 8 CUNAS (SOLO LACTANTES), CONSTA UN BAÑO CON WC PARA ADULTO Y UN ESPACIO ADAPTADO COMO MUDADO, DIRECTORA MANIFIESTA QUE SE MODIFICARÍA DICHO ESPACIO, YA QUE ES EVIDENTE QUE NO ESTÁ ADAPTADO PARA LACTANTES, NI TAMPOCO PARA 30 NIÑOS QUE ES LA PLAZA CONVENIDA CON SMN, ASÍ TAMBIÉN SEGÚN SE VERIFICA EN LOS ESPACIOS DE LA PROPIEDAD, NO TIENEN CAPACIDAD PARA 30 NIÑOS/AS, AL MÁXIMO PUEDEN TENER 20 NIÑOS/AS, CONSIDERANDO QUE UNA HABITACIÓN TIENE CUNAS PARA 8 LACTANTES, Y NO SE ASEGURA QUE SEA HAGA INGRESO DE ESE NÚMERO EXACTO DE LACTANTES QUE UTILICEN CUNA. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A GAS DE CAÑERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA NO CUENTAN CON PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES A POBLACIÓN OBJETIVO, SE DEBE INICIAR TRABAJO PARA CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS QUE DEBEN SER SOCIALIZADOS CON EL EQUIPO QUE SE VA INCORPORANDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CONSTA DE ENFERMERÍA HABILITADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTORA AL MOMENTO DE LA VISITA NO TIENE EQUIPO COMPLETO, YA QUE LA CORPORACIÓN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONTRATACIÓN, ASI TAMBIÉN NO SE CUENTA CON ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN LA PROPIEDAD PARA LACTANTES, COMO SON REJAS PROTECTORAS EN LA ESCALERA, NO HAY VÍA DE ESCAPE DESDE EL SEGUNDO PISO, ZONA DE SEGURIDAD, TAMPOCO CUENTAN CON BAÑO ACORDE A LA CANTIDAD DE POBLACIÓN PARA LA QUE SE ENCUENTRA LICITADA, SOLO HAY UN BAÑO EN EL SEGUNDO PISO CON UN WC DE ADULTO, NO TIENEN LAS CAMAS EN LA HABITACIONES, EN GENERAL LA PROPIEDAD ES PEQUEÑA PARA 30 NIÑOS/AS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTAR CON TODOS LOS REQUISITOS Y DOCUMENTOS EXIGIDOS AL MOMENTO DE LA VISITA QUE SE REALIZA DOS VECES AL AÑO, PRINCIPALMENTE LO QUE SE RELACIONA CON ÍTEM DE SEGURIDAD. DEBIENDO CONTAR LA DIRECTORA CON TODA LA INFORMACIÓN CLARA, PRECISA Y CON ELEMENTOS VERIFICADORES. ASÍ TAMBIÉN SE DEBE ADAPTAR LA RESIDENCIA PRINCIPALMENTE EN BAÑOS Y HABITACIONES AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN. SUGERENCIAS A SENAME. EVALUAR EN FORMA URGENTE LA CANTIDAD DE PLAZAS ADJUDICADAS, DEBIENDO REDUCIRLAS DEBIDO A LOS POCOS ESPACIOS CON QUE CUENTA LA PROPIEDAD Y QUE BAJO TODO PUNTO DE VISTA TIENE CAPACIDAD MÁXIMO PARA 18 NIÑOS/AS. AL MOMENTO DE LA VISITA NO HAY INGRESOS EFECTIVOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	0

Mi Abogado

17. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de San Miguel

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Visitas 2° semestre 2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑOS RENUENO	JUZGADO DE FAMILIA DE TALAGANTE	CLAUDIA MADRID DIAZ	CAROLINA MANRIQUEZ C	25/10/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	JUZGADO DE FAMILIA DE MELIPILLA	FELIPE ROMERO ZAPATA	DANIELA MAQUEIRA MOREIRA	25/10/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	JUZGADO DE FAMILIA DE PEÑAFLORES	MARÍA SOLEDAD PARADA GARAY	TAMARA LOBOS CHAMORRO	04/12/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	SERGIO TAGLE MONTT	ROSEMARIE GORNALL SUAZO	15/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	HOGAR JORGE YARUR BANNA	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	PAULA ORTÚZAR PRUZZO	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA	13/11/023
C.A. DE SAN MIGUEL	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	DANIELA KOMPATZKI	PAULINA JERIA	23/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM HAGAMOSLO JUNTOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	XIMENA CÁCERES BARRENECHEA	LUZ MANOSALVA ZAPATA	20/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA EL ENCUENTRO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	JUAN IGNACIO UNDURRAGA BARROS	JOCELIN NOLBIA MARDONES CERDA	24/10/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	NATASCHA NUÑEZ URSIC	FIORANGELA GONZALEZ OLATE	11/10/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM -PER ALDEA NAZARETH	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	ANTONIO LOPEZ TORRES	GABRIEL ESPINOSA ROJAS	13/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	CAROLINA BENAVIDES MUÑOZ	PAULA RAMMSY MADARIAGA	06/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP SAN MIGUEL	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARÍA VIVIANNE MORANDÉ DATTWYLER	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA	14/11/023
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARÍA VIVIANNE MORANDÉ DATTWYLER	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA	14/11/023
C.A. DE SAN MIGUEL	RDD CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE	JUZGADO DE FAMILIA DE BUIN	RODOLFO MEDALLA SANTIBÁÑEZ	STEFANIA FARÍAS HUERTA	22/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	VILMA LOPEZ RAMIREZ	CLAUDIA FIERRO TORRES	14/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM-RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	SANDRA PEREZ D.	VALESCA PASTEN	14/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	HOGAR LUZ DE CRISTO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	LEDDA CHOVAR	MAKARENA MUÑOZ	16/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM – KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	FELIPE ESPINOZA NILO	MIRTA ALIAGA BOLOMEY	08/11/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RLP - HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	FELIPE ESPINOZA NILO	MIRTA ALIAGA BOLOMEY	09/11/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS RENUENO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	CLAUDIA MADRID DIAZ
Nombre CT	CAROLINA MANRIQUEZ C
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTA OPORTUNIDAD, DIRECTOR A CARGO, INFORMA QUE LAS DEPENDENCIAS FISICAS DE LA RESIDENCIA FUERON VENDIDAS A UN TERCERO, POR LO QUE EL PROYECTO CARECERÍA DE DEPENDENCIAS FISICAS, PARA SU CONTINUIDAD. HOGAR SEÑALA QUE ESTA INFORMACIÓN YA FUE ENTREGADA A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE MEJOR NIÑEZ Y SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE INDICACIONES. CABE DESTACAR QUE H. RENUENO MANTIENE BUENA ILUMINACION Y VENTILACIÓN, SE DESTACAN SUS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE. CUENTA CON ÁREAS VERDES EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA LA RECREACIÓN DE LOS NIÑOS, PARCELA DE GRAN AMPLITUD. HAY JUEGOS DISPUESTOS PARA LOS NIÑOS, PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES CON LOS NIÑOS, UN QUINCHO Y COMEDOR, ADEMÁS DE PISCINA. LOS NIÑOS CUENTAN CON REPISAS EN SUS DORMITORIOS QUE SE UTILIZAN COMO CLOSET, CON SUS ENSERES A LA VISTA. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN, CUENTAS CON DOS BOSCAS A LEÑA, ADEMÁS DE APOYO DE TRES ESTUFAS TOYOTOMI A PARAFINA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REALIZADA VISITA PRESENCIAL, SE ADVIERTE PLENO CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES EN RELACIÓN A LOS NIÑOS INGRESADOS BAJO SU RESPONSABILIDAD. REALIZAN EXHIBICIÓN DE CARPETAS INDIVUALES Y CARPETAS DE SALUD, DONDE SE VERIFICA LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS PROTECCIONALES Y EN TEMAS DE SALUD, CONTROLES Y ADMINISTRACIÓN ACTUALIZADA DE MEDICAMENTOS. SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS, ADEMÁS DE PROTOCOLOS DE ACERCAMIENTO FAMILIAR; DE USO DE LIBRO DE VISITAS, NORMAS DE USO DE PISCINA; ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CARPETA INDIVIDUAL; PRE-INGRESO; VOLUNTARIADO; CONTENCIÓN; ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO; DE ABANDONO DE RESIDENCIA E INSTRUCTIVO DE EMERGENCIA SANITARIA. DESTACA EL LIBRO DE ASAMBLEA, INSTRUMENTO QUE DEJA ACTA DE REUNIONES SOSTENIDAS CON LOS NIÑOS, EN LOS QUE SE ABORDAN TEMAS DE SU INTERÉS Y PROBLEMAS QUE HAN SURGIDO EN SU COTIDIANO VIVIR, COMPROMISOS QUE SON FIRMADO POR TODOS LOS NIÑOS PARTICIPANTES. SE DESTACA EL COMPROMISO DEL EQUIPO PSICOSOCIAL Y EDUCADORES EN TRATO DIRECTO. ES IMPORTANTE QUE, DURANTE ESTA VISITA, SE ADVIERTE UNA DEMORA EN LA ENTREGA DE INFORMES TRIMESTRALES A LOS TRIBUNALES COMPETENTES, EN ESTA OPORTUNIDAD SE LES HACE PRESENTE LA NECESIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO. LA INSTITUCIÓN ACEPTA DE BUENA MANERA LA RECOMENDACIÓN Y SEÑALAN ENVIARAN A LA BREVEDAD LOS INFORME DE CUMPLIMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR RENUENO, SE ENCUENTRA EMPLAZADO EN LA LOCALIDAD DE CALERA DE TANGO, POR LO QUE LOS NIÑOS QUE VIVEN EN LA RESIDENCIA, ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM CALERA DE TANGO. TODOS LOS NIÑOS HAN SIDO EVALUADOS PARA DETERMINAR LA NECESIDAD DE TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL Y AQUELLOS QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL ESPECIALIZADO Y QUE REQUIEREN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO SON DERIVADOS A HOSPITAL DE ESPECIALIDAD DE LA COMUNA. LA ESPECIALIZADA DE SALUD MENTAL SE LLEVA A EFECTO EN HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS, CABE DESTACAR QUE ACTUALMENTE SE MANTIENE UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES Y TRATAMIENTO ESPECIALES EN AREA DE SALUD MENTAL, POR LO QUE SE REALIZA DE MANERA MENSUAL UN REUNIÓN DE COORDINACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE HOGAR Y PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL TRATANTE DE HGC, PARA EVALUAR TRATAMIENTO Y/O MODIFICACIONES DE SER NECESARIAS, ADEMÁS DE TRATAR CASO COMPLEJOS. EN ENFERMERÍA DE LA RESIDENCIA LOS MEDICAMENTOS ESTAN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS BAJO LLAVE Y ORDENADOS PARA CADA NIÑO, DE ACUERDO A SU INDICACIÓN MÉDICA, LOS QUE SON ADMINISTRADOS EN UN ESTRICTO PROTOCOLO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL LA VISITA RESIDENCIAL VERIFICA UN FUNCIONAMIENTO ADECUADO EN TODAS LAS ÁREAS, SE DESTACA EL COMPROMISO DE ESTE HOGAR POR ENTREGAR UN ESPACIO DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS NIÑOS INGRESADOS. PREOCUPA LA SITUACIÓN DE CONTINUIDAD INFORMADA POR EQUIPO TÉCNICO, EN RELACIÓN A UN CIERRE INMINENTE POR LA VENTA DEL ESPACIO FÍSICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FELIPE ROMERO ZAPATA
Nombre CT	DANIELA MAQUEIRA MOREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	31/36
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y ARTÍCULOS DE USO DIARIO, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN REQUERIDOS EN BASE A LA ETAPA DE DESARROLLO, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES ESPECIALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE RESIDEN EN ELLA. SE ADVIERTE LA EXISTENCIA DE ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN EN CUANTO A LIMPIEZA Y ORDEN. EN CUANTO AL EQUIPAMIENTO (MOBILIARIO, ARTEFACTOS ELÉCTRICOS, EQUIPOS COMPUTACIONALES, ACCESO A INTERNET, ETC.) ÉSTE CORRESPONDE A LO COMPROMETIDO EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO Y ACORDE A LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL MODELO (REM), EL QUE SE APRECIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. CUENTAN CON EQUIPO DE CLIMATIZACIÓN OPERATIVO Y ACORDE A LA ESTACIÓN DEL AÑO (AIRE ACONDICIONADO, LEÑA Y ESTUFAS A GAS LICUADO). EXISTEN MATERIALES SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA (DE JUGUETES, MATERIAL ESCOLAR, LIBROS, ETC.) SE CONCLUYE QUE LA RESIDENCIA PRESENTA UN NIVEL DE CUMPLIMIENTO ADECUADO EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, RECURSOS MATERIALES Y EQUIPAMIENTO, DISPONIENDO DE CONDICIONES SUFICIENTES PARA EL DEBIDO CUIDADO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES Y PARA QUE EL EQUIPO PROFESIONAL Y DE APOYO EJECUTE SUS FUNCIONES DE MANERA ADECUADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS ACORDES A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE SU SUJETO DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM MAIPO Y POSTA RURAL VILUCO, REGISTRANDO ATENCIONES DE SALUD AL DÍA DE ACUERDO A CALENDARIO DE SISTEMA DE SALUD PÚBLICO Y ATENCIONES DE SALUD MENTAL, EN LOS CASOS CORRESPONDIENTES, A TRAVÉS DEL HOSPITAL SAN LUIS DE BUIN. LA RESIDENCIA DA CUENTA DE ADECUADO MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN CUANTO LOS REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE

	MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y SE ENCUENTRAN GUARDADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO RESPECTIVO. CADA NIÑA Y ADOLESCENTE A QUIENES SE LES HA PRESCRITO TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, RECIBE LOS FÁRMACOS POR PARTE DE LA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO A SU CARGO, LO QUE SE CONSIGNA EN EL REGISTRO RESPECTIVO Y EN EL LIBRO DE NOVEDADES DIARIAS DE CADA TURNO. EN LA OFICINA DE LA DIRECTORA SE CUSTODIAN MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS, A FIN DE REFORZAR LAS MEDIDAS DE CONTROL DEL ACCESO A ÉSTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIR EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ADVIERTEN DEBILIDADES RESPECTO AL TRABAJO REALIZADO EN RELACIÓN CON LA OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y COHERENCIA TÉCNICA DE LOS PROCESOS DE DIAGNÓSTICO Y DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS, ASÍ COMO LAS EVALUACIONES DE AVANCES, POR LO QUE NO ES POSIBLE DETERMINAR LA EXISTENCIA DE EJES DE INTERVENCIÓN, OBJETIVOS DEFINIDOS Y COHERENTES CON EL MOTIVO DE ORIGEN AL INGRESO Y PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL PROYECTO Y SU RESIGNIFICACIÓN, QUE GUIEN EL TRABAJO DIARIO CON ELLAS, ASÍ COMO TAMPOCO SE LOGRA ADVERTIR QUE EXISTAN PROPUESTAS QUE APUNTEN AL LOGRO DE OBJETIVOS INDIVIDUALIZADOS PARA CADA SITUACIÓN PROTECCIONAL, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, HISTORIA DE VIDA Y NECESIDADES DE CADA SUJETO DE INTERVENCIÓN, ASÍ COMO TAMPOCO SE APRECIA LA DEBIDA PARTICIPACIÓN Y EXPRESIÓN DE OPINIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SUS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. SE REQUIERE GENERAR ACCIONES DE MEJORA DE MANERA INMEDIATA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	31
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	04/12/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD PARADA GARAY
Nombre CT	TAMARA LOBOS CHAMORRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	29/24
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN VISITA ANTERIOR SE SEÑALA LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE COMPUTACIÓN SIN EMBARGO EN LA ACTUALIDAD NO SE ENCUENTRA HABILITADA, LA QUE CUENTA CON EL ESPACIO REMODELADO PERO MANTIENE LOS COMPUTADORES (CPU) Y PANTALLAS APILADAS EN EL SUELO Y MUEBLES, SIN USO Y SIN ASEO, ADEMÁS NO TIENEN ACCESO A INTERNET EN DICHA SALA. UTILIZAN LA SALA DE MÚSICA/AUDIOVISUAL ACTUALMENTE PARA EL TALLER DE COMPUTACIÓN EN EL QUE ACUDEN POCOS NIÑOS Y SE ENTREGA DE MANERA PERSONALIZADA POR UNO O DOS ALUMNOS SEGÚN REQUERIMIENTO, OCUPANDO NOTEBOOK. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSTA DE CHIMENEA TIPO SALAMANDRA Y CUENTAN CON AIRE ACONDICIONADO EN CADA CASA. EN CUANTO AL ACCESO PARA DISCAPACITADOS, SI BIEN CUENTA CON RAMPLA EN LA ENTRADA DE CADA CASA, NO CUENTA CON INGRESO PARA DISCAPACITADOS A BAÑOS U OTRO ESPACIO DENTRO DE LAS CASAS, ASÍ COMO TAMPOCO EN LA SALIDA DE EMERGENCIA. EN CASA N° 2 HNO. ROGELIO, SE APRECIA QUE LA PUERTA DE ENTRADA PRINCIPAL MANTIENE ESPACIO SIN COBERTURA ENTRE LA PUERTA Y EL MARCO CUANDO SE CIERRA, QUEDANDO UN ESPACIO ABIERTO, LO QUE NO PERMITE UNA ADECUADA AISLACIÓN DEL FRÍO O CALOR DEL EXTERIOR. EN ESTA MISMA CASA, LA PUERTA TRASERA DE ZONA DE EVACUACIÓN Y ACCESO A ZONA DE SEGURIDAD, MANTIENE EL PESTILLO EN MAL ESTADO, CON SALIDA PELIGROSA A OTRA PUERTA EN MAL ESTADO CON UNA PLANCHA DE ZINC POR LA PARTE DE ARRIBA QUE MANTIENE UNA FIJACIÓN DEFICIENTE, CORRIENDO EL RIESGO DE ROMPERSE Y CAER SOBRE ALGÚN NIÑO O CUALQUIER PERSONA QUE TRANSITE. ESTA SALIDA DA A UN PATIO DE JUEGOS QUE NO MANTIENE SOMBRA ALGUNA, CON SUELO DE MAICILLO Y MALEZA, POR DICHA SITUACIÓN NO SE UTILIZAN LOS JUEGOS DEL PATIO. NO EXISTEN CLÓSETS EN LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, SIN EMBARGO, MANTIENEN ESTANTES QUE ESTÁN MARCADOS CON NÚMEROS O NOMBRE DE CADA NIÑO PARA IDENTIFICAR SU ESPACIO, YA QUE LA ROPA DE RECAMBIO SE MANTIENE MARCADA EN ESTANTERÍA DE LA LAVANDERÍA. RESPECTO DE LOS BAÑOS: CUENTAN CON AGUA CALIENTE SOLO EN LAS DUCHAS, NO EN EL LAVAMANOS. LOS INODOROS SE ENCONTRABAN EN REGULARES CONDICIONES, OBSERVANDO QUE EN CASA 3 NO TENÍAN LA RUEDA Y TAPA CORRESPONDIENTE, UN INODORO CON CADENA DAÑADA, Y EN TODOS LOS BAÑOS DE LAS 3 CASAS, LOS INODOROS TIENEN SEPARACIONES MUY BAJAS DONDE NO SE CUENTA CON LA PRIVACIDAD PARA CADA NIÑO. LAS DUCHAS TAMPOCO TIENEN PUERTA NI SEPARACIÓN, EXISTIENDO 2 O 3 DUCHAS JUNTAS EN UN LADO, QUE A PESAR DE QUE EL PERSONAL DE RESIDENCIA SEÑALA QUE LOS NIÑOS NO SE DUCHAN JUNTOS, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE ESTE EVENTO OCURRA Y NO SE RESPETE EL ESPACIO PRIVADO DE ASEO DE CADA NIÑO, PUDIENDO EXPONER SU PRIVACIDAD CON SUS OTROS COMPAÑEROS RESIDENTES. RESPECTO DEL ASEO GENERAL DE TODO EL ESPACIO RESIDENCIAL, SE ENCUENTRA EN REGULARES CONDICIONES DEBIDO A QUE NO CUENTAN CON PERSONAL PARA ELLO, OBSERVANDO QUE LOS ESPACIOS DE TALLERES O COMUNES SE ENCUENTRAN CON POLVO, DESORGANIZACIÓN, O EN OTROS CASOS COMO SALA DE COMPUTACIÓN Y BIBLIOTECA, SE ENCUENTRAN EN DESUSO Y CON PELIGROS COMO LO ES VIDRIO ROTO EN BIBLIOTECA, LIBROS EN EL SUELO, POLVO Y DESORGANIZACIÓN. CASA 1 Y 2 SE APRECIA CON MUY BUENA ORGANIZACIÓN E HIGIENE EN TODOS SUS ESPACIOS. SE OBSERVAN VARIOS SECTORES DE LA RESIDENCIA INHABILITADOS CON ESCOMBROS, ACUMULACIÓN DE DIFERENTES COSAS EN DESUSO, ESTANDO ELLO EN LOS PATIOS PRINCIPALMENTE, SIENDO LUGARES DE PELIGRO PARA LOS NIÑOS Y DE RIESGO DE LLEGADA DE ROEDORES O INSECTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE DISTRIBUCIÓN DE DIRECCIÓN, EQUIPO PROFESIONAL, APOYO ADMINISTRATIVO Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO. SE SEÑALA QUE LAS LICENCIAS MÉDICAS ACTUALES ESTÁN CUBIERTAS POR PERSONAL DE REEMPLAZO. CUENTAN CON APOYO DE VOLUNTARIADO PARA TALLERES. SE MANTIENE MISMO PROTOCOLOS DE VISITA ANTERIOR, ACTUALIZADO. AUTOCUIDADO DE EQUIPO SE ESTÁ IMPLEMENTANDO CON PERSONAL EXTERNO. NO CUENTAN CON PERSONAL DE ASEO QUE LES COLABORE CON LA ORGANIZACIÓN Y LIMPIEZA DEL RECINTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTAL, DE NNA INSCRITOS EN CESFAM PEÑAFLO. ALGUNOS EN CONTROLES EN CESFAM Y/O COSAM PEÑAFLO. SE MANTIENE CONTROL Y REGISTRO EN CUADERNOS DE SALUD. SE MANTIENE COORDINACIONES MENSUALES CON LA RED DE SALUD LOCAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SALA DE COMPUTACIÓN EN DESUSO O INHABILITADA. NO SE CUENTA CON REGISTRO DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO O TALLERES QUE FAVOREZCAN EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE CONFLICTOS ENTRE LOS NIÑOS RESIDENTES RELATIVOS A SU INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL AMPLIO ESPACIO EN RESIDENCIA PARA LOS NIÑOS RESIDENTES, CONTANDO CON LUGARES PARA EL ESPARCIMIENTO, TALLERES DE DIVERSA ÍNDOLE, COLABORACIÓN DE VOLUNTARIOS TANTO PARA TALLERES, REGALOS DE NAVIDAD, ENTRE OTRAS COSAS EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS RESIDENTES. LOS NIÑOS DESTACAN QUE LA ALIMENTACIÓN ES ADECUADA, ABUNDANTE Y SABROSA, ASÍ COMO TAMBIÉN QUE CUENTAN CON EL APOYO DE LAS DUPLAS PROFESIONALES Y EDT PARA REALIZAR SUS TAREAS Y DEBERES ESCOLARES. POR OTRO LADO, SE APRECIA QUE, AL NO CONTAR CON PERSONAL DE ASEO, LOS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA SON LOS RESPONSABLES DE CUBRIR EL ASEO Y ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS QUE CADA UNO OCUPA, TENIENDO DEFICIENTES CONDICIONES DE ASEO Y ORGANIZACIÓN EN LOS ESPACIOS EN DESUSO, ASÍ COMO TAMBIÉN EN LA SOBRECARGA DE LOS TRABAJADORES QUE DEBEN REALIZAR TODO TIPO DE LABORES EN EL ESPACIO RESIDENCIAL. NO SE CUENTA CON EL REGISTRO O CERTIFICACIÓN DE LA SANITIZACIÓN Y DESRATIZACIÓN DE LOS ESPACIOS EN LA RESIDENCIA QUE REQUIEREN DE ELLO Y SU MANTENCIÓN CONSTANTE COMO LO ES EN BAÑOS Y COCINA. LA SALA DE COMPUTACIÓN NO LOGRÓ SOSTENER SU IMPLEMENTACIÓN EN EL TIEMPO, ESTANDO EN DESUSO, CON COMPUTADORES Y PANTALLAS APILADAS, LUGAR QUE SI BIEN SE ENCUENTRA REMODELADO, NO CUENTA CON ACCESO A INTERNET PARA LOS COMPUTADORES ESTACIONARIOS. EXISTEN VARIOS ESPACIOS EN DESUSO EN LOS PATIOS DE LA RESIDENCIA CON ACUMULACIÓN DE OBJETOS Y DESORGANIZADOS, PUDIENDO ATRAER A RATAS E INSECTOS, PUDIENDO SER RIESGOSO PARA LOS RESIDENTES. ESPACIO DE INGRESO A RESIDENCIA ABIERTO DE LIBRE ACCESO Y SALIDA PARA CUALQUIER PERSONA Y/O NIÑO RESIDENTE, FACILITANDO LA FUGA DE LOS NIÑOS.

	SE SUGIERE: MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E INGRESO A RESIDENCIA YA QUE ES DE LIBRE ACCESO PARA CUALQUIER PERSONA O NIÑO, FACILITANDO LA FUGA DE LOS NIÑOS RESIDENTES O INGRESO DE PERSONAS NO AUTORIZADAS. CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ASEO QUE COLABORE EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE ORGANIZACIÓN E HIGIENE DE LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA EN GENERAL. MANTENER DE FORMA CONSTANTE LA SANITIZACIÓN DE LOS ESPACIOS PARA UNA ADECUADA HIGIENE Y SALUBRIDAD PARA SUS RESIDENTES. MEJORAR LA AISLACIÓN DE LA PUERTA DE ACCESO DE CASA 2, LA QUE TIENE RANURA QUE PERMITE ENTRADA Y SALIDA DE CALEFACCIÓN. MEJORAR LA PRIVACIDAD DE DUCHAS E INODOROS DENTRO DE CADA CASA, ASÍ COMO TAMBIÉN LA REPARACIÓN DE LOS INODOROS CON CADENAS DAÑADAS, Y QUE NO CUENTAN CON LA RUEDA DE TAZA DEL BAÑO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	29
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	29

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO TAGLE MONTT
Nombre CT	ROSEMARIE GORNALL SUAZO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CON RESPECTO A MEJORAS Y OBSERVACIONES NO SE VISUALIZO INFRAESTRUCTURA QUE PUSIESE COLOCAR EN RIESGO A LOS NNA, YA QUE LOS PROFESIONALES SE RIGEN POR LAS NORMAS Y REGLAS ESTABLECIDAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO. BUEN FUNCIONAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL TODOS LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SON POSITIVOS, DEBIDO A QUE LOS PROFESIONALES ESTAN 24/7 CON LOS NNA EN CASO DE SER REQUERIDOS, MANTENIENDO LOS RESPECTIVOS REGISTROS AL DIA. CON RESPECTO A CARABINEROS EXISTE UNA BUENA COORDINACION, YA QUE ESTO NO CONTESTAN AL SER LLAMDOS EN CASO DE URGENCIA DESDE LA RESIDENCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUANTA CON REGISTRO DE SALUD Y DIAGNOSTICO DE CADA NNA Y SUS RESPECTIVAS MEDICINAS QUE SON ADMINISTRADAS POR UN PROFESIONAL DEL AREA DE SALUD (TENS).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE QUE URGENCIAS, NO LLEGA AL MOMENTO QUE ES SOLICITADO DESDE LA RESIDENCIA CUANDO HAN SIDO LLAMDOS POR DESCOMPENSACIONES GRAVES DE NNA, NO ASISIENDO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LO SEÑALADO EN PUNTO ANTERIOR Y COORDINACIÓN CON CARABINEROS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA ORTÚZAR PRUZZO
Nombre CT	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	60/60
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN OBSERVACIONES, INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN, HIGIENE Y ORDEN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	LA OBSERVACIÓN SE REFIERE A INFORMAR AL TRIBUNAL NÚMEROS DE TELEFONOS A LOS CUALES ESTABLECER CONTACTO CUANDO SE ENCUENTRAN SIN LÍNEA, DADO QUE SECTOR CONSTANTEMENTE SUFRE ROBOS DE CABLES QUEDANDO EN FUNCIONAMIENTO SOLO

(derivadas de la visita efectuada)	CELULAR DE LA DIRECTORA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN OBSERVACIONES, DADO QUE ABORDAJE DE SALUD TANTO FÍSICA COMO MENTAL DE NNA SE ENCUENTRA TOTALMENTE CUBIERTA, DESPLEGANDO RESIDENCIA RECURSOS ECONÓMICOS PARA EL ACCESO A MÉDICAMENTOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN, EXISTEN ALIANZAS IMPORTANTES CON RED DE SALUD CESFAM JUAN PABLO II QUE ASEGURA ATENCIONES INTEGRALES Y PERIÓDICAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN OBSERVACIONES O SUGERENCIAS PENDIENTES, RESPECTO A ACCESO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD SE ENCUENTRA TOTALMENTE HABILITADO Y DELIMITADO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO EXISTEN OBSERVACIONES PARA PRÓXIMA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	60
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	60

Nombre Centro Residencial	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA (EN PROCESO DE ACREDITACIÓN A SPE)
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA KOMPATZKI
Nombre CT	PAULINA JERIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HABILITAR PATIO TRASERO, SE CUENTA CON AMPLIO ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACCIÓN COORDINADA CON PROGRAMAS DE RED CALLE, SAI SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL, CENTRO RECREACIONAL, VIVIENDAS COMPARTIDAS Y EL ALBERGUE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	JOVENES QUE ACTUALMENTE RESIDEN VINCULADOS A CESFAM LA REINA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE ACTUALIZÓ PLAN DE EMERGENCIA E INCORPORÓ SEÑALETICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITAR PATIO TRASERO PARA ESPARCIMIENTO DE NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - HAGAMOSLO JUNTOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA CÁCERES BARRENECHEA
Nombre CT	LUZ MANOSALVA ZAPATA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	42/42
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACCESO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REMITIR INFORMES DE AVANCES EN EL PLAZO ORDENADO POR EL TRIBUNAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y LA ALTA DEMANDA A PROGRAMA PES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACCESO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR MEJORAS EN LOS ACCESOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	39
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	39

Nombre Centro Residencial	RVA - EL ENCUENTRO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN IGNACIO UNDURRAGA BARROS
Nombre CT	JOCELIN NOLBIA MARDONES CERDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL PROYECTO RVA EL ENCUENTRO, SE COMPONE POR 1 CASA, DE 2 PISOS, HABITADAS EN LA ACTUALIDAD POR 7 ADOLESCENTES, QUE EN TÉRMINOS GENERALES SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO, VENTILACIÓN, ORDEN E HIGIENE, DEBIDAMENTE EQUIPADAS, DISTRIBUIDA EN 4 DORMITORIOS, LIVING COMEDOR, 4 BAÑOS PARA LAS ADOLESCENTES, LOS QUE SE OBSERVARON EN REGULAR ESTADO: A UN BAÑO LE FALTABA UN ARTEFACTO (TAPA DE WC) E INSUMOS PROPIOS DE UN BAÑO (PAPEL HIGIÉNICO). CADA DORMITORIO CONTABA CON 3 CAMAS, Y CLOSET GRANDE QUE ERA COMPARTIDO POR LAS ADOLESCENTES, MÁS OTRO PEQUEÑO TIPO LOCKER. LA COCINA DE LA CASA, ES EL LUGAR DONDE SE PREPARARÁN LOS DIVERSOS ALIMENTOS DEL DÍA; ADEMÁS CUENTA CON OTRA DEPENDENCIA ALEDAÑA A LA COCINA, DONDE SE GUARDAN LOS ALIMENTOS Y REFRIGERACIÓN DE ALGUNOS DE ELLOS, OBSERVÁNDOSE LA NECESIDAD DE MEJORAR SU ORDEN, ESPECIALMENTE LA COCINA. AL INGRESAR A LA CASA, DESDE EL PATIO TRASERO, EXISTE UN ESPACIO PEQUEÑO, DESTINADO ALMACENAR MATERIAL ADMINISTRATIVO, COMO CARPETAS Y PLANILLAS QUE UTILIZAN LAS ETD Y ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR PARA IR REGISTRANDO ASPECTOS DE LA RUTINA DIARIA DE LAS ADOLESCENTES COMO LOS ANTECEDENTES DE SALUD, HORAS MÉDICAS, SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, ETC. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN SEPARADOS EN CAJITAS TRASPARENTES (PASTILLEROS), DEBIDAMENTE ROTULADO CON EL NOMBRE DE LA ADOLESCENTE Y EL NOMBRE DE LOS MEDICAMENTOS QUE SE LE SUMINISTRA Y SU CANTIDAD, TODO GUARDADO EN UNA CAJA FUERTE QUE SE ENCUENTRA EN EL LUGAR. EL MOBILIARIO SE CONSIDERA ADECUADO Y SUFICIENTE EN LOS DISTINTOS ESPACIOS. AL COSTADO DERECHO DE LA CASA, DESDE EL FRONTIS DE ESTA, SE ENCUENTRA LA LAVANDERÍA, IMPLEMENTADA CON LAVADORA, SECADORA Y MUEBLE DONDE ALMACENAN LOS ÚTILES DE HIGIENE PERSONAL. EN EL COSTADO IZQUIERDO SE UBICA EL CALEFÓN, QUE ESTÁ CUBIERTO POR UNA ESTRUCTURA METÁLICA, QUE SE MANTIENE CERRADA. LA CASA CUENTA CON UN ESPACIO DESTINADO A RECEPCIÓN Y/O LUGAR RECREATIVO PARA LAS ADOLESCENTES, DONDE ESPERAN LAS FAMILIAS Y/O TERCEROS SIGNIFICATIVOS QUE SE PRESENTAN A LA VISITA, EL CUAL TIENE 2 SOFÁS. AL COSTADO DE DICHO ESPACIO, SE ENCUENTRA UN ESPACIO DESTINADO AL ESTUDIO, DONDE EXISTEN 5 COMPUTADORES, 3 DE ELLOS OPERATIVOS CON RED DE INTERNET Y ALGUNOS LIBROS. EN LA PARTE TRASERA DE LA CASA, SE UBICA EL PATIO, LUGAR AMPLIO, EL CUAL SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE MANTENCIÓN, SE OBSERVAN DOS TERRAZAS, CON QUITASOLES GRANDES, LUGAR QUE UTILIZAN DE MANERA REGULAR LAS ADOLESCENTES Y EQUIPO TÉCNICO PARA ALMOZAR Y EFECTUAR ACTIVIDADES DE TIPO RECREATIVO; ADEMÁS EXISTE UNA PISCINA INSTALADA (DE PLÁSTICO) LA CUAL USAN LAS ADOLESCENTES DURANTE LA ÉPOCA ESTIVAL. EL PATIO CUENTA CON CÉSPED ARTIFICIAL Y UNA GRAN JARDINERA UBICADA HACIA LA MURALLA TRASERA DEL PATIO, CON DIVERSAS PLANTAS Y ARBUSTOS EN BUEN ESTADO DE MANTENIMIENTO, ASÍ TAMBIÉN EXISTE UN ESPACIO DE JARDÍN A LA SALIDA DE LA CASA, PERO ÉSTE REQUIERE MANTENCIÓN, YA QUE SE OBSERVA MALEZA Y ARBUSTOS CON CRECIMIENTO Y ALGUNOS YA SECOS. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SE ESTIMA ADECUADO CONTANDO CON UNA ESTUFA A PELLET Y CALEFACCIÓN A GAS, LA QUE SE ESTIMA INSUFICIENTE CONSIDERANDO EL METRAJE DE LA CONSTRUCCIÓN. AUN LA RESIDENCIA NO HA EFECTUADO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA RAMPA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y UNA VÍA DE EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA OFICINA ADMINISTRATIVA, DIVIDIDA EN 3 ESPACIOS, UNO DESTINADA AL EQUIPO TÉCNICO, CON ESPACIO PARA REUNIONES Y OTRA OFICINA DE LA DIRECTORA, TODO EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN E HIGIENE COMO TAMBIÉN CUENTA CON EL MOBILIARIO SUFICIENTES PARA EL DESEMPEÑO ADECUADO DE SUS LABORES. A CONTINUACIÓN DE LA OFICINA DE LA DIRECTORA, SE UBICA UN ESPACIO DESTINADO AL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS Y ÚTILES DE ASEO, EL CUAL REQUIERE MEJORAR SU DISTRIBUCIÓN Y ORDEN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL IGUAL QUE LO OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR, SE DESTACA LA BUENA DISPOSICIÓN Y COMPROMISO DE LA DIRECTORA Y EQUIPO TÉCNICO EN CUANTO A PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOLICITADA CON ANTELACIÓN Y DURANTE LA VISTA, ADEMÁS DE ACOGER FAVORABLEMENTE LAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIA EFECTUADAS. SE REALIZÓ LA REVISIÓN CORRESPONDIENTES A LAS SIGUIENTES ADOLESCENTES: O.B.J.(RIT X-9XX-20XX DEL SEGUNDO JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL), A. G. S. (RIT X-34XX-20XX CMC) Y K.C.C (RIT X-9X-20XX DEL JUZGADO DE FAMILIA DE COLINA). EN TÉRMINOS GENERALES, LAS CARPETAS SE MANTIENEN CON DOCUMENTACIÓN AL DÍA, EN CUANTO A LAS RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL, VIGENCIA DE LA MEDIDA DE PROTECCIÓN, INFORMES DE AVANCE Y PLANES DE INTERVENCIÓN. EL EQUIPO TÉCNICO DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA PARTICIPANDO EN CAPACITACIONES ASOCIADAS A FAMILIA E INFANCIA A PARTIR DE CONVENIOS SUSCRITOS CON OTRAS INSTITUCIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II, EXCEPTO UNA DE ELLA, QUIEN SE ENCUENTRA EN PAF Y SE MANTIENE INCORPORADA EN CESFAM CORRESPONDIENTE A SU DOMICILIO. A NIVEL DE SALUD MENTAL, LAS ATENCIONES SE REALIZAN EN COSAM LA PINTANA, HOSPITAL PADRE HURTADO Y HOSPITAL DR. SOTERO DEL RIO. LA ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA EN PAF, SE MANTIENE INCORPORADA EN CESFAM QUE CORRESPONDE A SU DOMICILIO Y COSAM PEÑAFLOL. LA RESIDENCIA CUENTA CON UN PROTOCOLO DE SALUD. SE PUEDE CONSIGNAR QUE LA ADOLESCENTE J.Z.H. (RIT X-32XX-20XX CMC), QUIEN A LA FECHA SE ENCUENTRA INCORPORADA AL PROGRAMA PES (PROYECTO DE EMERGENCIA DE SALUD), CUENTA CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, ATENDIDO SUS DIAGNÓSTICOS DE DEPRESIÓN MODERADA Y DE ESTENOSIS ESOFÁGICA, DEBIENDO SOLO CONSUMIR ALIMENTOS TRITURADOS. LA ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR ES QUIEN GESTIONA LAS HORAS DE ATENCIÓN PRIMARIA, LLEVA EL REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS Y SU SUMINISTRO (DOSIS Y HORARIOS). MIENTRAS LA ENCARGADA DE SALUD MENTAL ES LA PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA, QUIEN ACOMPAÑA A LA ADOLESCENTE EN SUS CONTROLES, REALIZA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN DE SALUD

	EN LA CARPETA INDIVIDUAL, PREPARA LOS PASTILLERO DE MANERA SEMANAL Y EFECTÚA LA SUPERVISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACTUALIZAR PLAN DE EMERGENCIA. SE MANTIENE LA SUGERENCIA OBSERVADA EN VISITA ANTERIOR, EN CUANTO A IMPLEMENTAR ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (RAMPA).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACTUALIZAR PLAN DE EMERGENCIA. GESTIONAR CERTIFICADO SANITARIO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS. SE MANTIENE LA SUGERENCIA OBSERVADA EN VISITA ANTERIOR, EN CUANTO A IMPLEMENTAR ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (RAMPA).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/10/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATASCHA NUÑEZ URSIC
Nombre CT	FIORANGELA GONZALEZ OLATE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	42/40
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	8
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, LAS 4 CASAS INDIVIDUALES HABITADAS POR LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO, ORDEN E HIGIENE, ESTANDO DEBIDAMENTE EQUIPADAS. LOS 2 BAÑOS DE CADA CASA SE ENCUENTRAN EN REGULAR ESTADO, APRECIÁNDOSE HUMEDAD EN LAS PAREDES, EN LA FECHA DE LA VISITA SE ESTABA TRABAJANDO EN LA MEJORA DE ESTA SITUACIÓN, YA QUE SE PROYECTABA PONER UN REVESTIMIENTO EN LOS WC PARA MEJORAR ESTA SITUACIÓN. CADA CASA CUENTA CON HABITACIÓN Y BAÑO PRIVADO PARA LA EDT, EN EL CUAL SE MANTIENE UN MUEBLE DE SEGURIDAD CON LLAVE PARA RESGUARDAR LOS MEDICAMENTOS QUE SE ADMINISTRAN DIARIAMENTE. EN CADA CASA Y EN LOS ESPACIOS COMUNES SE DESTACAN DIVERSOS AFICHES EXPLICATIVOS EN DONDE SE SEÑALAN POR EJEMPLO, LAS NORMAS DE CONVIVENCIA Y OTRAS ACCIONES DIARIAS, EN UN LENGUAJE SIMPLE Y ADECUADO A LA EDAD DE LAS NIÑAS RESIDENTES. ADEMÁS, SE ENCONTRABAN ADORNADAS PAREDES CON PINTURAS Y TRABAJOS ORIENTADOS A ORGANIZAR HORARIOS Y TAREAS REALIZADOS POR LAS MISMAS RESIDENTES CON LA TERAPEUTA OCUPACIONAL. LA RESIDENCIA CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS, DESTACANDO UNA INSTALACIÓN DESTINADA EXCLUSIVAMENTE A PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DUPLAS PSICOSOCIALES, EN LA CUAL SE ENCUENTRA LA ENFERMERÍA, SALÓN DE PELUQUERÍA, SALA DE REUNIÓN (TAMBIÉN HABILITADA COMO SALA ESPEJO PARA VISITAS DE FAMILIARES QUE REQUIEREN DE SUPERVISIÓN). ASIMISMO, EXISTEN VARIAS SALAS DE JUEGOS CON JUGUETES Y LIBROS DIVERSOS, UNA SALA DE ESTUDIO EQUIPADO CON DIVERSAS MATERIALES, 1 COMPUTADORES HABILITADO, BIBLIOTECA, SEÑALAN EN LA VISITA QUE ADEMÁS POSEEN TABLET CUANDO ESTAS SON REQUERIDAS POR LAS RESIDENTES, EN ESPECIAL EN APOYOS DE TAREAS. EL ESPACIO DE LA TERAPEUTA OCUPACIONAL CUENTA CON ESPACIO HABILITADO CON UNA PIEZA PARA MENORES DE EDAD, SALA DE MÚSICA, SALA DE LECTURA Y ESPACIO COMÚN SALA DE ESTAR COMEDOR QUE PERMITE REALIZAR LOS TALLERES E INTERVENCIONES DE LA PROFESIONAL. EN ESTE MISMO SECTOR SE CUENTA CON UNA SALA DESTINADA A PROFESIONALES DEL RECURSO PES QUIENES SE DEDICAN EXCLUSIVAMENTE AL TRABAJO DE UNA DE LAS RESIDENTES. EN LOS ESPACIOS EXTERIORES SE CUENTA CON UNA PISCINA (AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA EN REPARACIÓN), MULTICANCHA Y UN QUINCHO, CON BANCA Y MESAS QUE SON UTILIZADOS EN SITUACIONES DE ESPARCIMIENTO Y ALGUNAS VISITAS A LAS NIÑAS. RESPECTO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CUENTAN CON AIRE ACONDICIONADO EN LAS 4 CASAS HABILITADAS, UBICADO EN EL PRIMER PISO, Y EN EL SEGUNDO PISO SE CUENTA CON UNA ESTUFA A GAS. EN EL SECTOR ADMINISTRATIVO CENTRAL, SÓLO SE CUENTA CON ESTUFAS A GAS. SE INFORMA LA NECESIDAD DE CAMBIAR SISTEMA DE GAS, NO EXISTIENDO A LA FECHA RESPUESTA DE SOLICITUD Y PROYECTO ENVIADO INICIALMENTE A SENAME EN AGOSTO DEL 2021 Y POSTERIORMENTE A SMN, SIN CONTAR CON CERTIFICACIÓN RESPECTIVA A LA FECHA. POR OTRA PARTE, EN EL ACCESO PRINCIPAL SÓLO SE CUENTA CON UN RAMPLA DE ACCESO PARA DISCAPACITADOS, PERO NO SE CUENTA CON BAÑOS PARA ESTOS NI PARA SU DESPLAZAMIENTO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. CON RELACIÓN A LA ZONA DE COMEDORES, POSEEN COCINA, COMEDOR PARA LOS TRABAJADORES Y ZONA DE BODEGA CON REFRIGERADORES, ESPACIO DE DESPENSA, EN DONDE SE ENCUENTRAN DIFERENCIADOS Y ALMACENADOS LOS ALIMENTOS, SEGÚN FECHA DE CADUCIDAD Y DIFERENCIADOS SEGÚN SU ORIGEN. CON RELACIÓN A LA BODEGA DE ROPA ESTA POSEE UN ESPACIO EN EL QUE SE ENCUENTRAN ORDENADAS POR TALLA EDAD, ADEMÁS DE OTROS ARTÍCULOS QUE SE VAN ENTREGANDO A LAS RESIDENTES SEGÚN LA NECESIDAD DE CADA UNA. SE DESTACA UN TALLER DE COSTURA RECIENTEMENTE REMODELADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA INFORMA QUE SE REALIZAN CONSTANTEMENTE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A TRAVÉS DE JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS (FUERA DEL ESPACIO RESIDENCIAL) EN DONDE SE ABORDAN TEMÁTICAS TALES COMO EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE TRABAJO SALUDABLES, ESCUCHA ACTIVA, CONTENCIÓN EMOCIONAL, ESPACIOS RECREATIVOS ENTRE OTROS. RESPECTO DE LAS CAPACITACIONES EFECTUADAS ESTE AÑO QUE SE PUEDAN SEÑALAN EN LA VISITA SE REGISTRA CAPACITACIÓN OTORGADA POR LA MUTUAL DE SEGURIDAD CON RELACIÓN AL MANEJO DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. CAPACITACIÓN EN PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE A LA QUE ASISTIERON TERAPEUTA OCUPACIONAL Y PSICÓLOGA DUPLA PAF OTORGADO POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. DOS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO PARTICIPARON EN TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS DICTADO POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ; CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE SUICIDIO EN EL QUE PARTICIPARON LA ENCARGADA DE SALUD, TRABAJADORA SOCIAL Y TERAPEUTA OCUPACIONAL; CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS REALIZADO POR PROFESIONALES EL CESFAM SANTIAGO DE NUEVA EXTREMADURA, EN MARZO DE 2023; Y UNA CAPACITACIÓN EN ESCNNA EFECTUADA POR EL TRIBUNAL DE FAMILIA DE LA SERENA, TAMBIÉN EN EL MES DE ABRIL DE 2023. EXISTEN OTRAS CAPACITACIONES, A PARTIR DEL PLAN COMUNAL LA GRANJA DESDE FEBRERO DEL 2023, QUE INCLUYE CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA DE ESCNNA, GESTIÓN Y COORDINACIÓN CON PROGRAMAS PEE, REUNIÓN CON RED COMUNAL DE INFANCIA Y JUVENTUD, COSAM, CESFAM, COORDINACIÓN CON ASESORÍAS TÉCNICAS, REUNIÓN CON FISCALÍA RESPECTIVA. SEÑALAN EXISTE COMO PROYECTO FUTURO CAPACITACIÓN EN HABILIDADES PARENTALES PARA LA DUPLA PSICOSOCIAL CON CONSULTORA ESPECIALIZADA EXTERNA (CEDEB). EN OTRO ÁMBITO COMO GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE INDICA QUE POSEEN UN SISTEMA DE RECICLAJE DE ALIMENTOS EN EL QUE ES UTILIZADO Y ALIMENTADO POR LAS ADULTAS DE LA RESIDENCIA, CON ESTE SE EXTRAE ABONO QUE FAVORECE LA MANTENCIÓN DE LAS ÁREAS VERDES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SANTIAGO DE NUEVA EXTREMADURA. A NIVEL DE SALUD MENTAL, LAS ATENCIONES SE REALIZAN EN COSAM LA PINTANA, CRS CORDILLERA Y HOSPITAL PADRE HURTADO. LAS NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN PROGRAMA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR (PAF) SE ATIENDEN EN LOS CONSULTORIOS CORRESPONDIENTES A SUS DOMICILIOS. ES IMPORTANTE CONSIGNAR LA SITUACIÓN DE SALUD MENTAL DE LA NIÑA V.A.P (RIT X-3XX-20XX, JF MELIPILLA), QUIEN SE ENCUENTRA INCORPORADA AL PROYECTO DE EMERGENCIA EN SALUD (PES), CONTANDO CON SUPERVISIÓN 24/7 DE UNA FUNCIONARIA EXCLUSIVA PARA ATENDER SUS NECESIDADES ESPECIALES, ATENDIDOS LOS DIVERSOS DIAGNÓSTICOS Y PROBLEMÁTICAS QUE PRESENTA (DISCAPACIDAD INTELECTUAL, TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO DE CONDUCTA CON DESCONTROL DE IMPULSOS). SEÑALAN LA NECESIDAD DE TRASLADAR A LA ADOLESCENTE A UNA RESIDENCIA ACORDE AL RESULTADO DE DICHA EVALUACIÓN. EN CUANTO A LOS CONTROLES DE SALUD GENERAL Y DE SALUD MENTAL SE REGISTRAN AL DÍA EN TODOS LOS CASOS DE LAS NIÑAS RESIDENTES, LO QUE NO OCURRE CON LAS NIÑAS EN SITUACIÓN DE ABANDONO RESIDENCIAL. LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE LA PROFESIONAL TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIEN DISTRIBUYE LOS MEDICAMENTOS A LAS ETD DE CADA CASA LOS MIÉRCOLES, LO CUAL SE REGISTRA EN UNA PLANILLA, CON DEBIDA INDIVIDUALIZACIÓN, CON DOSIS Y HORARIOS ESTABLECIDOS EN CADA CASO, LA CUAL DEBE SER FIRMADA POR LA RESPECTIVA ETD EN FORMA DIARIA, EXISTE ORDEN EN CASO DE REGISTROS DE SALUDS, ATENCIONES MÉDICAS, RECETA, INDICACIONES MÉDICAS. ADEMÁS, EN EL ÁREA DE SALUD POSEEN APARATOS QUE PERMITEN ABORDAR ALGUNA SITUACIÓN DE URGENCIA, CAMILLAS, SILLA DE RUEDA, BASTONES EN CASO DE REQUERIRSE POR ALGUNA DE LAS RESIDENTES. EN LA ACTUALIDAD NO POSEEN NINGUNA RESIDENTE CON DISCAPACIDAD FÍSICA, PERO SE EVALÚA EN CASO DE GENERARSE UN INGRESO CON ESTA NECESIDAD NO POSEEN ACCESO EN LAS CASAS PARA GENERAR UNA ESTADÍA ACORDE A LAS NECESIDADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	SE INFORMA LA NECESIDAD DE CAMBIAR SISTEMA DE GAS, NO EXISTIENDO A LA FECHA RESPUESTA DE SOLICITUD Y PROYECTO ENVIADO INICIALMENTE A SENAME EN AGOSTO DEL 2021 Y POSTERIORMENTE A SMN, SIN CONTAR CON CERTIFICACIÓN RESPECTIVA A LA

anterior	FECHA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ESTIMA IMPORTANTE DESARROLLAR UN PLAN DE ACCIÓN, QUE PERMITA A LAS NIÑAS MANTENER UNA RUTINA DE ESTUDIO Y/O ACTIVIDADES ORIENTADAS A ESTE ÁMBITO QUE LES PERMITA ADQUIRIR HERRAMIENTAS QUE SE TORNEN POSITIVOS EN SU DESARROLLO, EN ESPECIAL EN AQUELLOS CASOS EN QUE LAS NIÑAS NO ADHIEREN AL SISTEMA ESCOLAR FORMAL Y PERMANECEN EN EL ESPACIO RESIDENCIAL. EN ESTE ORDEN DE IDEA, SE SUGIERE FOMENTAR EL ESPACIO DE LA ESCUELA PARA LAS NIÑAS. FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL ESPACIO EDUCATIVO EXTERNO, AL MOMENTO DE LA VISITA RESIDENCIAL SE ENCONTRABAN EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA ALREDEDOR DE 18 NIÑAS, SITUACIÓN COMPLEJA YA QUE ES UN NÚMERO SIGNIFICATIVO QUE NO MANTIENEN UNA RUTINA CLARA EN EL ESPACIO RESIDENCIAL Y ELLO PUEDE FAVORECER LA IMITACIÓN DE LA CONDUCTA. REMITIR LOS INFORMES DE INTERVENCIÓN EN AQUELLAS CAUSAS QUE SE ADVIRTIERON NO ACTUALIZADOS. REACTIVAR EL SISTEMA DE APADRINAMIENTO DE LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	42
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	42

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR ALDEA NAZARETH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONIO LOPEZ TORRES
Nombre CT	GABRIEL ESPINOSA ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	37/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CABE INDICAR DESTACAR QUE LA RESIDENCIA CONTINUA EN PROCESO DE REMODELACIÓN CON CAMBIOS ESTRUCTURALES, EN POST DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS ADOLESCENTES, ES ASI QUE ACTUALMENTE LAS RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSTALADAS EN DOS CASAS, CASA AMARILLA Y CASA GRIS LAS CUALES CUENTAN CON 8 DORMITORIOS CADA UNA , TODAS CON LOCKERS EN BUEN ESTADO, CONTANDO CADA CASA CON ESPICIO VERDE Y RECREACIONAL EN EXCELENTES CONDICIONES, LIVING COMEDOR, COCINA, TODO LO CUAL SE OBSERVA LIMPIO Y ASEADO,VISLUMBRABDOSE EN AMBAS CASA ALGUNOS TRABAJOS PENDIENTES A NIVEL DE PINTURA, E INSTALACIÓN DE PUERTAS CON LA DEBIDA SEGURIDAD, SE OBSERVAN QUE EN AMBAS CASA AÚN SE MANTIENEN VENTANAS DE DORMITORIOS LALGUNAS SIN REJA DE SEGURIDAD, EN TÉRMINOS DE LA CALEFACCIÓN CADA CASA CUENTA CON DOS ESTUFAS PORTATILES A PARAFINA EN BUEN ESTADO, LOS EXTINTORES SE ENCONTRABAN DEBIDAMENTE VIGENTES. SE OBSERVA QUE AMBAS CASAS TIENE DISPUESTO SALIDA DE SEGURIDAD A SECTOR DE EVACUACIÓN, LO CUAL NO SE ENCUENTRA CON LA DEBIDA SEÑALETICA. CADA CASA CUENTA CON 4 BAÑOS Y 4 DUCHAS, LOS QUE SE ENCUENTRAN IMPLEMENTADOS IDONEAMENTE. A SU VEZ LAS ADOLESCENTES TIENEN ACCESO A PATIO CENTRAL, COMO A INSTALACIONES A GRANJA EDUCATIVA(CONEJOS, OVEJA, ERIZOS DE TIERRA), SIENDO ACOMPAÑADAS POR PERSONAL DE LA RESIDENCIA, TODO LO CUAL SE OBSERVA CON TRABAJOS DE REMODELACIÓN PENDIENTES DE TÉRMINAR, A SU VEZ EN EL PATIO CENTRAL SE ENCUENTRRA EN INSTALACIÓN UNA CAPILLA AL AIRE LIBRE, TAMBIÉN SE OBSERVA EL GIMNASIO, EL CUAL SE PRESENTA EN MUY BUENAS CONDICIONES Y AL QUE TIENEN ACCESO LAS ADOLESCENTES PARA ACTIVIDADES RECREACIONALES.. RESPECTO DEL RECORRIDO POR LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA HIGIENE Y LIMPEZA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CABE DESTACAR POR LA LABOR QUE HOY SE ENCUENTRAN REALIZANDO LA DIRECTORA SUBROGANTE, Y LA SUBDIRECTORA SUBROGANTE, Y EL EQUIPO TECNICO DE LA RESIDENCIA, Y LAS EDT, OBSERVÁNDOSE MOTIVACIÓN Y COMPROMISO CON SUS FUNCIONES EN LA RESIDENCIA, LO CUAL IMPACTA POSITIVAMENTE LAS DISTINTAS INTERVENCIONES QUE SE REALIZAN CON LAS ADOLESCENTES. ADEMÁS, AL MOMENTO DE REVISAR LAS CARPETAS SE PUDO OBSERVAR SU CABAL CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS DE LAS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN SE PUDO OBSERVACIÓN VINCULACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLENTES AL MOMENTO QUE SE RELACIONAN EN LAS CASAS CON LAS ETD. ES DESTACABLE, QUE LA INFORMACIÓN INCORPORADA EN CARPETAS FÍSICAS COMO LOS ANTECEDENTES DE LAS CAUSAS, EN GENERAL COINCIDE Y SE ENCUENTRAN VISUALIZADOS AL MOMENTO DE LA REVISIÓN, Y EN LAS CUALES NO SE ENCONTRABAN POR EJEMPLO LA ÚLTIMA RESOLUCIÓN DEL TRINUNAL, ERA DEBIDO A QUE ATENTO A LOS CAMBIOS DE PERSONAL A NIVEL DE JEFATURAS COMO LA SELECCIÓN DE PSICOLOGOS, ESTO HA TRAIIDO CONSIGO A NIVEL ADMINISTRATIVO EL NO TENER ACCESO A SITFA Y DE LO QUE SE ESTE RESOLVIENDO EN TRIBUNALES. LO REFERENTE AL AUTOCIODADO DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA, SE MANTIENE LA REALIZACIÓN DE UN DESAYUNO AL MES POR PARTE DE LA FUNDACIÓN, LO CUAL ES BIEN VISTO POR EL EQUIPO, INDICANDO QUE ES MUY AGRADABLE LA CONVIVENCIA EN DICHO ESPACIO, TAMBIÉN SE MENCIONA QUE A NIVEL DE CAPACIRACIONES, EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ HA MANTENIDO POR EJEMPLO EN MATERIA DE LA INFANCIA, CIERTAS CAPACITACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 32 NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II DE LA PINTANA, Y LAS QUE SE ENCUENTRAN CON ACERCAMIENTO FAMILIAR, SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN SUS RESPECTIVOS CENTROS DE SALUD SEGÚN EL DOMICILIO EN EL CUAL SE ENCUENTRAN, CABE INDICAR DE LAS NNA VIGENTES, 14 PRESENTAN A NIVEL DE SALUD MENTAL, CON LOS SIGUIENTES DIAGNÓSTICOS: TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO, DEPRESIÓN MODERADA A SEVERA, TRAUMA COMPLEJO, TDA, USO DE DROGAS, ENTRE OTROS, EN QUE LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE INTERVENCIÓN EN CESFAM JUAN PABLO II, COSAM LA PINTANA, Y EN QUE TAMBIÉN, SE TIENE ACCESO EN SITUACIONES MAS COMPLEJAS A HOSPITAL SOTERO DEL RÍO Y PADRE HURTADO. RESPECTO A SUS CONTROLES GINECOLÓGICOS, ESTOS SE REALIZAN EN CESFAM JUAN PABLO II. LAS ADOLESCENTES MANTIENEN METODOS ANTICONCEPTIVOS (PASTILLAS, INYECCIÓN DE IMPLANTES, IMPLANOL), EN ESTE ÁMBITO CADA NIÑA O ADOLESCENTE MANTIENE UN CUADERNO DE SALUD EN EL CUAL SE CONSIGNA TODA AQUELLA INFORMACIÓN RELEVANTE RESPECTO A TRATAMIENTOS Y MEDICAMENTACIÓN. LA ENCARGADA DE SALUD TIENE LA RESPONSABILIDAD DE PREPARAR EL PASTILLERO SEMANAL TODOS LOS DÍAS MIERCOLES, TODO LO CUAL SE MANTIENE EN OFICINA, GUARDADOS Y PROTEGIDOS EN LA CAJA FUERTE CON CLAVE DE ACCESO DIGITAL, A LA CUAL SOLO ACCEDE EL PERSONAL AUTORIZADO. RESPECTO A LA FARMACOLOGÍA, ESTA ES SUMINISTRADA SEGÚN CORRESPONDA POR LAS ETD, LAS CUALES DEBEN REGISTRAR EN ARCHIVO DE CADA CASA. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA OFICINA DENOMINADA BUNKER Y EN LA CUAL SE MANTIENEN ALMACENADOS TODOS LOS MEDICAMENTOS EN FORMA ORDENADA, Y CON LAS DEBIDAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, TENIENDO SOLO ACCESO A DICHA INSTANCIA LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A NIVEL DE SUGERENCIAS, CABE DESTACAR LAS SIGUIENTES: GENERAR A LA BREVEDAD LA INCORPORACIÓN DE DOS PROFESIONALES DEL AREA DE LA PSICOLOGÍA, PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍCIA, LO QUE HASTA LA FECHA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE SELECCIÓN, SITUACIÓN QUE AFECTA TODO AQUELLO QUE SIGNIFIQUE GENERAR INTERVENCIÓN SOCIO AFECTIVA DE LAS NIÑAS RESIDENTES A NIVEL INIDIVIDUAL Y GRUPAL, MAS AÚN, CUANDO SE PRESENTAN SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL DE ALGUNA RESIDENTE. GENERAR MAS ESPACIOS RECREATIVAS DURANTE EL FIN DE SEMANA EN EL GIMNASIO DE LA RESIDENCIA, EL CUAL SE ENCUENTRA SUB UTILIZADO. MANTENER SUPERVISIÓN CONSTANTE POR PARTE DE PROFESIONAL DE MEJOR NIÑEZ, A FIN DE QUE PROCESO DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TENGA UN TÉRMINO EN EL MÁS BREVE PLAZO. EN LO REFERENTE DE LAS ADULTAS QUE SE MANTIENEN EN LA RESIDENCIA, SUPERVISORA DE MEJOR NIÑEZ DEBE MANTENER UN MONITOREO CONSTANTE EN LO REFERIDO A INTERVENCIÓN EN POS DE LOGRAR FAVORECER Y FOMENTAR SU AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA, TAMBIÉN, ES PERTINENTE, QUE LO SEÑALADO ANTERIORMENTE, SE IMPLEMENTE CON AQUELLAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN TOTAL ESTADO DE ABANDONO. RESPECTO A SITUACIÓN DE NO CONTAR CON CHOFER PARA VEHICULO INSTITUCIONAL, ES PROCEDENTE SOLICITAR A MEJOR NIÑEZ QUE SUPERVISE QUE LA FUNDACIÓN REALICE LA CONTRATACIÓN DE UN PROFESIONAL. A NIVEL DE LA SEGURIDAD, LA DIRECCIÓN Y LA FUNDACIÓN DEBEN GENERAR, EN EL CONTEXTO DE LOS ACTUALES CAMBIOS DE LA INFRAESTRUCTURA, EL QUE SE HABILITEN A NIVEL DE LOS ACCESOS ADECUADOS, TANTO, A LA RESIDENCIA COMO A LAS DISTINTAS CASAS, PARA AQUELLAS PERSONAS VISITANTES O RESIDENTES CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD FÍSICA, COMO TAMBIÉN, LOGRAR QUE SE INSTALEN PROTECCIONES DE SEGURIDAD EN LAS VENTANAS DE LAS PIEZAS DE LAS NNA RESIDENTES A FIN DE PREVEER ALGUNA SITUACIÓN DE RIESGO DE ACCIDENTABILIDAD.POR ÚLTIMO, POR ÚLTIMO,SE DEBERÁ GENERA, NUEVOS ESPACIOS, EN QUE LA RESIDENTES PUEDAN REALIZAR SUS TAREAS ESCOLARES, TODA VEZ, QUE CON LAS REMODELACIONES QUE SE ESTÁN LLEVANDO ADELANTE, ESTAS NO SE ENCUENTRAN HABILITADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA SE LLEVO A ACABO NE FORMA PRESENCIAL, LOS DÍAS 16 Y 17 DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, EN JORNADAS DE MAÑANA. LA RESIDENCIA CUENTA CON LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y ESTÁNDARES APROPIADOS PARA EL DESARROLLO BIOPICOSOCIAL DE LAS ADOLESCENTES. LOS ESPACIOS SE APRECIAN AMPLIOS, EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE, ORDEN Y CON AMBIENTACIÓN IDÓNEA, EN PARTIUCLAR LAS CASAS. LOS PROFESIONALES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO SE VISUALIZAN CON

próxima)	COMPROMISO Y VOCACIÓN EN LA LABOR QUE DESEMPEÑAN. SE VALORA POSITIVAMENTE LA DISPOSICIÓN PARA RECIBIR SUGERENCIAS DE MEJORAS EN LAS INSTALACIONES Y FAVORECER MEJORES CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE NNA. CON RELACIÓN A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS POR LOS PROFESIONALES A CARGO, SE REVISARON 07 CARPETAS INDIVIDUALES, ADVIRTIÉNDOSE UN CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS CASOS QUE MANTIENEN A SU CARGO, LO QUE EVIDENTEMENTE RESULTA MUY POSITIVO. TODAS LAS CARPETAS REVISADAS NO CONTENÍAN LA RESOLUCIÓN DE LA ÚLTIMA PRÓRROGA DE LA MEDIDA RESIDENCIAL, LO ANTERIOR ATENTO A PROBLEMAS DE ACCESO AL SITFA, CONTABAN CON FICHA ACTUALIZADA DE SALUD Y PESE A EXISTIR PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ESTE NO SE HABÍA INCORPORADO AÚN A SITF NE ALGUNAS CASOS. TODAS LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON REPRESENTACIÓN DE CURADOR AD LITEM DEL PROGRAMA MI ABOGADO.
NNA entrevistados durante la visita	2
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	32
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/11/2023
Nº de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA BENAVIDES MUÑOZ
Nombre CT	PAULA RAMMSY MADARIAGA
Nº de NNA ingresados / Nº de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
Nº de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
Nº de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CON RELACIÓN AL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA, DURANTE VISITA REALIZADA LA RESIDENCIA SE VISLUMBRÓ EN CONDICIONES DE ORDEN Y LIMPIEZA ADECUADAS, SIN EMBARGO, SE ESTIMA PERENTORIO SUBSANAR CABALMENTE LA ACTUAL PLAGA DE TERMINAS EN LAS INSTALACIONES, COMO ASIMISMO ACCEDER DE MANERA EFECTIVA A LOS RECURSOS QUE DEBIERA OTORGAR PROYECTO DE EMERGENCIA GESTIONADO CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PARA LA RENOVACIÓN DE VENTANAS, PINTURA DE FACHADA Y MEJORAMIENTO EN LOS DORMITORIOS DE NNA. DESTACA EL AVANCE QUE SIGNIFICÓ CON RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, TANTO EN LAS CASAS COMO EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, LO QUE PERMITE OTORGAR MAYORES CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE EN TÉRMINOS DE LA CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO AL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, SE HACE PRESENTE QUE, TRAS REVISIÓN DE 13 CARPETAS DE INTERVENCIÓN, SE CONSTATA QUE LA TOTALIDAD DE ELLAS CUENTAN CON ÚLTIMA RESOLUCIÓN DE PRÓRROGA O INGRESO, ÚLTIMO INFORME TRIMESTRAL Y PLAN DE INTERVENCIÓN (PII) ACTUALIZADO. SE DESTACA LA FAVORABLE DISPOSICIÓN Y EL ACABADO CONOCIMIENTO DE LOS CASOS DE LAS RESIDENTES POR PARTE DE DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL, QUIENES ACOMPAÑAN LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE RATIFICA LO REPORTADO EN VISITA RESIDENCIAL ANTERIOR, EN CUANTO A QUE TODAS LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SANTA TERESA DE LA COMUNA DE SAN JOAQUÍN MANTENIENDO ADEMÁS ATENCIÓN SECUNDARIA EN CESAM SAN JOAQUÍN Y ATENCIÓN TERCIARIA EN HOSPITALES ROBERTO DEL RÍO, FÉLIX BULNES Y EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. EN EL CASO DE LA NIÑA D.V.R. (CAUSA RIT X-11XX-20XX CMC) POR TRATARSE DE UN INGRESO RECIENTE MANTIENE ATENCIONES EN HOSPITAL EL CARMEN, SIN EMBARGO, SE PROYECTA SU TRASLADO DE CENTRO HOSPITALARIO. CADA NIÑA Y ADOLESCENTE CUENTA CON SU CARPETA DE SALUD, LOS QUE POSEEN INCORPORADO EL CERTIFICADO DE NACIMIENTO Y EN DONDE SE REGISTRAN TODAS LAS ATENCIONES OTORGADAS, ANEXÁNDOSE DOCUMENTACIÓN MÉDICA DE RELEVANCIA, TALES COMO RECETAS, EXÁMENES Y FICHAS DE ATENCIÓN, CONSTATÁNDOSE QUE SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESPECTO A MEDICAMENTOS, CADA NIÑA TIENE UNA CAJA INDIVIDUAL Y SE CUENTA CON REGISTRO SEMANAL DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS, UNO EN CADA CASA, EL QUE SE ENCUENTRA A CARGO DE LA ETD JEFA DE TURNO. ACTUALMENTE LA JEFA DE RESIDENCIA ES RESPONSABLE DE LLEVAR EL REGISTRO, ORDEN, ROTULACIÓN Y DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE LOS MEDICAMENTOS, SEGÚN LA PRESCRIPCIÓN INDICADA POR MÉDICO TRATANTE. EXISTE COORDINACIÓN CON PSIQUIATRA DE CESAM SAN JOAQUÍN, QUIEN ASISTE A LA RESIDENCIA UNA VEZ AL MES, EVALUANDO EN CADA OPORTUNIDAD A CUATRO NIÑAS, PRIORIZANDO A QUIENES HAYAN PRESENTADO DESAJUSTES CONDUCTUALES. FINALMENTE, RESPECTO A LOS CONTROLES GINECOLÓGICOS, ASISTE MATRONA DE CESFAM A DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA EN DONDE SE EFECTÚA FICHA CLAP A NIÑAS MENORES DE 9 AÑOS, EN TANTO QUE LAS ADOLESCENTES MANTIENE DISPOSITIVO "IMPLANON" COMO MÉTODO ANTICONCEPTIVO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE SUGERENCIA EFECTUADA EN VISITA ANTERIOR EN CUANTO A QUE DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE APOYEN GESTIONES EN CONJUNTO CON EL SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD O EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD, QUE FACILITEN LA DERIVACIÓN DE JÓVENES MAYORES DE EDAD A SISTEMA RESIDENCIAL PARA ADULTOS QUE RESULTE ACORDE A SUS NECESIDADES, LO QUE PERMITIRÍA QUE LA TOTALIDAD DE PLAZAS CONVENIDAS CON EL SERVICIO SE DESTINEN A NIÑAS Y ADOLESCENTES VULNERADAS GRAVEMENTE EN SUS DERECHOS. ADEMÁS, SE ESTIMA RELEVANTE GESTIONAR LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PROFESIONAL KINESIÓLOGA EN JORNADA COMPLETA, CONSIDERANDO LA NECESIDAD CONTINUA DE ATENCIÓN PARA REHABILITACIÓN QUE REQUIEREN LAS NIÑAS QUE MANTIENEN MOVILIDAD REDUCIDA. ADICIONALMENTE, SE SUGIERE EVALUAR LA MANTENCIÓN DE RECURSO PES EN EL CASO DE LA NIÑA BETSABÉ SAAVEDRA ROJAS UNA VEZ QUE CUMPLA SU PERÍODO DE VIGENCIA DE SEIS MESES, RESULTANDO FUNDAMENTAL PROPICIAR SU INCORPORACIÓN PAULATINA A JORNADA ESCOLAR COMPLETA. POR ÚLTIMO, SE SUGIERE RESOLVER CON MAYOR CELERIDAD LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS POR PROYECTO DE EMERGENCIA EN INFRAESTRUCTURA, LO QUE POSIBILITARÁ MEJORES CONDICIONES PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1) SE SUGIERE MANTENER LA REMISIÓN OPORTUNA Y DENTRO DEL PLAZO LEGAL DE INFORMES DE AVANCE DE CADA NNA A LOS TRIBUNALES RESPECTIVOS; 2) EN CUANTO AL PROTOCOLO DE VISITAS, SE SUGIERE ELABORAR TABLA QUE MANTENGA LA COMPLETA INDIVIDUALIZACIÓN DE LA PERSONA QUE VISITA, RELACIÓN CON LA NIÑA Y/O ADOLESCENTE VISITADA, FECHA, HORA DE INGRESO, HORA DE SALIDA Y OBSERVACIONES, LO QUE FACILITE LA CORRECTA VISUALIZACIÓN DE LA PERIODICIDAD DE LAS VISITAS Y DE ESTA MANERA, PERMITA UN ANÁLISIS CUANTITATIVO, CONTEMPLANDO TAMBIÉN EN ELLO LA VISITA DE CURADORES AD-LITEM A LAS NIÑAS QUE REPRESENTA, 3) REVISAR ESTRICTAMENTE LOS PLAZOS Y FECHAS DE CADUCIDAD DE LOS ALIMENTOS EN BODEGA; 4) POTENCIAR LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL CON CENTROS HOSPITALARIOS, DE MANERA TAL DE FAVORECER UNA ATENCIÓN PREFERENCIAL PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PERMITA RESGUARDAR EL ACCESO OPORTUNO A EXÁMENES Y DIAGNÓSTICOS, COMO TAMBIÉN A LOS MEDICAMENTOS OTORGADOS POR LAS FARMACIAS INTERNAS DE CADA HOSPITAL; 5) PREVER LA CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS MEDIANTE LA GESTIÓN DE RECETAS MÉDICAS AUXILIARES DE FORMA PARTICULAR, QUE PERMITAN ACCEDER A MEDICACIÓN EN FARMACIAS LOCALES, EN CASO DE URGENCIA; 6) FINALMENTE, SE SUGIERE OTORGAR PRIORIDAD AL TRATAMIENTO DE LA PLAGA POR TERMITAS, DADO EL DETERIORO PROGRESIVO QUE HA CONLLEVADO PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA INSTITUCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem	13
Nº de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP SAN MIGUEL
----------------------------------	---

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/11/023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA VIVIANNE MORANDÉ DATTWYLER
Nombre CT	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE ESTABLECEN OBSERVACIONES AL RESPECTO, INFRAESTRUCTURA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, SIN PONER EN RIESGO INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS,
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE POR PARTE DE EQUIPO PROFESIONAL REMITIR INFORMES DIAGNÓSTICOS, PROCESO Y DE SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LOS PLAZOS QUE CORRESPONDE, SE OBSERVA RETRASO EN ESTOS Y NEGLIGENCIA EN AQUELLAS SITUACIONES DE RELEVANCIA COMO CAMBIO DE CFP SAN MIGUEL A CFP SANTIAGO JUNTO CON INFORMAR QUE ESTE PROGRAMA SOLO FUNCIONARA COMO TAL PARA MUJERES EMBARAZADAS, DADO QUE SE FUSIONO EN TERMINOS FISICOS Y DE ORGANIZACIÓN CON CFP SANTIAGO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	GESTIÓN DE RELEVANCIA POR PARTE DE EQUIPO PROFESIONAL Y DIRECCIÓN REGIONAL DE GENDARMERÍA SE CONDICE CON MEDIO DE TRANSPORTE QUE SE UTILIZA AL MOMENTO DE EMERGENCIAS MÉDICAS, EL CUAL NO SE HA PRESENTADO EN FORMA Y TIEMPO RESPECTIVO, GENERANDO SITUACIONES DE CÁRACTER GRAVE RESPECTO A TRASLADO A CENTRO HOSPITALARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS OBSERVACIONES QUE SE REALIZARON LA VISITA ANTERIOR FUERON SUBSANADAS, PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA DE SALUD DE NIÑOS Y NIÑAS, QUIENES CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESTANDARIZAR REQUERIMIENTOS PROTECCIONALES/INFORMES TRIMESTRALES/OFIOS INFORMANDO SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE SE HAN PRESENTADO POR PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/11/023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA VIVIANNE MORANDÉ DATTWYLER
Nombre CT	ELIZABETH TAMARA LEIVA HERMOSILLA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE ESTABLECEN OBSERVACIONES AL RESPECTO, INFRAESTRUCTURA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, SIN PONER EN RIESGO INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE POR PARTE DE EQUIPO PROFESIONAL REMITIR INFORMES DIAGNÓSTICOS, PROCESO Y DE SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LOS PLAZOS QUE CORRESPONDE, SE OBSERVA RETRASO EN ESTOS Y NEGLIGENCIA EN AQUELLAS SITUACIONES DE RELEVANCIA QUE REQUIEREN CONOCIMIENTO INMEDIATO POR PARTE DEL TRIBUNAL COMPRENDIENDO QUE NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN CON MEDIDA DE PROTECCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	GESTIÓN DE RELEVANCIA POR PARTE DE EQUIPO PROFESIONAL Y DIRECCIÓN REGIONAL DE GENDARMERÍA SE CONDICE CON MEDIO DE TRANSPORTE QUE SE UTILIZA AL MOMENTO DE EMERGENCIAS MÉDICAS, EL CUAL NO SE HA PRESENTADO EN FORMA Y TIEMPO RESPECTIVO, GENERANDO SITUACIONES DE CÁRACTER GRAVE RESPECTO A TRASLADO A CENTRO HOSPITALARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS OBSERVACIONES QUE SE REALIZARON LA VISITA ANTERIOR FUERON SUBSANADAS, PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA DE SALUD DE NIÑOS Y NIÑAS, QUIENES CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESTANDARIZAR REQUERIMIENTOS PROTECCIONALES/INFORMES TRIMESTRALES/OFIOS INFORMANDO SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE SE HAN PRESENTADO POR PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15
---	----

Nombre Centro Residencial	RDD - CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODOLFO MEDALLA SANTIBÁÑEZ
Nombre CT	STEFANIA FARIAS HUERTA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL RECORRIDO POR LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE APRECIAN MEJORAS Y HERMOSEAMIENTO DEL LUGAR, HALLÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES ESTRUCTURALES E HIGIÉNICAS. SE VISUALIZAN A ALGUNAS DE LAS NNA RESIDENTES CON BUENA PRESENTACIÓN PERSONAL Y CON VESTIMENTA ACORDE A LA ÉPOCA ESTIVAL DEL AÑO. LAS CONDICIONES DE ASEO Y ORNATO DE LOS DORMITORIOS, SERVICIOS HIGIÉNICOS, ESPACIOS COMUNES, SALA DE ESTAR, LIVING, COMEDOR, E INCLUSO OFICINAS RESULTAN ÓPTIMAS, Y EN BUENAS CONDICIONES PARA SU UTILIZACIÓN. LOS DORMITORIOS DE LA NIÑAS CUENTAN CON ACCESO DIRECTO A LOS BAÑOS Y A LAS DUCHAS, SON HABITACIONES AMPLIAS QUE PERMITEN LA UBICACIÓN DE VARIAS CAMAS, PARA QUE PUEDAN COMPARTIR TAMBIÉN CUANDO LAS RESIDENTES SON HERMANAS, CON ADECUADA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN, CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, Y CON MOBILIARIO SUFICIENTE. LAS COCINAS SE ENCUENTRAN EQUIPADAS CON TODO LO NECESARIO. ADEMÁS, EL ENTORNO CUENTA CON ÁREAS VERDES, ARBOLES, PLANTAS, FLORES Y LUMINARIAS, EN ADECUADO ESTADO DE USO Y CONSERVACIÓN. CUENTAN TAMBIÉN CON CANCHA PARA ATLETISMO, CANCHA PARA BÁSQUETBOL, Y DOS CANCHAS MÁS PARA LA REALIZACIÓN DE OTROS DEPORTES. CUENTAN CON PISCINA PARA NIÑOS, Y PISCINA PARA ADULTOS, SU UTILIZACIÓN ES MEDIANTE HORARIOS Y BAJO SUPERVISIÓN DE ETD, Y SE AÑADE QUE LA MAYORÍA DE LAS NIÑAS HAN APRENDIDO A NADAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA POR COVID- 19 Y HASTA AHORA, SE MANTIENE EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA UN LAVAMANOS CON DISPENSADOR DE JABÓN. SE ENTREGAN -PARA SU REVISIÓN- EL PLAN DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, PROTOCOLO DE ACOGIDA, PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, PROTOCOLO PARA VISITAS, MANUAL DE CONVIVENCIA, PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, PROTOCOLO Y ESPACIOS PARA LA ESCUCHA DE LAS NNA, PLAN DE VINCULACIÓN CON HERMANOS, PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA, PROTOCOLO PARA DERIVACIÓN A RED DE SALUD Y PROTOCOLO PARA EL EGRESO. EN CUANTO A FORMACIÓN PERMANENTE, EL DÍA 23 DE NOVIEMBRE DE 2023 EL EQUIPO REALIZARÍA CAPACITACIÓN EN MALTRATO Y CONDUCTAS AUTOLESIVAS. ADEMÁS, LAS RESIDENTES QUE REALIZAN PRACTICAS PROFESIONALES (POR SER ALUMNAS DE LA ESCUELA ESPECIAL), ALGUNAS DE ELLAS HAN SIDO CONTRATADAS POR SU BUENO DESEMPEÑO LABORAL. NO CUENTAN A LA FECHA CON VOLUNTARIADO, Y TAMPOCO CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, DEBIDO A MALAS EXPERIENCIAS EN EL PASADO CON MADRINAS QUE HAN INTERRUMPIDO EL VÍNCULO CON LAS NIÑAS, GENERANDO NUEVAS VULNERACIONES DE DERECHOS EN EL ÁREA VINCULAR. EL DÍA DE LA VISITA AL HOGAR, SE ENCONTRABAN 17 DE LAS 19 NNA, EN JORNADA ESCOLAR Y EN ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS, EN BUENAS CONDICIONES Y ESTABLES SOCIO EMOCIONALMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA RESIDENTES RECIBEN ATENCIONES PRIMARIAS DE SALUD EN CESFAM ALTO JAHUEL, EN TORNO A CONTROLES MÉDICOS, DENTALES, Y ATENCIONES DE MATRONA. ACTUALMENTE EXISTEN 12 NNA CON DISCAPACIDAD, 12 NNA CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD RECIBIENDO MEDICAMENTOS; Y 15 NNA CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD RECIBIENDO TRATAMIENTO. LA RESIDENCIA CUENTA CON APOYO DE MÉDICO PSIQUIATRA 1 VEZ AL MES, QUIEN ACUDE AL HOGAR PARA ATENDER A LAS NIÑAS. NO EXISTEN NNA CON CONSUMO DE DROGAS, Y HASTA AHORA TAMPOCO ALGUNA EMBARAZADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE APRECIAN OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIR DESDE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA A RESIDENCIA COMIENZA A LAS 09.30 HORAS, SIENDO RECIBIDOS POR LA COORDINADORA TÉCNICA QUIEN REALIZA VISITA GUIADA PRIMERO POR LAS ZONAS EXTERIORES DEL HOGAR, ÁREAS VERDES, CANCHAS, INVERNADERO, ÁREA DE PISCINAS, Y CAPILLA, PARA LUEGO RECONOCER LAS DEPENDENCIAS ORIGINALES, DONDE SE EMPLAZA EL HALL DE ENTRADA, LAS OFICINAS DE LAS PROFESIONALES, LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS, ZONA DE COCINA, ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS, SALAS DE ESTAR, COCINAS, LIVINGS, Y POSTERIORMENTE LOS DORMITORIOS DE LAS NNA. SE REALIZA, ADEMÁS, LA PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DE LA RESIDENCIA QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN EN FUNCIONES. A CONTINUACIÓN, SE ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL HOGAR, HERMANA MÓNICA IZQUIERDO, EN CONJUNTO CON COORDINADORA TÉCNICA, SRA. LILY MANCILLA, Y POSTERIORMENTE SE REVISAN LAS CARPETAS DE 9 NNA CORRESPONDIENTES AL JF. BUII, SE ADVIERTEN CARPETAS AL DÍA, CON LA INFORMACIÓN PERTINENTE ACTUALIZADA, EN TORNO A ASPECTOS LEGALES, DIAGNÓSTICOS, Y PLANES DE INTERVENCIÓN. SE REVISAN TAMBIÉN LOS ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS DE LAS NNA, LA ORGANIZACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, Y EL ORDEN DE TAL. EL HOGAR HACE HINCAPIÉ EN EL NULO APOYO DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ EN TORNO A AUTORIZAR EL PROYECTO 24/7 EN CASO DE SER REQUERIDO, EN EL ESCASO CONOCIMIENTO RESPECTO A LAS DERIVACIONES DE CASOS QUE REALIZAN PARA INGRESO, DADO QUE INDICAN QUE NO CONTARÍAN CON LOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ATENDER SITUACIONES DE SALUD MENTAL COMPLEJAS QUE PODRÍAN AFECTAR A NNA QUE PROVIENEN DE OTRAS RESIDENCIAS, PASANDO POR ALTO EL BIEN SUPERIOR DE LOS NIÑOS, Y QUE LAS SUPERVISIONES TÉCNICAS NO SERÍAN CONSTANTES POR LAS REITERADAS LICENCIAS MÉDICAS DE LA PROFESIONAL ASIGNADA POR EL SMN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA - NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VILMA LOPEZ RAMIREZ
Nombre CT	CLAUDIA FIERRO TORRES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12

NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ES POSIBLE APRECIAR QUE, SI BIEN CADA NNA CUENTA CON CAMA Y ESPACIO SUFICIENTE, EXISTEN DIFICULTADES IMPORTANTES RESPECTO DEL ORDEN Y LIMPIEZA, ADEMÁS DE QUE A LA FECHA NO SE HA SOLUCIONADO EL ACCESO A AGUA CALIENTE EN LAS DUCHAS, SIENDO DABLE DESTACAR COMO FAVORABLE, LA INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS DE CALEFACCIÓN. ASÍ MISMO, SE PLANTEA COMO DIFICULTAD, LA PERTINENCIA DE MEJORAR LAS ÁREAS VERDES Y ESPACIOS RECREACIONALES, A FIN DE QUE SEA UN AMBIENTE MÁS GRATO Y ARMONIOSO PARA LAS NNA, ADEMÁS DE QUE LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN DIRECTA CON LAS ADOLESCENTES SE MANTENGAN LIMPIOS Y ORDENADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO PROFESIONAL CONSTA DE PSICÓLOGO, TRABAJADORA SOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL, DIRECTORA, COORDINADORA Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LAS CUALES SE DIVIDEN EN TURNO DIURNO Y VESPERTINO, EXISTIENDO SIEMPRE DOS DE ELLAS EN CADA TURNO. ADEMÁS, SE CUENTA CON ALUMNO EN PRÁCTICA Y PROFESIONAL VOLUNTARIO. SE DESTACA COMO NECESIDAD Y NUDO CRÍTICO, LA PERTINENCIA DE QUE SEA INCORPORADO AL EQUIPO DE FORMA PERMANENTE O PARCIAL PSICOPEDAGOGO, ADEMÁS DE AMPLIAR NÚMERO DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LO CUAL DESDE LO REFERIDO POR DIRECTORA, HABRÍA SIDO SOLICITADO A LA FUNDACIÓN PROTECTORA DE LA INFANCIA SIN RESPUESTA A LA FECHA DE LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE LA COMUNA, ADEMÁS DE QUE GRAN PARTE DE ESTAS RECIBIRIA TRATAMIENTO MEDICO FARMACOLOGICO EL CUAL ES SUMINISTRADO POR EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, Y ESTRAIAN DEBIDAMENTE RESGURDADOS, SE APRECIA LA PERTINENCIA DE QUE TODAS SEAN INCORPORADAS EN PROCESO DE SALUD MENTAL DE ATENCION PRIMARIA, A FIN DE QUE RECIBEN ACOMPAÑAMIENTO PSICOTERPEUTICO DE FORMA PARALELA A PROCESO PISOCOEUCTAIVO QUE SE DESARROLLO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS DE QUE LAS NNA QUE MANTIENEN CONSUMO DE DROGAS RECIBAN PROCESO COMPLEMENTARIO, A FIN DE QUE SE ABRODE DEBIDAMENTE DICHA PROBLEMATICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN TERMINOS DE INFRAESTRUCTURA: MEJORAMIENTO DEL TEMA CALEFACCIÓN AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. EN TERMINOS DE FUNCIONAMIENTO DE RESIDENCIA: REALIZAR MEJORAS RESPECTO AMBITO NORMATIVO Y DISCIPLINARIO, EXTENDER TEMATICA DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE A TODAS LAS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, DESPLIEGUE DE ESTRATEGIAS EN FUNCIÓN DE QUE CADA CASO CUENTE CON DESPEJE FAMILIAR RESPECTIVO, Y VISUALIZAR ASPECTOS QUE CONLLEVAN A LA ROTACIÓN CONSTANTE DE PROFESIONALES QUE INTERFIERE EN LA VINCULACIÓN PROFESIONALES-NNA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO DE LO VISUALIZADO EN INSTANCIA DE VISITA A ESPACIO RESIDENCIAL SE SUGIERE EN PRIMERA INSTANCIA, EQUIVALENCIA RESPECTO DE LAS NORMAS Y LÍMITES QUE SE ESTABLECEN AL INTERIOR DEL HOGAR, PROCURANDO QUE NO EXISTAN DIFERENCIAS RESPECTO DEL TRATO QUE SE LES DA A CADA UNA DE LAS NNA, ASÍ MISMO, QUE SE TENGA EN CUENTA LA IMPORTANCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO EN FUNCIÓN DE UNA MEJOR ADAPTACIÓN Y BIENESTAR EN DICHO ESPACIO POR PARTE DE LAS NNA, SUGIRIÉNDOSE QUE SE GENEREN INSTANCIAS DONDE SE MEJOREN LAS INSTALACIONES TORNÁNDOLAS MÁS AMIGABLES. JUNTO A LO ANTERIOR, SE SUGIERE CREAR UN PLAN MODELO DE PROYECTO DE VIDA Y PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, A FIN DE QUE QUEDE INCORPORADO COMO FORMATO A NIVEL DE RESIDENCIA, ADEMÁS DE MEJORAS RESPECTO DE AGUA CALIENTE, LIMPIEZA Y ORDEN DEL HOGAR Y AUMENTO EN EL NÚMERO DE EDUCADORA DE TRATO DIRECTO Y PSICOPEDAGOGO(A).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - NUESTRA SRA. DEL CAMINO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	14/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA PEREZ D.
Nombre CT	VALESCA PASTEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LOS BAÑOS NO SON MIXTOS, SE LOGRA ADVERTIR QUE SE REALIZAN 2 VISITAS A LA RESIDENCIA LA PRIMERA FUE EL DÍA 10.11.2023, EN DONDE SE VISUALIZA CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EN DONDE HAY ESPACIOS DE LA RESIDENCIA QUE SE LLUEVEN, Y SE SIGUE MANTENIENDO LA OBSERVACIÓN ANTERIOR, QUE ES QUE SE PUEDAN IMPLEMENTAR RAMPLAS DE ACCESO A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTEN DISCAPACIDAD, COMO TAMBIEN PARA LAS FAMILIAS QUE CUENTEN CON ALGUNA DIFICULTADES DE MOVILIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA LA VISITA EN DOS DÍAS, POR LO QUE SE LOGRA VISUALIZAR QUE EL ESPACIO RESIDENCIAL SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES, LOS BAÑOS EN BUEN ESTADO, SE ADVIERTE QUE LA LAVANDERÍA SE LLUEVE, SE VISUALIZA FILTRACIÓN EN EL ESPACIO RESIDENCIAL AL LADO DEL BAÑO DE LOS NIÑOS, LOS NIÑOS CUENTAN CON ROPA DE CAMBIO ADAPTADA AL TIEMPO QUE HABÍA ESE DÍA DE LLUVIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REVISADO LOS ANTECEDENTES TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON SUS CONTROLES Y TRATAMIENTOS AL DÍA, LA ADMINISTRACIÓN DE FARMACOS ES ADMINISTRADO POR LA ENFERMERA, CADA NIÑO Y NIÑA CUENTA CON PASTILLERO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SIGUE MANTENIENDO LA OBSERVACIÓN ANTERIOR, QUE ES QUE SE PUEDAN IMPLEMENTAR RAMPLAS DE ACCESO A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTEN DISCAPACIDAD, COMO TAMBIEN PARA LAS FAMILIAS QUE CUENTEN CON ALGUNA DIFICULTADES DE MOVILIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE MANTENGAN EL TALLER DE FÚTBOL, TAMBIÉN CREAR MAYOR ESPACIO DE OTRAS ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DENTRO DEL ESPACIO RESIDENCIAL, PORQUE ESTE EQUIPO DE TRABAJO CUENTA CON IDEAS DE TALLERES, QUE DEBEN LLEVAR A CABO A LA PRÁCTICA, QUE SE MANTENGA CAPACITADO A ETD Y DUPLAS PSICOSOCIAL, PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS, CUANDO UN NIÑO O NIÑA ESTA DESCOMPENSADO. Y SE MANTENGA UNA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES, CURADURÍA, Y PROGRAMAS AMBULATORIOS. ADVIRTIENDO QUE LA NECESIDAD DE MANTENER EL PERSONAL ESTABLE, PUES ESTO VA EN DESMEDRO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE GENERAR UN LAZO IMPORTANTE CON PROFESIONALES Y ETD.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	HOGAR LUZ DE CRISTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LEDDA CHOVAR
Nombre CT	MAKARENA MUÑOZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA 2 DORMITORIOS SIN CORTINAS. PATIO DE LA CASA SE ENCUENTRA CON ESPACIOS DONDE EXISTE ESCOMBROS Y VIDRIOS, LO CUAL NO ESTÁ DIVIDIDO PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS NO PUEDAN ENTRAR, CONFIGURÁNDOSE COMO UN SECTOR DE PELIGRO PARA ELLOS. SE DESTACA ESPACIOS EN COMÚN PARA LOS HORARIOS DE COMIDAS Y ESPARCIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE CUENTA CON CATASTRO DE REDES Y NINGÚN TIPO DE PROTOCOLO ACTUALIZADOS (ACOGIDA, AUTOCUIDADO, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ESPACIOS DE ESCUCHA, VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, FORMACIÓN PERMANENTE, RECLAMOS Y QUEJAS, APADRINAMIENTO, DERIVACIÓN O TRASLADO, EGRESO RESIDENCIAL, DERIVACIÓN A RED SALUD), SIENDO FUNDAMENTAL QUE DIRECTORA JUNTO A PROFESIONAL PSICÓLOGA LOGREN CONTAR CON PROTOCOLOS SEÑALADOS, QUE PERMITAN A TODOS LOS ADULTOS QUE PARTICIPEN EN LA RESIDENCIA, CONTAR CON LAS MISMOS LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN. LO CUAL PERMITE, VISUALIZAR EL TRABAJO QUE SE HA REALIZADO DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO DE TIEMPO COMO POR EJEMPLO APADRINAMIENTO, NO EXISTIENDO CARPETA UNIFICADA CON LAS EVALUACIONES, PLAN DE TRABAJO PARA ACERCAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. DESTACAR QUE EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES NO SE ENCUENTRAN EVALUACIONES DE LOS PADRINOS Y PLAN DE TRABAJO. UN ASPECTO DE GRAVEDAD QUE SE VISUALIZÓ, SE RELACIONA CON LA FALTA DE PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL CUAL SOLO ESTA ACTUALIZADO HASTA EL AÑO 2019.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS CUENTAN CON ATENCIÓN EN CESFAM SAN GERÓNIMO Y CRS. SE INFORMA CONTROLES AL DÍA, MÁS NO SE ACOMPAÑA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACREDITE. NO EXISTE REGISTRO DE ENTREA DE MEDICAMENTOS NI PLANES DE INTERVENCIÓN EN CASO SOS, SITUACIÓN DE CRISIS DE UNA DE LAS NIÑAS QUE MANTIENEN SOLICITUDES DE HORA DE UNA DE LAS NIÑAS POR LA NECESIDAD DE EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL DE NATALIDAD OCUPANDO DISPOSITIVO INTRAMUSCULAR, NO CONTANDO CON HORA PRONCA, INFORMALMENTE SEÑALAN SOLICITUDES REITERADAS AL CONSULTORIO, SIN RESPUESTA OPORTUNA, SIN EMBARGO, NO EXISTE REGISTRO DE LAS SOLICITUDES O EL INCUMPLIMIENTO DEL CENTRO DE SALUD. SE INFORMA ADEMÁS DE ENTREVISTA REALIZADAS POR PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD INADECUADAS A LAS NIÑAS, PSICOLOGA REALIZADA COORDINACION PARA REVISAR DICHO PROTOCOLO, SIN EMBARGO, NO SE CUENTA CON RESPUESTA DE DICHO CENTRO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN COMPARACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, SE VISUALIZA QUE LA DOTACIÓN DE PERSONAL SE HA VISTO REDUCIDA DE MANERA SIGNIFICATIVA DEBIDO QUE LAS FUNCIONES DE DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL ES LA MISMA PROFESIONAL QUINE ADEMÁS DEBE ESTAR AL CUIDAD DIARIO EN OCASIONES DE NOCHE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ADEMÁS DE FUNCIONES DE COCINERÍA DE JUEVES A DOMINGO. EN EL CASO DE PSICÓLOGA, SOLO SE ENCUENTRA EN FUNCIONES 20 HORAS SEMANALES, DISTRIBUYENDO SU TIEMPO EN ATENCIONES DIRECTAS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS, VISITAS DOMICILIARIAS Y ANÁLISIS DE CASO Y COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES. RESPECTO A LAS ATENCIONES CON PSIQUIATRA, LOS NIÑOS QUE REQUIEREN ATENCIONES MANTIENEN INTERVENCIONES EN CRS CORDILLERA. RESPECTO A PROFESIONAL NUTRICIONISTA, ES VOLUNTARIA QUE ASISTE UNA VEZ AL MES PREPARANDO MINUTAS Y CONTROL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SIN EMBARGO, AL REVISAR MINUTAS, CARECEN DE PERSONALIZACIÓN Y ORDEN. ES FUNDAMENTAL SEÑALAR QUE ACTUALMENTE RESIDENCIA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO CON ALUMNOS EN PRÁCTICA Y VOLUNTARIO, LO CUAL HA PERMITIDO EL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y REALIZACIÓN DE ACCIONES PARA LA COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES, QUE DUPLA PSICOSOCIAL NO LOGRAN REALIZAR POR FALTA DE HORAS DE TRABAJO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VISUALIZA QUE DIRECTORA, PSICÓLOGA Y EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, CUENTAN CON LA MOTIVACIÓN Y GANAS DE MANTENER ABIERTA LA RESIDENCIA Y EVITAR QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS SEAN TRASLADADOS A OTRAS RESIDENCIAS. SIN EMBARGO, EXISTEN FALENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN DE CASOS, ALTAMENTE COMPLEJO. DEBIDO QUE SE REVISÓ LA TOTALIDAD DE CARPETAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, INCLUSO LAS DE AÑOS ANTERIORES, EN LAS CUALES TODAS NO CONTABAN CON PLAN DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS, SIN REGISTRO DE INTERVENCIONES DEL AÑO 2023, SIN VISITA DOMICILIARIA REGISTRADA NI TRABAJO CON PADRES Y/O TERCEROS. LO ANTERIOR, DA CUENTA DE LA CARENCIA DE RECURSOS PROFESIONALES, PERO A LA VEZ LA FALTA DE IMPORTANCIA A LOS ASPECTOS FORMALES QUE SE REQUIEREN PARA QUIEN DETENTA EL CUIDADO PERSONAL DE NIÑOS Y NIÑAS. LO ANTERIOR COBRA RELEVANCIA AL TENER PRESENTE QUE TODO NNA TIENE EL DERECHO DE VIVIR EN FAMILIA Y QUE LAS INSTITUCIONES EJERZAN ACCIONES PARA RESTITUIR DICHO DERECHO, LO CUAL NO FUE POSIBLE DE EVALUAR EN LA VISITA DEBIDO A NO CONTAR CON CARPETAS ACTUALIZADAS DESDE PRINCIPIO (FEBRERO) DEL AÑO 2023. SIN EMBARGO, FRENTE A ESTAS FALENCIAS ADMINISTRATIVAS, SE LOGRA OBSERVAR TRATO CERCAÑO-RESPECTUOSO Y CARIÑOSO ENTRE LOS ADULTOS Y LOS NIÑOS. LA FALTA DE PROTOCOLOS, DE SEGUIMIENTO, INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA-SOCIAL Y FAMILIAR, ADEMÁS DE LAS CAPACITACIONES AFECTA DIRECTAMENTE EL BIENESTAR DE LOS NNA, PERO AQUELLA SITUACIÓN SE ENCUENTRA GATILLADA EN RAZÓN DE NO CONTAR CON APOYO ECONÓMICO PARA MANTENER Y SOSTENER A LOS NNA, IMPOSIBILITANDO CONTRATAR Y CONTAR CON EL PERSONAL MÍNIMO NECESARIO PARA DAR EFECTIVIDAD A LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES KOINOMADELFIA 6 A 18
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FELIPE ESPINOZA NILO
Nombre CT	MIRTA ALIAGA BOLOMEY
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	41/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFIA SE ENCUENTRAN EMPLAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON AREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO E INVERNADERO. CON DEPENDENCIAS Y CASAS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA QUE EN ELLA RESIDEN. POR OTRA PARTE, EL GIMNASIO ESTÁ EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN, SUMADO A QUE FALTA EL RETIRO DE ESCOMBROS DESDE EL HUERTO POR LA I. MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLO DE ACUERDO A SOLICITUD EXHIBIDA DEL HOGAR Y COORDINACIÓN EFECTUADA POR EL MISMO CON EL MUNICIPIO QUE A LA FECHA DE LA VISITA NO REALIZA; Y CONTROL PARENTAL EN LOS COMPUTADORES DE LA BIBLIOTECA PARA EVITAR EL ACCESO DE LOS NNA A CONTENIDO DE ADULTO Y/O PAGINAS INADECUADAS DE CONTENIDO PARA ELLOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TAL COMO FUESE REPORTADO EN VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA MANTIENE UN MANEJO APROPIADO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA BAJA ROTACIÓN DEL PERSONAL. NUEVAMENTE SE LEVANTA LA INQUIETUD RESPECTO DE LA ESCASA INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE EL PERFIL FAMILIAR-VULNERACIONES, ENTRE OTROS, DE NNA ASIGNADOS POR SMN. A ESTO SE SUMA QUE SMN HA INTENTADO USAR CAMAS DE NNA EN PAF O CON ORDEN DE BÚSQUEDA VIGENTE, IMPLICANDO UN SOBRECUIPO A LAS PLAZAS YA CONVENIDAS CON SMN. DESTACA QUE TODO EL PERSONAL CONTINÚA CAPACITÁNDOSE EN TRAUMA COMPLEJO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A NNA QUE LO REQUIERAN. NNA CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESIDENCIA CONTINÚA EFECTUANDO REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS, FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER NECESARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REALIZARON OBSERVACIONES EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ESTA VISITA SE PESQUISA QUE COMPUTADORES USADOS POR NNA NO CUENTAN CON CONTROL PARENTAL EN EL ACCESO A INTERNET, CONFIGURÁNDOSE COMO UN ASPECTO A REFORZAR. POR OTRO LADO, RESULTA ATINGENTE QUE EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA CONTINUE CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA ENTREGA Y DESPLIEGUE DE HABILIDADES.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	41
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	41

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS PREESCOLARES KOINOMADELFIA 0 A 6 AÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/11/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FELIPE ESPINOZA NILO
Nombre CT	MIRTA ALIAGA BOLOMEY
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFIA SE ENCUENTRAN EMPLAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON AREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO E INVERNADERO. CON DEPENDENCIAS Y CASAS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA QUE EN ELLA RESIDEN. POR OTRA PARTE, EL GIMNASIO ESTÁ EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN, SUMADO A QUE FALTA EL RETIRO DE ESCOMBROS DESDE EL HUERTO POR LA I. MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLO DE ACUERDO A SOLICITUD EXHIBIDA DEL HOGAR Y COORDINACIÓN EFECTUADA POR EL MISMO CON EL MUNICIPIO QUE A LA FECHA DE LA VISITA NO REALIZA; Y CONTROL PARENTAL EN LOS COMPUTADORES DE LA BIBLIOTECA PARA EVITAR EL ACCESO DE LOS NNA A CONTENIDO DE ADULTO Y/O PAGINAS INADECUADAS DE CONTENIDO PARA ELLOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA LA MANTENCIÓN DE UN MANEJO APROPIADO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA BAJA ROTACIÓN DEL PERSONAL. NUEVAMENTE SE LEVANTA LA INQUIETUD RESPECTO DE LA ESCASA INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE EL PERFIL FAMILIAR-VULNERACIONES, ENTRE OTROS, DE NNA ASIGNADOS POR SMN. A ESTO SE SUMA QUE SMN HA INTENTADO USAR CAMAS DE NNA EN PAF O CON ORDEN DE BÚSQUEDA VIGENTE, IMPLICANDO UN SOBRECUIPO A LAS PLAZAS YA CONVENIDAS CON SMN. DESTACA QUE TODO EL PERSONAL CONTINÚA CAPACITÁNDOSE EN TRAUMA COMPLEJO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A NNA QUE LO REQUIERAN. NNA CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESIDENCIA CONTINÚA EFECTUANDO REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS, FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER NECESARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REALIZARON OBSERVACIONES EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA CONTINUE CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES ORIENTADAS A FORTALECER EL DESPLIEGUE DE HABILIDADES EN TORNO AL MANEJO PSICOSOCIOEMOCIONAL DE NNA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22